



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE JATAÍ

## CONCURSO PÚBLICO

### CADERNO DE PROVA – NÍVEL SUPERIOR (TARDE)

# Psicólogo - Área: Organizacional

#### LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **55 (cinquenta e cinco) questões objetivas**, numeradas de 1 a 55 e distribuídas da seguinte forma:
  - a) de 1 a 10 – Língua Portuguesa;
  - b) de 11 a 20 – Matemática e Raciocínio Lógico;
  - c) de 21 a 25 – Noções de Informática;
  - d) de 26 a 30 – Legislação;
  - e) de 31 a 55 – Conhecimentos Específicos
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **5 (cinco) opções de resposta**. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta) minutos** de seu início.
8. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este **caderno de prova** e a **folha de respostas**.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
10. **Boa prova!**



## LÍNGUA PORTUGUESA



Leia atentamente o texto a seguir e responda às questões de 1 a 20.

### “Detox digital” reduz não só as emoções negativas, mas também as positivas

Dar um tempo das redes sociais – o popular “detox digital” – traz benefícios para a redução de sentimentos negativos que já foram amplamente descritos pelos cientistas. Agora, um novo trabalho mostra que o distanciamento dessas plataformas também pode diminuir, simultaneamente, as emoções positivas dos usuários.

Se por um lado a abstinência dos aplicativos ajuda a reduzir as experiências negativas – como comparação social, comentários depreciativos e até bullying –, por outro, o jejum também minora ações que trazem sensações de recompensa social, como likes, crescimento do número de seguidores e mensagens positivas.

O resultado surpreendeu os próprios cientistas responsáveis pelo estudo, que descreveram a situação como inesperada.

“Acreditamos que isso [diminuição dos sentimentos positivos dos participantes] se deve a uma ‘perda’ de experiências socialmente gratificantes das redes sociais”, explica um dos autores do trabalho, Niklas Ihssen, que é professor do departamento de psicologia da Universidade de Durham, no Reino Unido.

“As nossas descobertas sugerem que as redes oferecem recompensas sociais poderosas, e a abstenção pode, portanto, levar a alguma redução das emoções positivas, porque essas recompensas já não estão disponíveis”, diz o cientista.

O artigo, publicado na última quarta-feira (8) na revista especializada PLoS One, tentou compensar ainda um outro desequilíbrio frequente em pesquisas que avaliam as emoções dos usuários: o recurso exclusivo a questionários em que os próprios participantes mensuram e descrevem seus sentimentos.

Em muitos dos trabalhos dessa área, a autoavaliação dos voluntários é a principal ferramenta para medir os efeitos psicológicos.

Para ultrapassar isso, os cientistas optaram por mesclar esses questionários com diversas abordagens, incluindo experiências em laboratório. O objetivo principal era captar certas consequências implícitas da abstinência das redes.

“Um dos desafios é acompanhar, de uma forma realista, os efeitos da redução do consumo [das redes sociais]. Entre outras técnicas, utilizamos para isso um método denominado ‘avaliação ecológica momentânea’. Nele, os participantes recebem miniquestionários em seus smartphones em vários momentos do dia, permitindo uma avaliação mais naturalista do humor e dos comportamentos”, descreve Niklas Ihssen.

Além das pequenas pesquisas, havia ainda uma avaliação maior. Por volta das 21h30 de cada dia do experimento, o grupo avaliado respondia a um questionário mais abrangente.

Ao longo do trabalho, os voluntários tiveram de fazer visitas também a um laboratório da Universidade de Durham, onde foram realizados testes mais aprofundados

que mensuravam outras componentes, como percepção temporal e de esforço e a reação a estímulos.

Durante todo o estudo, os participantes tiveram uma ferramenta que monitorava o tempo de uso das telas. Embora tenham sido orientados a não entrarem nas redes sociais e a desabilitarem as notificações, eles não precisaram deletar os respectivos aplicativos do celular.

Segundo os autores, manter os apps nos dispositivos contribuiu para evitar que o grupo estudado usasse outros dispositivos para acessar as redes. Essa configuração permitiu ainda que os cientistas identificassem eventuais “recaídas” no uso das ferramentas.

No próprio experimento, aliás, vários participantes não conseguiram manter o detox total. Apenas 7 dos 51 envolvidos conseguiram ficar completamente abster-se durante os sete dias determinados. A maioria, porém, reduziu drasticamente o uso.

A própria ideia de ter de ficar sem redes sociais já foi o suficiente para, de acordo com os cientistas, dificultar o recrutamento para o experimento.

“Os participantes precisavam estar preparados para se absterem das redes sociais durante uma semana, e muitos fatores podem ter inicialmente dissuadido os indivíduos de fazerem isto, incluindo o chamado FOMO [‘fear of missing out’, ou medo de perder algo, na sigla em inglês]”, diz o autor.

