

ES-PSICÓLOGO

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo setenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas.



TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- A partir dos **60 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro do candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença da sala.
- Os candidatos, quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas, serão submetidos ao sistema de detecção de metais.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Qualquer falante tem a intuição de que muitas vezes, com as palavras, queremos dizer mais coisas do que aquilo que significam. Com a frase *Está fazendo frio*, se dizemos isso numa sala com a janela aberta, nosso interlocutor entenderá que estamos pedindo que fechem as janelas.

Essa mensagem implícita mostra algumas características básicas. Assinale a opção que apresenta a característica que está em **desacordo** com essa mensagem.

- (A) É uma mensagem intencional porque, de fato, o emissor deseja que fechem a janela.
- (B) É uma mensagem inferida e contextual, e não está expressa semanticamente com as palavras empregadas.
- (C) É uma mensagem imediata, no sentido de que é o primeiro significado que se mostra na mente do interlocutor.
- (D) É uma mensagem que nunca representa uma concreção da informação explícita.
- (E) É uma mensagem que traz uma informação que se acrescenta à explícita, mas não a corrige nem a nega.

2

Imaginemos a situação de um cliente que diz ao médico:

Hoje me levantei pálido, com febre e com enjoos.

Sobre essa situação comunicativa, assinale a afirmativa correta.

- (A) As palavras do cliente possuem valor figurado e, por elas, o médico pode identificar a enfermidade.
- (B) O cliente não soube expressar suas queixas de forma adequada, tornando impossível a identificação da doença.
- (C) As palavras ditas pelo cliente indicam implicitamente a sua enfermidade.
- (D) O médico pode interpretar literalmente as palavras do cliente e também como indícios de enfermidade.
- (E) As palavras do cliente em nada auxiliam o médico na identificação do mal que o ataca.

3

Observe o seguinte diálogo:

— *Em que é que você trabalha?*

— *Não, eu sou casada.*

A única opção que **não** pode ser compreendida desse diálogo é que a mulher

- (A) não está trabalhando.
- (B) não está à procura de emprego.
- (C) possui a visão de que mulher casada não trabalha fora.
- (D) mostra a divisão de trabalho entre homem e mulher.
- (E) reclama da dupla jornada de trabalho, causa de não trabalhar.

4

Hiperônimo é uma palavra de conteúdo geral que abrange muitas palavras de conteúdo específico (por exemplo, veículo é hiperônimo de carro, charrete, motocicleta, etc.).

Nesse sentido, assinale a opção que apresenta a frase em que a palavra sublinhada corresponde a um hiperônimo de um termo anterior.

- (A) O doente passou mal toda a noite e, pela manhã, o médico receitou uma nova medicação para o enfermo.
- (B) A pergunta do internado confundiu o médico, que abandonou o quarto, temendo uma nova interrogação.
- (C) Melhoral® era o nome de um antigo remédio para a dor de cabeça e esse medicamento era muito receitado.
- (D) O horário de visitação havia terminado e, por isso, os parentes do enfermo tiveram que despedir-se dele.
- (E) Os enfermeiros esforçaram-se para bem atender a senhora acidentada até a chegada do plantonista.

5

Assinale a opção que indica a frase em que a palavra *enfermeira* se refere a um indivíduo específico.

- (A) Maria é *enfermeira* desde os vinte anos.
- (B) A *enfermeira* deve dar atenção aos doentes.
- (C) A *enfermeira* prestava atenção às recomendações médicas.
- (D) A *enfermeira* exerce uma função importante no hospital.
- (E) Uma nova *enfermeira* deve ser contratada esta semana.

6

Assinale a opção que indica o texto que **não** representa uma publicidade (interesse comercial), mas uma propaganda (campanha de orientação pública).

- (A) Procure um plano de saúde, pois a proteção médica lhe traz segurança e tranquilidade.
- (B) O Hospital Lusitano recebe clientes de todos os planos de saúde.
- (C) Compre remédios genéricos: são mais baratos e igualmente eficazes.
- (D) Dorona® é um remédio altamente eficaz no combate à dor de cabeça.
- (E) Os médicos deste hospital foram altamente elogiados pelos pacientes; procure-nos.

7

Assinale a frase publicitária que se apoia em uma hipérbole (linguagem figurada, expressão de exagero).

- (A) Um televisor para olhar e admirar!
- (B) Suco Brilhante; com toda a energia do sol!
- (C) Príncipe veste hoje o homem de amanhã!
- (D) Conhaque Tiradentes; o conhaque de Minas!
- (E) Renault®: o carro que é um avião!

8

Todas as frases a seguir foram construídas negativamente. Assinale a opção que apresenta, de maneira adequada, a que foi transformada em forma positiva, sem alterar seu significado original.

