

ANALISTA DE PROCESSAMENTO
NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

É preciso estar atento e forte.

Sobre a estrutura sintática da frase em destaque, assinale a opção **incorreta**.

- (A) Existe uma oração subordinada que exerce função de sujeito em relação à oração principal.
- (B) Nota-se uma oração subordinada substantiva, em que a segunda oração exerce função própria de um substantivo em relação à oração principal.
- (C) Observa-se uma oração subordinada reduzida de infinitivo.
- (D) Verifica-se a possibilidade de desenvolver a segunda oração em “que se esteja atento e forte”.
- (E) Há uma oração subordinada que delimita a informação presente na oração principal.

2

Assinale a opção em que o elemento destacado **não** funciona como adjunto adnominal.

- (A) Não admira que, fora de si, e andando rápido, desse um encontrão em certo homem que ia devagar.
- (B) Catete adiante, lembrou-se que a casa de Sofia era na Praia do Flamengo.
- (C) Após alguns instantes rápidos, abanou a cabeça voluntariamente.
- (D) Este apertou-lhe a mão satisfeitíssimo; ia ver-se livre de um sócio.
- (E) Mas diga-me uma coisa, essa proposta traz algum motivo oculto?

3

Leia o fragmento a seguir, de Fernando Pessoa:

*O poeta é um fingidor
Finge tão completamente
Que chega a fingir que é dor
A dor que deveras sente.*

Assinale a opção correta sobre a interpretação dos versos em destaque.

- (A) Existe uma visão negativa do fazer poético, já que o poeta é descrito como “fingidor”.
- (B) O jogo de palavras em fingidor - *fingir dor* - contribui para caracterizar o poeta como sujeito insubmisso ao sentimento.
- (C) O fingimento é matéria de poesia, é a ferramenta da criação literária.
- (D) O exercício de fazer poesia torna o poeta imune à dor.
- (E) Há uma perspectiva irônica que se sustenta, sobretudo, em fingir a dor que, de fato, sente-se.

4

A felicidade é tão oposta à vida, que estando nela, a gente esquece que vive.

Assinale a opção correta sobre o sentido da frase em destaque.

- (A) É impossível ser feliz e viver.
- (B) Viver pressupõe felicidade.
- (C) Há uma relação paradoxal entre felicidade e vida.
- (D) É preciso esquecer da felicidade para obtê-la.
- (E) Descreve-se o caráter efêmero da felicidade.

5

Assinale a opção que apresenta corretamente a regência dos verbos.

- (A) Não faz sentido obedecer a leis absurdas.
- (B) Admito que me simpatizei muito com a nova professora de Literatura.
- (C) Nossos vizinhos se mudaram e residem agora à rua das Laranjeiras.
- (D) Possuía uma dívida com o açougueiro, paguei-o assim que pude.
- (E) Vovó sempre lembra do aniversário de todos os seus netos.

6

Assinale a opção que relaciona de modo **incorreto** o adjetivo à locução adjetiva destacada.

- (A) Pessoas que não se contentavam com o que tinham - descontentes.
- (B) Uma ferida que não se apagava - indelével.
- (C) Havia algo em sua imagem que não se podia distinguir - indistinguível.
- (D) Tinha a característica de alguém que não se irrita com facilidade - irascível.
- (E) Água e álcool são elementos que não se misturam - imiscíveis.

7

Assinale a opção em que a vírgula se justifica pelo mesmo motivo do que em “se as duas tribos dividirem em paz as batatas do campo, não chegam a nutrir-se suficientemente e morrem de inanição”.

- (A) Acrescia que, em verdade, o doente parecia estar melhorando.
- (B) Verdade é, disse ainda Rubião para defender o enfermo, verdade é que o cachorro merece a estima do dono.
- (C) Quando este acudiu, já ele mudara outra vez de ideia.
- (D) Espreitara uma deixa, e sai-lhe do testamento a massa toda dos bens.
- (E) No dia seguinte, Maria Benedita declarou à prima que estava pronta a aprender piano e francês.