Segundo Niklas Ihssen, embora a abstinência total tenha se mostrado difícil, a maioria dos envolvidos pode diminuir consideravelmente o tempo passado nas redes, saindo de uma média de 3 a 4 horas diárias para cerca de 30 minutos durante o experimento.

O estudo mostrou ainda que, de uma maneira geral, os participantes também não tiveram manifestações relevantes de sintomas relacionados à síndrome de abstinência.

“Em última análise, os nossos resultados implicam que é possível reduzir substancialmente o uso das redes sociais sem ter efeitos colaterais significativos no humor e em outros processos psicológicos. Ao mesmo tempo, parece difícil abster-se completamente”, completa o autor.

(Giuliana Miranda.

<https://www1.folha.uol.com.br/ciencia/2023/11/detox-digital-reduz-nao-so-as-emocoes-negativas-mas-as-positivas-tambem.shtml>. 16.nov.2023)

### Questão 1

Em relação às ideias do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. A abstinência em relação às redes sociais provoca um duplo efeito: ao mesmo tempo em que protege o indivíduo de sentimentos negativos, pode levá-lo a sofrer pela ausência de recompensas positivas.
- II. Um dos motivos para a não adesão à pesquisa foi a justificativa de não ficar longe das redes sociais, e isso prejudicou largamente os resultados obtidos, pela falta de representatividade.
- III. A permanência dos aplicativos nos celulares possibilitou o monitoramento de recaídas dos participantes, ao mesmo tempo em que não tornava necessário buscar outros aparelhos caso não resistissem ao experimento.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 2**

O texto, em relação ao seu propósito de composição, apresenta natureza

- (A) argumentativa, por apresentar a tese da autora.
- (B) descritiva, por se concentrar nos detalhes constituintes da pesquisa.
- (C) dissertativa embasada por aspecto jornalístico, narrando e comentando o processo do experimento.
- (D) injuntiva, por apresentar, como objetivo maior os objetivos do experimento e o modo de fazê-lo.
- (E) narrativa, por se concentrar nas falas dos personagens envolvidos no experimento, mormente por colher suas impressões com a experiência de vivê-lo.

**Questão 3**

*Dar um tempo das redes sociais – o popular "detox digital" – traz benefícios para a redução de sentimentos negativos que já foram amplamente descritos pelos cientistas.* (L.1-4)

O nome popular para "dar um tempo das redes sociais" constitui, como no período acima, exemplo de

- (A) metonímia.
- (B) catacrese.
- (C) sinestesia.
- (D) eufemismo.
- (E) metáfora.

**Questão 4**

*Essa configuração permitiu ainda que os cientistas identificassem eventuais "recaídas" no uso das ferramentas.* (L.66-68)

O termo entre aspas no período acima agrega um valor semântico não explícito no texto como um todo.

Nesse sentido, assinale a alternativa em que se indique corretamente o universo de sentido que é evocado pelo termo.

- (A) vício
- (B) decadência
- (C) perda de posição social
- (D) degradação moral
- (E) deliberado aprisionamento

**Questão 5**

*O artigo, publicado na última quarta-feira (8) na revista especializada PLoS One, tentou compensar ainda um outro desequilíbrio frequente em pesquisas que avaliam as emoções dos usuários: o recurso exclusivo a questionários em que os próprios participantes mensuram e descrevem seus sentimentos.* (L.28-33)

O segmento sublinhado no período acima, em relação ao que é dito anteriormente, desempenha papel de

- (A) exemplificação.
- (B) explicação.
- (C) especificação.
- (D) enumeração.
- (E) explicitação.

**Questão 6**

Em "ferramentas" (L.68), há

- (A) sete fonemas.
- (B) oito fonemas.
- (C) nove fonemas.
- (D) dez fonemas.
- (E) onze fonemas.

**Questão 7**

*Dar um tempo das redes sociais – o popular "detox digital" – traz benefícios para a redução de sentimentos negativos que já foram amplamente descritos pelos cientistas. Agora, um novo trabalho mostra que o distanciamento dessas plataformas também pode diminuir, simultaneamente, as emoções positivas dos usuários.* (L.1-7)

As duas ocorrências do QUE no período acima se classificam, respectivamente, como

- (A) pronome relativo e pronome relativo.
- (B) conjunção integrante e conjunção integrante.
- (C) conjunção integrante e pronome relativo.
- (D) pronome relativo e conjunção integrante.
- (E) conjunção subordinativa e preposição.

**Questão 8**

Assinale a alternativa em que o termo indicado exerça função sintática **distinta** da das demais.

