

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 01/2023

## CADERNO DE PROVA NÍVEL MÉDIO- MANHÃ

# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **50 (cinquenta)** questões objetivas, de 1 a 50 e distribuídas da seguinte forma:
  - 1 a 10 - Língua Portuguesa;
  - 11 a 20 - Noções de Informática;
  - 21 a 30 - Ética na Administração Pública e Legislação;
  - 31 a 50 - Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro)** opções de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro)** horas.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta) minutos** de seu início.
8. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este caderno de prova e a folha de respostas.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
10. Boa prova!

## Língua Portuguesa



**Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.**

### O direito à água e o dever de preservá-la

O último dia 22 marcou o Dia Mundial da Água, e a abertura da Conferência da Água, realizada pela Organização das Nações Unidas (ONU). A conferência acontece na metade da Década Internacional de Ação pela Água (2018-2028), um compromisso da ONU para mobilizar ações de sustentabilidade. A conferência terminou na última sexta (24) com a adoção de uma agenda ambiciosa com mais de 700 itens para promover a preservação.

O acesso à água potável e ao saneamento foi declarado como direitos humanos pela ONU em 2010 e 2015, respectivamente. Ainda assim, em 2020 cerca de 2 bilhões de pessoas no mundo (25% da população) não tinham acesso a água e 3,6 bilhões (46% da população) não tinham acesso a saneamento adequado.

No Brasil, segundo o Ranking do Saneamento, 35 milhões de pessoas não têm acesso a água e cerca de 100 milhões não possuem acesso à coleta de esgoto. Apenas 51% do esgoto gerado é tratado e cerca de 37% da água produzida é perdida na distribuição. Cada um desses indicadores apresenta desigualdades regionais. Por exemplo, dentre as capitais, Porto Velho apresenta os piores indicadores: apenas 26% e 6% da população tem acesso a água e coleta de esgoto, respectivamente.

O consumo global de água tem crescido cerca de 1% ao ano nos últimos 40 anos e é esperado que esse crescimento se mantenha até 2050 devido ao aumento populacional, desenvolvimento econômico e padrões de consumo. Entretanto, esse crescimento enfrenta o desafio da escassez devido à poluição e ao desperdício. Além disso, eventos climáticos extremos podem causar seca em algumas áreas e alagamento em outras.

A poluição da água ocorre devido à eliminação do esgoto não tratado, de produtos químicos e resíduos industriais e domésticos, uso de fertilizantes na agricultura e uso de mercúrio no garimpo. No Brasil, o processo desordenado de urbanização, as práticas agrícolas e o garimpo ilegal na Amazônia contribuem para a poluição da água.

Além de comprometer as reservas de água potável, a poluição acarreta várias doenças, como diarreia, disenteria e cólera, dentre outras. Segundo o Atlas do Saneamento, somente essas três doenças representaram 85% das internações e 41% dos óbitos por doenças relacionadas ao saneamento ambiental inadequado entre 2008 e 2019, desproporcionalmente concentradas nas regiões Norte e Nordeste.

Quanto aos eventos climáticos extremos, o Brasil já observa intensificação de períodos de escassez e excesso sazonal de água. Neste momento, famílias em várias cidades do Acre e Maranhão estão desabrigadas por

causa das chuvas, enquanto parte do Rio Grande do Sul enfrenta uma seca excepcional, a categoria mais intensa segundo o Monitor de Secas.

Aqui destaco a importância da floresta amazônica nessa discussão. O desmatamento afeta o padrão de chuvas e a emissão e armazenamento de carbono. Em 2021, o Brasil observou o maior aumento de emissões em duas décadas, principalmente devido ao desmatamento, e foi estimado que a Amazônia emitiu mais carbono do que retirou da atmosfera. Além disso, áreas desmatadas recebem menos chuva e a duração da estação seca na Amazônia já é mais longa do que a média histórica.

As consequências desse processo não se restringem à Amazônia. São globais!

