### QUESTÕES - Concurso Banco do Nordeste do Brasil

# Código de Conduta Ética e Integridade do Banco do Nordeste do

#### **Brasil**

- 1) De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade do Banco do Nordeste do Brasil, são consequências decorrentes da aplicação de censura, exceto:
  - a) Não recebimento de promoção por mérito no processo em curso ou subsequente à decisão da Comissão de Ética do Banco do Nordeste, conforme o caso;
  - b) Comunicação à Comissão de Ética Pública (CEP), com o nome do empregado censurado, para registro em seu banco de dados, para fins de consulta pelos órgãos ou entidades da administração pública federal em casos de nomeação para cargo em comissão ou de alta relevância pública;
  - c) Penalidade registrada nos assentamentos funcionais tendo validade por um período de três anos, a partir da data em que a decisão se tornou definitiva.
  - d) Após o prazo de três anos, a penalidade registrada nos assentamentos funcionais deve ser removida, desde que o empregado censurado não tenha cometido uma nova infração ética.
  - e) A aplicação da censura não exclui a possibilidade de serem adotadas as medidas judiciais cabíveis para que o empregado repare os danos e prejuízos causados.
- 2) Júlio, servidor do Banco do Nordeste, foi convidado a participar de um Congresso em razão de interesse institucional. Assinale a alternativa correta acerca de sua participação:
  - a) A cobertura dos custos caberá ao próprio servidor, sendo destinado ao Banco do Nordeste apenas em situações em eventos estrangeiros;
  - b) A cobertura dos custos caberá ao Banco do Nordeste, sendo vedado o recebimento de qualquer hospitalidade ou remuneração oferecida por terceiros;
  - c) Poderão ser custeados inscrição, passagem, hospedagem e traslados, pela organização do evento, em qualquer hipótese;
  - d) O Banco do Nordeste é responsável por cobrir apenas uma parte dos custos, enquanto os participantes podem receber hospitalidade e remuneração de terceiros.
  - e) O Banco do Nordeste deverá arcar apenas com as diárias, sendo o restante dos gastos destinados à organização do evento.

- 3) O Banco do Nordeste tem como objeto social a promoção do desenvolvimento e a circulação de bens por meio da prestação de assistência financeira, técnica, de serviços e de capacitação a empreendimentos de interesse econômico e social. De acordo com esse pensamento, fazem parte dos princípios e valores do Banco do Nordeste as seguintes afirmativas, exceto:
  - a) Incentivo a promoção da cultura ética e, em todos os momentos, demonstrar de forma inequívoca e contundente, por meio de suas ações e decisões, o compromisso com a ética e a integridade e a não tolerância à má conduta;
  - Repúdio a todas as pressões ou tentativas de interferência política, internas ou externas, que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais, aéticas ou em desacordo com os normativos internos;
  - c) Zelo permanente de todos pela imagem e integridade institucional do Banco do Nordeste;
  - d) Meritocracia, Integridade, Inovação e Foco nos Clientes e Resultados como princípios de gestão;
  - e) Ética, como princípio fundamental para o aprimoramento contínuo da atuação, dos comportamentos e das atitudes do ser humano, sendo prérequisito e suporte para a confiança pública.
- 4) Acerca da Comissão de Ética do Banco do Nordeste, identifique as afirmativas verdadeiras que correspondem a atribuições da Comissão:
  - I. Atuar como instância consultiva e orientativa;
  - II. Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de ações objetivando a disseminação, capacitação e treinamento sobre as normas de ética, bem como a divulgação e implementação deste Código, em parceria com as demais unidades competentes;
- III. Fiscalizar e punir práticas violem seus princípios e valores;
- IV. Representar o Banco do Nordeste na Rede de Ética do Poder Executivo Federal;
- V. Disponibilizar canais que possibilitam o recebimento de denúncias internas e externas relativas ao descumprimento deste Código, sendo essa uma atribuição exclusiva da Comissão de Ética.
  - a) I, II e III.
  - b) II, IV e V.
  - c) I. III e V.
  - d) I, II e IV.
  - e) III, IV e V.

