



EDITAL DE ABERTURA DE INSCRIÇÕES
Nº 01/2022



T0479041N

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

ADMINISTRATIVO - TÊC ADM TEMPORÁRIO - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS - 201-203

NOME DO CANDIDATO _____

INSCRIÇÃO _____

Nível

MÉDIO

Turno

TARDE

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Língua Portuguesa

TEXTO 1

Água: recurso mineral de total importância para todos os seres vivos

A água é o mais eficiente solvente do planeta, chamado de solvente universal. Esta sua característica permite que ela se associe a substâncias diversas, inclusive com aquelas que podem contaminá-la.

Considerando que a vida na terra se originou na água, os organismos terrestres têm uma associação direta e de plena dependência com esse composto químico. A água, que é responsável por cerca de 70% do nosso peso corporal, está relacionada com a regulação da temperatura corpórea e com a manutenção das atividades vitais. Para o nosso perfeito equilíbrio orgânico, necessitamos ingerir, pelo menos, 2 litros de água por dia, quantidade esta necessária para as reações vitais de nossas células e para repor as perdas que acontecem pela respiração, sudorese, saliva, urina, fezes, dentre outras.

Uma das atividades fisiológicas que pode exemplificar bem a importância e a nossa dependência da água é a excreção. A excreção é a eliminação, pela urina, dos resíduos tóxicos que entram ou são produzidos no nosso corpo. Isso acontece porque a água contida nas células se associa aos compostos tóxicos ali presentes e os eliminam do nosso corpo, na forma de urina. Caso haja um consumo inadequado de água pelo indivíduo, haverá, conseqüentemente, o comprometimento das suas atividades vitais, dentre elas a da excreção dos resíduos corporais tóxicos, substâncias estas que podem desencadear intoxicações que levam a sérios problemas à saúde.

Da mesma forma que a água presente em nossas células se associa com as substâncias tóxicas do nosso organismo, as águas dos rios se associam com os poluentes que são carreados para dentro de seus leitos. De maneira geral, nas regiões de alta concentração populacional, os rios recebem uma alta carga de poluentes ao longo do seu curso, o que deixa as suas águas poluídas por substâncias diversas, muitas delas tóxicas para os seres vivos.

Adaptado de: <https://conexaoagua.mpf.mp.br>. Acesso em: 22 nov. 2022.

1

A partir da leitura do Texto 1, é correto afirmar que

- (A) por ser um agente de contaminação, a água é extremamente importante para a vida humana.
- (B) a urina corresponde a 70% do nosso peso corporal, pois tudo o que consumimos se transforma em poluentes e é excretado por ela.
- (C) o corpo humano produz 2 litros de urina por dia.
- (D) toda a água que consumimos é transformada em urina pelo nosso corpo.
- (E) a água é um composto químico utilizado pelo nosso corpo em funções vitais diversas.

2

Sobre o trecho “A excreção é a eliminação, pela urina, dos resíduos tóxicos que entram ou são produzidos no nosso corpo.”, do Texto 1, é correto afirmar que

- (A) urina e excreção são termos sinônimos.
- (B) excreção são resíduos químicos eliminados pela urina.
- (C) a urina é produzida pelo nosso corpo a partir da excreção.
- (D) excreção é o processo realizado pelo nosso corpo para eliminar resíduos tóxicos.
- (E) urina e excreção são resíduos químicos consumidos ou produzidos pelo nosso corpo.

3

No trecho “De maneira geral, nas regiões de alta concentração populacional, os rios recebem uma alta carga de poluentes ao longo do seu curso [...]”, retirado do Texto 1, é correto afirmar que o verbo em destaque

- (A) mantém relação de concordância, em gênero e número, com o sujeito composto, constituído por pronomes.
- (B) mantém relação de concordância, em gênero, número e grau, com o sujeito composto, constituído por artigo e substantivo.
- (C) está na terceira pessoa do plural e não há qualquer referência, anterior ou posterior, a ele, que lhe sirva de sujeito.
- (D) está na terceira pessoa do plural para concordar com o sujeito composto, constituído por um pronome e um substantivo.
- (E) está na terceira pessoa do singular para concordar com o sujeito simples, constituído por um substantivo.

