



PREFEITURA DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

009. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL I

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

Queda de renda é alarmante

O mercado de trabalho brasileiro começa a superar alguns dos principais impactos da pandemia. A taxa de desemprego medida pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio (Pnad) Contínua do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) ficou em 11,2% no trimestre móvel de novembro a janeiro, menor do que a registrada dois anos antes, isto é, no período imediatamente anterior ao início da pandemia. Mas a queda expressiva de 9,7% no rendimento real habitual em um ano mostra que problemas novos desafiam aqueles que conseguiram manter uma ocupação remunerada.

A recuperação do emprego tem mostrado consistência pelo menos desde o segundo semestre do ano passado, e as expectativas para os próximos meses são de continuidade dessa tendência. Não parece improvável que os números do fim do ano sejam melhores do que os atuais. Mas a recuperação tem sido lenta, razão pela qual persistem alguns números absolutos que preocupam. E a melhora ocorre num período em que a inflação subiu acentuadamente e se mantém em níveis muito altos.

Em meio a dados animadores, como o do aumento expressivo do pessoal ocupado (95,4 milhões de trabalhadores, 8,2 milhões mais do que um ano antes), há alguns que mostram aspectos preocupantes do mercado de trabalho. Embora a taxa de desocupação na mais recente Pnad Contínua (11,2%) seja muito inferior ao recorde do período da pandemia, de 14,9% registrado no trimestre móvel de julho a setembro de 2020, é muito maior do que o melhor resultado de toda a pesquisa do IBGE iniciada em 2012 (6,5% no trimestre de novembro de 2013 a janeiro de 2014).

Em números absolutos, isso significa que, embora o desemprego venha diminuindo, ainda há 12 milhões de trabalhadores sem ocupação. Esse é um dado que não deixa dúvidas sobre a dimensão do drama do desemprego no País. Mas o número de desocupados é parte de um conjunto maior, o de trabalhadores subutilizados, que formam o contingente também chamado de mão de obra desperdiçada. Entre desocupados, subocupados por insuficiência de horas trabalhadas e trabalhadores que formam a força de trabalho potencial (pessoas que não estão em busca de trabalho, mas estão disponíveis para trabalhar), são 27,8 milhões de pessoas. Como outros indicadores negativos das condições do mercado de trabalho, também este vem diminuindo nos últimos meses, mas, dada a lentidão da redução, mantém-se em níveis historicamente muito altos.

(<https://opiniao.estadao.com.br>, 20.03.2022. Adaptado)

01. As informações do texto revelam que o cenário do desemprego no Brasil

- (A) alcançou níveis satisfatórios, mas o contingente de ocupados e a renda destes impedem a criação de novos postos de trabalho.
- (B) vem piorando ao longo dos anos, mas a pandemia e a força de trabalho potencial estão revertendo paulatinamente essa situação.
- (C) continua a ser auspicioso, mas a inflação e a pandemia podem comprometer as conquistas dos últimos anos, revertendo esse quadro.
- (D) vem melhorando, mas a lentidão na recuperação do emprego e a mão de obra desperdiçada são questões importantes a serem contornadas.
- (E) é o pior desde 2012, mas a taxa de desocupação e a renda do trabalhador tendem a melhorar em 2022, graças à melhora da economia.

02. Assinale a alternativa em que o termo destacado é empregado em sentido figurado.

- (A) O mercado de **trabalho** brasileiro começa a superar alguns dos principais impactos...
- (B) A recuperação do emprego tem mostrado consistência pelo menos desde o segundo **semestre**...
- (C) ... a **recuperação** tem sido lenta, razão pela qual persistem alguns números absolutos...
- (D) Esse é um dado que não deixa dúvidas sobre a dimensão do **drama** do desemprego no País.
- (E) ... pessoas que não estão em **busca** de trabalho, mas estão disponíveis para trabalhar...

03. No segundo parágrafo, a expressão “continuidade dessa tendência” diz respeito à

- (A) manutenção da ocupação remunerada.
- (B) consistência na recuperação do emprego.
- (C) superação dos impactos da economia.
- (D) diminuição do rendimento real.
- (E) constatação de novos desafios à economia.

04. Considere as passagens do texto.

- ... no período **imediatamente** anterior ao início da pandemia. (1º parágrafo)
- ... a inflação subiu **acentuadamente** e se mantém em níveis muito altos. (2º parágrafo)
- ... mantém-se em níveis **historicamente** muito altos. (4º parágrafo)

Os termos destacados estabelecem nos enunciados em que estão empregados, correta e respectivamente, relações de sentido de

- (A) modo; intensidade; afirmação.
- (B) modo; afirmação; tempo.
- (C) lugar; modo; lugar.
- (D) tempo; afirmação; lugar.
- (E) tempo; intensidade; modo.

05. Assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabelece uma relação de comparação entre as orações.

- (A) Mas a queda expressiva de 9,7% no rendimento real habitual em um ano mostra **que** problemas novos desafiam aqueles que conseguiram manter uma ocupação remunerada.
- (B) **Mas** a recuperação tem sido lenta, razão pela qual persistem alguns números absolutos que preocupam.
- (C) E a melhora ocorre num período em que a inflação subiu acentuadamente **e** se mantém em níveis muito altos.
- (D) Em números absolutos, isso significa que, **embora** o desemprego venha diminuindo, ainda há 12 milhões de trabalhadores sem ocupação.
- (E) **Como** outros indicadores negativos das condições do mercado de trabalho, também este vem diminuindo nos últimos meses...

06. Assinale a alternativa em que o enunciado está em conformidade com a norma-padrão de concordância.

- (A) A mão de obra desperdiçada corresponde a 27,8 milhões de pessoas, dentre as quais estão 12 milhões de trabalhadores sem ocupação.
- (B) A recuperação tem sido lenta, razão pela qual ainda exista alguns números absolutos que preocupam no contexto atual.
- (C) Há dados bastante animadores, pois há um ano haviam 8,2 milhões de trabalhadores a menos do total de 95,4 milhões hoje contabilizado.
- (D) A ocupação e a renda maior seria um cenário auspicioso para os trabalhadores, dos quais hoje 12 milhões vive sem atividade laboral.
- (E) Os percentuais recentes da Pnad Contínua são inferior ao recorde do período da pandemia, mas ainda maior do que os anteriores.

07. Leia a tira.



(Mort Walker, "Recruta Zero". Em: <https://cultura.estadao.com.br>, 17.03.2022)

O efeito de humor da tira decorre de

- (A) um medo.
- (B) uma omissão.
- (C) um equívoco.
- (D) uma brincadeira.
- (E) uma insubordinação.

Leia o texto para responder às questões de números **08 a 10**.

Uma galinha

Era uma galinha de domingo. Ainda vivia porque não passava de nove horas da manhã.

Parecia calma. Desde sábado encolhera-se num canto da cozinha. Não olhava para ninguém, ninguém olhava para ela. Mesmo quando a escolheram, apalpando sua intimidade com indiferença, não souberam dizer se era gorda ou magra. Nunca se adivinharia nela um anseio.

Foi pois uma surpresa quando a viram abrir as asas de curto voo, inchar o peito e, em dois ou três lances, alcançar a murada do terraço. Um instante ainda vacilou – o tempo da cozinheira dar um grito – e em breve estava no terraço do vizinho, de onde, em outro voo desajeitado, alcançou um telhado. Lá ficou em adorno deslocado, hesitando ora num, ora noutro pé. A família foi chamada com urgência e consternada viu o almoço junto de uma chaminé. O dono da casa, lembrando-se da dupla necessidade de fazer esporadicamente algum esporte e de almoçar, vestiu rapidamente um calção de banho e resolveu seguir o itinerário da galinha: em pulos cautelosos alcançou o telhado onde esta, hesitante e trêmula, escolhia com urgência outro rumo. A perseguição tornou-se mais intensa. De telhado a telhado foi percorrido mais de um quarteirão de rua. Pouco afeita a uma luta mais selvagem pela vida, a galinha tinha que decidir por si mesma os caminhos a tomar, sem nenhum auxílio de sua raça. O rapaz, porém, era um caçador adormecido. E por mais ínfima que fosse a presa o grito de conquista havia soado.

Afinal, numa das vezes em que parou para gozar sua fuga, o rapaz alcançou-a. Entre gritos e penas, ela foi presa. Em seguida carregada em triunfo por uma asa através das telhas e pousada no chão da cozinha com certa violência. Ainda tonta, sacudiu-se um pouco, em cacarejos roucos e indecisos.

(Clarice Lispector, *Laços de Família*. Adaptado)

08. As informações do texto permitem concluir corretamente que a galinha

- (A) era considerada um animal de estimação, por isso o dono da casa foi buscá-la.
- (B) estava destinada a ser o prato de domingo, e sua fuga surpreendeu a família.
- (C) incomodava os vizinhos quando fugia, normalmente apavorada com a cozinheira.
- (D) simbolizava o infortúnio do dono da casa, incapaz de caçá-la quando fugiu.
- (E) vivia desprezada pela família que, um dia, intencionava alimentar-se dela.

09. Considere as passagens do terceiro parágrafo do texto:

- A família foi chamada com urgência e **consternada**...
- ... lembrando-se da dupla necessidade de fazer **esporadicamente** algum esporte...
- Pouco **afeita** a uma luta mais selvagem pela vida...
- E por mais **ínfima** que fosse a presa...

Os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) desolada; casualmente; habituada; de pequeno tamanho.
- (B) animada; obrigatoriamente; interessada; de leve peso.
- (C) comovida; raramente; empoderada; de relevante papel.
- (D) entristecida; frequentemente; adaptada; de pouca importância.
- (E) contrariada; publicamente; preparada; de expressiva deferência.

10. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de colocação pronominal e de pontuação.

