

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

1 Os técnicos em manutenção de sistemas
metroferroviários dispõem, agora, de resolução do
4 Conselho Federal dos Técnicos Industriais (CFT). A
normativa, aprovada recentemente, durante uma sessão
plenária da autarquia federal, define atribuições, campos
de atuação e prerrogativas dos profissionais registrados
7 no Sistema CFT/CRTs. A nova resolução entra em vigor
após ser publicada no Diário Oficial da União (DOU).

10 No exercício legal da profissão, técnicos em
manutenção de sistemas metroferroviários poderão
elaborar estudos, executar projetos e prestar serviços
de manutenção em veículos e equipamentos utilizados
13 no transporte de pessoas em cidades e regiões
metropolitanas. Entre as atribuições dessa modalidade,
há o planejamento, o controle e a execução das dez
16 atividades de manutenção preventiva, preditiva e
corretiva em componentes de vagões, locomotivas e
máquinas metroferroviárias.

19 A resolução assegura aos profissionais a
prerrogativa de atuar como perito perante a órgãos
públicos e ao setor privado, de elaborar manuais técnicos
e de boas práticas, de emitir laudo técnico e de ministrar
22 disciplinas em sua especialidade, assim como de realizar
medições e calibrações em equipamentos e de projetar
25 cabeamentos de rede lógica.

Na realização de estudos, execução de projetos
e prestação de serviços, o profissional habilitado deverá
28 emitir o termo de responsabilidade técnica (TRT).

O presidente do CFT destaca que, ao normatizar
a profissão dos técnicos em manutenção de sistemas
31 metroferroviários, o CFT promove a valorização da
categoria e oferece proteção à sociedade. Ao lado
do vice-presidente, Ricardo Nerbas, e dos diretores
34 Valdivino Alves de Carvalho (administrativo), José
Carlos Coutinho (financeiro) e Bernardino José
Gomes (fiscalização e normas), Rockembach afirma que
37 o trabalho ético e eficiente desenvolvido por técnicos
industriais habilitados no Sistema CFT/CRTs é indispensável
à segurança e ao bom funcionamento do sistema de
40 transporte de pessoas em diversas regiões do Brasil.

Internet: <www.cft.org.br> (com adaptações).

Considerando as ideias do texto, julgue os itens de 1 a 3.

- 1 O texto apresenta natureza predominantemente informativa.
- 2 De acordo com o texto, é correto afirmar que a vigência das novas determinações legais concernentes aos técnicos de manutenção de sistemas metroferroviários passou a ter validade após a realização da sessão plenária no CFT.

- 3 Com base no texto, é correto inferir que funções, como, por exemplo, elaborar manuais técnicos e de boas práticas e emitir laudo técnico não eram legalmente oficializadas para o cargo de técnico de manutenção de sistemas metroferroviários.

Em relação à estrutura linguística do texto, julgue os itens de 4 a 18.

- 4 O termo “agora” (linha 2) classifica-se morfológicamente como advérbio e apresenta carga semântico-circunstancial de tempo.
- 5 A palavra “normativa” (linha 4) refere-se ao termo “resolução” (linha 2).
- 6 Na expressão “A nova resolução” (linha 7), há um termo substantivo, acompanhado de apenas um adjunto adnominal.
- 7 A vírgula empregada após “No exercício legal da profissão” (linha 9) é facultativa.
- 8 A expressão “poderão elaborar” (linhas 10 e 11) classifica-se, quanto à morfologia, como locução verbal, por ser a junção, em sequência, de um verbo auxiliar e de um verbo principal e por essas duas formas verbais serem, semanticamente, independentes uma da outra.
- 9 Na linha 11, as palavras “estudos” e “projetos” desempenham a função sintática de sujeito da oração.
- 10 O termo “regiões metropolitanas” (linhas 13 e 14) tem como referente o substantivo “pessoas” (linha 13).
- 11 O trecho “Entre as atribuições dessa modalidade, há o planejamento, o controle e a execução das dez atividades de manutenção preventiva, preditiva e corretiva em componentes de vagões, locomotivas e máquinas metroferroviárias” (linhas de 14 a 18) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical, da seguinte forma: **Entre as atribuições da modalidade citada, existem o planejamento, o controle e a execução das dez atividades de manutenção preventiva, preditiva e corretiva, em componentes de vagões, locomotivas e máquinas metroferroviárias.**
- 12 A forma verbal “assegura” (linha 19) classifica-se, no texto, como verbo transitivo direto e indireto, devido à presença de um complemento preposicionado e à presença de um complemento não preposicionado que a ela se referem.
- 13 Na expressão “perante a órgãos públicos” (linhas 20 e 21), o emprego do acento indicativo de crase no termo “a” acarretaria prejuízo à correção gramatical do texto.
- 14 No texto, o conectivo “assim como” (linha 23) classifica-se como conjunção coordenativa conclusiva.

