

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO PIAUÍ – Coren-PI
CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL MÉDIO

CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Ao receber este Caderno de Questões, **verifique se:**

- contém **40 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **1** a **40** e a Prova Discursiva;
- caso contrário, solicite ao Fiscal da sala outro Caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O tempo de duração da totalidade da Prova será de **04 (quatro)** horas. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas para a **FOLHA DE RESPOSTAS** e a transcrição da redação para a **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO**.
- Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
- Ainda na **FOLHA DE RESPOSTAS**, deverá ser indicado o **“TIPO”** de Caderno de Questões, sob pena de ser eliminado.
- A **FOLHA DE RESPOSTAS** não pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A forma correta de assinalar a alternativa na **FOLHA DE RESPOSTAS** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- O **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS** da prova discursiva será o único documento válido para a avaliação desta etapa.
- Iniciadas as provas, o candidato somente poderá retirar-se do local de prova e da sala após decorridos **60 (sessenta)** minutos do tempo da Prova e, em hipótese alguma, levará consigo este **CADERNO DE QUESTÕES**, a **FOLHA DE RESPOSTAS** e o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO**.
- Os **03 (três) últimos candidatos** deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao Fiscal, este **este CADERNO DE QUESTÕES**, a **FOLHA DE RESPOSTAS** e o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Fiscal, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.
- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico www.idib.org.br, juntamente com os Cadernos de Questões, conforme Edital.

IDIB 

TIPO
A

**NÃO ESQUEÇA DE
MARCAR O TIPO
CORRESPONDENTE À
SUA PROVA NA FOLHA
DE RESPOSTAS!**

CONHECIMENTOS COMUNS

Língua Portuguesa

Texto para as questões de 1 a 10.

Futuro da Mente: Inteligência Artificial (IA)

1 Penso na natureza fundamental da mente e na natureza do “eu”. Ultimamente, tenho refletido sobre essas questões tendo em vista tecnologias emergentes. Tenho pensado sobre o futuro da mente e, mais especificamente, sobre como a tecnologia de inteligência artificial (IA) pode remodelar a mente humana e criar mentes sintéticas. À medida que a IA fica mais sofisticada, uma coisa que me interessa bastante é saber se os seres que talvez consigamos criar poderão ter experiências
5 conscientes.

A experiência consciente é o aspecto sensorial de sua vida mental. Quando você vê os exuberantes tons de um pôr do sol ou sente o aroma de café pela manhã, você está tendo uma experiência consciente. Ela lhe é bastante familiar. Inclusive, não há um momento de sua vida em que você não seja um ser consciente.

10 O que quero saber é, se tivermos uma inteligência artificial geral — capaz de conectar ideias de maneira flexível através de diferentes domínios e de talvez ter algo similar a uma experiência sensorial —, seria ela consciente ou tudo estaria sendo computado no escuro — envolvendo coisas como tarefas de reconhecimento visual de uma perspectiva computacional e pensamentos sofisticados, mas sem ser verdadeiramente conscientes?

15 Ao contrário de muitos filósofos, especialmente aqueles na mídia e transumanistas, costumo ter uma abordagem de “esperar para ver” em relação à consciência das máquinas. Primeiro porque rejeito a linha totalmente cética. Existiram filósofos muito conhecidos no passado que não acreditavam na possibilidade de consciência das máquinas — notoriamente John Searle —, mas creio que seja cedo demais para falar. Haverá muitas variáveis que determinarão se máquinas conscientes existirão.

20 Em segundo lugar, temos de nos perguntar se a criação de máquinas conscientes é ao menos compatível com as leis da natureza. Não sabemos se a consciência pode ser implementada em outros substratos. Não sabemos qual será o microchip mais rápido, portanto não sabemos de que material uma inteligência artificial geral será feita. Então, até este momento, é muito difícil dizer que algo altamente inteligente será consciente.

25 Seria provavelmente mais seguro agora colocar uma barreira conceitual entre a ideia de inteligência sofisticada, de um lado, e a consciência, de outro. O que devemos fazer é manter a mente aberta e suspeitar que, talvez, com tudo que sabemos no momento, a mais sofisticada das inteligências não será consciente. Há muitas questões, e não apenas as que envolvem substratos, que determinarão se máquinas conscientes serão possíveis. (...)

Disponível em: <https://fermandonogueiracosta.wordpress.com/2019/07/28/futuro-da-mente-inteligencia-artificial-ia/> Acesso em 06 jun. 2023. (Adaptado)

1 - A partir da leitura do texto podemos afirmar que, na opinião de seu autor

- (A) é certo que a inteligência artificial conseguirá criar máquinas capazes de ter experiências conscientes, mas esta criação ainda vai demorar.
- (B) a inteligência artificial será capaz de, em breve, criar máquinas capazes de ter experiências conscientes.
- (C) a inteligência artificial jamais conseguirá criar mentes sintéticas capazes de ter experiências conscientes.
- (D) ainda não é possível dizer se será possível criar máquinas capazes de ter experiências conscientes.

2 - A partir da leitura do texto é possível reconhecer que seu primeiro parágrafo está estruturado por meio de uma tipologia textual, predominantemente

- (A) argumentativa.
- (B) descritiva.
- (C) narrativa.
- (D) dialogal.

3 - Assinale a única das alternativas abaixo que faz uma paráfrase adequada e mantém o mesmo sentido do trecho abaixo, retirado do texto.

