

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

According to researchers in Mechanical Engineering at Penn State University, hummingbirds have extreme aerial agility and flight forms, which is why many drones and other aerial vehicles are designed to mimic hummingbird movement. Using a novel modeling method, Professor Bo Cheng and his team of researchers gained new insights into how hummingbirds produce wing movement, which could lead to design improvements in flying robots.

“We essentially reverse-engineered the inner working of the wing musculoskeletal system — how the muscles and skeleton work in hummingbirds to flap the wings,” said first author and Penn State mechanical engineering graduate student Suyash Agrawal. “The traditional methods have mostly focused on measuring activity of a bird or insect when they are in natural flight or in an artificial environment where flight-like conditions are simulated. But most insects and, among birds specifically, hummingbirds are very small. The data that we can get from those measurements are limited.”

Penn State researchers used muscle anatomy literature, computational fluid dynamics simulation data and wing-skeletal movement information captured using micro-CT and X-ray methods to inform their model. They also used an optimization algorithm based on evolutionary strategies, known as the genetic algorithm, to calibrate the parameters of the model. According to the researchers, their approach is the first to integrate these disparate parts for biological fliers.

With this model, the researchers uncovered previously unknown principles of hummingbird wing actuation. While Cheng emphasized that the results from the optimized model are predictions that will need validation, he said that it has implications for technological development of aerial vehicles.

Internet: <www.labmanager.com> (adapted).

Judge the following items according to the previous text.

- 1 In the text, the term ‘reverse-engineered’ (first sentence of the second paragraph) is not referring to an industrial product, which represents a variation of its conventional meaning.
- 2 According to the text, Penn State researchers were the first to use the genetic algorithm to investigate flying patterns.
- 3 The research findings presented in the text have yielded numerous advancements for the aerospace industry.
- 4 Professor Cheng and his team have acquired fresh perspective on the mechanics of wing motion in hummingbirds.
- 5 Traditional measuring techniques offered restricted input about the flight of insects.

Drones are an integral part of the defense and supply-chain industry. However, their prowess and versatility extend beyond these sectors. As the demand for UAVs (unmanned aerial vehicles) continues to increase, the drone market is now estimated to be valued at over 127 billion dollars.

These uncrewed aircrafts can potentially develop numerous sectors, including transport and travel, exponentially. This is primarily due to their remarkable evolution of collision-avoidance technologies through computer vision and artificial intelligence, allowing them to operate autonomously.

The dynamic innovation of drone transportation can positively impact emergency services by decreasing emergency response time, offering valuable data from inaccessible regions, and identifying victims via thermal imaging.

Though the concept of a UAV emerges from being “unmanned,” its autonomous power can be used to create functional, personal transportation. Well-known companies like Uber, Airbus, and Boeing are constantly working on developing self-flying drones that can take people from one place to another.

In conclusion, drone transportation has a lot of untapped potential beyond supply chain and security surveillance. Whether it is for emergencies, luxury, or space exploration, the future is optimistic for the travel industry.

Internet: <www.skygrid.com> (adapted).

Based on the previous text, judge the following items.

- 6 It can be concluded from the text that the potential of drones for the transportation of people is still an overlooked and unexplored matter.
- 7 The article foresees a possible use of drones to identify victims of accidents by detecting temperature emitted by their bodies.
- 8 The second sentence of the text can be correctly rewritten as **Therefore, their capability and flexibility surpass the confines of these industries.**
- 9 In the context of drones, as presented in the text, the words “uncrewed” (first sentence of the second paragraph) and ‘unmanned’ (first sentence of the fourth paragraph) convey the same idea.
- 10 The word “their” (second sentence of the second paragraph) refers back to “sectors” (first sentence of the second paragraph).

A autoridade máxima de determinada agência reguladora federal negou requerimento administrativo apresentado por Caio, que, diante da decisão denegatória, interpôs recurso perante o ministério supervisor ao qual a agência se vincula.

Tendo como referência a situação hipotética precedente, julgue os itens que se seguem.

