

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1

Em 1947, o físico brasileiro César Lattes causou grande impacto nos meios científicos internacionais e conquistou reconhecimento com sua descoberta que elucidou alguns problemas pendentes de solução no campo da radiação cósmica e confirmou a teoria do físico japonês Hideki Yukawa sobre a existência de uma partícula supostamente responsável pela ligação entre prótons e nêutrons nos núcleos atômicos. Esse último aspecto foi bastante para dar um relevo todo especial à descoberta, enriquecendo seu significado com a possibilidade de novas aberturas no controle das forças nucleares, tão cobijado depois das explosões atômicas. Toda a imprensa mundial e brasileira aclamou a descoberta, e a ciência brasileira saiu do porão para a sala de visitas.

No ano seguinte, Lattes voltou a causar impacto após conseguir a produção artificial daquela partícula em um acelerador do tipo circular, em Berkeley, nos Estados Unidos da América. E em 1949, a física no Brasil começou a se institucionalizar com a criação do Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas. Junto com ela, a ciência, em geral, também organizava sua entidade representativa, com o surgimento da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC) naquele mesmo ano. Foi nesse caldo cultural que o almirante Álvaro Alberto ganhou mais argumentos para persuadir o governo brasileiro. Segundo seus depoimentos reproduzidos na coletânea **50 anos do CNPq contados pelos presidentes**, organizada por Shozo Motoyama, em maio de 1949, após a leitura de relatórios sobre a questão atômica, o presidente Dutra enviou ao Congresso Nacional um anteprojeto para criação do Conselho Nacional de Pesquisas, já prevendo seu papel na política nuclear. Depois de uma longa tramitação na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, nascia o CNPq, com o almirante como seu primeiro presidente.

Rodrigo Cunha. **60 anos do CNPq**: da política nuclear ao desafio da descentralização. In: *Ciência e Cultura*, São Paulo, v. 63, n.º 2, 2011 (com adaptações).

Considerando as ideias veiculadas no texto CG1A1, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto apresenta um relato sobre a criação do CNPq, em meados do século passado, destacando a participação ativa do físico César Lattes nesse acontecimento.
- 2 Depreende-se do texto que o almirante Álvaro Alberto estava envolvido com o projeto de criação do que viria a ser o CNPq enquanto César Lattes conquistava reconhecimento científico internacional.
- 3 À época da criação do CNPq, a física nuclear era um campo de conhecimento estratégico na política nacional e internacional, conforme se infere do texto.
- 4 Entende-se do texto que, apesar do impacto das descobertas de César Lattes, a ciência brasileira ainda ocupava uma posição marginal no cenário mundial quando da criação do CNPq.

Acerca dos mecanismos de coesão textual empregados no texto CG1A1, julgue os próximos itens.

- 5 A expressão “em maio de 1949” (penúltimo período do segundo parágrafo) indica a data da organização da citada coletânea por Shozo Motoyama.
- 6 No penúltimo período do segundo parágrafo, o segmento “seus depoimentos” refere-se aos depoimentos do presidente Dutra reproduzidos na coletânea **50 anos do CNPq contados pelos presidentes**.

Em relação a aspectos linguísticos do texto CG1A1, julgue os itens subsecutivos.

- 7 O sujeito da forma verbal “confirmou” (primeiro período do primeiro parágrafo) é “César Lattes”.
- 8 A correção gramatical e a coerência das ideias do texto seriam preservadas caso o trecho “com o almirante como seu primeiro presidente” (final do segundo parágrafo) fosse reescrito da seguinte forma: **cujo primeiro presidente foi o almirante Álvaro Alberto**.
- 9 A inserção de uma vírgula imediatamente após “bastante” (penúltimo período do primeiro parágrafo) preservaria a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 10 Sem prejuízo da correção gramatical e da coerência das ideias do texto, a forma verbal “nascia” (último período do segundo parágrafo) poderia ser substituída por **nasceu**.

Julgue os itens a seguir, considerando as previsões do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994) e do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei n.º 8.112/1990).