- (A) Se encolhera, a galinha, num canto da cozinha e não olhava para ninguém e ninguém para ela.
- (B) Quando escolheram-na, apalparam sua intimidade, e não souberam dizer se era gorda ou magra.
- (C) A galinha escolhia com urgência outro rumo, e a perseguição agora se tornou mais intensa.
- (D) O dono da casa, lembrou-se da dupla necessidade de fazer algum esporte e de almoçar.
- (E) O rapaz perseguiu a galinha e tendo alcançado-a, carregou-a por uma asa em triunfo.

11. A quantidade de vendas realizadas no mês de março, em um estabelecimento, foi 15% maior, quando comparado à quantidade de vendas realizadas no mês imediatamente anterior. Se em março foram realizadas 368 vendas, então, em fevereiro, a quantidade de vendas realizadas foi
- (A) 312.
 - (B) 314.
 - (C) 316.
 - (D) 318.
 - (E) 320.
12. Duas cordas, uma com 180 m de comprimento e outra com 240 m, precisam ser divididas em pedaços, todos com o mesmo comprimento. Se esse comprimento tem que ser o maior possível, e nenhum pedaço de corda poderá sobrar, então o número total de pedaços de corda que serão obtidos é igual a
- (A) 10.
 - (B) 9.
 - (C) 8.
 - (D) 7.
 - (E) 6.
13. Três alarmes sonoros distintos foram programados para tocarem a cada intervalo constante de tempo. Um deles foi programado para tocar a cada 6 horas; o outro, a cada 5 horas; e o terceiro, para tocar a cada 4 horas. Às 8 horas de determinada segunda-feira, os três alarmes tocaram juntos. A vez imediatamente posterior em que esses três alarmes tocaram em um mesmo horário foi às
- (A) 22 horas da terça-feira seguinte.
 - (B) 13 horas da quarta-feira seguinte.
 - (C) 20 horas da quarta-feira seguinte.
 - (D) 6 horas da quinta-feira seguinte.
 - (E) 14 horas da quinta-feira seguinte.
14. Uma região plana foi delimitada por circunferência cujo comprimento era de, aproximadamente, 157 m. A alternativa que mais se aproxima da área dessa região demarcada é:
- (A) 1 920 m².
 - (B) 1 930 m².
 - (C) 1 940 m².
 - (D) 1 950 m².
 - (E) 1 960 m².

15. Três impressoras iguais, trabalhando ao mesmo tempo, com capacidade máxima de impressão, realizam uma tarefa em exatamente 4 horas e 20 minutos. Para realizar a mesma tarefa com apenas duas dessas impressoras, nas mesmas condições de trabalho, o tempo necessário aumentará em
- (A) 1 hora e 17 minutos.
 - (B) 1 hora e 45 minutos.
 - (C) 2 horas e 10 minutos.
 - (D) 2 horas e 50 minutos.
 - (E) 3 horas e 05 minutos.
16. Uma empresa tem em sua frota um total de 71 veículos, somente das marcas A e B. Sabendo-se que a quantidade de veículos da marca A supera em 9 unidades a quantidade de veículos da marca B, pode-se afirmar que a quantidade de veículos da marca B corresponde, da quantidade de veículos da marca A, a
- (A) 75,5%
 - (B) 77,5%
 - (C) 79,5%
 - (D) 81,5%
 - (E) 83,5%
17. A média aritmética simples dos salários de 3 pessoas é de R\$ 4.100,00. Tirando-se o menor desses salários, a média aritmética simples dos demais salários passa a ser de R\$ 4.550,00. O menor desses salários é de
- (A) R\$ 3.100,00.
 - (B) R\$ 3.200,00.
 - (C) R\$ 3.300,00.
 - (D) R\$ 3.400,00.
 - (E) R\$ 3.500,00.
18. A razão entre o número de unidades vendidas e o número de unidades a vender de determinado produto em um comércio é $\frac{7}{4}$. Se antes das vendas havia 165 unidades desse produto em estoque, então há ainda no estoque, para serem vendidas,
- (A) 15 unidades.
 - (B) 30 unidades.
 - (C) 45 unidades.
 - (D) 60 unidades.
 - (E) 75 unidades.

19. Em um grupo de novos analistas de sistema contratados, cada um projetou um aplicativo para determinada demanda, no primeiro mês de um curso de formação. Após essa etapa, cada analista precisou fazer um parecer para cada projeto desenvolvido pelos seus colegas contratados, o que resultou em um total de 342 pareceres. Se nessa contratação um analista a mais tivesse sido contratado, o número total de pareceres seria de

- (A) 360.
- (B) 380.
- (C) 400.
- (D) 420.
- (E) 440.

20. A tabela a seguir apresenta informações sobre o balanço de oferta e demanda de algodão em pluma, no Brasil, divulgada no volume 9 do Acompanhamento da Safra Brasileira de Grãos, publicado em março de 2022 pela Companhia Nacional de Abastecimento (Conab).

