

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1

As plataformas de conectividade são o principal responsável da digitalização da economia, por realizarem a migração dos processos físicos para o mundo digital. Seu avanço tem sido muito expressivo, com uma ampla penetração (93% das pessoas usam aplicativos de mensagens instantâneas) e um aumento significativo do poder concentrado em algumas grandes plataformas, características de um mercado em franca expansão que têm motivado discussões no âmbito regulatório ao redor do mundo. Ainda não há um consenso global em relação à regulação de plataformas de conectividade, estando sua discussão presente em diferentes países.

A União Europeia se mostra como o ente mais avançado nessa discussão, tendo apresentado duas importantes leis, a Digital Services Act (DSA) e a Digital 156 Markets Act (DMA), que poderão servir como *benchmark* para outros países, sob o ponto de vista regulatório, de experiências praticadas, além de explicitar os seus potenciais impactos no mercado e como ele se adaptará.

No Brasil, não há leis nem regulações que atuem especificamente sobre as plataformas de conectividade. O Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, no entanto, abordam temas transversais do ecossistema digital que são relevantes no contexto de plataformas de conectividade. Alguns projetos de lei, como o PL das *Fake News* e o PL n.º 2.768/2022, endereçam parte das questões relacionadas a esse nicho de mercado atualmente e devem concentrar as principais discussões.

ANATEL. Relatório II: Avaliação de cenários futuros da economia digital induzidos pelo desenvolvimento de plataformas de conectividade no Brasil, falhas de mercado e lacunas regulatórias. 2023, p. 156-157. Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

Com relação aos sentidos e a aspectos linguísticos do texto CB1A1, julgue os itens que se seguem.

- 1 No segundo período do primeiro parágrafo, seria correto inserir uma vírgula imediatamente depois do trecho entre parênteses — (... **instantâneas**), e.
- 2 Seriam preservadas a correção gramatical e as relações de coesão e coerência do primeiro parágrafo caso se substituísse, no segundo período, a vírgula empregada após “plataformas” por ponto final, desde que feito o devido ajuste de minúscula para maiúscula na letra inicial da palavra “características”.
- 3 O primeiro período do texto poderia ser reescrito, sem prejuízo da correção gramatical e das relações de sentido estabelecidas entre as orações que o compõem, da seguinte forma: **Por realizarem a migração dos processos físicos para o mundo digital, as plataformas de conectividade são as principais responsáveis pela digitalização da economia.**
- 4 Estariam mantidas a correção gramatical do texto e a coerência de suas ideias caso se reescrevesse o segmento “(93% das pessoas usam aplicativos de mensagens instantâneas)” (segundo período do primeiro parágrafo) da seguinte forma: **(93% da população é usuária de aplicativos de mensagens instantâneas).**

- 5 Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do último período do primeiro parágrafo caso a oração “estando sua discussão presente em diferentes países” fosse reescrita da seguinte maneira: **tema cuja discussão está presente em diferentes países.**
- 6 O vocábulo “ele”, na última oração do segundo parágrafo, retoma “ponto de vista regulatório”.

Espaço livre

Texto CB1A6

De todas as inovações óbvias que surgiram no século XXI, poucas são tão invisíveis como a mudança na maneira de perceber o tempo.

O controle do tempo na comunicação até o final do século XX decorria especialmente de uma característica: a programação. Com o controle dos meios de produção e distribuição da informação, fosse ela qual fosse, o cenário temporal dispunha também de uma estrutura hierárquica de controle. Era possível traçar e agenciar cronogramas complexos e prazos de entrega. O que basicamente mudou?

A comunicação não mudou. Mudaram os meios. Todos têm acesso às redes. Nelas a produção de conteúdo é incessante. O conteúdo é produzido por todos. A estrutura não é mais regida por uma lógica de programação, mas por uma lógica de fluxo. Nesse novo ecossistema, impera uma economia da atenção e, sendo a atenção um recurso escasso, é preciso a todo tempo escolher algo a que dedicar a atenção e, dedicada a atenção, devemos reagir rapidamente com as mudanças necessárias. Aqui aparecem claramente as diferenças do tempo em um ecossistema em fluxo permanente. As mudanças também devem ser permanentes. Isso em comunicação se traduz em não esperar mais longos prazos para dar respostas. Até o século passado, o furo de um veículo de comunicação só poderia ser ultrapassado 24 horas depois: na próxima edição. Hoje um furo de reportagem é imediatamente absorvido em rede, compartilhado, respondido e repercutido por todos os concorrentes. Em uma sociedade que se comunica em fluxo, é preciso avaliar diariamente onde estão os impedimentos e o que deve ser priorizado, e redefinir foco e estratégia. A comunicação também passa a lidar com o provisório, com o possível e com o impermanente.