8

O uso excessivo de telas faz mal à saúde da mente e do corpo e os efeitos podem ser ainda mais danosos nas duas primeiras décadas de vida:

- Como tudo, o problema está no excesso e na falta de controle adequado, afirma o psicólogo Thiago Viola, do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul.

bbc.com (adaptado)

Sobre o uso do discurso direto, é **incorreto** afirmar que este procedimento

- (A) cria o efeito de realidade, já que a fala busca reproduzir o momento da enunciação.
- (B) atribui o sentido de verdade, tendo em vista que prevalece o teor de preservação do discurso citado.
- (C) delimita a fronteira entre o discurso do narrador e o discurso citado por meio de aspas, travessão e verbos de elocução.
- (D) demarca a soberania do narrador, pois ele interpreta a fala citada, absorvida no fio de seu discurso.
- (E) precisa transpor as palavras do discurso citado, tal qual foram enunciadas originalmente.

9

Assinale a opção que indica corretamente a noção semântica expressa pelo elemento destacado em: “A moça recostara-se em uma cadeira de balanço no claro de uma janela, de modo que seu gracioso vulto imergia-se na plena luz”.

- (A) Consequência.
- (B) Causa.
- (C) Finalidade.
- (D) Tempo.
- (E) Proporcionalidade.

10

Assinale a opção em que o verbo destacado indica estado.

- (A) Ele virou-lhe as costas e tornou lentamente por onde viera.
- (B) Piedade ficou à janela.
- (C) Os curiosos permaneciam defronte de sua porta.
- (D) Coitada! Devia viver bem aborrecida da sorte.
- (E) Fazes mal em andar por aí com este sol.

11

Assinale a opção correta em relação à concordância nominal.

- (A) A candidata parece meia confusa.
- (B) É proibido a entrada de visitantes nessa área.
- (C) A diretora achou um e outro funcionário cumpridor.
- (D) A entrada para o teatro, atualmente, está muito caro.
- (E) As certidões estão anexas ao processo.

12

*Quando oiei a terra ardendo
Qual fogueira de São João
Eu perguntei a Deus do céu, uai
Por que tamanha judiação?*

Nos versos de Luiz Gonzaga, o eu poético narra, em primeira pessoa, suas impressões sobre um determinado assunto.

Para isso, ele utiliza construções linguísticas próprias, constatadas pelo uso

- (A) de uma norma linguística regional, a fim de caracterizar a cultura e o modo de vida do interior.
- (B) do termo comparativo “qual”, que estabelece uma analogia entre terra e fogueira.
- (C) de modalidade oral, que apresenta poucos recursos comunicativos, se comparada à modalidade escrita.
- (D) do substantivo *judiação*, que reitera a tristeza do poeta nos trechos em destaque.
- (E) de uma norma linguística desprestigiada, que serve para apontar a desigualdade social.

Língua Inglesa

Use the following TEXT to answer the next six questions.

Technology Consultant Fast Track: How to Get Your Dream Job in IT Consulting (IT Consulting Career Guide).

(English Edition) eBook Kindle only.

Jumpstart your IT job search and land your dream job while your peers are still "freshening up" their resumes!

Proven techniques to land your dream job as a high-paid IT consultant—you don't want to miss these, if you are serious about a career in IT!

Answers to IT consulting career questions most people fail to ask; actionable advice and real-life stories from seasoned IT consultants!

As a fresh graduate looking for your first job, if you just do what almost everybody else is doing...you will land a hellhole job with lousy pay, long hours, nasty coworkers, and exclusively clients from hell (because you thought it was your only option to go forward in your career). If you are serious and can apply simple instructions, this book can help you become a high-paid IT consultant in your dream job by the end of the month!

