

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Devemos salientar mais uma vez o caráter essencial dos sentimentos negativos. Manifestações populares e mudança social advêm do acúmulo de muitos cidadãos irritados e ofendidos. Ocultar sentimentos negativos sob o tapete do pensamento positivo significa estigmatizar e tornar vexaminosa a estrutura emocional do mal-estar social e da instabilidade. Alguns dirão que optamos por privar trabalhadores dos benefícios da ciência do bem-estar em troca do aceno de uma ideia vaga de consciência coletiva. A felicidade, como alguns empiristas ferrenhos afirmarão, é o único bem tangível em que podemos pôr as mãos aqui e agora. Nossa resposta e nossa objeção final podem ser encontradas na famosa refutação do utilitarismo do filósofo Robert Nozick. Em 1974, ele pediu a seus leitores que participassem de um experimento mental que consistia em imaginar que estamos conectados a uma máquina que nos proporciona qualquer experiência prazerosa. Nossos cérebros seriam estimulados a acreditar que estaríamos vivendo a vida que desejamos. A pergunta de Nozick, então, era: dada a possibilidade de escolha, você preferiria a máquina prazerosa à vida real (e presumivelmente mais infeliz)? Uma resposta a essa questão parece hoje ainda mais relevante do que antes, sobretudo agora que a ciência da felicidade e as tecnologias virtuais se tornam tão predominantes. Nossa resposta, assim como a de Nozick, é a de que o prazer e a busca da felicidade não podem superar a realidade e a busca por conhecimento — o pensamento crítico sobre nós mesmos e sobre o mundo que nos rodeia. Uma “máquina da experiência” do tipo que Nozick imaginou tem hoje seu equivalente em uma indústria da felicidade que pretende nos controlar: ela não apenas borra e confunde a capacidade de conhecer as condições que moldam nossa existência, mas também faz que essas condições em si sejam irrelevantes. Conhecimento e justiça, e não felicidade, continuam a ser o propósito moral revolucionário da vida.

Edgar Cabanas e Eva Illouiz. *Happycracia*: fabricando cidadãos felizes. São Paulo: Ubu, 2022, p. 274-275 (com adaptações).

Acerca das ideias e de aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

- 1 Em “você preferiria a máquina prazerosa à vida real” (nono período), o emprego do acento indicativo de crase no vocábulo “à” justifica-se pela regência do termo “prazerosa” somada ao fato de a palavra “vida” ser do gênero feminino e estar empregada com sentido específico no texto, determinado pelo termo “real”.
- 2 O uso do pensamento positivo com o fim de dissimular sentimentos negativos é condenado pelos autores no texto.
- 3 Na oração “como alguns empiristas ferrenhos afirmarão” (quinto período), os autores estabelecem uma comparação para emitir um juízo de valor pejorativo a respeito do que pensam os empiristas.
- 4 Os sujeitos das formas verbais “optamos” (quarto período) e “podemos” (quinto período) têm referentes distintos.

- 5 No texto, os autores estabelecem uma analogia entre a atual “indústria da felicidade” e a máquina de proporcionar experiências prazerosas idealizada no experimento de Nozick.
- 6 De acordo com a concepção defendida no texto, a felicidade não é o propósito moral revolucionário da vida.
- 7 O trecho “dada a possibilidade de escolha” (nono período) veicula ideia de explicação.

No que se refere a políticas públicas, julgue os itens subsequentes.

- 8 A extinção da política pública pode ocorrer quando seus objetivos forem atingidos, quando ela se mostrar ineficaz ou quando houver mudança de prioridades do governo.
- 9 A identificação do problema é a primeira etapa do ciclo de políticas públicas e consiste no reconhecimento de uma situação indesejada que afeta a sociedade.
- 10 A definição de problemas públicos como situações coletivas indesejadas, segundo a percepção de autores relevantes, é suficiente para garantir a efetividade das políticas públicas.

No que concerne à dinâmica e à estrutura demográfica do Brasil, bem como aos direitos humanos, ao crescimento das cidades e aos desafios urbanos, julgue os itens que se seguem.

