

PREFEITURA MUNICIPAL DE NITERÓI

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO – SEPLAG

PROVA OBJETIVA - TARDE

Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental

GESTÃO GOVERNAMENTAL

PROVA TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo 80 (oitenta) questões objetivas e 2 (duas) questões discursivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas e a(s) folha(s) de textos definitivos;
- As questões objetivas têm 5 (cinco) opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta;
- Cada questão discursiva deverá ser respondida em até 30 (trinta) linhas.



TEMPO

- Você dispõe de 5 (cinco) horas para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas e para o preenchimento da folha de textos definitivos;
- 3 (três) horas após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de guestões;
- A partir dos 30 (trinta) minutos anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala:
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a(s) folha(s) de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da(s) folha(s) de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na(s) folha(s) de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões.
 Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas ou em sua(s) folha(s) de textos definitivos, o fiscal deve ser obrigatoriamente informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da(s) sua(s) folha(s) de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão de respostas ou folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na(s) folha(s) de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- Boa Prova!



Módulo I

LÍNGUA PORTUGUESA

1

Analise a tira a seguir.



Sobre a tira, assinale a afirmativa correta

- (A) A cena mostra a desistência de lutar em função dos perigos.
- (B) As flechas representam os "tempos difíceis" a que se refere a fala de um dos personagens.
- (C) A cena mostra a fuga de uma situação difícil.
- (D) A fala do personagem critica a ação dos inimigos.
- (E) A fala do personagem justifica a ação de derrubada da porta de um provável castelo.

2

Assinale a opção que apresenta o segmento narrativo que mostra uma situação de *suspense*.

- (A) A cena final do filme mostrou o menino desamparado, abandonado pelos pais, que foram arrastados pela correnteza.
- (B) O carro aproximou-se da entrada da garagem do prédio e, ao saltar para abrir a porta, o motorista foi assaltado por dois homens.
- (C) O passageiro procurava os óculos em seus bolsos e não os encontrou, mas ao levantar-se do banco, notou os óculos quebrados no assento.
- (D) Ele entrou rapidamente no Banco e dirigiu-se ao caixa mais próximo, sem notar que havia uma fila de espera. Os outros clientes reclamaram de imediato e ele teve que entrar no final da fila.
- (E) Sacudiu o embrulho para ver se adivinhava o conteúdo, mas estava difícil: os ruídos eram baixos, como se algo estivesse acolchoado; tentou mais uma vez e nada! Desistiu e achou melhor esperar a irmã que abriria o pacote.

3

Nas frases a seguir, os termos em destaque foram substituídos para <u>evitar-se</u> a repetição de palavras.

Assinale a opção em que essa substituição foi feita por um hiperônimo (vocábulo de conteúdo geral).

- (A) O livro que li é da autoria de Machado de Assis.
- (B) Meu primo comprou <u>a motocicleta</u> na semana passada e já bateu com ela.
- (C) <u>A escultura</u> fica logo à entrada da exposição, mas a obra não chama muito a atenção.
- (D) A polícia não tem pista dos <u>ladrões</u>, mas pretende prender os gatunos em pouco tempo.
- (E) Eu escrevi <u>o discurso</u> em menos de uma hora, mas estudei anos para fazê-lo nesse tempo curto.

4

Leia o trecho a seguir.

Estêvão murmurou algumas palavras, a que tentou dar um ar de gracejo, mas que eram fúnebres como um cipreste. Luís viu-lhe então, à luz das estearinas, alguma vermelhidão nos olhos, e adivinhou, — não era difícil, — que houvesse chorado. Pobre rapaz! suspirou ele mentalmente. Dali foram os dois para o quarto, que era uma vasta sala, com três camas, cadeiras de todos os feitios, duas estantes com livros e uma secretária, — vindo a ser ao mesmo tempo, alcova e gabinete de estudo. O chá subiu daí a pouco.

Machado de Assis. A Mão e a Luva.

Uma narrativa se apoia em evolução cronológica, com uma série de elementos linguísticos que participam desse processo. Entre esses elementos, os conectivos temporais são muito importantes, como no seguinte exemplo:

- (A) "a que tentou dar um ar de gracejo,"
- (B) "mas que eram fúnebres como um cipreste."
- (C) "Luís viu-lhe então, à luz das estearinas, alguma vermelhidão nos olhos,"
- (D) "Dali foram os dois para o quarto,"
- (E) "vindo a ser ao mesmo tempo, alcova e gabinete de estudo."

5

Assinale a opção que exemplifica a junção de um modo textual narrativo com um texto publicitário.

- (A) Faça como todos os executivos americanos: use canetas Tintex.
- (B) Se você pretende destacar-se em seu trabalho, faça como todos os homens de sucesso: vista Classex.
- (C) Assim que entrou na festa, o rapaz pôde verificar o sucesso produzido pelas camisas Flexa. Sucesso imediato!
- (D) Uma bonita boneca de porcelana, com movimento na cabeça, nos braços e nas pernas. Sucesso obrigatório entre as meninas. Compre Plumex!
- (E) O automóvel é forrado de couro marrom escuro, com o teto um pouco mais claro; os vidros das janelas são blindados. Essa é a segurança trazida pelos automóveis da Rodex!

6

Junte as duas frases a seguir com o auxílio de um pronome relativo.

- 1. Li o novo romance de Ariano Suassuna.
- Comprei o novo romance de Ariano Suassuna na livraria do shopping.

Assinale a opção que apresenta a forma adequada.

- (A) Li o novo romance de Ariano Suassuna, que comprei na livraria do *shopping*.
- (B) Li o novo romance de Ariano Suassuna, cujo comprei na livraria do *shoppina*.
- (C) Na livraria do shopping onde comprei o novo romance de Ariano Suassuna, eu o li.
- (D) Li o novo romance de Ariano Suassuna, onde o comprei na livraria do *shopping*.
- (E) Li o novo romance, comprado na livraria do shopping, a qual é de Ariano Suassuna.

Assinale a frase em que o termo sublinhado foi convenientemente substituído por uma só palavra, formada com a ajuda de um prefixo.

- (A) Após a discussão na palestra, decido fazer <u>análise de mim</u> <u>mesmo</u>. / autoanálise.
- (B) A múmia, <u>descoberta há pouco tempo</u>, deve causar furor entre os arqueólogos. / pós-descoberta.
- (C) O Partido Socialista fez uma declaração <u>a favor do</u> Parlamentarismo. / pré-Parlamentarismo.
- (D) O Santos foi <u>campeão três vezes</u> nos últimos dez anos. / tetracampeão.
- (E) O deputado carregava uma faixa contra o projeto. / antiprojeto.

8

Assinale a opção que mostra a frase em que ocorre uma repetição desnecessária.

- (A) A armadilha foi montada para o criminoso.
- (B) Cada candidato, individualmente, deve votar em voz alta.
- (C) A equipe estava reunida ao redor do treinador.
- (D) O navio ficou atracado no cais por cinco dias.
- (E) Meu carro ficou estacionado diante de minha casa.

9

Assinale a opção em que a proposta de substituição do termo sublinhado por um verbo de valor equivalente foi feita de forma adequada.

- (A) O vento fez renascer o fogo. / reacendeu.
- (B) A freada do veículo a fez cair. / desmoronar.
- (C) <u>Dedicar-se integralmente</u> ao trabalho. / Prender-se.
- (D) Pagar totalmente as prestações do carro. / Renovar.
- (E) Os lobos queriam <u>destruir completamente</u> a propriedade. / afundar.

10

Todas as frases abaixo foram reescritas de modo a retirar-se a palavra "porque", mantendo-se o sentido original.

Assinale a opção em que essa operação foi feita de forma *inadequada*.

- (A) Emprestei-lhe o carro porque confiava nele. / Emprestei-lhe o carro em confiança.
- (B) O aluno foi expulso porque os pais o exigiram. / O aluno foi expulso por exigência dos pais.
- (C) Porque não enxergava direito procurou um oculista. / Procurou um oculista, logo não enxergava direito.
- (D) Fui aprovado porque muitas pessoas me incentivaram. / Fui aprovado graças ao incentivo de muitas pessoas.
- (E) O funcionário entrou com um guarda-chuva porque estava chovendo muito. / O funcionário entrou com um guarda-chuva por estar chovendo muito.

11

As frases a seguir mostram uma expressão de tom negativo. Tais expressões foram atenuadas com o emprego de negações.

Assinale a opção em que essa forma de atenuação está semanticamente *inadequada*.

- (A) Parece-me que esse cachorro te odeia. / não gosta de você.
- (B) Proibiram-nos sair da cadeia. / não entrar na cadeia.
- (C) Parece-me que a vítima <u>vai morrer brevemente</u>. / não vai viver por muito tempo.
- (D) A cama do hotel <u>era desconfortável</u>. / não dava conforto suficiente.
- (E) A feijoada está azeda. / não está fresca.