- (A) [diminuição dos sentimentos positivos dos participantes] (L.17-18)
- (B) Niklas Ihssen (L.20)
- (C) PLoS One (L.29)
- (D) 'avaliação ecológica momentânea' (L.45)
- (E) ['fear of missing out', ou medo de perder algo, na sigla em inglês] (L.81-82)

**Questão 9**

*Para ultrapassar isso, os cientistas optaram por mesclar esses questionários com diversas abordagens, incluindo experiências em laboratório.* (L.37-39)

O termo sublinhado no período acima desempenha papel

- (A) dêitico.
- (B) catafórico.
- (C) exofórico.
- (D) epanafórico.
- (E) anafórico.

**Questão 10**

Assinale a alternativa em que **não** se encontre exemplo de voz passiva.

- (A) Dar um tempo das redes sociais – o popular "detox digital" – traz benefícios para a redução de sentimentos negativos que já foram amplamente descritos pelos cientistas. (L.1-4)
- (B) O artigo, publicado na última quarta-feira (8) na revista especializada PLoS One, tentou compensar ainda um outro desequilíbrio frequente em pesquisas que avaliam as emoções dos usuários: o recurso exclusivo a questionários em que os próprios participantes mensuram e descrevem seus sentimentos. (L.28-33)
- (C) Ao longo do trabalho, os voluntários tiveram de fazer visitas também a um laboratório da Universidade de Durham, onde foram realizados testes mais aprofundados que mensuravam outras componentes, como percepção temporal e de esforço e a reação a estímulos. (L.54-58)
- (D) Embora tenham sido orientados a não entrarem nas redes sociais e a desabilitarem as notificações, eles não precisaram deletar os respectivos aplicativos do celular. (L.61-63)
- (E) Segundo Niklas Ihssen, embora a abstinência total tenha se mostrado difícil, a maioria dos envolvidos pode diminuir consideravelmente o tempo passado nas redes, saindo de uma média de 3 a 4 horas diárias para cerca de 30 minutos durante o experimento. (L.83-87)

## MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

### Questão 11

Bruno e Carlos apresentaram, cada um, o orçamento para execução de um serviço. Bruno cobra uma taxa fixa de R\$ 900,00 mais R\$ 150,00 por hora de execução do serviço, já Carlos cobra uma taxa fixa de R\$ 750,00 mais R\$ 200,00 por hora de execução do serviço. Qual o tempo mínimo, em horas, de execução do serviço, que torna o valor do orçamento de Bruno mais barato que de Carlos?

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

### Questão 12

Observe a sequência de figuras formadas por losangos a seguir. Os termos dessa sequência seguem um padrão constante.



O total de losangos no 11º termo dessa sequência é igual a

- (A) 18.
- (B) 38.
- (C) 40.
- (D) 46.
- (E) 66.

### Questão 13

Uma construtora contratou 20 profissionais para realizar uma obra de 800m<sup>2</sup> a ser concluída em 10 dias. Após o quarto dia, percebeu-se que o tamanho da obra era, na verdade, de 1000m<sup>2</sup> e que precisaria finalizá-la um dia antes do prazo estabelecido inicialmente. Quantos profissionais, com mesma capacidade, devem ser contratados para que se possa realizar a obra sob as novas condições?

- (A) 6.
- (B) 9.
- (C) 12.
- (D) 14.
- (E) 18.

### Questão 14

Sabe-se que o terceiro termo de uma progressão geométrica alternada é igual a 16 e que seu nono termo é igual a 1024. A razão dessa progressão é igual a

- (A) -4.
- (B) -2.
- (C) 0.
- (D) 2.
- (E) 4.

### Questão 15

A negação da proposição lógica “Cláudio não é rico e Marcos é inteligente” é a afirmativa

- (A) Claudio é rico ou Marcos é inteligente.
- (B) Claudio é rico e Marcos é inteligente.
- (C) Claudio não é rico ou Marcos não é inteligente.
- (D) Claudio é rico e Marcos não é inteligente.
- (E) Claudio é rico ou Marcos não é inteligente.

### Questão 16

A publicação de *fakenews* em uma rede social alcançou inicialmente 100 pessoas. Devido a vários compartilhamentos da informação, a quantidade de pessoas alcançadas pela notícia dobrou a cada hora desde a publicação inicial.

A função que relaciona a quantidade  $Q$  de pessoas alcançadas pela notícia,  $t$  horas após a publicação inicial é

- (A)  $Q(t) = 100 + 2^t$
- (B)  $Q(t) = 100^t$
- (C)  $Q(t) = 100^{2t}$
- (D)  $Q(t) = 100 \cdot 2^t$
- (E)  $Q(t) = 102^t$

### Questão 17

Uma microempresa criou um plano de metas, onde deseja ter um lucro diário de R\$ 700,00. Ela consegue produzir diariamente  $x$  caixas contendo, cada uma, 30 unidades de seu produto, e pode vender tudo o que produzir a um preço de R\$ 60,00 por caixa. O custo total, em reais, é dado pela expressão  $C(x) = x^2 - 20x + 900$ . Portanto, para que a empresa tenha lucro diário desejado, qual deve ser a quantidade de unidades que devem ser produzidas e vendidas por dia?