- 11 As condições de vulnerabilidade e precariedade da vida urbana ocorrem tanto em metrópoles quanto em cidades pequenas com até cinco mil moradores, onde a ausência de redes de água, esgoto, fossa séptica, coleta e tratamento de lixo é ainda mais acentuada.
- 12 Em maior parte das cidades brasileiras, a situação de vulnerabilidade socioespacial se reflete na ocupação de áreas de risco, como várzeas inundáveis, morros, mangues, entre outras, pela população pobre.
- 13 As cidades brasileiras são desiguais tanto entre si quanto em sua própria estruturação intraurbana: verifica-se que as populações pretas, pardas ou indígenas moram em habitações mais precárias, em termos de acesso a serviços públicos, que as da população branca, o que caracteriza uma situação de vulnerabilidade socioespacial.

Soon, Americans are going to be able to try chicken that comes directly from chicken cells rather than, well, a chicken. The United States Department of Agriculture gave Upside Foods and Good Meat the green light to start producing and selling their lab-grown, or cultivated, chicken products in the United States. It's going to be a while before you can buy cell-based meat in stores, though you should be able to get a taste at a restaurant sooner.

In a nutshell, lab-grown meat — or cultivated or cell-based meat — is meat that is developed from animal cells and grown, with the help of nutrients like amino acids, in massive bioreactors. When the meat is ready, companies collect it from the bioreactors and move it along the processing line. For one thing, growing meat from cells means that people can eat meat without having to slaughter animals. Upside Foods explains that cells it gathers from a fertilized chicken egg are stored in its cell bank and can be used for at least ten years. Animal cells can come from animal biopsies or even feathers, among other sources.

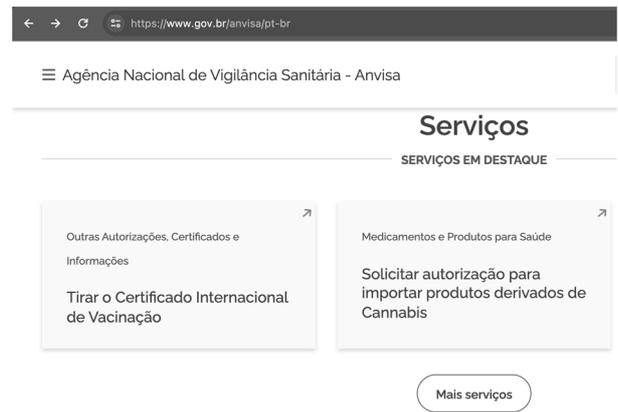
Good Meat announced a partnership with chef and restaurateur José Andrés to bring the item to a Washington restaurant. Good Meat may consider partnering with other restaurants or launching in retail, but a supermarket launch is way down the line. Upside Foods is planning to introduce its product at Bar Crenn, a San Francisco restaurant, but did not share a launch date yet. Eventually, the company plans to work with other restaurants and make its products available in supermarkets. For now, Upside Foods is holding a contest to allow curious customers to be among the first to try the product in the United States.

Internet: <edition.cnn.com> (adapted).

According to the preceding text, judge the following items.

- 14 The winners of a competition will be the first people to taste the lab-grown chicken products developed by Upside Foods and Good Meat.
- 15 Both Upside Foods and Good Meat are waiting for permission to sell their cultivated chicken products.
- 16 The expression “In a nutshell” (first sentence of the second paragraph) could be correctly replaced with **Briefly**, without harming the original meaning of the sentence.
- 17 One of the challenges in manufacturing lab-grown chicken meat is its short shelf life and the specific nature of the cells that can be used in the process.

Espaço livre



Tendo como referência a figura precedente, retirada do *site* da ANVISA, julgue os próximos itens, relativos à computação na nuvem e à segurança da informação.

- 18 Uma vez que o serviço da ANVISA que permite emitir o certificado internacional de vacinação está disponível na Web, tal como apresentado na figura precedente, é correto concluir que o *site* da ANVISA está hospedado na nuvem através de um serviço de PaaS (*platform as a service*).
- 19 Ao se observar a barra de endereços da figura, percebe-se que o *site* da ANVISA faz uso do protocolo HTTPS, logo, os serviços oferecidos por esse *site* são protegidos de pragas virtuais, uma vez que, nesse protocolo, é realizada varredura contra *malwares* em toda a comunicação entre usuário e provedor.

No que se refere a inteligência artificial (IA), julgue o item a seguir.

- 20 Na versão mais recente do Microsoft Edge, o Copilot é um assistente inteligente com tecnologia de IA que oferece auxílio ao usuário na execução de tarefas.

