

## CONCURSO PÚBLICO

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE RORAIMA - COREN-RR

EDITAL Nº 001/2024

### TÉCNICO DE INFORMÁTICA – ÁREA DE INFORMÁTICA

**Duração:** 4h (quatro horas)

**Leia atentamente as instruções abaixo:**

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **45 (quarenta e cinco)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, e prova de redação, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	REDAÇÃO
LÍNGUA PORTUGUESA	RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO		
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 25	26 a 45	

b) Um cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a folha da prova de redação no verso.

- 02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04 No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:



- 05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06 O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma)** hora do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso Público, que será lavrado pelo Coordenador do local.
- 07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de **1 (uma)** hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu cartão de respostas. O candidato que se retirar da sala levando o cartão de respostas estará automaticamente eliminado do certame.
- 09 Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas e preencher sua folha de resposta. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração.
- 10 Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto a seguir:

**Surto de dengue é motivo de preocupação para comissão de Macron em visita ao Brasil, afirma jornal**

*Presidente francês está com viagem marcada ao país na próxima semana e deve visitar DF, RJ e SP, todos em situação de emergência por causa da doença*

Autoridades do governo francês admitiram ao Estadão preocupação com a epidemia de dengue no Brasil, por causa da visita do presidente Emmanuel Macron, na próxima semana. A convite do presidente Luiz Inácio Lula da Silva, o mandatário passará três dias no país e visitará três lugares que vivem uma situação de emergência por surto de dengue: Brasília, São Paulo e Rio de Janeiro.

O país já registrou 2 milhões de casos de dengue, o recorde histórico desde o ano 2000. Houve 715 mortes - a maior parte delas no Distrito Federal, com 152 vítimas fatais. Há ainda 1.078 óbitos em investigação, segundo o painel do Ministério da Saúde.

O presidente francês passará a quinta-feira, dia 28, em compromissos no Distrito Federal, que tem o mais grave surto de dengue do Brasil no momento. Ao ser questionada sobre o assunto, uma importante autoridade francesa, que falou sob a condição de ter a identidade preservada, disse que, sim, havia motivo para preocupação e cuidados, embora não tenha certeza de que o próprio Macron esteja ciente da gravidade dos casos.

Além de medidas de praxe relativas à segurança, os governos da França e do Brasil trataram de restrições alimentares do chefe de Estado francês e de desejos específicos, como fazer uma caminhada na Avenida Paulista. O Palácio de Eliseu comunicou ao Itamaraty que Macron tem costume de fazer atividades assim quando viaja ao exterior e gosta da prática esportiva.

Os preparativos mobilizaram o escritório de Macron, a embaixada e consulados franceses no Brasil, além do Palácio do Planalto e do Itamaraty. Entrou no radar das autoridades de Paris o risco de contrair a dengue e outras doenças transmitidas por mosquitos no Brasil, como febre amarela e malária, comuns sobretudo na Região Norte - a última é mais frequente em áreas remotas. Todas tendem a ser potencializadas no período de chuvas do inverno amazônico.

O primeiro compromisso de Macron será em Belém, no Pará, onde circulará por ambientes abertos e fechados. Com Lula, ele irá tomar um barco e se deslocar até a Ilha do Combu para conhecer o cultivo de cacau e conversar com lideranças ribeirinhas e indígenas.

Macron desembarcará na tarde de terça-feira, dia 26, vindo da Guiana Francesa, um departamento ultramarino de Paris que também abrange uma porção da floresta amazônica.

São Paulo registrou até o momento 110 mortes pela dengue, o Rio de Janeiro, 63, e o Pará apenas 2 óbitos.

Fonte: <https://odia.ig.com.br/brasil/2024/03/6815008-surto-de-dengue-e-motivo-de-preocupacao-para-comissao-de-macron-em-visita-ao-brasil-afirma-jornal.html>. Acesso em 23/03/2024. Texto adaptado

1. O objetivo principal do texto é:

- A) noticiar a vinda do presidente francês e todos os cuidados que essa viagem demanda
- B) alertar a população brasileira quanto aos atuais índices de contaminação por dengue
- C) denunciar o surto de dengue, que afeta todos os estados brasileiros, neste ano de 2024
- D) divulgar os compromissos políticos do presidente Macron em vários países da América Latina

2. Em “A convite do presidente Luiz Inácio Lula da Silva, o **mandatário** passará três dias no país” (1º parágrafo), no contexto de uso, o termo destacado faz referência ao/a:

- A) Itamaraty
- B) Emmanuel Macron
- C) Ministério da Saúde
- D) Luiz Inácio Lula da Silva

