

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVAS OBJETIVAS --

### -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

#### Texto CB1A1

Muitas regiões do mundo, inclusive o Brasil, estão vivendo o chamado “paradoxo verde”, expressão cunhada pelo economista alemão Hans-Werner Sinn (2008) para se referir a como políticas climáticas mais restritivas podem exercer pressão crescente sobre os preços de energia e ter efeitos indesejáveis, como incentivar a antecipação da extração e produção de combustíveis fósseis, acelerando, portanto, as mudanças climáticas. Um aspecto crucial é a necessidade de acordos internacionais que mantenham de maneira eficaz e justa grandes quantidades remanescentes de combustíveis fósseis no solo. O estudo recente de Welsby, publicado na revista **Nature** em 2021, mostra que a produção existente de carvão, petróleo e gás deve ser descontinuada. Mesmo quando governos não controlam diretamente a produção, suas leis, políticas e acordos podem definir, em grande medida, quanto é extraído e produzido. O BOGA (Beyond Oil and Gas Alliance) é um exemplo recente de acordo internacional que pode redefinir o futuro do setor de petróleo e gás (O&G – *oil and gas*).

Emissões evitadas hoje tornam menos arriscada a necessidade de medidas drásticas, ainda não suficientemente desenvolvidas, como projetos de captura, utilização e armazenamento de carbono (CCUS) e de tecnologias de emissões negativas (NET), comumente citados em anúncios de empresas do setor de O&G. Ademais, quanto mais cedo sofrermos os impactos das mudanças climáticas, mais cedo e por mais tempo teremos impactos físicos que levam a danos sociais e econômicos. Nesse sentido, emissões evitadas hoje valem mais do que emissões evitadas no futuro; mais do que metas de emissão zero em 2050, são necessárias ações imediatas nos próximos anos, para reduzir rapidamente as emissões de gases do efeito estufa. No futuro, grandes nomes da indústria de O&G podem ser conhecidos como aqueles que negligenciaram a ciência e não enfrentaram o desafio da emergência climática quando ainda tinham tempo. Por outro lado, podem aproveitar a já estreita janela de oportunidade para liderar uma nova economia cada vez mais eficiente, interconectada e limpa.

Considerando as ideias veiculadas pelo texto CB1A1, julgue os itens a seguir.

- 1 Segundo o texto, ações governamentais podem ser tomadas para regulamentar a produção estatal no setor de O&G e reduzir a emissão de gases do efeito de estufa.
- 2 No início do texto, a expressão “paradoxo verde” refere-se a ações ecológicas cujos efeitos são contrários aos propósitos que as motivaram.
- 3 Infere-se do texto que o economista Hans-Werner Sinn assume uma postura contrária às medidas de contenção de emissão de gases.
- 4 De acordo com o texto, é arriscado confiar em projetos anunciados de CCUS e NET, dado o caráter incipiente dos avanços dessas tecnologias.
- 5 Uma das justificativas apresentadas no texto para a urgência da redução de emissão de gases do efeito estufa é a maior duração dos impactos e danos decorrentes dos efeitos nocivos desses gases.

Acerca do emprego dos tempos e modos verbais no texto CB1A1, julgue os itens seguintes.

- 6 A forma “estão vivendo” (primeiro período do primeiro parágrafo) indica uma ação verbal simultânea ao momento de escrita do texto.
- 7 A forma verbal “mantenham” (segundo período do primeiro parágrafo) expressa um fato improvável.
- 8 Seriam mantidos os sentidos, a correção gramatical e a coerência do texto caso a forma verbal “controlam” (penúltimo período do primeiro parágrafo) fosse substituída por **controlem**.
- 9 Seriam mantidos os sentidos, a correção gramatical e a coerência do texto caso a forma verbal “pode” (último período do primeiro parágrafo) fosse substituída por **possa**.
- 10 No penúltimo período do último parágrafo, a referência temporal da forma verbal “tinham” coincide com o momento em que o texto foi escrito.

No que se refere à significação de palavras empregadas no texto CB1A1, julgue os itens subsequentes.

- 11 No segundo período do primeiro parágrafo, “remanescentes” tem o mesmo sentido de **permanentes**.
- 12 No segundo período do primeiro parágrafo, “crucial” é empregado com o sentido de **fundamental**.
- 13 No penúltimo período do último parágrafo, “negligenciaram” é sinônimo de **refutaram**.