- 15 Na linha 26, as palavras “realização” e “execução” apresentam relação de sinonímia.
- 16 A forma verbal “destaca” (linha 29) está conjugada no presente do subjuntivo, indicando, assim, uma situação real e certa de estar acontecendo.
- 17 A palavra “metroferroviários” pode, também, ser grafada como **metro-ferroviários**.
- 18 O adjetivo “indispensável” (linha 38) exerce a função sintática de predicativo do sujeito e está seguido de dois complementos nominais.

Com base no Manual de Redação da Presidência da República (MRPR), julgue os itens 19 e 20, acerca da correspondência oficial.

- 19 A clareza e a precisão integram o conjunto de características da redação oficial.
- 20 Na redação oficial, a concisão baseia-se em transmitir as informações com o máximo possível de palavras.

Em um regime de treinamento funcional variado, os atletas estão utilizando percentuais das suas repetições máximas em diferentes conjuntos de exercícios. Cada atleta possui uma repetição máxima (RM) para um exercício específico, representada pelo maior peso que é capaz de levantar em uma única repetição desse exercício.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de 21 a 23.

- 21 Para calcular o peso que um atleta deve empregar em uma série de levantamento terra, visando à utilização de 75% de sua repetição máxima, é suficiente multiplicar sua RM, nesse exercício, por $\frac{3}{4}$.
- 22 Se a aplicação de 65% da RM de um atleta no agachamento resulta em 97,5 kg, é correto afirmar que a RM desse atleta no agachamento é superior a 150 kg.
- 23 Suponha-se que uma atleta possua uma RM no supino que equivalha a 60% de seu peso máximo, totalizando 48 kg, e que outro atleta apresente uma RM no supino correspondente a 80% do seu valor máximo, totalizando 64 kg. Nesse contexto, a primeira atleta demonstra ter uma RM inferior à RM do segundo atleta.

Uma jovem princesa testemunhou com tristeza a transformação cruel de cinco de seus amigos em sapos, vítimas de um encanto lançado por uma bruxa malévola. A única forma de desfazer esse terrível feitiço era por meio de beijos na testa, carinhosamente dados pela própria princesa. No entanto, a bruxa, impulsionada por sua perversidade, complicou ainda mais a situação, ao misturar os cinco sapos enfeitados com outros três sapos comuns. Diante dessa encruzilhada, a princesa optou por beijar os sapos, em uma seleção aleatória e sem reposição.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de 24 a 26.

- 24 A probabilidade de o primeiro beijo da princesa ser em um sapo que seja um dos seus amigos é de 62,5%.

- 25 A probabilidade de que pelo menos um dos dois primeiros beijos da princesa seja em um de seus amigos é superior a 90%.
- 26 A probabilidade de os três primeiros beijos da princesa serem em sapos comuns é de $\frac{1}{56}$.

Enzo e Lorenzo são gêmeos idênticos. Em um determinado dia, um deles estava vestindo uma camisa que dizia “Eu sou o Enzo!”, enquanto o outro usava uma camisa que afirmava “Eu sou o Lorenzo!”.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de 27 a 30, considerando que ao menos um deles estava mentindo.

