

**CONSELHO REGIONAL DOS
REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DE PERNAMBUCO –
CORE-PE**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 1/2023**



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Manhã

Tipo 1 - CINZA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA****A arte de ser avó**

Netos são como heranças: você os ganha sem merecer. Sem ter feito nada para isso, de repente lhe caem do céu. É, como dizem os ingleses, um ato de Deus. Sem se passarem as penas do amor, sem os compromissos do matrimônio, sem as dores da maternidade. E não se trata de um filho apenas suposto, como o filho adotado: o neto é realmente o sangue do seu sangue, filho de filho, mais filho que o filho mesmo...

Quarenta anos, quarenta e cinco... Você sente, obscuramente, nos seus ossos, que o tempo passou mais depressa do que esperava. Não lhe incomoda envelhecer, é claro. A velhice tem as suas alegrias, as suas compensações – todos dizem isso embora você, pessoalmente, ainda não as tenha descoberto – mas acredita.

Todavia, também obscuramente, também sentida nos seus ossos, às vezes lhe dá aquela nostalgia da mocidade. Não de amores nem de paixões: a doçura da meia-idade não lhe exige essas efervescências. A saudade é de alguma coisa que você tinha e lhe fugiu sutilmente junto com a mocidade. Bracinhos de criança no seu pescoço. Choro de criança. O tumulto da presença infantil ao seu redor. Meu Deus, para onde foram as suas crianças? Naqueles adultos cheios de problemas que hoje são os filhos, que têm sogro e sogra, cônjuge, emprego, apartamento a prestações, você não encontra de modo nenhum as suas crianças perdidas. São homens e mulheres – não são mais aqueles que você recorda.

E então, um belo dia, sem que lhe fosse imposta nenhuma das agonias da gestação ou do parto, o doutor lhe põe nos braços um menino. Completamente grátis – nisso é que está a maravilha. Sem dores, sem choro, aquela criancinha da sua raça, da qual você morria de saudades, símbolo ou penhor da mocidade perdida. Pois aquela criancinha, longe de ser um estranho, é um menino seu que lhe é “devolvido”. E o espantoso é que todos lhe reconhecem o seu direito de o amar com extravagância; ao contrário, causaria escândalo e decepção se você não o acolhesse imediatamente com todo aquele amor recalcado que há anos se acumulava, desdenhado, no seu coração.

Sim, tenho certeza de que a vida nos dá os netos para nos compensar de todas as mutilações trazidas pela velhice. São amores novos, profundos e felizes que vêm ocupar aquele lugar vazio, nostálgico, deixado pelos arroubos juvenis. Aliás, desconfio muito de que netos são melhores que namorados, pois que as violências da mocidade produzem mais lágrimas do que enlevos. Se o Doutor Fausto fosse avó, trocaria calmamente dez Margaridas por um neto...

No entanto – no entanto! – nem tudo são flores no caminho da avó. Há, acima de tudo, o entrave maior, a grande rival: a mãe. Não importa que ela, em si, seja sua filha. Não deixa por isso de ser a mãe do garoto. Não importa que ela, hipocritamente, ensine o menino a lhe dar beijos e a lhe chamar de “vovozinha”, e lhe conte que de noite, às vezes, ele de repente acorda e pergunta por você. São lisonjas, nada mais. No fundo ela é rival mesmo. Rigorosamente, nas suas posições respectivas, a mãe e a avó representam, em relação ao neto, papéis muito semelhantes ao da esposa e da amante dos triângulos conjugais. A mãe tem todas as vantagens da domesticidade e da presença constante. Dorme com ele, dá-lhe de comer, dá-lhe banho, veste-o. Embala-o de noite. Contra si tem a fadiga da rotina, a obrigação de educar e o ônus de castigar.

Já a avó, não tem direitos legais, mas oferece a sedução do romance e do imprevisto. Mora em outra casa. Traz presentes. Faz coisas não programadas. Leva a passear, “não ralha nunca”. Deixa lambuzar de pirulitos. Não tem a menor pretensão pedagógica. É a confidente das horas de ressentimento, o último recurso nos momentos de opressão, a secreta aliada nas crises de rebelião. Uma noite passada em sua casa é uma deliciosa fuga à rotina, tem todos os encantos de uma aventura. Lá não há linha divisória entre o proibido e o permitido, antes uma maravilhosa subversão da disciplina. Dormir sem lavar as mãos, recusar a sopa e comer roquetes, tomar café – café! –, mexer no armário da louça, fazer trem com as cadeiras da sala, destruir revistas, derramar a água do gato, acender e apagar a luz elétrica mil vezes se quiser – e até fingir que está discando o telefone. Riscar a parede com o lápis dizendo que foi sem querer – e ser acreditado! Fazer má-criação aos gritos e, em vez de apanhar, ir para os braços da avó, e de lá escutar os debates sobre os perigos e os erros da educação moderna...

