

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu caderno de provas, caso haja item(ns) constituído(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

LÍNGUA PORTUGUESA

A cibersegurança, embora seja um tema há muito discutido em âmbito global, é um campo relativamente novo no Brasil. No entanto, tem ganhado destaque por conta da intensa migração de dados para ambientes em nuvem e da interconexão praticamente global de dispositivos na Internet. A proliferação de dispositivos conectados à Internet, desde eletrodomésticos até equipamentos industriais, aumentou consideravelmente a superfície de ataque, transformando o cenário de riscos. O que antes parecia ficção científica, como geladeiras ou medidores de pressão de gasodutos conectados à rede de computadores, agora é uma realidade tangível.

Entretanto, a adoção apressada de tecnologias conectadas à Internet muitas vezes ocorre sem a devida atenção à segurança. Essa falta de consideração em relação à cibersegurança pode expor empresas a riscos substanciais, pois a falta de preparação e avaliação da superfície de ataque pode permitir que brechas sejam exploradas por agentes maliciosos.

Uma das principais questões, quando se fala em cibersegurança, é a de que não existe uma “bala de prata”, ou seja, uma solução única para todas as falhas que podem ocorrer. Cada organização possui características, riscos e necessidades distintos, o que exige a criação de soluções personalizadas para mitigar ameaças específicas.

Nesse sentido, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) desempenhou um papel significativo no cenário de cibersegurança ao estabelecer diretrizes para a prevenção de vazamentos e a proteção de dados. Empresas são agora obrigadas a adotar medidas proativas para evitar incidentes de segurança e garantir a privacidade dos dados. O investimento em cibersegurança deve ser entendido como um seguro de carro: deve-se investir na prevenção para minimizar os danos de um eventual incidente.

Internet: <economiasc.com> (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, com base nas ideias, no vocabulário e na estruturação linguística do texto precedente.

- 1 De acordo com o texto, a intensa migração de dados para ambientes em nuvem e a interconexão de dispositivos na Internet ofereceram destaque ao tema relativo à cibersegurança.
- 2 Entende-se do texto que a observância das medidas recomendadas de cibersegurança é suficiente para eliminar as possibilidades de ataques de agentes maliciosos.
- 3 Segundo as informações contidas no texto, a LGPD apresenta diretrizes para a prevenção de vazamentos e a proteção de dados.
- 4 No último período do texto, estabelece-se uma comparação entre o investimento em cibersegurança e o seguro de um carro.
- 5 O termo “proliferação” (terceiro período do primeiro parágrafo) é sinônimo da expressão **grande quantidade**.

- 6 No trecho “desde eletrodomésticos até equipamentos industriais” (terceiro período do primeiro parágrafo), a expressão “desde... até...” exprime um tipo de gradação da complexidade dos dispositivos mencionados, em que os eletrodomésticos seriam os mais simples, e os equipamentos industriais, os mais complexos.
- 7 É facultativo o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo “a” presente no trecho “pode expor empresas a riscos substanciais” (segundo período do segundo parágrafo).
- 8 No segundo período do segundo parágrafo, a conjunção “pois” poderia ser substituída por **então**, sem prejuízo do sentido e da correção gramatical do texto.
- 9 O emprego das aspas na expressão ‘bala de prata’ (primeiro período do terceiro parágrafo) indica que essa expressão consiste em um termo técnico.
- 10 O deslocamento da palavra “agora” (segundo período do último parágrafo) para o início do período, com o devido ajuste das letras iniciais maiúsculas e minúsculas, manteria o sentido e a correção gramatical do texto.

Espaço livre

A expectativa de vida da população brasileira ao nascer subiu no ano de 2021, segundo dados da Tábua Completa de Mortalidade de 2021 divulgados em novembro do ano passado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Os dados, publicados no Diário Oficial da União, mostram que o número subiu de 76,8 para 77 anos na comparação com 2020. Anualmente, o IBGE divulga esses números para o total da população brasileira, com data de referência em 1.º de julho do ano anterior e para todas as idades, conforme prevê o artigo 2.º do Decreto n.º 3.266/1999.