- 27 As frases “Eu sou o Enzo!” e “Eu sou o Lorenzo!” são exemplos de proposições lógicas.
- 28 A negação de “Enzo e Lorenzo são gêmeos idênticos” é “Enzo ou Lorenzo não são gêmeos idênticos”.
- 29 A proposição “Enzo está mentindo ou Lorenzo está falando a verdade” é verdadeira.
- 30 A proposição “Se Enzo está falando a verdade, então Lorenzo não está mentindo” é verdadeira.



RASCUNHO

Text for items from 31 to 40.

1 Bahia, state of eastern Brazil, is bounded by Piauí and Pernambuco states to the north, by Alagoas and Sergipe states
to the northeast, by the Atlantic Ocean to the east, by Espírito Santo and Minas Gerais states to the south, and by Goiás
and Tocantins states to the west. The capital, Salvador, is a port situated at the southern tip of the peninsula that separates
4 Todos os Santos (All Saints) Bay, a deep natural harbour, from the Atlantic Ocean. The Portuguese first entered the region
in 1501, through the bay where Salvador is now located, and they called the area Bahia (“Bay”), whence the state derives
its name.

7 On All Saints’ Day, November 1, 1501, Portuguese explorers entered the bay on which Salvador now stands; they
therefore named it Baía de Todos os Santos (All Saints Bay). The subsequent occupation of the vicinity by the Portuguese led
in 1549 to the merging of four captaincies under the first governor-general of Brazil, Tomé de Sousa, who in the same year
10 founded Salvador as the seat of his government.

The colonization of the territory began in the Recôncavo, where sugarcane and tobacco were grown for export
and other crops raised for the settlers’ food. In the semiarid interior, cattle raising was considerably stimulated in the 18th
13 century, when the discovery of gold and gems in the Diamantina Upland attracted more settlers.

When the Empire of Brazil was proclaimed in 1822, Bahia was still controlled by forces loyal to Portugal, but on
July 2, 1823, Brazilian troops occupied Salvador, and Bahia became a province of the empire. In 1889, under the republic,
16 Bahia became a state of the Brazilian republic. During the 1890s a major messianic movement led by the charismatic preacher
Antônio Vicente Mendes Maciel, known to his followers as Antônio Conselheiro (“Counselor”), and centred at the religious
settlement of Canudos (in the arid interior of Bahia) was viewed as a subversive threat to the secular republic. It was bloodily
19 repressed in 1897 in what became known as the War of Canudos. (This event has been immortalized by Peruvian author
Mario Vargas Llosa as well as many Brazilian writers.)

During the 19th century there was a revival of agriculture: it was the golden age for sugarcane, coffee was grown
22 on a large scale, cotton production increased, and the forests of the south were turned into profitable plantations of cacao.
Rubber plantations were developed at the beginning of the 20th century. By the turn of the 21st century, although agriculture
remained important, the majority of the state’s income derived from industry, commerce, and tourism.

Internet: <www.britannica.com> (with adaptations).

Regarding the text and its linguistics aspects, judge the items from 31 to 40.

- 31 In the text is listed all states that border the capital, Salvador.
- 32 Bahia was still controlled by Portugal forces during the War of Canudos.
- 33 Despite the majority of Bahia’s income comes from industry, commerce and tourism, the agriculture sector of sugarcane, coffee, cotton and cacao are still important.
- 34 Salvador was founded as seat of the government by the preacher Antônio Conselheiro.
- 35 The construction “When the Empire of Brazil was proclaimed in 1822, Bahia was still controlled by forces loyal to Portugal” (line 14) can be correctly rewritten as **Bahia was still controlled by forces that were loyal to Portugal when, in 1822, the Empire of Brazil was proclaimed.**

- 36 The word “but” in “Bahia was still controlled by forces loyal to Portugal, but on July 2, 1823, Brazilian troops occupied Salvador, and Bahia became a province of the empire.” (lines 14 and 15) can be correctly replaced by the word **however**.
- 37 The adverb “bloodily” (line 18) follows the same spelling rule of the adverbs nicely, simply and easily.
- 38 The expression “settlers’ food” (line 12) can be correctly rewritten as **settlers’s food**.
- 39 In the first paragraph of the text the preposition “by” (lines 1 and 2) can be correctly substituted by the preposition **from** in all its occurrences.
- 40 In the construction “whence the state derives its name.” (lines 5 and 6) “whence” means **from where** and its is a possessive adjective related to “the state”.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com base na Lei n.º 13.709/2018, julgue os itens de **41** a **50**, a respeito dos agentes de tratamento de dados pessoais.