Em relação ao emprego dos elementos de coesão no texto CB1A1, julgue os próximos itens.

- 14 No terceiro período do último parágrafo, a expressão “Nesse sentido” estabelece um vínculo entre o conteúdo do período que ela introduz e o dos dois primeiros períodos do parágrafo.
- 15 Seriam mantidos os sentidos, a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse o vocábulo “portanto” (primeiro período do primeiro parágrafo) por **pois**.
- 16 No segundo período do último parágrafo, o vocábulo “Ademais” é empregado para reforçar e retomar o argumento apresentado no período imediatamente anterior.
- 17 No texto, a expressão “Por outro lado” (último período do último parágrafo) introduz uma ideia que contrasta com a ideia expressa no período anterior.
- 18 No primeiro período do primeiro parágrafo, o vocábulo “como”, em sua última ocorrência, introduz exemplos de “políticas climáticas mais restritivas”.

Em relação ao uso dos sinais de pontuação e a outros aspectos linguísticos do texto CB1A1, julgue os itens seguintes.

- 19 No terceiro período do último parágrafo, o emprego do sinal de ponto e vírgula permite vincular o argumento utilizado após esse sinal de pontuação com a expressão “Nesse sentido”.
- 20 No último período do texto, a inclusão de uma vírgula após “oportunidade” manteria inalteradas as relações sintáticas do período.
- 21 No terceiro período do último parágrafo, o deslocamento do segmento “em 2050”, com a vírgula que o sucede, para imediatamente depois de “reduzir” alteraria os sentidos e comprometeria a correção gramatical do texto.
- 22 No terceiro período do primeiro parágrafo, a retirada da vírgula após “2021” manteria a correção gramatical do texto.

Cada um dos itens a seguir apresenta proposta de reescrita para trechos do texto CB1A1. Julgue esses itens quanto à correção gramatical e à coerência das ideias originais do texto.

- 23 “mais do que metas de emissão zero em 2050, são necessárias ações imediatas nos próximos anos, para reduzir rapidamente as emissões de gases do efeito estufa” (terceiro período do último parágrafo): a rápida redução das emissões de gases do efeito estufa requer que hajam ações imediatas nos próximos anos, e não metas de emissão zero em 2050.
- 24 “O estudo recente de Welsby, publicado na revista *Nature* em 2021, mostra que a produção existente de carvão, petróleo e gás deve ser descontinuada.” (terceiro período do primeiro parágrafo): A produção atual de carvão, petróleo e gás deve ser interrompida, como comprova o artigo de Welsby, recém-publicado na revista *Nature*, em 2021.
- 25 “Ademais, quanto mais cedo sofrermos os impactos das mudanças climáticas, mais cedo e por mais tempo teremos impactos físicos que levam a danos sociais e econômicos” (segundo período do segundo parágrafo): Ademais, quanto antes formos atingidos pelos impactos das mudanças climáticas, antes e por maior período conviveremos com impactos físicos que causam danos sociais e econômicos.

Determinada cidade tem 1.000 residências que são atendidas por diferentes fontes energéticas. Desse total, 650 residências são atendidas por energia elétrica de fonte hidroelétrica, 450 são atendidas por energia de fonte solar, 250 são atendidas por energia de fonte eólica, 350 são atendidas por energia de fontes solar e hidroelétrica, 150 são atendidas por energia de fontes hidroelétrica e eólica e 50 são atendidas por energia de fontes solar e eólica.

As informações da situação hipotética precedente são suficientes para se inferir que

- 26 a quantidade de residências atendidas apenas por energia de fonte solar é igual à quantidade de residências atendidas apenas por energia de fonte eólica.
- 27 somando-se a quantidade de residências atendidas apenas por energia de fonte solar à quantidade de residências atendidas apenas por energia eólica, obtém-se um valor que não excede à quantidade de residências atendidas por energia apenas de fonte hidroelétrica.
- 28 mais de 50 residências são atendidas, simultaneamente, pelas fontes de energia elétrica eólica, solar e hidroelétrica.
- 29 todas as 1.000 residências da cidade são atendidas por energia elétrica originada de pelo menos uma das três fontes citadas.

P: “Desde que se esforce e seja disciplinado, João alcançará seu objetivo”.

Em relação à proposição P anteriormente apresentada, julgue os itens a seguir.