4

Assinale a alternativa correta em relação ao uso da vírgula no trecho destacado em: "A água, que é responsável por cerca de 70% do nosso peso corporal, está relacionada com a regulação da temperatura corpórea e com a manutenção das atividades vitais.", do Texto 1.

- (A) As vírgulas intercalam termos com mesmo valor sintático.
- (B) As vírgulas intercalam orações circunstanciais.
- (C) As vírgulas separam oração com valor explicativo.
- (D) As vírgulas separam elementos repetidos.
- (E) As vírgulas separam adjunto adverbial longo deslocado.

5

Assinale a alternativa que classifica corretamente o tipo textual predominante no Texto 1.

- (A) Argumentativo.
- (B) Expositivo.
- (C) Descritivo.
- (D) Narrativo.
- (E) Injuntivo.

6

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os mesmos encontros vocálicos presentes em "saúde" e "poluídas", empregados no Texto 1.

- (A) Rios / Reações.
- (B) Inadequado / Leitões.
- (C) Maneira / Portuguesa.
- (D) Perfeito / Orgânico.
- (E) Água / Outras.

7

TEXTO 2



Adaptado de: <https://www.medicina.ufmg.br/por-que-a-ingestao-de-agua-e-essencial-no-tratamento-de-doencas/>. Acesso em: 25 nov. 2022.

Em "Caso prefira variar, complemente a hidratação com sucos naturais e chás", do Texto 2, a oração destacada pode ser substituída, sem prejuízo para o sentido e a correção gramatical do trecho, por

- (A) "Porque prefira variar".
- (B) "Ainda que preferir variar".
- (C) "Logo prefira variar".
- (D) "Se preferir variar".
- (E) "Entretanto preferir variar".

8

Assinale a alternativa que evidencia corretamente a função do Texto 2.

- (A) Promover o consumo de água inadequado e argumentar sobre como isso pode melhorar a hidratação.
- (B) Instruir sobre o consumo de água para auxiliar a hidratação.
- (C) Relatar fatos sobre a água que foram observados em situações de boa hidratação.
- (D) Descrever e detalhar as características da água que levam à hidratação.
- (E) Estabelecer um paralelo entre consumo de água e hidratação, posicionando-se a respeito do tema.

9

Em relação à formação da palavra destacada no trecho “Para facilitar a hidratação.”, do Texto 2, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Apresenta sufixo com valor aumentativo.
 - () Revela fusão de dois termos substantivos: hidrata + ação.
 - () Advém de base verbal.
 - () Na união dos termos, não houve qualquer alteração em suas estruturas.
-
- (A) V – V – F – F.
 - (B) V – F – V – F.
 - (C) V – F – F – V.
 - (D) F – V – V – F.
 - (E) F – F – V – F.

10

Assinale a alternativa que avalia corretamente o emprego do termo “a” no trecho “Bebidas quentes, como chás, também ajudam a aliviar sintomas de gripes e resfriados”, do Texto 2.

- (A) Nesse caso, em que a preposição “a” é seguida de termo feminino, há uma inadequação, pois deveria ter sido empregada a crase.
- (B) Nesse caso, em que a preposição “a” é seguida de verbo, a crase é facultativa.
- (C) Não ocorre a crase porque “a” é preposição e ocorre diante de verbo no infinitivo.
- (D) Não ocorre a crase porque “a” é artigo que acompanha termo substantivo masculino, e o verbo não exige preposição.
- (E) O verbo da oração não rege complemento preposicionado, o que justifica a ausência de crase.

Raciocínio Lógico

11

Lucas, Jaqueline, Rodrigo e Eloise são pessoas que acabaram de se conhecer. Cada um deles faz uma declaração:

Rodrigo: A Eloise é enfermeira.

Jaqueline: O Rodrigo é enfermeiro.

Eloise: O Rodrigo está mentindo.