3. Em “[...] visitará três lugares que vivem uma situação de emergência por surto de dengue: Brasília, São Paulo e Rio de Janeiro” (1º parágrafo), o sinal gráfico de dois-pontos foi empregado com a função de:

- A) indicar o uso de um vocativo
- B) introduzir uma citação no texto
- C) inserir uma oração apositiva no texto
- D) apresentar uma enumeração de itens

4. “Houve 715 mortes - a maior parte delas no Distrito Federal, com 152 vítimas fatais” (2º parágrafo). Uma possível reescrita dessa frase, à luz da norma-padrão, sem alteração de sentido, seria:

- A) Ocorreram 715 mortes - a maior parte delas no Distrito Federal, com 152 vítimas fatais.
- B) Houveram 715 mortes - a maior parte delas no Distrito Federal, com 152 vítimas fatais.
- C) Tiveram 715 mortes - a maior parte delas no Distrito Federal, com 152 vítimas fatais.
- D) Teve 715 mortes - a maior parte delas no Distrito Federal, com 152 vítimas fatais.

5. Leia os seguintes trechos a seguir, extraídos do texto:

*Trecho 1:* “O Palácio de Eliseu comunicou ao Itamaraty que Macron tem costume de fazer atividades assim quando viaja ao exterior e gosta da prática esportiva” (4º parágrafo)

*Trecho 2:* “Os preparativos mobilizaram o escritório de Macron, a embaixada e consulados franceses no Brasil, além do Palácio do Planalto e do Itamaraty. Entrou no radar das autoridades de Paris o risco de contrair a dengue e outras doenças transmitidas por mosquitos no Brasil, como febre amarela e malária” (5º parágrafo)

Considerando-se essas informações, infere-se que entre o Trecho 1 e o Trecho 2 há uma relação de:

- A) exemplificação e fato
- B) fato e exemplificação
- C) causa e consequência
- D) consequência e causa

6. Em “havia motivo para preocupação e cuidados, **embora** não tenha certeza de que o próprio Macron esteja ciente da gravidade dos casos” (3º parágrafo), o termo destacado indica valor de:

- A) concessão
- B) condição
- C) causa
- D) tempo

7. Em “Além de **medidas** de praxe relativas à **segurança**, os **governos** da França e do Brasil trataram de restrições alimentares do chefe de Estado francês e de desejos específicos, como fazer uma caminhada na Avenida Paulista” (4º parágrafo), as palavras destacadas são classificadas, respectivamente, como:

- A) numeral – adjetivo – verbo
- B) substantivo – adjetivo - verbo
- C) numeral – substantivo – adjetivo
- D) substantivo – substantivo – substantivo

8. “**Entrou** no radar das autoridades de Paris o risco de contrair a dengue e outras doenças transmitidas por mosquitos no Brasil” (5º parágrafo). No pretérito imperfeito do modo indicativo, a forma verbal destacada seria flexionada como:

- A) entra
- B) entrava
- C) entraria
- D) entrasse

9. “O país já registrou 2 milhões de casos de dengue” (2º parágrafo). Na voz passiva, sem alteração de sentido, à luz da norma-padrão, essa frase passaria a:

- A) O país já tem registrados dois milhões de casos de dengue.
- B) Dois milhões de casos de dengue já foram registrados no país.
- C) No país, já foram registrados dois milhões de casos de dengue.
- D) Dois milhões de casos de dengue já foram registrados pelo país.

10. Em “Há ainda 1.078 óbitos em investigação, **segundo** o painel do Ministério da Saúde” (2º parágrafo), no contexto de uso, a palavra destacada veicula sentido de:

- A) ordem
- B) quantidade
- C) conformidade
- D) consequência

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Observe a seguinte sequência de horários, expressos em horas e minutos, cuja formação obedece a um padrão:

4:12	5:03	4:27	5:18	4:42	5:33	4:57	5:48	x
------	------	------	------	------	------	------	------	---

Mantendo-se o padrão, a hora que substitui corretamente a letra **x** é:

- A) 4:58
- B) 4:59
- C) 5:12
- D) 5:13

12. Sérgio possui cinco notas de valores diferentes de dólar (5, 10, 20, 50 e 100 dólares) e quatro notas de distintos valores de libra esterlina (5, 10, 20 e 50 libras).