12

A preposição por apresenta diferentes valores semânticos.

Assinale a frase em que o valor semântico dessa preposição está corretamente indicado.

- (A) Daria todas as minhas posses <u>por</u> uma fração de tempo. / em troca de.
- (B) A História é escrita por pessoas imparciais. / em nome de.
- (C) Deixe que os outros elogiem os tempos antigos; estou muito feliz <u>por</u> ter nascido agora. / condição.
- (D) O show foi cancelado quando <u>por</u> umas cinquenta pessoas já estavam no estádio. / em relação a.
- (E) A realização do comício está <u>por</u> uma autorização do secretário municipal. / ao lado de.

13

Assinale a opção em que a preposição sublinhada tem *valor nocional*, ou seja, <u>não</u> é exigida por nenhum termo anterior.

- (A) O homem honrado representa seu papel o melhor possível, sem se preocupar <u>com</u> a galeria.
- (B) Homens há que fogem <u>de</u> alguns trabalhos, mas caem em outros maiores.
- (C) Mas homens são homens. E o melhor deles esquece-se, às vezes, <u>de</u> que é humano.
- (D) Os relógios <u>de</u> ouro são mais valiosos, mesmo quando estão escangalhados.
- (E) A necessidade <u>de</u> dinheiro faz com que pessoas se sacrifiquem.

14

As frases a seguir mostram uma forma sublinhada, composta de *não* + verho

Substituindo essa forma por um só verbo, de sentido equivalente, assinale a opção *inadequada*.

- (A) As nações europeias pediram que o exército russo <u>não avançasse</u> em seus propósitos. / recuasse.
- (B) O autor declarou que <u>não dispunha</u> de tempo para escrever os demais capítulos da novela. / carecia.
- (C) Não aceitou a oferta pelo carro, por considerá-la baixa. / recusou.
- (D) Não abriu a sua casa para evitar a curiosidade do público. / fechou.
- (E) Por sua idade avançada, preferia <u>não gastar</u> dinheiro. / economizar.

LÍNGUA INGLESA

Text I

Embarking on the ESG journey

Efforts to mitigate the accelerating effects of climate change and address perceived historical social inequities are two powerful issues driving change globally. These movements have enhanced awareness of how all organizations impact, influence, and interact with society and the environment.

They also have spurred organizations to better recognize and manage ESG risks (i.e., risks associated with how organizations operate in respect to their impact on the world around them). This broad risk category includes areas that are dynamic and often driven by factors that can be difficult to measure objectively, such as inclusion, ethical behavior, corporate culture, and embracing sustainability across the organization.

Still, there is growing urgency for organizations to understand and manage ESG risks, particularly as investors and regulators focus on organizations producing high-quality reporting on sustainability efforts. What's more, that pressure is being reflected increasingly in executive performance as more organizations tie incentive compensation metrics to ESG goals.

Additional risk areas associated with ESG are varied and can include reliance on third-party data, potential reputational damage from faulty reporting, and the real possibility that an organization's explicit commitments to meet specific sustainability goals could grow into a material weakness.

As ESG reporting becomes increasingly common, it should be treated with the same care as financial reporting. Organizations need to recognize that ESG reporting must be built on a strategically crafted system of internal controls and accurately reflect how an organization's ESG efforts relate to each other, the organization's finances, and value creation. [...] Seeking out objective assurance on all ESG-related risk management processes from a qualified, independent, and properly resourced internal audit function should be part of any ESG strategy.

Adapted from: https://www.theiia.org/globalassets/documents/communications/2021/june/white-paper-internal-audits-role-in-esg-reporting.pdf

15

Based on Text I, mark the statements below as true (T) or false (F).

- () Social inequalities have prevented endeavors toward change in
- () The standards for ESG reporting should be less rigid than those for financial reporting.
- () Proper internal auditing requires precise ESG reporting.

The statements are, respectively,

- (A) T-F-T.
- (B) F-F-T.
- (C) F-T-T.
- (D) T-F-F.
- (E) T-T-F.

16

The phrasal verb that may replace "mitigate" in "Efforts to mitigate" (1st paragraph), without significant change in meaning, is

- (A) play down.
- (B) play along.
- (C) play back.
- (D) play out.
- (E) play off.

17

The word "address" in "address perceived historical social inequities" (1st paragraph) is a(n)

- (A) preposition.
- (B) adverb.
- (C) article.
- (D) noun.
- (E) verb.

18

When the text informs that the efforts have "spurred organizations" (2nd paragraph), this means that the organizations have been

- (A) threatened.
- (B) prompted.
- (C) hindered.
- (D) thwarted.
- (E) curbed.

19

The opposite of the adjective in "faulty reporting" (4th paragraph) is

- (A) frail.
- (B) fickle.
- (C) flimsy.
- (D) fallible.
- (E) flawless.

20

The text concludes with a

- (A) protest.
- (B) warning.
- (C) complaint.
- (D) suggestion.
- (E) admonishment.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

21

Uma empresa de engenharia alugou certa quantidade de ônibus para transportar 600 operários para uma nova obra. Todos os ônibus alugados tinham 42 lugares.

Assinale a opção que indica o número mínimo de ônibus que a empresa deve ter contratado para transportar todos os operários.

- (A) 11.
- (B) 12.
- (C) 13.
- (D) 14.
- (E) 15.

22

Certo dia, Tiago entrou na empresa onde trabalha às 8h42 e saiu às 17h. Após o meio-dia ele teve um intervalo para o almoço que durou 50 minutos.

No dia seguinte, observando os registros de entradas e saídas, ele percebeu que, no dia anterior, o período de tempo em que trabalhou antes do almoço foi exatamente o mesmo em que trabalhou depois do almoço.

Nesse dia, Tiago saiu para almoçar às

- (A) 12h20.
- (B) 12h22.
- (C) 12h24.
- (D) 12h26.
- (E) 12h28.

23

No plano cartesiano um objeto móvel parte da origem (0, 0) e faz três movimentos sucessivos: 1 unidade para a direita, 3 para cima e 4 para a direita.

A partir desse ponto, ele faz novamente os mesmos movimentos feitos antes: 1 unidade para a direita, 3 para cima e 4 para a direita repetindo o processo da mesma forma, indefinidamente. Após percorrer um total de 155 unidades, o objeto móvel passou pelo ponto P do percurso.

O ponto P é

- (A) (95, 57).
- (B) (95, 60).
- (C) (96, 59).
- (D) (96, 60).
- (E) (97, 53).

24

Em uma urna, há cartões azuis e cartões vermelhos. Do total de cartões, 3/8 são vermelhos e o resto é azul. Além disso, 1/5 dos cartões são triangulares e os demais são de outro formato.

A fração de cartões vermelhos que são triangulares é o dobro da fração de cartões azuis que são triangulares.

A fração de cartões vermelhos que são triangulares é

- (A) 3/40.
- (B) 4/15.
- (C) 16/55.
- (D) 24/35.
- (E) 8/45.

25

João teve um ataque de soluços. O primeiro soluço de João ocorreu às 13h20 e João tem um soluço a cada 8 segundos.

O 2024º soluço que João teve ocorreu exatamente às

- (A) 17h49min44s.
- (B) 17h24min38s.
- (C) 16h54min36s.
- (D) 16h32min12s.
- (E) 16h20min30s.

LEGISLAÇÃO

26

João, analista de políticas públicas e gestão governamental da Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão - SEPLAG — do Município de Niterói, no exercício da função, era responsável pela condução de determinado processo administrativo que tramita no setor onde está lotado. Ao compulsar os autos do processo administrativo, João verificou que figura como administrado interessado José, seu parente de terceiro grau, que atua como requerente.

Sobre a hipótese narrada, de acordo com a Lei nº 3.048/2013, que dispõe sobre o processo administrativo em Niterói, assinale a afirmativa correta.

- (A) João não está impedido nem está suspeito de atuar no processo administrativo, haja vista que o impedimento legal abarca cônjuge, companheiro e parente até segundo grau.
- (B) João está suspeito de atuar no processo administrativo e deve comunicar o fato ao Secretário Municipal competente, sob pena de praticar infração funcional punível com pena de suspensão por até trinta dias.
- (C) João está impedido de atuar no processo administrativo e deve comunicar o fato à autoridade competente, abstendo-se de atuar e a omissão do dever de comunicar o impedimento constitui infração funcional, para efeitos disciplinares.
- (D) João está suspeito de atuar no processo administrativo e deve comunicar o fato à autoridade competente, abstendo-se de atuar e a omissão do dever de comunicar a suspeição constitui infração funcional punível com pena de demissão.
- (E) João está impedido de atuar no processo administrativo e deve comunicar o fato ao Secretário Municipal competente, mas a omissão do dever de comunicação do impedimento não constitui infração funcional, apesar de ensejar a nulidade do processo.

