



PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSOS

CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE PROVA – NÍVEL SUPERIOR (TARDE)

Assistente Social Educativo

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **60 (sessenta) questões objetivas**, numeradas de 1 a 60 e distribuídas da seguinte forma:
 - a) de 1 a 15 – Língua Portuguesa;
 - b) de 16 a 20 – Noções de Informática;
 - c) de 21 a 30 – Raciocínio Lógico;
 - d) de 31 a 50 – Conhecimentos Específicos;
 - e) de 51 a 60 – Noções de Administração Pública.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro)** opções de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta)** minutos de seu início.
8. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este **caderno de prova** e a **folha de respostas**.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
10. **Boa prova!**

LÍNGUA PORTUGUESA



Leia atentamente o texto a seguir e responda às questões de 1 a 15.

Darwin já via emoções ligadas à neurologia e à fisiologia

Charles Darwin, em 1872, defendeu: emoções são estados mentais que causam reações corpóreas estereotipadas. Para Darwin, cada sentimento poderia ser precisamente identificado em posturas e movimentos faciais específicos. Para isso haveria uma rota universalmente repetida, que liga esse produto cerebral aos músculos.

Quando ativa, a emoção é denunciada por uma exata expressão. Essa ideia foi uma das inspirações para a alvorada técnica que transformou a psicologia, até então filosofia mental, em uma disciplina científica. Os pesquisadores passaram a procurar bases físicas para explicar medo, raiva e tristeza embasados na neurologia e na fisiologia.

A mente humana era vista como um conjunto de capacidades separadas, e cada uma dessas seria produzida por um particular substrato anatômico. Na época surgiam descobertas de que exatos locais cerebrais cuidavam de funções restritas como linguagem e visão. Por que não existiriam áreas que guardam raiva, medo e alegria?

Os cientistas Klüver e Bucy em 1939 deram boas respostas a essa pergunta. A dupla observava a falta que fazia partes eliminadas no cérebro de macacos. Primatas cujos sistemas límbicos – um conjunto de estruturas da base cerebral – haviam sido danificados, mudaram de animais ferozes para dóceis. Antes da intervenção, se afastavam de animais peçonhentos em aversão; depois, até os traziam à boca. Fora descoberto o centro intracraniano para a raiva e medo. Décadas após Klüver e Bucy, novas pesquisas apontaram que uma parte do sistema límbico, a amígdala, deveria ser considerada esse núcleo emocional. Sob essa visão, os sentimentos batalham com a cognição para o controle do comportamento.

Técnicas sofisticadas de imagem cerebral em humanos provam que as amígdalas atuam para temor e pânico e no condicionamento emocional. Também formatam memórias com apego emotivo e nos habilitam a reconhecer a expressão facial do medo. Mas essas conclusões foram tomadas de experimentos laboratoriais. Exemplos de vida real, de pessoas com lesões cerebrais restritas às amígdalas, são indispensáveis para um conhecimento mais refinado.

Existe um defeito genético raro que causa a doença de Urbach-Wiethe, cujas consequências se espalham pelo corpo e em especial leva à calcificação das amígdalas cerebrais. S.M. é uma mulher que tem esse diagnóstico, ela possuiu dificuldades em experimentar medo em momentos normativos; por exemplo, ao assistir a filmes de terror. S.M. não consegue aprender com seus erros e mal reconhece o medo expresso em faces e tons de vozes. Entretanto, em circunstâncias especiais, quando inala ar com concentrações mais altas de CO₂, ela entra em pânico. A amígdala, portanto, não é fundamental para a sensação de medo. Outro ponto: nem todas as pessoas com lesões

bilaterais de amígdalas sofrem das mesmas restrições vividas por S.M.

Diferente do que Darwin pensou, não existe uma expressão única certamente ligada a uma emoção. E se desejamos compreender esses sentimentos é insuficiente olharmos para uma área em nosso organismo, todo o cérebro importa. Esse órgão contém módulos de especialização, mas possui outra característica oposta a essa atribuição. Vários de seus elementos, estruturados em locais diferentes, têm função semelhante e promovem o mesmo comportamento. A seleção natural favorece sistemas assim, que demonstram complexidade e resistência a danos.

A atividade de um único neurônio, ou de um pequeno agrupamento desses, é a presença ou ausência de alguma função cerebral, em um dado momento. Muitos neurônios se conectam com um único, a chamada conectividade muitos para um. Logo, a atividade de uma dessas células recebe influências de diferentes combinações exercidas por seus pares. Como consequência, os neurônios têm múltiplos propósitos.