- 11 Constitui dever ético do servidor tratar cuidadosamente o usuário do serviço público e aperfeiçoar o processo de comunicação e o contato com o público.
- 12 O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal é inaplicável aos funcionários das entidades paraestatais.
- 13 O servidor público é proibido de participar da administração de sociedade empresarial, personificada ou não personificada.
- 14 Opor resistência justificada ao andamento de documento constitui, em regra, falta funcional do servidor público.

Com base nas disposições da Lei n.º 8.429/1992, que trata dos atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 15** Constitui ato de improbidade administrativa exercer atividade de consultoria para pessoa física que tenha interesse suscetível de ser atingido por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- 16** A responsabilidade do agente público é objetiva na prática do ato de improbidade.
- 17** As sanções previstas na referida lei se aplicam aos atos praticados contra o patrimônio de entidade privada que seja custeada pelo erário.

Em certo mercado disputado por seis empresas, duas delas gozam de vantagem fiscal por operarem de fora do país. As proposições *P* e *Q* a seguir correspondem às regras desse mercado.

P: “Se a empresa possuir gestão eficiente, prestar serviços de qualidade e tiver alta produtividade, então, se destacará no mercado mesmo se não gozar de vantagem fiscal.”

Q: “Se uma das empresas do mercado possui vantagem fiscal, esse mercado não é isonômico.”

Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 18** A tabela-verdade da proposição *P* possui mais de 30 linhas.
- 19** A proposição *Q* é equivalente à seguinte proposição: “Se o mercado é isonômico, as empresas desse mercado não possuem vantagem fiscal.”.
- 20** Se uma das empresas não se destacar no mercado, então essa empresa não tem vantagem fiscal, conforme se infere da proposição *P*.
- 21** O número de maneiras de escolher três empresas entre as seis, de modo que não haja duas que gozem de vantagem fiscal, é superior a 15.
- 22** Se, entre as seis empresas, duas delas forem escolhidas aleatoriamente, a probabilidade de essas duas empresas gozarem de vantagem fiscal é superior a 10%.

Cláudio, servidor público lotado no setor de licitações do CNPq, recebeu de seu superior hierárquico a tarefa de instruir processo administrativo para contratação de mão de obra a fim de efetuar pequenos trabalhos, tendo sido estipulado preço certo para o contrato, que deverá incluir também o fornecimento de materiais.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens seguintes à luz da Lei n.º 14.133/2021, que dispõe sobre licitações e contratos, e da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública.

- 23** Por se tratar de processo administrativo de licitação, não poderá ser utilizado o instrumento da decisão coordenada, ainda que preenchidos todos os requisitos legais para a formação dessa instância decisória.
- 24** Cláudio deverá indicar o regime de contratação integrada, tendo em vista a necessidade de fornecimento de materiais pela contratada.

Marcos, funcionário de pessoa jurídica de direito privado prestadora de serviço público de transporte de passageiros no Distrito Federal, ao conduzir ônibus de propriedade da sociedade empresária durante a execução do serviço público concedido, foi responsável por acidente que ocasionou danos materiais no veículo de propriedade de Alessandro.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir de acordo com a doutrina e a jurisprudência do Supremo Tribunal Federal (STF).

- 25** No que se refere à responsabilidade civil do Estado, a Constituição Federal de 1988 adota a teoria do risco administrativo, de modo que o valor da indenização devida a Alessandro poderá ser reduzido, caso seja comprovada a culpa concorrente da vítima.
- 26** No polo passivo de eventual ação de indenização proposta por Alessandro, deverá constar ou o Distrito Federal, ou a pessoa jurídica de direito privado prestadora do serviço público, ou Marcos, responsável pelo acidente.

Acerca do processo administrativo disciplinar, do controle administrativo e judicial dos atos administrativos e dos poderes da administração pública, julgue os itens que se seguem, considerando a jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça (STJ).

- 27** O poder-dever de autotutela da administração pública, embora lhe permita rever os próprios atos ou anulá-los, quando ilegais, não possibilita a instauração de processo administrativo disciplinar com base em denúncia anônima.
- 28** Nenhuma incursão no mérito administrativo é permitida no âmbito do controle judicial no processo administrativo disciplinar, restringindo-se tal controle ao exame da regularidade do procedimento e da legalidade do ato.

Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos e dos direitos sociais, julgue os itens que se seguem, com base na Constituição Federal de 1988.

- 29** Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses tanto coletivos quanto individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas.
- 30** Aos que litigam, em processo judicial ou administrativo, é assegurado o direito ao contraditório e à ampla defesa.

O inciso VIII do art. 5.º da Constituição Federal de 1988 prevê que “ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei”. Em relação a esse dispositivo constitucional, julgue os itens seguintes.

- 31** A recusa de cumprir obrigação a todos imposta ou prestação alternativa, nos termos do citado dispositivo constitucional, enseja a cassação dos direitos políticos.
- 32** O preceito constitucional mencionado consiste em norma de eficácia limitada.

Acerca da organização político-administrativa do Estado brasileiro, julgue os próximos itens.

- 33 Compete à União, aos estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre tecnologia, pesquisa, desenvolvimento e inovação.
- 34 É competência comum da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios proporcionar os meios de acesso à ciência, à tecnologia, à pesquisa e à inovação.

Quanto à administração pública, do modelo racional legal ao paradigma pós-burocrático, julgue os itens a seguir.

- 35 O modelo de administração burocrática no Brasil surgiu ao final do processo da industrialização brasileira e modificou os critérios de aplicação do controle dos serviços públicos e as relações estabelecidas entre o poder público e seus servidores.
- 36 O gerencialismo tem como pressupostos o fortalecimento do gerenciamento público e de instituições de controle e a imputação de resultados e estruturas flexíveis de tal forma que o cidadão se perceba e participe como usuário de serviços públicos e contribuinte.

Julgue o item a seguir, tendo em vista convergências e diferenças entre a gestão privada e a gestão pública.

- 37 Como prática exclusiva da gestão privada, a responsabilidade social e ambiental é uma estratégia composta por ações voluntárias de empresas em benefício da sociedade.

No que se refere à administração pública, seu orçamento e suas boas práticas, julgue os itens a seguir.

- 38 A excelência em gestão pública pressupõe atenção prioritária ao usuário dos serviços públicos.
- 39 O elemento organizativo central do plano plurianual (PPA) é o programa, que consiste em um conjunto articulado de ações orçamentárias, na forma de projetos, atividades e operações especiais, e ações não orçamentárias, com intuito de alcançar um objetivo específico.
- 40 Indicadores permitem o conhecimento sobre a situação que se deseja modificar, auxiliam na identificação dos objetivos, apontam soluções e resolvem problemas, facilitando o processo de tomada de decisão.

A respeito dos conceitos básicos de computadores, julgue os itens a seguir.

- 41 Nos computadores, dados digitais são processados e armazenados em sistema binário.
- 42 CPU é o maior componente de um computador, sendo responsável por acomodar e fixar todas as partes internas do *hardware*.
- 43 Para que um computador possa se conectar à Internet, é essencial que ele esteja equipado com um *hardware* de comunicação, denominado placa de rede, que pode ser um *chipset* integrado à placa mãe do computador.
- 44 Em um computador com sistema operacional (SO) Windows 10, se um novo periférico do tipo *plug and play* for conectado, o SO identificará o dispositivo e buscará os *drivers* adequados para o perfeito funcionamento.
- 45 Um vírus de computador tem a capacidade de se disseminar automaticamente, sem a necessidade de uma ação humana.

Businesses are starting to introduce new options for tipping at self-checkout machines, putting even more pressure on customers amid rising inflation costs. Despite having zero interaction with employees during transactions, self-checkout machines at places such as coffee shops, bakeries, airports, and sports stadiums are giving customers the option to leave the typical 20% tip, according to a report from the Wall Street Journal.