- (A) Saúde nunca fez mal a ninguém / Saúde sempre fez bem a alguém.
- (B) Não comas o prato que te impedirá de comer dos outros pratos / Coma do prato que te permitirá não comer dos outros pratos.
- (C) Se soubéssemos como nosso corpo é feito, não ousaríamos fazer nem um movimento / Se soubéssemos como nosso corpo é feito, ousaríamos fazer um só movimento.
- (D) Nada há que faça sofrer o corpo que não seja benéfico para a alma / Tudo o que faz sofrer o corpo não é benéfico para a alma.
- (E) As melhores coisas do mundo não custam nada / As melhores coisas do mundo custam tudo.

9

Assinale a frase que se apresenta integralmente na voz ativa.

- (A) Bebendo-se um pouco de vinho, a inteligência se rejuvenesce.
- (B) Quem comer do fruto da árvore da sabedoria sempre é arrojado de algum paraíso.
- (C) A indigestão é encarregada por Deus de pregar a moral do estômago.
- (D) A uísque dado não se olha o selo.
- (E) Conte as calorias de tudo o que você come e em um mês seu cérebro terá emagrecido uns dez quilos.

10

Assinale a frase que pode ser inserida entre os textos narrativos.

- (A) Você não pode fazer uma cesta de três pontos debaixo da tabela.
- (B) O cérebro é o órgão com que pensamos que pensamos.
- (C) O boxe exige grande generosidade: dar sempre, sem receber.
- (D) Comecei uma dieta, cortei a bebida e alguns pratos e, em quatorze dias, perdi duas semanas.
- (E) Não amar e não tomar banho todos os dias podem levar à perdição.

11

Assinale a frase em que há um **erro** gramatical.

- (A) O cabelo está bonito, mas o rosto também ajuda.
- (B) Eu já passei querosene duas vezes na cabeça para evitar queda de cabelo.
- (C) A adversidade leva alguns homens a quebrar; a outros, leva à quebra de recordes.
- (D) Alcoólatra é alguém que você não gosta e que bebe tanto quanto você.
- (E) Eu estava em plena adolescência quando descobri o amor.

12

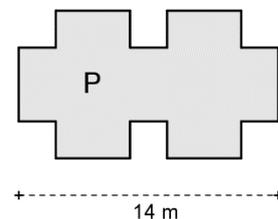
Assinale a frase que **não** se estrutura com base em uma comparação.

- (A) A saúde é como a porcelana: se não tomar cuidado, quebra.
- (B) Todas as doenças são como visões: aparecem quando menos se espera.
- (C) Tal qual o médico, as enfermeiras devem cuidar do corpo e da alma.
- (D) Os hospitais, assim como os hotéis, só recebem gente em trânsito.
- (E) O cliente nunca sabe como chegar a curar-se sozinho.

Raciocínio Lógico-Matemático

13

A base de um retângulo (que não aparece na figura abaixo) mede 14 m e sua área é igual a 112 m^2 . Desse retângulo foram retirados seis quadrados iguais de 2 m de lado e o resultado é o polígono P da figura a seguir.



O perímetro desse polígono P é

- (A) 42.
- (B) 44.
- (C) 48.
- (D) 50.
- (E) 52.

14

Considere a afirmação:

“Se o acusado estava no hospital então não é culpado”.

É correto concluir que

- (A) se o acusado não estava no hospital então é culpado.
- (B) se o acusado é culpado então não estava no hospital.
- (C) se o acusado não é culpado então não estava no hospital.
- (D) o acusado estava no hospital e é culpado.
- (E) o acusado não é culpado e não estava no hospital.

22

Três amigos, Gael, Miguel e Gabriel moram em três bairros diferentes de Manaus. Um mora no Centro, outro mora em Flores e outro, em Aleixo.

Considere as seguintes informações:

- Gael é casado com a irmã de Gabriel e é mais velho do que quem mora em Aleixo.
- Quem mora em Flores é filho único e é o mais novo dos três amigos.

É correto concluir que

- (A) Gael mora em Flores.
 (B) quem mora no Centro é mais novo que Miguel.
 (C) Gabriel mora em Aleixo.
 (D) quem mora no Centro é mais novo que Gabriel.
 (E) o mais velho não mora no Centro.

Informática Básica

23

No Word 2010, há um conjunto de “quebras” disponíveis. Assinale o tipo de quebra que permite reiniciar a numeração de páginas e alternar cabeçalhos.

- (A) Coluna.
 (B) Linha.
 (C) Página.
 (D) Parágrafo.
 (E) Seção.

24

O trabalho de Maria faz com que ela edite documentos, lide com aplicativos específicos e envie/responda diversos *e-mails* ao longo do dia. Assim, ela decidiu incrementar a tela do seu computador de mesa, por meio da utilização de um segundo monitor físico.

No Windows 10, para configurar a disposição das telas, Maria precisou

- (A) abrir *Visão de Tarefas na Barra de Tarefas* e acionar a opção *Nova área de trabalho*.
 (B) utilizar o menu *Configurações/Sistema*.
 (C) fazer o download e instalar o recurso que permite essa utilização.
 (D) usar a *Ferramenta de Captura* do Windows 10.
 (E) utilizar o aplicativo *Gerenciador de Tarefas na Barra de Tarefas*.