E assim são as diferentes regiões cerebrais; ainda que especializadas, exercem diversas atribuições. E muitas dessas transformam eventos neurais em categorias mentais, que atribuímos um significado e nomeamos. Tristeza, raiva, nojo são exemplos dessas categorias. São palpites de nossa situação interna. Esse é um processo crucial para que aprendamos com a experiência, e para que infirmos o que está prestes a acontecer.

O cérebro não surgiu para a razão, para a felicidade ou para a percepção precisa. Fosse assim, o consumo de energia seria imenso e insustentável. Restrito por privações, o cérebro cria modelos mentais para compreender o instante, em suposições. Formar emoções é uma forma cerebral para termos mapas mentais de nossas introspecções, e para dar significado à influência que o ambiente exerce sobre os nossos corpos. É a maneira de nosso encéfalo explicar as sensações corporais que surgem por efeito da situação do nosso redor, e internamente. Emoções não são apenas reações ao ambiente, mas uma forma de compreender consequências. São obras difusas de nossos cérebros e instáveis, nenhuma sensação é exatamente a mesma que acabou de acontecer.

(Luciano Magalhães Melo.

<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/luciano-melo/2023/12/darwin-já-via-emocoes-ligadas-a-neurologia-e-a-fisiologia.shtml>. 4.dez.2023, com adaptações.)

Questão 1

Em relação à tipologia textual, tomando por base que o texto apresenta como foco ideias, classificando-se como dissertativo, qual outra tipologia presente no texto e predominante é empregada para comprovar as ideias defendidas?

- (A) Injuntiva.
- (B) Narrativa.
- (C) Descritiva.
- (D) Epistolar.

Questão 2

Em relação à leitura e às inferências do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. A vinculação entre anatomia e mente consistiu num dos grandes achados de Darwin, que impulsionou os estudos da Psicologia e cujas teorias apontam para a compreensão contemporânea das reações emocionais humanas.
- II. Apesar de se terem identificado áreas cerebrais responsáveis por algumas emoções, não é possível estabelecer um padrão universal, uma vez que há pessoas que não manifestam sentimentos como outras.
- III. Não é possível afirmar que as estruturas neuronais tenham papéis preestabelecidos e únicos, mesmo em interação com um ou vários outros.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 3

Na linha 22, o pronome “essa” desempenha papel

- (A) anafórico.
- (B) catafórico.
- (C) dêitico.
- (D) exofórico.

Questão 4

Na época surgiam descobertas de que exatos locais cerebrais cuidavam de funções restritas como linguagem e visão. Por que não existiriam áreas que guardam raiva, medo e alegria? (L.17-20)

A pergunta guarda relação com a afirmativa anterior. Essa relação se estabelece na associação, da pergunta e da afirmativa, respectivamente, entre

- (A) sentimento e sentido.
- (B) sentido e sentimento.
- (C) restrição e amplidão.
- (D) amplidão e restrição.

Questão 5

São obras difusas de nossos cérebros e instáveis, nenhuma sensação é exatamente a mesma que acabou de acontecer. (L.97-99)

A palavra que expressa a ideia contida no segmento sublinhado no período acima é

- (A) perenidade.
- (B) efemeridade.
- (C) inexorabilidade.
- (D) indelebilidade.

Questão 6

Primates cujos sistemas límbicos – um conjunto de estruturas da base cerebral – haviam sido danificados, mudaram de animais ferozes para dóceis. (L.23-26)

O segmento sublinhado no período acima, em relação ao termo anteriormente indicado, estabelece uma relação de

- (A) explicitação.
- (B) enumeração.
- (C) especificação.
- (D) explicação.

Questão 7

Por que não existiriam áreas que guardam raiva, medo e alegria? (L.19-20)

No período acima, grafou-se corretamente uma das formas do PORQUÊ.

Assinale a alternativa em que isso **não** tenha acontecido.

- (A) Não haveria por que existir alguma diferença entre eles.
- (B) Não entendiam por que, após aquela etapa, ainda não tinham sido promovidos.
- (C) Por que os demais foram promovidos, todos também deveriam ser?
- (D) Ainda sem entendermos por quê, as mudanças se impuseram rapidamente.

Questão 8

Assinale a alternativa em que a palavra indicada tenha sido acentuada seguindo regra **distinta** da das demais.

- (A) órgão (L.62)
- (B) Vários (L.64)
- (C) atribuímos (L.80)
- (D) insustentável (L.87)

Questão 9

Charles Darwin, em 1872, defendeu: *emoções são estados mentais que causam reações corpóreas estereotipadas.* (L.1-3)

Assinale a alternativa em que se transpôs corretamente a fala de Darwin (discurso direto) para o discurso indireto, ou seja, “reportando” a fala dele.