- 30 A tabela-verdade de P possui mais de seis linhas.
- 31 P é logicamente equivalente a “João não se esforça ou não é disciplinado, ou não alcançará seu objetivo”.
- 32 A veracidade das proposições “João se esforça” e “João é disciplinado” é suficiente para assegurar a veracidade da proposição P.
- 33 A negação de P está corretamente expressa por “Mesmo que se esforce e seja disciplinado, João não alcançará seu objetivo”.

Em certa localidade, consumidores podem solicitar à concessionária de energia elétrica um entre dois tipos de ligação para suas casas: a ligação monofásica ou a ligação trifásica. Em uma das ruas dessa localidade, três residências solicitaram, independentemente umas das outras, um dos tipos de ligação de energia.

Considerando a situação hipotética precedente, julgue os itens que se seguem.

- 34 Considere-se que, no dia de fazer as ligações de energia nas três casas, o técnico tenha se esquecido de verificar as ordens de serviço correspondentes e tenha pegado apenas os equipamentos necessários para fazer duas ligações monofásicas e uma trifásica, sendo que o equipamento para um tipo de ligação não serve para o outro tipo. Nessa situação, a probabilidade de o técnico conseguir fazer as ligações com os equipamentos levados será inferior a 15%.
- 35 Para o grupo de três casas, existem mais de dez maneiras distintas de as solicitações para um dos tipos de ligação terem sido feitas.

A respeito de ética e função pública, julgue os itens a seguir.

- 36** A ação ética na vida pública é idêntica à atuação ética na vida privada.
- 37** No exercício da função pública, deve-se pautar pela promoção dos direitos fundamentais do cidadão e pela difusão das políticas públicas.
- 38** A meritocracia é o valor supremo que direciona o desempenho da função pública.
- 39** A ética aplicada à função pública é universal e, por isso, ultrapassa fronteiras, espaços geográficos e o tempo.
- 40** A avaliação ética da conduta do servidor, além da observância da legalidade formal, está condicionada à satisfação do interesse público.

Com base no Decreto n.º 1.171/1994 — Código de Ética Profissional do Serviço Público Civil do Poder Executivo Federal —, julgue os próximos itens.

- 41** A suspensão e a censura são penas aplicáveis, pela Comissão de Ética, ao servidor público por violação dos deveres éticos.
- 42** A publicidade dos atos administrativos é um dos elementos de aferição da ética e da conduta da administração pública.
- 43** O reconhecimento da moralidade no desempenho das atividades do Estado limita-se à distinção entre o bem e o mal.
- 44** A participação em programas de estudos relacionados ao desempenho da função pública constitui dever ético do servidor público.
- 45** A embriaguez habitual do servidor público constitui falta ética, mesmo que fora do ambiente de trabalho.

Com base na Lei n.º 8.429/1992, que trata dos atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 46** A conduta comissiva do servidor público baseada em divergência interpretativa de lei, lastreada em jurisprudência não pacificada, ainda que não haja dano patrimonial ao erário, caracteriza improbidade administrativa.
- 47** A falta de voluntariedade e de consciência na prática de ato ilícito descaracteriza-o como de improbidade administrativa.
- 48** Somente responde pelo ato de improbidade atribuído a pessoa jurídica o sócio que houver participado do ato e auferido benefício.
- 49** A perda patrimonial decorrente da atividade econômica desempenhada por pessoa jurídica integrante da União, em qualquer hipótese, caracteriza ato de improbidade administrativa.
- 50** A utilização particular de servidores terceirizados contratados por órgão do Poder Judiciário descaracteriza a prática de improbidade administrativa, uma vez que é indispensável o vínculo estatutário para a configuração do ilícito.

**Espaço livre**

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

João, servidor público federal vinculado ao Ministério de Minas e Energia (MME), ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização de seu chefe imediato. Ao tomar conhecimento do fato, a administração pública instaurou processo administrativo disciplinar (PAD) que, ao final, resultou na pena de suspensão de 10 dias, aplicada a João por seu chefe imediato. Ciente da decisão e inconformado com a penalidade que lhe foi imposta, João interpôs recurso no prazo de 30 dias, requerendo a anulação do ato. Em sua argumentação, o servidor comprovou que a conduta por ele praticada ocorrera uma única vez, o que, segundo ele, evidenciaria a desproporcionalidade da pena, e questionou, ainda, a competência do chefe imediato para a aplicação da pena.

Diante da situação hipotética precedente, julgue os itens que se seguem.