A água é essencial para a vida e o desenvolvimento sustentável. Ela representa cerca de 70% do nosso planeta. Parece muito, mas apenas 3% da água do planeta é doce; cerca de dois terços está congelada ou indisponível para uso e parte está poluída.

A visão de um planeta sustentável em que habitantes vivam de forma saudável não existe sem água e sem a floresta. Se o acesso à água é um direito, a preservação é um dever de cada um de nós.

(**Marcia Castro**, Professora de demografia e chefe do Departamento de Saúde Global e População da Escola de Saúde Pública de Harvard. <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcia-castro/2023/03/o-direito-a-agua-e-o-dever-de-preserva-la.shtml>. 26.mar.2023)

### Questão 1

Em relação à leitura do texto e as possíveis inferências, analise as afirmativas a seguir:

- I. Ainda é grande o adocimento da população brasileira, no geral, por conta de falta de fornecimento de água potável e, principalmente, de incipiência na coleta de esgoto.
- II. O texto dimensiona direitos e deveres e responsabiliza a todos pelos problemas ambientais que não permitem haver maior percentual de água potável disponível.
- III. A poluição das águas no Brasil levou à ocorrência de fenômenos climáticos extremos, o que precisa ser resolvido com a preservação das águas na Amazônia.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

### Questão 2

Na linha 50, o pronome ESTE, em “Neste”, desempenha função

- (A) anafórica.
- (B) catafórica.
- (C) endofórica.
- (D) dêitica.

**Questão 3**

O consumo global de água tem crescido cerca de 1% ao ano nos últimos 40 anos e é esperado que esse crescimento se mantenha até 2050 devido ao aumento populacional, desenvolvimento econômico e padrões de consumo. (L.25-29)

A respeito do período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. O período é composto por duas orações.
- II. Há um verbo e duas locuções verbais.
- III. Há uma oração coordenada.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 4**

O texto, de acordo com a sua tipologia, deve ser classificado como

- (A) descritivo.
- (B) narrativo.
- (C) dissertativo-expositivo.
- (D) dissertativo-argumentativo.

**Questão 5**

Apenas 51% do esgoto gerado é tratado e cerca de 37% da água produzida é perdida na distribuição. (L.18-20)

Assinale a alternativa que tenha apresentado concordância igualmente correta para o período acima.

- (A) Apenas 51% do esgoto gerado são tratados e cerca de 37% da água produzida são perdidas na distribuição.
- (B) Apenas 51% do esgoto gerado são tratados e cerca de 37% da água produzida são perdidos na distribuição.
- (C) Apenas 51% do esgoto gerado é tratado e cerca de 37% da água produzida é perdido na distribuição.
- (D) Apenas 51% do esgoto gerado é tratado e cerca de 37% da água produzida são perdidas na distribuição.

**Questão 6**

Assinale a alternativa em que a palavra tenha sido acentuada seguindo regra distinta da das demais.

- (A) têm (L.17)
- (B) é (L.19)
- (C) três (L.43)
- (D) nós (L.74)

**Questão 7**

Assinale a alternativa em que a palavra indicada, no texto, desempenhe papel adjetivo.

- (A) metade (L.4)
- (B) declarado (L.11)
- (C) escassez (L.30)
- (D) várias (L.41)

**Questão 8**

Neste momento, famílias em várias cidades do Acre e Maranhão estão desabrigadas por causa das chuvas, enquanto parte do Rio Grande do Sul enfrenta uma seca excepcional, a categoria mais intensa segundo o Monitor de Secas. (L.50-54)

A conjunção sublinhada no período acima expressa claramente o sentido de

- (A) tempo.
- (B) proporção.
- (C) oposição.
- (D) conformidade.

**Questão 9**

Por exemplo, dentre as capitais, Porto Velho apresenta os piores indicadores: apenas 26% e 6% da população tem acesso a água e coleta de esgoto, respectivamente. (L.21-24)

O segmento sublinhado no período acima, em relação ao que é dito antes, apresenta papel de

- (A) explicação.
- (B) especificação.
- (C) enumeração.
- (D) explicitação.