“Seria provavelmente mais seguro agora colocar uma barreira conceitual entre a ideia de inteligência sofisticada, de um lado, e a consciência, de outro.” (linhas 22 e 23)

- (A) Neste momento, talvez fosse mais seguro separar os conceitos de inteligência sofisticada e de consciência.
- (B) Provavelmente seria mais seguro, neste momento, colocar uma barreira entre a consciência sofisticada e a inteligência artificial.
- (C) O conceito de consciência deveria ser colocado de lado, e desenvolvido o conceito de inteligência sofisticada, que seria provavelmente mais seguro para este momento.
- (D) No momento atual, possivelmente seria mais seguro impedir o desenvolvimento da consciência artificial e focar apenas no desenvolvimento da sofisticação da inteligência artificial.

4 - Assinale abaixo o único dos enunciados cuja grafia encontra-se adequada ao que preceitua a ortografia oficial da língua portuguesa.

- (A) Fico pensando sobre o que diferencia a mente das máquinas das mentes humanas.
- (B) As mentes das máquinas poderão fazer quase tudo que os humanos fazem, exceto ter experiências conscientes.
- (C) As experiências que as máquinas são capazes de oferecer aos humanos estão muito parecidas com as que vivemos com outros seres humanos.
- (D) Aquilo que os humanos fazem, as inteligências artificiais estão abilitadas a fazer até melhor.

5 - Diante das alternativas apresentadas, identifique a que consiste em correta acentuação de palavras, mediante termos da gramática normativa, sobre ortografia.

- (A) A vivência refletida é característica essencial de sua vida mental.
- (B) As estatísticas confirmam que os trabalhos realizados por máquinas são mais eficientes que os realizados por humanos
- (C) A vida mental de uma máquina não consegue emular emoções na prática.
- (D) É a capacidade de refletir sobre o que nós vivenciamos que nos mantém diferentes das máquinas.

6 - Assinale a única sequência que, ao completar o trecho abaixo, atenda às exigências de coesão textual e adequação do emprego de conectores

“Existiram filósofos muito conhecidos no passado que não acreditavam na possibilidade de consciência das máquinas ...”
(linhas 14 e 15)

- (A) entretanto fica cada vez mais claro que as máquinas jamais poderão ser verdadeiramente conscientes.
- (B) porque não poderiam ter previsto a evolução da inteligência artificial, a qual assistimos neste momento.
- (C) por isso as máquinas desenvolvidas hoje não são capazes de ter experiências sensoriais.
- (D) já que a linha totalmente cética era por eles rejeitada.

7 - No texto, a forma pronominal “Ela ...” (linha 7) faz referência

- (A) a sua mente.
- (B) a sua vida mental.
- (C) a inteligência artificial.
- (D) a experiência consciente.

8 - No período “**Quem acredita que a inteligência artificial (IA) pode remodelar a mente humana e criar mentes sintéticas teme que o ser humano esteja brincando de ser Deus.**”, o verbo da oração principal é

- (A) remodelar.
- (B) acredita.
- (C) temer.
- (D) estar.

9 - Ainda a respeito do enunciado “**Quem acredita que a inteligência artificial (IA) pode remodelar a mente humana e criar mentes sintéticas** teme que o ser humano esteja brincando de ser Deus.”, o trecho em destaque classifica-se como

- (A) Oração Coordenada Sindética.
- (B) Oração Subordinada Substantiva Subjetiva.
- (C) Oração Subordinada Adjetiva.
- (D) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.

10 - Assinale abaixo o único enunciado que atende às regras de concordância estipuladas na gramática normativa da língua portuguesa, particularmente em relação à concordância dos verbos em destaque.

- (A) Entre filósofos muito conhecidos do passado, mais de um **duvidaram** da possibilidade de criação de máquinas que pudessem ter uma consciência. Hoje, porém, é difícil encontrar quem **defenda** que a criação de máquinas conscientes é impossível.
- (B) Entre filósofos muito conhecidos do passado, mais de um **duvidou** da possibilidade de criação de máquinas que pudessem ter uma consciência. Hoje, porém, é difícil encontrar quem **defendam** que a criação de máquinas conscientes é impossível.
- (C) Entre filósofos muito conhecidos do passado, mais de um **duvidaram** da possibilidade de criação de máquinas que pudessem ter uma consciência. Hoje, porém, é difícil encontrar quem **defendam** que a criação de máquinas conscientes é impossível.
- (D) Entre filósofos muito conhecidos do passado, mais de um **duvidou** da possibilidade de criação de máquinas que pudessem ter uma consciência. Hoje, porém, é difícil encontrar quem **defenda** que a criação de máquinas conscientes é impossível.

Raciocínio Lógico

11 - Os fiscais Carlos, Diana e Eduardo trabalham juntos na mesma equipe, realizando a fiscalização em estacionamentos, galerias e estradas, mas não necessariamente nessa ordem. Considerando o número de multas aplicadas durante suas atividades de fiscalização até o momento, os três, de forma independente, alcançaram uma das seguintes situações: três multas, cinco multas e sete multas. Sabe-se, ainda, que:

- I. O fiscal de estradas emitiu exatamente três multas.
- II. Eduardo emitiu exatamente sete multas.
- III. Diana é responsável pela fiscalização em galerias.

Tendo como base estas informações, é correto afirmar que

- (A) Carlos é quem faz a fiscalização de estacionamentos.
- (B) Eduardo é responsável pela fiscalização de estradas.
- (C) Carlos foi quem emitiu cinco multas.
- (D) Diana emitiu mais multas que Carlos.