25

A “velocidade” da conexão Internet de um usuário é um importante fator na escolha de um provedor.

Nesse contexto, complete as lacunas das afirmativas a seguir.

- I. A velocidade de *Download* é, em geral, ___ à velocidade de *Upload*.
 III. A velocidade de uma conexão é normalmente expressa em ____.

Assinale a opção que apresenta os termos que preenchem corretamente as lacunas das afirmativas acima.

- (A) inferior / megabits por segundo.
 (B) superior / megabits por segundo.
 (C) superior / megabits por microsegundo.
 (D) igual / megabits por microsegundo.
 (E) igual / megabits por segundo.

26

No Windows 10, o nome da assistente virtual de produtividade pessoal é

- (A) Alexa.
 (B) Cortana.
 (C) Lucy.
 (D) Siri.
 (E) Windy.

27

Considere uma planilha Excel 2010 tal como segue.

As células da região B1:B5

- foram formatadas na categoria de *número* com 4 decimais

- contêm, na ordem, as fórmulas

=A1

=A2

=A3

=A4

=A5

- exibem, na ordem, os valores

44197,2500

44620,7500

31,0000

44651,8750

44561,0000

As células da região A1:A5

- foram formatadas como data, na categoria *Personalizado*, com o tipo “dd/mm/aaaa hh:mm”.

Nesse cenário, dado que o Excel permite converter datas em números, os valores exibidos pelas células da região A1:A5, na ordem, devem ser

31/12/2000 00:00

01/01/2021 06:00

(A) 31/12/2021 00:00

28/02/2022 10:00

31/03/2022 00:00

28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

(B) 31/01/1900 12:00

01/01/2021 06:00

31/12/2021 00:00

31/01/1999 00:00

01/01/2021 06:00

(C) 31/12/2021 00:00

28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

01/01/2021 06:00

28/02/2022 18:00

(D) 31/01/1900 00:00

31/03/2022 21:00

31/12/2021 00:00

01/01/2021 06:00

31/12/2021 00:00

(E) 28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

31/01/1950 00:00

28

No âmbito da impressão de planilhas eletrônicas, considere as eventuais possibilidades de dimensionamento da mancha impressa em relação ao papel em uso.

- I. Ajustar planilha em uma página.
- II. Ajustar todas as colunas em uma página.
- III. Ajustar todas as linhas em uma página.
- IV. Ajustar para um dado percentual do tamanho normal.

Dessas possibilidades, o Excel 2010 permite

- (A) I e IV, somente.
- (B) I, II e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) II, III e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

29

Sobre o recurso denominado *Pincel de Formatação*, considere as seguintes afirmativas.

- I. Está disponível no Excel 2010.
- II. Está disponível no Word 2010.
- III. Pode ser acionado com um clique único.
- IV. Pode ser acionado com um clique duplo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, somente.
- (B) I, II e IV, somente.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, III e IV, somente.
- (E) II, III e IV, somente.

30

Maria preparou uma planilha Excel 2010 com os dados de seus alunos, e pretende gerar um gráfico que ilustre o desempenho dos alunos, individualmente, em cada disciplina.

Maria selecionou as regiões "A1:A6" e "C1:E6", definindo os dados relevantes para a confecção do referido gráfico, como no quadro a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Idade	Português	Matemática	Ciências
2	ABC	12	10	5	8
3	BCD	11	8	7	6
4	CDE	11	4	6	3
5	DEF	12	6	8	2
6	EFG	11	3	9	8

Maria tem pouca experiência com gráficos, e vai apenas selecionar um tipo de gráfico na guia *Inserir*, e deixar para os mecanismos automáticos do Excel a criação do artefato.

O tipo mais adequado para as pretensões de Maria é o

- (A) Área.
- (B) Bolhas.
- (C) Dispersão.
- (D) Linhas.
- (E) Pizza.

31

João fez uma longa pesquisa nas páginas da Web até que encontrou algo bastante interessante, mas distraidamente fechou a aba. Como tinha chegado à referida página por meio de links, não conseguiu lembrar-se do endereço da página desejada.

Assinale a combinação de teclas que poderia levar à recuperação da página.

- (A) Ctrl + PgUP.
- (B) Ctrl + Shift + T.
- (C) Ctrl + Y.
- (D) Esc + Enter.
- (E) F1 + Shift.

32

No seu *notebook*, Maria tem dezenas de senhas de *sites* que foram armazenadas pelo Chrome ao longo do tempo e agora gostaria de relembrar as senhas que ela mesma usou.

Maria pergunta-se:

1. É possível visualizar uma lista de *sites* para os quais há senhas armazenadas?
2. É possível descobrir a senha utilizada em cada *site*?
3. É possível descobrir os *sites* para os quais ela não autorizou a armazenagem da senha (nunca salvas)?

Assinale as respostas para essas perguntas, na ordem apresentada.