Sobre os deveres fundamentais do agente público municipal de Niterói, de acordo com o Decreto Municipal nº 14.293/2022, que instituiu o Código de Ética e Integridade do Agente Público Municipal de Niterói, analise as afirmativas a seguir.

- Disponibilizar meios para que qualquer cidadão apresente denúncias contra agentes públicos relativas à práticas em desconformidade com os princípios e normas de conduta ética expressos neste Código.
- II. Disponibilizar múltiplos canais de escuta, participação e controle social, atendendo aos critérios de acessibilidade e oferta de tecnologia assistiva para os usuários de serviços públicos.
- III. Ter a função pública como exercício profissional, portanto, dissociando-a da vida particular, de forma que os fatos e atos verificados na conduta diária em sua vida privada não irão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

28

Os procedimentos previstos na Lei nº 12.527/2011 destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e algumas diretrizes.

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, assinale a opção que contém uma dessas diretrizes.

- (A) Observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.
- (B) Divulgação de informações de interesse público, exclusivamente mediante solicitações.
- (C) Utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, desde que com prévia publicação no Diário Oficial.
- (D) Desenvolvimento do controle externo pelo Tribunal de Contas, vedada a adoção do chamado controle social da administração pública.
- (E) Fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na Administração Pública, mediante prévia autorização do chefe do Poder Executivo para publicação de quaisquer informações.

29

A Lei nº 13.709/2018 dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Nesse contexto, analise os conceitos a seguir.

- Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- II. Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, os conceitos acima referem-se, respectivamente, a

- (A) dado reservado e dado sigiloso.
- (B) dado íntimo e dado apócrifo.
- (C) dado pessoal e dado sigiloso.
- (D) dado pessoal sensível e dado anonimizado.
- (E) dado pessoal e dado de inteligência.

30

Sobre a Política de Promoção de Integridade e *Compliance* do Município de Niterói (Lei Municipal nº 3.466/2020), assinale a afirmativa correta.

- (A) É vedada sua extensão às pessoas jurídicas de direito privado que vierem a contratar com a Administração Pública Municipal.
- (B) Abrange as disposições específicas de governança corporativa e compliance das sociedades de economia mista e empresas públicas do Município de Niterói.
- (C) Deve ser implementada de acordo com o perfil e os riscos específicos de cada órgão ou entidade pública municipal, sob a supervisão da Controladoria Geral do Município.
- (D) Pune administrativamente quem violar as normas de ética, excluindo os mecanismos e os procedimentos internos de prevenção e correção de práticas de corrupção, fraudes e desvios de conduta.
- (E) Contém um conjunto organizado de medidas que deve ser efetivado, em um período indeterminado de tempo, com a finalidade de exercer o controle externo sobre os servidores públicos municipais.

MÓDULO II

DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

31

De acordo com a Constituição da República de 1988, o controle externo, a cargo do Congresso Nacional, será exercido com o auxílio do Tribunal de Contas da União (TCU).

Sobre as competências do TCU, assinale a afirmativa correta.

- (A) Aprecia as contas prestadas mensalmente pelo Presidente da República, mediante parecer prévio que deverá ser elaborado em trinta dias a contar de seu recebimento.
- (B) Fiscaliza a aplicação de quaisquer recursos repassados pela União mediante convênio, acordo, ajuste ou outros instrumentos congêneres, aos Estados, ao Distrito Federal ou aos Municípios.
- (C) Aplica aos responsáveis, em caso de ilegalidade de despesa ou irregularidade de contas, as sanções previstas em lei, que estabelecerá, entre outras cominações, multa de até o triplo do dano causado ao erário.
- (D) Encaminha para julgamento perante o Poder Judiciário as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos da administração direta e indireta, incluídas as fundações e sociedades instituídas e mantidas pelo Poder Público federal, e as contas daqueles que derem causa a perda, extravio ou outra irregularidade de que resulte prejuízo ao erário público.
- (E) Aprecia, para fins de registro, a legalidade dos atos de admissão de pessoal, a qualquer título, na administração direta e indireta, incluídas as fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público, inclusive as nomeações para cargo de provimento em comissão, bem como a concessão de aposentadorias, reformas e pensões, bem como as melhorias posteriores que não alterem o fundamento legal do ato concessório.

João, analista de políticas públicas e gestão governamental da Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão (SEPLAG) do Município de Niterói, no exercício da função, de forma culposa, praticou ato ilícito que causou danos materiais à administrada Maria.

Maria ajuizou ação indenizatória em face do Município de Niterói e obteve, por sentença que acaba de transitar em julgado, o valor de dez mil reais a título de reparação pelos danos materiais.

No caso em tela, na ação ajuizada por Maria em face do Município de Niterói incidiu a responsabilidade civil

- (A) objetiva, baseada na teoria do risco administrativo, sendo cabível ação regressiva do Município em face de João, com base na responsabilidade civil subjetiva.
- (B) objetiva, baseada na teoria do risco integral, sendo cabível ação regressiva do Município em face de João, com base na responsabilidade civil objetiva.
- (C) objetiva, baseada na teoria do risco integral, sendo incabível ação regressiva do Município em face de João, pois o servidor não atuou dolosamente.
- (D) subjetiva, baseada na teoria do risco administrativo, sendo cabível ação regressiva do Município em face de João, com base na responsabilidade civil subjetiva.
- (E) subjetiva, baseada na teoria do risco integral, sendo cabível ação regressiva do Município em face de João, com base na responsabilidade civil objetiva, pela teoria da dupla garantia.

33

Observe as duas situações a seguir, em que servidores públicos praticam atos administrativos.

- I. O agente público João, analista de políticas públicas e gestão governamental da Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão (SEPLAG) do Município de Niterói, no exercício da função, atua fora dos limites de sua competência.
- II. A agente pública Maria, Auditora Municipal de Controle Interno (AMCI) da Controladoria Geral do Município de Niterói, no exercício da função, atua nos limites da competência legalmente definida, mas visando e alcançando uma finalidade diversa daquela que estava prevista inicialmente, afastando-se do interesse público.

Sobre os casos em tela, de acordo com a doutrina de Direito Administrativo, assinale a afirmativa correta.

- (A) João não agiu com abuso de poder, mas Maria o fez, na modalidade excesso de poder.
- (B) Maria não agiu com abuso de poder, mas João o fez, na modalidade desvio de poder.
- (C) Nenhum deles praticou abuso de poder, pois não exercem cargos típicos de agentes políticos.
- (D) João e Maria agiram com abuso de poder: o analista mediante excesso de poder e, a auditora, mediante desvio de poder.
- (E) João e Maria agiram com abuso de poder: o analista mediante desvio de finalidade e, a Auditora, mediante excesso de poder.

34

Em novembro de 2024, José, Auditor Municipal de Controle Interno (AMCI), da Controladoria Geral do Município de Niterói, no exercício da função, dolosamente, recebeu vantagem econômica diretamente, consistente em dez mil reais, para omitir ato de ofício e providência a que estava obrigado.

Sobre o ato de improbidade administrativa praticado por José, assinale a afirmativa correta.

- (A) Importou enriquecimento ilícito e está sujeito, entre outras, à sanção de perda da função pública.
- (B) Atentou contra os princípios da Administração Pública e está sujeito, entre outras, à sanção de suspensão dos direitos políticos até 12 (doze) anos.
- (C) Atentou contra os princípios da Administração Pública e está sujeito, entre outras, à sanção de pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e à proibição de contratar com o poder público.
- (D) Causou prejuízo ao erário e está sujeito, entre outras, à sanção de proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 8 (oito) anos.
- (E) Importou enriquecimento ilícito e está sujeito, entre outras, à sanção de proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 (doze) anos.

35

Para maior eficiência no sistema de mobilidade urbana na cidade, o Município de Niterói pretende celebrar um termo de parceria com a Organização da Sociedade Civil de Interesse Público Alfa, na temática de estudos e pesquisas para o desenvolvimento, a disponibilização e a implementação de tecnologias voltadas à mobilidade de pessoas, por qualquer meio de transporte.

De acordo com a Lei nº 9.790/1999, avalie os itens a seguir e assinale (V) para o verdadeiro e (F) para o falso.

- () A OSCIP Alfa pode ser uma cooperativa.
- A OSCIP Alfa pode ser uma fundação de direito privado criada por órgão público.
- () A OSCIP Alfa pode ser uma instituição religiosa.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V-F-F.
- (B) F V F.
- (C) V V F.
- (D) V V V.
- (E) F-F-F.