If you already have your first or second job in the field of IT, or even have 20 years of work experience, this book will tell you what a great option a career in IT consulting can be. With this book, you can find out why your current job is not satisfying your career aspirations and turn your career around for the better!

Containing lessons from a PhD with 12 years of experience and 15,000 billable hours from Accenture and Coala, this is the book movers and shakers in the IT industry are talking about. Recommended by university professors, last-year students, as well as seasoned consultants. Even my mom says you have to read this book, or you have to answer to her!

By reading this book, you will learn:

What your college professor didn't tell you about the consulting business.

The Pro's and Con's of a career in technology consulting.

What other options do you have besides working for one of the global consulting giants such as Accenture, Capgemini, Deloitte, Ernst & Young (EY), KPMG, or PricewaterhouseCoopers (PwC).

The must-have characteristics to succeed in IT consulting (if you don't have these, you are doomed to FAIL!).

How to find your money-making niche in IT consulting.

How to get the best results with the least possible effort in your job search.

Best ways to prepare for the job interview in 30 minutes or less.

What questions to ask in the interview to avoid nasty surprises when you are selected.

Hear what others are saying:

★★★★★ “The book gives a strong and realistic description of IT consultancy. Thus, every IT student should read the book before they graduate as it will increase their probability of landing a dream job.” Samuli Pekkola, Professor, PhD, in Information Systems Sciences, Tampere University

★★★★★ “The book gives insight into technology consulting and provides great tips for job search. I believe it will be very valuable when I start looking for a position in IT. The section on how to stand out as a candidate for a job was an eyeopener.” Saku Sikiö, Information Systems Student, University of Jyväskylä

★★★★★ “This is the book I would have needed on the verge of graduation!” Teijo Kelander, MSc, Quality Consultant and Agile Coach

★★★★★ “If you are serious about IT consultancy as a profession, this book is a must-read! As a recruiter, I would prefer that applicants would better understand what this is all about.” Petteri Laamanen, MSc, CEO & Founder, Coala

★★★★★ “This book gave me valuable insights into the IT consultant's working life, making it easier to consider the pros and cons in relation to my own values and goals.” Janita Kingelin, MSc, Marketing Manager, SoulCore

★ If you want great results in your technology consultant job search, get this book right now!

<https://www.amazon.com.br/Technology-Consultant-Fast-Track-Consulting-ebook/dp/B0918JB48D>

13

Consider the following affirmatives:

1. The TEXT can just be found online.
2. The tips on this text are only for fresh graduates.
3. It is a printed book.
4. Professors, last-year students and consultants who are skilled at guiding business recommend the book.

According to the TEXT,

- (A) only 2 and 4 are false.
- (B) only 1 and 4 are true.
- (C) only 1, 3 and 4 are true.
- (D) only 1, 2 and 4 are false.
- (E) only 3 and 4 are true.

14

What information is in TEXT?

- (A) Tips on an in-person appraisal to be a successful IT consultant.
- (B) A review on a guide to foster the possibility of being successful in finding your Dream Job in IT Consulting, despite your experience.
- (C) Challenge only beginners to read a guide well written and recommended by professors in the IT scenario.
- (D) The reasons one should buy the guide to be a successful IT consultant abroad.
- (E) It is a well explained guide to enhance people's desire to find a dream internship despite their social status.

15

In the excerpt in TEXT "Recommended by university professors, last-year students, as well as seasoned consultants. Even my mom says you have to read this book, or you have to answer to her!"

The pronoun her refers to

- (A) consultants.
- (B) book.
- (C) students.
- (D) professors.
- (E) mom.

16

In the sentence taken from TEXT "The book gives a strong and realistic description of IT consultancy. Thus, every IT student should read the book before they graduate as it will increase their probability of landing a dream job."

The underlined linker introduces

- (A) a condition.
- (B) an example.
- (C) an effect.
- (D) an order.
- (E) a reason.