Lucas: Eu não sou enfermeiro.

Sabendo que uma dessas pessoas está mentindo, é correto afirmar que

- (A) Lucas é enfermeiro.
- (B) Jaqueline é enfermeira.
- (C) Eloise é enfermeira.
- (D) Rodrigo é enfermeiro.
- (E) Nenhum dos quatro é enfermeiro.

12

Um enfermeiro precisa administrar uma medicação a um paciente, de tal forma que deve haver dois princípios ativos escolhidos pelo enfermeiro dentre 6 preestabelecidos por uma equipe médica. Dessa forma, de quantas maneiras distintas o enfermeiro pode escolher e administrar tal medicação?

- (A) 36
- (B) 30
- (C) 24
- (D) 15
- (E) 12

13

Ao jogar três dados, que possuem seis faces numeradas de 1 a 6, e fazer o produto dos números das faces voltadas para cima, qual é a probabilidade desse produto ser um número ímpar?

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{3}{4}$
- (C) $\frac{3}{8}$
- (D) $\frac{1}{4}$
- (E) $\frac{1}{8}$

14

Cinco medicamentos dos laboratórios Astra, Botag, Celit, Donivat e Estric estão lado a lado em uma prateleira de uma farmácia. O farmacêutico, a respeito da posição desses cinco medicamentos, afirma:

- Estric não é o remédio que está mais à esquerda na prateleira;
- Donivat e Botag estão em posições adjacentes na prateleira;
- o medicamento Astra está entre os medicamentos Botag e Celit.

Sabendo que as três afirmações do farmacêutico são falsas e que o Botag está no meio dos 5 remédios, assinale a alternativa que apresenta o laboratório do medicamento que está mais à direita na prateleira.

- (A) Astra.
- (B) Botag.
- (C) Celit.
- (D) Donivat.
- (E) Estric.

15

Dada a proposição: "Se hoje tem jogo do Brasil na Copa, hoje não terá expediente de trabalho.", assinale a alternativa que apresenta a negação dessa proposição.

- (A) Se hoje não tem jogo do Brasil na Copa, hoje não terá expediente de trabalho.
- (B) Se hoje não tem jogo do Brasil na Copa, hoje terá expediente de trabalho.
- (C) Hoje não tem jogo do Brasil na Copa ou hoje terá expediente de trabalho.
- (D) Hoje não tem jogo do Brasil na Copa e hoje terá expediente de trabalho.
- (E) Hoje tem jogo do Brasil na Copa e hoje terá expediente de trabalho.

16

Se você fizer o curso de Técnico em Radiologia, então poderá conduzir o exame de raio-x. Assim, pode-se afirmar que

- (A) o curso de Técnico em Radiologia é condição necessária para conduzir o exame de raio-x.
- (B) mesmo com o curso de Técnico em Radiologia, você não poderá conduzir o exame de raio-x.
- (C) se você não fizer o curso de Técnico em Radiologia, então não poderá conduzir o exame de raio-x.
- (D) o curso de Técnico em Radiologia é condição suficiente para conduzir o exame de raio-x.
- (E) você só poderá conduzir o exame de raio-x se fizer o curso de Técnico em Radiologia.

17

Dois amigos foram a um Bar e conheceram uma pessoa chamada João, que era muito falador e conversou bastante com esses dois amigos. Quando João se retirou para ir ao banheiro, um dos amigos disse: Se João disse a verdade, ele é milionário. Logo, pode-se concluir que

- (A) João é milionário.
- (B) João disse a verdade.
- (C) se João é milionário, então ele disse a verdade.
- (D) se João não disse a verdade, então ele não é milionário.
- (E) se João não é milionário, então ele não disse a verdade.

18

Uma certa enfermidade, muito comum em pessoas do sexo masculino, é detectada através de um exame simples. Sabe-se que 3 em cada 5 homens possui essa enfermidade. Em uma sala de espera, há 3 homens que farão o exame para saber se têm ou não essa enfermidade. Qual é a probabilidade de, exatamente dois desses três homens, possuir essa enfermidade?