- (A) 40.
- (B) 200.
- (C) 400.
- (D) 600.
- (E) 800.

### Questão 18

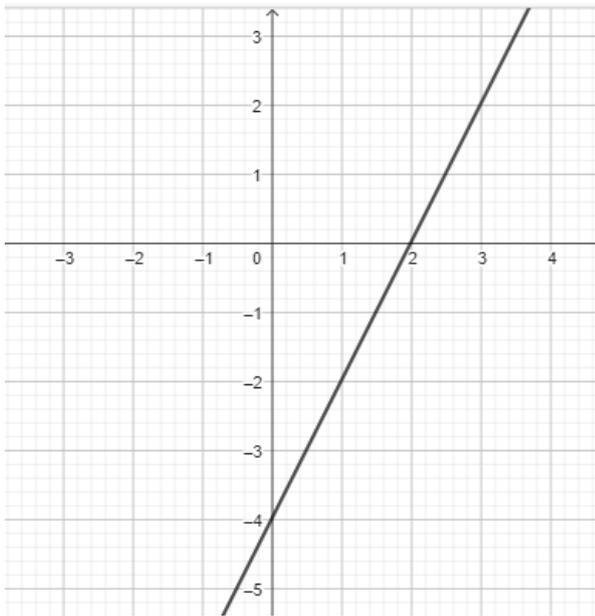
Uma loja possui dezoito funcionários, sendo cinco estoquistas, oito vendedoras, três funcionárias administrativas e dois seguranças. Sabe-se que essa empresa vai contratar vendedoras, aumentando em 50% o número atual de vendedoras.

O número total de funcionários após a contratação das novas vendedoras é igual a

- (A) 19.
- (B) 20.
- (C) 22.
- (D) 24.
- (E) 27.

**Questão 19**

A seguir temos o gráfico de uma função polinomial do 1º grau  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$ .



O valor de  $f(-3)$  é igual a

- (A) - 6.
- (B) - 8.
- (C) - 10.
- (D) - 12.
- (E) - 14.

**Questão 20**

Bruno possui 6 cachorros e tem a quantidade de ração para alimentação deles para um período de 40 dias. Entretanto, 2 deles foram doados para seu primo e a ração foi reduzida à metade. Por qual período de dias os cachorros restantes poderão ser alimentados com a quantidade de ração existente agora?

- (A) 15.
- (B) 30.
- (C) 45.
- (D) 60.
- (E) 65

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**Questão 21**

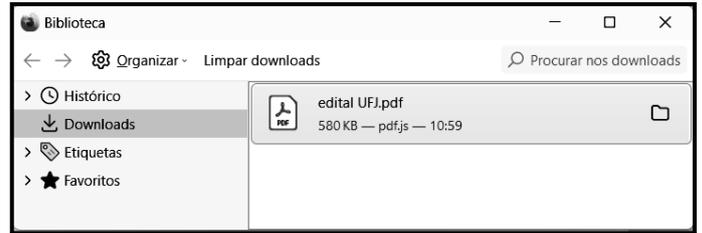
No que diz respeito à internet, um equipamento de interconexão possui importância capital, sendo o dispositivo responsável por distribuir a internet para um ou mais dispositivos, seja via cabo de rede, ou pela rede wifi. Esse equipamento suporta a conexão de computadores de uma rede interna entre si, permitindo que troquem dados internamente, mesmo sem uma conexão à internet pública. Tecnicamente, é um dispositivo de nível 3 da arquitetura OSI/ISO que opera na camada de rede com base no protocolo IP, sendo o grande responsável por encaminhar informações em pacotes de dados, traçando as melhores rotas na hora de conectar dispositivos com a internet sem fio.

Esse equipamento de interconexão é conhecido por

- (A) switch.
- (B) roteador.
- (C) hub.
- (D) repetidor.
- (E) modem.

**Questão 22**

No uso dos recursos do Firefox Mozilla em um notebook Intel, um funcionário da UFJ executou um atalho de teclado que exibiu a janela de diálogo, ilustrada pela figura abaixo.

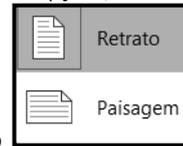


O atalho de teclado foi

- (A) Ctrl + S.
- (B) Ctrl + B.
- (C) Ctrl + D.
- (D) Ctrl + J.
- (E) Ctrl + L.

**Questão 23**

Durante a digitação de um texto no Word do pacote MSOffice 2019 BR, a guia Layout da Barra de Menu foi pressionada. Nas opções mostradas na Faixa de Opções, um ícone foi acionado,



exibindo a janela de diálogo, que mostra as duas modalidades possíveis de serem utilizadas na configuração do documento.