As informações sobre a expectativa de vida da população são usadas para a tomada de decisão em várias políticas públicas. Esse dado é utilizado, por exemplo, para determinar o fator previdenciário no cálculo das aposentadorias do Regime Geral de Previdência Social. Na divulgação dos números de 2020, o IBGE informou que as mortes decorrentes da pandemia de covid-19 não foram incluídas no levantamento e que essas informações só devem ser incorporadas na divulgação de 2023, referente ao ano de 2022. Mesmo assim, a inclusão seria apenas em caráter preliminar. Portanto, a divulgação seguiu a mesma metodologia do ano anterior, sem o impacto da pandemia.

“É bem provável que em 2023 a gente tenha uma Tábua preliminar (corrigida pela covid-19) para o Brasil; para as unidades da Federação, são necessários os dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais”, explicou a demógrafa Izabel Guimarães Marri, gerente de população do IBGE na ocasião. “Em 2024, a gente vai ter a Tábua (referente a 2023) com todos os ajustes e estudos por unidades da Federação”, previu.

Internet: <noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias e a aspectos linguísticos do texto precedente.

- 11 Depreende-se do texto que a expectativa de vida do brasileiro vem subindo a cada ano.
- 12 De acordo com o texto, a informação a respeito da expectativa de vida no país é relevante, entre outros fatores, para o cálculo das aposentadorias.
- 13 Segundo as informações do texto acerca da mencionada pesquisa do IBGE, a pandemia de covid-19 não impactou negativamente a expectativa de vida do brasileiro em 2020.
- 14 De acordo com as informações do texto, a Tábua Completa de Mortalidade referente ao ano de 2020 foi publicada com atraso em decorrência da pandemia de covid-19, deflagrada naquele ano.
- 15 A supressão das vírgulas que isolam a expressão “publicados no Diário Oficial da União” (segundo período do primeiro parágrafo) manteria a correção gramatical do texto.
- 16 A substituição da palavra “sobre” (primeiro período do segundo parágrafo) por **sob** não prejudicaria a correção gramatical nem a coerência do texto, mas alteraria o seu sentido original.
- 17 No terceiro período do segundo parágrafo, ambas as orações iniciadas pelo vocábulo “que” expressam circunstância de causa em relação à primeira oração do período — “Na divulgação (...) informou”.
- 18 No primeiro período do último parágrafo, o vocábulo ‘bem’ intensifica o sentido do termo ‘provável’.
- 19 A substituição de ‘a gente vai ter’ (último período do texto) por **será divulgada** conferiria mais formalidade ao trecho do texto em questão.
- 20 Mantendo-se as ideias do texto, o trecho ‘para as unidades da Federação, são necessários os dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais’ (último parágrafo) poderia ser reescrito, de maneira gramaticalmente correta, da seguinte forma: **É necessário, para as unidades da Federação, dados do Ministério da Saúde, que demoram um pouco mais.**

LÍNGUA INGLESA

Welcome To the Next Generation Of Business Intelligence

The Business Intelligence (BI) industry has long promised a future where every worker can use data to make smarter business decisions. Although that promise continues to be out of reach for most companies, the industry has come a long way over the past few decades, and we believe we are on the cusp of a new generation of BI that will finally turn that promise into reality.

Business Intelligence is built on an old data culture that relies on technical experts. In the early days of reporting, those experts were called IT. As technology evolved and tools became easier, the progression of BI moved to reports and dashboards delivered by new experts—analysts. This made analytics more accessible, but still didn’t make self-service data insights a reality across the business. Here’s why: Instead of using technology to put data in front of people where they already are working, we continue to ask people to leave their business apps and turn to dedicated tools or dashboards for answers.

This process is disruptive and inefficient, and often causes users to write it off completely. Dashboards don’t have built-in analytics processes; they share information but do not provide recommended courses of action at the right moment or in a decision maker’s workflow. Business professionals want exactly that: They want a final answer and recommendations on what to do next. They would rather have data and actionable insights come in easily digestible bites versus needing to dig for answers in dashboards and reports. And the truth is they are digging; dashboards are often too broad to address multiple questions, too difficult to customize, and frankly, have too many insights.