- 11 O recurso de Caio é ato administrativo que se caracteriza como controle judicial.
- 12 Agência reguladora é entidade da administração pública indireta constituída sob a forma de autarquia especial.
- 13 Os recursos administrativos decorrem do exercício do poder de polícia.
- 14 A agência reguladora possui vínculo de hierarquia com o ministério a que se acha vinculada.
- 15 O recurso interposto por Caio caracteriza-se como recurso hierárquico próprio, só sendo cabível se previsto expressamente em lei.

Helena, agindo na condição de servidora ocupante de cargo público de determinada agência reguladora, praticou ato administrativo que causou dano a terceiro, o qual ajuizou ação de indenização contra a agência.

Considerando a situação hipotética precedente, julgue os itens seguintes.

- 16 O ajuizamento da ação de responsabilidade civil, por parte do terceiro, contra a agência reguladora, caracteriza forma de controle judicial dos atos administrativos.
- 17 As regras constitucionais dos servidores públicos são aplicáveis aos ocupantes de cargo público de agência reguladora, como Helena.
- 18 A agência, como pessoa jurídica de direito público, deverá arcar com os danos causados por Helena, com base na responsabilidade civil objetiva do Estado, devendo o terceiro comprovar a culpa de Helena.

Com fundamento no Decreto n.º 1.171/1994, na Lei n.º 8.112/1990 e na Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens a seguir.

- 19 Segundo a Lei n.º 8.112/1990, a penalidade aplicada ao servidor que, injustificadamente, se recusar a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente terá seu registro cancelado, com efeitos retroativos, após o decurso de três anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
- 20 De acordo com a Lei n.º 8.429/1992, para que se caracterize ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública, exige-se a comprovação, na conduta funcional do agente público, do propósito de obtenção de proveito ou benefício indevido para si, para outra pessoa ou para outra entidade.
- 21 Nos termos do Decreto n.º 1.171/1994, são penalidades disciplinares aplicáveis ao servidor público pela comissão de ética a advertência, a suspensão, a demissão, a cassação de aposentadoria ou disponibilidade, a destituição de cargo em comissão e a destituição de função comissionada.

Julgue os itens a seguir, com base na Lei n.º 12.846/2013, na Resolução ANAC n.º 569/2020 e no Guia Lilás 2023, da Controladoria-Geral da União (CGU).

- 22 De acordo com o Guia Lilás 2023, da CGU, a universalidade, o compromisso institucional, o foco na vítima, a visibilidade, a prevenção, a resolutividade e a confidencialidade são pilares que orientam o enfrentamento ao assédio moral e sexual e à discriminação no Poder Executivo federal.
- 23 Ainda que esteja em ambiente alheio ao seu local de trabalho ou fora de suas atribuições, o ocupante de cargo efetivo de especialista em regulação de aviação civil, consoante a Resolução ANAC n.º 569/2020, deve agir em conformidade com os princípios aplicáveis à administração pública, a integridade e a ética.
- 24 É considerado agente público estrangeiro, conforme a Lei n.º 12.846/2013, quem, desde que em caráter permanente e com remuneração, exerça cargo, emprego ou função pública em órgãos, entidades estatais ou em representações diplomáticas de país estrangeiro, assim como em pessoas jurídicas controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público de país estrangeiro ou em organizações públicas internacionais.

No que se refere à teoria geral dos direitos humanos, julgue os itens subsequentes.

- 25 A efetiva internacionalização dos direitos humanos só aconteceu com a aprovação da Declaração Universal dos Direitos Humanos, em 1948, constituindo-se o marco inicial da nova fase histórica que se encontra em pleno desenvolvimento até os dias atuais.
- 26 A historicidade como característica dos direitos humanos significa concebê-los como direitos naturais decorrentes da própria natureza das coisas, emanados de autoridade superior em determinado momento histórico no qual surgiram condições para que todos os direitos humanos passassem a ser reconhecidos.
- 27 Os direitos fundamentais têm eficácia horizontal nas relações privadas, mas ainda há dúvidas quanto à sua aplicabilidade por falta de previsão expressa na Constituição Federal de 1988.
- 28 Os direitos humanos não são absolutos, podendo sofrer limitações no caso de confronto com outros direitos, na medida em que possam ser relativizados.