**Questão 10**

A poluição da água (1) ocorre devido à eliminação do esgoto (2) não tratado, de produtos químicos e resíduos industriais e domésticos, uso de fertilizantes na agricultura e uso de mercúrio no garimpo. (L.33-36)

Os termos sublinhados no período acima desempenham função sintática, respectivamente, de

- (A) adjunto adnominal e adjunto adnominal.
- (B) adjunto adnominal e complemento nominal.
- (C) complemento nominal e complemento nominal.
- (D) complemento nominal e adjunto adnominal.

## Noções de Informática

**Questão 11**

No uso dos recursos do Windows 10 BR, é comum utilizar os ícones configurados na Área de Notificação do sistema, localizada no canto inferior direito do monitor de vídeo. Nessa área de notificação, dois ícones são empregados com as finalidades listadas a seguir:

- I. para remover hardware e ejetar mídia com segurança;
- II. para indicar a conexão à rede wifi com acesso do computador à internet.

Os atalhos em I e II são, respectivamente,

- |     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| (A) |  | e |  |
| (B) |  | e |  |
| (C) |  | e |  |
| (D) |  | e |  |

**Questão 12**

No que diz respeito ao Linux, uma distribuição (“*distro*”) Linux é um sistema operacional constituído do *kernel* Linux, ferramentas do GNU, programas adicionais e um gerenciador de pacotes. Dois exemplos de “*distros*” são

- (A) Ubuntu e Fedora.
- (B) Nautilus e Dolphin.
- (C) Dolphin e Ubuntu.
- (D) Fedora e Nautilus.

**Questão 13**

Um texto foi digitado no editor *Word* do pacote *MS Office 2019 BR*, inicialmente com alinhamento à esquerda. Posteriormente, foram realizados os procedimentos descritos a seguir:

- I. O título foi selecionado e executado um atalho de teclado que aplicou alinhamento centralizado.
- II. O restante do texto foi selecionado e, por meio do ponteiro



do mouse, foi acionado o ícone , que aplicou um determinado tipo de alinhamento.

O atalho de teclado em I e o tipo de alinhamento em II são, respectivamente,

- (A) Ctrl + C e justificado.
- (B) Ctrl + E e justificado.
- (C) Ctrl + C e equidistante.
- (D) Ctrl + E e equidistante.

**Questão 14**

As planilhas das figuras (a) e (b) fazem parte de um mesmo arquivo com extensão XLSX, criado no Excel do pacote MS Office 2019 BR.

(a)

	A	B	C	D
1				
2				
3	<b>BA_1</b>			
4	11			?
5	17			
6	15			17
7	13			

(b)

	A	B	C	D	E
1					
2					
3	<b>BA2</b>				
4	Valor transportado de BA1 =				17

- Na planilha BA1, inicialmente foi inserida a expressão =SOMA(A4:A7) em D4. Em seguida, outra expressão que determina o maior valor entre todos nas células A4, A5, A6 e A7 em D6 usando a função MAIOR.
  - Na planilha BA2, em E4 foi inserida uma expressão do Excel, que transporta o valor da célula D6 de BA1 para ela.
- Nessas condições, o valor mostrado em D\$ e BA! e as expressões inseridas em D6 de BA1 e E4 de BA2 são, respectivamente.
- (A) 24, =MAIOR(A4:A7) e ='BA1'&D6.
  - (B) 56, =MAIOR(A4:A7) e ='BA1'!D6.
  - (C) 24, =MAIOR(A4:A7;1) e ='BA1'!D6.
  - (D) 56, =MAIOR(A4:A7;1) e ='BA1'&D6.

