



SETEC – SERVIÇOS TÉCNICOS GERAIS
AUTARQUIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 01/2020

201 – AGENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **40** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME IMEDIATAMENTE AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTES CADERNO ENCONTRA-SE COMPLETO E LEGÍVEL, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME IMEDIATAMENTE AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO MÍNIMO ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS
NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA**

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 4.

Todo mundo na cidade andava animado com a presença deles, dizia-se que eram mineralogistas e que tinham vindo fazer estudos para montar uma fábrica e dar trabalho para muita gente, houve até quem fizesse planos para o dinheiro que iria ganhar na fábrica; mas o tempo passava e nada de fábrica, eram só aqueles passeios todos os dias pelos campos, pelos morros, pela beira do rio. Que queriam eles, que faziam afinal? [...]

O que me preocupou desde o início foi eles nunca irem. Entravam e saíam da pensão de cara amarrada, e o máximo que concediam a D. Elisa, só a ela, era um cumprimento mudo, batendo a cabeça como lagartixas. Aprendi com minha vó que gente que ri demais, e gente que nunca ri, dos primeiros queira paz, dos segundos desconfie; assim, eu tinha uma boa razão para ficar desconfiado.

Com o tempo, e vendo que a tal fábrica não aparecia – e não sendo possível indagar diretamente, porque eles não aceitavam conversa com ninguém – cada um foi se acostumando com aquela gente esquisita e voltando a suas obrigações, mas sem perdê-los de vista. Não sabendo o que eles faziam ou tramavam no sigilo de seu quarto ou no mistério de suas excursões, tínhamos medo que o resultado, quando viesse, pudesse não ser bom. Vivíamos em permanente sobressalto. Meu pai pensou em formar uma comissão de vigilância, consultou uns e outros, chegaram a fazer uma reunião na chácara de Seu Aurélio Gomes, do outro lado do rio, mas Padre Santana pediu que não continuassem. Achava ele que a vigilância ativa seria um erro perigoso; supondo-se que os tais descobrissem que estava havendo articulações contra eles, o que seria de nós que nada sabíamos de seus planos? Era melhor esperar. [...]

Estêvão Carapina achou que um bom passo seria interceptar as cartas deles e lê-las antes de serem entregues, mas isso só podia ser feito com a ajuda do agente André Góis. Consultado, André ficou cheio de **escrúpulos**, disse que o sigilo da correspondência estava garantido na Constituição, e que um agente do correio seria a última pessoa a violar esse sigilo; e para matar de vez a sugestão falou em duas dificuldades em que ninguém havia pensado: a primeira era que, nos dias de correio, só um dos dois saía em excursão, o outro ficava de sobreaviso para ir correndo à agência quando o carro do correio passasse; a segunda dificuldade era que as cartas com toda certeza vinham em língua que ninguém na cidade entenderia. Que adiantava,

portanto, abrir as cartas? Era mais um plano que ia por água abaixo.

(Veiga, José J. A usina atrás do morro. In: Os cavalinhos de Platiplano. São Paulo: Editora Schwarcz, 2015. Adaptado).

1. De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que a preocupação de todos na cidade estava, principalmente, relacionada ao fato de
 - (A) os mineralogistas forasteiros nunca irem, o que os tornava pouco confiáveis.
 - (B) esses estranhos receberem cartas em língua estrangeira, então ninguém conhecia a intenção deles.
 - (C) a fábrica não ficar pronta nunca, o que os levava a desconfiar de um desfecho negativo.
 - (D) os mineralogistas terem montado uma comissão de vigilância para espionar os moradores da cidade.

2. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra **“escrúpulos”**.
 - (A) Desonestidade.
 - (B) Princípios.
 - (C) Interesses.
 - (D) Atitudes.

3. Analise a frase abaixo.

“... falou em duas dificuldades em que **“ninguém”** havia pensado”.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto às classes gramaticais, assinale a alternativa em que a palavra destacada pertence à mesma classe gramatical da palavra **“ninguém”** na frase.