Para eliminar irregularidade, incerteza jurídica ou situação contenciosa na aplicação do Direito Público, inclusive no caso de expedição de licença, a autoridade administrativa poderá, após oitiva do órgão jurídico e, quando for o caso, após realização de consulta pública, e presentes razões de relevante interesse geral, celebrar compromisso com os interessados, observada a legislação aplicável.

Sobre tal compromisso, segundo o Decreto-Lei nº 4.657/1942, assinale a afirmativa correta.

- (A) Buscará solução jurídica proporcional, equânime, eficiente e compatível com os interesses gerais.
- (B) Produzirá efeitos a partir da assinatura do negócio jurídico, independentemente de sua publicação oficial.
- (C) Poderá conferir desoneração permanente de dever ou condicionamento de direito reconhecidos por orientação geral.
- (D) Denominar-se-á transação penal e terá uma cláusula obrigatória de confissão do ilícito e outra de previsão de multa.
- (E) Deverá prever com clareza as obrigações das partes e o prazo para seu cumprimento, mas não as sanções aplicáveis em caso de descumprimento, pela reserva de lei em matéria de direito sancionador.

37

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado em algumas hipóteses, como nas elencadas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.
- (B) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.
- (C) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, mas não em processo administrativo ou arbitral.
- (D) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- (E) Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições legais.

38

O Prefeito do Município *Beta* deu ao seu chefe de gabinete a incumbência de realizar estudos a respeito da possibilidade de ser apresentado projeto de lei à Câmara Municipal dispondo que os servidores que exercessem funções de confiança pelo lapso temporal de oito anos consecutivos teriam o direito de continuar a receber o respectivo valor, mesmo após a sua exoneração, juntamente com a contraprestação pecuniária relativa ao cargo.

A respeito da medida alvitrada pelo Prefeito Municipal, segundo a Constituição Federal de 1988 (CF88), assinale a afirmativa correta.

- (A) É vedada apenas em relação ao exercício da função de confiança, mas é admitida em relação ao exercício de cargo em comissão.
- (B) Somente é admitida caso haja contribuição, incidente sobre o respectivo valor, para o regime próprio de previdência social mantido pelo respectivo ente federativo.
- (C) É vedada, não sendo admitida em relação a qualquer vantagem de caráter temporário ou vinculada ao exercício de função de confiança ou cargo em comissão.
- (D) É expressamente admitida pela ordem constitucional, o que decorre do princípio da segurança jurídica, mas pressupõe o exercício da função de confiança por dez anos consecutivos.
- (E) Somente é admitida em relação ao recebimento de vantagem de caráter temporário pelo ocupante de cargo efetivo, não pelo desempenho de função de confiança ou de cargo em comissão, cujos ocupantes são demissíveis ad nutum.

39

O Estado *Alfa*, com o objetivo de contribuir para o fluxo financeiro em seu território e estimular investimentos, editou a Lei nº X.

De acordo com esse diploma normativo, a Unidade Estadual de Valor Adicionado (UEVA) seria individualizada a partir do montante de créditos a que a Fazenda Pública Estadual faz jus, de natureza tributária ou contratual, tendo como atributos a circularidade e o curso forçado no território estadual. O resgate de UEVAs, a partir de solicitação do respectivo beneficiário, deve ser realizado, pelo Tesouro Estadual, no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

Apesar de a edição da Lei nº X ter sido muito comemorada pelos distintos setores econômicos do Estado *Alfa*, o diretório estadual do Partido Político *Sigma*, de oposição ao governo estadual, criticou-a duramente, tendo solicitado que sua assessoria analisasse se *Alfa* tem competência para legislar sobre a matéria.

Foi corretamente esclarecido, pela assessoria, que a temática versa sobre

- (A) comércio estadual, de competência legislativa privativa da União, logo, a Lei nº X é inconstitucional.
- (B) sistema monetário, de competência legislativa privativa da União, logo, a Lei nº X é inconstitucional.
- (C) direito econômico, de competência legislativa concorrente entre a União e os Estados, logo, a Lei nº X é constitucional.
- (D) direito empresarial, de competência legislativa concorrente entre a União e os Estados, logo, a Lei nº X é constitucional.
- (E) política de integração entre os setores econômicos e estímulo à produção, de competência legislativa comum entre os Estados e a União, logo, a Lei nº X é constitucional.

Em uma investigação criminal conduzida pelo Promotor de Justiça da Comarca *Alfa*, foram requisitadas informações ao Secretário Municipal de Urbanismo do Município *Beta* a respeito dos alvarás de construção expedidos por esta estrutura orgânica nos dois últimos exercícios, em empreendimentos nos quais a sociedade empresária X figurava como construtora ou incorporadora.

Ao receber a requisição, o Secretário concluiu corretamente, à luz da sistemática constitucional, que o Promotor de Justiça

- (A) não pode conduzir investigações criminais.
- (B) pode ter acesso às informações requisitadas, desde que haja prévia autorização judicial.
- (C) pode conduzir as investigações e ter acesso às informações requisitadas, considerando o seu caráter público.
- (D) não pode ter acesso às informações requisitadas, por dizerem respeito a agentes privados, sendo cobertas pelo sigilo.
- (E) apenas pode utilizar essas informações caso algum órgão de Beta identifique a possível prática de ilícito e as encaminhe.

41

Os Partidos Políticos Alfa, Beta e Gama, que apresentavam linhas ideológicas similares, decidiram iniciar estudos com o objetivo de celebrar um ajuste que permitisse a união das legendas e a apresentação de candidatos conjuntos para as eleições majoritárias e proporcionais a serem realizadas no ano seguinte. Além disso, almejavam formar uma estrutura de campanha que estimulasse as candidaturas do sexo feminino.

Sobre o ajuste cogitado, à luz da sistemática constitucional, assinale a afirmativa correta.

- (A) É vedada a celebração do ajuste cogitado.
- (B) O ajuste a ser celebrado formará uma coligação.
- (C) O estímulo de candidaturas do sexo feminino afrontaria a isonomia entre os candidatos em potencial.
- (D) O ajuste deve observar as restrições constitucionais, não podendo assumir a amplitude desejada, mas há previsão expressa de tratamento diferenciado para as mulheres.
- (E) Há liberdade dos partidos políticos ou do ente que venham a formar para definir o percentual de recursos, do fundo destinado à campanha, a ser direcionado às candidatas.

42

A respeito do ato normativo editado pelo Estado *Alfa* que disciplinou as competências do Tribunal de Contas do respectivo ente federativo, analise as afirmativas a seguir.

- Estatuiu que constatada ilegalidade em algum feito, deve ser assinado prazo para a sua correção.
- Estatuiu que a sustação de contratos administrativos deve ser sucedida de comunicação à Assembleia Legislativa.
- III. Estatuiu que a alteração do ato de aposentação, por ocasião da análise de sua legalidade para fins de registro, deve ser antecedida de observância das garantias do contraditório e da ampla defesa.

Considerando os balizamentos estabelecidos pela Constituição da República e a simetria que deve ser observada na organização do Tribunal de Contas do Estado *Alfa*, está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

43

Maria, brasileira nata, e Joana, brasileira naturalizada, formaram uma união estável e passaram a residir no país X. Após mais de uma década sem retornar ao território brasileiro, decidiram obter a nacionalidade do país X, o que foi deferido. Alguns anos depois, em razão das contingências da vida, decidiram retornar ao Brasil e exercer determinado direito privativo de brasileiros.

Em relação à Maria e à Joana, considerando os balizamentos estabelecidos pela sistemática constitucional, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ao obterem a nacionalidade do país X, perderam a nacionalidade brasileira, logo, não podem exercer o referido direito.
- (B) Apenas Joana, ao obter a nacionalidade do país X, perdeu a nacionalidade brasileira, logo, não pode exercer o referido direito.
- (C) A nacionalidade brasileira é irrenunciável, logo, Maria e Joana não poderiam perdê-la, indicativo de que podem exercer o referido direito.
- (D) Apesar de terem obtido a nacionalidade do país X, Maria e Joana apenas perderão a nacionalidade brasileira após o trânsito em julgado da sentença proferida em processo próprio.
- (E) O fato de terem obtido a nacionalidade do país X, ainda que o objetivo não tenha sido o exercício de direitos civis, não acarreta a perda da nacionalidade brasileira, logo, podem exercer o referido direito.

ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

44

Os princípios orçamentários visam estabelecer regras básicas, a fim de conferir racionalidade, eficiência e transparência aos processos de elaboração, execução e controle do orçamento público.

MTO, 2024, pg.16.

Sobre tais regras básicas, relacione os itens a seguir.