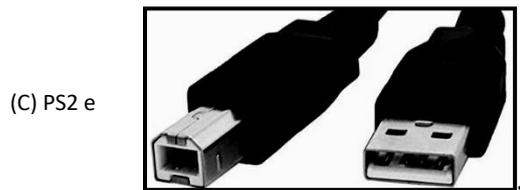
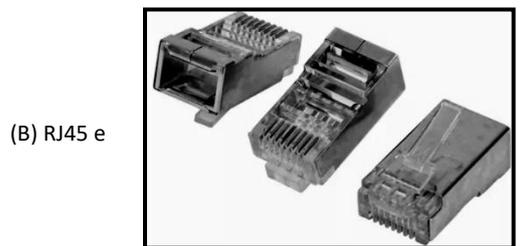
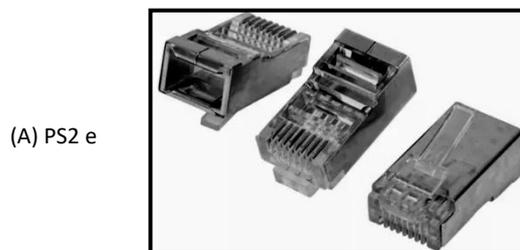
**Questão 15**

Um funcionário do CRBio/BA está elaborando uma apresentação de slides no Powerpoint 2019 BR e, nesse trabalho, executou os procedimentos descritos a seguir:

- I. Após posicionar o cursor do mouse no primeiro slide, pressionou uma tecla de função para realizar a verificação e correção ortográfica.
  - II. Pressionou outra tecla de função para realizar a apresentação do começo, a partir do primeiro slide.
  - III. Para finalizar, executou um atalho de teclado que salvou a apresentação de slides em um arquivo com extensão PPTX.
- As teclas de função em I e II e o atalho de teclado em III são, respectivamente,
- (A) F8, F5 e Ctrl + S.
  - (B) F8, F3 e Ctrl + B.
  - (C) F7, F3 e Ctrl + S.
  - (D) F7, F5 e Ctrl + B.

**Questão 16**

No que diz respeito às redes de computadores, a integração e conexão de um notebook a uma rede cabeada padrão Fast Ethernet com acesso aos recursos da internet utiliza conectores, cuja sigla e imagem são



**Questão 17**

No uso dos recursos dos programas de navegação na internet como o Mozilla Firefox e Google Chrome, é possível visualizar as páginas dos sites na modalidade tela cheia, por meio do acionamento de uma tecla de função. Paralelamente, é possível imprimir os conteúdos das páginas exibidas na tela do monitor de vídeo em um dado momento, por meio da execução de um atalho de teclado. Em ambos os browsers, para essas situações, a tecla de função e o atalho de teclado são, respectivamente,

- (A) F2 e At + P.
- (B) F2 e Ctrl + P.
- (C) F11 e Alt + P.
- (D) F11 e Ctrl + P.

**Questão 18**

No uso dos recursos do Mozilla Thunderbird como software de correio eletrônico,

- I. as mensagens de correio provenientes da internet e direcionadas a um determinado internauta são armazenados por *default* em uma caixa postal padrão;
- II. os endereços de e-mail, para serem válidos e reconhecidos pelos provedores de internet, seguem regras preestabelecidas e padronizadas.

Nesse contexto, a caixa postal padrão em I e um endereço de e-mail válido em conformidade com as regras preestabelecidas em II são, respectivamente,

- (A) Mensagens e [crbio08@crbio08.gov.br](mailto:crbio08@crbio08.gov.br).
- (B) Mensagens e <https://crbio08.gov.br/>.
- (C) Entrada e [crbio08@crbio08.gov.br](mailto:crbio08@crbio08.gov.br).
- (D) Entrada e <https://crbio08.gov.br/>.

**Questão 19**

No que se refere à segurança da informação, dois termos são caracterizados a seguir:

- I. É um programa que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário.
- II. É uma rede formada por centenas ou milhares de equipamentos infectados e que permite potencializar as ações danosas executadas pelos programas similares ao worm, permitindo que seja controlado remotamente, por meio de mecanismos de comunicação com o invasor.

Nesse contexto, os termos caracterizados em I e II são denominados, respectivamente,

- (A) ransomware e botnet.
- (B) ransomware e bitnet.
- (C) keylogger e botnet.
- (D) keylogger e bitnet.