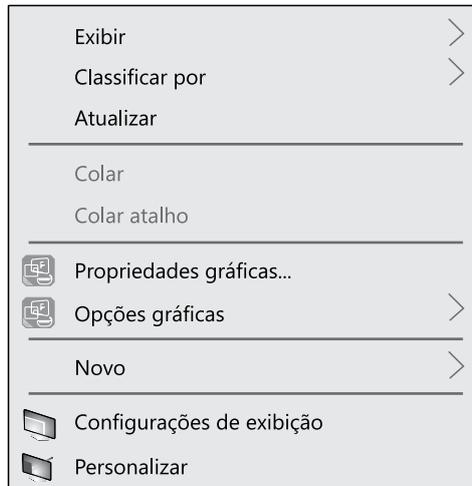
BALANÇO DE OFERTA E DEMANDA – ALGODÃO EM PLUMA
(EM MIL TONELADAS)

	Safra 2018/19	Safra 2019/20	Safra 2020/21
Estoque inicial	1020,9	1487,7	1764,9
Produção	2778,8	x	2355,7
Importação	1,7	1,0	1,0
Consumo interno	700,0	600,0	y
Exportação	1613,7	2125,4	2016,0
Estoque final	1487,7	1764,9	1385,6

A diferença entre a produção de algodão em pluma ocorrida na safra 2019/20 e o consumo interno de algodão em pluma ocorrido na safra 2020/2021 é de

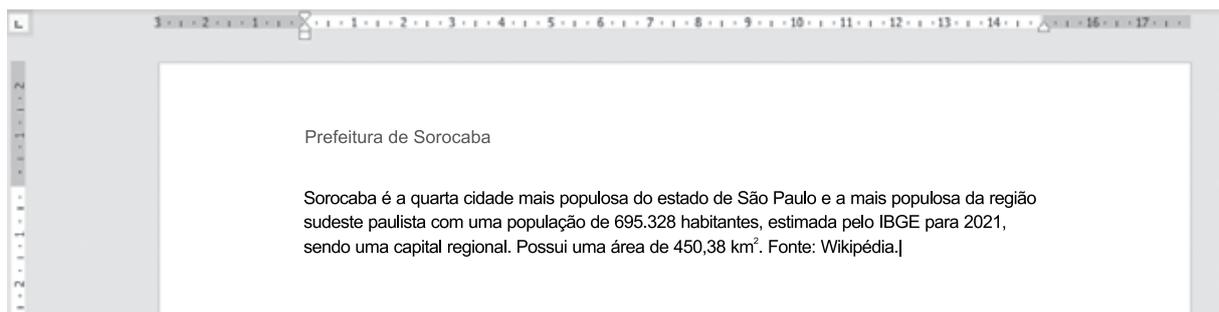
- (A) 2281,6 mil toneladas.
- (B) 2347,6 mil toneladas.
- (C) 2498,5 mil toneladas.
- (D) 2579,5 mil toneladas.
- (E) 2630,4 mil toneladas.

21. Usando o Microsoft Windows 10, em sua configuração original, um usuário clicou com o botão invertido do mouse em um espaço livre da Área de Trabalho e as seguintes opções foram exibidas:



Considerando que o usuário dispõe de todas as permissões no computador, assinale a alternativa que indica a operação que foi realizada antes de exibir a imagem anterior, para que a opção Colar apareça como desabilitada.

- (A) Selecionar um arquivo e pressionar CTRL+C.
 - (B) Selecionar uma pasta e pressionar CTRL+C.
 - (C) Selecionar um arquivo e pressionar CTRL+X.
 - (D) Selecionar um arquivo, pressionar CTRL+X e depois pressionar ESC.
 - (E) Selecionar uma pasta e pressionar CTRL+X e depois CTRL+C.
22. Tem-se o seguinte texto sendo editado no Microsoft Word 2016, em sua configuração padrão:



O texto Prefeitura de Sorocaba está acima da marca da margem superior do documento. Isso significa que é

- (A) uma marca de parágrafo.
- (B) uma configuração de hifenização.
- (C) uma quebra de página.
- (D) um espaçamento de linha.
- (E) um cabeçalho.

23. Considere a seguinte planilha criada Microsoft Excel 2016, em sua configuração padrão:

	A
1	-3
2	-4
3	7
4	-3
5	8
6	

Ao inserir na célula A6 a função =SOMA(A1:A5), o resultado será:

- (A) -10
- (B) -3
- (C) -5
- (D) 5
- (E) 15

24. Em uma apresentação com 10 slides, criada no PowerPoint 2016, em sua configuração original, onde nenhum slide está oculto, o slide em exibição é o slide 3, no modo de edição de slides. Se o usuário pressionar _____ para iniciar o Modo de Apresentação, o slide que será exibido é o slide 1. No entanto, ainda partindo da premissa de que está sendo exibido o slide 3 no modo de edição de slides, se o usuário pressionar _____ para iniciar o Modo de Apresentação, o slide que será exibido é o slide 3.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) SHIFT+F5 ... F10
- (B) F5 ... SHIFT+F5
- (C) F5 ... F2
- (D) ALT+F10 ... F5
- (E) SHIFT+F5 ... F2

25. Navegando na Internet usando o Google Chrome 99, em sua configuração padrão, um usuário notou que sua barra de endereço exibiu um alerta, conforme imagem a seguir.