17

"With this book, you can find out why your current job is not satisfying your career aspirations and turn your career around for the better!"

The discourse marker and used in TEXT is similar in meaning to

- (A) hence.
- (B) whereas.
- (C) unless.
- (D) moreover.
- (E) meanwhile.

18

By the end of TEXT six people assessed the guide. One of them said that he should have had the opportunity to study on the guide on the brick of graduating.

Choose the person who said that.

- (A) Saku Sikiö
- (B) Petteri Laamanen
- (C) Samuli Pekkola
- (D) Janita Kingelin
- (E) Teijo Kelder

Use the following TEXT to answer the next two questions.

It's not often we write about printers here on the Giz, but Brother's new MPrint MW-260 gets honorable mention for being the world's thinnest printer. It can print up to 20 pages per minute from any PC, Pocket PC, or Windows Mobile handheld. Best of all, it also prints over Bluetooth (in addition to your standard USB). No word on pricing or availability, but this is a 1-pound printer we wouldn't mind adding to our travel bag. It's worth buying!

Louis Ramirez

<http://www.gizmodo.com/>

19

The pronoun "it" in "It can print up to 20 pages per minute from any PC, Pocket PC, or Windows Mobile handheld", taken from TEXT, refers to

- (A) Computer.
- (B) Pocket PC.
- (C) Window Mobile handheld.
- (D) MPrint MW-260.
- (E) Bluetooth.

20

In the sentence "No word on pricing or availability, but this is a 1-pound printer we wouldn't mind adding to our travel bag".

The expression "... a 1-pound printer" taken from TEXT is referring to

- (A) The weight of the printer.
- (B) The price of the printer.
- (C) The printer serial number.
- (D) The printer stock availability.
- (E) The printer sale.

Use the following TEXT to answer the next four questions.

Research-Article

How to be a successful app developer: lessons from the simulation of an app ecosystem

Soo Ling Lim, Peter J. Bentley

Abstract

App developers are constantly competing against each other to win more downloads for their apps. With hundreds of thousands of apps in these online stores, what strategy should a developer use to be successful? Should they innovate, make many similar apps, optimize their own apps or just copy the apps of others? Looking more deeply, how does a complex app ecosystem perform when developers choose to use different strategies? This paper investigates these questions using AppEco, the first Artificial Life model of mobile application ecosystems. In AppEco, developer agents build and upload apps to the app store; user agents browse the store and download the apps. A distinguishing feature of AppEco is the explicit modelling of apps as artefacts. In this work we use AppEco to simulate Apple's iOS app ecosystem and investigate common developer strategies, evaluating them in terms of downloads received, app diversity, and adoption rate.

<https://dl.acm.org/doi/10.1145/2384697.2384698>

21

According to TEXT it can be said that

- (A) This essay is concerned not only about apps but also about successful web developers.
- (B) The Text is an academic piece of writing.
- (C) Artificial Intelligence has created app store.
- (D) App developers are addicted to AppEco.
- (E) AppEco is a website known around the world by foreigners.

22

In the excerpt "In this work we use AppEco to simulate Apple's iOS app ecosystem and investigate common developer strategies, evaluating them in terms of downloads received, app diversity, and adoption **rate**."

Choose the correct option according to TEXT.

- (A) The word **rate** means a measure and it's a discourse marker.
- (B) The word **rate** means to quantify and it's an adjective.
- (C) The word **rate** means to quantify and it's a subject.
- (D) The word **rate** means to charge and it's a verb.
- (E) The word **rate** means a measure and it's a noun.

23

In the sentences, "With hundreds of thousands of apps in these online stores, what strategy **should** a developer use to be successful? **Should** they innovate, make many similar apps, optimize their own apps or just copy the apps of others?"

The modal "should", used in TEXT, expresses the idea of:

- (A) Absence of obligation
- (B) Suggestion
- (C) Offer
- (D) Possibility
- (E) Obligation

24

The word "**browse**" in "user agents **browse** the store and download the apps.", taken from TEXT, is a verb.