- 5) As interações dos servidores com clientes e usuários são orientadas pelas diretrizes e compromissos da Política de Relacionamento com Clientes e Usuários de Produtos e Serviços Financeiros do Banco do Nordeste. Assinale a alternativa que corretamente corresponde a três princípios norteadores dessa interação:
  - a) Responsabilidade, Respeito e Produtividade;
  - b) Cortesia, Integridade e Segurança e sigilo das transações;
  - c) Diligência, Equidade e Sinergia;
  - d) Observância de princípios e normas pertinentes aos direitos do consumidor, Respeito e Integração;
  - e) Consideração construtiva de feedbacks e opiniões, Responsabilidade e Adaptabilidade;

## Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)

- 1) Na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Banco do Nordeste, a Governança é composta por diferentes setores. Relacione os itens com suas respectivas atribuições.
  - 1. Comitê de Sustentabilidade, Riscos e de Capital;
  - 2. Diretoria de Planejamento;
  - Conselho de Administração;
  - 4. A Diretoria Executiva;
  - Auditoria Interna;
- ( ) Avaliação periódica dos processos relativos ao estabelecimento da PRSAC e à implementação de ações com vistas à sua efetividade;
- ( ) Assegurar a compatibilidade e a integração da PRSAC às demais políticas estabelecidas pela instituição, incluindo políticas de crédito, de gestão de recursos humanos, de gerenciamento de riscos, de gerenciamento de capital e de conformidade:
- ( ) Conduzir suas atividades em conformidade com a PRSAC e com as ações implementadas com vistas à sua efetividade.
- ( ) Avaliar o grau de aderência das ações implementadas à PRSAC e, quando necessário, propor recomendações de aperfeiçoamento;
- ( ) Prestação de subsídios e participação no processo de tomada de decisões relacionadas ao estabelecimento e à revisão da PRSAC, auxiliando o Conselho de Administração;

A afirmativa correta que corresponde a ordem dos itens acima é:

- a) 1-3-5-2-4
- b) 5-3-4-1-2
- c) 2-5-4-1-3
- d) 5-3-1-2-4
- e) 4-2-5-1-3

- 2) Fazem parte dos princípios de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Banco do Nordeste, exceto:
  - a) Respeito e promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades e processos e na relação com as partes interessadas;
  - b) Promoção do desenvolvimento de sua área de atuação em bases social, ambiental e climática sustentáveis;
  - c) Engajamento de partes interessadas e incentivo à adoção de práticas social, ambiental e climaticamente sustentáveis à toda sua cadeia de valor.
  - d) Atuação pautada unicamente na ética, sendo observada em seus negócios, atividades e processos de trabalho e na relação com as partes interessadas;
  - e) Contribuição de impacto positivo e mitigação dos impactos negativos de seus produtos, serviços, atividades e processos.
- 3) Em caso de monitoramento e avaliação da efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRASC) do Banco do Nordeste, identifique corretamente os indicadores que correspondem às responsabilidades das unidades de Direção do Banco, elaborados com participação das unidades responsáveis e do Ambiente de Planejamento, devendo compor o Programa de Ação do Banco.
  - a) Plano de Ação do PRSAC;
  - b) Matriz de Responsabilidade do PRSAC;
  - c) Índice de Cumprimento do PRSAC;
  - d) Processo de Estabelecimentos e de Revisões do PRSAC;
  - e) Comitê de Administração do PRSAC.
- 4) Na composição de Governança da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Banco do Nordeste, fazem parte da Diretoria de Planejamento as seguintes competências, exceto:
  - a) Estimular a divulgação interna da PRSAC e das medidas para garantir sua eficácia.
  - b) Colocar em prática medidas para garantir a eficácia da PRSAC;
  - c) Monitoramento e avaliação das ações implementadas;
  - d) Melhorar as medidas implementadas ao identificar possíveis falhas ou deficiências:
  - e) Prestação de subsídios e participação no processo de tomada de decisões relacionadas ao estabelecimento e à revisão da PRSAC, auxiliando o Conselho de Administração.
- 5) Assinale a opção que descreve uma das informações que o Banco do Nordeste se compromete a divulgar ao público externo em seu sítio na internet.
  - a) Avaliação do grau de aderência das ações implementadas à PRSAC;
  - b) Relatório financeiro anual do Banco;
  - c) Política de Responsabilidade Social e Ambiental Corporativa (PRSAC);.
  - d) Lista de setores econômicos sem restrições devido a questões sociais,