- 1. Princípio da Totalidade
- 2. Princípio da Universalidade
- 3. Princípio da Exclusividade
- () A LOA de cada ente federado deverá conter todas as receitas e as despesas de todos os Poderes, órgãos, entidades, fundos e fundações instituídas e mantidas pelo poder público.
- () Uma única LOA em cada exercício financeiro, dentro de cada nível federativo.
- () À exceção da autorização para abertura de créditos suplementares e da contratação de operações de crédito, a LOA deve incorporar apenas a receita prevista e a despesa fixada.

Assinale a opção que apresenta a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 3-1-2.
- (B) 2-3-1.
- (C) 2-1-3.
- (D) 1-3-2.
- (E) 3-2-1.

Considera-se, em sentido amplo, receitas públicas como os ingressos de recursos financeiros nos cofres do Estado, que se desdobram em receitas orçamentárias e ingressos extraorçamentários. Já em sentido estrito, apenas as receitas orçamentárias são consideradas receitas públicas.

Desse modo, em sentido estrito, não são receitas públicas,

- (A) as receitas de impostos.
- (B) as receitas agropecuárias.
- (C) as receitas patrimoniais.
- (D) as operações de crédito por Antecipação de Receita Orçamentária (ARO).
- (E) as receitas de contribuições de melhoria.

46

A seção II do Capítulo II da Lei Complementar nº 101/2000 trata da Lei de Diretrizes Orçamentárias cujo projeto engloba, em cada exercício, as normas e metas anuais listadas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) O equilíbrio entre receitas e despesas.
- (B) As normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos.
- (C) As condições e exigências para transferências de recursos a entidades públicas e privadas.
- (D) As metas anuais relativas às receitas e despesas, aos resultados nominal e primário e o montante da dívida pública, para o mandato do gestor público.
- (E) A avaliação do cumprimento das metas relativas ao ano anterior.

47

Com relação ao orçamento público e ao processo orçamentário, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- O ciclo orçamentário é o processo contínuo, dinâmico e flexível, por meio do qual as instâncias planejam, elaboram, aprovam, executam, controlam e avaliam a programação de despesas do setor público.
- O ciclo orçamentário não se confunde com o conceito de exercício financeiro. Enquanto este "coincide com o ano civil", o ciclo orçamentário abrange um período maior que o exercício financeiro.
- () São etapas do ciclo orçamentário: Elaboração e Apresentação; Autorização legislativa; Programação e Controle; Avaliação e Execução.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V F V.
- (B) V-V-F.
- (C) F-V-F.
- (D) V V V.
- (E) F-V-V.

48

No Brasil, a evolução e a idealização do orçamento moderno estão representadas principalmente na diferença do chamado Orçamento-Programa vis-à-vis o Orçamento Tradicional.

Nessa linha, associe as afirmações aos dois respectivos conceitos.

- 1. Orçamento Tradicional.
- 2. Orçamento-Programa.
- () Planejamento e orçamento são tratados em conjunto.
- () Planejamento e orçamento são tratados separadamente.
- () Foca em objetivos e metas.
- () Controle com foco na eficiência, eficácia e efetividade.
- () Ênfase nos aspectos contábeis.

Assinale a opção que apresenta a associação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1-2-2-1-2.
- (B) 2-1-1-2-2.
- (C) 2-1-2-2-1.
- (D) 2-2-1-2-2.
- (E) 1-1-2-1-2.

49

Em relação aos Restos a Pagar nas demonstrações de uma entidade pública, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Restos a Pagar são despesas empenhadas mas não pagas dentro do exercício financeiro, ou seja, até 31 de dezembro, sendo classificadas em processadas e não processadas.
- () os Restos a Pagar são aqueles com prescrição interrompida, assim entendidos aqueles cuja inscrição tenha sido cancelada, mas, dentro do prazo de cinco anos a partir de sua inscrição, tenha sido reconhecido o direito do credor.
- () Restos a Pagar são compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício correspondente, cuja obrigação de pagamento tenha sido criada em virtude de lei, mas somente reconhecido o direito do credor após o encerramento do exercício.
- () No encerramento do exercício, a parcela da despesa orçamentária que se encontrar em qualquer fase de execução posterior à emissão do empenho e anterior ao pagamento será considerada Restos a Pagar.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V-F-F-V.
- (B) V-V-F-F.
- (C) V F V F.
- (D) F F V F.
- (E) V-F-V-V.

O Secretário de Finanças de Município *Alfa* deseja criar um painel de indicadores para o controle dos gastos públicos.

Assim sendo, ele estabeleceu como critério metodológico que tais indicadores sejam desenvolvidos de forma a minimizar o risco de subestimação nas rubricas de gastos quando as metas forem comparadas com os resultados verificados no final do exercício corrente.

Diante do exposto, o painel de indicadores estimados e definidos como metas deve se basear no histórico e na estimativa das despesas

- (A) efetivamente pagas.
- (B) liquidadas.
- (C) empenhadas.
- (D) na média entre empenhadas e liquidadas.
- (E) em 54% das despesas com pessoal.

51

Trata-se de Princípio Orçamentário, previsto no Art. 165, § 8º, da Constituição da República de 1988, que estabelece que a LOA não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa. Ressalvam-se dessa proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e a contratação de operações de crédito, ainda que por Antecipação de Receitas Orçamentárias (ARO), nos termos da lei.

O fragmento se refere ao Princípio do(a)

- (A) Orçamento Bruto.
- (B) Uniformidade.
- (C) Equilíbrio.
- (D) Anualidade.
- (E) Exclusividade.

52

Analisando os relatórios de gestão e execução de determinada Prefeitura, o analista verificou que há 10 milhões de reais em despesas autorizadas que ocorreram em exercícios anteriores e que precisam ser pagas no exercício corrente, bem como há, ainda, 8 milhões em despesas cujo registro não foi feito, nem foi reservada dotação orçamentária à época, mas que devem ser pagas no exercício atual.

Nesse contexto, a Prefeitura tem

- (A) R\$ 18 milhões em Restos a Pagar no exercício corrente.
- (B) R\$ 18 milhões inscritos em Dívida Ativa no exercício corrente.
- (C) R\$ 10 milhões em Despesas de Exercícios Anteriores e R\$ 8 milhões em Restos a Pagar.
- (D) R\$ 8 milhões em Despesas de Exercícios Anteriores e R\$ 10 milhões em Restos a Pagar.
- (E) R\$ 18 milhões em Despesas de Exercícios Anteriores.

53

Considerando o Orçamento Geral da União, sabe-se que há a possibilidade de os parlamentares realizarem propostas, por meio das quais influenciam a alocação de recursos públicos em função de, por exemplo, compromissos políticos que assumiram durante seu mandato.

O texto refere-se às

- (A) Emendas do Relator.
- (B) Emendas Parlamentares Individuais.
- (C) Emendas Parlamentares de Bancada.
- (D) Emendas Parlamentares ao Orçamento.
- (E) Propostas Orçamentárias Anuais (POAs).

54

Em se tratando das Emendas Parlamentares e sua relação com os instrumentos de Elaboração e Planejamento do Orçamento, assinale a afirmativa *incorreta*.

- (A) A emenda ao orçamento que propõe acréscimo ou inclusão de dotações só poderá ser aprovada se estiver compatível com o Plano Plurianual (PPA).
- (B) A emenda ao orçamento que propõe acréscimo ou inclusão de dotações só poderá ser aprovada se estiver compatível com a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).
- (C) A emenda ao orçamento que propõe acréscimo ou inclusão de dotações deverá indicar os recursos necessários, admitidos, por exemplo, os provenientes de anulação de despesas de pessoal e seus encargos.
- (D) A emenda ao orçamento que propõe acréscimo ou inclusão de dotações deverá indicar os recursos necessários, admitidos apenas os provenientes de anulação de despesas, excluídas as que incidem em serviço da dívida.
- (E) A emenda ao orçamento que propõe acréscimo ou inclusão de dotações deverá indicar os recursos necessários, admitidos apenas os provenientes de anulação de despesas, excluídas as que incidem em transferências tributárias constitucionais para estados, municípios e o Distrito Federal.

55

A classificação da receita orçamentária, a exemplo do que ocorre na despesa, é de utilização obrigatória por todos os entes da Federação, sendo facultado o seu desdobramento para atendimento das respectivas necessidades dos entes.

Nesse sentido, com relação aos critérios de classificação, analise as afirmativas a seguir.