For analytics to advance, we must extend dashboards or deliver personalized intelligence to more decision makers. In fact, experts predict that “dashboards will be replaced with automated, conversational, mobile and dynamically generated insights customized to a user’s needs and delivered to their point of consumption. This shifts the insight knowledge from a handful of data experts to anyone in the organization.” Now, instead of wasting time jumping from where the data resides (in dashboards) to where work is done, embedded analytics enables users to do both simultaneously: get insights and take action.

Internet: <www.forbes.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the following items.

- 21 The promise that the Business Intelligence industry has made about workers being able to use data to make smarter decisions has already become reality.
- 22 Technical experts, who were previously called IT, had no influence in the construction of BI.
- 23 Embedded analytics do not allow users to get insights and take action at the same time.
- 24 The evolution of technology and the emergence of easier tools helped Business Intelligence to progress, and made analytics more accessible.
- 25 Business professionals would prefer receiving data and practical insights in easily understandable portions, as opposed to having to search for answers within complex dashboards and reports.

Microplastics found in human heart for first time

A new study suggests invasive medical procedures may be an overlooked route of microplastics exposure, raising concerns about potential health risks. Minute particles of plastic (called microplastics) are everywhere. They've been found in our water, in our food, and in the air we breathe, according to a 2021 scientific review. Just a year later, another study found microplastics in the human bloodstream. Now, in what researchers are calling a first, microplastics have been detected in the heart tissues of individuals who underwent cardiac surgery.

According to the author of the research, the detection of microplastics *in vivo* is alarming, and more studies are necessary to investigate how the microparticles enter the cardiac tissues and the potential effects of microplastics on long-term prognosis after cardiac surgery. The author and his team used direct infrared imaging, and identified 20 to 500 micrometer-wide particles made from eight types of plastic. The scientists also found plastic particles in blood samples collected from participants. They added that “microplastics are highly likely to distribute in various organs throughout the body.”

A fraction of the plastic pieces identified had a diameter too large to likely enter the body through inhalation or ingestion, according to the analysis. This indicated that the heart operation itself may permit direct access of microplastics to the bloodstream and tissues. The researchers cited previous scientific investigation showing that microplastics have been detected in the air in operating rooms and could directly enter a patient whose organs are exposed to the air during surgery.

Such large particles may also come from equipment and materials used in a heart operation, including surgical incision protective film, intravenous therapy bags, tubing, and syringes. The types of plastics detected might also offer evidence that microplastics could be introduced during surgery, which may raise the risk of heart disease.

Internet: <www.everydayhealth.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the following items.

- 26 Besides being in all places, microplastics were found, according to a 2022 study, in the human bloodstream.
- 27 The text suggests that the possibility of exposure to microplastics during surgery could increase the risk of heart disease.
- 28 The text informs that microplastics were detected in the body of patients who died during heart surgeries.
- 29 We can infer that the scientists did not like the way microplastics were distributed in many organs of the body.
- 30 Because of the size of some of the plastic pieces found, the researchers believe that they probably could not have entered the patients' bodies through their mouth or nose.

RACIOCÍNIO LÓGICO

P_1 : “Se houver resistência de populares ou depredação de patrimônio, a polícia agirá.”

P_2 : “Se a polícia agir, a ambulância será necessária.”

P_3 : “Não houve depredação de patrimônio, mas a ambulância foi necessária.”

C : “Houve resistência de populares.”

Tomando por referência as proposições precedentes, julgue os itens seguintes.

- 31 O argumento que tem por premissas as proposições P_1 , P_2 e P_3 , e, por conclusão, a proposição C , é válido.
- 32 A tabela-verdade da proposição P_1 tem menos de 6 linhas.
- 33 A proposição P_2 é equivalente à proposição “Se a polícia não agir, a ambulância não será necessária.”.
- 34 A negação de P_1 pode ser escrita como “Houve depredação de patrimônio ou a ambulância não foi necessária.”.
- 35 Caso seja verdadeira a proposição “A ambulância será necessária.”, a proposição P_2 será também verdadeira, independentemente do valor lógico de sua outra proposição simples constituinte.

ATUALIDADES

No que se refere a temas atuais no Brasil e no mundo, julgue os itens a seguir.