- (A) Não – Não – Sim.
- (B) Sim – Não – Não.
- (C) Sim – Não – Sim.
- (D) Sim – Sim – Não.
- (E) Sim – Sim – Sim.

Legislação

33

A base legal do SUS está fundamentada em um conjunto de normas que expressam os elementos básicos que estruturam e organizam o sistema de saúde brasileiro.

A respeito de algumas dessas normas, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () Na Constituição Federal de 1988 a saúde é um dos setores que estruturam a seguridade social, ao lado da previdência e da assistência social (Brasil, 1988).
- () A Lei nº 8.142, também conhecida como a Lei Orgânica da Saúde, dispõe principalmente sobre a organização e regulação das ações e serviços de saúde em todo território nacional (Brasil, 1990).
- () A Lei nº 8.080 estabelece o formato da participação popular no SUS e dispõe sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde (Brasil, 1990).

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

34

A promoção e a proteção da saúde estão relacionadas às condições sociais, culturais e econômicas das pessoas, incluídos os aspectos citados a seguir, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) Acesso à moradia e transporte.
- (B) Admissão à previdência privada.
- (C) Saneamento básico e ambiental.
- (D) Segurança alimentar e nutricional.
- (E) Iniciativas de combate às endemias.

35

Segundo o Estatuto do Servidor Público Municipal (Lei nº 1.118/1971), “o conjunto de deveres, atribuições e responsabilidades cometidas ao funcionário” caracteriza

- (A) um cargo público, que é ocupado por servidor público que foi habilitado em concurso e investido no cargo por ter satisfeito os requisitos previstos por lei.
- (B) um emprego público, que é exercido por prestador de serviço que realiza as atividades ao melhor preço de mercado, para atender ao princípio constitucional da eficiência.
- (C) uma função pública, cujo regime de contratação baseia-se em entrevistas, dinâmicas de grupo e indicações, modalidades que garantem a imparcialidade do processo seletivo.
- (D) um estatuto público, que é considerado como o conjunto de atribuições destinadas aos agentes públicos, abrangendo a função temporária e a função de confiança.
- (E) um agente público, que deve ser brasileiro nato, ter boa saúde, boa conduta e possuir aptidão para o exercício da função para a qual foi selecionado.

36

Leia os trechos a seguir.

— Todo brasileiro em situação de vulnerabilidade terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa de transferência de renda.

— É assegurado o direito de greve, competindo aos trabalhadores decidir sobre a oportunidade de exercê-lo e sobre os interesses que devam por meio dele defender.

Os trechos exemplificam uma espécie de direitos fundamentais classificada como

- (A) direitos sociais.
- (B) direitos políticos.
- (C) direitos individuais.
- (D) direitos de nacionalidade.
- (E) direitos relativos à existência de partidos políticos.

37

A respeito do Poder Executivo no Brasil, tal como caracterizado no Direito Constitucional vigente, assinale a afirmativa correta.

- (A) As funções do Executivo são divididas entre um chefe de Estado (presidente) e um chefe de governo (primeiro-ministro ou premiê, como também é chamado).
- (B) A sua essência é a dependência entre Legislativo e Executivo, de modo a garantir um espaço de participação política plural na tomada de decisões.
- (C) O chefe de Estado é eleito pelo povo, por voto direto, mas o vice-presidente é submetido à aprovação do Congresso, que pode destituí-lo com um voto de desconfiança.
- (D) O Poder Executivo é exercido pelo Presidente da República, que acumula as funções de chefe de Estado e de Governo, e pelos Ministros de Estados.
- (E) O povo elege o parlamento, o qual nomeia os ministros para auxiliarem o Chefe do Poder Executivo e executarem as leis e a administração do interesse público.

38

Em seu Art. 1º, a Lei Municipal nº 1.425/2010 estabelece que:

“Para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, os órgãos da Administração Municipal direta, as autarquias, as fundações públicas e os serviços sociais autônomos poderão efetuar contratação de pessoal por tempo determinado, nas condições e prazos previstos nesta Lei.”.

Sobre as situações consideradas “necessidade temporária de excepcional interesse público”, analise as afirmativas a seguir.

- I. A assistência a situações de calamidade pública e o combate a surtos endêmicos e epidêmicos.
- II. O combate às emergências ambientais declaradas pelo Secretário Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade na região específica.
- III. A admissão de profissionais da área de saúde para o Programa Saúde da Família e de professor substituto.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

39

Com base na Lei Municipal nº 1.118/1971, a respeito da reintegração de servidor injustamente demitido, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O servidor terá direito de voltar ao cargo, mas sem direito à indenização por todo o período em que esteve fora do cargo.
- (B) A reintegração é realizada no cargo anteriormente ocupado pelo servidor ou no resultante da sua transformação.
- (C) Caso o cargo que o servidor ocupava tenha sido extinto, o servidor passará a ocupar cargo equivalente.
- (D) O funcionário reintegrado será submetido a exame pela Junta Médica do Município e aposentado se julgado incapaz.
- (E) Se no momento da reintegração o cargo estiver ocupado, o servidor que o estiver ocupando terá que deixar o cargo.