12 - Se ocorre uma falha no sistema de refrigeração, então o computador superaquece. Na sequência, o ventilador interno é acionado. Sabe-se que o ventilador interno não foi acionado. Portanto, é válido concluir que

- (A) o computador está com a ventilação obstruída.
- (B) o computador está em um ambiente refrigerado.
- (C) não houve falha no sistema de refrigeração e não superaqueceu o computador.
- (D) houve uma falha no sistema de refrigeração do computador e ele superaqueceu.

13 - Considere que a sequência abaixo apresenta um padrão lógico em sua construção:

manga, banana, abacaxi, ...

Sendo assim, o próximo termo dessa sequência será

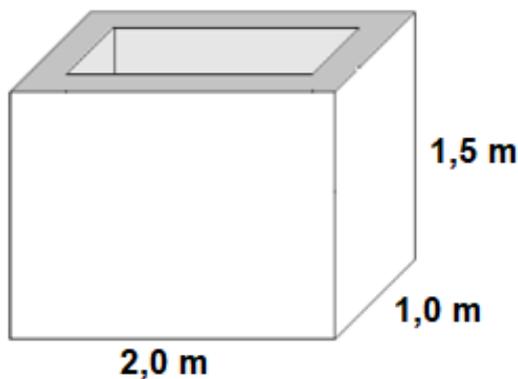
- (A) abacate.
- (B) melancia.
- (C) carambola.
- (D) goiaba.

RASCUNHO

14 - Durante um evento com 40 participantes da área de informática, constatou-se que 60% dos presentes possuíam conhecimentos em manutenção de *hardware*, enquanto 32 participantes possuíam conhecimentos em programação. Além disso, verificou-se que 3 participantes não possuíam conhecimentos em nenhum dos dois tópicos. Sendo assim, o número de participantes que possuíam conhecimento tanto em manutenção de *hardware* quanto em programação é

- (A) 21.
- (B) 20.
- (C) 19.
- (D) 18.

15 - Na casa de Fernando há um reservatório de água que ele pretende encher completamente com baldes de água com capacidade de 20 litros cada. O reservatório em questão possui as dimensões externas apresentadas na figura (2,0 m x 1,0 m x 1,5 m) e tem uma espessura de 15 cm.



Considerando as condições apresentadas no problema, a quantidade mínima de baldes de água que Fernando precisará para encher completamente o reservatório de água é

- (A) menor que 100.
- (B) maior que 100 e menor que 125.
- (C) maior que 125 e menor que 150.
- (D) maior que 150.

RASCUNHO

Noções de Informática

16 - Observe a seguinte imagem abaixo:

```

-rw-r--r--  2 root    root    6 jun  2 13:12 aula.txt
lrwxrwxrwx  1 root    root    8 jun  2 13:13 bolas.txt -> aula.txt
-rw-r--r--  2 root    root    6 jun  2 13:12 noite.txt
    
```

O arquivo "aula.txt" foi criado e depois disso foram usados dois comandos "ln". Assim, identifique os comandos usados para criar o que fora demonstrado na figura acima (não precisam estar em ordem).

- (A) "ln aula.txt noite.txt" e "ln -s aula.txt bolas.txt"
- (B) "ln noite.txt aula.txt" e "ln -s bolas.txt aula.txt"
- (C) "ln -s noite.txt aula.txt" e "ln aula.txt bolas.txt"
- (D) "ln -s aula.txt noite.txt" e "ln -s bolas.txt aula.txt"

17 - Observe a seguinte planilha do Excel na imagem:

	A	B	C	D
1	NOME	IDADE	MÉDIA	APROVADO
2	MARCOS	20	8	
3	PAULO	12	7	
4	PEDRO	35	6	

Considera-se que apenas quem tirou nota superior a 6 (seis), tenha na coluna aprovado a palavra SIM, caso contrário, deve ser escrito NÃO. Deste modo, assinale o comando que deve ser colocado em cada coluna.

- (A) Na célula D2 devemos colocar =SE(C2>6;"NÃO";"SIM"), na célula D3 deve ser colocado =SE(C3>6;"NÃO";"SIM"), na célula D4 deve ser colocado =SE(C4>6;"NÃO";"SIM").
- (B) Na célula D2 devemos colocar =SE(C2>6;"SIM";"NÃO"), na célula D3 deve ser colocado =SE(C3>6;"SIM";"NÃO"), na célula D4 deve ser colocado =SE(C4>6;"SIM";"NÃO").
- (C) Na célula D2 devemos colocar =SE(C2>6;"SIM";"NÃO"), na célula D3 deve ser colocado =SE(C3>6;"SIM";"NÃO"), na célula D4 deve ser colocado =SE(C4>6;"SIM";"NÃO").
- (D) Na célula D2 devemos colocar =SE(C2>6;"NÃO";"SIM"), na célula D3 deve ser colocado =SE(C3>6;"NÃO";"SIM"), na célula D4 deve ser colocado =SE(C4>6;"NÃO";"SIM").

18 - Observe a seguinte tela do *Google Chrome*:



Neste momento você está em uma navegação anônima, isto quer dizer que o navegador em questão (segundo suas próprias informações):

- I. Não vai salvar seu histórico de navegação.
- II. Não vai salvar *cookies* e dados de *sites*.
- III. Não vai salvar informações inseridas em formulários.
- IV. Impedirá que seu provedor saiba de sua navegação
- V. Vai priorizar a velocidade em *downloads*.

Diante do exposto, admite-se como corretas

- (A) as afirmativas I, II, III, IV e V.
- (B) apenas as afirmativas I, II, III e IV.
- (C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- (D) apenas as afirmativas I, II e III.