Com relação aos direitos humanos e sua relação com as garantias fundamentais estabelecidas na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 29 O *habeas corpus* é um direito e a liberdade de locomoção é uma garantia desse direito.
- 30 A privacidade das pessoas é um direito e a inviolabilidade de domicílio é uma garantia desse direito.

Em relação ao Código de Conduta para os Funcionários Responsáveis pela Aplicação da Lei (Resolução da ONU n.º 34.169/1979), aos direitos humanos e à responsabilidade do Estado, julgue os seguintes itens.

- 31 O uso de algemas no indivíduo que fugiu do flagrante, mas que, após capturado, não ofereceu resistência, não viola o referido Código de Conduta, pois a algema é uma das ferramentas adequadas a evitar o uso da força por parte do policial.
- 32 O Estado brasileiro foi responsabilizado por corte internacional por negligência e omissão em relação à violência doméstica, o que resultou na aprovação da Lei n.º 11.340/2006, popularmente conhecida como Lei Maria da Penha.

Julgue os próximos itens, relativos a Linux, MS Excel, *firewalls* e Google Chrome.

- 33 Os *firewalls* são dispositivos constituídos pela combinação de *software* e *hardware*, utilizados para controlar o acesso entre redes de computadores; alguns programas de *firewall* permitem analisar continuamente o conteúdo das conexões, filtrando vírus de *email*, cavalos de troia e outros tipos de *malware*, antes mesmo que os antivírus entrem em ação.
- 34 O Google Chrome, em sua versão mais recente para Windows, permite que senhas reutilizadas ou senhas que podem ser facilmente adivinhadas — como aquelas com frases óbvias ou padrões de teclado simples — sejam automaticamente canceladas, caso a função Gerenciador de Senhas esteja habilitada.
- 35 Considere que os comandos a seguir tenham sido executados em um terminal do sistema operacional Linux, um após o outro.

comando 1: echo "ANAC" >> a.txt
 comando 2: echo "Agencia" >> a.txt
 comando 3: cp a.txt b.txt
 comando 4: echo "Nacional" >> b.txt
 comando 5: diff a.txt b.txt

Com base nessas informações, é correto afirmar que o resultado da execução do comando 5 será o seguinte.

> ANAC
 > Agencia

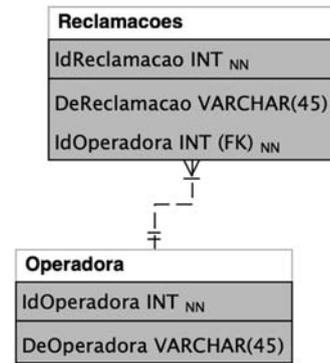
36

	A	B	C	D
1	ANAC	Jan	Fev	Mar
2	Operadora A	7	5	10
3	Operadora B	3	1	9
4	Operadora C	2	4	6
5				

Caso se digite a fórmula =CONT.VALORES(B2:C4) na célula B5 da planilha da figura precedente, desenvolvida no MS Excel, o resultado a ser apresentado nesta célula será 22.

Espaço livre

Figura CB1A5



No que se refere a banco de dados, julgue os itens a seguir, tendo o modelo apresentado na figura CB1A5 como referência.

- 37
- ```
CREATE TABLE Operadora (
 IdOperadora INT NOT NULL,
 DeOperadora VARCHAR(45) NULL,
 PRIMARY KEY (IdOperadora));

CREATE TABLE Reclamacoes (
 IdReclamacao INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 DeReclamacao VARCHAR(45) NULL,
 IdOperadora INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY (IdReclamacao),
 FOREIGN KEY (IdOperadora)
 REFERENCES Operadora (IdOperadora));
```

A execução dos comandos SQL precedentes resulta na criação de duas tabelas e no relacionamento descrito no modelo apresentado na figura CB1A5.