- 36 Em 2023, um incêndio no Havaí devastou boa parte da ilha, mas a tecnologia utilizada nas buscas por sobreviventes mapeou de imediato o tamanho da tragédia e a classificou como a mais mortal dos Estados Unidos da América.
- 37 O contexto da invasão militar da Ucrânia pela Rússia provocou instabilidade na política interna do grupo formado por Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul (BRICS), o que levou o presidente russo Vladimir Putin a solicitar seu afastamento do bloco.
- 38 Uma vez que o modelo de gerenciamento e transmissão de energia utilizado no Brasil é o Sistema Interligado Nacional (SIN), em caso de queda de energia elétrica nesse sistema, todas as unidades federativas conectadas a ele são impactadas.
- 39 No Brasil, houve aumento, em 2023, da taxa do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC) pelo Comitê de Política Monetária (COPOM) do Banco Central, o que provocou um aumento do empréstimo pessoal, do consumo e da inadimplência entre a população brasileira.
- 40 Na Argentina, em agosto de 2023, período em que se executaram as eleições primárias — cujo objetivo é definir os candidatos que concorrerão à Presidência da República —, a inflação ao consumidor cresceu mais de 100% em comparação ao mesmo mês do ano anterior.

LEGISLAÇÃO ACERCA DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES E PROTEÇÃO DE DADOS

Espaço livre

Considerando o disposto na legislação referente à segurança da informação e à proteção de dados, julgue os próximos itens.

- 41 Apesar de, nos termos da Lei de Acesso à Informação, o serviço de busca e fornecimento de informação ser gratuito, o órgão ou a entidade consultada poderá cobrar do solicitante o valor necessário ao ressarcimento de custos quando esse serviço demandar a reprodução de documentos.
- 42 De acordo com a Lei n.º 12.737/2012, que dispõe sobre delitos informáticos, quem produz dispositivo ou programa de computador com o intuito de permitir a prática de invasão de dispositivo informático incorre na mesma pena de quem efetivamente procede à conduta de invadir dispositivo informático alheio.
- 43 De acordo com o que dispõe a Lei n.º 12.965/2014 — Marco Civil da Internet —, o provedor responsável pela guarda dos registros de conexão e de acesso a aplicativos de Internet está impedido de disponibilizar, sem expressa ordem judicial, quaisquer dados cadastrais de seus usuários, inclusive a entidades ou autoridades administrativas que detenham competência legal para requisitá-los.
- 44 De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico de um dos pais ou responsável legal, devendo o controlador realizar todos os esforços razoáveis, consideradas as tecnologias disponíveis, para verificar que o consentimento foi dado pelo responsável pela criança.
- 45 No âmbito da Estratégia Nacional de Segurança Cibernética, a ação da indústria de adotar padrões internacionais de segurança e privacidade no desenvolvimento de novos produtos tecnológicos desde a sua concepção está vinculada à ação estratégica de incentivar a concepção de soluções inovadoras em segurança cibernética.
- 46 Segundo o Decreto n.º 10.748/2021, a Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos deve ser coordenada por um colegiado técnico composto por representantes dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- 47 De acordo com a Política Nacional de Segurança da Informação, regulamentada pelo Decreto n.º 9.637/2018, a participação de membros indicados no Comitê Gestor da Segurança da Informação será considerada prestação de serviço público especificamente remunerada.
- 48 Entre as ações de prevenção destacadas no Plano de Gestão de Incidentes Cibernéticos para a administração pública federal incluem-se a implementação de controles de segurança; o gerenciamento de vulnerabilidades; e a conscientização e capacitação.
- 49 Segundo o disposto no Decreto n.º 11.200/2022 — Plano Nacional de Segurança de Infraestruturas Críticas —, dos órgãos e das entidades que atuam na segurança de infraestruturas críticas requer-se que acompanhem e avaliem continuamente a situação das infraestruturas críticas e que implementem, quando necessário, medidas de proteção a elas.
- 50 No âmbito da Instrução Normativa GSI n.º 1, a segurança da informação abrange, entre outros aspectos, a segurança pública lógica, a defesa aeroespacial digital e a segurança das infraestruturas de comunicação.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

OKR (*objectives and key-results*), ou objetivos e resultados-chave, é uma metodologia de gestão que funciona como um protocolo colaborativo de definição de metas para a organização, suas equipes e seus indivíduos. É importante para concentrar os esforços nos objetivos mais importantes e medir a evolução do plano com mais frequência. Com uma lógica simples e intuitiva, esse modelo, muito utilizado por empresas do Vale do Silício, vem revolucionando o modo como organizações lidam com planos, objetivos e metas, tornando o processo de gestão menos centralizado e mais colaborativo e transparente.