**Questão 20**

No que se refere aos procedimentos de segurança da informação, um termo está diretamente associado à realização de cópias de segurança, objetivando garantir a integridade dos dados. Essas cópias de segurança podem ser geradas em mídias como pendrives, discos rígidos e SSD, utilizando programas integrados ao sistema operacional e na modalidade online usando serviços na nuvem. Esse termo é conhecido como

- (A) trojan.
- (B) sniffer.
- (C) backup.
- (D) firewall.

## ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO

**Questão 21**

A respeito dos conceitos, princípios e valores de ética e moral, analise as afirmativas a seguir:

- I. A ética é o conjunto de princípios que regem as pessoas na sociedade.
- II. Ao passo que a ética se aproxima de uma conduta ideal coletiva, com base em valores universais, a moral se vincula a uma cultura, podendo diferenciar-se entre os povos.
- III. Um dos princípios da ética é o altruísmo.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 22**

No contexto do Estado democrático, é correto afirmar que

- (A) a cidadania deve existir independentemente da incorporação de valores éticos.
- (B) a cidadania pressupõe, ao se buscarem os direitos, a obrigação de seguir os deveres.
- (C) o indivíduo, longe do exercício de cidadão, pratica um dos direitos que lhe são garantidos pela democracia.
- (D) o fato de ter de seguir a deveres coloca o cidadão desobrigado de exercer a ética.

**Questão 23**

Em relação às reflexões a respeito da ética e da conduta no setor público, analise as afirmativas a seguir:

- I. A conduta ética do servidor público não é apenas uma questão de comportar-se de acordo com o que é permitido. O essencial da conduta é a orientação interna que ele dá a suas ações: a motivação, o esmero, o gosto com que realiza seu ofício para cumprir seus deveres ou para fazer mais do que a função lhe prescreve.
- II. Há certos aspectos do serviço público que não se medem pelo simples cumprimento exterior das normas, mas pela qualidade com que as regras são observadas. Quantas vezes nossas leis são cumpridas "na letra", mas não no seu "espírito"? A conduta, portanto, leva em conta a escolha consciente do agente.
- III. Ao se falar em regras de conduta, é possível ajudar o servidor a desenvolver sua própria orientação interna, dando-lhe segurança e estímulo para a sua atuação profissional.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 24**

Com base no que reza a Lei 8.429/92, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os agentes públicos subordinados a cargos de alta hierarquia são obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.
- II. Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiro, dar-se-á o integral ressarcimento do dano.
- III. No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 25**

Com base nas normas da Lei 12.846/13, analise as afirmativas a seguir:

- I. As pessoas jurídicas serão responsabilizadas objetivamente, nos âmbitos administrativo e civil, pelos atos lesivos previstos na lei praticados em seu interesse ou benefício, exclusivo ou não.
- II. A responsabilização da pessoa jurídica não exclui a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito.
- III. Os dirigentes ou administradores serão responsabilizados por atos ilícitos independentemente da sua culpabilidade.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 26**

Em relação à responsabilização administrativa regulada pela Lei 12.846/13, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Na esfera administrativa, serão aplicadas às pessoas jurídicas consideradas responsáveis pelos atos lesivos previstos na lei as seguintes sanções: multa, no valor de 0,1% (um décimo por cento) a 20% (vinte por cento) do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação; e publicação extraordinária da decisão condenatória.
- (B) As sanções serão aplicadas fundamentadamente, isolada ou cumulativamente, de acordo com as peculiaridades do caso concreto e com a gravidade e natureza das infrações.
- (C) A aplicação das sanções previstas será precedida da manifestação jurídica elaborada pela Advocacia Pública ou pelo órgão de assistência jurídica, ou equivalente, do ente público.
- (D) A aplicação das sanções previstas exclui, nas hipóteses dispostas na lei, a obrigação da reparação integral do dano causado.

**Questão 27**

Com base na Lei 12.527/11, a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema se denomina

- (A) autenticidade.
- (B) integridade.
- (C) disponibilidade.
- (D) primariedade.