- (A) Charles Darwin, em 1872, defendeu que emoções eram estados mentais que causavam reações corpóreas estereotipadas.
- (B) Charles Darwin, em 1872, defendeu que emoções seriam estados mentais que causariam reações corpóreas estereotipadas.
- (C) Charles Darwin, em 1872, defendeu que emoções foram estados mentais que causaram reações corpóreas estereotipadas.
- (D) Charles Darwin, em 1872, defendeu que emoções são estados mentais que causam reações corpóreas estereotipadas.

Questão 10

S.M. é uma mulher que tem esse diagnóstico, ela possui dificuldades em experienciar medo em momentos normativos; por exemplo, ao assistir a filmes de terror. (L.47-50)

Assinale a alternativa em que a alteração do segmento sublinhado no período acima **não** tenha sido feita seguindo a norma culta. Não leve em conta as alterações de sentido.

- (A) ao almejar filmes de terror
- (B) ao lembrar de filmes de terror
- (C) ao aspirar a filmes de terror
- (D) ao referir-se a filmes de terror

Questão 11

E assim são as diferentes regiões cerebrais; ainda que especializadas, exercem diversas atribuições. (L.77-78)

Assinale a alternativa que **não** poderia substituir o segmento sublinhado no período acima, sob pena de grave alteração de sentido.

- (A) conquanto
- (B) embora
- (C) porquanto
- (D) mesmo que

Questão 12

Esse é um processo crucial para que (1) aprendamos com a experiência, e para que infirmamos o que (2) está prestes a acontecer. (L.82-84)

As ocorrências do QUE no período acima, (1) e (2), classificam-se, respectivamente, como

- (A) conjunção integrante e pronome relativo.
- (B) pronome relativo e conjunção subordinativa.
- (C) pronome relativo e conjunção integrante.
- (D) conjunção subordinativa e pronome relativo.

Questão 13

Para isso haveria uma rota universalmente repetida, que liga esse produto cerebral aos músculos. (L.5-7)

O termo sublinhado no período acima desempenha função sintática de

- (A) sujeito.
- (B) objeto direto.
- (C) predicativo do sujeito.
- (D) adjunto adnominal.

Questão 14

Assinale a alternativa em que a palavra não tenha sofrido composição ao longo de seus processos de formação.

- (A) estereotipadas (L.3)
- (B) filosofia (L.11)
- (C) anatômico (L.17)
- (D) intracraniano (L.29)

Questão 15

Existe um defeito genético raro que causa a doença de Urbach-Wiethe... (L.44-45)

Assinale a alternativa em que a alteração do segmento sublinhado no excerto acima tenha sido feita de acordo com a norma culta.

- (A) Hão de haver defeitos genéticos raros
- (B) Hão de existir defeitos genéticos raros
- (C) Existe defeitos genéticos raros
- (D) Deve existir defeitos genéticos raros

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

No que diz respeito aos modos de utilização de tecnologias, entre os dispositivos de entrada de dados existe um aparelho de leitura ótica que permite converter imagens, fotos, ilustrações e textos em papel em um formato digital que pode ser manipulado em computador.

Esse dispositivo é conhecido por

- (A) Bridge.
- (B) Plotter.
- (C) Scanner.
- (D) Joystick.

Questão 17

No que se refere aos aplicativos associados à internet, o *Google Chrome* oferece a possibilidade de visualizar as páginas dos sites na modalidade tela cheia, por meio do acionamento de uma tecla de função.

Essa tecla de função é

- (A) F2.
- (B) F3.
- (C) F10.
- (D) F11.

Questão 18

No que diz respeito aos recursos do Windows 7 BR em um notebook Intel, um aplicativo é suportado por esse sistema operacional e que funciona como gerenciador de pastas e arquivos.

Esse gerenciador de pastas e arquivos é conhecido por

- (A) Gerenciador de Dispositivos.
- (B) Explorador de Arquivos.
- (C) Janela de Ferramentas.
- (D) Painel de Controle.

Questão 19

No uso dos recursos do Word 2010 BR, um texto continha cinco parágrafos, todos com alinhamento à esquerda. Nesse trabalho de digitação, os cinco parágrafos foram selecionados e aplicado o alinhamento justificado, resultante da execução de um atalho de teclado.

O atalho de teclado é

- (A) Alt + J.
- (B) Ctrl + J.
- (C) Shift + J.
- (D) AltGr + J.