40

Lei o trecho a seguir.

“A Política Nacional de Humanização (PNH) deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Trata-se de reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.”

O trecho citado descreve o princípio da PNH denominado

- (A) protagonismo.
- (B) transversalidade.
- (C) defesa dos direitos dos usuários.
- (D) autonomia dos sujeitos e coletivos.
- (E) indissociabilidade entre atenção e gestão.

Conhecimentos Específicos

41

O enfrentamento da pandemia de Covid e a necessidade de distanciamento físico aceleraram a expansão dos serviços psicológicos na modalidade remota para a atenção em saúde mental.

Sobre os desafios que precisam ser considerados em uma avaliação psicológica realizada remotamente, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A necessidade de garantir privacidade e sigilo no atendimento.
- II. O acesso dos clientes aos equipamentos e tecnologias de comunicação remota.
- III. A inexistência de testes psicológicos para aplicação de forma remota.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

42

O serviço de Busca Ativa Escolar foi acionado após a E. M. Céu Azul identificar a evasão escolar da aluna Daiane S., 11 anos. Na visita domiciliar apurou-se que Daiane fazia o trabalho doméstico e cuidava dos irmãos mais novos enquanto a mãe estava trabalhando como diarista.

Considerando as diretrizes da Lei Orgânica de Assistência Social, sobre a situação de Daiane assinale a afirmativa correta.

- (A) O trabalho infantil doméstico favorece o desenvolvimento cognitivo infanto-juvenil e o amadurecimento emocional precoce.
- (B) As crianças e adolescentes devem ser poupados do compartilhamento de responsabilidades e tarefas no ambiente de vivência familiar privada.
- (C) A proteção social básica tem um papel fundamental na prevenção do risco e na reincidência da prática de trabalho infantil pois oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Família (PAEFI).
- (D) O trabalho infantil doméstico na qualidade de aprendiz é previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente e autorizado no escopo do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI).
- (E) O Programa de Erradicação do Trabalho Infantil compreende transferência de renda, trabalho social com famílias e oferta de serviços socioeducativos para crianças e adolescentes em situação de trabalho.

43

A entrevista motivacional é uma técnica de entrevista consagrada na abordagem de usuários de álcool e outras drogas. O foco da entrevista motivacional é aumentar as chances de o indivíduo aderir a uma linha de ação que gere alguma mudança.

Assinale a opção que apresenta o princípio básico da entrevista motivacional.

- (A) Expressar empatia por meio da correção das perspectivas do usuário.
- (B) Desenvolver a discrepância entre o paciente e o terapeuta.
- (C) Buscar a confrontação direta para favorecer a adesão à intervenção.
- (D) Fortalecer a autoeficácia, encorajando a confiança nos recursos pessoais.
- (E) Alertar o usuário de que não haverá tolerância com relação às recaídas.

44

O Apoio Matricial é uma ferramenta estratégica da Política de Saúde Mental para garantir o princípio da integralidade das ações em saúde.

O matriciamento ofertado às equipes da Atenção Básica para que possam incluir as demandas de saúde mental em suas ações se dá por intermédio de algumas estratégias.

Assinale a opção que indica uma dessas estratégias.

- (A) O atendimento individual pelo profissional do CAPS.
- (B) A supervisão do atendimento pelo chefe da equipe médica.
- (C) A discussão de casos em equipe interdisciplinar.
- (D) A contrarreferência para especialistas da rede.
- (E) A indicação do projeto terapêutico singular do paciente.

45

A representação gráfica do sistema familiar que permite levantar informações sobre seus membros e suas relações é uma ferramenta de avaliação muito utilizada em terapia de família.

Esse instrumento é conhecido como

- (A) sociodrama familiar sistêmico.
- (B) genograma ou familiograma.
- (C) árvore genealógica.
- (D) constelação familiar.
- (E) família mosaico.

46

O Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM V), da *American Psychiatric Association*, é uma classificação de transtornos mentais e critérios associados em que as múltiplas manifestações dos transtornos mentais são organizadas em grupos de acordo com suas características clínicas mais distintas.

De acordo com DSM V, são classificados como Transtornos de Ansiedade

- (A) a fobia social e a distímia.
- (B) a agorafobia e o transtorno de pânico.
- (C) a claustrofobia e a ciclotímia.
- (D) o transtorno de estresse pós-traumático e a bulímia.
- (E) o transtorno *borderline* e a hiperatividade.

47

A 5ª Conferência Nacional de Saúde Mental terá como tema em 2022 “A Política de Saúde Mental como Direito: Pela defesa do cuidado em liberdade, rumo a avanços e garantia dos serviços de atenção psicossocial no SUS”. O Conselho Municipal de Saúde (CMS) é um órgão importante e de ligação direta com o SUS.