 - (A) ... o que seria de nós que **“nada”** sabíamos de seus planos?
 - (B) Era **“melhor”** esperar.
 - (C) ... houve até quem fizesse planos **“para”** o dinheiro.
 - (D) ... um agente do correio seria a **“última”** pessoa a violar esse sigilo.

4. Analise a frase abaixo.

Que adiantava, portanto, abrir **“as cartas”**?

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à colocação de pronomes, assinale a alternativa em que a expressão **“as cartas”** foi substituída de forma correta por um pronome pessoal, sem alteração no sentido da frase.

 - (A) Que adiantava, portanto, abrir **elas**?
 - (B) Que adiantava, portanto, **as** abrir?
 - (C) Que adiantava, portanto, abri-**as**?
 - (D) Que adiantava, portanto, abri-**nas**?

5. Analise a frase abaixo.

O trabalho? Seu irmão ainda precisa _____. Então fique quieto ou vai _____.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

 - (A) imprimí-lo / distraí-lo
 - (B) imprimi-lo / distrai-lo
 - (C) imprimí-lo / distrai-lo
 - (D) imprimi-lo / distraí-lo

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto ao uso da crase, assinale a alternativa correta.

- (A) Não quero ir a pé até a casa de seu primo e nem à sua.
- (B) O prazo começa a valer à partir de amanhã.
- (C) À revelia de seu chefe, garantiu que eu era um caso a parte.
- (D) Precisava entregar a carta à um parente distante.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) As mães assim, precisam estar preparadas para os questionamentos dos filhos.
- (B) Em toda competição é necessário ter persistência para depois, colher os frutos.
- (C) Vou ao parque mesmo que mais tarde, comece a chover.
- (D) Tenha paciência, ainda que leve tempo para alcançar seu objetivo.

8. Analise a frase abaixo.

Tenho certeza de que minha opinião não influenciou _____ plenário que visava apenas _____ adiamento da sessão.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) no / o
- (B) o / o
- (C) o / ao
- (D) no / ao

MATEMÁTICA

9. Dois lados opostos de um quadrado qualquer têm um aumento de 50%, e os outros dois lados, um decréscimo de 50%. Assinale a alternativa que apresenta a porcentagem do aumento ou decréscimo da área.

- (A) Aumento de 25%.
- (B) Aumento de 75%.
- (C) Decréscimo de 25%.
- (D) Decréscimo de 75%.

10. Um arquiteto pretende construir uma sala retangular com capacidade para 60 pessoas. A altura da sala tem de ser 3,60 m. Para cada pessoa, é necessário um volume de 3 m³. Assinale a alternativa que apresenta as dimensões do chão da sala, sabendo que uma das dimensões deve ser o dobro da outra.

- (A) 4 m e 2 m.
- (B) 6 m e 3 m.
- (C) 8 m e 4 m.
- (D) 10 m e 5 m.

11. A idade de Paulo corresponde ao menor número que satisfaz às seguintes condições:

- É um múltiplo de 13;
- É ímpar;
- É divisível por 3.

Considerando as informações acima, assinale a alternativa que apresenta a idade de Paulo.

- (A) 13.
- (B) 39.
- (C) 65.
- (D) 91.

12. O número 416.895 é divisível por ____ e ____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) 3 / 5
- (B) 3 / 9
- (C) 5 / 10
- (D) 6 / 7

13. Um automóvel, em velocidade média de 50 km/h, vai de Recife a Olinda. Considerando que a distância entre as duas cidades é de 15,4 km, assinale a alternativa que apresenta o tempo aproximado para percorrer esse trajeto.

- (A) 15 minutos.
- (B) 18 minutos.
- (C) 30 minutos.
- (D) 42 minutos.

14. Um medicamento é comercializado em comprimidos com 8 mg de substância ativa. Sabe-se que o tempo de absorção de 1 mg dessa substância pelo organismo de uma pessoa é inversamente proporcional à sua massa. Assim, em uma pessoa com massa de 40 kg, 1 mg de substância é completamente absorvido em 1 hora. Para um paciente de 80 kg, a prescrição médica foi ingerir um comprimido desse medicamento de acordo com o tempo de absorção, por 3 dias, considerando que o próximo comprimido deveria ser ingerido assim que o anterior tivesse sido completamente absorvido. Considerando que o paciente seguiu essa orientação, assinale a alternativa que apresenta o intervalo de ingestão do medicamento.