Questão 20

No software Excel 2010 BR, a execução do atalho de teclado Ctrl + B tem por significado

- (A) Gerar gráfico.
- (B) Aplicar negrito.
- (C) Salvar planilha.
- (D) Formatar célula.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 21

Em uma conferência de escritores, há quatro autores que participaram juntos em uma apresentação de trabalhos: André, Breno, Carlos e Leonardo. Sabe-se que André é mais novo que Breno, Carlos é mais velho que Leonardo e que Breno é mais novo que Carlos.

Dentre os quatro autores que apresentaram juntos o trabalho, o mais velho é

- (A) André.
- (B) Breno.
- (C) Carlos.
- (D) Leonardo.

Questão 22

Sejam três casas com cores distintas, uma do lado da outra, e que cada uma dela está toda pintada por uma dessas três cores: vermelha, azul e verde. Se a casa vermelha está à esquerda da casa azul e a casa azul está à esquerda da casa verde, a ordem das casas da direita para a esquerda é

- (A) vermelha, azul e verde.
- (B) azul, verde e vermelha.
- (C) verde, vermelha e azul.
- (D) verde, azul e vermelha.

Questão 23

Uma loja durante todo o mês de novembro colocou todos os produtos com 20% de desconto, e na hora do pagamento, caso o cliente escolha pagar utilizando apenas PIX, tem mais 10% de desconto no valor da nota.

Com base nas informações do texto, é correto concluir que o desconto total de um cliente que escolha pagar apenas por PIX é equivalente a um único desconto de

- (A) 25%.
- (B) 28%.
- (C) 30%.
- (D) 32%.

Questão 24

Observe a sequência de figuras abaixo, formadas por símbolo com formato de avião:



Quantos símbolos com formato de avião há no 31º termo da sequência?

- (A) 80.
- (B) 85.
- (C) 90.
- (D) 95.

Questão 25

Um pediatra passou um frasco de 120 ml de um xarope para ser tomado 5 ml a cada 6 horas até o fim do frasco. Sabe-se que a criança tomou a medicação corretamente até o fim do tratamento e que não houve desperdício.

O total de dias que durou o tratamento desse xarope foi igual a

- (A) 6.
- (B) 12.
- (C) 20.
- (D) 24.

Questão 26

O Dia das Mães e o dos Pais não possuem data fixa, sendo ambos comemorados no segundo domingo dos meses de maio e agosto, respectivamente. Em um determinado ano, o Dia das Mães foi comemorado no dia 10 de maio. Nesse mesmo ano, o Dia dos Pais foi comemorado no dia

- (A) 8 de agosto.
- (B) 9 de agosto.
- (C) 10 de agosto.
- (D) 12 de agosto.

Questão 27

Arthur, Bruno e Carlos trabalham numa mesma empresa. Um deles no setor administrativo, outro no setor financeiro e o outro no setor de segurança, não necessariamente na mesma ordem. Sabe-se ainda que um deles é carioca, outro mineiro e o terceiro paulista. Sabe-se que

- Carlos trabalha no setor de segurança.
 - O carioca trabalha no setor financeiro.
 - Arthur não é paulista e não trabalha no setor financeiro
- A partir dessas afirmações, temos que quem é o carioca e quem trabalha no setor administrativo são, respectivamente,
- (A) Bruno e Arthur.
 - (B) Arthur e Carlos.
 - (C) Carlos e Bruno.
 - (D) Bruno e Carlos.

Questão 28

Geovane possui três filhos, Ana, Beatriz e Claudio. Ele quer dar a quantia de R\$ 2000,00 para os seus três filhos de forma diretamente proporcional à idade deles. Sabe-se que Ana tem o dobro da idade de Beatriz, Claudio é dois anos mais novo que Ana e que a soma da idade dos três filhos é igual a 28 anos.

A idade de Claudio, em anos, é igual a

- (A) 6.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 12.

Questão 29

O IMC é reconhecido como padrão internacional para avaliar o grau de sobrepeso e obesidade. É calculado dividindo a massa (em kg) pela altura ao quadrado (em metros). Uma pessoa que possui 86,7 kg de massa e tem a altura de 1,70 metros possui um IMC igual a

- (A) 22.
- (B) 25.
- (C) 28.
- (D) 30.

Questão 30

Uma lanchonete criou um cartaz com a oferta de um combo com três produtos, sanduíche, batata frita e refrigerante, em que cada um desses produtos possui um tamanho, ou seja, um deles possui tamanho pequeno, outro tamanho médio e o outro tamanho grande, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que no cartaz os três produtos estão um do lado do outro e que

- o sanduíche está à esquerda do produto de tamanho pequeno;
- o produto de tamanho maior está à direita do refrigerante;
- a batata frita não possui tamanho menor.