Saber como equilibrar o tempo nessa pressão imediatista é o grande desafio do século XXI. Há saberes que só se atingem com reflexão, laços que só se formam com experiências reais compartilhadas. Saber desligar o celular, parar de responder *emails* para completar uma tarefa, ler um livro inteiro e principalmente saber conversar com os outros são habilidades cada vez mais valorizadas em uma sociedade digital, exatamente por serem habilidades capazes de dilatar o tempo em que vivemos, formas de transformar o fluxo que consome nossa atenção em momento no qual nós consumimos o mundo.

Margot Pavan. O tempo e a comunicação digital no século XXI.
Internet: <www.jornaldocomercio.com> (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias veiculadas no texto CB1A6.

- 7 Conclui-se da leitura do terceiro parágrafo do texto que o avanço da tecnologia no âmbito da comunicação e a democratização do acesso à informação são, respectivamente, o foco e a estratégia a serem redefinidos na sociedade do século XXI, que se comunica em fluxo permanente.
- 8 O texto classifica-se como dissertativo-argumentativo e, no parágrafo de conclusão, são apresentados exemplos de ações que representam possíveis respostas ao que a autora identifica como “o grande desafio do século XXI”.
- 9 Em sua análise da transformação ocorrida na transmissão de informação no século XXI, a autora direciona uma crítica à produção e disseminação de conteúdos superficiais e pouco confiáveis pelas mídias digitais.
- 10 Entende-se da leitura do texto que a comunicação no século XXI, marcada pelas redes sociais digitais, em que a produção de conteúdo é incessante, requer respostas imediatas e em fluxo permanente.

No que diz respeito a aspectos linguísticos do texto CB1A6, julgue os seguintes itens.

- 11 Para se evitar a repetição do termo “atenção” no sétimo período do terceiro parágrafo, seria correto e coerente reescrever o segmento “dedicada a atenção” da seguinte forma: **tendo-lhe dedicado**.
- 12 No primeiro período do texto, a substituição do vocábulo “como” por **quanto** preservaria as relações de coesão e coerência textuais, mas, para a garantia da correção gramatical, seria necessário o emprego do acento indicativo de crase no vocábulo “a” que antecede “mudança” — **quanto à mudança**.
- 13 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso se substituisse o ponto final que encerra o segundo período do segundo parágrafo pelo sinal de dois-pontos, feito o devido ajuste de maiúscula e minúscula no período.
- 14 Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o segmento “sendo a atenção um recurso escasso” (sétimo período do terceiro parágrafo) fosse reescrito da seguinte forma: **porquanto ela seja um recurso escasso**.
- 15 O segmento “por uma lógica”, em “mas por uma lógica de fluxo” (sexto período do terceiro parágrafo), poderia ser suprimido sem prejuízo das relações de coesão e coerência textuais.

Text CB1A2-I

Indigenous languages appear to be disappearing at a concerning rate around the world. Current data indicates that at least 43% of the world’s spoken languages are being forgotten, with indigenous languages making a significant part. According to ONIC (National Indigenous Organization of Colombia), there are 65 indigenous languages in the country. Nearly one-third of them are at a critical risk of disappearing — and only three of them, including Nasa Yuwe, are spoken by more than 50,000 people. This is the reality that Juan Pablo Camayo seeks to change.

Two years ago, in Caldon, Colombia, Juan Pablo and other neighbours started a communications network that enabled them to provide Internet access to remote rural areas and disseminate content in their mother tongue. That’s how Jxa’h Wejxia Casil — “Wind’s Net” in Nasa Yuwe — came to be.

Currently, Jxa’h Wejxia Casil has about 200 families subscribed to their Internet service and provides a tool that allows communities to preserve the use of their language. With support from other project partners, Juan Pablo leveraged this new communication tool to produce and disseminate original communication materials in Nasa Yuwe.

Internet: <<https://unsdg.un.org>> (adapted).

According to the text CB1A2-I, judge the following items.