19 - Dentre as afirmativas a seguir, identifique a que descreve uma característica importante da computação em nuvem.

- (A) Permite o acesso remoto a recursos de computação e armazenamento através da *internet*.
- (B) Requer a instalação de *hardware* físico adicional em cada local de uso.
- (C) Oferece acesso somente a serviços básicos de armazenamento de dados, pois se for usada para *e-mails* será chamada de armazenamento como uma Solução (SaaS).
- (D) É muito útil e apresenta diversos recursos, porém oferece pouca escalabilidade.

20 - Dentre as afirmativas a seguir, identifique a que descreve corretamente o objetivo principal de um *firewall* em uma rede de computadores e também, um de seus tipos.

- (A) O *firewall* é um *software* que acelera a velocidade de conexão com a *internet* e bloqueia o tráfego indesejado e um de seus tipos é o *firewall de return*.
- (B) O *firewall* é um protocolo de segurança que criptografa dados confidenciais para proteção adicional e um de seus tipos é o *firewall de nat (proxy services)*.
- (C) O *firewall* é um dispositivo de segurança que monitora e controla o tráfego de rede, protegendo a rede contra acesso não autorizado e um de seus tipos é o *firewall de filtragem de pacotes*.
- (D) O *firewall* é um serviço de armazenamento em nuvem que fornece *backup* de arquivos para proteção contra perda de dados e um de seus tipos é o *firewall de Inspeção de estados (stateful inspection)*.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - É livre o exercício da enfermagem em todo o território nacional, observadas as disposições da Lei nº 7.498/1986. A sua incumbência bem como as atividades auxiliares somente podem ser exercidas por pessoas legalmente habilitadas e inscritas no Conselho Regional de Enfermagem com jurisdição na área onde ocorre o exercício. Sobre a temática em questão, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A enfermagem é exercida prioritariamente pelo enfermeiro, pelo técnico de enfermagem e pelo auxiliar de enfermagem, respeitados os respectivos graus de habilitação acadêmica.
- (B) O planejamento e a programação das instituições e serviços de saúde incluem planejamento e programação de enfermagem.
- (C) A programação de enfermagem inclui a prescrição da assistência de enfermagem.
- (D) O enfermeiro exerce todas as atividades de enfermagem, cabendo-lhe privativamente, cuidados de enfermagem de maior complexidade técnica e que exijam conhecimentos de base científica e capacidade de tomar decisões imediatas.

22 - Sobre o que expressa a Lei nº 5.905/1973, que dispõe sobre a criação dos Conselhos Federal e Regionais de Enfermagem e dá outras providências, analise as afirmativas abaixo:

- I. São criados o Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) e os Conselhos Regionais de Enfermagem (COREN), constituindo em seu conjunto uma autarquia, vinculada ao Ministério do Trabalho e Previdência Social.
- II. O Conselho Federal e os Conselhos Regionais são órgãos disciplinadores do exercício da profissão de enfermeiro e das demais profissões compreendidas nos serviços de enfermagem.
- III. Haverá um Conselho Regional em cada Estado e Território, com sede na respectiva capital, e no Distrito Federal. O Conselho Federal poderá, quando o número de profissionais habilitados na unidade da federação for inferior a cem, determinar a junção de estados da Federação.
- IV. Os membros do Conselho Federal e respectivos suplentes serão eleitos por maioria de votos, em escrutínio secreto, na Assembleia dos Delegados Regionais.

Após análise, admite-se como corretas

- (A) as afirmativas I, II, III e IV.
- (B) apenas as afirmativas II, III e IV.
- (C) apenas as afirmativas I, II e IV.
- (D) apenas as afirmativas I, II e III.

23 - Sobre as penalidades previstas no Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema Cofen/Conselhos Estaduais de Enfermagem, assinale a alternativa correta.

- (A) A demissão só poderá ser aplicada nos casos de prática de falta grave e que não se enquadrem numa das hipóteses enumeradas no artigo 482 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- (B) A advertência será aplicada de forma escrita, apenas nos casos de inobservância de dever funcional previsto em lei, resolução ou normas internas e que não justifique imposição de penalidade mais grave.
- (C) As penalidades de advertência e de suspensão terão seus registros cancelados, após o decurso de 05 (cinco) e 10 (dez) anos de efetivo exercício, respectivamente, se o empregado não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
- (D) A suspensão por até 60 (sessenta) dias, cumulada, obrigatoriamente com a destituição de cargo ou função comissionada, poderá ser aplicada em caso de reincidência das faltas punidas com advertência, de violação das demais proibições que não justifiquem a penalidade de demissão ou de cometimento de alguma das faltas administrativas.

24 - A enfermagem é comprometida com a produção e gestão do cuidado prestado nos diferentes contextos socioambientais e culturais em resposta às necessidades da pessoa, família e coletividade. De acordo com o novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, assinale a alternativa correta.

- (A) Exercer a enfermagem com liberdade, segurança técnica, científica e ambiental, autonomia, e ser tratado sem discriminação de qualquer natureza, segundo os princípios e pressupostos legais, éticos e dos direitos humanos é um dever do profissional de enfermagem.
- (B) Receber vantagens de instituição, empresa, pessoa, família e coletividade, além do que lhe é devido, como forma de garantir assistência de enfermagem diferenciada ou benefícios de qualquer natureza para si ou para outrem é um direito do profissional de enfermagem.
- (C) Requerer ao Conselho Regional de Enfermagem, de forma fundamentada, medidas cabíveis para obtenção de desagravo público em decorrência de ofensa sofrida no exercício profissional ou que atinja a profissão é um direito do profissional de Enfermagem.
- (D) Incentivar e apoiar a participação dos profissionais de Enfermagem no desempenho de atividades em organizações da categoria é um direito do profissional de Enfermagem.