41 O controlador e o operador devem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando com base no legítimo interesse.

42 A autoridade nacional poderá determinar ao controlador que elabore um relatório de impacto à proteção de dados pessoais, exceto de dados sensíveis, referentes às suas operações de tratamento de dados, observados os segredos comerciais e industriais.

43 O operador deverá realizar o tratamento segundo as instruções fornecidas pelo controlador, que verificará a observância das próprias instruções e das normas a respeito da matéria.

44 A autoridade nacional poderá dispor sobre padrões de interoperabilidade para fins de portabilidade, livre acesso aos dados e segurança, mas não sobre o tempo de guarda dos registros.

45 O controlador deverá indicar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

46 A identidade e as informações de contato do encarregado não deverão ser divulgadas publicamente.

47 O controlador ou o operador que, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais, causar a outrem dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, em violação à legislação de proteção de dados pessoais, não é obrigado a repará-lo, por possuir imunidade legal.

48 No processo civil, o juiz poderá inverter o ônus da prova a favor do titular dos dados quando, a seu juízo, for verossímil a alegação, quando houver hipossuficiência para fins de produção de prova ou quando a produção de prova pelo titular resultar-lhe excessivamente onerosa.

49 As ações de reparação por danos coletivos que tenham por objeto a responsabilização por violação à legislação de proteção de dados pessoais somente poderão ser ajuizadas de forma individual.

50 Os agentes de tratamento não serão responsabilizados por violação à legislação de proteção de dados quando provarem que o dano é decorrente de culpa exclusiva do titular dos dados ou de terceiros.

Conforme as disposições da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens de **51** a **55**.

51 As atividades de instrução destinadas a averiguar e a comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se de ofício ou mediante impulsão do órgão responsável pelo processo, sem prejuízo do direito dos interessados de propor atuações probatórias.

52 Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente deverá remeter os autos ao Poder Judiciário, para que sejam realizadas audiências públicas e permitida a participação de terceiros.

53 Cabe à Administração o ônus da prova de todos os fatos aventados no processo, ainda que estes tenham sido alegados pelo interessado.

54 Quando o interessado declarar que fatos e dados estão registrados em documentos existentes na própria Administração responsável pelo processo ou em outro órgão administrativo, o órgão competente para a instrução proverá, de ofício, à obtenção dos documentos ou das respectivas cópias.

55 O interessado poderá, na fase instrutória e antes da tomada da decisão, juntar documentos e pareceres, requerer diligências e perícias, bem como aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo.



Vista aérea de parte dos incêndios no Havaí.

Os incêndios começaram na noite de terça-feira, 8 de agosto deste ano, e deixaram centenas de hectares queimados. A cidade histórica de Lahaina, que atrai 2 milhões de turistas por ano (cerca de 80% dos visitantes do Havaí), foi um dos locais mais afetados.

Internet: <www.poder360.com.br> (com adaptações).

Em relação ao Havaí e aos acontecimentos abordados na imagem e no texto acima, julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** O incêndio acontecido no Havaí matou dezenas de pessoas e foi classificado como o mais mortal do último século nos Estados Unidos.
- 57** Há comprovação de que o incêndio na ilha de Maui, no Havaí, foi criminoso, pois ocorreu após um grupo de manifestantes ter posto fogo em locais de vegetação seca.
- 58** A dificuldade de combate aos incêndios no Havaí se deu devido ao fato de o território ser uma ilha de população vulnerável e isolada no Oceano Atlântico.
- 59** O tempo seco e os fortes ventos contribuíram para que as chamas se alastrassem pela vegetação e pelas estruturas urbanas de Maui.
- 60** O turismo histórico e antropológico da cidade de Lahaina é referência para o mundo e sustento para a economia havaiana.