Business owners believe that the prompt for a tip can boost staff pay and increase gratuities — but customers are questioning where and to whom the extra cash is going, considering self-checkout is done by the customers themselves. “They’re cutting labor costs by doing self-checkout. So what’s the point of asking for a tip? And where is it going?” are some of the questions customers ask. But tipping researchers claim this is a way for companies to put the responsibility of paying employees on the customer rather than increasing employee salaries themselves. Self-tipping is viewed by many customers as a way to guilt-trip the person into tipping on something when they typically wouldn’t.

Many companies told the Journal that these tipping prompts are optional, and the extra gratuity is split between all employees. However, experts say that tips at a self-checkout machine might never even get to an actual employee since protections for tipped workers in the federal Fair Labor Standards Act don’t extend to machines.

Internet: <<https://nypost.com>> (adapted).

According to the previous text, judge the following items.

- 46 One of the reasons why business owners have introduced the option for tipping at self-checkout machines is that they believe it may raise their employees’ payment.
- 47 The word “Despite” in the sentence “Despite having zero interaction with employees during transactions” (second sentence of the first paragraph) can be correctly replaced by **In spite of**, maintaining both the meaning of the fragment and its correction.
- 48 Tipping at self-checkout machines have become mandatory in most places like coffee shops, bakeries, airports, and sports stadiums.

Espaço livre

A lawyer used ChatGPT to prepare a court filing. It went horribly awry.

A lawyer who relied on ChatGPT to prepare a court filing on behalf of a man suing an airline is now all too familiar with the artificial intelligence (AI) tool's shortcomings — including its propensity to invent facts.

Roberto Mata sued Colombian airline Avianca last year, alleging that a metal food and beverage cart injured his knee on a flight to Kennedy International Airport in New York. When Avianca asked a Manhattan judge to dismiss the lawsuit based on the statute of limitations, his lawyer submitted a brief based on research done by ChatGPT.

While ChatGPT can be useful to professionals in numerous industries, including the legal profession, it has proved itself to be both limited and unreliable. In this case, the AI invented court cases that didn't exist, and asserted that they were real. The fabrications were revealed when Avianca's lawyers approached the case's judge, saying they couldn't locate the cases cited in Mata's lawyers' brief in legal databases.

"It seemed clear when we didn't recognize any of the cases in their opposition brief that something was amiss," said the airline's lawyer. And soon they figured it was some sort of chatbot of some kind. On the other hand, the passenger's lawyer said that it was the first time he'd used ChatGPT for work and, therefore, he was unaware of the possibility that its content could be false.

Internet: <www.cbsnews.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the items that follow.

- 49 The sentence "And soon they figured it was some sort of chatbot" can be correctly rephrased as **And, before long, they realized it was some form of chatbot.**
- 50 It is correct to infer from the text that, due to the lawyer's expertise, he had used ChatGPT for work before.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

No que diz respeito à logística, julgue os itens a seguir.

- 51** A logística representa a relação entre os diferentes departamentos de uma organização, com vistas a um objetivo comum.
- 52** Compra, distribuição e venda são atividades básicas da estratégia operacional da logística.
- 53** O sistema de planejamento de recursos (ERP) trabalha de forma modularizada e se divide em partições específicas para as diferentes funções da logística.
- 54** A possibilidade de mecanização do sistema de arrumação de cargas caracteriza uma desvantagem de se adotar um sistema de informação aplicada à logística.

Acerca da armazenagem, da gestão de estoques e da gestão de transportes, julgue os itens subsequentes.

- 55** O modal de transporte rodoviário é o mais adequado para transportes de cargas a longas distâncias e em grandes quantidades.
- 56** Paletes são estruturas horizontais, constituídas de vigas sobre apoios, que permitem o arranjo e o agrupamento de materiais, a fim de facilitar as atividades de transporte.
- 57** O custo de aquisição de estoques corresponde ao custo de capital para manter a mercadoria somado ao custo de ocupação do espaço no armazém.
- 58** O estoque de matérias-primas é composto por mercadorias que ainda não sofreram nenhum tipo de transformação por parte do fabricante.
- 59** São denominadas cargas gerais aquelas que são transportadas e embarcadas sem acondicionamento ou marca de identificação.

No que se refere à logística reversa, julgue os seguintes itens.