- 16 The word “leveraged”, in the last sentence of the text, can be correctly understood as **took advantage of**.
- 17 According to the text, the disappearance of indigenous languages is a worrying fact because they represent almost 43% of the world’s spoken languages.
- 18 According to the text, Jxa’h Wejxia Casil is a rural communications network that aims to promote the spread of content in Nasa Yuwe.
- 19 Based on the text, it is correct to conclude that, Nasa Yuwe is not classified as a critically endangered language because it is spoken by more than 50,000 people.

Text CB1A2-II

Internet coverage in the European Union (EU) is impressive, standing at 100%; however, numbers on *de facto* usage (85%), broadband take-up (78%), users with at least basic digital skills (58%), next-generation access coverage providing at least 30 Mbps (86%) and 5G readiness (21%) cloud the picture.

The significance of these circumstances does not only lie in the economic implications but also in the severe consequences for the individual and the society. People without adequate Internet access are missing out on means of participation and opportunities that have become part of everyday life. Countless contributions have been published on socioeconomic inequalities relating to access to, use of or impact of ICTs (information and communication technologies), known as the digital divide(s). These divides will only deepen, as disconnected citizens are likely to miss out on long-term benefits of innovation (information society) and modernization.

The coronavirus pandemic exacerbated the social inequalities related to insufficient connectivity: privileged users experienced dropped calls and disrupted downloads, while disadvantaged users were left with no access at all or with makeshift solutions.

Internet: <www.europarl.europa.eu/thinktank> (adapted).

Based on the text CB1A2-II, judge the following items.

- 20 The adjective “makeshift”, in the last sentence of the text, is a synonym for **obsolete**.
- 21 Digital divide can be understood as the lack of long-term stable connection to the Internet.
- 22 The percentage of actual Internet users in the EU is clouded by the numbers on 5G preparedness.
- 23 Lack of satisfactory Internet access results in exclusion of people from benefits related to digital technology.

Em relação às agências reguladoras federais e às abordagens econômicas na regulação, julgue os itens seguintes.

- 24 A teoria econômica da regulação estabelece que, havendo monopólio, deve-se definir uma regulação, por exemplo, em preços, com o objetivo de evitar a obtenção de lucros extraordinários pela firma monopolista.
- 25 As agências reguladoras federais caracterizam-se pela independência em sua gestão e administração e na tomada de decisões relativas aos contratos de concessão, embora se subordinem às pastas ministeriais nos assuntos regulatórios.
- 26 A criação das agências reguladoras federais constituiu um mecanismo delimitador das divisas dos serviços públicos visando a fixação de normas para a definição de tarifas, a fiscalização do cumprimento dos atos regulatórios e o estímulo à competência dos prestadores de serviços.

Julgue os itens subsequentes, a respeito das boas práticas regulatórias e da regulação responsiva.

- 27 O princípio da proporcionalidade aplicado à análise do resultado regulatório diz respeito à correta calibragem dos recursos, dos esforços e do tempo empregados na análise conforme a relevância e complexidade da regulação a ser revista.
- 28 Segundo os pressupostos da regulação responsiva, a abordagem regulatória não pode ser apenas realizada com caráter punitivo, devendo ter, também, cunho persuasivo, no sentido de reorientar a conduta dos regulados.
- 29 A análise de impacto regulatório é um instrumento para avaliação de uma intervenção regulatória adotada ou alterada, com relação ao atingimento dos objetivos originalmente pretendidos.

Julgue os itens a seguir, com base na Lei n.º 9.472/1997, que dispõe sobre a regulação do setor de telecomunicações no Brasil.

- 30 O serviço de valor adicionado constitui modalidade do serviço de telecomunicações, classificando-se seu provedor como usuário do serviço de telecomunicações que lhe dá suporte, com os direitos e deveres inerentes a essa condição.
- 31 O usuário de serviços de telecomunicações tem direito à liberdade de escolha da prestadora do serviço e à inviolabilidade e ao segredo de sua comunicação, salvo nas hipóteses e condições constitucionais e legalmente previstas.
- 32 O Conselho Consultivo da ANATEL é o órgão de participação institucionalizada da sociedade na ANATEL e possui representantes indicados pelas entidades de classe das prestadoras de serviços de telecomunicações.
- 33 O Conselho Administrativo da ANATEL é composto pelo presidente e por quatro conselheiros e suas decisões são tomadas por maioria absoluta.