Isso significa que

- (A) uma janela Pop-Up foi bloqueada.
- (B) o site está marcado como favorito.
- (C) o site não contém os elementos de segurança para torná-lo protegido.
- (D) houve uma tentativa de invasão a dados pessoais.
- (E) o computador carregou a página off-line.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Nas últimas décadas do século XX, o Serviço Social no Brasil vivenciou uma polarização explicitada por um duplo movimento: o de ruptura com o lastro conservador de suas origens e o de seu reforço. O período também foi de aproximação à vertente do pensamento crítico, que possibilitou à profissão explicitar o seu amadurecimento teórico, numa perspectiva de superação do capitalismo e de defesa da liberdade como princípio ético central e da emancipação humana. Tratou-se de um momento marcado pela crise de paradigmas das ciências humanas e sociais, passando por disputas entre diferentes perspectivas, atravessadas pelas discussões de duas questões centrais: a relação entre sujeito e objeto e a consideração
- (A) do viés moral.
 - (B) de aspectos humanitários.
 - (C) da historicidade social.
 - (D) da missão profissional.
 - (E) de características assistenciais.
27. Os fundamentos históricos, teóricos e metodológicos são as bases para a apreensão do trabalho profissional e a dimensão teórico-metodológica ampara as definições técnico-operativa e ético-política tomadas pela categoria profissional. Os fundamentos ético-políticos são definidos a partir do projeto profissional delineado dentro da categoria, girando em torno das relações entre sujeito e sociedade. A dimensão ética é pautada por concepções de homem e de mundo; já a dimensão política está implicada em lutas hegemônicas calcadas em uma concepção burguesa e em forças da contra-hegemonia da ordem capitalista vinculadas a projetos voltados à sua
- (A) superação.
 - (B) fragmentação.
 - (C) aceitação.
 - (D) consolidação.
 - (E) compensação.
28. A busca por respostas imediatas às expressões da questão social, seguindo critérios padronizados de gestão e de intervenção na realidade social, tem rondado o perfil de assistentes sociais demandados pelas instituições contratantes. Fruto do impacto das mudanças econômicas, sociais e ideopolíticas mais recentes, esse processo, marcado pelo gerencialismo das políticas sociais na órbita dos interesses do capital, incide diretamente sobre o cotidiano de trabalho do Serviço Social brasileiro. Nessa perspectiva, muitas vezes se requer um perfil profissional dócil e habilitado a responder às demandas institucionais de forma fragmentada e produtivista, atuação esta pautada em uma lógica
- (A) autêntica.
 - (B) autônoma.
 - (C) emancipadora.
 - (D) dialética.
 - (E) tecnicista.
29. Orientações provenientes das entidades regulamentadoras da profissão sobre o enfrentamento do cenário mais recente da pandemia da covid-19, por um lado, indicam o cumprimento rigoroso dos protocolos emanados dos órgãos e autoridades sanitárias e de saúde pública. Por outro lado, reforçam o caráter interventivo da profissão, que demanda dos profissionais a capacidade de análise de cada realidade apresentada de forma diversa e plural. Nesse contexto, torna-se fundamental a veiculação de informações sobre benefícios e direitos referentes à situação, previstos no aparato normativo e legal vigente. A postura do assistente social é de atendimento socioassistencial às necessidades mais urgentes da população sem, contudo, desviar sua ação do conjunto de competências profissionais, cujo objeto de intervenção é a questão social e suas
- (A) causas.
 - (B) propostas.
 - (C) estratégias.
 - (D) expressões.
 - (E) interações.
30. As práticas educativas desenvolvidas pelos assistentes sociais ao longo de sua trajetória histórica vinculavam-se ao controle exercido pelas classes dominantes, direcionado à adesão da sociedade aos processos de produção e reprodução da exploração econômica e à dominação político-ideológica sobre o trabalho. Em contraposição a essa tendência, nas três últimas décadas, evidencia-se a construção de práticas educativas consubstanciadas na perspectiva societária das classes subalternas. A função pedagógica desempenhada pelo assistente social inscreve a prática profissional no campo das atividades educativas formadoras da cultura, ou seja, de um modo de pensar, sentir e agir também entendido como
- (A) unidade.
 - (B) sociabilidade.
 - (C) subjetividade.
 - (D) identidade.
 - (E) representatividade.
31. O Projeto Ético-Político do Serviço Social, no Brasil, se sustenta em uma direção social estratégica, vinculada a projetos societários amplos, comprometidos com uma posição anticapitalista progressista e de afirmação de direitos no campo da seguridade social. As normativas regulamentadoras da profissão, o Código de Ética dos assistentes sociais, como também as diretrizes curriculares, preconizam a defesa intransigente de direitos fundamentais, uma formação e um trabalho profissional afinados, em tese, com tais orientações. Considerando as refrações da questão social, o claro compromisso é, nesse contexto, formar intelectuais capazes de pensar e intervir
- (A) criticamente.
 - (B) uniformemente.
 - (C) cotidianamente.
 - (D) solidariamente.
 - (E) imediatamente.