- (A) 8 em 8 horas.
- (B) 6 em 6 horas.
- (C) 5 em 5 horas.
- (D) 4 em 4 horas.

15. Um micro-ondas custa R\$ 450,00 à vista. Se comprado em 4 prestações mensais, passa a custar R\$ 471,60. Assinale a alternativa que apresenta a taxa de juro simples mensal cobrada.

- (A) 0,3%.
- (B) 0,6%.
- (C) 1,2%.
- (D) 2,4%.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. No Windows, quando é usada a expressão "tirar um print" significa que foi

- (A) utilizada a tecla Print Screen, do teclado padrão, para imprimir a tela apresentada no monitor do computador, diretamente para a impressora padrão configurada.
- (B) utilizada a tecla Print Screen, do teclado padrão, para capturar a tela apresentada no monitor do computador, para a área de transferência a fim de ser utilizada em qualquer ferramenta de edição, por exemplo, o Paint.
- (C) tirada uma foto instantânea da área de trabalho do Windows para ser utilizada em qualquer ferramenta de edição, por exemplo, o Paint.
- (D) tirada uma foto instantânea da tela apresentada no monitor do computador, para ser utilizada como imagem de fundo da área de trabalho do Windows.

17. Sobre o Internet Explorer, analise as proposições abaixo.
- O Internet Explorer 11 permite ao usuário navegar em mais de um site na mesma sessão, utilizando uma nova guia.
 - O usuário pode optar por não utilizar o Internet Explorer como navegador padrão, mesmo o programa sendo desenvolvido nas versões da Microsoft para o sistema operacional Windows.
 - O usuário só consegue visualizar e abrir o download de arquivos feitos através de sites se habilitar o recurso Exibir Downloads (CTRL+J).
 - A ferramenta Opções da internet exibe, em tempo real, informações de acesso aos sites, lista de sites favoritos, além de recursos para impressão do conteúdo de sites pelo navegador.
 - Ao posicionar o mouse em cima de um link ou site, a Barra de Menus exibe o endereço completo.

É correto o que se afirma, apenas, em

- I e II.
- II e IV.
- III e V.
- I, III e IV.

Analise abaixo uma planilha, desenvolvida no Microsoft Office Excel 2016, que serve para controle do pagamento de salários dos funcionários de uma loja, para responder à questão 18.

| | A | B | C | D | E |
|---|---|-----------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| 1 | PLANILHA DE PAGAMENTO - ABRIL/2020 | | | | |
| 2 | CÓDIGO | VENDEDOR | SALÁRIO BASE | COMISSÃO | SALÁRIO BRUTO |
| 3 | 1050 | Alexandre | R\$ 1.500,00 | 12% | R\$ 1.680,00 |
| 4 | 1052 | Marisa | R\$ 1.800,00 | 15% | R\$ 2.070,00 |
| 5 | 1104 | Fernanda | R\$ 1.650,00 | 20% | R\$ 1.980,00 |
| 6 | 1205 | Raul | R\$ 1.950,00 | 10% | R\$ 2.145,00 |
| 7 | 1206 | Leandro | R\$ 1.450,00 | 15% | R\$ 1.667,50 |

18. Levando em consideração a planilha acima, assinale a alternativa que apresenta a fórmula utilizada para calcular o salário bruto recebido por Fernanda, acrescido da comissão de 20% sobre seu salário base.

- =C5+(C5*D5)
- =C5+(C5+D5*100)
- =PGTO(C5+C5*20%)
- =C5*20%

19. O acesso ao conteúdo de uma informação obtida por pessoas não autorizadas viola o princípio da

- disponibilidade.
- integridade.
- confidencialidade.
- acessibilidade.