Internet: <e2w.com.br> (com adaptações).

Com relação à metodologia OKR no âmbito da estratégia organizacional, julgue os itens a seguir.

- 51** A metodologia OKR prevê a definição dos objetivos, preferencialmente, em ciclos mais longos, com iniciativas que incentivem o alcance das metas com vinculação direta a bonificações, prêmios e ascensão profissional.
- 52** Para a definição dos objetivos, a metodologia OKR utiliza predominantemente o modelo *top-down*, a fim de obter o alinhamento estratégico necessário para que a implementação dos objetivos ganhe força e velocidade junto às equipes.
- 53** A utilização da metodologia OKR pode auxiliar na elaboração de planejamentos estratégicos, pois essa metodologia busca integrar os objetivos da instituição, da equipe e das pessoas em resultados cuja medição seja possível.
- 54** Um diferencial da OKR para a criação de planejamento estratégico é a quantidade de objetivos: nessa metodologia, quanto mais objetivos, melhor, pois é possível fazer microgerenciamentos e criar pesos diferentes para cada objetivo, o que é mais eficiente que definir poucos objetivos.

Em relação ao desenvolvimento estratégico de recursos humanos (DERH), julgue os itens que se seguem.

- 55** A gestão estratégica de recursos humanos tem como premissa a adoção de iniciativas de desenvolvimento gerais, em detrimento das específicas, para que não haja alterações drásticas nas capacitações em razão de mudanças, atualmente muito frequentes, na estratégia organizacional.
- 56** O DERH é o conjunto de atividades coerentes de aprendizagem e desenvolvimento que estão verticalmente alinhadas e horizontalmente integradas e que contribuem para o alcance dos objetivos estratégicos.
- 57** O profissional de gestão deve apresentar três grupos principais de habilidades: técnicas, humanas e conceituais; no caso do gestor que trabalha com o DERH, as habilidades conceituais são mais relevantes que as técnicas, uma vez que aquelas permitem obter, analisar e interpretar informações de várias fontes e, a partir disso, tomar decisões complexas.
- 58** Para o DERH, o envolvimento e o comprometimento dos gestores de linha com as iniciativas de desenvolvimento são de suma importância, pois eles são os executores das estratégias, enquanto a alta direção somente manifesta sua vontade e fornece suporte no desenho do plano estratégico organizacional.

A respeito do uso da metodologia ágil na gestão por processos, julgue os itens subsequentes.

- 59** Na fase de melhoria de processos, identificam-se os problemas e priorizam-se aqueles que serão resolvidos primeiro, buscando-se entender a real melhoria requerida no processo mapeado e propondo-se soluções específicas.
- 60** Na gestão por processos, a metodologia ágil pode ser útil na medida em que permite que se produza um primeiro rascunho em pouco tempo para *feedback* imediato, em vez de se esperar meses por um processo que pode não atender mais ao contexto.
- 61** Segundo os princípios e as ferramentas da metodologia ágil no mapeamento de processos, em vez de mapear todos os processos da organização de uma só vez, o mais adequado é dividi-los em grupos e priorizar aqueles que sejam mais importantes.
- 62** Apesar de funcionarem bem para grandes processos e projetos em razão de sua macroescala, as ferramentas ágeis têm aplicabilidade reduzida quando se trata de processos pequenos e fragmentados.

Acerca das funções administrativas e dos processos administrativos, julgue os itens seguintes.

- 63** A fase de planejamento tem por objetivo determinar as atividades e os recursos necessários para atingir os objetivos da organização, além de determinar diretrizes e estratégias para alcançá-los.
- 64** Sabendo-se que as funções administrativas podem ser divididas nos níveis estratégico, tático e operacional, é correto afirmar que as funções de nível tático concentram atividades de planejamento, organização e controle, de forma coordenada, com o propósito de atingir os objetivos macro da organização.
- 65** Entre as atribuições do administrador, estão a análise de cenários, pesquisas com parceiros, definição dos objetivos, diagnóstico de problemas, a aprendizagem contínua e a busca por inovações.
- 66** No contexto da administração pública, uma secretaria municipal de saúde que desenvolve determinado projeto para um programa de saúde da família exerce função de nível tático.