32. Todo conhecimento que pretende superar o que está dado supõe uma postura de questionamento, o que pode desencadear motivações teóricas, éticas e políticas que levam a uma prática voltada à transformação da realidade. A ética diz respeito à prática social dos indivíduos, em suas objetivações na vida cotidiana e em suas possibilidades de conexão com as exigências éticas conscientes da genericidade humana. Dentre os princípios fundamentais expressos no Código de Ética dos Assistentes Sociais, destaca-se
- (A) a divulgação das informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-las para o fortalecimento de seus interesses.
 - (B) a participação em sociedades científicas e em entidades representativas e de organização da categoria que tenham por finalidade a produção de conhecimentos e a defesa do exercício profissional.
 - (C) a inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos artigos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
 - (D) a opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero.
 - (E) o empenho na viabilização dos direitos sociais dos usuários por meio dos programas e políticas sociais.
33. A profissão adquire legitimidade pela explicitação de sua função social e pelas orientações éticas que assume o trabalho do Assistente Social. Desse modo, a ética profissional objetiva dar visibilidade à sociedade acerca da direção social da profissão e da qualidade do exercício profissional. Na trajetória histórica do Serviço Social, verificam-se várias mudanças de direção política e de contornos éticos assumidos pela profissão. Foi a partir do compromisso político do Serviço Social com a classe trabalhadora e com valores emancipatórios que se deu o processo de transição para a formulação do Código de Ética vigente. Um de seus princípios fundamentais é o compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva
- (A) da unidade comportamental.
 - (B) do reconhecimento público.
 - (C) da competência profissional.
 - (D) da particularidade gerencial.
 - (E) da realização pessoal.
34. Em se tratando das políticas sociais, o canal de participação legalmente constituído para o exercício do controle social é o Conselho das Políticas Públicas. O termo controle social é entendido ora como uma ação do Estado sobre a sociedade, ora como contraditório, na medida em que, existindo uma relação orgânica entre Estado e sociedade civil, a oposição se daria entre as classes sociais na disputa pela hegemonia de uma das instâncias, e o controle social seria balizado pela referida correlação de forças. No caso brasileiro, desde a redemocratização dos anos 80, o termo controle social se tornou sinônimo de atuação da sociedade civil sobre as ações do Estado, com a perspectiva de garantir a participação dos setores organizados da sociedade na formulação, gestão e controle das políticas públicas, ou mesmo na definição de recursos para que estas atendam aos interesses
- (A) do Estado.
 - (B) da coletividade.
 - (C) das instituições.
 - (D) dos conselhos.
 - (E) das corporações.
35. Nas últimas décadas, a família assumiu a centralidade nas políticas sociais brasileiras, resultante de duas forças antagônicas: de um lado, as reformas neoliberais, fundamentadas na redução do gasto público, nas privatizações, nas políticas públicas estatais para os mais pobres e na parceria com a família, mercado e organizações da sociedade civil na prestação direta de serviços de proteção social; de outro lado, os movimentos reformistas das políticas sociais que lutavam pela garantia do direito à convivência familiar e comunitária das pessoas e contra os modelos
- (A) autônomos.
 - (B) libertadores.
 - (C) independentes.
 - (D) institucionalizantes.
 - (E) emancipadores.
36. A intersectorialidade desafia a política pública na complementaridade dos serviços, no compartilhamento de responsabilidades e possibilita maior racionalidade no uso dos recursos; além disso se materializa como resposta à multidimensionalidade da pobreza e à segregação socioespacial. Assim, por meio de um conjunto de diagnósticos, programas e projetos, a intersectorialidade e a interdisciplinaridade potencializam as intervenções públicas, ampliando possibilidades e a efetividade das ações integradas. É correto afirmar que a intersectorialidade das políticas públicas consubstancia-se na melhora das condições de vida da população e nos ganhos de escala e de
- (A) reconhecimento.
 - (B) compensação.
 - (C) contrapartida.
 - (D) valorização.
 - (E) resultados.