Com base na Lei n.º 8.080/1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como sobre a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, julgue os itens seguintes.

- 21 Ações de vigilância sanitária devem fazer parte das atividades de promoção da saúde do trabalhador.
- 22 A formulação da política de logística de antídotos usados em casos de intoxicação está incluída no rol de atribuições previstas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- 23 Apenas serviços diretamente relacionados à saúde podem ter sua prestação controlada pela vigilância sanitária.

À luz do Decreto n.º 7.508/2011, que regulamenta a Lei n.º 8.080/1990, e da Lei n.º 8.142/1990, que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde, julgue os itens subsequentes.

- 24 A ausência de contrapartida de recursos para a saúde no orçamento de determinado município é fator impeditivo para que este ente federativo receba do Fundo Nacional de Saúde (FNS) recursos destinados à cobertura das ações e dos serviços de saúde.
- 25 O contrato organizativo de ação pública de saúde, criado por meio de decreto federal, teve suas normas de elaboração e seus fluxos fixados pelo Ministério da Saúde por meio de portaria do ministro de Estado.
- 26 A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) deve ser composta exclusivamente por produtos registrados na ANVISA.

Acerca da saúde coletiva e dos determinantes sociais do processo saúde-doença-cuidado, julgue os itens a seguir.

- 27 Segundo o modelo de determinantes sociais de Diderichsen e Hallqvist, a posição social que o indivíduo ocupa define a sua exposição às condições adversas à saúde, gerando diferencial quanto à sua vulnerabilidade social e ao seu estado de saúde.
- 28 O modelo de determinação social de Mackenbach define que desigualdades na saúde podem ser enfatizadas pela posição socioeconômica do indivíduo na infância, que se relaciona aos efeitos dos problemas na idade adulta e na infância.
- 29 O objetivo da prevenção de doenças é promover o bem-estar geral por meio da transformação das condições de saúde.

Julgue os próximos itens, relativos a saúde coletiva e direito sanitário.

- 30 Conforme entendimento jurisprudencial do Supremo Tribunal Federal (STF), os entes federativos são solidariamente responsáveis nas demandas prestacionais da área de saúde.
- 31 A Constituição Federal de 1988 estabelece que a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, mas é vedada totalmente a participação de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- 32 O objetivo **saúde e bem-estar** dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) tem como meta reduzir em um terço, até 2030, a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis, além de promover a saúde mental e o bem-estar.

No que se refere às políticas setoriais de saúde e vigilância sanitária e ao Sistema Único de Saúde (SUS), julgue os itens subsequentes.

- 33 A Estratégia Nacional para o Desenvolvimento do Complexo Econômico-Industrial da Saúde tem como um de seus objetivos viabilizar o acesso de países da África e da América Latina aos produtos e às tecnologias da saúde por meio de acordos de cooperação internacionais.
- 34 O Programa de Modernização e Inovação na Assistência, que é parte estruturante da Estratégia Nacional para o Desenvolvimento do Complexo Econômico-Industrial da Saúde, abrange em especial o incentivo para a modernização das entidades públicas de saúde vinculadas ao SUS.
- 35 O Ministério da Saúde deve publicar as atualizações da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) a cada dois anos, e disponibilizar, no mesmo prazo, a lista de tecnologias incorporadas, excluídas e alteradas pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS (CONITEC).
- 36 A política nacional de ciência e tecnologia em saúde estabeleceu como estratégia a fixação de grupos de pesquisa e a nucleação de doutores, com percentuais diferenciados para as regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste.
- 37 Devido às demandas legais associadas aos processos de incorporação de tecnologias no SUS, um representante do Conselho Nacional de Justiça tem direito a voto nas reuniões da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS (CONITEC).
- 38 As decisões tomadas em reuniões dos comitês da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS (CONITEC) são aprovadas através do consenso entre os participantes, mesmo se houver empate ou discordância entre os membros.

No que se refere ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária e ao disposto na Lei n.º 6.437/1977, que configura infrações à legislação sanitária, julgue os itens que se seguem.