No que se refere ao panorama atual do Brasil e do mundo, julgue os itens de **61 a 70**.

- 61** Nas eleições primárias da Argentina, foi eleito um candidato considerado mediador de extremos e político de renome na liderança da América Latina.
- 62** O ex-presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, foi acusado criminalmente mais de uma vez após ter deixado a presidência.
- 63** O ataque russo à Ucrânia fez com que nações da União Europeia executassem sanções econômicas contra o governo de Vladimir Putin.
- 64** A guerra na Ucrânia gerou uma crise de abastecimento de gás na Europa, já que boa parte do gás natural que chega aos países europeus passa pelo país governado por Zelensky.
- 65** A estimativa da meta de crescimento do PIB chinês é a de que ele ultrapasse o dos Estados Unidos e a China se torne a maior economia do planeta no próximo ano.
- 66** O governo brasileiro lançou um programa inédito para alavancar os investimentos em infraestrutura e geração de empregos no País: o Programa de Aceleração de Crescimento (PAC).
- 67** O Brasil é um dos maiores produtores de petróleo do mundo, mas importa essa *commodity* do exterior, devido à dependência que possui do refino.
- 68** O crime organizado da Colômbia assassinou, a tiros, um dos candidatos à presidência do Equador.
- 69** A crise econômica advinda da pandemia de covid-19 afetou a população mais pobre e, inclusive, atingiu a população mais rica, visto que foi registrada uma redução significativa do número de milionários no Brasil.
- 70** O Brasil tem recebido afegãos fugidos do regime Talibã, pois, desde que os Estados Unidos retiraram suas tropas do Afeganistão, o fundamentalismo islâmico tomou o citado país asiático.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais atual, do programa de correio eletrônico Mozilla Thunderbird e do *site* de busca e pesquisa Google, julgue os itens de **71 a 75**.

71 Uma das principais propostas do Privacy Sandbox do Chrome é a seleção de anúncios com base na preservação da privacidade e nos interesses, ou seja, anúncios relevantes.

72 Mesmo o usuário navegando no modo anônimo do Google Chrome (navegação anônima), o navegador sempre salva o histórico de navegação, os *cookies* ou as informações digitadas.

73 No programa de correio eletrônico Mozilla Thunderbird, é necessário configurar manualmente uma conta caso, por exemplo, o provedor de *e-mail* do usuário não esteja listado no banco de dados de configuração automática do Thunderbird.

74 O local destinado às configurações do Mozilla Thunderbird, onde se pode adicionar uma assinatura personalizada aos *e-mails*, é denominado “Configurações de Segurança”.

75 O Google fornece resultados locais, adaptando as pesquisas para mostrarem informações relevantes com base na localização geográfica do usuário.

Quanto aos conceitos de proteção e segurança, julgue os itens de **76 a 80**.

76 O NAT é considerado uma técnica de proteção de rede de computadores que visa ocultar endereços IP internos, dificultando, dessa forma, o mapeamento da estrutura da rede por possíveis invasores.

77 Um *firewall* de aplicação é um mecanismo de segurança que tem um único objetivo: monitorar o tráfego de rede. Logo, atividades como inspecionar as solicitações de entrada não são executadas por esse tipo de mecanismo.

78 O IDS é projetado para examinar o tráfego de rede em busca de padrões de comportamento suspeitos ou maliciosos.

79 A VPN é definida como uma técnica que estabelece uma conexão não segura (sem criptografia) entre dois pontos em uma rede privada.

80 O RSA é um algoritmo de criptografia assimétrica utilizado para criptografia de chave pública. Essa assimetria é fundamentada na dificuldade prática da fatoração do produto de dois números primos grandes.

A respeito dos tipos de computadores e dos conceitos de *hardware*, julgue os itens de **81 a 85**.