- 60** O fluxo de informações é prescindível em um sistema de logística reversa.
- 61** A logística reversa relaciona-se com a proteção ao meio ambiente, pois propicia a reutilização de produtos e o aumento da reciclagem.
- 62** A utilização de garrafas retornáveis para bebidas é um exemplo de aplicação da logística reversa de pós-consumo.

Em relação à gestão de documentos, ao diagnóstico da situação arquivística brasileira, às funções arquivísticas e à análise tipológica de documentos de arquivo, julgue os itens a seguir.

- 63** A realidade dos sistemas de arquivo brasileiros compõe o diagnóstico arquivístico maximalista do país.
- 64** A função aquisição, embora seja mais evidente nos arquivos correntes, é aplicável também aos arquivos intermediários.
- 65** A análise tipológica ocupa-se de elementos externos ao documento arquivístico, caracterizando as espécies documentais.
- 66** O controle, a organização do espaço físico e os equipamentos utilizados no arquivo integram a operacionalização da gestão de documentos.

No que se refere às políticas de acesso aos documentos de arquivo, aos sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos, aos sistemas eletrônicos de gestão documental e aos metadados, julgue os itens subsequentes.

- 67** Caso um cidadão solicite acesso à íntegra de processo em que é parte interessada, será vedado ao solicitante o acesso ao sistema informatizado do órgão que possui a informação, mas o documento lhe será disponibilizado por envio de cópia, preferencialmente em meio eletrônico.
- 68** Uma das formas pelas quais o documento digital pode ser gerado é pela digitalização de documentos arquivísticos.
- 69** Os metadados permitem o acesso, o gerenciamento e a compreensão de dados e(ou) a preservação de outros dados ao longo do tempo.
- 70** Presume-se a autenticidade de documentos apresentados por usuários dos serviços públicos ofertados por meios digitais desde que o envio seja assinado eletronicamente.

Tendo em vista os princípios e conceitos de arquivística e às normas, legislações e políticas a ela pertinentes, bem como aos sistemas e às redes de arquivo, julgue os próximos itens.

- 71** As diretrizes para o funcionamento do Sistema Nacional de Arquivos são estabelecidas pelo Arquivo Nacional.
- 72** A Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE) estabelece formatos de entrada e saída de dados em sistemas de descrição automatizados.
- 73** Compete ao Conselho Nacional de Arquivos a celebração de acordos e convênios para a implementação da política nacional de arquivos públicos no âmbito da administração pública federal.
- 74** O ciclo vital dos documentos é composto pelas etapas de recebimento, registro e distribuição.

No que se refere à gestão de insumos, julgue os itens a seguir.

- 75** Considere-se que determinado órgão apresente um antigiro de lâmpadas fluorescentes de 2 anos. Nessa situação, caso surja nova tecnologia que substitua tais lâmpadas com economia energética em torno de 1% a 2%, o pedido de aquisição de novos dispositivos deverá ser processado imediatamente para que se passe a consumir o novo item quando de sua chegada ao almoxarifado.
- 76** O conceito de estoques de segurança não se aplica a empresa que utilize o sistema de reposições periódicas para o planejamento e a manutenção de seus níveis de estoque.
- 77** Em um contexto inflacionário, o método de avaliação de estoque “último a entrar, primeiro a sair” (UEPS) é o que resulta em maior valor dos estoques.
- 78** Quanto maior for a quantidade de corredores no almoxarifado, maior será a facilidade de acesso e menor será o espaço disponível para armazenamento.

Julgue os próximos itens, relativos a recursos patrimoniais.

- 79** Do ponto de vista contábil, em uma empresa agropecuária privada cujo negócio seja a venda de leite de cabra, os caprinos fazem parte do ativo imobilizado.
- 80** Apenas imóveis de propriedade da União, das fundações públicas e das autarquias federais são cadastrados no sistema de gerenciamento dos imóveis de uso especial da União (SPIU).
- 81** Se houver dano a determinado bem patrimonial confiado a servidor, tal consignatário poderá ser chamado à responsabilidade, ainda que o dano tenha ocorrido de forma culposa.
- 82** Óbices relacionados à preservação ambiental inviabilizam a alienação de bens imóveis da União.
- 83** Caso um servidor público seja transferido para um novo setor e pretenda utilizar o computador do qual já seja consignatário, é imprescindível que ele comunique a pretensão de movimentação do equipamento ao departamento de administração ou unidade equivalente.