Considerando as afirmativas a seguir referentes ao CMS, é correto afirmar que

- (A) a representação dos usuários e familiares corresponde a 25% do total de cadeiras do CMS.
- (B) o CMS atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde.
- (C) o CMS remunera seus membros com as verbas encaminhadas pelo SUS e repasses federais.
- (D) o CMS é formado por gestores, profissionais e prestadores de serviços com 1/3 das cadeiras para cada.
- (E) o CMS reúne-se trimestralmente para exercer o controle social da política pública da saúde regional.

48

A psicóloga Marta trabalha em uma Unidade de Saúde onde coordena um grupo terapêutico para tabagistas que desejam parar de fumar.

Na terapia de grupo, são reconhecidos como fatores terapêuticos:

- (A) a instilação da esperança e a codependência.
- (B) o individualismo e o comportamento imitativo.
- (C) a coesão grupal e a ambivalência afetiva.
- (D) a aprendizagem interpessoal e a universalidade.
- (E) o compartilhamento de informações e a simbiose.

49

As técnicas de intervenção breve junto a usuários de álcool e outras drogas apontam a importância de identificar a prontidão do usuário para empreender uma mudança em seu padrão de comportamento.

Levado pelo pai a uma consulta após ser detido quando dirigia embriagado, Felipe, 20 anos, relatou que iniciou o uso de álcool e maconha na adolescência e que fica descontraído quando bebe ou fuma. Em suas palavras: “*Eu não sou viciado, uso para me divertir e paro quando quiser*”.

Considerando os estágios de mudança descritos nessas técnicas, Felipe se encontra no estágio de

- (A) manutenção.
- (B) contemplação.
- (C) pré-contemplação.
- (D) movimentação.
- (E) reabilitação.

50

A Resolução CFP 06 / 2019 institui regras para a Elaboração de Documentos Escritos Produzidos pela(o) Psicóloga(o) no Exercício Profissional.

Camila, psicóloga, que faz parte da equipe multiprofissional que atende Luís no CAPS, deve redigir um relatório sobre o paciente para um processo judicial.

Avalie, de acordo com a referida resolução, as afirmativas a seguir.

- I. O relatório multiprofissional é o resultado da atuação da(o) psicóloga(o) em contexto multiprofissional, podendo ser produzido em conjunto com profissionais de outras áreas.
- II. A descrição dos procedimentos e/ou técnicas privativas da Psicologia deve vir separada das descritas pelos demais profissionais.
- III. A conclusão do relatório multiprofissional deverá ser redigida por cada categoria, separadamente, nos casos de um processo de trabalho interdisciplinar.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

51

A gravidez na adolescência impacta a saúde física e emocional da adolescente e pode implicar no abandono escolar e até na perpetuação de um ciclo de pobreza.

Um trabalho de Psicologia da Saúde focado na prevenção primária à gravidez precoce, poderá usar como estratégia

- (A) o atendimento psicoterápico à adolescente grávida quando do comparecimento à consulta pré-natal.
- (B) o envolvimento do pai da criança no período gestacional para evitar o abandono afetivo da jovem mãe.
- (C) a orientação à família e à escola quanto aos riscos de a educação sexual promover a erotização precoce.
- (D) o esclarecimento quanto às consequências criminais da prática de sexo com menores de 15 (quinze) anos.
- (E) a oferta de conteúdos informativos e com linguagem acessível sobre sexualidade e métodos contraceptivos.

52

Pedro, 07 anos, tem dificuldades de socialização e de aprendizagem e a escola solicitou aos pais um laudo psicológico a fim de construir as estratégias mais adequadas às suas necessidades.

Avalie se os itens a seguir deverão constar do laudo a ser apresentado pelo profissional.

- I. Os recursos técnico-científicos utilizados no processo de avaliação psicológica.
- II. A hipótese diagnóstica, o prognóstico e a sugestão de projeto terapêutico.
- III. A informação das fontes científicas ou referências bibliográficas utilizadas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

53

Lucas foi apreendido quando pichava o muro da escola e na audiência o Juiz aplicou a ele uma medida em meio aberto a ser acompanhada pela equipe técnica do CREAS do município.

Assinale a opção que apresenta um exemplo de medida dessa natureza.

- (A) O regime protetivo de semiliberdade.
- (B) A medida socioeducativa de matrícula escolar obrigatória.
- (C) A medida socioeducativa de prestação de serviços à comunidade.
- (D) A pena restritiva de direitos de liberdade assistida.
- (E) A concessão da remissão restaurativa.

54

A relação mãe-bebê foi intensamente estudada pelo psicanalista inglês D. W. Winnicott, que desenvolveu uma obra fundamental para a compreensão do desenvolvimento emocional do bebê.

Considerando a teoria deste psicanalista sobre esta fase, assinale a opção correta.