Ele vai escolher uma nota de libra esterlina e outra de dólar para mostrar a um amigo, mas elas devem ter diferentes números estampados. Por exemplo, um par pode ter uma nota de 10 dólares com uma de 20 libras, mas não pode ter uma de 50 dólares com uma de 50 libras. Assim, o número máximo de distintos pares de notas que Sérgio poderá mostrar a seu amigo é igual a:

- A) 14
- B) 16
- C) 18
- D) 20

13. Considere que a proposição “Gilda não está grávida” é verdadeira e que a proposição “Marcondes sabe lógica” é falsa. Dessa forma, as proposições “Se Gilda está grávida, então Marcondes não sabe lógica” e “Marcondes sabe lógica ou Gilda está grávida” possuem, respectivamente, os seguintes valores lógicos:

- A) falsa e falsa
- B) falsa e verdadeira
- C) verdadeira e falsa
- D) verdadeira e verdadeira

14. Uma antiga e famosa frase, supostamente dita por uma rainha, destaca a falta de conexão de algumas pessoas com a realidade dos mais necessitados. Tal ideia é aqui apresentada com adaptações: “Se eles não têm pão, então devem comer brioche”.

A negação lógica da frase apresentada é:

- A) Eles têm pão e devem comer brioche.
- B) Eles não têm pão e devem comer brioche.
- C) Eles têm pão e não devem comer brioche.
- D) Eles não têm pão e não devem comer brioche.

15. Quatro pessoas dividiram a quantia de 108 reais da seguinte forma: a segunda recebeu oito reais a mais que a primeira, a terceira recebeu oito reais a mais que a segunda, e a quarta recebeu oito reais a mais que a terceira.

Dessa forma, a terceira pessoa recebeu, em reais, o valor de:

- A) 31
- B) 33
- C) 35
- D) 37

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Normalmente, em um computador, temos diferentes tipos e tecnologias de armazenamento, para diversos fins. Um meio de armazenamento dito volátil, ou seja, cujos dados são apagados quando não há fornecimento de energia é o/a:

- A) pendrive
- B) disco rígido
- C) memória RAM
- D) Solid State Drive (SSD)

17. Ao registrar um chamado técnico, um usuário de um computador instalado com o sistema operacional Windows 10 em português precisou fornecer algumas informações sobre as unidades de disco instaladas em seu computador, tais como modelo e driver. Para obter essas informações, pode-se usar o aplicativo denominado:

- A) Visualizador de Eventos
- B) Gerenciador de Tarefas
- C) Explorador de Arquivos
- D) Gerenciador de Dispositivos

18. Considere o trecho de planilha a seguir, criado numa versão atual do Microsoft Excel em português:

	A	B	C	D	E	F
1						
2		12	3			
3		32	5			
4		2	1			
5		8	7			
6						
7						

O valor calculado pela fórmula em B6 será:

- A) 16
- B) 32
- C) 38
- D) 54

19. Ao se instalar um Firewall entre a rede interna da empresa e a Internet, estamos estabelecendo um modo de:

- A) limitar o número de usuários dos computadores
- B) ter backups atualizados de forma automática
- C) controlar o acesso à rede interna
- D) eliminar os vírus da rede

20. Um protocolo seguro para transferir mensagens e conteúdo de páginas entre os navegadores locais e os servidores Web é o:

- A) POP
- B) ICMP
- C) PING
- D) HTTPS

### NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

21. De acordo com o Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, são penalidades disciplinares: advertência; suspensão; demissão; destituição de cargo ou função comissionada. A penalidade de demissão também será aplicada no caso em que o empregado:

- A) manutenção sob a sua chefia imediata cônjuge, companheiro ou parente até o terceiro grau civil
- B) procedimento desidioso, assim entendido a falta ao dever de diligência no cumprimento de suas atribuições
- C) retirada sem prévia autorização da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição
- D) prática de comércio de compra e venda de bens ou serviços no recinto da repartição, ainda que fora do horário normal de expediente

22. Na apuração de irregularidade, o empregado pode receber afastamento preventivo determinado pela autoridade instauradora do processo disciplinar. Essa medida é adotada:

- A) para que empregado não venha a influir na apuração da irregularidade
- B) para que o empregado tenha prazo adequado para preparar sua defesa técnica
- C) quando a Administração tiver indícios suficientes de que o empregado tenha cometido a conduta que lhe foi imputada
- D) a fim de que o empregado obtenha tempo para, se necessário, buscar nova oportunidade no mercado de trabalho

23. Cada Conselho Regional de Enfermagem deve eleger seu Presidente, Secretário e Tesoureiro, admitida a criação de cargos de Vice-Presidente, Segundo Secretário e Segundo Tesoureiro para os Conselhos com mais de doze membros. De acordo com a lei que dispõe sobre a criação dos Conselhos Federal e Regionais de Enfermagem, o mandato dos membros dos Conselhos Regionais:

- A) será exercido após realização de eleição por voto secreto e facultativo
- B) terá a duração de quatro anos
- C) admite uma reeleição
- D) será remunerado

24. As sanções administrativas previstas em lei para os infratores do Código de Deontologia de Enfermagem variam em natureza e gravidade, de acordo com o contexto. Após ouvido o Conselho Regional interessado, é uma pena de competência do Conselho Federal:

- A) censura
- B) advertência
- C) suspensão do exercício profissional
- D) cassação do direito ao exercício profissional

25. O exercício da enfermagem é feito privativamente pelo enfermeiro, pelo técnico de enfermagem, pelo auxiliar de enfermagem e pela parteira, respeitados os respectivos graus de habilitação. Ao auxiliar de enfermagem, cabe especialmente:

- A) prestar cuidados de higiene e conforto ao paciente
- B) participar da programação da assistência de enfermagem
- C) prestar assistência de enfermagem à gestante e à parturiente
- D) participar da supervisão do trabalho de enfermagem em grau auxiliar

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. No que diz respeito ao hardware empregado nos computadores atuais, atualmente, tem sido utilizado uma interface padrão para conexão de HDs, SSDs e outros dispositivos, ilustrado na figura a seguir. É um barramento serial, no qual é transmitido um único bit por vez em cada sentido, o que elimina os problemas de sincronização e de interferência encontrados nas interfaces paralelas, permitindo que sejam usadas frequências mais altas. Graças a isso, o cabo utilizado é bastante fino, contendo apenas 7 pinos, dos quais, 4 são usados para transmissão de dados; 2 fios fecham cada um dos dois circuitos; 3 fios são terras, que ajudam a minimizar as interferências.

Esse barramento é conhecido pela sigla:

- A) HDMI
- B) SATA
- C) FIREWIRE
- D) PCI EXPRESS

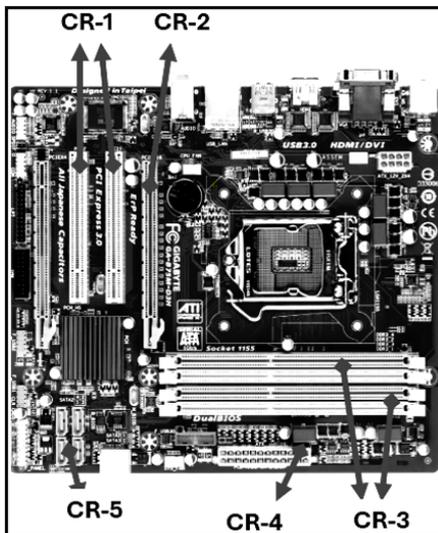
27. Na operação de microcomputadores e notebooks, são utilizados dispositivos que podem operar tanto na entrada de dados para processamento, como na saída dos dados já processados, mudando apenas o momento em que são empregados. Três exemplos de dispositivo que se enquadram nessa categoria são:

- A) scanner, plotter e impressoras inkjet
- B) mouse, teclado e impressoras matriciais
- C) webcam, joystick e impressoras bubblejet
- D) pendrives, discos rígidos e impressoras multifuncionais

**28.** Na medida do desempenho de um HD, o tempo de busca é o gasto pela cabeça de leitura no trajeto que vai de uma trilha à outra do disco. Esse tempo é importante, pois representa o fator que mais influencia no tempo de acesso e, conseqüentemente, na performance geral do HD. Existem três índices diferentes para o cálculo do tempo de busca, o **primeiro** indica o tempo que a cabeça de leitura demora para se deslocar da primeira até a última trilha do HD, o que normalmente demora entre 15 e 20 milissegundos; o **segundo** é aquele em que a cabeça demora para mudar de uma trilha para a seguinte; o **terceiro** indica o tempo médio que a cabeça demora para se locomover até um setor aleatório do HD. Esses três índices são conhecidos, respectivamente, como tempos:

- A) Full stroke, Track-to-Track e Average
- B) Full stroke, Average e Track-to-Track
- C) Track-to-Track, Average e Full stroke
- D) Track-to-Track, Full stroke e Average

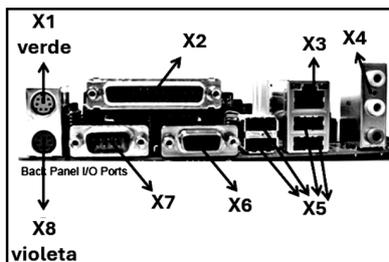
**29.** No que diz respeito ao hardware dos computadores, observe a figura que destaca diversos componentes em uma placa mãe:



Os componentes slot/soquete de memória RAM DDR e o barramento PCI-E estão identificados, respectivamente, como:

- A) CR-3 e CR-4
- B) CR-1 e CR-4
- C) CR-3 e CR-2
- D) CR-1 e CR-2

**30.** A figura a seguir mostra diversas interfaces para conectores, em uma placa mãe/gabinete de microcomputadores.



Os componentes de hardware mouse com fio PS2, adaptador de rede RJ-45 e pendrive USB devem ser conectados às interfaces identificadas, respectivamente, como:

- A) X1, X2 e X7
- B) X1, X3 e X5
- C) X8, X2 e X5
- D) X8, X3 e X7

**31.** No que concerne à configuração, à administração e ao gerenciamento de serviços de rede em ambiente Linux, o diretório *raiz* é aquele com maior hierarquia entre todos do sistema, significando que todos os diretórios do Linux ficam abaixo dele. No Linux, um diretório armazena as definições dos dispositivos de entrada/saída, outro, os arquivos de configuração do sistema, e um terceiro, os aplicativos usados na administração do sistema. Esses três diretórios são, respectivamente:

- A) dev, etc e/sbin
- B) dev, lib e boot
- C) sys, etc e boot
- D) sys, lib e/sbin

**32.** De acordo com a Microsoft, atualmente, o Windows Server 2022 BR é uma plataforma para compilar uma infraestrutura de aplicativos, redes e serviços Web conectados, do grupo de trabalho ao data center. No que diz respeito à configuração, administração e gerenciamento de serviços, deve-se atentar para determinados requisitos mínimos no que diz respeito ao hardware. Nesse sentido, os requisitos mínimos em termos de processador, RAM e espaço de armazenamento no disco rígido são, respectivamente:

- A) 3.2 GHz 64-bit, 512 MB e 480GB
- B) 1,4 GHz 64-bit, 512 MB e 32 GB
- C) 1,4 GHz 64-bit, 16 GB e 480 GB
- D) 3.2 GHz 64-bit, 16 GB e 32 GB

**33.** Atualmente, a virtualização consiste em uma prática que viabiliza a criação de várias máquinas virtuais diferentes a partir de um equipamento físico. Entre os tipos de virtualização, um se caracteriza por usar um software com a meta de identificar espaço de armazenamento em outros dispositivos e agrupá-lo em somente um recurso para as máquinas acessarem os dados. Nesse modelo, os administradores podem gerir o armazenamento utilizando um console central, muito usado na virtualização de Data Center, que também pode explorar outros dispositivos virtualizados, como a rede e recursos de computação, possibilitando que o ambiente suporte a demanda com maior facilidade. São vantagens dessa virtualização: a administração simplificada, o aumento da performance, a expansão do nível de confiabilidade e a diminuição de gastos com hardware. Essa descrição caracteriza a virtualização do tipo:

- A) rede
- B) desktop
- C) aplicativos
- D) armazenamento

**34.** As redes de computadores cabeadas são implementadas em conformidade com o padrão Ethernet. O cabeamento estruturado segue um dos padrões T-568A ou T-568B, no que se refere ao uso das cores dos fios e guias. Nesse sentido, considere os identificadores **V** para verde, **L** para laranja, **A** para azul, **M** para marrom, **BV** para branco-do-verde, **BL** para branco-do-laranja, **BA** para branco-do-azul e **BM** para branco-do-marrom. No cabeamento RJ45 em 100 Mbps - Fast Ethernet, apenas os pinos 1-2 para transmissão e 3-6 são recepção. De acordo com o padrão T-568A, para esses pinos, são utilizadas, respectivamente, as cores:

- A) BV – V e BL – L
- B) BL – L e BV – V
- C) BA – A e BM – M
- D) BM – M e BA – A

**35.** Do ponto de vista conceitual, o Modelo OSI/ISO é usado para entender e descrever as funcionalidades e interações entre os diferentes protocolos de rede, em um sistema de comunicação de dados. Tendo por foco esse modelo, uma camada tem por função verificar se os dados recebidos do meio físico possuem algum erro e, caso positivo, se esse erro pode ser corrigido. Dessa forma, as camadas superiores podem assumir uma transmissão praticamente sem erros.

Essa camada é conhecida como:

- A) enlace
- B) aplicação
- C) transporte
- D) apresentação

**36.** Uma sub-rede foi configurada tendo o IPv4 164.139.213.151 sido atribuído a uma máquina, com 11 bits de sub-rede, de acordo com o esquema de máscara de tamanho fixo.