- 39 O setor regulado, quando autuado pela autoridade sanitária, está sujeito às penalidades, entre outras, de advertência e(ou) multa, não sendo cabíveis sanções civis ou penais.
- 40 A vigilância sanitária abrange o controle de bens de consumo que tenham relação com a saúde, compreendidos todos os processos e etapas, da produção do bem até o seu consumo.
- 41 A ANVISA é uma autarquia sob regime especial, que tem sede e foro no Distrito Federal e está presente em todo o território nacional por meio das coordenações de portos, aeroportos, fronteiras e recintos alfandegados.
- 42 O Conselho Consultivo da ANVISA é um instrumento previsto no regimento interno que permite a participação social por meio de representantes da União, dos estados, dos municípios, do Distrito Federal, dos produtores, dos comerciantes, da comunidade científica e da sociedade civil organizada.
- 43 A coordenação do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária é exercida pela ANVISA, estando a ela subordinadas as vigilâncias estaduais, municipais e distrital.
- 44 Infrações sanitárias devem ser apuradas em processo administrativo próprio, iniciado com a lavratura do auto de infração; e o prazo de defesa será encerrado caso o autuado se manifeste antes do término do período determinado para sua manifestação.

Julgue os itens a seguir, relativos a agências reguladoras.

- 45 O risco moral ocorre quando a empresa contratada cobra mais caro por um serviço em decorrência da assimetria de informação, sendo tal risco objeto de intervenção regulatória pelas agências para impedir a seleção adversa.
- 46 No âmbito da regulação sanitária, a ANVISA desempenha função de mediadora entre produtores e consumidores, uma vez que os produtos e serviços por ela regulados podem trazer riscos à saúde das pessoas.
- 47 A ANVISA atua tanto na regulação econômica, com a definição de preços e o monitoramento do mercado, quanto na regulação sanitária, com o registro de medicamentos, cosméticos, alimentos e outros.
- 48 As agências reguladoras surgiram no Brasil na última metade da década de 90, quando o Estado brasileiro passou a dar ênfase à sua função reguladora, com o poder de intervir diretamente na ordem econômica.
- 49 Na atuação da vigilância sanitária, o controle inclui desde a atividade regulamentadora até noções educativas e de informação ao consumidor, enquanto a fiscalização se refere especificamente ao conjunto de ações de controle sanitário.
- 50 A interferência de autarquias por meio do arcabouço regulatório se faz necessária quando são observadas falhas de mercado, entre elas a assimetria de informações.

-- CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES --

Acerca de aspectos relativos à gestão de projetos, à gestão de programas e à gestão da mudança organizacional aplicáveis às agências reguladoras, julgue os itens que se seguem.

- 51** Os macroprocessos finalísticos constituem-se de processos de trabalho ou serviços que representam a essência da organização e promovem a efetiva geração de resultados à sociedade.
- 52** Embora sejam destituídos de flexibilidade, os OKR (*objective key results*) auxiliam as organizações a manterem o foco em resultados mensuráveis.
- 53** Capacidade e cultura de inovação; e tecnologia e transformação digital são os dois eixos que compõem a política de inovação da ANVISA.
- 54** A implantação das denominadas trilhas de desenvolvimento profissional é um exemplo de iniciativa que visa à gestão do conhecimento organizacional.

Mauro trabalha em uma agência reguladora, na área responsável pela implantação e pelo acompanhamento das boas práticas, da qualidade regulatória e da governança regulatória.

Tendo essa situação hipotética como referência, julgue os itens seguintes.

- 55** A abrangência da participação social deve ser inversamente proporcional à importância da intervenção regulatória sob avaliação da agência reguladora em que Mauro trabalha.
- 56** Mauro deve concentrar seus esforços na regulação baseada em evidências, na previsibilidade regulatória e no aprimoramento do ambiente regulatório, pois esses são fatores que contribuem para a melhoria da qualidade regulatória.
- 57** Ao realizar uma avaliação do resultado regulatório (ARR) do tipo descritiva, Mauro deve utilizar uma amostra de dados para fazer estimativas sobre a relação entre as variáveis explicativas e a variável de interesse, utilizando, por exemplo, a regressão descontínua.