A ordem com que os três produtos, da esquerda para a direita, estão dispostos no cartaz é

- (A) batata, refrigerante e sanduíche.
- (B) batata, sanduíche e refrigerante.
- (C) refrigerante, batata e sanduíche.
- (D) sanduíche, refrigerante e batata.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Segundo a Lei 11.645/2008, os conteúdos referentes à história e cultura afro-brasileira e dos povos indígenas brasileiros serão ministrados no âmbito de todo o currículo escolar, em especial nas áreas de

- (A) geografia e história brasileiras.
- (B) educação física, educação artística e de literatura brasileira.
- (C) educação artística e de literatura e história brasileiras.
- (D) educação física, geografia e história brasileiras.

Questão 32

Segundo a Resolução 4.692/21, os anos iniciais do Ensino Fundamental no Município de Passos são organizados por

- (A) um ciclo contínuo de aprendizagem.
- (B) dois ciclos contínuos de aprendizagem.
- (C) três ciclos contínuos de aprendizagem.
- (D) três ciclos estanques de aprendizagem.

Questão 33

Com base na Lei Complementar 21/2006, é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez quando declarados por junta médica oficial, insubsistentes os motivos determinantes da aposentadoria. Trata-se de

- (A) recondução.
- (B) reintegração.
- (C) reversão.
- (D) redistribuição.

Questão 34

Em relação ao que prevê o Estatuto e o Plano de Carreira do Magistério Público Municipal, analise as afirmativas a seguir:

- I. Poderá ser concedida licença ao servidor por motivo de doença do cônjuge ou companheiro, pai, mãe, filhos, avós, padrasto, madrasta e enteado, mediante comprovação por junta médica oficial definida pela Administração.
- II. A licença somente será deferida se a assistência direta do servidor for indispensável e não puder ser prestada simultaneamente com o exercício do cargo.
- III. O período da referida licença não poderá ultrapassar o prazo de 24 (vinte e quatro) meses durante a vida funcional do servidor, com direito à percepção do vencimento integral durante os 2 (dois) primeiros meses.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 35

Com base textualmente na Resolução SEE 4.256/20, considera-se público da Educação Especial, para efeito do que dispõe a resolução, os estudantes que apresentam as condições listadas nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) deficiência
- (B) Transtorno do Espectro Autista (TEA)
- (C) Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH)
- (D) altas habilidades / superdotação

Questão 36

Associe as colunas A e B, relacionando a trajetória do Serviço Social na Europa e nos Estados Unidos com suas características.

Coluna A	Coluna B	
(1) Serviço Social Europeu (2) Serviço Social Americano	()	Possuía uma abordagem individual e um diagnóstico social.
	()	Buscava uma maior autonomia profissional, afastando-se cada vez mais da influência da Igreja Católica.
	()	Possuía características presentes na doutrina humanista cristã do Neotomismo.
	()	Buscava conhecimentos científicos, no âmbito da Psicologia, Medicina e Direito.
	()	Tinha influência de conhecimentos científicos do Positivismo, da Física Social e da Sociologia.

Assinale a alternativa que apresente a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 2 – 2 – 1 – 2 – 1
- (B) 1 – 2 – 1 – 2 – 1
- (C) 1 – 1 – 2 – 2 – 1
- (D) 1 – 1 – 2 – 1 – 2

Questão 37

A implantação do Serviço Social no território latino-americano está vinculada ao processo de industrialização e ao desenvolvimento do capitalismo, o que já era uma realidade na Europa. Sendo assim, qual foi o país latino-americano pioneiro nas Escolas de Serviço Social?

- (A) Argentina.
- (B) Chile.
- (C) Uruguai.
- (D) Brasil.

Questão 38

Ao analisarmos o significado e o objetivo político e econômico do Pan-Americanismo monroísta, veremos o seu caráter contraditório quanto a sua proposta, pois o seu discurso evidenciou uma preocupação e um espírito solidário em ajudar os países subdesenvolvidos, mas o seu real interesse era outro.

Assinale a alternativa que expresse corretamente o real interesse dos Estados Unidos, por meio da Doutrina Monroe.

- (A) A proposta do monroísmo entrelaçada com o pan-americanismo possibilitou uma relação de igualdade entre os países.
- (B) O interesse dos norte-americanos foi de conquistar os países da América Latina, tendo como objetivo maior o controle e o seu crescimento econômico.
- (C) O interesse dos norte-americanos era alcançar o maior número de adeptos do socialismo.
- (D) Nos Estados Unidos, emergiu a doutrina bolivarista em favor de uma política expansionista.