38

| IdOperadora | DeOperadora |
|-------------|-------------|
| 1           | Operadora A |
| 2           | Operadora B |

| IdReclamacao | DeReclamacao | IdOperadora |
|--------------|--------------|-------------|
| 10           | CDC          | 1           |
| 20           | CDC          | 1           |
| 30           | CDC          | 1           |
| 50           | ABC          | 2           |
| 60           | ABC          | 2           |

Considerando que as tabelas do modelo apresentado na figura CB1A5 possuam os registros precedentes, é correto afirmar que a execução do seguinte comando

```
SELECT o.Deoperadora, COUNT(r.idreclamacao)
AS Quantidade
FROM Reclamacoes r
INNER JOIN Operadora o ON o.idoperadora =
r.IdOperadora
GROUP BY o.Deoperadora
```

terá como resultado a tabela a seguir.

| DeOperadora | Quantidade |
|-------------|------------|
| Operadora A | 3          |
| Operadora B | 2          |

À luz do vigente Código Brasileiro de Aeronáutica, julgue os itens a seguir.

- 39 Propriedades vizinhas a instalações de auxílio à navegação aérea estão sujeitas a restrições especiais quanto ao uso para culturas agrícolas.
- 40 O transportador responde por dano decorrente de lesão a passageiro, ainda que este seja empregado que viajava na aeronave acidentada, sem prejuízo de eventual indenização por acidente de trabalho.
- 41 O prestador de serviço de transporte aéreo responde por danos a terceiros na superfície causados por coisa projetada da aeronave, independentemente de culpa do prejudicado.
- 42 A responsabilidade do transportador por dano ou avaria de bagagem durante a execução do contrato de transporte aéreo se restringe à bagagem despachada, portanto não abrange bagagem conservada em mãos de passageiro.

De acordo com a Lei n.º 10.871/2004, julgue os próximos itens, acerca de aspectos afetos aos cargos das agências reguladoras.

- 43 O concurso público para investidura em cargo efetivo de agência reguladora observará o disposto em edital específico da agência, devendo, obrigatoriamente, ser prevista prova escrita e podendo, opcionalmente, ser incluídas provas orais e avaliação de títulos.
- 44 É parte obrigatória do concurso público para ingresso nos cargos de especialista de agência reguladora curso de formação específica, para fim exclusivo de classificação dos convocados para essa etapa.
- 45 A gestão de informações de mercado de caráter sigiloso é atribuição específica de determinados cargos de nível superior indicados na citada lei.
- 46 Define-se como classe o conjunto de carreiras de mesma profissão, natureza do trabalho ou atividade, escalonadas segundo a responsabilidade e complexidade inerentes às suas atribuições.

Com base na Lei n.º 11.182/2005 (Lei de Criação da ANAC), julgue os itens subsecutivos.

- 47 É dever da ANAC fiscalizar todas as aeronaves brasileiras quanto aos serviços de manutenção, com o objetivo de assegurar o cumprimento das normas de segurança de voo.
- 48 A ANAC deve integrar o Sistema de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos (SIPAER).
- 49 A natureza de autarquia especial da ANAC deve-se à sua independência administrativa, à ausência de subordinação hierárquica, ao mandato fixo de seus dirigentes e à sua autonomia financeira.
- 50 A ANAC representará o Brasil, junto aos organismos internacionais de aviação civil, nos assuntos relativos ao sistema de controle do espaço aéreo.

**Espaço livre**

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Considerando a teoria microeconômica clássica, julgue os itens a seguir.

- 51 A função utilidade  $U(x_1, x_2) = x_1 + 6x_2$  representa bens complementares.
- 52 Se a queda do preço leva a uma redução da quantidade demandada, então o bem é inferior.
- 53 Um bem inferior é necessariamente um bem de Giffen.

Durante o verão, é comum que haja um aumento na procura por passagens aéreas com destino a cidades litorâneas, ainda que o preço de tais passagens seja maior nesse período do que em outras épocas do ano. Tendo como referência esse contexto, julgue o item a seguir.

- 54 O citado aumento na procura por passagens aéreas pode ser atribuído à mudança nas preferências dos consumidores devido à sazonalidade.

Uma concessionária de serviços aeroportuários está projetando sua atuação nos próximos cinco anos em dois de seus aeroportos, A e B. Para o aeroporto A, pretende a ampliação da pista de pousos e decolagens, assim como a construção de mais dez portões de embarque. Para o aeroporto B, a projeção envolve apenas a contratação de mão de obra para o aperfeiçoamento dos diversos serviços prestados.