25 - O Coren-PI, subordinado ao Conselho Federal de Enfermagem, é órgão executor da disciplina e fiscalização profissional, e exerce as atribuições previstas no Estado do Piauí, com sede e foro na capital, nas subseções e nos escritórios. Com base no seu Regimento Interno, compete a Diretoria do Conselho Regional do Coren-PI

- (A) realizar a execução orçamentária e financeira do Coren-PI.
- (B) criar Comissões e Grupos de Trabalho de natureza permanente.
- (C) aprovar os valores de vencimentos e vantagens dos servidores, concessão de subvenção ou auxílios.
- (D) coordenar a elaboração do planejamento estratégico e institucional com definição de metas anuais, submetendo-o à aprovação do Plenário.

26 - Para que o consumidor possa reclamar de qualquer problema com o produto ou serviço é importante que tenha sempre algum documento que comprove a compra, como, por exemplo, nota ou cupom fiscal, sua via do contrato e comprovante de pagamento. Sobre a questão de prazo para efetivar reclamação de expedientes, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Esses prazos serão contados a partir do recebimento do produto ou do término do serviço.
- (B) Prazo de 60 dias para contestação de produto ou serviço durável (por exemplo, eletrodomésticos, móveis, serviço de ensino etc.).
- (C) Quando o problema não é aparente ou evidente, os prazos começam a ser contados a partir do seu aparecimento.
- (D) Prazo de 30 dias para contestação de produto ou serviço não durável (por exemplo, alimentos, serviços de manicure, transporte público etc.).

27 - Entende-se por Relações Públicas o esforço deliberado, planejado, coeso e contínuo da alta administração, para estabelecer uma organização, pública ou privada, e seu pessoal, assim como entre essa organização e todos os grupos aos quais está ligada, direta ou indiretamente. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O objetivo pragmático dessa atividade é a busca da cooperação no sistema organização-públicos.
- (B) Relações Públicas é uma atividade de gestão de planejamentos comerciais, que utiliza a comunicação, prioritariamente, para cuidar da imagem da entidade e de seus produtos e serviços com o fim específico de facilitar os interesses comerciais e negociais dos entes.
- (C) Relações Públicas é a gestão da função organizacional comercial. É uma atividade administrativa, mais especificamente: de planejamento.
- (D) As Relações Públicas não interagem com as demais áreas da organização, pois sua atuação via de regra é externa. Seu objetivo é medir o interesse do público, buscando a criação do melhor conceito possível para a mesma, preservada a verdade dos fatos.

28 - Sobre as Relações Humanas, enquanto teoria e disciplina da área da Administração, atribua para as afirmativas V (verdadeira) e F (falsa):

- () Relações entre indivíduos têm dinâmica própria e peculiar, que ultrapassa as características de seus componentes e se manifesta não só na relação de um grupo com outro, mas também, e principalmente, nas relações, as quais os membros de um grupo mantêm entre si.
- () Na teoria, as relações humanas resultam da mútua interação interindividual e coletiva, que gera uma dinâmica, estudada pela sociologia e psicologia, chamada de dinâmica de grupos, esta procura aplicar métodos científicos ao estudo dos fenômenos grupais.
- () No mundo do trabalho, as Relações Humanas só são necessárias em alguns setores em que se exige trabalho em grupo, pois o homem ainda é capaz de realizar algumas atividades sozinho e de forma isolada.
- () Uma comunicação adequada e utilização da cooperação são fatores fundamentais para a realização e eficácia das relações humanas de maneira satisfatória.

Admite-se como sequência correta:

- (A) V – V – F – V
- (B) V – V – V – V
- (C) V – V – V – F
- (D) F – V – V – F

29 - Sobre as atividades e objetivos, essenciais para que a administração financeira possa alcançar os resultados pretendidos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O planejamento financeiro refere-se à tomada de decisões no momento atual, relativas à manipulação futura (no curto ou longo prazo) de recursos patrimoniais e financeiros da organização, para atingir cenários por ela desejados.
- (B) A análise econômico-financeira refere-se ao uso de instrumentos de mensuração e avaliação da situação econômica (patrimonial/resultados) e financeira (gestão dos recursos no dia a dia) da empresa.
- (C) A estrutura de capital (origens de recursos) refere-se às decisões sobre os recursos financeiros de curto prazo que viabilizam as operações cotidianas da organização.
- (D) O orçamento de capital (aplicação de recursos) refere-se às decisões sobre os investimentos que comporão o ativo da organização (prédios e instalações, máquinas, equipamentos, veículos, novos produtos, etc.).

30 - A produção de documentos é uma característica rotineira de órgãos públicos e entes privados. A maneira de organizar tais documentos em arquivos, que envolve vários conhecimentos. Sobre o tema, analise os itens abaixo:

- I. São cuidados e princípios básicos na organização de arquivos: segurança, previsão, simplicidade, acesso e flexibilidade.
- II. A segurança dos arquivos é crucial para a guarda e compartilhamento de informações. Para isso é necessário tomar medidas protetivas contra incêndio, extravio e condições impróprias de preservação de documentos e manter os sigilosos em lugar conveniente.
- III. Os responsáveis pelos controle e manuseio de arquivos devem garantir sigilo total e absoluto, em todas as informações arquivadas, que só devem ser acessadas pelos sócios ou diretores da instituição, sem exceções, ou com suas autorizações, como manda a normatização brasileira.
- IV. Todos os tipos e modos de arquivamento, precisam ter características de simplicidade de entendimento, funcionalidade e de lógica de fácil compreensão.