The same word can also be used as a noun in sentence:

- (A) I stopped in several bookstores to ____.
- (B) I usually ____ the internet for a couple of hours each evening.
- (C) The brochure is well worth a ____.
- (D) There are plenty of biographies for him to ____ over.
- (E) I always ____ in an up-market antique shop.

Raciocínio Lógico Matemático

25

Arnaldo e Bernaldo associaram-se em um determinado negócio. Arnaldo entrou com R\$ 12.000,00 e Bernaldo com R\$ 13.000,00.

Se perderem R\$ 50.000,00, caberá a Arnaldo o prejuízo de

- (A) R\$ 18.000,00
- (B) R\$ 20.000,00
- (C) R\$ 24.000,00
- (D) R\$ 26.000,00
- (E) R\$ 28.000,00

26

Uma determinada escola adota o sistema de pesos por bimestre para o cálculo da média anual. O primeiro bimestre tem peso 1, o segundo, 2, o terceiro, 3, e o quarto, 4. Assim, para calcular a média anual, um estudante deve efetuar a soma de cada uma de suas notas bimestrais multiplicadas pelos seus respectivos pesos e dividir por 10. Para ser aprovado, um aluno precisa ter média anual, no mínimo, igual a 7,0.

Arnaldo tirou notas 4,0; 6,0; 8,0; 8,0 nos 4 bimestres, não necessariamente nessa ordem. Para que Arnaldo seja aprovado, a sua menor nota deve ter sido tirada no

- (A) 1º bimestre, necessariamente.
- (B) 1º ou 2º bimestres, necessariamente.
- (C) 2º bimestre, necessariamente.
- (D) 3º bimestre, necessariamente.
- (E) 3º ou 4º bimestre, necessariamente.

27

Dois sistemas monitoram a variação de temperatura dos servidores em um data center. Um sistema registra variações positivas (aquecimento) e o outro registra variações negativas (resfriamento). Certo dia, a soma dessas variações foi de 1 grau Celsius, indicando que o ambiente se manteve praticamente estável. No entanto, a soma dos quadrados dessas variações foi de 313, o que revela uma diferença significativa entre o maior valor positivo e o menor valor negativo registrados.

A diferença entre esses valores é

- (A) 20.
- (B) 25.
- (C) 30.
- (D) 35.
- (E) 40.

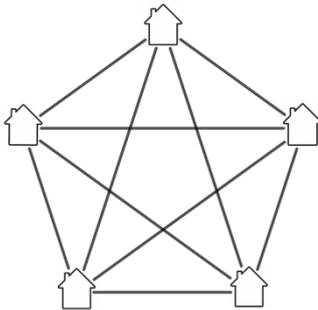
28

A proposição logicamente equivalente à proposição “Se Cesar é fã de futebol então ele assiste a muitos jogos” é

- (A) Cesar é fã de futebol e assiste a muitos jogos.
- (B) Cesar gosta de futebol porque assiste a muitos jogos.
- (C) Cesar gosta de assistir jogos por ser fã de futebol.
- (D) Se Cesar não assiste a muitos jogos então ele não é fã de futebol.
- (E) Se Cesar não é fã de futebol então ele não assiste a muitos jogos.

29

Numa certa região há alguns vilarejos de maneira que cada dupla de vilarejos possui uma única estrada que os conecta. Observe o exemplo para cinco vilarejos em que cada casinha representa um vilarejo e cada segmento de reta representa uma estrada.



Considere que nessa região há inicialmente x vilarejos e que 2 novos vilarejos estejam se desenvolvendo. Por essa razão, 17 novas estradas estão sendo construídas.

Nessas condições, o número x vale

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

30

O preço de venda de certo item de consumo sofreu dois aumentos mensais consecutivos, sendo o primeiro de 30% e o segundo de 10%.