A respeito de recursos materiais e patrimoniais, julgue os itens subsequentes.

- 84** Considere-se que as lixeiras plásticas de determinado órgão público do Distrito Federal durem, em média, dois anos, embora apresentem substancial deformação a partir de um ano de uso. Nesse caso, as referidas lixeiras são consideradas material permanente.
- 85** Os inventários físicos podem ser utilizados tanto para o controle de materiais de consumo quanto para o controle de bens patrimoniais.
- 86** Diferentemente do que ocorre com bens patrimoniais, o recebimento de material de consumo pelo governo federal ocorrerá apenas em decorrência de compra.

Acerca das características básicas das organizações modernas, do processo organizacional, da gestão de processos e gestão da qualidade, julgue os itens a seguir.

- 87** Visando ao aumento da competitividade com mais fluidez e flexibilidade na tomada de decisões, a tendência das organizações modernas é adotar cadeias de comando mais curtas, que tenham menos níveis hierárquicos e estruturas horizontais mais ágeis.
- 88** O planejamento orientado a mudanças e prioridades possibilita a antecipação dos problemas, de modo a aproveitar as oportunidades oriundas das novas situações e privilegiar os temas mais importantes.
- 89** Segundo os princípios de gestão da qualidade defendidos por Deming, deve-se priorizar, para a obtenção da qualidade, as inspeções massivas dos serviços executados.
- 90** Os processos finalísticos estão vinculados às atividades-fim da organização e, por isso, não podem ser classificados como processos críticos, pois são de natureza estratégica para o sucesso organizacional.

Julgue os próximos itens sobre gestão de projetos, planejamento estratégico, excelência nos serviços públicos e empreendedorismo governamental.

- 91** O estabelecimento de inovações tecnológicas e ações de empreendedorismo governamental independe das repercussões internas à instituição, pois os pontos de atenção devem ser centrados no atendimento ao cidadão.
- 92** A quantidade de fases de um projeto é variável e pode ter durabilidade e esforços distintos; contudo, no âmbito do desenvolvimento de uma entrega específica, as fases do projeto devem ser interligadas.
- 93** O plano estratégico, resultado do planejamento estratégico, deve evidenciar os planos setoriais para alcance dos resultados das distintas áreas da organização.
- 94** Para alcançar excelência na prestação de serviços públicos, o Estado deve promover amplos debates com a sociedade para estabelecer prioridades e dar transparência quanto a seu papel e seus espaços de atuação.

A respeito de aspectos relativos a gestão de resultados nos serviços públicos, convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, paradigma do cliente na gestão pública e sustentabilidade pública e acessibilidade, julgue os itens seguintes.

- 95** Os indicadores para mensuração de resultados devem ser de fácil compreensão pelos usuários e devem possibilitar a discussão sobre os resultados obtidos e os seus impactos na organização.
- 96** A administração gerencial é um estilo de gestão que ocorre tanto na administração pública quanto na privada, sendo equiparados, em ambas as esferas, a forma de obtenção de lucros, os resultados e os interesses envolvidos.
- 97** A sustentabilidade na gestão pública está relacionada à justiça social e à viabilidade econômica no que se refere à correta exploração dos recursos naturais, desconsiderando aspectos relativos à eliminação do déficit público e à estabilização econômica.
- 98** Ao se compreender os cidadãos como clientes e usuários dos serviços públicos, exige-se das organizações públicas agilidade, busca por excelência e inovação na prestação de serviços.

Acerca das principais abordagens da administração, julgue os itens a seguir.

- 99** Segundo a teoria das relações humanas, ao contrário do que concebia a teoria clássica, o ser humano não é somente um ser que se motiva pelo dinheiro, mas um ser dotado de sentimentos e percepções.
- 100** A abordagem básica da escola da administração científica fundamenta-se na ênfase colocada nas tarefas.