A respeito de organização administrativa, administração direta e indireta, espécies de atos administrativos e poderes administrativos, julgue os itens a seguir, considerando, no que couber, o entendimento do Supremo Tribunal Federal (STF).

- 34 A competência normativa da agência reguladora qualifica-se pela edição de atos gerais e abstratos, de caráter técnico, necessários à implementação da política pública setorial, devendo estar subordinados aos preceitos constitucionais e às leis de regência.
- 35 A agência reguladora, entidade da administração indireta, insere-se tanto no conceito formal quanto no conceito material de administração pública.
- 36 Em relação aos atos administrativos normativos, as agências reguladoras podem editar decreto regulamentar, regimento interno e resolução para disciplinar a organização e a prestação dos seus serviços regulatórios.
- 37 No desempenho de suas funções, as agências reguladoras independentes detêm regime especial caracterizado por independência administrativa, autonomia financeira, ausência de subordinação hierárquica, mandato fixo e estabilidade de seus dirigentes.

Acerca da concessão de serviços públicos, do processo administrativo no âmbito da Lei n.º 9.784/1999, do controle judicial da administração pública e do que estabelece a Lei de Acesso à Informação (LAI), julgue os itens subsequentes, considerando, no que couber, o entendimento do STF.

- 38 No processo administrativo federal, o ônus da prova é do interessado, que não pode se valer de provas impertinentes e desnecessárias, sob pena de serem recusadas.
- 39 Não cabe ao Poder Judiciário realizar o controle jurisdicional dos atos de uma agência reguladora que resultem da interpretação e da aplicação do seu próprio estatuto legal, quando a legislação de regência define as políticas a serem perseguidas, os objetivos a serem implementados e os objetos de tutela.
- 40 A reversão dos bens do concessionário ao poder concedente ao final do prazo da concessão de serviço público tem por fundamento a indenização da administração pública pelos custos decorrentes de todo o período da concessão.
- 41 Em se tratando de concessão de serviço público, o reajuste do preço da tarifa deve seguir os parâmetros estabelecidos no contrato de concessão, porém, quando o reajuste tarifário for superior ao índice de inflação apurado no período, deverá prevalecer o referido índice inflacionário, em respeito ao princípio da modicidade da tarifa.
- 42 A LAI aplica-se às empresas privadas contratadas pela administração pública, pois são receptoras de recursos públicos; entretanto, em relação a elas, a publicidade ficará limitada à parcela dos recursos recebidos.

No que se refere às previsões da Constituição Federal de 1988 (CF) concernentes aos direitos e garantias individuais e sociais, aos direitos humanos e à nacionalidade, julgue os itens a seguir.

- 43 Ressalvadas as situações que acarretem apatridia, será declarada a perda da nacionalidade do brasileiro que fizer pedido expresso de perda da nacionalidade brasileira perante autoridade brasileira competente, hipótese em que o interessado ficará impedido de readquirir sua nacionalidade brasileira originária.
- 44 O sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas é inviolável, salvo se houver ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer, para fins de investigação criminal ou instrução processual penal.
- 45 Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em sessão unicameral do Congresso Nacional, por dois terços dos votos de seus membros serão equivalentes às emendas constitucionais.

Com base nas disposições da CF acerca da forma e do sistema de governo, bem como da defesa do Estado e das instituições democráticas, julgue os itens a seguir.

- 46 O decreto que instituir o estado de defesa determinará o tempo de sua duração, especificará as áreas a serem abrangidas e indicará, nos termos e limites da lei, as medidas coercitivas a vigorarem, entre as quais estão restrições ao sigilo de correspondência e de comunicação telegráfica e telefônica.
- 47 A forma republicana de governo é uma cláusula pétrea e o sistema presidencialista de governo, um princípio constitucional sensível.

À luz do disposto na CF em relação à ordem econômica e financeira e à ordem social, julgue os itens a seguir.

- 48 A ordem social, fundada na valorização do trabalho humano e na livre iniciativa, tem como objetivo assegurar a todos existência digna, conforme os ditames da justiça social, sendo assegurado a todos o livre exercício de qualquer atividade social que seja previamente autorizada pelos órgãos públicos.
- 49 A sociedade exercerá a função de planejamento das políticas sociais, assegurada, na forma da lei, a participação do Estado nos processos de formulação, de monitoramento, de controle e de avaliação dessas políticas.
- 50 Incumbe ao poder público, na forma da lei, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, sempre mediante licitação, a prestação de serviços públicos.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca de conceitos e tipologias das políticas públicas, julgue os itens que se seguem.