Sabe-se que, no reino dos céus, o cristão defunto desfrutava os mais requintados prazeres da alma. Porém, esses prazeres não estarão muito acima da alegria de sair de mãos dadas com o seu neto, numa manhã de sol. E olhe que aqui embaixo você ainda tem o direito de sentir orgulho, que aos bem-aventurados será defeso. Meu Deus, o olhar das outras avós, com os seus filhotes magricelas ou obesos, a morrerem de inveja do seu maravilhoso neto!

E quando você vai embalar o menino e ele, tonto de sono, abre um olho, lhe reconhece, sorri e diz: “Vó!”, seu coração estala de felicidade, como pão ao forno.

E o misterioso entendimento que há entre avó e neto, na hora em que a mãe o castiga, e ele olha para você, sabendo que se você não ousa intervir abertamente, pelo menos lhe dá sua incondicional cumplicidade...

Até as coisas negativas se viram em alegrias quando se intrometem entre avó e neto: o bibelô de estimação que se quebrou porque o menininho – involuntariamente! – bateu com a bola nele. Está quebrado e remendado, mas enriquecido com preciosas recordações: os cacós na mãozinha, os olhos arregalados, o beijo pronto para o choro; e depois o sorriso malandro e aliviado porque “ninguém” se zangou, o culpado foi a bola mesma, não foi, Vó? Era um simples boneco que custou caro. Hoje é relíquia: não tem dinheiro que pague...

(QUEIROZ, Rachel de. *Elenco de cronistas modernos*. 21ª ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2005.)

Questão 01

A tese defendida na crônica está corretamente indicada em:

- A) Externar sobre a emoção de “ser avó” – o direito de amar com extravagância.
- B) Revelar a inexplicável união entre avó e neto, um dos maiores desafios da alma.
- C) Realçar que os netos são compensações de toda nostalgia determinada pela mocidade.
- D) Enfatizar que a obrigação de educar e castigar é da avó, além de ser responsável pelas lisonjas.

Questão 02

Assinale a alternativa em que a expressão destacada tem seu significado erroneamente indicado.

- A) “Sem se passarem as penas do amor, sem os compromissos do matrimônio, sem as dores da maternidade.” (1º§) – aflições
- B) “E olhe que aqui embaixo você ainda tem o direito de sentir orgulho, que aos bem-aventurados será defeso.” (8º§) – ditosos
- C) “Lá não há linha divisória entre o proibido e o permitido, antes uma maravilhosa subversão da disciplina.” (7º§) – desaprovação
- D) “Aliás, desconfio muito de que netos são melhores que namorados, pois que as violências da mocidade produzem mais lágrimas do que enlevos.” (5º§) – alegrias

Questão 03

A autora utiliza por várias vezes em seu texto a linguagem figurada comparativa. Identifique o fragmento que comprova tal elucidação.

- A) “Netos são como heranças: você os ganha sem merecer.” (1º§)
- B) “São homens e mulheres – não são mais aqueles que você recorda.” (3º§)
- C) “A mãe tem todas as vantagens da domesticidade e da presença constante.” (6º§)
- D) “Porém, esses prazeres não estarão muito acima da alegria de sair de mãos dadas com o seu neto, numa manhã de sol.” (8º§)

Questão 04

Assinale o fragmento cujas palavras ou expressões sublinhadas estão sendo empregadas em sentido denotativo.

- A) “Bracinhos de criança no seu pescoço.” (3º§)
- B) “[...] sorri e diz: ‘Vó!’, seu coração estala de felicidade, como pão ao forno.” (9º§)
- C) “Sim, tenho certeza de que a vida nos dá os netos para nos compensar de todas as mutações trazidas pela velhice.” (5º§)
- D) “Meu Deus, o olhar das outras avós, com os seus filhotes magricelas ou obesos, a morrerem de inveja do seu maravilhoso neto!” (8º§)

Questão 05

Tendo em vista que as palavras podem adquirir e expressar sentidos diversos de acordo com o contexto em que estão inseridas, leia o trecho a seguir e considere o termo destacado: “Hoje é reliquia: não tem dinheiro que pague...” (11º§) Trata-se de significado atribuído a tal vocábulo no texto:

- A) Resto.
- B) Destroço.
- C) Lembrança.
- D) Objeto antigo.

Questão 06

“Todavia, também obscuramente, também sentida nos seus ossos, às vezes lhe dá aquela nostalgia da mocidade.” (3º§) A palavra ou expressão que NÃO pode substituir “todavia” é:

- A) Porém.
- B) Entretanto.
- C) Não obstante.
- D) Apesar de que.