Questão 39

Analisar as afirmativas abaixo sobre o **serviço social de grupo**, marcando (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

()	Esteve vinculado aos movimentos de autoajuda.
()	Tinha uma perspectiva disciplinadora e terapêutica.
()	Utilizava o diagnóstico social para encontrar a definição da situação social ou da personalidade do sujeito.
()	Um método que auxiliava as pessoas a expandir o seu funcionamento social.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V, F e F.
- (B) F, F, F e V.
- (C) V, V, V e V.
- (D) V, V, F e V.

Questão 40

O trabalho intersetorial é fundamental; uma intervenção interdisciplinar é elementar, pois amplia as possibilidades de responder às demandas individuais e coletivas dos usuários da política, com vistas à construção de uma sociedade livre de todas as formas de exploração e dominação.

Assinale a alternativa que apresente corretamente o conceito de interdisciplinaridade.

- (A) Articulação entre as políticas setoriais por meio de ações conjuntas, cujo objetivo é uma intervenção integrada que visa à superação da fragmentação no atendimento às necessidades sociais da população, cuja aspiração é o enfrentamento das expressões geradas pela questão social.
- (B) Refere-se à ligação existente entre duas ou mais disciplinas (áreas do saber). Propõe o diálogo entre diferentes disciplinas, partindo da premissa de que o saber como um todo é fundamental para atuar frente aos problemas existentes na sociedade e apresentados pelos indivíduos.
- (C) Refere-se a diferentes disciplinas agrupadas no mesmo nível hierárquico, de modo a fazer aparecerem relações existentes entre elas, mas os objetivos são distintos em torno de um interesse em comum; uma espécie de diálogos paralelos.
- (D) Um conjunto de disciplinas ou ramos especializados de saberes que se agregam em torno de um tema, uma problemática ou um objetivo comum, mas não se interpenetram; uma espécie de monólogo de especialistas.

Questão 41

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), promulgado em 1990, dispõe sobre a proteção integral à criança e ao adolescente. De acordo com o artigo 2º dessa lei, a faixa etária que corresponde à fase da adolescência é

- (A) doze anos completos e dezoito anos de idade.
- (B) doze anos incompletos e dezoito anos de idade.
- (C) doze anos incompletos e vinte e um anos de idade.
- (D) dez anos completos e dezenove anos completos.

Questão 42

Assinale a alternativa que apresente corretamente as diretrizes da Lei 8.742, promulgada em 1993.

- (A) universalização dos direitos sociais
- (B) igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza
- (C) primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo
- (D) descentralização político-administrativa para os estados, o Distrito Federal e os municípios, e comando tripartite em cada esfera do governo

Questão 43

Sabemos que os níveis de instrumentalidade estão divididos em três, que são identificados na trajetória do Serviço Social brasileiro. Neste nível de instrumentalidade, o Assistente Social utiliza todo o conhecimento aprimorado para adequar os recursos, visando atender aos usuários, permitindo a passagem das ações instrumentais para o exercício profissional crítico e competente. Que nível de instrumentalidade temos nessa afirmação?

- (A) A instrumentalidade do exercício profissional como mediação.
- (B) A instrumentalidade face ao projeto burguês.
- (C) A instrumentalidade das respostas profissionais.
- (D) A instrumentalidade do exercício profissional com autonomia e emancipação.

Questão 44

A entrevista, assim como outros instrumentos face a face, exigem um rito para o seu desenvolvimento, ao qual denominamos de etapas.

Assinale a alternativa que apresente corretamente as etapas existentes para a realização de uma entrevista e que devem ser compreendidas e observadas pelos assistentes sociais.

- (A) teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo
- (B) acolhimento, questionamento/reflexão e silêncio sensível
- (C) planejamento, execução e registro
- (D) singularidade, universalidade e particularidade

Questão 45

Magalhães (2006) afirma que na comunicação oral, na qual os Assistentes Sociais utilizam os instrumentos face a face, o contato é direto e ocorre entre locutor e interlocutor. Já na comunicação indireta, em que os Assistentes Sociais utilizam instrumentos de comunicação escrita, a interação ocorre entre leitor e autor.

Acerca da comunicação indireta, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação indireta caracteriza-se por ser ativa, onde a interação é via discurso direto.
- (B) Na comunicação indireta, a linguagem precisa ser formal, técnica e esclarecedora, a fim de evitar dúvidas interpretações e confusão na mensagem a ser transmitida.
- (C) A comunicação indireta é exclusivamente efetivada por profissionais graduados.
- (D) A comunicação indireta não é utilizada na esfera sociojurídica, devido à sua não funcionalidade de compor os autos de um processo judicial.