- ambientais ou climáticas.
- e) Mensalmente, a avaliação das ações quanto à sua contribuição para a efetividade da PRSAC.

### Estratégia ASG

- 1) A estratégia de sustentabilidade do Banco do Nordeste é estabelecida por meio do conceito de ASG (Ambiental, Social e Governança) e entre as suas linhas de ação fazem parte estratégias de sustentabilidade. Entre as afirmativas, fazem parte das linhas de ação, exceto:
  - a) Geração de energia por fontes renováveis.
  - b) Agricultura familiar e agronegócio sustentável.
  - c) Ecoeficiência e responsabilidade social e ambiental.
  - d) Governança, integridade e transparência.
  - e) Educação e capacitação ambiental.
- 2) Entre as linhas de ação presentes na estratégia de sustentabilidade do Banco do Nordeste, qual delas apresenta em seus indicadores o apoio a projetos sociais?
  - a) Ecoeficiência e responsabilidade social e ambiental;
  - b) Gestão socialmente responsável;
  - c) Governança, integridade e transparência;
  - d) Inclusão social e inserção produtiva;
  - e) Tecnologia, inovação e pesquisa.
- 3) Assinale a alternativa que corresponde respectivamente à periodicidade das linhas de ação e dos indicadores ASG.
  - a) Anuais e Semestrais;
  - b) Anuais, Semestrais e Trimestrais;
  - c) Trimestrais, apenas.
  - d) Anuais e Trimestrais;
  - e) Semestrais e Trimestrais.
- 4) A estratégia de sustentabilidade do Banco do Nordeste é estabelecida por meio do conceito de ASG (Ambiental, Social e Governança) e, entre as suas linhas de ação, a Ecoeficiência e a Responsabilidade Social e Ambiental referem-se à adoção do uso racional e sustentável dos recursos. Fazem parte de seus indicadores, exceto:
  - a) Consumo de água no Banco do Nordeste;
  - b) Reciclagem de resíduos gerados pelo Banco do Nordeste;
  - c) Consumo de combustíveis no Banco do Nordeste;
  - d) Consumo de energia elétrica no Banco do Nordeste;
  - e) Descarte Correto do Lixo Eletrônico do Banco do Nordeste.
- 5) Acerca da estratégia ASG (Ambiental, Social e Governança) de

sustentabilidade do Banco do Nordeste, identifique duas afirmativas verdadeiras que correspondem aos dois eixos de atuação em que é baseada a Estratégia ASG:

- I. Adotar práticas empresariais que reduzam o impacto ambiental e contribuam positivamente para a sociedade;
- II. Apoiar a sustentabilidade social e ambiental e a transição para uma economia de baixo carbono;
- III. Operar empresarialmente de forma ecoeficiente e socialmente responsável;
- IV. Adotar medidas que reduzam o consumo de recursos naturais, como água e energia elétrica;
- V. Financiar atividades produtivas e investimentos para redução de desigualdades inter-regionais.
  - a) le III.
  - b) II e IV.
  - c) II e III.
  - d) III e V.
  - e) Vel.