- Quanto à categoria econômica, as receitas orçamentárias são classificadas em Receitas Correntes e Receitas de Capital. A primeira causa efeito positivo sobre o Patrimônio Líquido e a segunda não.
- II. A classificação quanto à origem implica o detalhamento das categorias econômicas Receitas Correntes e Receitas de Capital, com vistas a identificar a procedência das receitas no momento em que ingressam nos cofres públicos.
- III. Os recursos financeiros oriundos da colocação de títulos públicos ou da contratação de empréstimos junto a entidades públicas ou privadas, internas ou externas é classificado como receita corrente.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Sobre as etapas da Receita Orçamentária e da Despesa Orçamentária do setor público, analise as afirmativas a seguir.

- A Receita Orçamentária sempre inicia com a previsão, que corresponde à fase de Planejamento, para finalizar com o efetivo recolhimento, na fase de Execução.
- II. A previsão das receitas orçamentárias deve ser realizada em conformidade com normas técnicas e legais correlatas e, em especial, com as disposições constantes na Lei de Responsabilidade Fiscal.
- III. Em relação à Despesa Pública, três etapas se distinguem: empenho, liquidação e pagamento. Ao final do exercício, em regra, os registros das três rubricas devem reproduzir o mesmo montante despendido pelo setor público.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

ADMINISTRAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS

57

O PDCA é uma ferramenta de melhoria contínua de processos, que busca assegurar ajustes e aprimoramentos constantes, visando chegar a resultados mais eficazes.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, um princípio para a produtividade gerencial no PDCA.

- (A) Fazer negócios apenas com foco no preço.
- (B) Ignorar os problemas para evitar mudanças.
- (C) Incentivar a competição entre departamentos.
- (D) Estabelecer barreiras funcionais entre as equipes.
- (E) Publicar os objetivos da empresa em relação à melhoria do produto ou serviço.

58

Os Princípios Básicos da Administração Pública orientam as ações do setor público, assegurando transparência, ética e excelência na prestação de serviços à sociedade.

Quanto à atuação da Administração Pública e às interações com particulares, de acordo com o princípio da legalidade, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Constituição Federal brasileira não menciona a necessidade de lei para a atuação da Administração Pública.
- (B) No âmbito das relações entre particulares, a autonomia da vontade permite a realização de qualquer ato que não seja proibido pela lei.
- (C) O princípio da legalidade se aplica apenas à esfera privada, enquanto a autonomia da vontade é exclusiva da Administração Pública.
- (D) A Administração Pública atua de forma autônoma, podendo estabelecer limitações aos direitos dos particulares sem necessidade de amparo legal.
- (E) A Administração Pública pode conceder direitos e criar obrigações por meio de atos administrativos, independentemente de previsão legal.

59

O processo organizacional abrange planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação, assegurando que os recursos e esforços da organização estejam alinhados de maneira eficiente para atingir seus objetivos estratégicos.

Acerca de Planejamento Otimizante, assinale a afirmativa correta.

- (A) Está focado na estabilidade, prioriza a manutenção do *status* quo e evita mudanças radicais.
- (B) Prioriza a identificação das deficiências internas e dos problemas antes de explorar oportunidades futuras.
- (C) É predominantemente retrospectivo, baseando-se na experiência passada para projetar o futuro da organização.
- (D) Concentra-se em se ajustar às contingências, compatibilizando interesses e desenvolvendo a organização conforme as demandas ambientais.
- (E) Visa à adaptabilidade e à inovação, buscando obter os melhores resultados possíveis e incrementar, continuamente, as práticas vigentes.

60

A Gestão da Qualidade é fundamental para alcançar a excelência nos serviços públicos, assegurando eficiência, transparência e atendimento efetivo às necessidades da sociedade.

No contexto da qualidade total, assinale a opção que apresenta o principal objetivo do *empowerment*.

- (A) Reduzir o número de funcionários na organização para aumentar a eficiência.
- (B) Aumentar a burocracia na aprovação de decisões para manter a ordem organizacional.
- (C) Concentrar todas as decisões importantes nas mãos da alta gestão para garantir controle total.
- (D) Delegar habilidades e autoridade aos funcionários para que possam tomar decisões e resolver problemas de forma mais ágil.
- (E) Proporcionar treinamento técnico para que os funcionários se tornem especialistas em suas áreas, sem autonomia para decisão.

61

O Balanced Scorecard é uma ferramenta de gestão estratégica que traduz a visão e a estratégia de uma organização em um conjunto equilibrado de objetivos, métricas e iniciativas, abrangendo quatro perspectivas.

Assinale a opção que apresenta o objetivo da análise dos Processos Internos no *Balanced Scorecard*.

- (A) Avaliar o desempenho financeiro da organização por meio de indicadores contábeis.
- (B) Compreender a satisfação e a retenção dos clientes por meio de métricas de mercado.
- (C) Garantir a qualidade dos produtos e processos, promovendo empreendedorismo e criatividade, além de otimizar a logística e a comunicação interna.
- (D) Focar no desenvolvimento de capacidades e competências dos colaboradores para o futuro da organização.
- (E) Estabelecer metas de lucro e retorno sobre investimento para a melhoria contínua.

A Gestão de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para planejar, executar e controlar projetos, assegurando que os objetivos sejam alcançados dentro do prazo, orçamento e qualidade esperados.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, uma etapa da fase de execução do Projeto.

- (A) Organizar e mobilizar a infraestrutura necessária.
- (B) Redigir os relatórios finais desmobilizando a equipe.
- (C) Descrever o projeto justificando sua aplicabilidade.
- (D) Avaliar e controlar o desempenho do projeto.
- (E) Estimar os recursos, os custos e o tempo previstos para sua execução.

63

A gestão de processos, alinhada à Metodologia DOMP™, busca otimizar a eficiência organizacional, ao mapear, analisar e melhorar continuamente os fluxos de trabalho, garantindo maior agilidade e qualidade na entrega de resultados por meio de uma abordagem estruturada e orientada por dados.

Acerca da Metodologia DOMP™, assinale a afirmativa correta.

- (A) É limitada a processos de manufatura e não pode ser aplicada em outros tipos de negócio.
- (B) Foca exclusivamente no uso de softwares específicos para modelagem de processos.
- (C) Não permite a integração de dados com softwares de Workflow ou Business Process Management System (BPMS).
- (D) Baseia-se apenas em análises financeiras para a otimização dos processos de negócio.
- (E) Inclui diretrizes, formulários eletrônicos e regras de negócio para mapear, analisar, modelar, implantar e gerenciar processos de qualquer tipo de negócio.

64

Em um novo mercado, duas organizações se associam para produzir um produto. Uma delas contribui com a tecnologia e a outra, com o capital. Esse tipo de parceria é comum em países onde multinacionais enfrentam restrições.

Assinale a opção que apresenta o tipo de estratégia que uma sociedade empresarial deve adotar para entrar nesse mercado.

- (A) Inovação.
- (B) Joint venture.
- (C) Expansão.
- (D) Especialização.
- (E) Internacionalização.

65

Os indicadores de Gestão dos Talentos Humanos (GTH) são ferramentas essenciais para medir o desempenho, o engajamento e o desenvolvimento dos colaboradores.

Assinale a opção que apresenta um indicador de custo de Treinamento & Desenvolvimento (T&D).

- (A) O tamanho do staff de GTH para cada 1.000 colaboradores.
- (B) A divisão do custo total de T&D pelo número de horas de aprendizado.
- (C) A porcentagem de recursos aplicados em T&D em relação à folha de pagamento.
- (D) A divisão dos recursos aplicados em T&D no ano pelos colaboradores treinados.
- (E) A divisão entre o total de economias e a redução de custos pelos investimentos em T&D.

66

O processo de elaboração de Políticas Públicas, conhecido como *policy-making process* ou ciclo de políticas públicas, é um modelo que organiza e interpreta o desenvolvimento de uma política pública em fases sequenciais e interdependentes, facilitando sua compreensão e gestão ao longo do tempo.

Assinale a opção que apresenta a diferença entre predições e conjecturas para prever os resultados de Políticas Públicas.

- (A) As predições são sempre baseadas em métodos puramente intuitivos, enquanto as conjecturas se apoiam em teorias matemáticas, como a teoria dos jogos.
- (B) Conjecturas são métodos formais que utilizam estimativas de eficiência econômica, enquanto predições são desenvolvidas a partir de juízos intuitivos.
- (C) As predições são realizadas apenas quando há recursos financeiros e tempo disponíveis, enquanto as conjecturas podem ser elaboradas com base em fóruns e debates, independentemente de condições econômicas.
- (D) As predições utilizam métodos teórico-dedutivos, como a análise de correlações e a programação linear, enquanto as conjecturas se baseiam em aspectos intuitivos ou emocionais, frequentemente oriundos da experiência dos *policymakers*.
- (E) As conjecturas são mais precisas do que as predições, pois se baseiam no conhecimento empírico de *policymakers*.

67

A participação ativa e transparente dos atores no processo de Políticas Públicas são essenciais para promover a qualidade das políticas e prevenir práticas de corrupção.