Questão 07

O título do texto faz referência, fundamentalmente, à:

- A) Emoção indescritível de ver a família crescendo, bem como a responsabilidade de ajudar a criar os netos.
- B) Alegria de mimar com mestria os netos, como também ser guardião da memória, preservando as tradições familiares.
- C) Relação entre avós e netos marcada pela emoção e, ainda, livre das exigências do casamento e das agonias do parto.
- D) Reflexão de que se cumpre o papel biológico de preservação da espécie (família) que continuará a vida através do neto.

Questão 08

Levando-se em consideração que o verbo indica um processo localizado no tempo, as citações textuais evidenciam formas verbais cujo tempo verbal é o mesmo, EXCETO:

- A) “Meu Deus, para onde foram as suas crianças?” (3º§)
- B) “A velhice tem as suas alegrias, as suas compensações [...]” (2º§)
- C) “[...] a doçura da meia-idade não lhe exige essas efervescências.” (3º§)
- D) “Uma noite passada em sua casa é uma deliciosa fuga à rotina, [...]” (7º§)

Questão 09

Pronome é a classe de palavras que substitui ou acompanha os substantivos, podendo também retomá-los ou referir-se a eles em uma frase. Encontramos pronome indefinido em:

- A) “O tumulto da presença infantil ao seu redor.” (3º§)
- B) “Netos são como heranças: você os ganha sem merecer.” (1º§)
- C) “São homens e mulheres – não são mais aqueles que você recorda.” (3º§)
- D) “E então, um belo dia, sem que lhe fosse imposta nenhuma das agonias da gestação ou do parto, [...]” (4º§)

Questão 10

Tendo em vista que as frases são estruturadas conforme princípios gerais de dependência e independência semântica e sintática, assinale a justificativa para o emprego das vírgulas no trecho “É, como dizem os ingleses, um ato de Deus.” (1º§)

- A) Realçar uma explicação.
- B) Destacar um vocativo enfático.
- C) Validar uma indecisão, uma incerteza.
- D) Assinalar uma dúvida de modo indireto.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**Questão 11**

Denise e Gabriela são auxiliares administrativas no CORE-PE e, de acordo com suas atribuições, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. Denise executa serviços de apoio nas unidades administrativas do CORE-PE e Gabriela executa serviços gerais de escritório.
- II. Se Denise executa serviços de apoio nas unidades administrativas do CORE-PE, então Gabriela executa serviços gerais de escritório.

Considere que a primeira afirmativa é falsa e a segunda é verdadeira. Desse modo, é necessariamente

- A) falso que Gabriela executa serviços gerais de escritório.
- B) verdadeiro que Gabriela executa serviços gerais de escritório.
- C) falso que Denise executa serviços de apoio nas unidades administrativas do CORE-PE.
- D) verdadeiro que Denise executa serviços de apoio nas unidades administrativas do CORE-PE.

Questão 12

Na recepção do CORE-PE, encontram-se 5 pessoas na fila que necessitam de atendimento individualizado. Ricardo e Sérgio fazem parte dessa fila e sabe-se que Sérgio deve ser atendido imediatamente após Ricardo. Qual a quantidade de ordens distintas para os atendimentos?

- A) 6.
- B) 12.
- C) 24.
- D) 48.

Questão 13

Um gaveteiro com duas gavetas é utilizado para guardar todos os documentos de uma repartição pública. Na primeira gaveta, há 324 documentos e a razão entre o número de documentos arquivados com o número de documentos não arquivados é

$\frac{5}{13}$. Essa razão aumenta para $\frac{4}{9}$, quando se considera a segunda gaveta, que possui 169 documentos no total. Qual a

diferença entre o número de documentos arquivados na primeira e segunda gavetas?

- A) 26.
- B) 38.
- C) 42.
- D) 54.

Questão 14

Considerando a carga horária diária de trabalho de 4 servidores públicos, são fornecidas as seguintes informações:

- Anselmo e Jorge não trabalham 5h/dia;
- Fernando e Diogo não trabalham 6h/dia e nem 7h/dia;
- Diogo não trabalha 8h/dia; e,
- Anselmo não trabalha 6h/dia.

Se os 4 servidores públicos possuem cargas horárias de trabalho distintas dentre as citadas, qual servidor trabalha 7h/dia?

- A) Jorge.
- B) Diogo.
- C) Anselmo.
- D) Fernando.