Acerca da situação hipotética precedente, julgue o item seguinte.

- 55 Ambas as projeções indicadas são estudos econômicos de longo prazo, uma vez que envolvem um horizonte temporal maior que um ano.

Duas companhias aéreas, X e Y, competem em certo trajeto de ponte aérea e, como resultado, cada uma tem uma receita de R\$ 40 milhões por bimestre. Caso uma delas baixe o preço da passagem, conseguirá atrair passageiros da outra companhia, e a nova distribuição fará que a companhia que tiver baixado o preço da passagem ganhe uma receita bimestral de R\$ 50 milhões, ao mesmo tempo em que a outra, se não baixar o preço da passagem, terá uma receita bimestral de R\$ 20 milhões. Se as duas baixarem os preços simultaneamente, a receita bimestral de cada uma delas será de R\$ 30 milhões. Essas interações estão representadas na tabela a seguir, em que os pares ordenados  $(x, y)$  mostram a receita da companhia X e da companhia Y, respectivamente, caso as decisões sejam as apresentadas em cada linha e coluna.

|        |                            | Cia. Y                     |                           |
|--------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
|        |                            | mantém o preço da passagem | baixa o preço da passagem |
| Cia. X | mantém o preço da passagem | (40, 40)                   | (20, 50)                  |
|        | baixa o preço da passagem  | (50, 20)                   | (30, 30)                  |

A partir das informações apresentadas na situação hipotética precedente, e ignorando futuras interações entre as companhias, julgue o item que se segue.

- 56 Na situação apresentada, o equilíbrio de Nash é um ótimo no sentido de Pareto.

A concorrência perfeita e o monopólio são duas estruturas de mercado consideradas opostas em vários aspectos, todavia há pontos em comum na análise do comportamento da firma em um ambiente de concorrência perfeita e em um ambiente monopolista. A respeito da concorrência perfeita e do monopólio para firmas que produzem um único produto com custos marginais convexos, julgue os próximos itens.

- 57 Tanto no ambiente de concorrência perfeita quanto no monopólio, se o custo marginal se iguala ao custo médio, então a produção tem o menor custo médio possível.
- 58 Para uma firma monopolista, o equilíbrio ocorre no nível de produção em que o preço pago pelos consumidores é igual ao custo marginal acrescido de um *mark-up*, que depende da elasticidade-preço da demanda.

Considerando as variáveis aleatórias  $Y = \frac{\bar{X}-10}{10}$  e  $W = \frac{\bar{X}-10}{S}$ , nas quais  $\bar{X}$  representa a média amostral e  $S$  denota o desvio padrão amostral de uma amostra aleatória simples de tamanho igual a 100, a ser retirada de uma população normal com média 10 e desvio padrão 10, julgue os próximos itens.

- 59 O desvio padrão amostral  $S$  é estimador não viciado para o desvio padrão populacional.
- 60  $Y$  segue uma distribuição normal padrão.
- 61  $\bar{X}$  e  $S$  são variáveis aleatórias independentes.
- 62 A variável  $W$  possui variância inferior a 0,5.

Mediante a aplicação do critério de mínimos quadrados ordinários, um analista deseja ajustar um modelo de regressão linear simples na forma  $y = a + bx + \varepsilon$ , com variância  $V$ , em que  $y$  representa a variável dependente,  $x$  é a variável regressora e  $\varepsilon$  denota um erro aleatório que segue distribuição normal com média zero. A partir de uma amostra aleatória simples de tamanho  $n = 46$ , o analista obteve as estatísticas descritivas mostradas na tabela a seguir.

| variável | média amostral | desvio padrão amostral |
|----------|----------------|------------------------|
| $y$      | 10             | 5                      |
| $x$      | 20             | 4                      |

A partir dessas informações, e sabendo que a correlação linear de Pearson entre as variáveis  $y$  e  $x$  é igual a 0,5, julgue os próximos itens.