- (A) $\frac{17}{50}$
- (B) $\frac{17}{150}$
- (C) $\frac{27}{75}$
- (D) $\frac{17}{125}$
- (E) $\frac{54}{125}$

19

Dois médicos, Dr. Marcos e Dr. Rogério, plantonistas do PA de uma Unidade de Saúde, atendem juntos, no máximo, 25 pacientes por plantão. Sabe-se que Dr. Marcos atende, por plantão, pelo menos 10 pacientes. Para que Dr. Rogério atenda o máximo de pacientes possíveis, mantendo o limite de 25 pacientes, somando os atendimentos dos dois médicos, Dr. Marcos deve atender

- (A) no mínimo 15 pacientes.
- (B) no máximo 14 pacientes.
- (C) no máximo 10 pacientes.
- (D) no mínimo 14 pacientes.
- (E) no mínimo 10 pacientes.

20

Na UTI da Santa Casa da Misericórdia de determinada cidade, a cama para internação de pacientes possui diversas formas de regulagem. O encosto da cabeça é possível ser regulado em 5 posições distintas; a inclinação do tronco pode ser colocada em 5 tipos de angulação; já o encosto dos pés pode ser ajustado em 3 distintos ajustes. Diante dessas informações, de quantas maneiras um enfermeiro poderá posicionar essa cama?

- (A) 13
- (B) 25
- (C) 45
- (D) 75
- (E) 125

Políticas Públicas de Saúde/ Legislação SUS

21

De acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma competência do Sistema Único de Saúde.

- (A) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (B) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.
- (C) Colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- (D) Cobrir eventos de incapacidade temporária ou permanente para o trabalho e idade avançada.
- (E) Executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.

22

A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação. Nesse contexto, à luz da Constituição Federal, é correto afirmar que, anualmente, da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, a União deve aplicar em ações e serviços públicos de saúde o mínimo de

- (A) 5% (cinco por cento).
- (B) 10% (dez por cento).
- (C) 15% (quinze por cento).
- (D) 20% (vinte por cento).
- (E) 25% (vinte e cinco por cento).

23

No que diz respeito às disposições constitucionais acerca da saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (B) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (C) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, sendo permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (D) Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais, é uma das diretrizes organizacionais do Sistema Único de Saúde.
- (E) Os gestores locais do sistema único de saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de processo seletivo público, de acordo com a natureza e complexidade de suas atribuições e requisitos específicos para sua atuação.

24

Conforme o Decreto nº 7.508/2011, considera-se Rede de Atenção à Saúde

- (A) o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- (B) os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.
- (C) os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no Sistema Único de Saúde – SUS.
- (D) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (E) as instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.

25

De acordo com o Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/1990, o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e aos serviços de saúde se inicia

- (A) pelas Comissões Intergestores.
- (B) pelas Portas de Entrada do SUS.
- (C) pelo Protocolo Clínico.
- (D) pela Diretriz Terapêutica.
- (E) pelo Mapa da Saúde.

26

Referente ao Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde (COAP), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O acordo de colaboração entre os entes federativos para a organização da rede interfederativa de atenção à saúde será firmado por meio de COAP.
- () O objeto do COAP é a organização e a integração das ações e dos serviços de saúde, sob a responsabilidade dos entes federativos em uma Região de Saúde, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência aos usuários.
- () A humanização do atendimento do usuário será fator determinante para o estabelecimento das metas de saúde previstas no COAP.
- () O Supremo Tribunal Federal, por meio de serviço especializado, fará o controle e a fiscalização do COAP.

- (A) V – V – V – F.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) F – F – V – V.
- (E) F – F – F – V.

27

Em relação à Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições dispensáveis ao seu pleno exercício.
- (B) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- (C) A formulação e execução da política de sangue e seus derivados não está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (D) Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- (E) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, exclusivamente, a alimentação, a moradia e o saneamento básico.