Questão 15

Em determinado setor do CORE-PE trabalham 20 servidores que atuam ou como auxiliares administrativos ou como assistentes jurídicos. Considerando o total de servidores desse setor, 12 servidores são auxiliares administrativos e 15 servidores trabalham no CORE-PE há mais de 5 anos. Pode-se concluir que:

- A) Todos os auxiliares administrativos trabalham no CORE-PE há mais de 5 anos.
- B) No máximo 7 auxiliares administrativos trabalham no CORE-PE há mais de 5 anos.
- C) No mínimo 7 auxiliares administrativos trabalham no CORE-PE há mais de 5 anos.
- D) Nenhum auxiliar administrativo trabalha no CORE-PE há mais de 5 anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**CONHECIMENTOS DE DIREITO****Questão 16**

A Constituição da República, no Título I – Dos princípios fundamentais, estabelece em seu Art. 1º, quais os fundamentos do nosso Estado Democrático de Direito e, por sua vez, no Art. 3º, quais são os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil. Existe uma diferença entre o que é fundamento, para o que são os objetivos fundamentais. Neste sentido, indica um fundamento do nosso Estado Democrático de Direito:

- A) A dignidade da pessoa humana.
- B) A garantia do desenvolvimento nacional.
- C) A construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- D) A erradicação pobreza e da marginalização e a redução das desigualdades sociais e regionais.

Questão 17

O Art. 5º da Constituição da República lista uma série de direitos e garantias fundamentais; são citados na própria Constituição e, ainda, considerados cláusulas pétreas, as quais, em teoria, não podem ser suprimidas da nossa Constituição em nenhum caso. Dentre os direitos e garantias fundamentais, existe limitação a certos tipos de pena, bem como indicação a penas que são aceitas no nosso ordenamento jurídico. Pode ser aplicada, no Brasil, segundo as normas constitucionais, pena de:

- A) Banimento.
- B) Perda de bens.
- C) Caráter perpétuo.
- D) Trabalho forçado.

Questão 18

Um vereador apresentou um projeto de lei na cidade. Neste projeto, ele deseja regulamentar o horário de funcionamento dos estabelecimentos comerciais na região histórica da cidade, bem como a criação do crime de abertura, para atendimento a clientes, de estabelecimento comercial em horário proibido, atribuindo ao crime pena de detenção de um a seis meses e multa. Considerando a Organização do Estado Brasileiro, o vereador

- A) pode apresentar o projeto dessa forma; ambos os temas podem, constitucionalmente, ser aprovados como lei municipal.
- B) pode apresentar o projeto relativo ao horário de funcionamento, que pode ser aprovado. Mas, não pode, constitucionalmente, criar um tipo penal exclusivo para o município.
- C) não pode apresentar nenhum dos dois projetos, pois, constitucionalmente, o horário de funcionamento de estabelecimentos é da competência legislativa dos Estados e de matéria penal da União.
- D) pode apresentar o projeto de um tipo penal para o descumprimento de horário de funcionamento de estabelecimentos dentro do município, posto ser matéria de interesse local. Porém, não pode, constitucionalmente, limitar o horário de funcionamento de estabelecimentos comerciais, visto que, expressamente, é de competência constitucional da União.

Questão 19

A Administração Pública indireta, da qual fazem parte as autarquias, como é o caso do CORE-PE, está sujeita a certos princípios estabelecidos de forma expressa no texto Constitucional. Notadamente, os princípios indicados no Art. 37 – legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. A obediência às normas legais, no intuito de tratar os usuários do serviço público sem distinção, retrata dois princípios; assinale-os.

- A) Eficiência e moralidade.
- B) Legalidade e publicidade.
- C) Impessoalidade e legalidade.
- D) Moralidade e impessoalidade.

Questão 20

Dentro da organização dos poderes, cada um deles possui uma função precípua. O poder Legislativo, no caso, é imbuído da tarefa de legislar, ou seja, criar normas. Dentre as normas que estão compreendidas no processo Legislativo, a que objetiva a regulamentação de assuntos específicos, expressamente determinados na Constituição, é:

- A) Lei Ordinária.
- B) Lei Delegada.
- C) Lei Complementar.
- D) Emenda à Constituição.

Questão 21

“Trata-se da modalidade de descentralização que ocorre quando o Estado cria uma entidade com personalidade jurídica própria e a ela transfere a titularidade e a execução de determinado serviço público. Esse tipo de descentralização dá origem à Administração indireta (autarquias, fundações públicas, sociedades de economia mista e empresas públicas), pressupondo a elaboração de lei para criação ou autorização da criação da entidade.” É a denominada descentralização

- A) territorial.
- B) administrativa genérica.
- C) por delegação ou colaboração.
- D) por outorga, por serviços, técnica ou funcional.

Questão 22

Considerando a natureza da atividade desempenhada pelas autarquias, o ordenamento jurídico as atribui algumas prerrogativas de direito público; em relação a tais prerrogativas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Imunidade tributária recíproca veda a instituição de impostos sobre o patrimônio, a renda e os serviços das autarquias, desde que vinculadas a suas finalidades essenciais ou às que delas decorram.
- () Impenhorabilidade de seus bens e de suas rendas, os débitos decorrentes de decisões judiciais transitadas em julgado devem ser quitados por meio do sistema de precatórios.
- () Prescrição quinquenal, as dívidas e os direitos em favor de terceiros contra as autarquias prescrevem em cinco anos.