- 51** Uma das facilidades da tipologia de Bozeman e Pandey é que as políticas públicas podem ser alteradas em essência durante o ciclo de política pública.
- 52** A intencionalidade pública e a resposta ao problema público são dois elementos fundamentais de toda política pública.
- 53** A abordagem multicêntrica possibilita o aproveitamento do instrumental analítico e conceitual da área de política pública para o entendimento de amplo espectro de fenômenos político-administrativos de natureza não estatal.
- 54** A abordagem estatista permite que os agentes não estatais possam ter influência no processo de elaboração e implementação de políticas públicas, conferindo-lhes a prerrogativa de estabelecer e liderar um processo de política pública.

Julgue os itens seguintes, a respeito dos ciclos de políticas públicas.

- 55** Na formulação de alternativas de políticas públicas, o mecanismo para indução de comportamento do tipo premiação deve influenciar a conduta, preferencialmente, com estímulos positivos.
- 56** Os ciclos de políticas públicas podem ser entendidos como estruturas visuais e interpretativas que sistematizam uma política pública em etapas sequenciais e independentes entre si.
- 57** Na formação da agenda política, também denominada agenda institucional, é definido o conjunto de problemas ou temas que o poder público percebe como merecedor de intervenção pública.
- 58** No momento da delimitação de um problema público, devem-se definir os norteadores dos conjuntos de causas, soluções, obstáculos e culpados.

Julgue os itens a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

- 59** Os indicadores de desempenho fornecem informações acerca do efeito das ações ou estratégias adotadas na organização.
- 60** A correta formulação de indicadores de desempenho e sua análise facilitam a avaliação precisa do desempenho organizacional, entretanto esses indicadores pouco contribuem para a gestão eficaz de uma organização.
- 61** O BSC foi criado para substituir os indicadores financeiros e contábeis na gestão estratégica das organizações.
- 62** O BSC possibilita aos gestores identificar em quais atividades críticas a empresa está gerando valor para acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidade.
- 63** A análise SWOT permite uma compreensão abrangente de fatores que podem impactar o desempenho das organizações que desejam permanecer competitivas no mercado atual.
- 64** A análise SWOT concentra-se nos fatores internos da organização, desconsiderando as mudanças no ambiente externo, como a dinâmica do mercado e os avanços tecnológicos.

A respeito do gerenciamento de projetos e da abordagem por processos, julgue os itens que se seguem.

- 65** A gestão de processos de negócio não envolve a automação de processos, pois esta limitaria a flexibilidade e a adaptabilidade das operações.
- 66** Uma análise minuciosa do plano de gerenciamento do cronograma permite a compreensão dos prazos, recursos e dependências das atividades, o que ajuda a garantir o cumprimento dos objetivos no tempo previsto.
- 67** O plano de gerenciamento do escopo é um componente do plano de gerenciamento do projeto, que descreve apenas como o escopo será validado.
- 68** O plano de gerenciamento dos riscos é opcional, já que as atividades de gerenciamento de riscos são intuitivas e podem ser conduzidas conforme a necessidade do projeto.
- 69** O plano de gerenciamento dos custos fornece uma abordagem estruturada para identificar, definir e controlar os custos do projeto, auxiliando no processo de estimativa, orçamentação e controle de custos.

A análise de processos gera a informação necessária para a organização tomar decisões bem fundamentadas, acessando as atividades do negócio; sem isso, as decisões são tomadas com base na opinião ou na intuição, em detrimento dos fatos documentados e validados. Com relação a essa temática, julgue os itens que se seguem.

- 70** A análise de processos inclui o estudo do ambiente de negócio, de fatores regulatórios, pressões de mercado, estratégias organizacionais e outros elementos que contribuem para a compreensão completa do funcionamento de um processo.
- 71** O mapeamento de processos é uma técnica utilizada para visualizar e entender o fluxo de atividades em um processo, identificando pontos de melhoria e oportunidades de otimização.

Acerca do processo de gestão de riscos, julgue os itens que se seguem.