- 63 Estima-se que a variância  $V$  seja inferior a 15.
- 64 50% da variação total de  $y$  é explicada por meio do modelo de regressão linear simples em questão.
- 65 A estimativa do coeficiente  $b$  é igual ou superior a 0,6.

Uma função de densidade tem a forma  $f(x) = c \cdot \exp\left(-\frac{|x|}{8}\right)$ , em que  $c$  representa a constante de normalização e  $x$  pode assumir qualquer valor real. Com base nessa função, julgue os próximos itens.

- 66 A variância da distribuição proporcionada pela função de densidade apresentada é igual a 128.
- 67  $P(X = 8) = c \cdot \exp(-1)$ .
- 68  $c = 0,0625$ .

Julgue os próximos itens, relativos a planejamento estratégico.

- 69** A estratégia como posição configura um truque, uma manobra singular para enganar um concorrente.
- 70** O pensamento estratégico ocorre quando um indivíduo projeta o futuro de uma organização, considerando suas forças e competências humanas.

A respeito do papel regulador do Estado, julgue os itens a seguir.

- 71** A partir da criação das agências reguladoras no país, buscou-se estabelecer um sistema eficiente, com regras claras, a fim de reduzir incertezas dos investidores, principalmente no que se refere à fixação e ao reajuste de tarifas.
- 72** O Estado tem a obrigação de zelar pelas regras estabelecidas, setorialmente, para a prestação dos serviços de utilidade pública por terceiros, garantindo a qualidade do serviço prestado a um preço justo.
- 73** As agências reguladoras foram constituídas pelo poder público com a finalidade de regulamentar atividades específicas e aplicar tais normas regulamentares, não atuando como instância decisória de conflitos entre empresas e usuários.
- 74** O bem-estar do consumidor e a eficiência alocativa estão entre os objetivos da regulação.

No que diz respeito a indicadores de desempenho organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- 75** OKR (*objectives and key results*) é uma ferramenta simples que busca alinhar e engajar os processos e as pessoas de uma organização com metas mensuráveis e indicadores precisos.
- 76** Todos os *key results* devem ser quantitativos e mensuráveis; e deve haver poucos *key results* para cada objetivo.

A respeito dos instrumentos de regulação, julgue os itens a seguir.

- 77** A limitação de entrada em determinado mercado tende a produzir ineficiências por parte das empresas regulamentadas.
- 78** Um exemplo de regulação do controle de entrada ocorre quando uma agência reguladora que fiscaliza serviços de telefonia obriga as empresas deste ramo a estender os serviços a uma parcela maior da população por meio de metas de universalização, fazendo-as investir.
- 79** O controle de preços pode assumir formas variadas, sendo uma delas o conjunto de restrições postas sobre a quantidade comprada ou vendida.
- 80** Entre os objetivos para a realização da limitação de preços está a restrição à quantidade transacionada.

Julgue os itens a seguir, a respeito das funções do Estado em sua atuação na economia.

- 81** A regulação da concorrência é uma atividade estatal tipicamente correspondente à função distributiva.
- 82** A cobrança de tributos é uma atividade estatal que permeia as funções alocativa, distributiva e estabilizadora.

Com relação ao Programa Nacional de Desestatização (PND), julgue os itens que se seguem.

- 83** Empresas de serviços públicos como as companhias elétricas e as telefônicas foram estatizadas logo na primeira fase do PND.
- 84** O PND não incluiu empresas do setor financeiro, como bancos estaduais e bancos de fomento, dada a importância de sua atividade no investimento em infraestrutura.

Acerca da regulação estatal de serviços públicos, julgue os itens subsequentes.

- 85** A atuação das agências reguladoras de serviços públicos se restringe às empresas privatizadas, uma vez que as empresas estatais já têm agentes estatais em suas equipes.
- 86** A regulação de serviços públicos pode tratar, além das tarifas, da qualidade do serviço prestado e da dimensão do mercado atendido.

No que se refere à delegação de serviços públicos por meio de concessão, permissão e autorização, julgue os itens seguintes.

- 87** Ao contrário das autorizações, as permissões e as concessões de serviços públicos podem ser renovadas, nos termos da lei.
- 88** A concessão de um serviço público ocorre por meio de um contrato firmado mediante licitação por concorrência ou diálogo competitivo.