A classe IP e a máscara empregada na configuração dessa sub-rede são, respectivamente:

- A) C e 255.255.240.0
- B) C e 255.255.224.0
- C) B e 255.255.240.0
- D) B e 255.255.224.0

**37.** Como um protocolo com conexão, o TCP estabelece e mantém um link entre aplicativos ou dispositivos, até que eles concluam o intercâmbio de dados. É um protocolo que opera em uma camada do modelo OSI/ISO e arquitetura TCP/IP, que busca assegurar a integridade dos dados, utiliza uma técnica no seu funcionamento para controle do fluxo de pacotes e implementa um modo de transmissão eficiente.

Acamada, a técnica e o modo de transmissão são, respectivamente:

- A) transporte, *Spanning Tree* e *half-duplex*
- B) transporte, *Sliding Windows* e *full-duplex*
- C) apresentação, *Spanning Tree* e *full-duplex*
- D) apresentação, *Sliding Windows* e *half-duplex*

**38.** A Internet opera com base na execução de transações por meio do funcionamento cooperativo entre os protocolos TCP/IP, que realizam o processo de comunicação por meio de portas conhecidas. Por exemplo, (embora uma mesma porta seja utilizada para a comunicação do DNS com os protocolos UDP e TCP, os tipos de conexão são diferentes). As portas TCP atendem aos protocolos de controle de transmissão, enquanto as portas UDP atendem aos protocolos de datagramas do usuário.

Nesse caso, a porta utilizada é a de número:

- A) 53
- B) 67
- C) 125
- D) 443

**39.** No que se refere aos equipamentos de interconexão de redes, dois equipamentos realizam filtro de tráfego, o primeiro opera na camada de enlace do modelo OSI/ISO e direciona frames MAC com função de segmentação, o segundo opera na camada de rede com a função de rotear pacotes IP e, finalmente, o terceiro atua unicamente na camada física, sem realizar qualquer função de filtragem.

Esses três equipamentos são, respectivamente, conhecidos por:

- A) switch de nível 3, bridge e repeater
- B) switch de nível 3, router e gateway
- C) switch de nível 2, router e repeater
- D) switch de nível 2, bridge e gateway

**40.** Um novo padrão Wi-Fi é a etapa mais recente de uma jornada de inovação ininterrupta. Baseia-se nos pontos fortes do 802.11ac, aumentando a eficiência, a flexibilidade e a escalabilidade, o que permite que as redes atuais e as novas tenham mais velocidade e maior capacidade com aplicações de próxima geração. Cabe destacar que o novo padrão suporta as frequências de 2,4 e 5 GHz. Esses padrões suportam uma tecnologia recente, descrita a seguir:

- as antenas omnidirecionais dos roteadores comuns funcionam irradiando o sinal Wi-Fi de forma igual para todos os lados. Na prática, isso quer dizer que todos os dispositivos que estiverem no raio de alcance do sinal vão conseguir trocar informações com o roteador;
- a nova tecnologia age de uma forma diferente, focando o sinal em uma direção específica, em que um ou mais dispositivos estão conectados. Com isso, a transmissão entre o smartphone e o roteador, por exemplo, tem uma qualidade melhor, menos suscetível a interferências e com alcance ampliado.

O novo padrão e essa tecnologia são conhecidos, respectivamente, como:

- A) IEEE-802.11/ad (Wifi-5) e *slipforming*
- B) IEEE-802.11/ax (Wifi-6) e *slipforming*
- C) IEEE-802.11/ad (Wifi-5) e *beamforming*
- D) IEEE-802.11/ax (Wifi-6) e *beamforming*

**41.** OSPF é a sigla para um protocolo de roteamento que observa as rotas para chegar a um determinado destino e opta por aquela que será concluída em menor tempo ou sem trânsito. O OSPF é conhecido como protocolo de estado de um tipo específico e utiliza um determinado algoritmo para determinar a melhor rota.