- 51 O MME é entidade desconcentrada da administração federal direta e possui personalidade jurídica própria.
- 52 O chefe imediato de João agiu corretamente ao aplicar-lhe a pena, visto que, segundo a Lei n.º 8.112/1990 — Estatuto Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União —, João praticou conduta proibida para a qual está prevista a pena de suspensão.
- 53 Eventual autorização do chefe imediato de João, mediante pedido prévio, caracterizaria ato de poder administrativo hierárquico.
- 54 O recurso interposto por João deve ser considerado intempestivo, uma vez que, no presente caso, o prazo previsto para a interposição de recurso administrativo é de 10 dias.
- 55 É improcedente o questionamento de João no que tange à competência para a aplicação da penalidade, visto que, segundo previsão legal, no caso de suspensão de até 30 dias, a pena disciplinar pode ser aplicada pelo próprio chefe da repartição.
- 56 O argumento utilizado por João acerca da desproporcionalidade da pena está amparado no princípio administrativo da proporcionalidade, que, previsto expressamente na Lei n.º 9.784/1999, corresponde à adequação entre meios e fins, sendo vedada a imposição de sanções em medida superior àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público.
- 57 A abertura de PAD pela administração pública configura controle judicial.

Julgue os itens subsequentes, que dizem respeito à organização da administração pública, bem como aos critérios atinentes a dispensa e inexigibilidade de licitação.

- 58 Agência reguladora é uma pessoa jurídica de direito público, que, constituída sob a forma de autarquia com regime especial, compõe a administração indireta.
- 59 De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, o ato administrativo que declara a inexigibilidade de licitação deve ser motivado.
- 60 A inexigibilidade de licitação é aplicada quando a administração pública realiza a contratação de forma direta, nos casos em que o objeto do contrato seja caracterizado como inviável para competição.

Considerando as abordagens da administração e seu histórico, julgue os itens a seguir.

- 61 Ênfase na eficiência e no processo produtivo são características típicas da abordagem clássica da administração.
- 62 O estudo do tempo necessário para a realização de uma tarefa, com sua decomposição em elementos básicos, constitui uma das premissas da escola do pensamento sistêmico.
- 63 No Brasil, a reforma administrativa empreendida em 1930 almejava a implementação de parâmetros burocráticos weberianos.
- 64 Divisão de tarefas e especialização do trabalhador são princípios associados ao aumento da produtividade, objetivo principal da escola do comportamento organizacional.
- 65 No contexto da nova administração pública, atribuiu-se ao governo o papel de catalisador dos mercados.

No que se refere a processo administrativo, julgue os próximos itens.

- 66 O planejamento estratégico deve englobar a análise de fatores demográficos, sociais, legais e ecológicos.
- 67 A tarefa de estabelecer os recursos necessários à execução do planejamento cabe à função de administração denominada direção.
- 68 Motivar os membros da equipe para que alcancem os objetivos organizacionais é tarefa típica da função administrativa de organização.
- 69 Os objetivos operacionais almejam ações em curto prazo, o que normalmente corresponde a dias, semanas ou meses.

A respeito da gestão de pessoas, julgue os itens que se seguem.

- 70 No trabalho em equipes, a responsabilidade pelo alcance dos objetivos organizacionais é individualizada.
- 71 A capacitação deve prover não apenas o treinamento, mas também a formação necessária para que as pessoas se tornem capazes de modificar hábitos e desenvolver novas atitudes.
- 72 A gestão do desempenho ocorre na última etapa do processo de gestão, sendo tarefa típica da função de controle.
- 73 A descrição de um cargo deve especificar suas linhas de autoridade e de responsabilidade.

Em relação à gestão da qualidade, à gestão de projetos e à gestão de processos, julgue os itens subsequentes.

- 74 A reengenharia, técnica de aprimoramento de processos, baseia-se em estabelecer comparações com outras organizações análogas para seleção e implementação de melhores práticas.
- 75 A gestão da qualidade envolve ações de planejamento, a exemplo da definição de objetivos de qualidade, e também de controle, a exemplo da seleção de itens de controle.
- 76 A qualidade total tem como propósito monitorar os parâmetros de qualidade dos serviços prestados.
- 77 A adaptabilidade, um dos princípios norteadores do modelo de excelência da gestão, corresponde à capacidade de realizar mudanças rapidamente na organização.
- 78 Em uma organização pública, o processo de prestação de um serviço de atendimento ao cidadão é considerado um processo central.
- 79 Na gestão por processos, o principal indicador de desempenho adotado é a quantidade de processos concluídos por período.