**Questão 28**

Com base no Decreto 7.724/12, deverão ser divulgadas em sítios na Internet, em seção específica, informações de interesse coletivo, como as listadas nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) competências
- (B) principais cargos e seus ocupantes
- (C) endereço, telefones e emails dos ocupantes
- (D) horários de atendimento ao público

**Questão 29**

Em relação à Lei 8.027/90, são faltas administrativas, puníveis com a pena de suspensão por até noventa dias, cumulada, se couber, com a destituição do cargo em comissão, o listado nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) retirar, sem prévia autorização, por escrito, da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição
- (B) praticar comércio de compra e venda de bens ou serviços, à exceção de alimentos, no recinto da repartição, ainda que fora do horário normal de expediente
- (C) opor resistência ao andamento de documento, processo ou à execução de serviço
- (D) atuar como procurador ou intermediário junto a repartições públicas

**Questão 30**

Com base na Lei 9.784/99, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Pela lei, autoridade é o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.
- (B) Para os fins da lei, considera-se entidade a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta.
- (C) Pela lei, o órgão pode integrar a Administração direta ou indireta.
- (D) Os preceitos da lei também se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 31

No princípio do século XX, surgiram dois pensadores que lançaram um olhar científico sobre a administração, um nos Estados Unidos e o outro na França. São eles, respectivamente,

- (A) Taylor e Mayo.
- (B) Taylor e Fayol.
- (C) Fayol e Taylor.
- (D) Mayo e Taylor.

### Questão 32

A Teoria da Burocracia foi desenvolvida por

- (A) Dewey.
- (B) Lewin.
- (C) Hawthorne.
- (D) Weber.

### Questão 33

Nas alternativas a seguir estão listadas as funções administrativas, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) planejamento
- (B) organização
- (C) financiamento
- (D) controle

### Questão 34

Quando se faz mais (ou pelo menos o mesmo) com menos recursos, tem-se o que se denomina

- (A) eficácia.
- (B) eficiência.
- (C) efetividade.
- (D) estratégia.

### Questão 35

Nela os departamentos criados são formados por pessoas que possuem habilidades e conhecimentos similares e que participam de atividades e tarefas comuns dentro do processo de trabalho. Dentro de cada departamento, as pessoas são responsáveis por um processo específico de sua função especializada. Este tipo de departamentalização é o mais comum nas organizações.

Em relação à departamentalização, trata-se da abordagem

- (A) funcional.
- (B) divisional.
- (C) matricial.
- (D) de equipe.

### Questão 36

Em relação à abordagem de redes, analise as afirmativas a seguir:

- I. É a desagregação das principais funções da organização em companhias separadas que são interligadas por uma pequena organização central. Os serviços de cada função da organização são conectados eletronicamente.
- II. Esse tipo de estrutura impossibilita saber onde a organização está nos termos tradicionais, pois cria uma nova forma de organização através de contratos externos vindos de qualquer parte do mundo, sendo coordenados eletronicamente.
- III. Seu organograma é diferenciado em sua forma circular ou estrelado, sendo a unidade central, no centro do organograma, interligado às demais unidades.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

### Questão 37

Em relação ao cenário da delegação de poderes, analise as afirmativas a seguir:

- I. Com a ausência do líder ou chefe, nenhum departamento ou a própria empresa precisa parar suas atividades.
- II. Um traço marcante é que o tempo e o prazo são pouco respeitados.
- III. Existe uma maior organização do trabalho, das atividades e também do desenvolvimento dos colaboradores.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

### Questão 38

Nas alternativas a seguir estão listadas ações específicas da função de controle da administração, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) designar pessoas e preencher cargos
- (B) assegurar o desempenho planejado
- (C) corrigir desvios e fixar padrões
- (D) monitorar o desempenho

### Questão 39

O processo de gerenciamento de materiais é realizado em três etapas:

- I. Planejamento / Pesquisa de Preços (identificação e aquisição dos materiais);
- II. Execução / Estoque (organização armazenamento e distribuição dos materiais);
- III. Controle / Logística e Distribuição (otimização do uso e entrega dos materiais).