O ícone é

- (A) Tabela
- (B) Margens
- (C) Colunas
- (D) Tamanho
- (E) Orientação

**Questão 24**

A planilha da figura foi criada no Excel 2019 BR. Em D2, foi inserida a fórmula =SOMA(A2:A6). Em D4, foi inserida uma fórmula que determina a média aritmética entre todos os valores mostrados nas células A2, A3, A4, A5 e A6. Em D6, foi inserida a fórmula =MOD(D4;2).

|   | A   | B | C       | D  |
|---|---|---|---------|----|
|   | <b>UFJ</b><br>UNIVERSIDADE FEDERAL DE JATAÍ |   |         |    |
| 1 |   |   |         |    |
| 2 | 21  |   | SOMA =  | ?  |
| 3 | 13  |   |         |    |
| 4 | 18  |   | MÉDIA = | 16 |
| 5 | 17  |   |         |    |
| 6 | 11  |   | MOD =   | ?  |

Nessas condições, o valor mostrado em D2, a fórmula inserida em D4 e o valor mostrado em D6 são, respectivamente,

- (A) 32, =MÉDIA(A2:A6) e 0.  
 (B) 80, =MÉDIA(A2:A6) e 1.  
 (C) 32, =MÉDIA(A2:A6) e 1.  
 (D) 80, =MED(A2:A6) e 0.  
 (E) 32, =MED(A2:A6) e 1.

**Questão 25**

No contexto da segurança e proteção dos computadores na internet, tem sido comum a implementação de um dispositivo de segurança nas redes, que monitora o tráfego de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos, de acordo com um conjunto definido de regras de segurança.

Esse dispositivo de segurança é conhecido como

- (A) sniffer.  
 (B) backup.  
 (C) firewall.  
 (D) nobreak.  
 (E) deadlock.

**LEGISLAÇÃO****Questão 26**

No Regimento Geral da UFJ, estão previstas várias Pró-Reitorias, como as listadas nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Pesquisa e Inovação  
 (B) Administração e Finanças  
 (C) Assuntos Estudantis  
 (D) Gestão de Pessoas  
 (E) Processos Seletivos

**Questão 27**

De acordo com o que rege a Lei 8.112/90, analise as afirmativas a seguir:

- I. Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: adicionais; indenizações; gratificações; e remunerações.
- II. As indenizações não se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.
- III. As vantagens pecuniárias não serão computadas, nem acumuladas, para efeito de concessão de quaisquer outros acréscimos pecuniários ulteriores, sob o mesmo título ou idêntico fundamento.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.  
 (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.  
 (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.  
 (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.  
 (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 28**

Com base na Lei 11.091/2005, analise as afirmativas a seguir:

- I. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- II. Progressão por Capacitação Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 18 (dezoito) meses, nos termos da tabela constante dos Anexos da Lei.
- III. Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 3 (três) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.  
 (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.  
 (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.  
 (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.  
 (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 29**

A PNSST tem por princípios o listado nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) universalidade  
 (B) prevenção  
 (C) precedência das ações de assistência sobre as de prevenção  
 (D) diálogo social  
 (E) integralidade

**Questão 30**

Segundo o Estatuto da UFJ, analise as afirmativas a seguir:

- I. A extensão é a atividade acadêmica que articula o ensino e a pesquisa, com a finalidade de promover uma relação transformadora entre universidade e sociedade por meio de metodologias participativas, estimulando e promovendo ações e atividades voltadas ao desenvolvimento cultural, científico, artístico, tecnológico e do esporte, em todas as suas formas de expressão.
- II. A UFJ destinará dotação orçamentária não inferior a 20%, após descontar as despesas básicas da instituição, para o financiamento de projetos relacionados ao ensino, à pesquisa, à extensão e à pós-graduação, em todas as áreas do conhecimento.
- III. Os critérios e a concessão dos recursos mencionados, para cada uma das áreas, serão definidos no Regimento Geral da UFJ.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Questão 31**

Faça a leitura do trecho abaixo:

“Em muitos casos, as pessoas são responsabilizadas pela reprodução de determinadas situações indesejáveis quando, na verdade, o que ocorre é a existência de um ambiente que propicia e, muitas vezes, induz, à reprodução de tal situação.”

(Kienen & Wolf, 2002. Administrar comportamento humano em contextos organizacionais. Revista Psicologia: Organizações e Trabalho. V.2. n.2. p. 11-37)

Com base na leitura do texto, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A identificação de objetivos organizacionais facilita a identificação de comportamentos necessários para atingi-los.
- (B) O comportamento dos trabalhadores de uma organização pode ser mais bem explicado por seus desejos internos.
- (C) A vontade interna não é uma das melhores variáveis para explicar o comportamento de trabalhadores numa organização.
- (D) Dentro de uma organização, o comportamento humano transforma e é transformado pelo contexto.
- (E) As variáveis envolvidas na ocorrência do comportamento humano nas organizações são multideterminadas.