O tipo específico e o nome pelo qual é conhecido o algoritmo são, respectivamente:

- A) enlace e *Path Vector*
- B) transporte e *Path Vector*
- C) enlace e *Shortest Path First*
- D) transporte e *Shortest Path First*

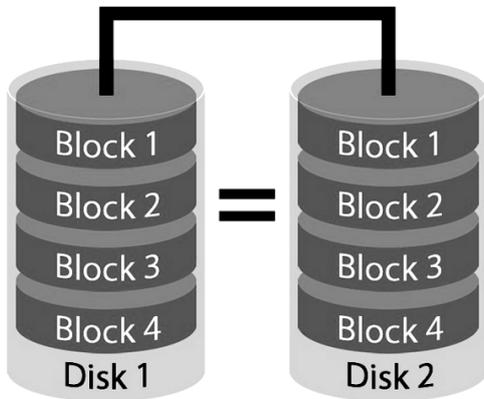
**42.** O termo *storage* é frequentemente usado para descrever os dispositivos de armazenamento conectados ao computador, mas são também sistemas corporativos de armazenamento com grande capacidade de processamento, utilizados nos servidores de arquivos em redes locais ou mesmo em nuvem. Dentre os tipos existentes, dois são descritos a seguir:

- I. são equipamentos que possuem sistemas operacionais incorporados, não precisando de um servidor para funcionar, sendo conectados diretamente em qualquer rede local. Conceitualmente, é um grande HD conectado à rede, com recursos profissionais de gerenciamento, componentes redundantes para maior proteção dos dados e capaz de centralizar dados de forma organizada. São equipamentos que permitem armazenar, compartilhar, acessar e gerenciar todos os dados armazenados por todos os usuários autorizados via rede, utilizando recursos como acesso protegido por login, senha e recursos para registrar as atividades de cada usuário;
- II. é uma rede corporativa voltada para conectar e manter disponíveis servidores e *storages* via LAN dentro de um ambiente seguro, redundante e de alta performance. Utilizada em infraestruturas de TI corporativas, é uma rede de armazenamento composta exclusivamente por servidores e *storages*, interligados através de conexões IP (iSCSI) ou Fibre Channel (FC). Ela centraliza e melhora o gerenciamento das informações, proporcionando mais segurança e velocidade no acesso aos dados em grandes infraestruturas de TI e datacenters.

Esses tipos de *storages* são conhecidos, respectivamente, pelas siglas:

- A) DAS e NAS
- B) SAN e DAS
- C) SAN E NAS
- D) NAS e SAN

**43.** RAID é uma sigla para a tecnologia empregada com o objetivo de aumentar o desempenho e/ou a confiabilidade do armazenamento de dados. Em um dos níveis RAID, os dados são armazenados duas vezes, gravando-os tanto na unidade de dados, quanto na unidade espelhada. Se uma unidade falhar, o controlador usa a unidade de dados ou a unidade espelhada para recuperação de dados e continua a operação. A figura a seguir ilustra esse tipo de RAID:



São vantagens desse tipo de implementação: (1) oferecer uma excelente velocidade de leitura e uma velocidade de gravação que é comparável à de uma única unidade; (2) No caso de uma unidade falhar, os dados não precisam de reconstrução, eles só precisam ser copiados para a unidade de substituição. Em contrapartida, são desvantagens: (1) a capacidade de armazenamento eficaz ser apenas metade da capacidade total da unidade, porque todos os dados são escritos duas vezes; (2) essa solução nem sempre permitir a troca a quente de uma unidade com falha. Isso significa que a unidade com falha só pode ser substituída após desligar o computador ao qual ela está conectada.

Esse nível é conhecido como RAID:

- A) 0
- B) 1
- C) 3
- D) 5

**44.** Active Directory (AD) é um serviço de diretório criado pela Microsoft. Ele fornece todos os tipos de funcionalidades como autenticação de grupo e gerenciamento de usuários, administração de políticas e muito mais. Active Directory é um servidor de diretório que usa o protocolo LDAP. Por sua vez, LDAP é um protocolo de Internet que e-mails e outros programas usam para procurar informações de um servidor. Trata-se de um protocolo de aplicação aberto, livre de provedor e padrão de indústria para acessar e manter serviços de informação de diretório distribuído sobre uma rede IP. LDAP é baseado no modelo cliente/servidor, com uma dada topologia e um tipo de estrutura.

A topologia e a estrutura são, respectivamente:

- A) árvore e descentralizada
- B) anel e descentralizada
- C) árvore e centralizada
- D) anel e centralizada

**45.** O protocolo IPv6 apresenta, como principal característica e justificativa para o seu desenvolvimento, o aumento no espaço para endereçamento, que passou de 32 bits no IPv4 para 128 bits. O IPv6 suporta três tipos de endereços, descritos a seguir: (1) um (?) identifica uma única interface, de modo que um pacote enviado a esse tipo de endereço é entregue a uma única interface; (2) outro (?) identifica um conjunto de interfaces, sendo que um pacote encaminhado a esse tipo de endereço é entregue à interface pertencente a esse conjunto mais próximo da origem, de acordo com distância medida pelos protocolos de roteamento. Um endereço desse tipo é utilizado em comunicações de um-para-um-de-muitos; (3) um terceiro identifica um conjunto de interfaces, entretanto, um pacote enviado a um endereço desse tipo é entregue a todas as interfaces associadas a esse endereço. Um endereço desse é utilizado em comunicações de um-para-muitos.