20. Sobre noções básicas de armazenamento de dados, assinale a alternativa correta.

- Um arquivo depois de gravado em uma mídia CD-R pode ser deletado, movido ou excluído para outra mídia de armazenamento.
- Um pen-drive só consegue ser acessado por meio de uma porta USB de um computador ou outro equipamento com entrada USB.
- Os arquivos armazenados dentro de uma estrutura de subpastas só podem ser deletados pelo usuário criador da pasta.
- Em uma mídia de DVD-RW é possível gravar duas pastas de arquivos contendo 50 GB cada uma delas.

21. Sobre as funcionalidades do navegador Internet Explorer 11, correlacione as colunas da tabela abaixo.

| Coluna I | | Coluna II | |
|----------|----------------------|-----------|---|
| 1. | Navegação InPrivate. | A. | Recurso nos quais os dados de navegação como sites, arquivos de internet temporários, cookies e histórico não são armazenados durante sua execução. |
| 2. | Barra de Endereço. | B. | Utilizado para salvar sites e acessá-los de maneira mais rápida, sem a necessidade de pesquisa ou consulta posterior. |
| 3. | Barra de Favoritos. | C. | Local em que o usuário digita o nome dos sites que deseja acessar. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1A / 2C / 3B
- 1A / 2B / 3C
- 1B / 2C / 3A
- 1C / 2A / 3B

Analise a caso hipotético abaixo para responder à questão 22.

Juliano tem uma pasta com mais de 1.600 arquivos de diversos formatos, além de pastas e programas executáveis e certo dia resolveu organizar todo o conteúdo dentro de pastas separadas, nomeando-as de forma que sua identificação fique facilitada, por exemplo, criar uma pasta "Documentos em Word" e colocar dentro dela todos os arquivos com formato doc ou docx.

22. Diante do cenário acima, a melhor forma de Juliano facilitar a organização dos arquivos é classificar todo o conteúdo por

- data de modificação.
- tamanho.
- nome.
- tipo.

23. Para manter a disponibilidade de uma informação, a estrutura de segurança precisa

- que as informações sejam verificadas e garantida sua veracidade por meio de autenticação, confirmando a identidade da pessoa ou serviço que presta a informação.
- garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às informações armazenadas ou transmitidas por meio dos recursos e sistemas disponíveis para comunicação como senha e autenticação biométrica.
- que as informações estejam acessíveis às pessoas e aos processos autorizados, a qualquer momento requerido.
- garantir a não violação dos dados por pessoas não autorizadas, com intuito de alterar, gravar ou excluir a informação, seja ela acidental ou proposital.

24. Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo que oferece maior custo-benefício considerando juntamente os fatores de capacidade de armazenamento, reutilização e portabilidade (transportar arquivos de um local para outro).

- CD-R.
- DVD-RW.
- Zip drive.
- Pen-drive.

25. O recurso "Ortografia e Gramática", presente no Microsoft Office Word 2016, serve para

- (A) identificar o número de páginas, palavras, caracteres com e sem espaços, além de parágrafos e linhas que possam conter em todo o texto do documento.
- (B) corrigir erros de digitação, escrita, espaçamento e vocábulos que possam conter em todo o texto do documento.
- (C) fornecer informações relevantes, mediante pesquisa detalhada online, sobre um trecho selecionado do documento.
- (D) sugerir outras maneiras de expressar o que está escrito em um trecho ou em todo o texto do documento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Para ser considerado um bom atendimento a comunicação deve ocorrer de maneira simples, cordial e objetiva, evitando jargões técnicos. Sobre este assunto, assinale a alternativa que apresenta as características de um atendimento assertivo.

- (A) Foco no cliente, na necessidade do cliente e na manutenção da qualidade do serviço.
- (B) Centralidade e linguajar adequado, apenas, nos objetivos do departamento.
- (C) Foco, apenas, na manutenção da qualidade do serviço e bom desempenho funcional.
- (D) Condição de conhecimentos técnicos e centralidade, apenas.

27. Sobre a organização administrativa, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () São centros de competência, instituídos para o desempenho de funções estatais, por meio de seus agentes.
- () A atuação dos centros de competência é imputada à pessoa jurídica a que pertencem.
- () Possui atuação discreta e limitada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V / V / F
- (B) F / V / F
- (C) V / F / F
- (D) F / F / V

28. Quanto à classificação, os órgãos governamentais e administrativos são

- (A) independentes, autônomos e descritivos.
- (B) independentes, autônomos, superiores e subalternos.
- (C) autônomos, superiores e descritivos.
- (D) descritivos, superiores e horizontais.