**Questão 32**

Analise as afirmativas a seguir:

- I. Clima e cultura organizacionais podem ser entendidos historicamente como construtos parecidos e indissociáveis.
- II. Clima e cultura organizacionais podem ser compreendidos historicamente como construtos que se sobrepõem.
- III. Clima e cultura organizacionais podem ser interpretados historicamente como construtos distintos.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I for verdadeira.
- (B) se somente a afirmativa III for verdadeira.
- (C) se somente as afirmativas I e III forem verdadeiras.
- (D) se somente as afirmativas II e III forem verdadeiras.
- (E) se todas as afirmativas forem verdadeiras.

**Questão 33**

A identificação e o desenvolvimento de comportamentos necessários à implementação de estratégias organizacionais costumam estar associados às políticas e práticas de Recursos Humanos. Baseando-se nessa informação, assinale a alternativa **não** faz parte das abordagens da área.

- (A) estratégica
- (B) comportamental
- (C) de recursos da firma
- (D) regional
- (E) sistêmica

**Questão 34**

Em relação ao planejamento da força de trabalho, ou pessoal, assinale a alternativa verdadeira.

- (A) Não se trata de um processo para estimar a demanda da organização, além dos recursos necessários para atender a essa demanda.
- (B) Pode ser entendida como uma etapa única no tempo de alinhamento entre a força de trabalho com os objetivos e necessidades a ela relacionados.
- (C) Não está associada com os estados futuros da organização.
- (D) Está desconectada de considerações organizacionais mais amplas.
- (E) Seus métodos e modelos surgem de áreas como administração e psicologia organizacional, além de áreas como engenharia de produção e economia.

**Questão 35**

Analise as afirmativas a seguir:

- I. O recrutamento interno tem como um de seus propósitos reter os talentos dentro da organização.
- II. Um dos procedimentos que compõem o recrutamento é a pesquisa interna de necessidades.
- III. O processo de recrutamento pode ser entendido a partir de três tipos: interno, externo e misto.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 36**

Qual das tendências abaixo está associada ao desenvolvimento de um Sistema de Avaliação de Desempenho?

- (A) Exclusão de elementos externos e stakeholders.
- (B) Natureza não relacional da gestão de desempenho.
- (C) Estabelecimento de uma análise da organização como um todo.
- (D) Mudança da medição de gestão de desempenho para desempenho.
- (E) Medição de foco baseado em comando e controle.

**Questão 37**

Com base no modelo de competências baseado em conhecimentos, habilidades e atitudes, analise as afirmativas a seguir:

- I. Conhecimento diz respeito a informações memorizadas pelo trabalhador, impactando seu comportamento.
- II. Habilidade está ligada ao saber como fazer algo.
- III. Atitude se refere à predisposição da pessoa ao trabalho.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**Questão 38**

Considerando a relação entre fatores macrosociais e a implementação de programas de Treinamento & Desenvolvimento nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Esses programas devem considerar a diminuição da demanda cognitiva de trabalhadores devido às mudanças no sistema produtivo.
- (B) Esses programas não devem levar em consideração a diminuição da demanda cognitiva de trabalhadores por conta de transformações no sistema produtivo.
- (C) Devido ao aumento da demanda cognitiva dos trabalhadores, tais programas não podem desconsiderar esse fator.
- (D) Esses programas não precisam atentar para o aumento da demanda cognitiva dos trabalhadores, pois não se correlacionam.
- (E) Devido à tendência de diminuição da demanda cognitiva dos trabalhadores, esses programas não devem levar em conta esse fenômeno.

**Questão 39**

Assinale a alternativa que **não** diga respeito ao emprego de avaliações psicológicas no contexto da Psicologia das Organizações e do Trabalho.

- (A) Para auxiliar na caracterização em diferentes âmbitos.
- (B) Para auxiliar na análise em diferentes âmbitos.
- (C) Para auxiliar no diagnóstico em diferentes âmbitos.
- (D) Para auxiliar na tomada de decisão em diferentes âmbitos.
- (E) Para auxiliar na visualização em diferentes âmbitos.

**Questão 40**

Assinale a alternativa que **não** diz respeito às competências necessárias para que o profissional de Psicologia realize uma avaliação psicológica.