Questão 46

A trajetória da profissão de Serviço Social no Brasil é marcada por influências teóricas neotomistas, positivistas, funcionalistas, fenomenológicas e marxistas. A aproximação de alguns assistentes sociais com os movimentos sociais e os partidos políticos de esquerda, ao final dos anos de 1950 e início da década de 1960 contribuíram para um contato inicial com as ideias marxistas.

No que se refere ao pensamento marxista e à profissão de Serviço Social, analise as assertivas abaixo:

- I. Marxismo sem Marx refere-se à aproximação superficial que ocorreu, inicialmente, entre a profissão de Serviço Social e o pensamento marxista.
- II. Marxista é um minucioso e rigoroso estudo inerente ao pensamento de Karl Marx.
- III. Marxiano corresponde aos estudos que foram construídos a partir da literatura de Karl Marx.
- IV. A Teoria Social Crítica de Marx fundamenta a prática do assistente social na atualidade.
- V. Prática do desenvolvimento de comunidade heterodoxo, que contava com profissionais bem próximos à teoria marxista.

É correto o que se afirma em

- (A) I, III e V, somente.
- (B) I e IV, somente.
- (C) I, IV e V, somente.
- (D) I, II, III, IV e V.

Questão 47

Apesar de estar atuando no espaço sócio-ocupacional da assistência social, o indivíduo que busca a referida política apresenta demandas e expressões da questão social multifacetadas, o que vai exigir do assistente social um diálogo com outras áreas do saber e a interface com outras políticas sociais setoriais.

Sendo assim, a atuação do assistente social na Política de Assistência Social deve configurar-se em um trabalho

- (A) intersetorial, interdisciplinar e dentro de uma perspectiva fragmentada.
- (B) intersetorial, interdisciplinar e dentro de uma perspectiva unilateral.
- (C) setorial, multidisciplinar e dentro de uma perspectiva de totalidade.
- (D) intersetorial, interdisciplinar e dentro de uma perspectiva de totalidade.

Questão 48

Os municípios, por meio das Secretarias Municipais de Assistência Social, ou afins, têm a autonomia para executar Planos Municipais de Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) e de Liberdade Assistida (LA), que correspondem a medidas socioeducativas em meio aberto destinadas a adolescentes enquadrados autores de ato infracional à luz da Lei 8.069/90 (ECA).

Esse serviço corresponde a qual nível de proteção da Assistência Social e em qual equipamento ele é ofertado?

- (A) Proteção Social Especial Média Complexidade / CREAS.
- (B) Proteção Social Especial Alta Complexidade / CREAS.
- (C) Proteção Social Básica / CRAS.
- (D) Proteção Social Especial Média Complexidade / CRIAD.

Questão 49

As políticas de ajuste neoliberal implementadas no Brasil a partir da década de 1990 impactaram diretamente na consolidação do Sistema Único de Saúde. A lógica do acesso universal garantida pelo Estado, por várias vezes, é ceifada ao longo das três décadas de implementação do SUS.

No que se refere ao desenvolvimento de uma Política de Saúde Privatista, avalie as afirmações a seguir:

- I. A Política de Saúde Privatista possibilitou a ampliação da cobertura por planos e seguros de saúde.
- II. A minimização do papel do Estado é uma característica da Política Privatista.
- III. Em favor da lógica privatista, foi promulgada, no final da década de 1990, a Lei 9.656/98, que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.
- IV. A Política Privatista parte da lógica de que a sociedade é sustentada em uma democracia que restringe os direitos.
- V. A Política de Saúde Privatista é uma forma ideológica pela qual o sistema capitalista vem desenvolvendo estratégias importantes na busca da universalização de direitos sociais no campo da saúde.

É correto o que se afirma em

- (A) I e V, somente.
- (B) I, III e V, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I, II, III e IV, somente.

Questão 50

Leia atentamente o trecho abaixo:

Situar o Serviço Social nos marcos da modernidade e da pós-modernidade implica resgatar (...) o conjunto de saberes presentes na sua trajetória histórica, especialmente na realidade brasileira. (SIMIONATTO, 2009, p. 14).