29. Com relação ao uso consagrado do pronome "Vossa Excelência", analise as proposições abaixo.

- I. Deve ser usado, obrigatoriamente, para agentes do poder executivo.
- II. Deve ser usado para agentes do poder legislativo.
- III. Deve ser usado para agentes do poder judiciário.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

30. Sobre a estrutura governamental, assinale a alternativa correta.

- (A) Existe apenas um tipo de estrutura, a de órgão simples.
- (B) São três os tipos de estrutura, órgãos simples, compostos e horizontais.
- (C) Existem quatro tipos de estrutura, órgãos simples, compostos, horizontais e descritivos.
- (D) São dois os tipos de estrutura, órgão simples e compostos, apenas.

31. Com relação às noções gerais de decreto, analise as proposições abaixo.

- I. São atos administrativos expedidos por um dos três poderes, de competência exclusiva dos chefes do executivo, legislativo ou judiciário, destinados a prover situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expresso ou implícito na lei.
- II. Podem ser emitidos pelo judiciário, por magistrados e juízes, no caso de sentenças judiciais.
- III. Trata-se de uma comunicação oficial de autoridades sobre assuntos de competência, submetidos a sua apreciação em autos ou papéis administrativos.

É correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

32. O(A) _____ é ato administrativo, expedido por autoridade pública, por meio do qual instruções são dadas para a execução de um serviço, uma lei, regulamento, nomeação, demissão ou medida disciplinar.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) requerimento
- (B) portaria
- (C) edital
- (D) ofício

33. Sobre o tipo de documento edital, analise as proposições abaixo.

- I. Refere-se a uma norma administrativa com efeito de lei.
- II. É uma modalidade de documento de acesso público de ordem oficial.
- III. É uma modalidade de comunicação oficial interna entre unidades administrativas de um órgão.

É correto o que se afirma, apenas, em

- (A) II.
- (B) III.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

34. São os princípios que regem uma comunicação oficial:

- I. impessoalidade.
- II. nível de linguagem.
- III. padronização.
- IV. concisão.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

35. Assinale a alternativa que apresenta o pronome de tratamento adequado para a comunicação com agentes federais públicos, independentemente do nível hierárquico.

- (A) Senhor.
- (B) Senhora.
- (C) Vossa excelência.
- (D) Doutor.

36. O documento _____ é o registro com forma padronizada e linguagem formal utilizada por órgãos públicos e organizações privadas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) ofício
- (B) memorando
- (C) ata
- (D) relatório

37. Sobre o arquivo de segunda idade ou intermediário, assinale a alternativa que apresenta corretamente o seu estágio de evolução.

- (A) É a documentação mais atual, frequentemente consultada e pode ser mantida em local de fácil acesso para facilitar a consulta.
- (B) São documentos que vieram do arquivo corrente, porque deixaram de ser usados com frequência.
- (C) São documentos que perderam o valor administrativo, cujo uso deixou de ser frequente, é esporádico.
- (D) É a documentação de guarda opcional, sem qualquer valor legal.

38. Com relação à classificação da natureza por assunto, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () Ostensivo, sigiloso e ultrassecreto.
- () Secreto e confidencial.
- () Permissional e comunicativo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V / F / V
- (B) F / V / F
- (C) V / V / F
- (D) F / F / F

39. _____ é o método que tem por objetivo revitalizar a concepção original, ou seja, a legibilidade do objeto.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) Higienização
- (B) Conservação
- (C) Restauração
- (D) Manutenção

40. Os órgãos _____ são aqueles que exercem atribuições de execução principal, com o mínimo poder decisório. Encontram-se subordinados a vários níveis hierárquicos superiores. Sobretudo, dizem respeito à realização de serviços de rotina, cumprimento de decisões e atendimento ao público.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) independentes
- (B) autônomos
- (C) superiores
- (D) subalternos