28

No que diz respeito à Lei nº 8.080/1990, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde (SUS) serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização das respectivas Secretarias de Saúde.
- II. Na esfera federal, os recursos financeiros, originários do Orçamento da Seguridade Social, de outros Orçamentos da União, além de outras fontes, serão administrados pelo Conselho Nacional de Saúde, através do Fundo Nacional de Saúde.
- III. Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do SUS, só poderão ser exercidas em regime de tempo integral.
- IV. O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e III.

29

“[...] órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, que atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.”

Conforme a Lei nº 8.142/1990, é correto afirmar que o excerto apresentado retrata o/a

- (A) Fundo Nacional de Saúde.
- (B) Conferência de Saúde.
- (C) Organização Mundial da Saúde.
- (D) Ministério da Saúde.
- (E) Conselho de Saúde.

30

De acordo com a Lei nº 8.142/1990, que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), é correto afirmar que a Conferência de Saúde reunir-se-á

- (A) semestralmente.
- (B) anualmente.
- (C) a cada dois anos.
- (D) a cada três anos.
- (E) a cada quatro anos.

Conhecimentos Específicos da área de atuação

31

Sobre a Teoria Geral da Administração (TGA), assinale a alternativa correta.

- (A) Na abordagem clássica da administração, há importantes nomes que discorrem sobre o comportamento humano.
- (B) A administração científica tem foco na estrutura.
- (C) A teoria burocrática contribui para a criação de um modelo de organização racional.
- (D) A teoria contingencial trouxe a contribuição do conceito de sistema e seu intercâmbio com o ambiente organizacional.
- (E) No taylorismo, foi adotado o princípio da intensificação, economicidade e produtividade.

32

A respeito da administração de pessoas, assinale a alternativa que apresenta uma vantagem da centralização da GP (Gestão de Pessoas).

- (A) Os líderes assumem todas as responsabilidades sobre seus subordinados, alcançando um controle mais próximo.
- (B) Há a concentração das decisões e ações no staff de GP.
- (C) É ideal para pequenas empresas e proporciona elevada integração intradepartamental.
- (D) Há homogeneização e padronização das práticas de GP.
- (E) Os executivos de linha ficam afastados dos assuntos de GP, permitindo que haja tempo para atuar em outros projetos.

33

O atendimento ao público pode representar a entrega de um serviço e não precisa necessariamente estar atrelado à venda de um produto físico. Com relação a essa temática, assinale a alternativa correta.

- (A) Entender de processos é um dos pilares de um bom atendimento ao público.
- (B) Existem empresas que não realizam atendimento ao público.
- (C) Quando o tempo de espera para atendimento é pequeno, o cliente sairá satisfeito.
- (D) A compreensão dos processos não afeta a realização de um bom atendimento ao público.
- (E) No atendimento ao público, é importante deixar o cliente falar, mesmo que ele fale da vida pessoal, pois o atendente está ali para servi-lo.

34

As pessoas negociam o tempo todo. Negociam desde assuntos importantes até os mais triviais. Sobre os princípios da negociação, assinale a alternativa correta.

- (A) Negociar significa o sucesso nos resultados desejados.
- (B) O ponto central da negociação está no processo de dar e receber para chegar a um acordo.
- (C) As partes envolvidas na negociação são independentes quando se subordinam umas às outras em função do que necessitam, uma vez que uma parte precisa da ajuda, da boa vontade ou da cooperação da outra parte.
- (D) O dilema da sinceridade está relacionado a quanto eu posso confiar no outro, e o dilema da confiança se relaciona ao quanto de verdade a outra parte revelou.
- (E) A situação integrativa, ou também chamada de distributiva, se relaciona ao fato de ambas as partes terem a chance de alcançar seus objetivos e metas juntos.