- (A) O temor da perda do seio bom, em virtude dos ataques de ódio e voracidade ao seio mau, é conhecido como ansiedade depressiva.
- (B) A preocupação materna primária é um estado mental em que a mãe se adapta às necessidades do bebê dirigindo seu foco de atenção e investimentos afetivos para ele.
- (C) Os bebês submetidos à privação emocional prolongada podem desenvolver a depressão anaclítica ou o hospitalismo.
- (D) O estágio sensório motor descreve como o desenvolvimento cognitivo do bebê se dá através de seus sentidos e da atividade motora.
- (E) No estado de narcisismo primário, o investimento libidinal do bebê é feito no seu próprio corpo, quando satisfaz suas pulsões parciais por meio das zonas erógenas.

55

Jéssica está em situação de rua e na primeira vez em que experimentou *crack* teve uma sensação de onipotência, intensa euforia e exaltação da energia e libido. Com o uso prolongado da droga, Jéssica passou a fumar cada vez mais *crack* para obter esses efeitos.

A esse fenômeno dá-se o nome de

- (A) *overdose*.
- (B) abstinência.
- (C) intoxicação.
- (D) abuso.
- (E) tolerância.

56

Marília e Susana foram namoradas e terminaram o relacionamento em razão de ciúmes.

Inconformada com o término do relacionamento, Susana agrediu moralmente Marília, caluniando-a, ao encontrá-la na rua com um novo namorado, César.

Em relação ao caso, segundo as disposições contidas na Lei nº 11.340 / 2006, assinale a afirmativa correta.

- (A) O comportamento de Susana não é entendido como violência contra a mulher pois ela também é mulher.
- (B) A conduta de Susana não caracteriza violência contra a mulher porque o relacionamento já tinha acabado.
- (C) Susana praticou dinâmica descrita como violência doméstica e familiar contra a mulher.
- (D) A atitude de Susana não caracteriza violência contra a mulher pois não houve agressão física.
- (E) Susana pode alegar ter sido vítima de violência psicológica ao encontrar a ex-namorada em um novo relacionamento.

57

Avalie se, no atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá, entre outras providências,

- I. garantir proteção policial, quando necessário, comunicando de imediato ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.
- II. encaminhar a ofendida ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico Legal.
- III. fornecer transporte para a ofendida e seus dependentes para abrigo ou local seguro, quando houver risco de vida.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

58

Carlos é portador de doença mental e no momento apresenta grave risco de autoagressão.

Diante de tal hipótese, em consonância com os preceitos trazidos pela Lei nº 10.216/2001, assinale a afirmativa correta.

- (A) Carlos deve ser internado compulsoriamente.
- (B) Carlos pode ser internado involuntariamente.
- (C) Caso Carlos seja internado involuntariamente ou compulsoriamente, o Ministério Público deve ser comunicado em 24 horas.
- (D) A internação psiquiátrica deve ser autorizada por médicos de qualquer estado brasileiro, ainda que fora do estado onde se localize o estabelecimento psiquiátrico.
- (E) O término da internação psiquiátrica involuntária pode acontecer por solicitação escrita do próprio paciente.

59

Sobre os componentes da Rede de Atenção Psicossocial, previstos na Portaria nº 3088/2011-GM/MS, avalie os itens a seguir.

- I. Equipe de Consultório na Rua.
- II. SAMU 192.
- III. Ministério Público.

Assinale a opção que indica os itens corretos.

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

60

Em relação à constituição e às atribuições do Centro de Atenção Psicossocial, segundo a Portaria 3088/2011-GM/MS, assinale a afirmativa correta.

- (A) É constituído por equipe multiprofissional que atua sob a ótica interdisciplinar e realiza atendimento às pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em sua área territorial, em regime de tratamento intensivo, semi-intensivo, e não intensivo.
- (B) É constituído por profissionais de saúde de diferentes áreas de conhecimento, que atuam de maneira integrada, sendo responsável por apoiar as Equipes de Saúde da Família, as Equipes de Atenção Básica para populações específicas e equipes da academia da saúde, atuando diretamente no apoio matricial.
- (C) É constituído por profissionais que atuam de forma itinerante, ofertando ações e cuidados de saúde para a população em situação de rua, considerando suas diferentes necessidades de saúde, sendo responsabilidade dessa equipe ofertar cuidados em saúde mental, para pessoas em situação de rua em geral.
- (D) É constituído por equipe multiprofissional responsável por um conjunto de ações de saúde, de âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver a atenção integral.
- (E) É constituído por enfermagem especializada para atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em Hospital Geral, oferece tratamento hospitalar para casos graves relacionados aos transtornos mentais e ao uso de álcool, crack e outras drogas, em especial de abstinências e intoxicações severas.

61

O SINASE, previsto na Lei nº 12.594 / 2012, é o conjunto ordenado de princípios, regras e critérios que envolvem

- (A) a execução de medidas socioeducativas aplicáveis a adolescentes.
- (B) a execução de medidas protetivas aplicáveis a crianças.
- (C) a execução de medidas protetivas e socioeducativas aplicáveis a crianças.
- (D) todas as decisões judiciais aplicáveis a adolescentes em Varas de Infância.
- (E) a regulação das promoções do Ministério Público aplicáveis a crianças em Varas de Infância.

