

INÉDITAS – CORREIOS – IBFC – AGENTE DE CORREIOS - CARTEIRO

1. Com base no negócio, na missão, na visão e nos valores que identificam os Correios, selecione a sequência correta:

(1) Negócio

(2) Missão

(3) Visão

(4) Valor

() ser uma plataforma física e digital integrada, de excelência, para o fornecimento de soluções de comunicação e logísticas.

() soluções que aproximam.

() orgulho em servir à sociedade e pertencer aos Correios.

() responsabilidade e compromisso com o resultado na prestação de serviços e no uso consciente de recursos para assegurar a sustentabilidade do negócio.

() conectar pessoas, instituições e negócios por meio de soluções de comunicação e logísticas acessíveis, confiáveis e competitivas.

() orientação ao futuro, estando atento aos fatores que afetam a Empresa e seu ecossistema no curto, médio e longo prazos.

A ordem correta é:

a) **3; 1; 4; 4; 2; 4.**

b) 3; 2; 4; 1; 4; 4.

c) 2; 1; 4; 4; 3; 4.

d) 2; 4; 3; 4; 4; 1.

2. São valores institucionais dos Correios, conforme o respectivo Código de Conduta Ética e Integridade, exceto:

a) respeito às pessoas, valorizando suas competências e prezando por um ambiente justo, seguro e saudável;

b) aprendizagem contínua, visando ao alcance de novos patamares de competências, com experimentação e implementação de inovações;

c) **busca de ações que reprimam o abuso do poder econômico que vise à dominação dos mercados, à eliminação da concorrência e ao aumento arbitrário dos lucros;**

d) adaptabilidade para responder com agilidade e flexibilidade às demandas das partes interessadas, tratando os riscos envolvidos.

3. Com base nos princípios éticos institucionais dos Correios e nos compromissos da empresa em relação aos seus empregados, assinale a alternativa incorreta:
- a) os Correios se comprometem a respeitar e promover a liberdade de associação sindical e a diversidade, assim como combater qualquer forma de discriminação, seja de origem, raça, sexo, cor, idade, condição social ou de quaisquer outras formas de preconceito.
 - b) o princípio da impessoalidade celebra a prevalência do interesse público sobre o interesse particular, com objetividade e imparcialidade nas decisões, nas ações e no uso dos recursos da Empresa**
 - c) compete aos Correios promover a igualdade de oportunidades para todos os seus empregados, em todas as políticas organizacionais, privilegiando o critério da influência e do bom relacionamento para ascensão profissional
 - d) o princípio da sustentabilidade consiste na valorização da vida e afirmação da cidadania, preservando a integridade física e moral, respeitando as diferenças individuais e a diversidade dos grupos sociais, com igualdade, equidade e justiça
4. Os empregados dos Correios, ao se submeterem ao Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios, precisam firmar compromisso de cumprir algumas abstenções. Assinale a alternativa que não apresenta uma dessas abstenções.
- a) utilizar fraudulentamente de inverdade, artifício ou ardil para alterar a verdade ou induzir ao erro, de modo a obter vantagem para si ou para outrem ou desvantagem para outrem
 - b) participar de atividades que caracterizem conflito de interesse em relação às atividades dos Correios
 - c) cumprir os compromissos profissionais assumidos perante os demais empregados e com a empresa, sem privilegiar interesses pessoais, familiares, afetivos ou de terceiros**
 - d) fazer uso de informação privilegiada, obtida no exercício profissional, na realização de negócios de qualquer natureza, em benefício próprio ou de terceiros
5. Os Correios e seus empregados devem exercer o atendimento ao público e servir à sociedade adotando padrões de conduta compatíveis com o Código de Ética da empresa. É um dever do empregado, exceto:

- a) preservar a intimidade, a privacidade, a honra e a imagem dos colegas de trabalho e contribuir para o adequado relacionamento interpessoal e profissional
 - b) denunciar pressões que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou antiéticas
 - c) evitar comportamento público inadequado, não participar de grupamento inidôneo nem exercer atividade socialmente reprovável
 - d) obter prévia autorização para participar de atividades que caracterizem conflito de interesse em relação às atividades dos Correios**
6. Os Correios buscarão, sempre, nas suas relações concorrenciais, ações que evitem:
- a) contratar fornecedores e parceiros com base em critérios econômicos
 - b) limitar a venda casada de produtos e serviços
 - c) promover, obter ou influenciar a adoção de conduta comercial uniforme ou concertada entre concorrentes**
 - d) rechaçar as condutas que possam aumentar arbitrariamente os lucros
7. Compete à Comissão de Ética da Empresa:
- I - () atuar como instância consultiva
 - II - () aplicar censura
 - III - () apurar, mediante denúncia, conduta em desacordo com as normas éticas pertinentes
 - IV - () apurar, de ofício, conduta em desacordo com as normas éticas pertinentes
 - V - () recomendar abertura de processo disciplinar
 - VI - () lavrar Acordo de Conduta Pessoal e Profissional e Acordo de Não Persecução Penal

Estão corretas as competências elencadas nas afirmações:

- a) I, II, III, IV e V.**
- b) I, II, III e V, apenas.
- c) I, III e VI, apenas.
- d) II, III e V, apenas.

8. Os trabalhos da Comissão Ética devem ser desenvolvidos em observância ao seguinte:
- a) **independência e imparcialidade dos seus integrantes na apuração e julgamento dos fatos afetos a sua competência**
 - b) prevalência dos interesses dos Correios junto a clientes, empregados, órgãos governamentais, entidades e outras empresas com as quais os Correios mantenha relacionamento
 - c) proteção à honra e à imagem da pessoa denunciada, bem como identidade do denunciante, que poderá ser mantida sob reserva, se houver determinação superior nesse sentido
 - d) obrigatoriedade à Presidência para acatar as sugestões da Comissão de Ética para a dispensa de função de confiança, retorno do empregado ou servidor requisitado e remessa de expediente para exame de eventuais transgressões
9. Nas relações com seus clientes, os Correios se comprometem a, exceto:
- a) atender aos clientes com cortesia e respeito, fornecendo as orientações necessárias com total clareza, presteza e transparência
 - b) **ser transparente na divulgação de informações de terceiros que permitam avaliar o desenvolvimento de suas atividades**
 - c) garantir a satisfação dos clientes, oferecendo produtos e serviços com a qualidade contratada
 - d) responder às solicitações de informações, reclamações, críticas e sugestões formuladas, com rapidez e precisão
10. Nos Correios, a proteção de dados pessoais é essencial e deve ser pautada também pelo Código de Conduta Ética e Integridade, que orienta a conduta dos empregados em relação à confidencialidade e ao uso responsável dessas informações. Com base nisso, assinale a alternativa correta.
- a) Assegurar a utilização adequada das informações e dos recursos tecnológicos disponíveis;
 - b) A adoção de boas práticas de mesa e tela limpas é dispensável, pois o princípio da transparência visa manter disponíveis, às pessoas interessadas, informações privilegiadas e dados pessoais de empregados, clientes e terceiros

- c) É uma faculdade dos Correios o cumprimento das exigências necessárias para fins do correto tratamento e proteção dos dados pessoais dos membros de seu corpo funcional, clientes e terceirizados
- d) **O empregado deve comunicar imediatamente a ocorrência de incidentes que possam provocar a violação de privacidade de dados pessoais e possam acarretar riscos aos titulares de dados e à imagem da empresa**

GABARITO

1	A
2	C
3	B
4	C
5	D
6	C
7	A
8	A
9	B
10	D