Julgue os próximos itens, relativos ao princípio da transparência e prestação de contas (*accountability*), à Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e à Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

- 58** *Accountability* envolve, por exemplo, a responsabilização de um agente público pelas consequências dos atos que, no exercício de sua função, houver praticado sem cumprir a obrigação de prestar contas a um órgão de controle.
- 59** Suponha que a ANVISA, em razão de sua missão, tenha produzido e guardado documentos sobre o assunto X, os quais não foram recolhidos aos arquivos públicos. Suponha, ainda, que as informações contidas nesses documentos houvessem sido produzidas por pessoa física, que mantinha vínculo com a ANVISA, tendo esse vínculo cessado em 22/12/2023. Suponha, por fim, que, no dia 1.º/3/2024, Paulo tenha solicitado à ANVISA acesso a informações acerca do assunto X. Nessa situação, ainda que as informações contidas nos documentos sejam públicas e não sigilosas, a ANVISA pode negar o pedido feito por Paulo, com base na Lei n.º 12.527/2011, uma vez que as informações não foram recolhidas aos arquivos públicos e que já não existia, quando da solicitação de Paulo, vínculo entre a ANVISA e a pessoa física que havia produzido as informações.

- 60** Considere que a ANVISA, por meio de contrato com a empresa holandesa Y, tenha produzido uma série de estudos afetos ao remédio A. Considere, ainda, que, no âmbito desse contrato, tenham sido coletados inúmeros dados pessoais sensíveis de pessoas que participaram dos referidos estudos. Considere, por fim, que todos esses dados estejam localizados na Holanda. Nessa situação, considerando que a operação de tratamento dos dados tenha sido realizada na sede da ANVISA, em Brasília, é correto afirmar que os dados pessoais em questão estão abrangidos pela LGPD.

Acerca de análise e gerenciamento de riscos, julgue os itens seguintes.

- 61** Conforme os princípios da precaução, os responsáveis pela gestão de risco devem providenciar avaliações científicas o mais completas possível sobre os riscos envolvidos e analisar as potenciais consequências da decisão de adotar ou não medidas.
- 62** Para que o monitoramento de riscos seja eficaz, são desejáveis a construção e o acompanhamento de indicadores de risco, devendo ser ignorada, nesse processo, a identificação de novos riscos, ainda não mapeados.
- 63** A comunicação de risco é uma estratégia do processo de gestão de riscos e sua finalidade é promover o desenvolvimento da percepção dos colaboradores a respeito dos perigos e riscos decorrentes da natureza da atividade exercida.

A epidemiologia tem como princípio básico o entendimento de que os eventos relacionados à saúde, como as doenças, seus determinantes e o uso de serviços de saúde, não se distribuem ao acaso entre as pessoas.

Maurício Gomes Pereira. *Epidemiologia: teoria e prática*, 2018 (com adaptações).

Acerca de epidemiologia, julgue os itens a seguir.

- 64** A vigilância epidemiológica é um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou a prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, e tem como finalidade recomendar e adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos.
- 65** O Certificado Internacional de Vacinação ou Profilaxia (CIVP) é um documento que comprova a vacinação contra a covid-19 e a febre amarela e é reconhecido internacionalmente e exigido pela maioria dos países para a entrada em seus territórios.
- 66** O Centro de Operações de Emergência em Saúde (COES) inclui elementos essenciais, como o Sistema de Comando de Operações (SCO) ou o Grupo Técnico Assessor ao COES, que atua como uma comissão sazonal, para responder a emergências em saúde pública.

Considerando que revisões sistemáticas permitem obtenção de evidências na avaliação de efetividade, eficiência e segurança de tecnologias de saúde, julgue os itens que se seguem.

- 67 De um modo geral, a revisão sistemática remete a uma síntese de estudos sob uma perspectiva quantitativa, em que se descrevem os objetivos, os materiais e os métodos utilizados nesses estudos, com foco na síntese e no relato dos estudos mais relevantes.
- 68 Em uma revisão sistemática, a metanálise, abordagem na qual se combinam os resultados de estudos independentes que abordam determinada questão de pesquisa, pode resultar em uma estimativa mais precisa do tamanho de um efeito devido à elevação do poder estatístico.
- 69 A seguinte pergunta de uma pesquisa hipotética de revisão sistemática está estruturada no formato PICO (população, intervenção, comparação, desfecho): **O consumo de vinho tinto pode oferecer alguns benefícios para a saúde?**

Acerca de controle e gestão da qualidade na área de saúde, julgue os itens a seguir.

- 70 A gestão da qualidade na área de saúde deve priorizar a maximização de lucros e englobar aspectos referentes à educação na saúde, à prevenção e ao rastreamento de doenças, à formação de bons profissionais e à disponibilização de equipamentos adequados.
- 71 Para assegurar a garantia da qualidade no sistema de saúde, é recomendável que as soluções para atendimento às condições dos pacientes sejam produzidas em massa.
- 72 Obter a estabilização de um processo através da redução da sua variabilidade é uma finalidade do controle estatístico do processo (CEP).