As práticas relacionadas a ESG (*environmental, social and governance*) — ou aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG) — têm ganhado cada vez mais força tanto em instituições privadas quanto em instituições públicas que buscam minimizar seus danos ambientais, gerar benefícios sociais e otimizar seus processos administrativos. No que se refere às iniciativas organizacionais ligadas a ASG, julgue os próximos itens.

- 67** Apesar de não fazerem parte do escopo das ações de ASG, mas, sim, da ética corporativa, as iniciativas de enfrentamento ao assédio e aos crimes sexuais têm-se tornado mais frequentes nas instituições, a fim de se obter valorização e respeito em prol de relações de trabalho mais humanas.
- 68** Embora as ações de ASG sejam importantes para a imagem das instituições, que podem se tornar referência em responsabilidades sociais, a mínima influência dessas ações nos resultados corporativos muitas vezes afasta desse tipo de iniciativa o apoio da alta administração e da estratégia das organizações.

- 69** Considere-se que Jonas seja um gestor público que tenha proposto a adoção da coleta seletiva em sua unidade, com a utilização de cestos coletores já disponibilizados pela área de logística, e que ele tenha apresentado, também, ideias para motivar a equipe em favor dessa coleta seletiva. Nesse caso, as ações de Jonas serão tratadas como atos isolados, e não como ações ASG, pois representam iniciativas individuais, e não corporativas.
- 70** Os aspectos relacionados a ASG são parte importante da gestão pública, inclusive no que se refere a licitações, em que são considerados critérios relativos à responsabilidade socioambiental das empresas contratadas pela administração pública.

Acerca da gestão de pessoas no contexto das organizações modernas, julgue os itens a seguir.

- 71** A função de gestão de pessoas em uma organização pode ser vista tanto como uma função de linha, exercida diretamente por gestores que são responsáveis pelos resultados de equipes e pessoas, quanto como uma função de *staff*, exercida por especialistas que buscam elaborar e implementar políticas e práticas ligadas a aspectos como atração, manutenção e desenvolvimento de pessoas.
- 72** Uma das principais evoluções que se percebe no processo moderno de gestão de pessoas é a mudança na visão a respeito do trabalhador, que passa a ser visto como um parceiro de negócios, que contribui ativamente para a geração de vantagens competitivas.
- 73** Um dos maiores desafios da atualidade é inserir, no contexto da gestão de pessoas, uma integração entre os diversos dados e informações de que a organização dispõe a respeito de seus empregados e a formulação das políticas e práticas de gestão de pessoas em prol da melhoria do desempenho organizacional.
- 74** O subprocesso de agregar pessoas envolve a capacitação dos empregados e a avaliação de desempenhos, a fim de identificar os conhecimentos, as habilidades e as atitudes que devem ser aprimorados.
- 75** A seleção de pessoal é um processo que deve ser conduzido exclusivamente pelo especialista em gestão de pessoas, não sendo recomendada a participação do gestor responsável pela área da vaga, justamente para evitar parcialidades no processo.

No que se refere aos subprocessos de gestão de pessoas nas organizações contemporâneas, julgue os itens subsequentes.

- 76** O processo de aplicar pessoas engloba as atividades relativas ao desenho de cargos, à orientação de pessoas e à gestão do desempenho.
- 77** A avaliação ou o monitoramento do desempenho deve considerar apenas os aspectos comportamentais dos indivíduos, devendo-se evitar uma avaliação sobre os resultados das equipes ou da organização como um todo.
- 78** O processo de recompensar pessoas engloba a definição da remuneração, dos incentivos e dos benefícios a serem oferecidos aos empregados em função dos cargos que ocupam e(ou) das contribuições que trazem para os resultados organizacionais.
- 79** No processo de avaliação de desempenho de um indivíduo em uma organização, o gestor deve evitar que um atributo muito forte contamine a visão dos demais atributos a serem avaliados, prevenindo, assim, um vício de avaliação chamado de tendência central.
- 80** As políticas e atividades ligadas à promoção da qualidade de vida no trabalho e da saúde física e mental dos empregados fazem parte do subprocesso de manter pessoas.