Analise as assertivas abaixo no que tange à trajetória da profissão de Serviço Social no Brasil e as matrizes teóricas que fundamentaram a prática profissional:

- I. As protoformas do Serviço Social brasileiro tiveram como suporte teórico-metodológico os pressupostos conservadores da doutrina da Igreja Católica expressos no pós-estruturalismo.
- II. Na década de 1950, o profissional de Serviço Social fundamentou sua prática profissional no positivismo e funcionalismo, ambos ancorados na razão fenomênica ou instrumental de racionalidade formal-abstrata.
- III. Na década de 1970, o Serviço Social amplia sua interlocução com as Ciências Sociais e aproxima-se da teoria social crítica de Marx.
- IV. A década de 1990 expressa um amadurecimento teórico e acadêmico da profissão, por meio da aprovação do Código de Ética de 1993 e da Lei de Regulamentação da Profissão, resultantes da aproximação com as teorias pós-modernas.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, somente.
- (B) II e III, somente.
- (C) II, III e IV, somente.
- (D) III e IV, somente.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 51

Nas alternativas a seguir estão listados corretamente princípios constitucionais da Administração, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) legalidade
- (B) impessoalidade
- (C) efetividade
- (D) moralidade

Questão 52

Quando, na Administração Pública, os serviços são desempenhados dentro de uma mesma pessoa jurídica, ocorre o que se chama corretamente de

- (A) concentração.
- (B) desconcentração.
- (C) centralização.
- (D) descentralização.

Questão 53

Assinale a alternativa em que esteja corretamente indicado um exemplo de administração indireta.

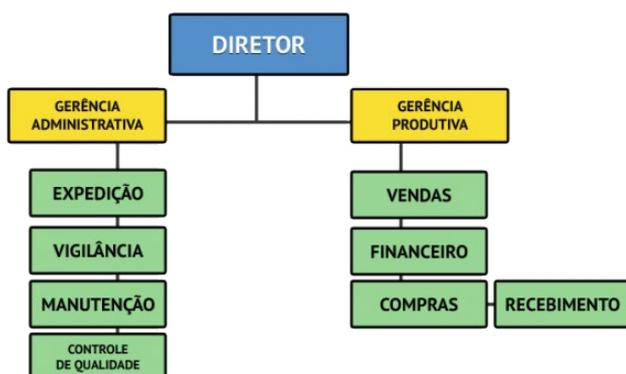
- (A) consórcio público
- (B) Senado Federal
- (C) Tribunal de Contas da União
- (D) Secretaria de Estado de Governo

Questão 54

Nas alternativas a seguir estão características de uma organização formal moderna, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) divisão do trabalho
- (B) hierarquia
- (C) racionalismo
- (D) concentração da autoridade

Questão 55



O organograma acima se constrói por uma departamentalização

- (A) funcional.
- (B) matricial.
- (C) programática.
- (D) em rede.

Questão 56

O risco de uma empresa vir a ser obrigada a dispensar pessoal ou paralisar máquinas e equipamentos por falta de trabalho constitui uma enorme desvantagem da departamentalização

- (A) em rede.
- (B) programática.
- (C) por projetos.
- (D) por equipes.

Questão 57

Assinale a alternativa que apresente uma diferença entre a gestão pública e a gestão privada.

- (A) técnicas de motivação
- (B) busca pela melhoria na eficiência
- (C) origem de recursos
- (D) influência do ambiente externo

Questão 58

Ferramenta que auxilia o Administrador a focar nas necessidades e anseios dos clientes de modo a atender ao pretendido.

Trata-se de

- (A) Sistema de Gestão da Qualidade.
- (B) Avaliação de Desempenho 360°.
- (C) Manual de Operações Protocolares.
- (D) Procedimentos Operacionais Padrão.

Questão 59

Esse modelo de gestão não impõe ações predeterminantes, mas demanda controle e avaliação de atividades, comprometimento, planejamento estratégico e liderança participativa. Isso constitui um dos diferenciais na prestação de serviços públicos.

Trata-se de

- (A) Administração por Objetivos.
- (B) Gestão por Resultados.
- (C) Contrato de Gestão.
- (D) Gestão pela Qualidade.

Questão 60

Em relação à questão do cidadão cliente, analise as afirmativas a seguir:

- I. Uma das maiores críticas ao conceito de cliente é que ele apresenta o risco de levar à esfera pública o fortalecimento da perspectiva individualista, já comum no mundo das escolhas privadas.
- II. Isso seria particularmente prejudicial, devido ao papel de redistribuição do Estado. Num mundo formado por indivíduos voltados para a consecução dos próprios objetivos, considerações sobre ética, bem maior e interesse público seriam pouco significantes.
- III. Seria provavelmente considerado natural que os menos privilegiados e os incapazes de fazer ouvir suas reivindicações fossem abandonados à própria sorte.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Instituto
ACCESS