Julgue os próximos itens, relativos à regulação de produtos e serviços sujeitos à vigilância sanitária.

- 73 Os agentes a serviço da vigilância sanitária, em suas atividades de controle e monitoramento, terão livre acesso aos locais onde se processem, em qualquer fase, as atividades sujeitas ao controle sanitário.
- 74 Coadjuvantes de tecnologia e aditivos alimentares, inclusive os que fazem parte da Farmacopeia Brasileira, devem, obrigatoriamente, ser registrados na ANVISA.
- 75 No Brasil, é vedada a reembalagem de produtos sujeitos à vigilância sanitária; assim, produtos importados a granel devem ser disponibilizados para consumo ou uso em suas embalagens originais.

Julgue os itens a seguir, relativos a fiscalização e controle sanitário.

- 76 As medidas preventivas, adotadas pela ANVISA com o objetivo de eliminar ou reduzir riscos sanitários associados a produtos ou serviços sujeitos à sua atuação, incluem ações de interdição de produtos ou estabelecimentos.
- 77 Servidores da ANVISA podem exercer o poder de polícia e têm prerrogativas para inutilizar unidades de produtos cuja adulteração ou deterioração seja flagrante.
- 78 Uma infração sanitária é considerada grave quando é verificada a existência de duas ou mais circunstâncias agravantes.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação ao desenvolvimento e à sustentação de *software* e ao gerenciamento de produtos de *software*, julgue os itens a seguir.

- 79** Enquanto o *scrum master* é responsável por garantir que a equipe siga a metodologia Scrum, o *product owner* em uma equipe Scrum pode ser um cliente externo que define as necessidades e prioridades do produto.
- 80** A entrevista com o usuário, a condição de uma sessão de *brainstorming* e o estudo de sistemas semelhantes são exemplos de técnicas para obtenção de requisitos.
- 81** Um algoritmo representa uma sequência infinita e ambígua de instruções elementares bem definidas, de acordo com a solução de determinado problema. Cada sequência infinita pode ser executada mecanicamente em uma quantidade infinita de tempo.
- 82** O propósito da prática de gerenciamento de incidente é maximizar o número de mudanças bem-sucedidas de serviço e produto ao garantir que os riscos tenham sido adequadamente avaliados, autorizar as mudanças a serem realizadas e gerenciar o calendário de mudanças.
- 83** A principal diferença entre as plataformas de desenvolvimento *low-code* e *no-code* é o conhecimento de codificação do usuário.

Julgue os itens seguintes relativos a UDDI (*universal description discovery and integration*), a modelagem de dados e a BI (*business intelligence*).

- 84** O modelo entidade-relacionamento (MER) é um modelo de programação de banco de dados que utiliza a linguagem SQL para criar e gerenciar as tabelas e os dados.
- 85** BI é um processo que visa a coletar dados gerados por um negócio, organizá-los e fazer uma análise detalhada para gerar informações reais e concretas, que servirão de base para as tomadas de decisão.
- 86** Na arquitetura SOA, um padrão de arquitetura de *software* de baixo acoplamento, o UDDI define um padrão para renderização de documentos XML em navegadores *web*.

Com relação ao gerenciamento de projetos, julgue os itens que se seguem.

- 87** O documento que é emitido pelo patrocinador do projeto em que é autorizada formalmente a existência de um projeto — dando autoridade ao gerente de projetos para aplicar recursos nas atividades do projeto — é chamado de termo de abertura do projeto (TAP).
- 88** A criação da estrutura analítica do projeto (EAP) é uma atividade que está contida no grupo de processos de planejamento de projetos e na área de gerenciamento de escopo do projeto.
- 89** Todo projeto tem como fator exclusivo criar, melhorar ou corrigir produtos, processos ou serviços.
- 90** Por definição, uma organização possui em um projeto um programa de portfólios, o qual contém recursos compartilhados e partes interessadas.
- 91** De acordo com o PMBOK, o grupo de processos que são utilizados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente é chamado de grupo de processos de execução.

No que se refere às áreas do gerenciamento de projetos, julgue os seguintes itens.