- 72** No processo de gestão de riscos, a etapa de identificação de riscos envolve apenas os riscos que podem impactar negativamente o projeto ou a organização.
- 73** A estratégia de transferência de riscos consiste na transferência da responsabilidade pelo risco para outra parte, como um fornecedor ou uma seguradora, por exemplo, sem a necessidade de envolvimento da organização na gestão do risco transferido.

A respeito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos na Agenda 2030 da ONU e de sua relação com as tecnologias da informação e comunicação (TIC), julgue os seguintes itens.

- 74** A integração das TIC nas estratégias de desenvolvimento sustentável tem importância relativa para o alcance do ODS 1, referente à erradicação da pobreza, já que não necessariamente tal integração ajuda a reduzir a pobreza.
- 75** Os desafios de internalização da Agenda 2030 e dos ODS no Brasil incluem sensibilizar os atores, implantar um modelo de governança, estabelecer metas nacionais adequadas às globais e definir indicadores nacionais.
- 76** Políticas públicas de incentivo à inclusão digital e ao desenvolvimento de infraestrutura de TIC são fundamentais para garantir que os benefícios das tecnologias digitais sejam acessíveis a todos, de maneira a contribuir para o cumprimento dos ODS no Brasil.

Acerca das estratégias ESG (*environmental, social and governance*), julgue o próximo item.

77 A empresa sustentável que adota estratégias ESG deve conduzir seus negócios de modo a gerar naturalmente um fluxo de benefícios para os seus *stakeholders*, salvo seus acionistas, por uma questão de ética empresarial.

Julgue os itens subsequentes, a respeito de mídias sociais e plataformas OTT, poder e ética das mídias, instituições e sujeito, impactos sociais das plataformas e evolução da *web* em gerações.

78 A quarta geração da Internet (Web 4.0) explora ideias sugeridas pela W3C e tecnologias relacionadas a *blockchain*, *tokens* não fungíveis (NFT), *machine learning* e transformação digital, usando máquinas para melhorar a eficiência de atividades antes realizadas manualmente por usuários.

79 As redes sociais desempenham o papel de espaço democrático e socializante, no qual imperam a igualdade e a equidade.

80 As plataformas OTT de *streaming* fornecem conteúdo sob demanda diretamente aos espectadores por meio da Internet, sem a necessidade de interferência de intermediários como emissoras de televisão e provedores de sinal.

81 São problemas éticos diretos e indiretos das redes sociais o risco à privacidade pessoal, como a transferência de dados pessoais a terceiros, o comportamento abusivo, como *catfish*, *trolling* e *spamming*, e a monetização e propagandas, que financiam sítios ou postagens de informação falsa e(ou) criminosa.

Julgue os próximos itens, relativos a inclusão digital e conectividade significativa, comportamento do consumidor digital e transparência da administração pública.

82 De acordo com a Lei de Acesso à Informação, não sendo possível conceder o acesso imediato a uma informação solicitada, o órgão que receber o pedido terá um prazo não superior a 20 dias para atender à solicitação, podendo o referido prazo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa expressa.

83 Os órgãos e entidades públicas devem utilizar todos os meios e instrumentos legítimos para o cumprimento da Lei de Acesso à Informação, a qual estabelece a obrigatoriedade da divulgação, pela Internet, para todos os municípios do país, de todas as informações de interesse coletivo por eles produzidas ou custodiadas.

84 O acesso à Internet exclusivamente pelo celular resulta em experiências *online* incompletas e limitadas; por outro lado, a garantia de uma conectividade significativa permite uma experiência *online* altamente segura, satisfatória e produtiva a um custo acessível.

85 O consumidor da era digital, chamado de consumidor 4.0, adquire produtos e serviços com base no preço e na qualidade, independentemente do fato de a empresa refletir seus valores ou atuar em causas importantes.

Julgue os seguintes itens, a respeito de temas atinentes a regulação e concessão no setor de telecomunicações no Brasil.

86 A concessão de serviço público consiste na delegação de sua prestação, feita mediante licitação pelo poder concedente, a pessoa jurídica ou consórcio de empresas, formalizada via contratos com prazo determinado.

87 O monopólio natural se caracteriza pela situação em que uma empresa pode arcar com toda a produção para o mercado a um custo inferior ao que existiria caso houvesse várias empresas.

88 O conflito inerente à relação agente/principal ocorre em virtude da presença de assimetrias de informação entre as partes, em que o principal não possui acesso a todas as informações necessárias, e o agente é incentivado a omitir essas informações.