Julgue os itens a seguir, relativos à administração pública e à gestão de projetos.

- 80** A administração pública direta compreende as autarquias e fundações federais.
- 81** As fundações constituem corporações que reúnem pessoas associadas em prol de uma finalidade específica.
- 82** Na gestão de projetos, sistemas se referem a componentes de um produto.
- 83** Na administração pública, projetos são considerados instrumentos de programação para a concepção e implementação de programas públicos.
- 84** Em organizações da administração pública, projetos que se destinam ao atendimento permanente aos cidadãos podem ter duração contínua.
- 85** Do ponto de vista hierárquico, programas são subordinados a portfólios.

No Brasil, a pandemia de covid-19, cujos efeitos começaram a surgir a partir de março de 2020, provocou uma inflação alta e generalizada nos hospitais gerais do Sistema Único de Saúde (SUS), com aumento de até 528% nos preços de materiais médico-hospitalares e 410% no de medicamentos usados para tratar os doentes de covid-19. A conclusão é de uma pesquisa inédita liderada pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (IBROS) em parceria com a GO Associados.

O IBROS representa 21 organizações sociais que mantêm contratos de gestão com estados e municípios brasileiros.

Internet: <medicinasasa.com.br> (com adaptações).

Considerando as informações do texto precedente, julgue os itens a seguir.

- 86** Dado que o aumento de preços dos insumos médico-hospitalares foi de até 528%, é correto concluir que, nos hospitais gerais do SUS, a maior parte dos itens do grupo materiais médico-hospitalares passou a ser classificada como A na curva ABC.
- 87** Entre janeiro e fevereiro de 2020, um gerente de administração de compras responsável por abastecer uma rede hospitalar do SUS poderia ter antecipado suas compras com base em modelos estatísticos de previsão com sazonalidade.
- 88** Considere-se que, no início da pandemia de covid-19, tenha havido, nos hospitais gerais do SUS, desabastecimento de vários produtos para a saúde. Nessa hipótese, os responsáveis pelo setor de compras dos referidos hospitais deveriam ter priorizado o reabastecimento dos itens Z da classificação XYZ.
- 89** Considere que, devido à imprevisibilidade no recebimento de materiais médico-hospitalares no primeiro semestre de 2020, o chefe do almoxarifado de determinado hospital do SUS tenha optado por ocupar espaços vazios disponíveis dentro do depósito conforme ocorria o recebimento dos materiais. Nessa situação hipotética, o critério de localização de material utilizado pelo chefe do almoxarifado denomina-se estocagem livre.
- 90** Supondo-se ter havido aumento considerável do consumo de luvas de procedimento, nos hospitais gerais do SUS, durante a pandemia de covid-19, é correto afirmar que o estoque máximo e o ponto de pedido já estabelecidos para tais luvas antes do período da pandemia seriam referências importantes para que os setores de compras e almoxarifado dos referidos hospitais pudessem manter os estoques do item ao longo de todo o período da pandemia.

Acerca de gestão de estoques, armazenagem e distribuição de materiais, julgue os itens que se seguem.

- 91** As classificações ABC e XYZ podem ser utilizadas simultaneamente.
- 92** Variação de demanda e obsolescência das instalações são exemplos de situações que podem promover uma mudança de leiaute em um almoxarifado.
- 93** A malha hidroviária no Brasil é maior que a ferroviária.
- 94** Os centros de distribuição podem ser próprios ou terceirizados.

Julgue os seguintes itens, que dizem respeito a compras.

- 95** Atualmente, a decisão do comprador para a escolha do fornecedor é embasada em métodos científicos, não sendo influenciada por interações sociais ou julgamento pessoal.
- 96** A primeira etapa a ser executada pelo setor de compras é a análise das solicitações de compra.

Julgue os próximos itens, que se referem a procedimentos de compras adotados pelo setor público.

- 97** A modalidade de licitação denominada pregão será vedada a partir de 2024, devido à revogação da Lei n.º 10.520/2002 em 31 de dezembro de 2023.
- 98** Em licitação que envolva o fornecimento de bens, é possível indicar uma ou mais marcas ou modelos dos bens a serem fornecidos.
- 99** É possível proceder à alienação simultânea de materiais de consumo e de bens permanentes.
- 100** Não é possível estabelecer margens de preferência para a aquisição de bens no Brasil.