A sequência está correta em

- A) V, V, F.
- B) F, F, V.
- C) V, V, V.
- D) F, V, F.

Questão 23

Considerando a nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, considera-se notória especialização

- A) cláusula contratual definidora de riscos e de responsabilidades entre as partes e caracterizadora do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, em termos de ônus financeiro decorrente de eventos supervenientes à contratação.
- B) documento necessário para a contratação de bens e serviços, que deve conter parâmetros e elementos descritivos, tais como a definição do objeto, incluídos sua natureza, os quantitativos, o prazo do contrato e, se for o caso, a possibilidade de sua prorrogação.
- C) qualidade de profissional ou de empresa, cujo conceito, no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiências, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com suas atividades, permite inferir que o seu trabalho é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato.
- D) conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado para definir e dimensionar a obra ou o serviço, ou o complexo de obras ou de serviços objeto da licitação, elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares, que assegure a viabilidade técnica e o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento e que possibilite a avaliação do custo da obra e a definição dos métodos e do prazo de execução.

Questão 24

Tendo como base a Lei da Improbidade Administrativa – Lei nº 8.429/1992, alterada pela Lei nº 14.230/2021 e suas alterações, analise as afirmativas a seguir.

- I. Auferir, mediante a prática de ato doloso, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade exercida na administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- II. Utilizar, em obra ou serviço particular, qualquer bem móvel, de propriedade ou à disposição de quaisquer das entidades públicas, bem como o trabalho de servidores, de empregados ou de terceiros contratados por essas entidades.
- III. Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para fazer declaração falsa sobre qualquer dado técnico que envolva obras públicas, ou qualquer outro serviço ou sobre quantidade, peso, medida, qualidade ou característica de mercadorias ou bens fornecidos a qualquer das entidades da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- IV. Frustrar a licitude de processo licitatório ou de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos, ou dispensá-los indevidamente, acarretando perda patrimonial efetiva.

Sobre as hipóteses que importam em enriquecimento ilícito, de acordo com a LIA, está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

Questão 25

Considerando que a Lei nº 13.709/2018 instituiu a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), autarquia de natureza especial, dotada de autonomia técnica e decisória, com patrimônio próprio e com sede e foro no Distrito Federal, é correto afirmar que:

- A) O mandato dos membros do conselho diretor será de dois anos.
- B) O conselho diretor da ANPD será composto de três diretores, incluído o Diretor-Presidente.
- C) Os ocupantes dos cargos em comissão e das funções de confiança da ANPD serão indicados pelo Presidente do Conselho Nacional de Segurança e nomeados ou designados pelo Diretor-Presidente.
- D) Os membros do conselho diretor somente perderão seus cargos em virtude de renúncia, condenação judicial transitada em julgado ou pena de demissão decorrente de processo administrativo disciplinar.

CONHECIMENTOS DO CARGO**Questão 26**

O gerenciamento de pessoas e a criação de uma identidade organizacional são de grande importância para a motivação, a satisfação e o desempenho dos funcionários. Além disso, cada organização é única, ou seja, possui as suas características próprias e específicas, seu estilo de comportamento, sua personalidade e seu DNA. “Sobre o processo de gestão e compreensão do comportamento humano nas organizações, a _____ organizacional compreende o sistema de ações, valores e crenças compartilhados, que se desenvolve em uma organização e orienta o comportamento dos seus membros. Por outro lado, _____ está relacionado(a) às percepções que têm os funcionários, geradas pela interação entre os membros da organização, a respeito das políticas, práticas, procedimentos e participação que são esperadas e apoiadas pela organização.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) estratégia / a liderança
- B) cultura / a contracultura
- C) hierarquia / o desempenho
- D) cultura / o clima organizacional

Questão 27

Manual é todo e qualquer conjunto de normas, procedimentos, funções, atividades, políticas, objetivos, instruções e orientações que deve ser obedecido e cumprido pelos executivos e funcionários da empresa, bem como a forma como ele deve ser executado, quer seja individualmente, quer seja em conjunto.

(OLIVEIRA, 2006, p. 351.)

Existem diferentes tipos de manuais administrativos, que atendem a diferentes tipos de necessidades das empresas. Dentre as fases evidenciadas a seguir, são consideradas fases da elaboração de manuais administrativos, EXCETO:

- A) Acompanhamento do uso.
- B) Análise preliminar da empresa.
- C) Definição do objetivo do manual.
- D) Definição da estrutura hierárquica.