- 81** Programas de qualidade de vida devem conter apenas ações ligadas ao bem-estar momentâneo do trabalhador, tais como massagem e ginástica laboral, uma vez que aspectos ligados ao volume e às condições de trabalho são estruturais, portanto, de pouco valor para a promoção da qualidade de vida no trabalho.

Com relação à gestão por competências e ao desenvolvimento de pessoas, julgue os próximos itens.

- 82** A gestão por competências é definida como a combinação sinérgica de conhecimentos, habilidades e atitudes, evidenciada pelo desempenho do indivíduo no exercício do trabalho.
- 83** O desenvolvimento gerencial é de responsabilidade exclusiva da organização, já que ela é a principal interessada em ter gestores qualificados para ocupar as posições estratégicas da empresa.
- 84** A gestão por competências serve exclusivamente para que se consiga avaliar necessidades ligadas à melhoria da capacitação e da qualificação profissional dos empregados, não tendo qualquer relação com outros subprocessos de gestão de pessoas.
- 85** Um benefício da gestão por competências é a possibilidade de mapear as competências necessárias para o exercício de atividades de liderança em uma organização.

Com relação ao clima e à cultura organizacionais, bem como à gestão da mudança no contexto das organizações, julgue os seguintes itens.

- 86** A cultura de uma organização é o conjunto dos pressupostos básicos que são compartilhados pelos seus membros e que guiam o comportamento deles.
- 87** O clima organizacional envolve a dimensão psicológica no contexto do trabalho e resulta das percepções dos empregados acerca das políticas, práticas e relações dentro da organização.
- 88** O clima organizacional pouco influencia no processo de mudança em uma organização, pois as pessoas, em geral, são resistentes a novidades.
- 89** As mudanças organizacionais podem ser implementadas sem necessidade de um planejamento detalhado, uma vez que elas impactam positivamente o clima de uma organização e geralmente envolvem melhorias facilmente percebidas.

No que se refere ao aprendizado e ao desenvolvimento de pessoas no contexto organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 90** O desenvolvimento de pessoas compreende o processo contínuo de preparação, aprendizado e aperfeiçoamento, sendo de responsabilidade exclusiva do empregado, pois envolve prioritariamente seu desenvolvimento profissional.
- 91** Embora a aprendizagem seja um processo que ocorre no âmbito do indivíduo, as equipes e organizações, ao longo do tempo e por meio de estratégias de explicitação do conhecimento adquirido, também podem aprender.
- 92** Programas e trilhas de aprendizagem podem ser mecanismos usados para o desenvolvimento de pessoas, pois conciliam a perspectiva do autodesenvolvimento com as necessidades corporativas.
- 93** Com o intuito de tornar as ações de treinamento mais efetivas, é importante adotar métodos e estratégias modernos, tais como a gamificação, o uso de dinâmicas de grupo ou a combinação de ensino presencial com ensino a distância.
- 94** O mapeamento de lacunas entre as competências requeridas de um cargo e as competências do seu ocupante oferece subsídios relevantes para o diagnóstico das necessidades de treinamento.

- 95** A definição dos programas de treinamento deve ser norteada a partir da solicitação e da manifestação de interesse dos empregados, sem relação direta com o diagnóstico de necessidades de treinamento da organização.
- 96** O projeto instrucional de uma ação de treinamento deve considerar aspectos relevantes das teorias de aprendizagem, tais como os domínios e as hierarquias de aprendizagem.
- 97** A avaliação do treinamento corresponde somente à percepção de satisfação dos participantes, isto é, se os participantes gostaram ou não da experiência do treinamento.
- 98** O treinamento contribui com o processo de gestão do conhecimento em uma organização, uma vez que fornece espaços adequados para o compartilhamento de conhecimentos.

Acerca de motivação, comprometimento e satisfação no trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 99** Consoante a teoria dos dois fatores de Herzberg, a possibilidade de se desenvolver na carreira ou mesmo de desenvolver um trabalho que tenha sentido é uma questão higiênica, por isso não basta para gerar comprometimento com o trabalho e apenas regula o processo de insatisfação.
- 100** Apesar de ser um fator intrínseco a cada ser humano, a motivação dos indivíduos pode ser estimulada por um estilo de liderança compatível com o grau de maturidade da equipe, de modo a favorecer seu comprometimento com o trabalho.