Sobre a taxa média de aumento mensal nesse período, é correto afirmar que

- (A) é maior que 19% e menor que 20%.
- (B) é igual a 20%.
- (C) é maior que 20% e menor que 21%.
- (D) é igual a 21,5%.
- (E) é igual a 43%.

Atualidades

31

Na reunião de cúpula do G2 que ocorre no Brasil, país que exerce a presidência rotativa até o fim de novembro, o tema principal dos debates é a construção de um Mundo Justo e um Planeta Sustentável. O governo brasileiro deseja colocar o combate às desigualdades no centro das discussões entre os países membros.

Sobre o Grupo apresentado no texto, julgue as afirmativas:

- I. Consiste num dos maiores blocos econômicos do planeta, sendo seu principal objetivo o livre comércio, sendo superado apenas pela União Europeia.
- II. Representa um fórum internacional de cooperação econômica, que possibilita entre outras coisas, debates sobre temas financeiros, fome, meio ambiente e desigualdades.
- III. Congrega um bloco supranacional com objetivo de alinhar políticas macroeconômicas, éticas e militares, perante a comunidade internacional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

32

A adoção de tecnologias digitais muitas vezes é vista como resposta para dilemas ambientais. O avanço da internet, por exemplo, permitiu a diminuição do uso de papel, que foi substituído por bytes. Entretanto, os *data centers* ao redor do mundo consomem aproximadamente 2% de toda eletricidade do planeta, emitindo por exemplo, quantidades similares de carbono, comparadas as da indústria aérea.

Sobre os aspectos apresentados no texto, julgue os itens a seguir:

- () As tecnologias digitais não são apenas fonte de soluções para problemas ligados ao meio ambiente, mas também consistem em fontes de impactos negativos.
- () O texto defende que todos os avanços tecnológicos representam invariavelmente benefícios para o meio ambiente.
- () Os *data centers* representam cerca de metade do consumo de energia dos ecossistemas digitais, termo cunhado para definir a relação entre infraestrutura digital, ferramentas e seres humanos.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

33

A Constituição Federal é o documento jurídico-político que limita o poder estatal e o regulamenta. O art. 225 da Carta Magna confere a todos o direito ao meio ambiente equilibrado, impondo ao Poder Público e à coletividade preservá-lo, estabelecendo uma série de diretrizes aptas a assegurar a disposição.

Sobre o tema abordado no texto, julgue os itens a seguir:

- I. É flagrante violação da Constituição, com a distribuição injusta da poluição, submetendo de forma desigual, em razão da raça, determinadas populações a precárias condições de vida.
- II. Um projeto de desenvolvimento sustentável deve ser baseado em inovações tecnológicas, mantendo a lógica de consumo do atual modelo econômico, proporcionando justiça social para todos.
- III. O conceito de racismo ambiental está ligado aos danos ambientais e sua imposição recorrente em comunidades habitadas principalmente por populações negras e pobres.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

34

A Secretaria Nacional do Consumidor notificou uma grande rede de Farmácias para prestar esclarecimentos a respeito de práticas de tratamento indevido de dados pessoais de seus consumidores. O fato ocorreu por denúncia publicada em um grande portal de comunicação, que expôs a coleta inadequada de informações e sua comercialização.

Sobre a denúncia, os dados podem ter o seguinte destino:

- I. Realização de publicidade direcionada a determinados perfis de consumidores, considerando a faixa etária, o sexo e perfis de saúde.
- II. Execução de publicidade para empresas do grupo econômico e para terceiros, gerando lucro indevido sem autorização ou conhecimento dos clientes.
- III. Pesquisas da indústria farmacêutica para produção de remédios mais baratos, democratizando o acesso a tratamentos de saúde através do programa Farmácia Popular.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

35

O município do Rio de Janeiro vai aplicar o conceito de cidade-esponja para diminuir os efeitos das enchentes. Esse modelo é usado em várias cidades do mundo para evitar tragédias ambientais, constituindo o ponto central de uma lei municipal, sancionada parcialmente em julho de 2024.