Os tipos descritos são conhecidos, respectivamente, como:

- A) Unicast, Anycast e Multicast
- B) Unicast, Multicast e Anycast
- C) Multicast, Anycast e Unicast
- D) Multicast, Unicast e Anycast

## REDAÇÃO

Leia o texto a seguir:

### O que define um desafio profissional?

A expressão “desafio profissional” é abrangente e pode ter significados diferentes dependendo do contexto. Neste caso, considere desafio profissional todo evento que pode gerar um impacto no desempenho ou na receita de uma empresa, além de consequências na vida particular de cada profissional envolvido.

Para enfrentar os desafios profissionais, pode ser necessário tanto o esforço individual de cada colaborador quanto um esforço coletivo, baseado em metas que um setor ou uma unidade inteira da empresa precisa atingir.

### Desafios profissionais mais comuns

Os desafios profissionais surgem de várias formas. Eles variam em gravidade e complexidade, dependendo do tamanho da empresa, da quantidade de funcionários e até do mercado em que os colaboradores estão atuando. Confira, na lista a seguir, alguns dos desafios mais comuns no ambiente corporativo.

#### *Estresse e saúde mental*

Prazos apertados, falta de descanso e má distribuição de responsabilidades são alguns dos problemas comuns que estão por trás desse desafio profissional. Objetivos e papéis pouco claros, assédio ou intimidação entre colaboradores também contribuem para questões de estresse e saúde mental no local de trabalho.

#### *Equilíbrio entre trabalho e vida pessoal*

Mais tempo no trabalho não é uma garantia de qualidade e bom desempenho. Se, na cultura organizacional, a empresa transmite a mensagem de que o caminho para o sucesso do colaborador é passar o máximo de tempo no escritório, não é de surpreender que as pessoas não tenham um equilíbrio saudável entre vida pessoal e profissional.

#### *Trabalhar em equipe*

A falta de confiança no trabalho em equipe cria um ambiente em que os colaboradores não estão dispostos a buscar apoio, admitir fraquezas ou pedir ajuda uns aos outros. Apesar de serem problemas graves, podem acontecer até mesmo em equipes produtivas.

#### *Gestão de crises e conflitos*

Divergências de opiniões acontecem naturalmente em uma equipe: fazem parte da vida e dos negócios. No entanto, quando as diferenças se transformam em conflitos diretos ou, até mesmo, episódios de bullying, as discordâncias desencadeiam problemas maiores de união e motivação para os colaboradores.

Fonte: <https://www.pontotel.com.br/desafio-profissional/> (excerto adaptado).  
Acesso em 06/04/2024.

O texto anterior apresenta quatro desafios muito comuns no ambiente corporativo. Esses desafios estão presentes em empresas privadas, no setor público e também em outras entidades. Com base no texto, escolha UM dos quatro desafios citados anteriormente (estresse e saúde mental; equilíbrio entre trabalho e vida pessoal; trabalhar em equipe; gestão de crises e conflitos). Em seguida, produza um texto dissertativo-argumentativo em que se responda à seguinte questão:

**Que atitudes devem ser adotadas para o enfrentamento dos desafios profissionais no ambiente de trabalho?**

### Orientações:

1. A redação deverá ter, no mínimo, **20 (vinte)** linhas e, no máximo, **30 (trinta)** linhas.
2. A redação não poderá conter cópia dos textos motivadores.
3. Redija o texto com caneta esferográfica azul ou preta.
4. Utilize a norma-padrão da língua portuguesa.
5. A escrita deve ser legível. A redação ilegível receberá nota ZERO.
6. NÃO pule linhas e não dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
7. Transcreva o seu texto, a caneta, para a FOLHA DE REDAÇÃO, pois o rascunho NÃO será considerado para a correção.
8. Qualquer fragmento de texto fora do local indicado para a folha de redação será desconsiderado.
9. NÃO assine nem rubrique a FOLHA DE REDAÇÃO.

Qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do candidato é passível de nota ZERO.

Pontuação máxima: **100 pontos**.

**RASCUNHO DA REDAÇÃO**  
MÍNIMO DE 20 E MÁXIMO DE 30 LINHAS

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	