81 Em virtude de seu alto poder de processamento, os computadores *mainframe* são utilizados, exclusivamente, para entretenimento e multimídia.

82 A hospedagem de *sites* e o gerenciamento de rede são alguns dos serviços que são fornecidos pelos computadores do tipo servidores.

83 As portas paralelas são mais adequadas para conexão de dispositivos que requerem altas taxas de transferência de dados, como, por exemplo, as impressoras.

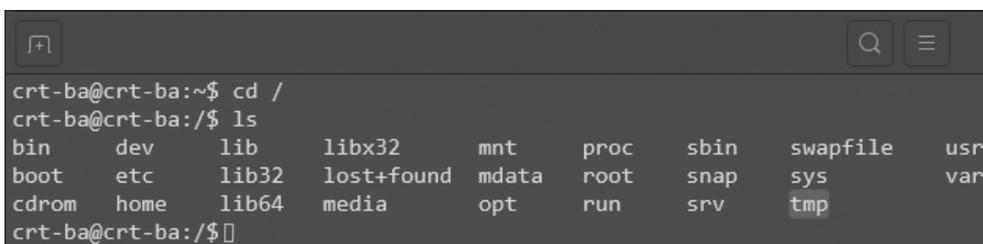
- 84** A memória virtual é uma técnica que só pode ser aplicada em sistemas com múltiplos núcleos de processamento, não sendo compatível com sistemas de núcleo único.
- 85** Os barramentos têm a função exclusiva de processar dados, não sendo utilizados para controlar a operação dos componentes do computador.

Considerando as novas tecnologias, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** A inteligência artificial (IA) envolve a criação de algoritmos e modelos que permitem que as máquinas processem informações, aprendam com dados, tenham consciência, emoções ou intuição humana, tomem decisões, resolvam problemas e interajam com o ambiente de maneira inteligente.
- 87** A biologia sintética combina princípios de biologia, engenharia e ciência da computação, para projetar e criar novos sistemas biológicos como organismos e vias metabólicas artificiais.
- 88** A computação quântica utiliza a mecânica quântica, para resolver problemas complexos mais rapidamente que em computadores tradicionais.
- 89** A realidade aumentada (RA) é uma versão aprimorada e interativa de um ambiente real. Entretanto, ela possui uma grande desvantagem, que é a ausência de recurso, para fins de identificação 3D exata de objetos virtuais e reais.
- 90** A realidade virtual (RV) é o ambiente no qual se pode criar uma realidade alternativa, por meio de dispositivos tecnológicos, que simulam o mundo real, como, por exemplo, os óculos 3D. Essa tecnologia é empregada somente para uma única finalidade: viabilizar jogos por meio das redes sociais.

Acerca dos dispositivos para o armazenamento de dados e dos programas para a realização de *backup*, julgue os itens de **91 e 95**.

- 91** Os CDs e os discos *blu-ray* (discos ópticos) oferecem maior capacidade de armazenamento. Contudo, eles são sensíveis a arranhões e a outros danos físicos.
- 92** Os dispositivos mais seguros e eficientes para o armazenamento de dados são os discos rígidos (HDDs), pois eles não são sensíveis a choques e vibrações e são ideais para as situações adversas que requerem durabilidade e resistência.
- 93** Em ambientes corporativos, as fitas magnéticas são utilizadas para o armazenamento de dados em grande escala.
- 94** Para mostrar no Bacula quais arquivos realmente foram “backupeados”, o administrador deve executar o seguinte comando: `list datafiles`.
- 95** No Bacula, o comando `show filesets` permite mostrar quais arquivos/pastas estão sendo gravados.



```
crt-ba@crt-ba:~$ cd /
crt-ba@crt-ba:/$ ls
bin    dev    lib    libx32  mnt    proc    sbin    swapfile  usr
boot  etc    lib32  lost+found  mdata  root    snap    sys        var
cdrom  home  lib64  media    opt     run     srv     tmp
crt-ba@crt-ba:/$
```

Com base na figura e nas informações acima apresentadas, julgue os itens de **96 a 100**.