89 Ambientes regulatórios extensos, complexos e com elevado grau de discricionariedade tendem a reduzir o problema da captura do regulador.

90 Após alteração da Lei Geral de Telecomunicações, que dispõe sobre a regulação do setor de telecomunicações no Brasil, passou a se permitir mais de uma prorrogação para o prazo de 20 anos estabelecido para as concessões.

No que se refere à governança regulatória, julgue os itens que se seguem.

91 O *sandbox* regulatório permite a realização de testes com abordagens inovadoras e produtos ou serviços que não são totalmente compatíveis com a estrutura legal e regulatória existentes, visando ao aprendizado sobre as oportunidades e os riscos que determinada inovação provoca e à criação de um ambiente regulatório propício para acomodá-la.

92 A fiscalização responsiva se caracteriza como um modelo em que há necessidade de monitoramento e avaliação permanente das obrigações impostas, a fim de promover a aderência dos agentes às normas estabelecidas.

93 A regulação por incentivos vincula à cobertura tarifária os custos reais aferidos pelos agentes regulados, o que gera fortes incentivos à redução de custos.

94 Na regulação por preço-teto (*price cap*) a receita regulatória é definida de forma a cobrir os custos da empresa, acrescidos de um retorno preestabelecido.

95 Um importante instrumento regulatório para se promover a competição entre as indústrias de redes de comunicação é a desagregação de redes (*unbundling*), que consiste na imposição de condições para que o incumbente permita o acesso de terceiros.

A respeito da Política Nacional de Cibersegurança, julgue os itens a seguir.

96 Um dos objetivos da política em apreço é estimular a adoção de medidas de proteção cibernética e de gestão de riscos para prevenir, evitar, mitigar, diminuir e neutralizar vulnerabilidades, incidentes e ataques cibernéticos e seus impactos.

97 A referida política instituiu o Comitê Nacional de Cibersegurança, que se reúne semestralmente em caráter ordinário.

Julgue os itens que se seguem acerca da Estratégia Nacional de Segurança Cibernética.

98 Entre os centros de tratamento e resposta aos incidentes cibernéticos existentes no Brasil, o CERT.br e o CTIR Gov atuam como centros de coordenação internacional.

99 A atividade de intensificar o combate à pirataria de *software* faz parte da ação estratégica intitulada fortalecer as ações de governança cibernética.

Julgue o item seguinte, relativo ao Regulamento de Segurança Cibernética Aplicada ao Setor de Telecomunicações, aprovado pela Resolução n.º 740/2020 da ANATEL.

100 As prestadoras de serviços de telecomunicações devem adotar procedimento de compartilhamento de informações sobre incidentes relevantes e outras informações relativas à segurança cibernética de forma sigilosa e não discriminatória, não sendo facultado o anonimato, incentivando-se a participação de todas as prestadoras de serviços de telecomunicações e buscando a coordenação com as demais entidades relevantes.

Julgue os itens a seguir, relativos a dados e bancos de dados.

101 É possível a análise de dados estruturados e não estruturados armazenados no banco de dados, apesar de o formato dos dados não estruturados ser mais diversificado e complexo que o dos dados estruturados.

102 Os metadados provêm uma descrição concisa dos dados e desempenham um papel na gestão dos dados; a partir dos metadados, as informações são processadas, atualizadas e consultadas.

103 O banco de dados de documentos é um tipo de banco que é projetado para armazenamento, recuperação e gerenciamento de informações orientadas a documentos, armazenando, por exemplo, dados no formato JSON em vez do formato de linhas e colunas característico dos bancos de dados tradicionais.

Acerca do tratamento e da qualidade dos dados, julgue os itens que se seguem.

104 A linguagem de programação Python é bastante utilizada no tratamento de dados devido à sua flexibilidade e vasta coleção de bibliotecas, permitindo a realização de manipulações complexas nos dados, a criação de modelos estatísticos e a automação de tarefas, além de suportar a integração com diferentes fontes de dados.

105 Precisão é a dimensão da qualidade de dados que preconiza que não devem existir discrepâncias quando se comparam diferentes conjuntos de dados ou diferentes partes de um mesmo conjunto de dados.

Julgue os seguintes itens, a respeito de visualização e análise exploratória de dados, elaboração de relatórios analíticos e governança de dados em *business intelligence* e *business analytics*.