Questão 28

Em múltiplas organizações ocorre a relação de agência, que compreende “a relação entre agentes que decorre de um ‘contrato’ estabelecido entre um indivíduo (ou grupos de indivíduos), denominado principal, e outro indivíduo (ou grupo de indivíduos), conhecido por agente. Nessa relação que se forma, o principal delega ao agente alguma autoridade para realizar atividades e tomar decisões do seu interesse”. No entanto, nas organizações podem ocorrer conflitos nessa relação de agência, em que o principal espera que o agente tome decisões do seu interesse, mas ele pode tomar outras decisões pautadas em múltiplos interesses e visões do mercado e da economia, ou definir um curso não esperado pela própria relutância em tomar certas decisões, dada a responsabilização inerente às decisões.

(ASSAF NETO, A. *Finanças corporativas e valor*. 7ª Ed. São Paulo: Atlas, 2014.)

Com base no contexto apresentado, a principal causa para o problema de agência ou conflito de agência decorre de:

- A) Custos de transação.
- B) Responsabilidade social.
- C) Assimetria de informação.
- D) Administração de pessoal.

Questão 29

José Virgilino foi contratado para ser auxiliar administrativo em uma determinada empresa de representação comercial, no interior de Pernambuco. Ao ingressar na instituição, foi informado que suas atribuições estarão diretamente alinhadas com as funções administrativas propostas por *Fayol*: planejamento, organização, direção e controle (Ciclo PODC). Com base nas atividades a serem desempenhadas por José Virgilino solicitadas pelo seu supervisor, relacione adequadamente cada elemento do ciclo PODC.

1. Planejamento.
2. Organização.
3. Direção.
4. Controle.

- () O funcionário deverá acompanhar o andamento das atividades, orientando e liderando a equipe por meio de reuniões regulares para definir metas individuais e coletivas; fornecer treinamento sobre produtos e estratégias de vendas, bem como incentivos, como comissões por vendas. Além disso, deverá estar disponível para auxiliar vendedores e representantes em caso de dúvidas; resolver problemas e motivar a equipe.
- () O funcionário precisará auxiliar na definição das funções e responsabilidade dos membros da equipe de venda e representantes comerciais. Além disso, deverá garantir que as equipes tenham as ferramentas necessárias, como materiais de vendas, amostras de produto e acesso ao sistema de gerenciamento de clientes.
- () O funcionário deverá fazer avaliações de desempenho dos funcionários e verificar se as estratégias e os objetivos estão sendo cumpridos e, caso necessário, realizar mudanças e corrigir determinadas ações e estratégias. Além disso, fazer o acompanhamento da satisfação dos clientes, revisão do orçamento para garantir maior eficiência e eficácia da organização; caso algum funcionário não esteja desempenhando bem a sua atividade, poderá aplicar correções.
- () A empresa de representação comercial estipulou o objetivo de aumentar em 20% o número de vendas no próximo ano. Para isso, o funcionário deverá definir metas claras e executáveis; identificar quais mercados-alvo deverão explorar; selecionar os principais produtos a serem representados; definir como serão alocados os recursos financeiros e humanos; e, estabelecer as estratégias de venda.

A sequência está correta em

- A) 3, 2, 4, 1.
- B) 4, 2, 1, 3.
- C) 3, 1, 2, 4.
- D) 2, 4, 3, 1.

Questão 30

No contexto brasileiro, existem inúmeros mecanismos que possibilitam um aumento da democratização da gestão das políticas públicas e que podem ser encontrados nos mais diversos níveis de organização do Estado (municipal, estadual e federal), em nível regional ou até mesmo em cada equipamento público (nas escolas, nos postos de saúde etc.)

(DIAS; MATOS, 2012.)

Sobre os mecanismos que possibilitam um aumento da participação da sociedade civil na gestão de políticas públicas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O orçamento impositivo possibilita a abertura da participação da cidadania nas decisões de investimento dos governos.
- () Os conselhos municipais de gestão de políticas públicas são órgãos coletivos, com participação do poder público e da sociedade civil, e que participam da elaboração, execução e fiscalização das políticas municipais.
- () A centralização é o mecanismo que implica transferência efetiva de poder decisório para os agentes locais da administração municipal, ofertando maior autonomia, nos limites estabelecidos, para formular políticas, estabelecer prioridades e planejar os atendimentos às demandas.
- () Os indicadores de gestão são dados que expressam em números os resultados das ações do governo municipal; são fundamentais para avaliação pública da gestão e avaliações setoriais e cumprimento dos programas de governo.
- () Os sistemas de atendimento aos cidadãos servem para reclamações e solicitações de serviços, podendo incluir a criação de uma ouvidoria municipal, auxiliando nas relações dos órgãos públicos com os cidadãos.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F, F.
- B) F, F, V, V, F.
- C) V, F, V, F, V.
- D) F, V, F, V, V.