Após análise, admite-se como **incorretas**

- (A) as alternativas I, II, III e IV.
- (B) apenas as alternativas II, III e IV.
- (C) apenas as alternativas I, II e IV.
- (D) apenas a alternativa III.

31 - Em relação às licitações públicas, o processo de contratação direta, que compreende os casos de inexigibilidade e de dispensa de licitação, deverá ser instruído, dentre outros, com os seguintes documentos:

- I. Demonstração da compatibilidade da previsão de recursos orçamentários com o compromisso a ser assumido.
- II. Cronograma de desembolso de acordo com a lei.
- III. Razão da escolha do contratado.
- IV. Documento de formalização de demanda e, se for o caso, estudo técnico preliminar, análise de riscos, termo de referência, projeto básico ou projeto executivo.

Diante do exposto, admite-se como **incorreta(s)**

- (A) apenas as alternativas I, II, III e IV.
- (B) apenas as alternativas I, III e IV.
- (C) apenas as alternativas III e IV.
- (D) apenas a alternativa II.

32 - A valorização do fator humano no campo do trabalho vem passando por grandes mudanças ao longo das últimas décadas e, apesar de não ocorrer uniformemente em todos os contextos, vem trazendo o ser humano e as suas necessidades para o centro das preocupações. Sobre Recursos Humanos (RH), atribua para as alternativas V (verdadeira) e F (falsa):

- () O processo de provisão de Recursos Humanos consiste em abastecer a empresa com mão de obra qualificada. Refere-se exclusivamente ao processo de admissão e demissão.
- () O planejamento estratégico de RH deve ser parte integrante do planejamento estratégico da organização e deve contribuir para o alcance das metas da organização, incentivando o alcance dos objetivos individuais de cada pessoa.
- () Do ponto de vista do RH, a gestão de pessoas ganha um viés mais abrangente. Cabe ao setor prestar toda a assistência necessária às lideranças para que possam exercer sua gestão com excelência, além de garantir um bom clima organizacional.
- () A gestão por competências tem o objetivo de fornecer, à área de recursos humanos e gestores das empresas, ferramentas para realizar gestão e desenvolvimento de pessoas, com clareza, foco e critérios. Essas ferramentas são alinhadas às atribuições dos cargos e funções de cada organização.

Admite-se como sequência correta:

- (A) V – F – V – V
- (B) F – V – V – V
- (C) F – V – V – F
- (D) V – V – F – V

33 - Leia o enunciado e responda:

Forma de ajudar os indivíduos a prosseguirem com qualidade na sua vida profissional e, na maior parte dos casos, isto significa recolocação em uma nova oportunidade profissional. Na prática, a empresa prestadora de serviços nesta área pode trabalhar num caso individual ou num grupo de pessoas. Por exemplo, em caso de necessidade de redimensionamento de mão de obra por razões estruturais ou outras, é comum as entidades mais organizadas prepararem os trabalhadores alvo a serem sacrificados para os desafios do mercado.

Diante do exposto, estas informações estão alinhadas a

- (A) Assessment.
- (B) Headhunting.
- (C) Outplacement.
- (D) Interim management.

34 - O objetivo central da administração de materiais é maximizar o uso dos recursos materiais e patrimoniais na organização, evitando os desperdícios. No setor público isso se potencializa, pois mesmo que o setor não precise garantir vantagem competitiva como empresas do setor privado, há outro ponto essencial: envolve o uso do dinheiro público. Sobre a temática em questão, analise as alternativas abaixo:

- I. Algumas das principais funções do controle de estoque são: determinar o que deve permanecer estocado, quanto se deve reabastecer e quando será necessário o material, o que não é tão simples, porque necessita de técnicas adequadas de controle.
- II. Foi-se o tempo em que o controle de estoque era feito pelo tráfego de papéis entre fornecedor, empresa e cliente, o que tornava a comunicação muito lenta e sujeita a todo tipo de erros. Hoje, uma gestão de logística de sucesso deve contar com o uso da tecnologia para o respectivo controle.
- III. Atualmente, a função de compras é vista como de alto valor dentro da estratégia corporativa, focalizando o volume de recursos, sobretudo, financeiros. Esta atividade deve estar alinhada aos objetivos de eficiência dos demais setores, visando a obtenção dos materiais certos, das quantidades corretas, no prazo certo e com os preços mais vantajosos.
- IV. No setor público a administração de materiais tem importância relativizada, pois o setor não precisa garantir vantagem competitiva como empresas do setor privado.

Após análise, admite-se como correta(s)

- (A) apenas a alternativa IV.
- (B) apenas as alternativas I e II.
- (C) apenas as alternativas I, II e III.
- (D) as alternativas I, II, III e IV.

35 - Sobre o Diálogo Competitivo, uma das boas novidades em matéria de licitações, trazidas pela Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Busca aumentar a inflexibilidade do rito licitatório, fornecendo maior segurança jurídica para que os particulares possam oferecer soluções para as contratações complexas da Administração Pública.
- (B) Essa modalidade de licitação objetiva reduzir a assimetria de informações entre o Poder Público e os particulares interessados em participar de processos licitatórios.
- (C) É o reconhecimento de que a consensualidade é forma legítima de melhorar a qualidade das contratações públicas.
- (D) Essa consensualidade deverá ser mediada, com menos ou mais discricionariedade aos gestores públicos.