No que se refere às características básicas das organizações modernas e aos processos organizacionais, julgue os itens a seguir.

- 101** A redução de níveis hierárquicos, em busca de mais fluidez e flexibilidade nas decisões, é uma tendência das organizações para alcance de vantagens competitivas.
- 102** Em decorrência das modernas arquiteturas de tecnologia da informação e comunicação (TIC) implementadas nas organizações, é necessário preservar a estrutura de dependência entre as unidades funcionais.
- 103** Organizações que adotam sistemas participativos de direção incentivam o trabalho em equipe, privilegiam a fluência da comunicação e se apoiam na confiança e no empoderamento das pessoas.
- 104** Em uma organização que apresenta práticas obsoletas, mas busca se adaptar às novas necessidades dos clientes de forma inovadora, é adequado instituir um modelo de planejamento otimizador.
- 105** A responsabilidade é indelegável, sendo sempre do administrador, mas a autoridade de um administrador pode ser delegada aos subordinados e isso proporciona maior flexibilidade no atendimento às necessidades dos clientes

Julgue os itens seguintes acerca de aspectos da gestão de processos, da gestão da qualidade e da gestão de projetos.

- 106** O papel fundamental do gerente em qualquer processo é realizar a sua operacionalização.
- 107** Caso um processo de apoio referente a recrutamento e seleção de pessoas tenha o propósito estratégico de elevar o nível profissional dos empregados contratados, ele será considerado também um processo crítico para a organização.
- 108** A gestão da qualidade, processo contínuo que requer melhoria da capacidade técnica dos colaboradores, facilita as negociações comerciais e promove a redução de riscos, custos e desperdícios.
- 109** O histograma é a ferramenta de qualidade adequada para ilustrar a sequência das etapas de um processo.
- 110** Os indicadores estratégicos aplicados à gestão dos processos possibilitam que se verifique se foram atingidos os fatores críticos de sucesso que permitem seja alcançada a visão organizacional.
- 111** Para que um projeto alcance o resultado almejado, é necessário ter clareza quanto aos produtos a serem entregues em cada etapa, devendo a cultura organizacional ser desprezada e a complexidade dos processos de gestão ser absorvida pela liderança.

No que concerne ao planejamento estratégico, ao empreendedorismo governamental, à excelência nos serviços públicos e às novas lideranças no setor público, julgue os itens que se seguem.

- 112** A análise dos fatores ambientais externos é fator suficiente para que a elaboração do planejamento estratégico de uma organização seja eficaz e para que a visão de futuro proposta seja alcançada.
- 113** O planejamento estratégico em nível institucional deve possuir um conteúdo genérico e sintético, ser orientado ao longo prazo e abordar aspectos da organização como um todo.
- 114** Entre os fundamentos da gestão pública contemporânea está o pensamento sistêmico, que engloba a interdependência das unidades internas e visa à minimização de custos, à redução de tempo e à melhoria da qualidade do atendimento ao cidadão.
- 115** Obter avanços frente às características burocráticas da administração pública, promover uma gestão voltada para resultados e incentivar o pensamento inovador de maneira sustentável são desafios das novas lideranças do setor público.
- 116** O empreendedorismo governamental é caracterizado pela prestação de serviços realizados por pessoas que trabalham na esfera pública e potencializam, através de um caráter criativo e resolutivo, a qualidade dos serviços prestados à população.

Acerca da gestão de resultados, das convergências e diferenças entre gestão pública e privada e do paradigma do cliente na gestão pública, julgue os próximos itens.

- 117** Para que a gestão de resultados ocorra de maneira efetiva, é necessário estabelecer os resultados desejados em decorrência dos objetivos governamentais; realizar o monitoramento e a avaliação do desempenho; e retroalimentar o sistema de gestão.
- 118** Para o cliente da gestão pública brasileira, o Estado tem deixado de exercer o seu papel regulador, que é caracterizado pela atuação direta na economia, para atender ao interesse coletivo.
- 119** Comparativamente à gestão privada, a gestão pública apresenta piores índices de qualidade nos serviços prestados ao cliente, pois a modernização das práticas gerenciais e a excelência no desempenho se restringem ao setor privado.
- 120** A gestão pública possui maiores responsabilidades que a gestão privada no que se refere a questões relativas à sustentabilidade social e ambiental, uma vez que somente à gestão pública cabe a prestação de contas à sociedade.

**Espaço livre**