Assinale a opção que indica os atores responsáveis pela elaboração das "10 Medidas Contra a Corrupção", uma proposta para tornar mais rigoroso o sistema punitivo para crimes contra a Administração Pública e a adoção do caixa dois nas campanhas eleitorais.

- (A) Promotores Públicos.
- (B) Prefeitos Municipais.
- (C) Deputados Federais.
- (D) Defensoria Pública.
- (E) Meios de Comunicação.

68

Na fase de avaliação das Políticas Públicas, os burocratas alimentam os sistemas de controle com dados relevantes, fornecem informações aos políticos sobre o progresso da implementação e recebem *feedback*, incluindo críticas e sugestões, dos beneficiários.

Assinale a opção que apresenta a categoria de burocrata que tem alto grau de discricionariedade.

- (A) Alpinistas burocratas pragmáticos.
- (B) Devotos burocratas fiéis a uma linha de política pública.
- (C) Conservadores burocratas resistentes a mudanças.
- (D) Defensores burocratas fiéis a uma organização.
- (E) Nível da rua burocratas em contato direto com o público.

GESTÃO GOVERNAMENTAL

69

A Administração da Qualidade e a Gestão por Processos caminham juntas ao focar na melhoria contínua, eficiência e satisfação do cliente, otimizando fluxos de trabalho e garantindo que os produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade.

A respeito do processo de negócio, assinale a afirmativa correta.

- (A) A realização de atividades sem um objetivo específico.
- (B) A transformação de insumos (entradas) em bens ou serviços (saídas) que atendam aos clientes.
- (C) A utilização de recursos sem adicionar valor ao produto.
- (D) A entrega de bens ou serviços sem considerar a satisfação dos clientes.
- (E) A realização de tarefas independentes, sem conexão entre elas.

70

A Tecnologia da Informação na gestão por processos é fundamental para automatizar, monitorar e otimizar fluxos de trabalho, permitindo maior eficiência, precisão e integração entre as diferentes áreas da organização, além de facilitar a tomada de decisões baseada em dados em tempo real.

Assinale a opção que apresenta a tecnologia diretamente derivada do *Workflow* e dos *Business Process Management Systems*, utilizada para automatizar processos organizacionais.

- (A) Bots.
- (B) Big Data.
- (C) Internet of Things.
- (D) Robotic Process Automation.
- (E) Unidades de Resposta Audível.

71

O gráfico de controle tem como objetivo monitorar o comportamento de um processo ao longo do tempo, utilizando fotografias instantâneas (*snapshots*) para avaliar sua aderência aos parâmetros de controle.

Quando os pontos estão dentro dos limites superior e inferior, indicam causas comuns de variação, e nenhuma ação corretiva é necessária. No entanto, pontos fora desses limites representam causas especiais de variação, exigindo ações corretivas para trazer o processo de volta ao controle.

Assinale a opção que apresenta uma causa comum de variação.

- (A) Quebra de equipamento de medição.
- (B) Operação inadequada do equipamento.
- (C) Mau funcionamento ocasional do equipamento.
- (D) Lote isolado de matéria-prima fora das especificações.
- (E) Compra sistemática de matéria-prima de baixa qualidade.

72

O ciclo do planejamento (PDCA) é uma abordagem contínua que envolve as etapas de Planejar (*Plan*), Executar (*Do*), Verificar (*Check*) e Agir (*Act*), permitindo a melhoria contínua dos processos e resultados na organização.

Assinale a opção que apresenta um princípio essencial para um programa de melhoria contínua no PDCA.

- (A) Criar confiança e um clima propício para o empreendedorismo.
- (B) Promover um ambiente de medo que impeça a troca de ideias.
- (C) Incentivar a competição interna entre funcionários e focar no preço dos produtos.
- (D) Focar exclusivamente na eliminação de erros e defeitos, sem promover a melhoria dos processos.
- (E) Reduzir investimentos em treinamento e desenvolvimento pessoal, priorizando a produção imediata.

73

Os estilos de liderança influenciam diretamente as situações de trabalho, pois líderes podem engajar um ambiente de colaboração, motivação e produtividade.

Conforme o modelo contingencial de Fred Fiedler, assinale a alternativa que apresenta o principal fator que determina a eficácia do estilo de liderança.

- (A) A experiência prévia do líder no setor em que atua.
- (B) A habilidade do líder em delegar tarefas de forma eficiente.
- (C) A capacidade do líder de tomar decisões rápidas em momentos de crise.
- (D) A habilidade do líder em manter boas relações com todos os membros da equipe.
- (E) A adaptação do líder, seja para tarefas ou para relações, de acordo com os seguidores e a situação.

74

O modelo de diagnóstico e de desempenho é uma ferramenta estratégica que analisa fatores internos e externos de uma organização.

Em Psicologia Organizacional, valência é a satisfação antecipada que uma pessoa atribui a um determinado resultado, podendo ser positiva, negativa ou nula, conforme suas preferências em relação ao alcance desse resultado.

Com relação à valência no diagnóstico de motivação e desempenho, assinale a afirmativa correta.

- (A) Um resultado tem valência negativa quando a pessoa prefere não o alcançar.
- (B) A valência mede a intensidade do esforço que uma pessoa investe para alcançar um objetivo.
- (C) Quando uma pessoa é indiferente a um resultado, ele é considerado de valência positiva.
- (D) A valência de um resultado sempre será positiva se estiver relacionada a um benefício financeiro.
- (E) Resultados de valência nula são aqueles que a pessoa prefere alcançar a não alcançar.

O Guia dos Conhecimentos sobre a Gestão de Projetos (Guide to the Project Management Body of Knowledge – PMBOK Guide©) oferece diretrizes e melhores práticas para gerentes de projetos, abrangendo conceitos, processos e ferramentas essenciais para a execução de projetos.

Assinale a opção que apresenta dois princípios essenciais na gestão de projetos.

- (A) Administração & governança (stewardship) e liderança.
- (B) Planejamento e entrega.
- (C) Equipe e ciclo de vida.
- (D) Medição e adaptação (tailoring).
- (E) Incerteza e riscos.

76

O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta estratégica de gestão que permite alinhar as atividades da organização às suas metas, por meio do equilíbrio entre quatro perspectivas.

Assinale a opção que apresenta a interdependência entre as perspectivas do BSC em relação à Aprendizagem Organizacional.

- (A) O desempenho financeiro é sempre prioritário em relação às outras perspectivas, pois sem lucro a organização não pode investir em aprendizagem organizacional.
- (B) A estrutura organizacional deve ser rigidamente definida e não deve permitir adaptações, uma vez que mudanças constantes podem desestabilizar o foco no crescimento financeiro.
- (C) A satisfação dos clientes é a única perspectiva que impulsiona a aprendizagem organizacional, uma vez que a retenção de clientes garante a sustentabilidade financeira da empresa.
- (D) A melhoria contínua nos processos internos pode ser alcançada independentemente do investimento em competências e motivação das pessoas, pois a eficiência operacional é o único fator crítico para o sucesso.
- (E) O alinhamento das capacidades e competências dos colaboradores com as necessidades do mercado e as demandas dos clientes é fundamental para impulsionar a inovação e a eficiência dos processos internos, promovendo assim o crescimento sustentável da organização.

77

A organização e o processo decisório estão interligados, pois uma estrutura bem definida não apenas facilita a tomada de decisões eficazes, como também alinha os objetivos estratégicos com as ações práticas, promovendo a eficiência e o sucesso organizacional. Para isso, diversas técnicas auxiliam analistas e decisores no estudo e na estruturação dos problemas, permitindo uma abordagem mais clara e estratégica na resolução de questões complexas.

Assinale a opção que indica a técnica qualitativa de auxílio à decisão que permite retratar ideias, sentimentos, valores e atitudes e seus interrelacionamentos, de modo a tornar possível um estudo e uma análise posterior, usando, para isso, uma representação gráfica.

- (A) Brainstormina.
- (B) Mapa cognitivo.
- (C) Árvore de decisão.
- (D) Matriz de prioridade.
- (E) Diagrama de espinha de peixe.

78

As ferramentas de análise organizacional são fundamentais para avaliar e otimizar a estrutura, os processos e o desempenho de uma organização, permitindo uma melhor tomada de decisões e a identificação de oportunidades de melhoria e crescimento.

Assinale a opção que apresenta o tipo de diagrama matemático que utiliza coordenadas cartesianas para representar os valores de duas ou mais variáveis em um gráfico, onde uma variável é plotada em função da outra, permitindo identificar correlações que podem ser positivas, negativas ou nulas.

- (A) Diagrama de Ishikawa.
- (B) Diagrama de Pareto.
- (C) Histograma.
- (D) Diagrama de Dispersão.
- (E) Diagrama de Árvore.