- 92** Um gerente de projetos deve estar atento tanto à aquisição da equipe que irá compor o projeto quanto ao desenvolvimento e ao gerenciamento dessa equipe. A área de conhecimento a que se referem esses processos é chamada de gerenciamento de recursos do projeto.
- 93** Planejar o gerenciamento de custos, assim como estimá-los e controlá-los, é atividade que faz parte da área de conhecimento de gerenciamento de orçamento do projeto.
- 94** O nível de engajamento das partes interessadas em um projeto pode ser feito por meio de uma matriz de avaliação, a qual é parte integrante dos processos de análise de riscos de projetos.
- 95** A estrutura analítica de riscos (EAR) de projetos deve ter como ponto de partida todas as fontes de risco do projeto, organizada por riscos técnicos, de gerenciamento, comerciais e externos.

O computador A e o computador B estão interligados via Internet. O computador A possui um servidor DNS instalado e funcional acessível via Internet.

Em relação a essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 96** Quando o computador B manda uma consulta DNS, sua porta de origem UDP é sempre a porta 53, caso contrário, o servidor DNS no computador A não a responde.
- 97** No computador A, o serviço DNS usa, por padrão, tanto o protocolo UDP quanto o protocolo TCP na porta 53.

A respeito dos métodos básicos da camada de aplicação com a arquitetura TCP/IP e o protocolo HTTP, julgue os itens seguintes.

- 98** O método *post* envia dados ao servidor HTTP para criar ou atualizar um recurso no servidor, e os dados correspondentes estão incluídos no corpo da mensagem *post*.
- 99** O método *get* é comumente usado no HTTP, e o servidor responde a uma solicitação *get* do cliente com informações baseadas na URL/URI especificada na solicitação HTTP.

Considerando um *firewall* com função de filtragem de pacotes entre uma rede local e a Internet, julgue os itens a seguir.

- 100** Para filtrar pacotes entre uma rede local e a Internet, o *firewall*, por padrão, faz NAT (*network address translation*).
- 101** Esse tipo de *firewall* trabalha na camada de enlace, impedindo os quadros de passarem de uma interface física para outra.

Considerando uma nuvem pública com uma solução baseada em infraestrutura como serviço (IaaS), julgue os próximos itens.

- 102** O custo da nuvem pública pode ser considerado variável, pois depende do acordo de utilização, e isso pode ser definido de forma prévia, mediante contrato com o provedor de nuvem.
- 103** Como a nuvem é pública, a infraestrutura é fornecida por meio de recursos compartilhados e com acesso à Internet.

Julgue os próximos itens, relativos a alinhamento estratégico na área de tecnologia da informação (TI), ao plano diretor de tecnologia da informação e comunicação (PDTIC) e ao BSC (*balanced scorecard*).

- 104** O PDTIC destina-se a apoiar a governança do órgão com vistas a atingir os objetivos no que se refere aos planos estratégicos e táticos, avaliando e mensurando os indicadores de processos; sendo assim, não há relação entre o PDTIC e a operação no que diz respeito ao desenvolvimento de novas soluções, aplicativos e demais ativos de TI, uma vez que isso é apoiado por outros planos.
- 105** Alinhamento estratégico é o processo de transformar a estratégia do negócio em estratégias e ações de TI que garantam que os objetivos de negócio sejam apoiados, caracterizando-se, nesse caso, como bidirecional, ou seja, no sentido da estratégia do negócio para a estratégia de TI, e vice-versa.
- 106** A partir do PDTIC, a organização elabora seu alinhamento estratégico conforme o modelo de governança de TI proposto, uma vez que deve haver congruência de objetivos entre o órgão e a área de TI quando se elabora o plano estratégico empresarial.
- 107** O BSC permite realizar medições para o gerenciamento da estratégia por meio de indicadores de resultado que demonstram o atendimento aos objetivos da estratégia, de maneira que, para cada objetivo estratégico, podem ser definidos indicadores de resultados com os respectivos indicadores de desempenho.

O gestor da área de TI da ANVISA foi incumbido de atender ao seguinte rol de necessidades na área de TI, para melhorar o nível de governança de TI da agência, por meio da aplicação de processos do COBIT:

- I gerenciar os recursos de TI da ANVISA, especialmente aqueles fornecidos por terceiros contratados, com vistas a minimizar o risco associado aos fornecedores contratados que não atingirem o desempenho esperado pela agência;
- II melhorar e garantir a utilização eficaz de ativos de dados críticos da ANVISA, com vistas a atingir as metas e os objetivos da agência.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir, relativos ao COBIT.