No que se refere às funções da administração, que compreendem planejamento, organização, direção e controle, julgue os itens subsequentes.

- 101** A função direção é uma etapa anterior à de planejamento e à de organização, e compreende as decisões que acionam recursos, especialmente pessoas, para realizar e alcançar objetivos.
- 102** A função organizar envolve a estrutura organizacional, que consiste no processo por meio do qual os administradores fazem escolhas organizacionais específicas acerca das relações de subordinação de cargos e tarefas.

A respeito do planejamento estratégico e da análise SWOT, julgue os itens seguintes.

- 103** Oportunidades e ameaças são fatores observados nas análises do ambiente externo, ao passo que pontos fortes e fracos inserem-se entre os fatores considerados nas análises do ambiente interno.
- 104** A partir da análise SWOT, tem-se uma boa visão de conjunto a respeito da situação geral de uma organização, o que proporciona a base para a elaboração de uma estratégia.

Julgue os itens a seguir, relativos às vantagens e desvantagens de cada tipo de departamentalização.

- 105** Apesar de ser mais difícil de coordenar, a departamentalização por produtos reduz o poder dos gerentes de produtos ou serviços, o que aumenta a estabilidade das estruturas de poder das organizações.
- 106** A departamentalização por clientes possibilita assegurar conhecimento e atendimento contínuo e rápido às necessidades específicas de diferentes tipos e classes de clientes.

Acerca do sistema de medição de desempenho organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 107** A medição do desempenho organizacional quando executada de modo adequado é uma ferramenta eficaz e necessária, embora não seja suficiente para assegurar que uma estratégia seja implantada em todos os níveis da organização.
- 108** Para a medição do desempenho organizacional, é primordial que se defina, com base na estratégia da organização, o que será medido, como, por exemplo, o lucro líquido, a produtividade, a eficiência e a rotatividade da mão de obra.

No que se refere à gestão e à fiscalização de contratos, à sustentabilidade nas compras públicas, às compras e ao sistema de registro de preços, à dispensa e inexigibilidade, ao planejamento e à execução e ao direito de preferência, julgue os itens a seguir.

- 109** A designação do fiscal do contrato pela autoridade competente deve recair sobre servidor ou empregado público do quadro permanente da administração pública.
- 110** O estudo técnico preliminar deve trazer a descrição de possíveis impactos ambientais do objeto junto às respectivas medidas mitigadoras.
- 111** É possível a adesão de órgão não participante do processo licitatório à ata de registro de preços cujo objeto seja a aquisição de computadores.
- 112** Quando o objeto a ser adquirido pela administração possuir um só fornecedor, estará caracterizada hipótese de dispensa de licitação.
- 113** É vedada a concessão de direito de preferência em caso de venda de imóveis do patrimônio público.
- 114** A definição das condições de execução e pagamento do objeto, das garantias exigidas e ofertadas e das condições de recebimento deve ser discriminada no estudo técnico preliminar.

A respeito do procedimento licitatório e dos contratos decorrentes, julgue os itens subsecutivos, relativos ao parcelamento do objeto, às sanções administrativas, à revogação, aos serviços com alocação de mão de obra, à alteração e ao orçamento base de referência.

- 115** O processo de padronização do objeto impede o parcelamento das compras.
- 116** A aplicação da sanção de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar exige prévia análise jurídica.
- 117** Ainda que não tenha ocorrido fato superveniente, a autoridade competente poderá revogar o processo licitatório por conveniência e oportunidade.
- 118** No processo licitatório para aquisição de bens, o valor estimado é definido com base no menor preço.
- 119** Comprovada falha na fiscalização do cumprimento das obrigações do contratado, a administração responderá subsidiariamente pelos encargos trabalhistas se o contrato for de serviços contínuos com regime de dedicação exclusiva de mão de obra.
- 120** Considere-se que, durante a execução de um contrato de aquisição de equipamentos, tenha sido detectada a necessidade de aumentar o quantitativo. Nesse caso, a administração poderá alterar o contrato unilateralmente.

Espaço livre