36 - Falar em cidadania é necessário e urgente, pois muitos ainda desconhecem o real significado desta palavra, a qual qualifica pessoas. Sobre a temática em questão, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito de cidadania tal qual conhecemos hoje, está ligada ao direito e é estabelecida pela Constituição Federal. É possível definir cidadania como o conjunto de direitos e deveres civis, sociais e políticos de um povo que habita um determinado território.
- (B) A cidadania se iguala ao conceito de naturalidade e encontra a sua expressão na Lei. Só é considerado cidadão aquele que apresentar as características e prerrogativas apontadas por uma lei ou outro normativo sobre o tema.
- (C) A cidadania é apenas um conjunto de normas que devem ser obedecidas pelos cidadãos, os deveres. A definição e conceituação de cidadania está intrinsecamente ligada à critérios objetivos determinados em lei.
- (D) Cidadania é a pertença passiva e ativa de indivíduos no local onde ele esteja, mesmo que provisoriamente, com certos direitos e obrigações universais em um específico nível de igualdade.

37 - Sobre o Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Deve-se considerar a intenção do emissor e a finalidade do documento, para que o texto esteja adequado à situação comunicativa.
- (B) O destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes.
- (C) No caso da redação oficial, quem comunica é sempre o serviço público (este/esta ou aquele/aquela Ministério, Secretaria, Departamento, Divisão, Serviço, Seção).
- (D) O que se comunica é sempre algum assunto relativo às solicitações feitas por pessoas ou órgãos, mesmo que o requerido, solicitado, não seja pertinente ao órgão demandado.

38 - A Lei nº 8.078, de 1990, conhecida como Código de Defesa do Consumidor, dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências. Para exercer os nossos direitos e deveres e saber como reclamar quando nos sentirmos prejudicados, é importante conhecer a legislação. Sobre esta temática, analise os itens abaixo:

- I. Produtos e serviços devem ser oferecidos com informações corretas e claras, em língua portuguesa, sobre as suas características, quantidade, qualidade, composição (ingredientes), preço, garantia, prazo de validade, fabricante, origem e sobre eventuais riscos decorrentes de sua utilização. A apresentação dos produtos e serviços deve garantir todas as informações necessárias ao consumidor.
- II. Publicidade enganosa é aquela capaz de incentivar a discriminação, estimular a violência, explorar o medo e a superstição, aproveitar-se da falta de experiência da criança, desrespeitar valores ambientais ou induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança.
- III. A oferta é toda a informação divulgada pelo fornecedor com a finalidade de apresentar o seu produto ou serviço ao consumidor, por exemplo, publicidades veiculadas por TV, rádio, Internet, folhetos ou a simples exposição de um produto numa vitrine, entre outros.
- IV. A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços, o exime de responsabilidade.

Após análise, admite-se como correta(s)

- (A) apenas a afirmativa II.
- (B) apenas as afirmativas I e III.
- (C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- (D) as afirmativas I, II, III e IV.

39 - Segundo a Lei nº 4.133/2021, em nosso País, nos Processos Licitatórios observar-se-á o seguinte:

- I. Os documentos serão produzidos por escrito, com data e local de sua realização e assinatura dos responsáveis.
- II. O desatendimento de exigências meramente formais que comprometam a aferição da qualificação do licitante ou a compreensão do conteúdo de sua proposta, importará seu afastamento da licitação até sanar o problema para evitar a invalidação do processo.
- III. A prova de autenticidade de cópia de documento público ou particular, mediante apresentação de original ou de declaração de autenticidade por advogado, sob sua responsabilidade pessoal, só tem efeito com reconhecimento e homologação cartorial.
- IV. A partir de documentos de formalização de demandas, os órgãos responsáveis pelo planejamento de cada ente federativo poderão, na forma de regulamento, elaborar plano de contratações anual, com o objetivo de racionalizar as contratações dos órgãos e entidades sob sua competência, garantir o alinhamento com o seu planejamento estratégico e subsidiar a elaboração das respectivas leis orçamentárias.

Diante do exposto, admite-se como corretas

- (A) as alternativas I, II, III e IV.
- (B) apenas as alternativas II, III e IV.
- (C) apenas as alternativas I, II e III.
- (D) apenas as alternativas I e IV.

40 - A redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e sempre em atendimento ao interesse geral dos cidadãos. Sendo assim, os assuntos objetos dos expedientes oficiais não devem ser tratados de outra forma que não a estritamente pessoal. Assinale a alternativa correta.

- (A) A redação oficial não deve ser isenta da interferência da individualidade de quem a elabora. A concisão, a clareza, a objetividade e a formalidade de que nos valem para elaborar os expedientes oficiais contribuem, ainda, para que seja alcançada a necessária mediação entre pessoal e pessoal.
- (B) O tratamento pessoal que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais decorre da ausência de impressões individuais de quem comunica: embora se trate, por exemplo, de um expediente assinado por Chefe de determinada Seção, a comunicação é sempre feita em nome do serviço público.
- (C) O universo temático das comunicações oficiais não se restringe a questões que dizem respeito ao interesse público, pois pode haver também interesse privado. É natural então, caber na comunicação oficial tom particular ou pessoal.
- (D) O tratamento pessoal, que deve ser dado aos assuntos constantes das comunicações oficiais, decorre de quem recebe a comunicação: ela pode ser dirigida a um cidadão, então nesse caso específico ela é pessoal.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo**, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos. A resposta deverá conter a extensão mínima de **25 (vinte e cinco)** e máxima de **30 (trinta)** linhas para o texto.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada com material transparente.
- Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A folha de texto definitivo será o único documento válido para avaliação da prova discursiva.