- (A) ter conhecimentos de psicometria, mais especificamente sobre as questões de validade, precisão e normas dos testes, e ser capaz de escolher e trabalhar de acordo com os propósitos e contextos de cada teste
- (B) reconhecer o caráter não processual da avaliação psicológica
- (C) interpretar e fundamentar teoricamente os resultados oriundos da avaliação psicológica
- (D) saber comunicar os resultados advindos da avaliação por meio de entrevista devolutiva
- (E) integrar dados obtidos de fontes variadas de informação e fazer inferências a partir delas

**Questão 41**

Em relação aos processos organizacionais em que se emprega a avaliação psicológica, é correto afirmar que

- (A) não estão associados ao estabelecimento de perfis psicológicos/profissiográficos e mapeamento de competências no trabalho.
- (B) estão ligados à etapa de planejamento, mas não de execução de programas, ações e estratégias de desenvolvimento de aprendizagens e na capacitação/ treinamento de profissionais.
- (C) estão associados à gestão do desempenho no trabalho e dos vínculos e relações das pessoas com o trabalho e com a organização.
- (D) não estão ligados à prevenção de incidentes, acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.
- (E) se conectam com a promoção da saúde, da qualidade de vida, mas não da segurança no trabalho.

**Questão 42**

Leia o trecho a seguir:

“[...] podemos sintetizar o \_\_\_\_\_ como comportamentos de permanência no trabalho em condições inadequadas, tanto do ponto de vista do executor (ambiente interno, pessoal) como do ambiente de trabalho, imediato ou mediato. O executor pode estar doente – aqui são incluídos, sabemos, fatores físicos e psicológicos – assim como o trabalhador pode ser levado a realizar tarefas que considera impróprias às suas funções e/ou suas qualificações. As condições laborais e/ou organizacionais podem não ser saudáveis ou adequadas para a atuação e, além, eventos externos à organização (locais, nacionais e macroestruturais) podem interferir.”

(Adaptado de Saúde do trabalhador: saberes e fazeres possíveis da psicologia do trabalho e das organizações / Conselho Regional de Psicologia - Minas Gerais (CRP-MG), Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho -- Belo Horizonte: Conselho Regional de Psicologia Minas Gerais, 2016.)

Com base na leitura do trecho acima, assinale o fenômeno psicossocial que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) absenteísmo
- (B) turnover
- (C) síndrome de burnout
- (D) presenteísmo
- (E) obsolescência

**Questão 43**

Entre as principais abordagens contemporâneas ao fenômeno do bem-estar do trabalho, destaca-se a Psicologia Positiva. Tendo em mente a sua relação com bem-estar no trabalho, analise as afirmativas a seguir:

- I. No contexto do trabalho, a Psicologia Positiva enfatiza o papel dos traços, estados positivos, comportamentos e virtudes que levam ao bem-estar no trabalho.
- II. A Psicologia Positiva, no contexto laboral, enfatiza o estudo do estresse por meio de seus determinantes exclusivamente biológicos.
- III. No contexto do trabalho, a Psicologia Positiva aborda o bem-estar no trabalho através de um olhar sistêmico-organicista.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (E) se nenhuma alternativa estiver correta.

**Questão 44**

Faça a leitura do trecho abaixo:

“Limongi-França [...] conceitua Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) como a percepção do conjunto de escolhas de bem-estar relativas a hábitos saudáveis pessoais, familiares e organizacionais em ambiente ético e sustentável, que interferem nas condições da vida no trabalho.”

(Adaptado de SCHIRREMEISTER, Renata; LIMONGI-FRANCA, Ana Cristina. A qualidade de vida no trabalho: relações com o comprometimento organizacional nas equipes multicontratuais. Rev. Psicol., Organ. Trab., Florianópolis, v. 12, n. 3, p. 283-298, dez. 2012.)

Com base na definição acima, assinale a alternativa que indique **incorretamente** um dos domínios que compõem a Qualidade de Vida no Trabalho em seu modelo.

- (A) Domínio Biológico
- (B) Domínio Psicológico
- (C) Domínio Social
- (D) Domínio Organizacional
- (E) Domínio Tecnológico

**Questão 45**

Realize a leitura do trecho a seguir:

“O enriquecimento do cargo é a forma de aumentar a satisfação do funcionário, pois este enriquecimento oferece a oportunidade de crescimento psicológico do funcionário. É uma proposição que não deve ser implantada de uma só vez, e sim de forma contínua. As mudanças iniciais devem durar um período bastante longo e devem impulsionar o cargo para cima, até o nível do desafio da habilidade contratada. Os que têm habilidade ainda maior poderão demonstrar melhor esta habilidade e conseguirão promoções para postos mais elevados.”

(Trecho extraído de FERREIRA, André. Os fatores de motivação no trabalho: o que pensam os líderes. 2006. 62 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão e Estratégia em Negócios) - Instituto de Ciências Humanas e Sociais, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Seropédica - RJ, 2006, p. 23-24.)

Com base na leitura do texto acima, assinale a alternativa correta.