- 108** Apesar de o tratamento de dados ser importante do ponto de vista da governança, não há, no COBIT 2019, processo específico para sustentar o gerenciamento eficaz dos ativos de dados corporativos, logo não é possível atender à necessidade II com base no COBIT.
- 109** Para o atendimento da necessidade I, é possível aplicar processo específico do domínio APO do COBIT que, entre outros objetivos, visa gerenciar serviços de TI prestados por fornecedores, incluindo a seleção de fornecedores e o monitoramento do desempenho deles.

A área responsável pela gestão de serviços de tecnologia da informação e comunicação (TIC) da ANVISA deverá atender às duas necessidades apresentadas a seguir, por meio da aplicação da ITIL v4:

- I melhorar a gestão de projetos de TIC na ANVISA, a fim de assegurar que os resultados esperados da execução de um projeto sejam atingidos;
- II gerir riscos afetos aos serviços de TIC, minimizando possíveis danos que decorram de eventos indesejáveis ou, ainda, que prejudiquem a ANVISA no alcance dos objetivos com a execução do serviço.

A partir da situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir, referentes à ITIL v4.

- 110** Em relação ao gerenciamento de riscos, a ITIL v4 prevê que, ao mesmo tempo em que riscos do consumidor do serviço são removidos, riscos adicionais lhe são impostos, e o provedor de serviços deve entender e gerenciar esses riscos de maneira controlada, tendo em vista que o equilíbrio entre os riscos removidos e os riscos impostos faz parte da proposta de valor do serviço.
- 111** A necessidade I não poderá ser atendida com base na ITIL v4, pois não há prática específica dessa versão da ITIL que vise garantir que os projetos da organização sejam entregues com sucesso.

Julgue os próximos itens, a respeito da política de segurança da informação nas organizações.

- 112** A política de segurança da informação tem como objetivo a proteção das informações contra ameaças internas e externas, assim como a prevenção contra vazamento de dados e sua alteração ou eliminação sem as devidas autorizações.
- 113** É competência dos órgãos e das entidades a elaboração de sua política de segurança da informação, bem como de suas normas internas de segurança da informação, devendo toda essa atividade de elaboração ser coordenada pelo gestor de segurança da informação do respectivo órgão ou entidade.

Considerando ameaças e ataques à segurança da informação, bem como mecanismos de segurança da informação, julgue os próximos itens.

- 114** Entre os serviços previstos pela arquitetura OSI de segurança para avaliação da segurança de uma organização, o serviço de não repúdio é aquele que confirma se é verdadeira a identidade de uma ou mais entidades conectadas a outra(s) entidade(s).
- 115** Os protocolos de comunicação do IPSec enviam pacotes de dados que correspondem a estruturas específicas (cabeçalho, conteúdo e rodapé) que formatam e preparam informações para transmissão em redes.
- 116** Exfiltração consiste no ato criminoso de extração de dados sem que o titular de direito desses ativos assim o perceba.
- 117** Nos ataques de força bruta, *hackers* utilizam uma metodologia que identifica senhas disponíveis *online* e, depois, as testam, pesquisando nomes de usuários, até encontrarem uma correspondência.
- 118** Ao validar uma assinatura digital, o certificado digital vincula a ela um arquivo eletrônico com dados do signatário; tanto a assinatura digital quanto o arquivo são protegidos por criptografia pelo certificado digital, que deve ser emitido por uma autoridade certificadora credenciada.

Em relação à segurança da informação conforme o disposto nas normas ISO 27001, 27002 e 27005, julgue os itens subsecutivos.

- 119** O processo de avaliação de riscos de segurança da informação, conforme prevê a ISO 27005, é uma atividade na qual a equipe de análise deve mensurar o nível de risco mediante o uso de resultados obtidos nas etapas anteriores da gestão de riscos, atribuindo valores para a probabilidade e a consequência de cada risco.
- 120** A política de segurança da informação deve ser divulgada a todos da organização, de maneira formal e efetiva, informando-se todos os detalhes da sua implementação, a forma como ela deve ser cumprida e as penalidades aplicáveis em caso de sua não observância.
-

Espaço livre