106 A governança de dados exige a capacidade de acompanhar o ritmo dos aspectos de segurança, privacidade, propriedade e qualidade de *Big Data*: as práticas de governança devem ser atualizadas conforme mudem o volume, a variedade (formato e fonte) e a velocidade dos dados.

107 Enquanto o *business intelligence* usa os dados para entender o que aconteceu e seu motivo, o *business analytics* usa os dados para prever novos cenários de mercado nas diferentes áreas estratégicas da empresa.

108 O relatório do tipo *dashboard* é um método que tem o objetivo de apresentar uma visão integrada do sucesso de uma organização, incluindo perspectivas sobre o desempenho financeiro, clientes, processos comerciais, aprendizado e crescimento.

109 A estrutura de governança de dados, modelo que lança as bases da estratégia e do *compliance*, deve incluir a estrutura organizacional, que contém os parâmetros para a medição do sucesso e a execução da estratégia do setor em que for aplicada.

110 Os relatórios de métricas de gestão, o *dashboard* e o *balanced scorecard* são as três categorias principais de relatórios empresariais utilizados para fins gerenciais.

De acordo com a Resolução n.º 600/2012, que dispõe sobre o Plano Geral de Metas da Competição (PGMC), julgue os itens seguintes.

111 A ANATEL avaliará a replicabilidade das ofertas de referência de produtos no mercado de atacado, e a análise de replicabilidade de prazo e de qualidade consistirá em verificar a aplicação dos valores de referência definidos em ato do conselho diretor para os produtos dos mercados relevantes identificados no PGMC.

112 O grupo sem poder de mercado significativo signatário de contrato de *roaming* nacional será integralmente responsável pela exploração e execução do serviço de telecomunicações perante o usuário e a ANATEL, inclusive quanto ao correto funcionamento da rede de suporte ao serviço, ainda que esta seja de propriedade de terceiros, sendo-lhe garantido, neste caso, direito de regresso.

Em relação ao serviço telefônico fixo comutado (STFC), ao serviço móvel pessoal (SMP), ao serviço de comunicação multimídia (SCM) e ao uso do espectro de radiofrequências, julgue os itens seguintes, com base nas resoluções da ANATEL n.º 426/2005, n.º 477/2007, n.º 614/2013 e n.º 671/2016.

113 O espectro de radiofrequências, passível de uso por sistemas de radiocomunicação, constitui bem público, de fruição ilimitada, correspondente ao espectro eletromagnético abaixo de 5.000 GHz, cujas ondas eletromagnéticas se propagam no espaço sem guia artificial.

114 No STFC, a tarifa ou preço de habilitação representa o valor devido pelo assinante, no início da prestação de serviço, que lhe possibilita a fruição imediata e plena do serviço.

115 Na prestação do SCM, não é permitida a oferta de serviço com as características do STFC destinado ao uso do público em geral, em especial o encaminhamento de tráfego telefônico por meio da rede de SCM simultaneamente originado e terminado nas redes do STFC.

116 O SMP é caracterizado por possibilitar a comunicação entre estações de uma mesma área de registro do SMP ou o acesso a redes de telecomunicações de interesse difuso.

A respeito da governança das agências reguladoras federais e dos direitos do consumidor de serviços de telecomunicações, julgue os itens a seguir, de acordo com a Lei n.º 13.848/2019 e a Resolução da ANATEL n.º 765/2023.

117 A oferta de serviços de telecomunicação pode prever prazo de permanência de, no máximo, doze meses, durante o qual o consumidor, pessoa física, compromete-se a permanecer vinculado à oferta, em contrapartida a um benefício concedido pela prestadora do serviço.

118 É facultado à agência reguladora adotar processo de delegação interna de decisão, sendo assegurado ao conselho diretor ou à diretoria colegiada o direito de reexame das decisões delegadas.

119 O direito à gratuidade do relatório detalhado de serviços e facilidades prestados, quando solicitado pelo consumidor à sua prestadora, é afastado no caso de se tratar do fornecimento de relatório impresso referente a serviço prestado há mais de seis meses.

120 As metas de desempenho administrativo e operacional do plano de gestão anual circunscrevem-se a ações para a promoção da qualidade dos serviços prestados pela agência reguladora e para o fomento à pesquisa no setor regulado, quando cabível.