- (A) O enriquecimento do cargo faz parte da Teoria dos Dois Fatores.
- (B) O enriquecimento do cargo integra a Teoria dos Traços Mnêmicos.
- (C) O enriquecimento do cargo faz parte da Teoria Pulsional.
- (D) O enriquecimento do cargo faz parte da Teoria do Campo Psicológico.
- (E) O enriquecimento do cargo faz parte da Teoria da Linguagem Simbólica.

**Questão 46**

No que diz respeito às equipes de trabalho, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Encontram-se no nível meso das organizações.
- (B) Constituem ferramentas de gestão que podem contribuir à efetividade das organizações.
- (C) O uso indiscriminado de equipes de trabalho pode estar associado a prejuízos ao desempenho da organização.
- (D) Equipes de trabalho não constituem conjuntos de pessoas que possuem habilidades complementares.
- (E) Equipes de trabalho caracterizam-se, entre outros fatores, pela responsabilidade compartilhada.

**Questão 47**

Dentre os diversos tipos de liderança, qual deles está mais intimamente ligado à motivação intrínseca do trabalhador?

- (A) Autoritária.
- (B) Contingencial.
- (C) De traço.
- (D) Transformacional.
- (E) Transacional.

**Questão 48**

Qual das teorias abaixo **não** está associada aos estudos motivacionais que também se aplicam ao contexto organizacional?

- (A) Teoria da Expectativa criada por Vroom.
- (B) Teoria das Necessidades Socialmente Adquiridas criada por McClelland.
- (C) Teoria dos Dois Fatores criada por Herzberg.
- (D) Teoria da Desigualdade criada por Lewin & Thorndike.
- (E) Teoria ERG criada por Alderfer.

**Questão 49**

Faça a leitura do trecho a seguir:

“Bourne e colaboradores [...] salientam que as pesquisas sobre os Sistemas de Avaliação de Desempenho não têm evoluído muito porque a maior parte dos recentes estudos tem se concentrado apenas nos estágios iniciais, sem estudar a implementação e o acompanhamento dos Sistemas.”

(Adaptado de GUESSER, Paula Cristina Leite; ENSSLIN, Sandra Rolim; PETRI, Sergio Murilo. Avaliação de Desempenho de Gestão de Recursos Humanos no Setor Público. Sociedade, Contabilidade e Gestão, v. 15, n. 4, p. 42-67, 2020.)

Com base no trecho destacado, assinale a atividade que **não** faz parte das 4 fases do Ciclo de vida de um Sistema de Avaliação de Desempenho.

- (A) Selecionar as medidas de desempenho.
- (B) Não desafiar os pressupostos estratégicos.
- (C) Aplicar as medidas de desempenho.
- (D) Rever o conjunto de medidas.
- (E) Rever metas e padrões.

**Questão 50**

Naquilo que diz respeito à tomada de decisão entre seres humanos, assinale a alternativa verdadeira.

- (A) Esse processo é afetado por heurísticas e vieses.
- (B) Esse processo é influenciado exclusivamente por heurísticas.
- (C) Existe um consenso sobre sua natureza totalmente racional.
- (D) Esse processo é influenciado unicamente por vieses.
- (E) Esse processo não sofre nenhum tipo de distorção.

**Questão 51**

Dentro das etapas do recrutamento, de acordo com o modelo de Banov, marque a alternativa que **não** faz parte das quatro etapas desse modelo.

- (A) Coleta de Dados
- (B) Planejamento
- (C) Execução do recrutamento
- (D) Modelagem do recrutamento
- (E) Avaliação do recrutamento

**Questão 52**

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a respeito da utilização de técnicas e instrumentos por leigos, o profissional da Psicologia não deverá:

- I. divulgar a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão;
- II. emprestar a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão;
- III. ensinar a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se somente os itens I e II estiverem corretos.
- (B) se somente o item I estiver correto.
- (C) se somente o item III estiver correto.
- (D) se todos os itens estiverem corretos.
- (E) se nenhum item estiver correto.

**Questão 53**

Assinale a alternativa que não apresente um princípio fundamental do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- (A) O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (B) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.
- (C) O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
- (D) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- (E) Compete ao psicólogo aprimorar continuamente seus conhecimentos e usar o melhor do progresso científico em benefício do paciente e da sociedade.

**Questão 54**

Com base no Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a alternativa que não apresente vedação ao profissional de Psicologia.

- (A) praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão
- (B) acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional
- (C) estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia
- (D) emitir documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica
- (E) induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços

**Questão 55**

Quais são os três modelos de seleção de pessoal?

- (A) Modelo de colocação, substituição e classificação.
- (B) Modelo de colocação, retificação e classificação.
- (C) Modelo de posicionamento, seleção e filtragem.
- (D) Modelo de colocação, seleção e classificação.
- (E) Modelo de posicionamento, retificação e filtragem.

Instituto  
**ACCESS**