62

Marcos, de 13 anos, foi apreendido em cometimento de ato infracional análogo a furto.

As medidas por ventura aplicáveis a ele serão regulamentadas pelo SINASE, que é coordenado pelo(a)

- (A) Estado.
- (B) Município.
- (C) União.
- (D) Ministério Público.
- (E) Juízo da Vara de Infância e Juventude.

63

O Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual Infantojuvenil oferece uma síntese metodológica para estruturar as políticas, os programas e os serviços de enfrentamento à violência sexual, a partir de eixos estratégicos, como os listados a seguir:

- I. Mobilização e Articulação.
- II. Atendimento.
- III. Protagonismo Infantojuvenil.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

64

Samantha foi diagnosticada com depressão e iniciou acompanhamento terapêutico com Ester, psicóloga que trabalha na perspectiva cognitivo-comportamental.

Assinale a opção que apresenta um dos princípios da terapia comportamental.

- (A) Compreender e interpretar os processos reprimidos que geram sintomas como a angústia ou a ansiedade.
- (B) Ensinar os pacientes a identificar, avaliar e responder aos seus pensamentos e crenças disfuncionais.
- (C) Restabelecer o equilíbrio emocional por meio do inconsciente, resgatando o *self*.
- (D) Integrar aspectos inconscientes à consciência, proporcionando equilíbrio e bem-estar ao indivíduo.
- (E) Adequar a energia orgânica pelo rompimento da estase libidinal e alcançar a potência orgástica.

65

Para a teoria sistêmica a família não é apenas a junção de pessoas, mas, sim, uma rede de relacionamentos que se forma graças às suas interações.

A respeito dos conceitos da teoria sistêmica, avalie os itens a seguir.

- I. Ressonância.
- II. Fronteiras.
- III. *Feedback*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

66

Gustavo é psicólogo de um Posto de Saúde e a equipe deliberou entrar em greve por melhores condições de trabalho.

De acordo com as disposições contidas no Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução CFP Nº 010 / 05), Gustavo

- (A) não pode participar da greve, que é vedada pelo Código de Ética.
- (B) pode participar da greve, desde que seja autorizado pela direção médica.
- (C) pode participar da greve, desde que comunique previamente a paralisação aos usuários ou beneficiários dos serviços.
- (D) deve participar da greve, pois a intenção é melhorar o atendimento à população.
- (E) pode participar da greve interrompendo os serviços emergenciais, pois o objetivo final é favorecer à população.

67

Ana Beatriz, psicóloga e terapeuta familiar, recebeu o pedido de Alba, também psicóloga, para atender a uma família que é atendida por Alba.

Segundo os preceitos trazidos pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução CFP Nº 010 / 05)

- (A) Alba não pode demandar a intervenção de outro psicólogo em dinâmica que acompanhe profissionalmente.
- (B) Ana Beatriz pode atender às pessoas desde que Alba pare definitivamente de prestar atendimento psicológico à família.
- (C) Alba deve interromper temporariamente sua atividade profissional com a família para que Ana Beatriz inicie o trabalho;
- (D) Ana Beatriz pode atender à família pois está sendo chamada a participar das intervenções por Alba.
- (E) A família deve se submeter às decisões profissionais de Alba acerca do atendimento por Ana Beatriz.

68

Assinale a opção que apresenta, corretamente, a reforma psiquiátrica brasileira.

- (A) É o movimento de criação de comunidades terapêuticas nos anos 1960, que propunha a montagem de um espaço institucional liberal e equânime.
- (B) É o processo histórico de crítica teórica e prática que questiona e elabora propostas de transformação do modelo clássico e do paradigma da psiquiatria.
- (C) É a organização de um programa de intervenção de psiquiatria comunitária que pensa organizar o espaço social para prevenir o adoecimento mental.
- (D) É a psiquiatrização e normatização do social a partir do ideário preventivo e comunitário, de forma a adaptar o sujeito ao grupo social.
- (E) É o programa de identificação na comunidade dos fatores de vulnerabilidade ou resistência individual à doença mental, para intervenção eugênica na população.

69

No contexto da reforma psiquiátrica brasileira, *território* é

- (A) o bairro de domicílio do sujeito, em que as ações de tratamento e cura da doença mental devem ser realizadas.
- (B) o bairro do local de trabalho do doente mental, em que as ações de prevenção e tratamento devem ser realizadas.
- (C) o conjunto de referências socioculturais e econômicas que desenham a moldura de inserção no mundo do sujeito.
- (D) a área do espaço delimitada por fronteiras, a partir de uma relação de posse ou propriedade legal.
- (E) o bairro do local de trabalho do doente mental, em que as ações de prevenção, tratamento e cura devem acontecer.

70

No período pós-parto, delírios ou alucinações com ruptura com a realidade caracterizam

- (A) a depressão pós-parto.
- (B) o *baby blues*.
- (C) o *blues* puerperal.
- (D) a disforia puerperal.
- (E) a psicose puerperal.

Realização