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (B) se apenas os itens I e III estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- (D) se todos os itens estiverem corretos.

### Questão 40

Nas alternativas a seguir estão pilares da gestão de pessoas, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) economia
- (B) motivação
- (C) cooperação
- (D) conhecimento

### Questão 41

Nas alternativas a seguir estão listadas funções do setor de protocolo, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) classificar os documentos recebidos
- (B) pesquisar processos
- (C) distribuir documentos e processos internamente
- (D) catalogar e arquivar documentos permanentes

**Questão 42**

Em relação às normas do método geográfico, analise as afirmativas a seguir:

- I. Quando os documentos são organizados por país ou por estado, eles precisam ser ordenados alfabeticamente. Dessa forma, fica mais fácil localizá-los depois.
- II. Isso vale também para as cidades de um mesmo país ou estado: sempre postas em ordem alfabética.
- III. Nesse caso, as capitais precisam aparecer no final da lista, uma vez que elas são, normalmente, as mais procuradas, tendo uma quantidade maior de documentos.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

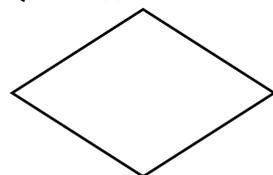
**Questão 43**

Observe a figura a seguir:



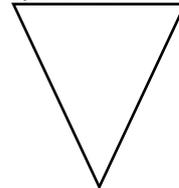
Esse tipo de organograma se denomina

- (A) vertical.
- (B) radial.
- (C) funcional.
- (D) matricial.

**Questão 44**

Num fluxograma, a imagem acima indica

- (A) processo.
- (B) espera.
- (C) decisão.
- (D) conector.

**Questão 45**

A imagem acima, num fluxograma, representa

- (A) extrair.
- (B) mesclar.
- (C) somar.
- (D) classificar.

**Questão 46**

Nas alternativas a seguir estão listadas características do contrato administrativo, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) finalidade pública
- (B) consensual
- (C) sinalagmático
- (D) impessoal

**Questão 47**

A respeito do trabalho em equipe, analise as afirmativas a seguir:

- I. O trabalho em equipe é uma habilidade necessária para que todos os membros de um projeto atinjam um objetivo comum. É uma das características mais exigidas pelas empresas hoje, bem como uma habilidade necessária para facilitar o cumprimento de objetivos em qualquer área de nossas vidas.
- II. O líder de uma equipe deve ser capaz de influenciar positivamente para gerar confiança e provocar a troca de conhecimento, apoio e parceria. A inteligência emocional é cada vez mais importante para realizar este trabalho.
- III. Para alcançar equipes coesas, é necessário fomentar um espírito de pertencimento que conduza ao sentimento coletivo de valores, como a solidariedade e a conquista de um impacto positivo na empresa.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 48**

As alternativas a seguir apresentam atributos da redação oficial, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) objetividade
- (B) rebuscamento
- (C) padronização
- (D) impessoalidade

**Questão 49**

Em relação ao que ensina o *Manual de Redação da Presidência da República*, analise as afirmativas a seguir:

- I. Em razão de seu caráter público e de sua finalidade, os atos normativos e os expedientes oficiais requerem o uso do padrão culto do idioma, que acata os preceitos da gramática formal e emprega um léxico compartilhado pelo conjunto dos usuários da língua.
- II. O uso do padrão culto é imprescindível na redação oficial por estar acima das diferenças lexicais, morfológicas ou sintáticas, regionais; dos modismos vocabulares e das particularidades linguísticas.
- III. Existe propriamente um padrão oficial de linguagem, havendo preferência pelo uso de determinadas expressões, o que implica que se consagre a utilização de uma forma de linguagem burocrática.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 50**

Assinale a alternativa correta em relação ao uso dos pronomes de tratamento.

- (A) Vossa Excelência estais contente?
- (B) Sua Excelência estás contente?
- (C) Vossa Excelência está contente?
- (D) Sua Excelência estais contente?





Realização  
Instituto  
**ACCESS**