A nova legislação adotará mecanismos sustentáveis com intuito de:

- () Reduzir a sobrecarga dos sistemas tradicionais de drenagem possibilitando a aproximação de autossuficiência hídrica.
- () Direcionar as águas pluviais que causam transtornos, para o reabastecimento de redes subterrâneas.
- () Diminuir a presença da infraestrutura cinza na canalização de rios, com a construção de jardins de chuva, melhorando a impermeabilização de grandes áreas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – F.

Legislação Acerca de Segurança da Informação e Proteção de Dados

36

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, dispõe sobre as restrições de acesso à informação. Nesses termos, a lei traz diversos temas que permeiam a classificação da informação.

Sobre esse assunto, é correto afirmar que

- (A) as informações podem ser classificadas como ultrassigilosas, sigilosas ou reservadas, sendo certo que a decisão respectiva é discricionária, porquanto a lei não prevê balizas.
- (B) a decisão de classificação de uma informação é pública e de acesso a qualquer interessado, independentemente de demonstração de interesse, embora classificada a informação.
- (C) findo o prazo de classificação ou ocorrido o evento constituidor do termo final, para que o acesso se torne público são necessários procedimento próprio e decisão específica.
- (D) a informação que verse sobre conduta que implique violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não pode ser objeto de restrição de acesso.
- (E) a lei permite a desclassificação, mas não a redução de prazo de informação classificada, devendo a reavaliação ser feita pela autoridade classificadora ou outra superior, mediante provocação ou de ofício.

37

Um *hacker*, por ter conseguido subtrair previamente a senha de acesso, invadiu o tablet do vice-Presidente da Câmara dos Deputados e, sem este saber, adulterou informações importantes relativas ao funcionamento da Casa Parlamentar, trazendo grande prejuízo político. Identificada a pessoa, o aludido congressista ajuizou queixa-crime. Ao final do processo penal, o *hacker* foi condenado com aumento de pena de um terço, por conta do sujeito passivo do delito.

Quanto à situação descrita, é correto afirmar que

- (A) a deflagração da ação penal está incorreta, porquanto deveria ter sido iniciada pelo Ministério Público.
- (B) na fixação da pena, deveria ter havido um aumento de metade da pena, já que da invasão resultou prejuízo político.
- (C) o crime de invasão de dispositivo informático possui como elementar a exigência de o tablet estar conectado à rede de computadores.
- (D) o aumento da pena deveria ter sido de dois terços da pena, por conta do ilícito penal ter sido praticado contra o vice-Presidente da Câmara dos Deputados.
- (E) para configuração do delito trazido pelo art. 2º, da Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012 (art. 154-A, do Código Penal), é preciso a efetiva adulteração das informações.

38

A Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. Ao tratar da proteção aos registros, aos dados pessoais e às comunicações privadas, tal diploma legal positiva sanções específicas para o descumprimento do que prescreve.

A respeito disso, é correto afirmar que

- (A) as sanções só podem ser aplicadas isoladamente, exceto quando o caso reclamar a mais grave que, então, poderá ser cumulada com outras.
- (B) a previsão de advertência contempla duas faces: uma repressiva e outra corretiva, na medida em que se indica prazo para adoção de medidas de regularização.
- (C) a censura deve ser imposta à pessoa natural, proprietária do provedor, quando este burlar a proibição de coleta de dados pessoais anteriormente aplicada.
- (D) na previsão de multa, o quanto é fixado em 10% (dez por cento) do faturamento do grupo econômico no Brasil, extraído da média dos últimos três exercícios, excluídos os tributos.
- (E) a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, possui um vácuo legislativo com relação a empresas estrangeiras, porque não traz regramento sancionatório para suas condutas infringentes.