37. O assistente social na política de saúde é orientado a afastar-se das abordagens tradicionais funcionalistas e pragmáticas, as quais reforçam as práticas conservadoras que tratam as situações sociais como problemas pessoais, resolvidos individualmente. A intervenção nessa área pressupõe leitura da realidade, capacidade de identificação das condições materiais de vida, das respostas existentes no âmbito do Estado e da sociedade civil e reconhecimento das formas de organização dos trabalhadores em defesa de seus direitos, demandando uma atuação profissional em uma perspectiva
- (A) totalizante.
 - (B) fenomênica.
 - (C) estruturalista.
 - (D) terapêutica.
 - (E) funcional.
38. O atendimento e a internação domiciliares, estabelecidos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), serão realizados por equipes multidisciplinares que, entre os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos e psicológicos necessários ao cuidado integral dos pacientes, devem contar também com o atendimento da área de assistência social. De acordo com a Lei nº 8.080/1990 (art. 19-I, parágrafos 2º e 3º), o atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente, e de sua família e as equipes multidisciplinares atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e
- (A) educativa.
 - (B) socializadora.
 - (C) mediadora.
 - (D) reabilitadora.
 - (E) conscientizadora.
39. A Lei nº 8.142/90 dispõe, entre outras determinações, sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). Nessa direção, determina que o SUS contará, em cada esfera de governo, com instâncias colegiadas, especificamente, a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde. Este tem caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviços, profissionais de saúde e usuários; atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros. Conforme determina o artigo 1º (parágrafo 4º) da referida lei, a representação dos usuários nos conselhos de saúde e conferências, em relação ao conjunto dos demais segmentos, será
- (A) controlada.
 - (B) específica.
 - (C) espontânea.
 - (D) qualificada.
 - (E) paritária.
40. A legislação social traz importantes aportes para a proteção à família, sendo todos os seus membros reconhecidos como sujeitos de direitos; nela o conceito de família foi ampliado e possibilitada a hipótese de uma família surgir na informalidade, inclusive reconhecendo-a na uniparentalidade e no afeto. Conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção e, sempre que possível, a criança ou o adolescente será previamente ouvido por equipe interprofissional, respeitado seu estágio de desenvolvimento e grau de compreensão sobre as implicações da medida, e terá sua opinião devidamente considerada. Ainda de acordo com o ECA (art. 28, § 2º) tratando-se de maior de doze anos de idade, será necessário seu consentimento, colhido
- (A) por psicólogo.
 - (B) em sigilo.
 - (C) em audiência.
 - (D) pelo conselho tutelar.
 - (E) por escrito.
41. No ano de 2015, é instituído no Brasil o Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146), destinado a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais, visando à sua inclusão social e cidadania. A educação constitui direito da pessoa com deficiência, assegurados um sistema educacional inclusivo em todos os níveis e aprendizado ao longo de toda a vida, de forma a alcançar o máximo desenvolvimento possível de seus talentos e habilidades, segundo suas características, interesses e necessidades de aprendizagem. De acordo com a referida Lei (artigo 27, parágrafo único) é dever do Estado, da família, da comunidade escolar e da sociedade assegurar educação de qualidade à pessoa com deficiência, colocando-a a salvo de toda forma de violência, negligência e
- (A) insegurança.
 - (B) discriminação.
 - (C) suspeição.
 - (D) contravenção.
 - (E) desproteção.

42. Os idosos, velhos trabalhadores brasileiros, além da violência social proveniente da desigualdade social, enfrentam preconceitos quanto à sua capacidade laboral, especialmente quando se coloca em dúvida sua produtividade, reforçada no imaginário social pelo binômio velhice-doença. No Brasil, o marco de grande conquista para a população idosa se deu, em 2003, com a promulgação do Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/03), que instituiu garantias legais e penas quando do não cumprimento da legislação. Destaque dado ao Estatuto é a percepção do segmento idoso como sujeitos ativos, participantes e possuidores do direito à profissionalização e ao trabalho. De acordo com o artigo 27 da citada lei, na admissão do idoso em qualquer trabalho ou emprego, inclusive para concursos, ressalvados os casos em que a natureza do cargo o exigir, é vedada a discriminação e a fixação de
- (A) experiência profissional.
 - (B) grau de escolaridade.
 - (C) limite máximo de idade.
 - (D) nível de renda.
 - (E) prova de habilidade.
43. Em se tratando de pessoa com deficiência, existe dualidade conceitual em relação a esse segmento: de um lado a deficiência é percebida como manifestação da diversidade do universo humano e, de outro, a deficiência é relatada como restrição corporal, exigindo avanços na área da medicina, da reabilitação e da genética. De acordo com a Lei nº 13.146/2015 (art. 2º, § 1º), a avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar e considerará os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo, os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais, a limitação no desempenho de atividades e a restrição de
- (A) participação.
 - (B) renda.
 - (C) hábitos.
 - (D) estudos.
 - (E) crenças.
44. O campo educacional é para o assistente social um componente concreto do seu trabalho que precisa ser desvelado, visto que encerra a possibilidade de uma ampliação teórica, política e instrumental da sua atuação profissional. É recente a aprovação legal para que a rede pública de educação básica conte com o Serviço Social para atender às necessidades e prioridades definidas por essa política. Os profissionais deverão desenvolver ações para a melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem, com a participação da comunidade escolar, atuando na mediação das relações sociais e institucionais. Tanto na perspectiva analítica como na legal, a contribuição que o Assistente Social tem a oferecer dá-se também na atuação em
- (A) âmbito de assessoria.
 - (B) problemas comportamentais.
 - (C) organizações privadas.
 - (D) equipes multiprofissionais.
 - (E) ações imediatistas.
45. A Lei Maria da Penha, além de um instrumento jurídico para se punir os agressores, estabelece em seu texto o conceito de todos os tipos de violência doméstica e familiar; insere a criação de políticas públicas de prevenção, assistência e proteção às vítimas; prevê a instituição de Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher; institui as medidas protetivas de urgência; e, ainda, a promoção de programas educacionais com perspectiva de gênero, raça e etnia, entre outras propostas. Todos esses dispositivos intensificam uma rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher. Determina o artigo 8º dessa Lei a integração operacional do Poder Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública com as áreas de segurança pública, assistência social, saúde, educação, trabalho e
- (A) renda.
 - (B) comunicação.
 - (C) cultura.
 - (D) tecnologia.
 - (E) habitação.