Considerando as disposições da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), julgue os seguintes itens, relativos a rescisão e alteração do contrato de trabalho, aviso prévio, convenções e acordos coletivos de trabalho e aspectos referentes à jornada de trabalho.

- 101** No contrato de trabalho extinto mediante acordo entre empregado e empregador, o empregado terá direito à metade do valor devido a título de aviso prévio indenizado.
- 102** Conforme a CLT, a lei terá prevalência sobre a convenção coletiva de trabalho quando dispuser sobre intervalo intrajornada, desde que respeitado o limite mínimo de trinta minutos para jornada superior a seis horas.
- 103** Nos contratos em que não esteja previsto revezamento quinzenal ou semanal de trabalho, a remuneração da hora noturna, definida como equivalente a 52 minutos e 30 segundos, deve ser superior à da diurna.
- 104** A determinação do empregador para que, sem justo motivo, o empregado deixe de exercer a função de confiança e reverta ao cargo efetivo anteriormente ocupado gera o direito à incorporação da gratificação de função ao salário caso a função tenha sido exercida por mais de cinco anos.
- 105** O regime de compensação de jornada pode ser estabelecido por acordo individual tácito entre empregado e empregador, caso em que a compensação será no mesmo mês.

No que diz respeito a férias, segurança e medicina do trabalho, proteção ao trabalho do menor, suspensão e interrupção do contrato de trabalho, salário e remuneração, julgue os itens seguintes.

- 106** Integram o salário do obreiro, para todos os efeitos, os valores relativos à matrícula e mensalidade pagos pelo empregador para a conclusão dos estudos do empregado em instituição de ensino superior.
- 107** As férias serão concedidas por ato do empregador e poderão ser iniciadas em dia que anteceda feriado ou repouso semanal remunerado.
- 108** É considerada insalubre a atividade que, por seu método de trabalho, exponha o empregado a agente nocivo à saúde, acima dos limites de tolerância fixados e não neutralizados pelo uso de equipamentos de proteção individual.
- 109** Conforme legislação vigente, é proibida a menores de quinze anos de idade a realização de qualquer modalidade de contrato de trabalho, e tal proibição somente poderá ser suprimida por autorização judicial.
- 110** O empregado poderá deixar de comparecer ao serviço por até três dias, a cada doze meses de trabalho, para comprovadamente realizar exames preventivos de câncer, sem prejuízo do salário.

Julgue os seguintes itens, acerca da seguridade social.

- 111** A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- 112** A universalidade da cobertura e do atendimento e a equidade na forma de participação do custeio constituem princípios e objetivos da seguridade social.
- 113** O princípio da irredutibilidade dos benefícios não é aplicável à seguridade social.

Em relação ao regime geral de previdência social (RGPS), julgue os itens subsequentes.

- 114** São segurados facultativos do RGPS o ministro de confissão religiosa e o membro de instituto de vida consagrada, de congregação ou de ordem religiosa.
- 115** É empregado doméstico aquele que presta serviço de natureza contínua a pessoa ou família, no âmbito residencial desta, em atividades com ou sem fins lucrativos.
- 116** É contribuinte individual da previdência social a pessoa física que exerce, por conta própria, atividade econômica de natureza urbana, ainda que sem fins lucrativos.
- 117** A filiação e contribuição para o RGPS, na condição de segurado facultativo, são vedadas aos menores de 18 anos de idade.

Julgue os próximos itens, no que diz respeito ao plano de benefícios da previdência social.

- 118** O serviço social e a reabilitação profissional são devidos tanto aos segurados do RGPS quanto aos seus dependentes.
- 119** No caso de falecimento da segurada ou segurado que fizer jus ao recebimento do salário-maternidade, o benefício será pago, por todo o período ou pelo tempo restante a que teria direito, ao cônjuge ou companheiro sobrevivente que tenha a qualidade de segurado, exceto no caso do falecimento do filho ou de seu abandono.
- 120** Independe de carência a concessão do benefício de salário-maternidade para as seguradas empregada, empregada doméstica e trabalhadora avulsa.