35

Relacione as definições aos seus respectivos conceitos e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. **Decisão, com base na avaliação, quanto ao encaminhamento dos documentos para a guarda permanente ou eliminação.**
2. **Unidade de registro de informações, qualquer que seja o formato ou o suporte.**
3. **Responsabilidade jurídica de guarda e proteção de arquivos, independentemente de vínculo de propriedade.**
4. **Documento produzido (elaborado ou recebido), no curso de uma atividade prática, como instrumento ou resultado de tal atividade, e retido para ação ou referência.**

- () **Custódia.**
- () **Destinação.**
- () **Documento.**
- () **Documento arquivístico.**

- (A) 3 – 1 – 2 – 4.
- (B) 3 – 2 – 1 – 4.
- (C) 2 – 3 – 4 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3 – 4.
- (E) 1 – 4 – 2 – 3.

36

Acerca do comportamento organizacional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **O automonitoramento se refere à capacidade do indivíduo para ajustar seu comportamento a fatores situacionais externos.**
- () **Conscienciosidade é uma medida de confiabilidade. Uma pessoa altamente conscienciosa é responsável, organizada, confiável e persistente.**
- () **Sentimentos são estados afetivos menos intensos e mais duráveis do que as emoções e que geralmente não requerem um estímulo contextual para se manifestarem.**

- (A) V – V – V.
- (B) F – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – F.

37

A administração dos arquivos correntes oficiais tem por objetivo fazer com que os documentos sirvam às finalidades para as quais foram criados, da maneira mais eficiente e econômica possível, e concorrer para a destinação adequada dos documentos, depois que tenham servido a seus fins. A respeito da gestão de documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma gestão eficiente de arquivos deve se preocupar em manter os documentos centralizados para que estes não se extraiam.
- (B) Na gestão de arquivos, a tabela de temporalidade tem o papel de organizar os documentos temporários.
- (C) A teoria das três idades se relaciona ao tempo de vida dos arquivos, que começa a ser computado com sua criação.
- (D) Para uma gestão eficiente de arquivo, deve-se dispensar atenção aos documentos desde sua criação até o momento em que são transferidos para um arquivo permanente ou quando são eliminados.
- (E) Atualmente, com a Gestão Eletrônica dos Documentos (GED), os documentos físicos podem ser eliminados indiscriminadamente, desde que tenham uma cópia digitalizada.

38

A liderança é peça importante para que as organizações alcancem seus objetivos. A respeito da liderança, assinale a alternativa correta.

- (A) A liderança comportamental associa a liderança a três fatores: perfil do líder, maturidade da equipe e tipo da tarefa.
- (B) A liderança *laissez-faire* é aquela em que o líder controla todos os passos de seus liderados, como se estivesse enlaçando o colaborador.
- (C) A capacidade inata foi o grande ponto que fez com que a teoria dos traços se perpetuasse até os dias atuais.
- (D) A liderança participativa ou autocrática é quando os funcionários participam da atividade das decisões e são consultados com frequência sobre elas.
- (E) A liderança transformacional é um estilo de liderança em que o líder colabora com os liderados para identificar a mudança necessária, criando uma visão para orientar a mudança através da inspiração em prol da organização.

39

Acerca das teorias administrativas, assinale a alternativa correta.

- (A) Com a teoria humanística, a teoria administrativa passa por uma mudança de ênfase na tarefa, com a teoria clássica, para a ênfase nas pessoas.
- (B) A abordagem humanística teve seu início no final da segunda década do século XX. Foi um período difícil, marcado por recessão econômica, inflação, elevado desemprego e forte atuação dos sindicatos.
- (C) A experiência de Hawthorne foi realizada por Ford para realizar a relação da iluminação com a produtividade, mas o resultado indicou que a produtividade estava mais relacionada ao relacionamento interpessoal.
- (D) Logo na primeira fase da experiência de Hawthorne, foi possível identificar que o nível de produção é resultado da integração social.
- (E) Na abordagem humanística, apesar de o comportamento em grupo ser importante, ele não é suficiente para alterar o comportamento individual.

40

A relevância da logística é influenciada diretamente pelos custos associados às suas atividades. Considere que você está atuando na área de logística e precisa definir qual é o melhor transporte para transportar uma mercadoria de tamanho médio, que pesa aproximadamente 10 kg e possui dimensões de 20 cm de altura x 70 cm de comprimento e 40 cm de largura, da cidade de São Paulo para a cidade de Salvador. A mercadoria precisa chegar dentro de um prazo máximo de 4 dias ao destino. Considerando essa situação, assinale a alternativa que apresenta a melhor maneira de transportar essa mercadoria.