46. De acordo com o previsto nos instrumentos de proteção aos direitos dos adolescentes, especialmente no Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), o trabalho socioeducativo é voltado para adolescentes e jovens autores de ato infracional, encaminhados pelo Poder Judiciário, em cumprimento de medida. Faz parte do trabalho socioeducativo a elaboração de Plano Individual de Atendimento (PIA), instrumento de previsão, registro e gestão das atividades a serem desenvolvidas com o adolescente. Conforme definido no artigo 53 da Lei nº 12.594/2012 (SINASE), o PIA será elaborado sob a responsabilidade da equipe técnica do respectivo programa de atendimento, com a participação efetiva do adolescente e
- (A) do conselho tutelar.
 - (B) da assistente social de referência.
 - (C) de sua família.
 - (D) de advogado nomeado.
 - (E) do conselho de direitos.
47. A abordagem das vulnerabilidades e dos riscos, no campo da proteção social, pode se dar em duas perspectivas: a primeira tem como foco as estratégias utilizadas pelas famílias para seu enfrentamento, o que remete à contribuição das políticas públicas para o fortalecimento das capacidades de indivíduos e famílias para a superação da condição de vulnerabilidade e risco a que estão submetidos. Outra perspectiva é a de que a atenção estatal, realizada por meio da assistência social, aponta para seu caráter de política de proteção social combinada a outras políticas do campo social e econômico, voltadas à garantia de direitos e de condições dignas de vida e que devem manter entre si relações de articulação e
- (A) independência.
 - (B) completude.
 - (C) mobilização.
 - (D) acompanhamento.
 - (E) padronização.
48. A referência e a contrarreferência do usuário na rede socioassistencial do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) são funções efetivadas pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS). De acordo com orientações técnicas, a função de referência materializa-se quando a equipe processa as demandas oriundas das situações de vulnerabilidade e risco social, detectadas no território, de forma a garantir ao usuário o acesso aos serviços do próprio CRAS ou à rede socioassistencial. Já a contrarreferência é exercida sempre que a equipe do CRAS recebe encaminhamento do nível de maior complexidade (proteção social especial) e
- (A) realiza seu reencaminhamento.
 - (B) confirma esse procedimento.
 - (C) avalia a situação.
 - (D) garante a proteção básica.
 - (E) orienta para o devido processo.
49. O desenvolvimento do trabalho social com famílias do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) pode ocorrer por meio de dois processos distintos, mas complementares: o atendimento e o acompanhamento. Consistem em processos tecnicamente qualificados, executados por profissionais de nível superior, com base em pressupostos éticos e diretrizes teórico-metodológicas. O atendimento familiar é a denominação dada ao procedimento de inclusão imediata da família em alguma ação do PAIF. Entre tais ações está o atendimento prestado pela equipe técnica do CRAS à família ou a algum de seus membros, após a acolhida, de modo individualizado, denominado
- (A) ação particularizada.
 - (B) atendimento de caso.
 - (C) atenção singular.
 - (D) intervenção focal.
 - (E) abordagem subjetiva.
50. A reestruturação produtiva no Brasil caracteriza-se pelo trabalho precarizado, pela crescente informalidade e terceirização e pelos altos níveis de desemprego estrutural. Nesse contexto, não ficam isentos os moradores em situação de rua, já depreciados de sua condição humana pela indiferença social e pelas práticas repressivas. A Política Nacional para a População em Situação de Rua é expressão do enfrentamento a essa questão. De acordo com o artigo 7º (inciso XIV) do Decreto nº 7.053/2009, que institui essa Política, um de seus objetivos é propiciar o acesso desse segmento populacional a programas de
- (A) frentes de trabalho.
 - (B) primeiro emprego.
 - (C) trabalho voluntário.
 - (D) incentivo privado.
 - (E) qualificação profissional.