Ao comprar uma passagem aérea, João observou que o aeroporto privatizado onde embarcará cobra uma taxa de embarque acima do teto definido pelas normas aplicáveis.

Considerando a situação hipotética precedente, julgue o item seguinte.

- 89** Embora a taxa de embarque esteja irregular no caso, João não tem obrigação de denunciá-la, uma vez que cabe às autoridades competentes fiscalizar o cumprimento das regras pelos aeroportos privatizados.

Julgue os próximos itens, a respeito de contrato de concessão e suas características.

- 90** O equilíbrio econômico-financeiro do contrato de concessão é mantido se as condições do contrato forem atendidas, ainda que tais condições não prevejam a correção das tarifas de acordo com a inflação.
- 91** Contrato de concessão poderá prever a resolução de disputas decorrentes ou relacionadas ao contrato por mecanismos privados, como, por exemplo, a arbitragem.

A empresa XYZ Telecom, concessionária de serviços de telecomunicação de uma cidade, detectou um problema de ordem técnica em sua rede de cabos. Para solucionar tal problema, em uma quarta-feira (dia útil), a empresa avisou previamente aos moradores de certa região da cidade que, no dia seguinte (dia útil), haveria a necessária interrupção dos serviços de Internet e televisão a cabo durante todo o dia e que o serviço retornaria à normalidade na sexta-feira.

A partir da situação hipotética precedente, julgue o item que se segue.

- 92** No caso, a interrupção do serviço pela XYZ Telecom não caracteriza descontinuidade do serviço.

Acerca dos custos da qualidade, julgue os itens que se seguem.

- 93** Os custos associados ao desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade e à concepção de métodos para melhorar a qualidade representam exemplos de custos de inspeção.
- 94** Os custos concernentes ao planejamento da qualidade e à capacitação dos colaboradores para a qualidade constituem exemplos de custos relacionados à prevenção.
- 95** Os custos referentes à prestação de garantia e à devolução de produtos por defeitos apresentados retratam típicos exemplos de custos de falhas externas.
- 96** Os custos relacionados ao atendimento a reclamações e ao tratamento das queixas pelo serviço de pós-venda são exemplos de custos de falhas internas.

Com relação aos desdobramentos da função qualidade, julgue os itens seguintes.

- 97** Uma das finalidades do gerenciamento da qualidade pela rotina é propiciar o melhoramento contínuo na organização, mediante a combinação do cumprimento de padrões e atuação na causa dos desvios e implementação de melhorias nos produtos ou serviços.
- 98** O gerenciamento da qualidade por diretrizes ocorre por meio da visão estratégica, definida com base nos pontos fortes e fracos, na análise do ambiente interno e externo e nas crenças e valores organizacionais.
- 99** A fim de que o produto ou o serviço chegue ao cliente com a qualidade requerida, é imprescindível que todos na organização controlem seus resultados, garantindo, com isso, que os processos organizacionais sejam eficazes e eficientes.

A respeito das ferramentas de qualidade, julgue os itens que se seguem.

- 100** O histograma retrata uma técnica gráfica usada para encontrar e mostrar relações entre dois conjuntos de dados associados que ocorrem aos pares, em que as relações entre os conjuntos de dados são inferidas pelo formato das nuvens de pontos formados.
- 101** O diagrama de Pareto é um tipo de gráfico que classifica os problemas muito triviais e os problemas pouco vitais, comprovando que grande parte das perdas decorrentes de problemas da qualidade surge dos problemas muito triviais.
- 102** As folhas de verificação permitem detectar, de forma mais fácil, variações ou anomalias nos dados de processos controlados, o que pode indicar a presença de problemas ou oportunidades de melhoria.

Julgue os itens a seguir, a respeito dos princípios gerais da atividade econômica previstos na Constituição Federal de 1988 (CF).