79

A estruturação de problemas tem como objetivo desenvolver um modelo que funcione como um esquema de representação e organização dos elementos essenciais de avaliação, facilitando a aprendizagem, a investigação e o diálogo interativo entre os atores envolvidos no processo decisório.

Considere a seguinte fórmula:

 $V(ai) = \Sigma |p(sj) \otimes v(\theta(ai, sj))|$

O somatório é feito para todo S, em que:

- V = o valor da função de utilidade aplicada à alternativa ai;
- S = o conjunto de possíveis eventos, sendo sj ∈ S;
- p(sj) = a probabilidade associada ao evento sj;
- θ(ai, sj) = a consequência da alternativa ai para o evento sj;
- v = o valor de θ(ai, sj);
- \otimes = associa o primeiro termo ao segundo termo da fórmula.

Assinale a opção que indica o tipo de problema associado ao conceito de universo aleatório representado pela fórmula dada.

- (A) Incerto.
- (B) Impreciso.
- (C) Estruturado.
- (D) Não estruturado.
- (E) Semiestruturado.

80

As estratégias competitivas são definidas conforme a situação da organização, podendo ser direcionadas para a sobrevivência, manutenção, crescimento ou desenvolvimento, de acordo com sua postura estratégica.

Considerando as diferentes estratégias de crescimento empresarial, assinale a opção que apresenta um exemplo de estratégia de expansão.

- (A) Duas empresas se associam para entrar em um novo mercado, com uma fornecendo tecnologia e a outra, capital.
- (B) Uma empresa de tecnologia lança um novo produto com funcionalidades inéditas no mercado para se diferenciar dos concorrentes.
- (C) Uma multinacional estabelece operações em um novo país para ampliar seu alcance global e reduzir riscos em seu mercado de origem.
- (D) Uma empresa de software desenvolve um serviço inovador para revolucionar o setor de inteligência artificial, antecipando-se às demandas futuras.
- (E) Uma empresa do setor de microcomputadores realiza expansões contínuas para aproveitar ganhos de aprendizado e economias de escala, consolidando sua posição no mercado.

QUESTÃO DISCURSIVA 1

Em 2022, a Secretaria de Saúde de uma cidade de médio porte observou um aumento significativo de queixas relacionadas ao atendimento em suas Unidades Básicas de Saúde (UBS).

Os relatos de pacientes incluíam longos tempos de espera, falta de informações claras sobre procedimentos, e, em alguns casos, reclamações sobre atitudes rudes por parte de alguns profissionais. A crescente insatisfação dos cidadãos chamou a atenção do Secretário de Saúde, que também percebeu que o moral entre os profissionais estava baixo, com indicadores de afastamentos de saúde por síndrome de *burnout* e saúde mental, além de relatos de desgastes emocionais e falta de motivação.

Após analisar os indicadores e relatos dos profissionais e conduzir uma pesquisa de satisfação com os pacientes, o Secretário de Saúde identificou um padrão claro de insatisfação, tanto entre os usuários do sistema de saúde quanto entre as equipes das UBS. Percebeu que a situação era resultado de múltiplos fatores: sobrecarga de trabalho, falta de treinamentos específicos de atendimento ao cidadão e uma estrutura rígida de processos internos, que não oferecia suporte para lidar com casos excepcionais. Essa "dor" generalizada sinalizou a necessidade de mudanças estruturais no atendimento aos usuários do sistema de saúde.

Diante disso, o Secretário decidiu implementar o Programa de Satisfação no Atendimento ao Cidadão (PSAC), cujo objetivo era melhorar a qualidade do atendimento e elevar o nível de satisfação dos usuários e dos próprios funcionários. O programa incluía as seguintes iniciativas:

- 1. Capacitação e Treinamento: a implementação de treinamentos focados em técnicas de atendimento humanizado, comunicação eficiente, e gerenciamento de conflitos para toda a equipe da rede de saúde, com sessões periódicas de reciclagem.
- 2. Revisão dos Processos de Atendimento: reestruturação do fluxo de atendimento, incluindo a simplificação de procedimentos para reduzir o tempo de espera, e a criação de um sistema de triagem mais eficiente.
- 3. Programa de *Feedback* Contínuo: implantação de um sistema de *feedback* contínuo dos usuários e dos profissionais, com pesquisas rápidas após o atendimento e reuniões mensais para discutir os resultados e ajustar os processos conforme necessário.
- 4. Apoio Emocional e Bem-Estar do Funcionário: criação de um programa de apoio emocional para os profissionais da saúde, com sessões de apoio psicológico e momentos de descontração na rotina de trabalho.

Após um ano de implementação do PSAC, os resultados foram significativos. As reclamações diminuíram em 40%, o índice de satisfação dos usuários aumentou em 30%, e houve uma visível melhora no moral dos funcionários. Este caso demonstra como o reconhecimento de uma "dor" inicial pode impulsionar um processo de mudança importante e levar a uma transformação positiva na prestação de serviços públicos.

Com base no estudo de caso apresentado sobre o Programa de Satisfação no Atendimento ao Cidadão, responda às questões a seguir.

- Identifique os principais fatores que motivaram a criação do PSAC e analise como esses fatores se relacionam com o conceito de "dor" na gestão pública.
- 2. Discuta o papel do Secretário de Saúde na condução da mudança, explicando de que maneira sua liderança influenciou a implementação do programa e contribuiu para os resultados obtidos.
- 3. Explique a importância do processo de *feedback* contínuo no sucesso do PSAC e mostre como ele pode ser aplicado em outros setores da Administração Pública para melhorar o relacionamento entre governo e cidadão.

2	
3	
1	
5	
5	
7	
3	
10	
11	
12	
13	
1.4	
15	
16	
17	
1.8	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28 	
29	
30	

QUESTÃO DISCURSIVA 2

Em um município de médio porte, a criação de um sistema de gerenciamento de projetos foi proposta para fortalecer a transparência e accountability nas ações do governo local, atendendo às exigências da Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI).

O Escritório de Projetos responsável pela implementação identificou a necessidade de uma ferramenta específica para a organização e acompanhamento dos projetos municipais. Após uma análise de *softwares* prontos no mercado, constatou-se que estes não atendiam completamente às necessidades do município, tanto pela falta de flexibilidade quanto pelos custos elevados. Com isso, a decisão foi desenvolver um sistema próprio, utilizando informações e modelos de acesso livre disponíveis na internet.

O desenvolvimento do sistema ocorreu em parceria com uma sociedade empresária de tecnologia, que colaborou com a equipe interna para adaptar a ferramenta ao contexto da Administração Pública, de modo a estar em conformidade com a LAI e seus decretos regulamentadores. Durante o processo, surgiram desafios técnicos e culturais, como a tradução dos requisitos de gestão para a linguagem de programação e a resistência à mudança de alguns setores habituados ao uso de planilhas manuais. A plataforma final foi estruturada com duas interfaces: uma interna para o uso dos servidores públicos, com funcionalidades de controle de tarefas, análise financeira e acompanhamento do progresso de cada projeto; e uma interface externa acessível ao público, permitindo que cidadãos acompanhassem os projetos, com informações sobre valores, contratos e status de execução, conforme previsto na LAI.

Ao entrar em operação, o sistema trouxe melhorias significativas no gerenciamento de projetos municipais, otimizando processos internos e reduzindo o risco de erros. Além de facilitar o trabalho da administração, a plataforma promoveu a participação cidadã, oferecendo um canal de feedback e consulta de informações. Alinhado com a LAI, o sistema possibilitou que a população acompanhasse o andamento das iniciativas municipais de forma transparente, contribuindo para a confiança no governo local e fortalecendo a accountability na gestão pública.

Com base no estudo de caso apresentado sobre transparência e accountability nas ações do governo local, responda às questões a seguir.

- Indique como a implementação de um sistema de gerenciamento de projetos no município pode atender aos princípios da LAI e fortalecer
 a accountability na gestão pública; explique como funcionalidades do sistema promovem a transparência e o controle social e mostre como
 cidadão pode atuar no acompanhamento dos projetos.
- 2. Durante o desenvolvimento do sistema de gerenciamento de projetos, o município enfrentou desafios técnicos e culturais, incluindo a adaptação de processos e a resistência interna a mudanças. Analise como esses desafios refletem as dificuldades comuns na Administração Pública em adotar novas tecnologias de gestão; identifique as possíveis estratégias para superar esses obstáculos e destaque as vantagens de implementar um sistema de gerenciamento de projetos no setor público.

2	
3	
1	
5	
5	
7	
3	
10	
11	
12	
13	
14	
1.5	
18	
19	
22	
23	
24	
26	
28	
30	

Realização