Questão 31

As organizações que procuram ser competitivas, principalmente com relação à qualidade nos serviços e produtos, investem em programas de treinamento e desenvolvimento porque sabem que se trata de benefício e traz bons resultados. Há vários conceitos em qualificação corporativa como opção de capacitação dos colaboradores; relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Treinamento.
 2. Desenvolvimento.
 3. Movimentação de arquivos.
- () Capacitação de competências voltadas para o futuro, com a ideia de proporcionar oportunidades para o crescimento profissional e pessoal, através de organização de documentos.
 - () Modalidade que compreende todas as atividades realizadas para identificar, modelar, difundir e aperfeiçoar as competências para o sucesso da organização.
 - () Visa ampliar as competências e a capacidade dos colaboradores, melhorando sua rotina, pois sua aplicação é em curto prazo.

A sequência que está correta em

- A) 2, 3, 1.
- B) 1, 3, 2.
- C) 2, 1, 3.
- D) 3, 1, 2.

Questão 32

As organizações perceberam que o cliente interno, ou seja, os colaboradores são os principais responsáveis pelo resultado da empresa; tal fato faz com que elas invistam nos programas de treinamento e desenvolvimento. Muitas empresas que são consideradas as melhores para se trabalhar têm apostado em programas de educação e capacitação, inclusive com a ideia de investir em pessoas, cuja qualificação traga reflexos positivos para a sociedade. Com base nessas informações, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os programas de treinamento e desenvolvimento educam para o desenvolvimento pessoal e gerencial.
- II. A capacitação dos colaboradores busca aperfeiçoar continuamente as pessoas para a sociedade.
- III. Os programas de desenvolvimento servem para capacitar os colaboradores nos aspectos conceituais e técnicos.
- IV. A conscientização de organizar arquivos serve para capacitar todos os envolvidos pela organização, incluindo clientes e comunidade.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.

Questão 33

Existe uma visão contraditória de que se a empresa investir em treinamento para os seus funcionários, irá perdê-los para a concorrência. Com esse pensamento chega-se à conclusão equivocada de que é melhor deixá-los despreparados, desde que continuem trabalhando em sua organização. Diante dessa situação, interpreta-se que:

- A) Há um certo preconceito nas organizações em treinar os empregados para depois vê-los melhor sucedidos nos concorrentes.
- B) Os empregados, via de regra, realizam cursos e treinamentos nas organizações para que seu currículo seja bem avaliado e melhor pago em outra empresa.
- C) Algumas organizações não percebem a importância de capacitar seus empregados em equipe, para que desenvolvam melhor suas atividades e cresçam juntamente com a empresa.
- D) O treinamento e o desenvolvimento são ganhos somente para o empregado, pois é ele que terá desenvolvido competências, seja no conhecimento adquirido, nas habilidades desenvolvidas, ou no currículo que destaca uma qualificação melhor.

Questão 34

Habilidade para lidar com as pessoas; disposição para enfrentar desafios; espírito de equipe – são competências necessárias para os novos líderes que fazem com que as organizações sofram mudanças. Diante do exposto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A competência essencial dos líderes é saber delegar, sem a necessidade específica de ter um bom trato com a equipe.
- () A competência “gestão de pessoas” marca o fim da liderança autoritária e o início de uma atenção voltada para o capital humano.
- () As competências dos líderes atuais são adquiridas somente em sala de aula.
- () Uma competência só se desenvolve quando é exigida rotineiramente, ou seja, vivenciada com frequência.

A sequência está correta em

- A) F, V, V, V.
- B) V, F, V, V.
- C) V, V, F, F.
- D) F, V, F, V.

Questão 35

As pessoas aprendem em níveis e de formas diferentes. A modelagem comportamental, uma das técnicas que combinam vários métodos de treinamento, envolve quatro componentes básicos; relacione-os adequadamente.

1. Etapas de aprendizado.
 2. Modelo.
 3. Prática e desempenho de papéis.
 4. Gestão de documentos.
- () Os colaboradores participam de exercícios de comportamento, conforme modelos apresentados, justamente para demonstrar habilidades.
 - () Define a sequência de comportamentos que devem ser ensinados aos colaboradores.
 - () Apresentam situações diversas, demonstrando os pontos de aprendizado.
 - () O instrutor e outros treinados elogiam, aprovam, criticam e incentivam o comportamento do colaborador para organizar arquivos.

A sequência está correta em

- A) 3, 1, 2, 4.
- B) 1, 4, 2, 3.
- C) 2, 4, 3, 1.
- D) 1, 3, 2, 4.

Questão 36

O aprendizado é um processo mental que leva ao conhecimento; desta forma, é possível desenvolver habilidades, desde que o indivíduo queira. Tendo em vista que a aprendizagem está relacionada ao interesse, curiosidade, entusiasmo e motivação, analise as afirmativas a seguir.