- 103** O princípio da soberania nacional, aplicado à esfera da ordem econômica, está atrelado à noção de liberdade que o Estado detém de implementar sua política econômica, independentemente da interferência de outros países.
- 104** A aplicação do princípio do tratamento favorecido às empresas de pequeno porte é extensível às empresas estrangeiras situadas no Brasil, como forma de legitimar a intervenção estatal na economia, com a finalidade de nivelar o campo de jogo concorrencial.
- 105** O princípio da busca pelo pleno emprego tem como premissa a intervenção do Estado na atividade econômica, de forma a promover a valorização do trabalho em sentido amplo, considerado o trabalho como a atividade cujo objetivo é um resultado que impacte a atividade econômica.
- 106** O princípio do livre exercício da atividade econômica pressupõe o exercício da livre iniciativa e da livre concorrência pelos agentes econômicos, independentemente de autorização de órgãos públicos, salvo nos casos previstos em lei.

Com relação às modalidades de intervenção do Estado na atividade econômica, julgue os itens seguintes.

- 107** Em sua atividade planificadora, o Estado deve estabelecer, por meio de lei, as diretrizes e bases para um desenvolvimento nacional equilibrado, compatibilizando planos regionais e nacionais de desenvolvimento.
- 108** A CF prevê que a prestação de serviços públicos será feita exclusiva e diretamente pelo Estado, sendo-lhe vedado transferi-la a agentes privados.
- 109** A CF autoriza o Estado a explorar diretamente a atividade econômica em sentido estrito, quando for necessário aos imperativos da segurança nacional ou a relevante interesse coletivo, conforme definição legal.
- 110** A CF prescreve que o Estado, como agente normativo e regulador da atividade econômica, deve estabelecer política de incentivo e fomento às empresas de pequeno porte que compõem o mercado interno brasileiro.

A respeito de dado, informação, conhecimento e inteligência, julgue os itens a seguir.

- 111** Na fase de armazenamento do ciclo de vida dos dados, o foco principal é prover meios que ampliem os níveis de utilização desses dados, seja por ampliação das possibilidades de acesso via cópia, por obtenção de conjuntos para análise, ou por meio da disponibilização de recursos de visualização desses dados.
- 112** Dados abertos são disponibilizados sob uma modalidade de licença que permite sua livre utilização, consumo ou cruzamento, por qualquer pessoa, e estão sujeitos, no máximo, ao crédito da autoria ou da fonte.
- 113** O conjunto de dados contido em uma página *web* em HTML é considerado dado não estruturado.

Acerca de bancos de dados relacionais, julgue os itens que se seguem.

- 114** Definir um atributo como chave do tipo entidade significa que a propriedade de unicidade deve ocorrer para pelo menos uma entidade, portanto, quaisquer duas ou mais entidades podem ter, ao mesmo tempo, o mesmo valor para o atributo-chave.
- 115** Em um banco de dados relacional, a estratégia de implementação de uma *view* denominada materialização da *view* implica criar fisicamente uma tabela temporária a partir da primeira consulta a essa *view* e mantê-la ativa por um determinado período, considerando que poderão seguir-se outras consultas.
- 116** Em bancos de dados relacionais, a restrição de integridade de entidade estabelece-se entre duas relações e é usada para manter a consistência entre as tuplas nessas duas relações.

No que se refere a modelagem dimensional, mineração de dados e *big data*, julgue os itens subsequentes.

- 117** Em *big data*, a premissa variedade refere-se ao acréscimo dos volumosos tipos de dados semiestruturados e não estruturados aos tradicionais conjuntos de dados estruturados das organizações, responsável por impor desafios contextuais adicionais para o armazenamento, o tratamento e a análise dos dados dessas organizações.
- 118** Na modelagem dimensional, a chave da tabela de fatos corresponde à associação das chaves primárias das tabelas de dimensões.
- 119** Na mineração de dados, a tarefa de classificação consiste em descobrir uma função que mapeie um conjunto de registros de dados em um conjunto de variáveis predefinidas, e as redes neurais e *back-propagation* são tipos de algoritmos que se aplicam a essa tarefa.
- 120** No modelo CRISP-DM, a fase de preparação dos dados é caracterizada por atividades como análise da qualidade dos dados, exploração dos dados, geração dos primeiros *insights* e formulação de hipóteses.
- 

**Espaço livre**

---