Prezado(a) candidato(a),

A gravidez na adolescência é um problema de saúde pública, mas que também perpassa pelo âmbito educacional, uma vez que muitas meninas engravidam por não terem sido educadas sobre como lidar com o seu corpo. Esse problema tem como consequência vários outros, por exemplo a evasão escolar, os riscos à saúde da grávida, o nascimento prematuro, o aborto **espontâneo** etc. Considerando **estas informações** e a partir da leitura dos textos a seguir, escreva um texto dissertativo-argumentativo sobre **“Os desafios do combate à gravidez na adolescência”** obedecendo a norma-padrão da língua portuguesa. Lembre-se de apresentar bons argumentos ao defender a sua tese e de não fazer cópias de trechos dos textos-base.

TEXTO I**Gravidez e adolescência: tudo tem seu tempo.**

A gravidez na adolescência é um problema de saúde pública devido aos riscos à saúde da mãe e do bebê, tais como prematuridade, anemia, aborto espontâneo, eclampsia, depressão pós-parto e outros, além de agravar problemas socioeconômicos já existentes. As complicações na gravidez e no parto na adolescente são a principal causa de morte em todo o mundo. No Brasil, embora o número de gestações na adolescência venha caindo, o país ainda possui a taxa de 68,4 nascimentos para cada mil adolescentes entre 15 e 19 anos. Esse índice é elevado em comparação com a taxa mundial de 46 nascimentos a cada mil adolescentes.

Disponível em: <https://pebmed.com.br/gravidez-e-adolescencia-tudo-tem-seu-tempo/>. Acesso em 01 ago. 2022.

TEXTO II**Apesar da redução dos índices de gravidez na adolescência, Brasil tem cerca de 19 mil nascimentos, ao ano, de mães entre 10 a 14 anos**

No caso das meninas com menos de 15 anos que engravidam, o componente da vulnerabilidade a diversos tipos de violência, incluindo a violência sexual, é importante de ser considerado e, em determinadas situações, observam-se mesmo casamentos informais ou uniões precoces e forçadas. De fato, a gravidez em adolescentes menores de 15 anos e o abuso sexual e a violência como causa potencial dessas gestações constituem um problema de saúde e de direitos humanos, com consequências biológicas, psicológicas e sociais significativas.

As consequências mais gerais da gravidez não intencional na adolescência, especialmente em contextos de políticas públicas pouco abrangentes, costumam incluir a interrupção ou o abandono escolar, o atraso ou a inserção não qualificada no mundo do trabalho e uma continuidade do ciclo intergeracional de pobreza e desigualdade. Meninas de famílias com menos renda, com os níveis mais baixos de escolaridade, e de comunidades indígenas e afrodescendentes, são desproporcionalmente afetadas pela gravidez precoce.

Segundo a representante do Fundo de População das Nações Unidas (UNFPA) no Brasil, Astrid Bant, a solução passa pela oferta de informações precisas e acessíveis, pelo acesso a meios de se prevenir e a uma educação em sexualidade adequada a cada caixa etária. “O acesso a informações é muito importante neste contexto, porque ajuda adolescentes a tomarem decisões informadas e responsáveis sobre seus corpos e suas vidas. Promove habilidades para a vida importantes, que trazem empoderamento, e ajuda as meninas mais jovens, principalmente, a reconhecerem sinais de violência”, alerta.

Mas, além disso, também é necessária a existência de uma rede de proteção efetiva, que possa proteger adolescentes dos diversos tipos de violência e oferecer mecanismos para denunciá-la. A família também precisa ser acompanhada de perto, com conhecimento de como acionar os serviços. “Prevenir a gravidez precoce é essencial para cumprir a promessa da Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável, de não deixar ninguém para trás e de garantir que as meninas possam alcançar seu maior potencial e exercer seus direitos humanos”, acrescenta a representante.

Disponível em: <https://brazil.unfpa.org>. Acesso em 01 ago. 2022.

TEXTO III

Antes de entender como evitar que a gravidez na adolescência aconteça, é preciso considerar que ações nesse sentido devem vir de diversas áreas, como família, comunidade, instituições, o Estado etc. Ou seja, é um conjunto de informações e ações vindas de áreas diferentes que são capazes de ajudar a evitar uma gravidez precoce e muitas vezes indesejada.

Especificamente em casa, o diálogo entre mães, pais e responsáveis com os adolescentes é imprescindível. As conversas devem acontecer a partir de orientações para que eles saibam agir com sensatez e responsabilidade. É um trabalho que começa desde cedo, ajudando crianças a identificar o que é abuso e incentivando a educação sexual, por exemplo.

Em determinado momento, é preciso falar sobre métodos contraceptivos, buscando entender qual é o melhor anticoncepcional e abordar a prevenção de infecções sexualmente transmissíveis, tanto com os meninos quanto com as meninas.

Disponível em: <https://www.unimed.coop.br/viver-bem/pais-e-filhos/gravidez-na-adolescencia-um-assunto-de-todos>. Acesso em 01 ago. 2022.

TEXTO IV



Disponível em: <https://www.jornaldosudoeste.com/informacao-qualificada-e-mobilizacao-entre-pares-conheca-estrategias-que-protagem-adolescentes-contra-gravidez-indesejada-e-ists/>. Acesso em 01 ago. 2022.

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	