- I. Processo ativo que significa adquirir conhecimentos e habilidades, ou seja, a aprendizagem envolve a competência conceitual, técnica e comportamental.
- II. Implica mudança para melhor, pois modifica o comportamento e obtém conhecimentos e habilidades através da comunicação organizacional.
- III. O aprendizado é um processo passivo sem a necessidade de esforço do treinando.
- IV. O indivíduo pode adquirir conhecimentos, habilidades e atitudes, mas isso não implica em aprendizado.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) IV.
- B) I e II.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.

Questão 37

O objetivo do treinamento das competências humanas é desenvolver comportamentos, modificando as atitudes negativas e transformando-as em positivas, beneficiando tanto o indivíduo quanto a organização. Considerando que, aliadas às competências conceituais e técnicas, algumas competências comportamentais são essenciais para que um profissional chegue ao cargo de gestor e se mantenha nele, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Filmes e exercícios de dramatização são ferramentas que podem desenvolver competências comportamentais de um profissional para o cargo de gestor.
- () Energia, rapidez, extroversão, poder de influência e capacidade de assumir riscos e de tomar decisões sob pressão são algumas características comportamentais requeridas para os gestores.
- () Motivação é uma competência conceitual que visa despertar a curiosidade e o interesse do colaborador.
- () O objetivo dos programas de treinamentos comportamentais é aperfeiçoar as habilidades técnicas dos colaboradores.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F.
- B) F, V, V, V.
- C) F, F, F, F.
- D) V, F, V, V.

Questão 38

As competências são ações que podem mudar os rumos da empresa, levando-a a novos desafios, agregando valor financeiro, além de gerar valor profissional e social ao empregado sobre sua postura profissional e ética. Tendo em vista que as competências são divididas em três categorias dentre os aspectos de treinamento e desenvolvimento, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Competências conceituais.

2. Competências técnicas.

3. Competências comportamentais.

- () O treinamento ajuda a melhorar as aptidões e a desenvoltura, habilitando os empregados para manejo de máquinas, equipamentos e ferramentas, efetivação e operação de tarefas.
- () O treinamento tem por objetivo modificar as atitudes negativas e transformá-las em positivas, beneficiando treinando e organização.
- () O treinamento serve para elevar o nível de abstração, para que sejam desenvolvidas ideias e conceitos, a fim de ajudar os colaboradores a pensarem em termos estratégicos e globais.

A sequência está correta em

- A) 2, 3, 1.
- B) 1, 2, 3.
- C) 2, 1, 3.
- D) 3, 1, 2.

Questão 39

O crime de corrupção passiva é um ilícito penal que só pode ser praticado por funcionário público. Está previsto no artigo 317 do Código Penal, inserido no capítulo que trata dos crimes praticados por funcionários públicos contra a Administração; não é necessário que o particular aceite a proposta, é suficiente o simples ato de oferecer para que o crime seja configurado. É uma causa de majoração da pena do crime de corrupção passiva:

- A) Opor-se à execução de ato legal, mediante violência ou ameaça a funcionário competente para executá-lo ou a quem lhe esteja prestando auxílio.
- B) Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.
- C) Se, em consequência da vantagem ou promessa, o funcionário retarda ou deixa de praticar qualquer ato de ofício ou o pratica infringindo dever funcional.
- D) Deixar o funcionário, por indulgência, de responsabilizar subordinado que cometeu infração no exercício do cargo, ou quando lhe falte competência não levar o fato ao conhecimento da autoridade competente.

Questão 40

A imputabilidade é constituída por dois elementos: um intelectual que aduz sobre a capacidade de entender o caráter ilícito do fato e outro volitivo que consiste na capacidade de determinar-se de acordo com tal entendimento, ou seja, na possibilidade de se atribuir o fato típico e ilícito ao agente. Considerando que o Código Penal adotou a imputabilidade como regra, sendo a inimputabilidade a exceção, é correto afirmar que é inimputável o agente que

- A) agiu movido pela emoção ou paixão.
- B) agiu por influência da embriaguez, voluntária ou culposa, pelo álcool ou substância de efeitos análogos.
- C) por doença mental era, ao tempo da ação ou da omissão, inteiramente incapaz de entender o caráter ilícito do fato.
- D) mesmo possuindo limitações físicas em seus membros inferiores, for indiciado como partícipe em crime de roubo qualificado.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos e uma Prova Discursiva apenas para o cargo de Assistente Jurídico.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Assistente Jurídico) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. A prova terá duração de 4 (quatro) horas para o cargo de nível superior e 3 (três) horas para todos os cargos de nível médio. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Assistente Jurídico).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Assistente Jurídico) devidamente assinado em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento dos dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.