- 96** Caso seja executado o comando `pwd`, será mostrado o seguinte resultado: `/home/root`.
- 97** Para mostrar a data do sistema, deve-se executar o comando `date system`.
- 98** Após a execução do comando `df -h srv`, será mostrado o tamanho, em *bytes*, do diretório `srv`.
- 99** O diretório `/proc` armazena informações do Kernel e dos processos.
- 100** Para criar um subdiretório com o nome de *backup*, dentro do diretório `mdata`, deve-se executar o comando `mkdir -p mdata/ backup`.

No que diz respeito às estruturas organizacionais, julgue os itens de **101 a 104**.

- 101** A departamentalização por produtos é utilizada quando a organização possui relevante variedade de produtos que utilizam tecnologias bem diversas entre si.
- 102** A vantagem da departamentalização por produtos reside na facilidade de coordenação entre os departamentos envolvidos em determinado nicho de produtos ou serviços.
- 103** Na departamentalização por projetos, há a desvantagem de uma pequena flexibilidade, o que dificulta a execução do projeto e proporciona piores resultados.
- 104** Uma vantagem da departamentalização por clientes é a facilidade de coordenação com os objetivos globais da organização.

Em relação à cidadania e às relações públicas, julgue os itens de **105 a 107**.

- 105** A consciência de sustentabilidade ambiental está atrelada ao conceito moderno de cidadania, inclusive dentro das organizações.
- 106** A acessibilidade às instalações físicas do CRT-BA tem o caráter único de atender às normas técnicas, desvinculando-se do caráter inclusivo aos colaboradores e usuários do serviço público.
- 107** A interação entre o setor de relações públicas da organização e a comunidade local, a fim de auxiliar na adequada transformação social, restringe-se à pesquisa de opinião.

No que se refere à redação e ao trâmite de documentos oficiais, julgue os itens de **108 a 110**.

- 108** O assunto do despacho deve dar uma ideia geral do que trata o documento, de forma sucinta.
- 109** No fecho das comunicações oficiais, tendo como destinatárias autoridades de hierarquia superior à do remetente, utiliza-se o termo “Respeitosamente”.
- 110** Ser objetivo na redação de um ofício significa transmitir o máximo de informações, explicando todos os contornos e utilizando a quantidade necessária de palavras.

Acerca do trabalho em equipe, julgue os itens de **111 a 114**.

- 111** Pensamentos divergentes dentro da equipe podem resultar em inovações mais amplas ou em soluções mais eficientes.
- 112** O autoconhecimento é um fator importante no trabalho em equipe, consistindo na aceitação de si e dos outros e admitindo que todos são infalíveis.
- 113** O êxito do trabalho em equipe depende de que os valores e as necessidades de cada membro correspondam aos valores e objetivos da equipe.
- 114** Colaboradores que se consideram sabedores de tudo, que mostram não necessitar de informações adicionais, tendem a colocar os colegas em comportamento receptivo.

Considerando o trabalho em equipe no atendimento ao público, julgue os itens de **115 a 117**.

- 115** Cada vez mais, os usuários estão cientes de que o serviço público deve ter equipes de trabalho eficientes e os colaboradores devem estar preparados para servir aos novos desafios da sociedade.
- 116** A nomeação de gestores de equipe amadores, por critérios puramente políticos, frustra os demais membros e não tem o poder de repercutir na opinião pública.
- 117** A pesquisa de satisfação dos usuários sobre a qualidade dos serviços prestados pelas equipes de atendimento ao público apenas objetiva a geração de dados estatísticos.

No que concerne ao comportamento organizacional no trabalho em equipe, julgue os itens de **118 a 120**.

- 118** A eficiência da equipe de trabalho está diretamente relacionada ao grau de lealdade dos membros entre si e ao líder da equipe.
- 119** No estágio de desenvolvimento da equipe denominado tumulto, podem surgir conflitos à medida que seus membros buscam alcançar acordo quanto ao propósito e às metas da equipe.
- 120** O trabalho em equipe proporciona o compartilhamento de conhecimento, contudo não se verifica a redução na competição individual.