- (A) Transporte rodoviário.
- (B) Transporte ferroviário.
- (C) Transporte aéreo.
- (D) Transporte hidroviário.
- (E) Transporte aquaviário.

41

Na gestão em que você atua, decidiu-se pela utilização do sistema JIT (*just-in-time* – momento certo). Desse modo, assinale a alternativa que apresenta a decisão mais assertiva, dentre as opções a seguir, na utilização desse método.

- (A) Como é necessário ter os materiais no momento exato da produção, deve-se optar por um grande estoque de matéria-prima para que não falte o produto.
- (B) Deve-se buscar atuar de maneira que haja uma alta coordenação entre a produção e a logística de suprimentos.
- (C) Não é necessário acompanhar os pedidos dos clientes diariamente, pois já há o cálculo médio do que será produzido no mês para que não falte produtos.
- (D) Como se busca celeridade nos processos, a questão da qualidade deve ser uma decisão secundária nos processos.
- (E) Deve-se considerar que um funcionário especializado é mais importante que um funcionário multitarefas.

42

Ao atuar no departamento de Gestão de Pessoas, você está com a missão de avaliar o desempenho dos funcionários. Dentre as possibilidades de avaliação, há a avaliação 360º. Considerando esse tipo de avaliação, assinale a alternativa que apresenta uma desvantagem desse método.

- (A) Coleta de dados obtidos de diferentes fontes.
- (B) Os avaliadores podem unir forças para prejudicar um colaborador.
- (C) O feedback nesse método é mais completo.
- (D) As diversas áreas interessadas podem ser representadas.
- (E) Há também a autoavaliação do colaborador.

43

Em seu primeiro dia de trabalho, você foi colocado para trabalhar diretamente atendendo ao público externo. Sobre essa atividade, assinale a alternativa correta.

- (A) A qualidade em serviço de atendimento é complexa de mensurar devido à inseparabilidade da simultaneidade entre produção e consumo dos serviços.
- (B) A intangibilidade dos serviços se refere ao valor atribuído à hora de trabalho do colaborador.
- (C) A satisfação do cliente dificilmente é percebida no momento do atendimento.
- (D) O fato de o cliente estar fisicamente presente traz consequências como a padronização do serviço.
- (E) O custo de um serviço ao cliente é mensurado de maneira monetária.

44

No setor em que você trabalha, um colaborador é excessivamente cobrado na frente dos outros e humilhado pelo seu supervisor. Essa situação se relaciona a que tipo de conduta?

- (A) Assédio moral, considerado crime no Brasil.
- (B) Assédio moral, mas não adianta o seu colega denunciar, pois o lado mais fraco dificilmente ganha esse tipo de ação no Brasil.
- (C) Antiética, que será advertida dentro da empresa, mas não tem consequências criminais.
- (D) Ética, pois, quando o funcionário não trabalha corretamente, ele deve, sim, ser cobrado de maneira bem enfática e pontual, inclusive na frente dos colegas.
- (E) Assédio sexual, o único, dentre os assédios, considerado crime no Brasil.

45

Em um projeto de implantação de um sistema de Gestão Eletrônica de Documentos (GED), você é o responsável por organizar os usuários que terão acesso ao sistema. Sobre isso, assinale a alternativa correta.

- (A) Mesmo que seja criado um usuário por colaborador, o nível de acesso às informações do sistema deverá ser o mesmo.
- (B) Para os indivíduos em treinamento, basta emprestar a senha de um usuário do mesmo setor e que desempenhe a mesma função que esse colaborador passará a executar.
- (C) Mesmo com a criação do GED, deve haver a preocupação em bloquear o acesso ao sistema fora do espaço físico do órgão em que o colaborador atua.
- (D) Os usuários são criados conforme sua função na empresa sem distinção de nome, assim será criado, por exemplo, um usuário para “faturamento”, outro para “recepção” e assim por diante.
- (E) Para que haja uma utilização eficiente do sistema, deve ser criado um usuário para cada funcionário que irá acessar o sistema.

46

Você está atuando como líder em uma repartição e necessita de resultados imediatos, ou seja, resultados em curto prazo. Assim, de acordo com a literatura, qual seria a forma ideal de liderança a ser adotada para atingir esse objetivo?

- (A) Liderança na qual, em vez de liderar, o líder realiza a atividade.
- (B) Liderança que preze o acompanhamento e o ensinar.
- (C) Liderança transformacional aliada com a liderança carismática.
- (D) Liderança transacional.
- (E) Liderança transformacional.

47

Os estudos sobre as *hard e soft skills* são cada vez mais importantes no ambiente organizacional, visto que, durante o dia a dia no trabalho, utilizam-se tanto habilidades técnicas quanto comportamentais. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os colaboradores, muitas vezes, são contratados pelas suas habilidades técnicas, mas são demitidos pela falta de habilidades comportamentais.
- (B) A inteligência emocional é uma das *hard skills* mais importantes para se desenvolver.
- (C) Algumas *soft skills* não são possíveis de serem ensinadas, assim como a habilidade de negociação.
- (D) O relacionamento interpessoal e a habilidade em falar em público estão relacionados com as habilidades técnicas do colaborador.
- (E) A oratória é uma característica inata do indivíduo.

48

A administração financeira determinará o futuro da organização, sobretudo se esse será de longevidade ou se a empresa estará fadada ao fracasso. A respeito desse conteúdo, assinale a alternativa correta.

- (A) O regime de caixa se relaciona ao DRE e indica quando há superávit ao final do ano.
- (B) A depreciação corresponde à redução do valor aplicado na aquisição de direitos de propriedade e quaisquer outros, inclusive ativos intangíveis, com existência ou exercício de duração limitada, ou cujo objeto sejam bens de utilização por prazo legal ou contratualmente limitado.
- (C) A estrutura financeira abrange todo o passivo do balanço patrimonial, recursos de curto e de longo prazo.
- (D) O DRE é uma demonstração financeira estática e sintética que apresenta bens, direitos, obrigações e o capital pertencente aos proprietários da empresa, em determinada data, geralmente o encerramento do exercício social.
- (E) O passivo não circulante registra dívidas e obrigações de curto prazo, a vencer dentro dos próximos 12 meses e/ou do próximo exercício social.

49

Acerca da ética geral e profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Comportamento antissocial ou incivilidade no ambiente de trabalho abrange os comportamentos voluntários que violam intencionalmente as regras estabelecidas e que, ao serem expressos, ameaçam o bem-estar das organizações e de seus membros.
- (B) Dentre as tipologias de desvios de caráter no ambiente de trabalho, estão as agressões pessoais que se relacionam a assédio sexual, abuso verbal, dentre outros.
- (C) Dentre os desvios de conduta da categoria produção, estão: sair mais cedo, reduzir o ritmo de trabalho intencionalmente e desperdiçar recursos.
- (D) Ética é uma característica que vem de “berço”, portanto treinamentos e workshops que busquem reforçar padrões de comportamentos positivos não trazem benefícios quando a pauta é a questão ética.
- (E) Assédio moral é a exposição de pessoas a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho, de forma repetitiva e prolongada, no exercício de suas atividades.

50

Sobre a administração financeira, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A capacidade de obter custo de capital a uma taxa menor que a de uma concorrente pode proporcionar uma vantagem competitiva.
- (B) Custo médio ponderado de capital é a remuneração recomendada para servir como taxa de desconto nas avaliações de projetos.
- (C) Custo de ações preferenciais é o custo de novas ações ordinárias lançadas no mercado, que incorrem em custos de corretagem.
- (D) Custo de capital é a remuneração mínima exigida nas propostas de orçamento de capital para manter o valor das ações.
- (E) Risco financeiro é o risco de não gerar recursos para pagar compromissos financeiros.