39

As sanções administrativas estão positivadas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), em capítulo intitulado de fiscalização.

Com relação ao quadro legal sancionatório mencionado, é correto afirmar que

- (A) é possível a aplicação de sanções sem a formalização de processo administrativo correspondente, em caso no qual se constate que o agente de tratamento de dados é violador contumaz da citada lei.
- (B) a lei contempla expressamente diversos parâmetros e critérios a serem considerados na aplicação da sanção, como, por exemplo, a gravidade da infração, a boa fé e o fato de o infrator ter nacionalidade estrangeira.
- (C) eventual aplicação da sanção de multa simples a órgão público deverá considerar a arrecadação tributária do ente federativo a que pertença e o orçamento afetado para o desenvolvimento de suas atividades.
- (D) o produto da arrecadação das multas aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, inscritas ou não em dívida ativa, será destinado diretamente às pessoas naturais cujo direito à proteção de dados foi violado.
- (E) em caso de vazamento individual, a lei contempla a possibilidade de conciliação direta entre controlador e titular, estando aquele, na hipótese de inexistência de acordo, sujeito à aplicação das penalidades previstas no capítulo mencionado.

40

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, trouxe ao ordenamento jurídico duas figuras jurídicas importantes no sistema de proteção de dados pessoais.

Sobre o desenho legal da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e o Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, é correto afirmar que

- (A) atualmente, Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade possui natureza de empresa pública federal e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é órgão da administração pública federal.
- (B) o Conselho Diretor é composto de representantes, titulares e suplentes, da Câmara dos Deputados, do Comitê Gestor da Internet do Brasil, do Senado Federal, do Conselho Nacional de Justiça e do Conselho Nacional do Ministério Público.
- (C) o Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade possui atribuição de sugerir ações a serem realizadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados e disseminar o conhecimento sobre a proteção de dados pessoais e da privacidade à população.
- (D) os membros do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade somente perderão seus cargos em virtude de renúncia, condenação judicial transitada em julgado ou pena de demissão decorrente de processo administrativo disciplinar.
- (E) a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é uma das integrantes do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, figurando como conselheira presidente, na hipótese de nomeação pelo Presidente da República.

Conhecimentos Específicos

41

A implementação de políticas de segurança da informação visa proteger os ativos organizacionais contra ameaças, vulnerabilidades e riscos.

Não faz parte das práticas de segurança da informação que visam reduzir riscos e melhorar, sem comprometer, a segurança em uma organização a Política de

- (A) Controle de Acessos.
- (B) Backup e Recuperação de Dados.
- (C) Segurança Física.
- (D) Treinamento de Usuários.
- (E) Redução de Custos Operacionais de Segurança.

42

A certificação digital é uma prática amplamente utilizada para garantir a autenticidade e a integridade das comunicações digitais, bem como a identidade das partes envolvidas. Para isso, são empregados diferentes algoritmos criptográficos e métodos de assinatura digital.

O algoritmo baseado em criptografia assimétrica, utilizado na geração de assinaturas digitais em um sistema de certificação digital é o

- (A) AES (*Advanced Encryption Standard*).
- (B) RSA (*Rivest–Shamir–Adleman*).
- (C) DES (*Data Encryption Standard*).
- (D) SHA-256 (*Secure Hash Algorithm 256 bits*).
- (E) *Diffie-Hellman*.

43

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018 e suas alterações, o tratamento de dados pessoais sensíveis só pode ocorrer em determinadas situações específicas.

O tratamento de dados pessoais sensíveis é **injustificado**

- (A) quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas.
- (B) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- (C) para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridades sanitárias.
- (D) para a proteção do crédito, exclusivamente com o consentimento do titular.
- (E) quando necessário para a execução de políticas públicas pela administração pública, previstas em leis ou regulamentos.

44

O NIST (*National Institute of Standards and Technology*) *Cybersecurity Framework* (versão 1.1) é amplamente utilizado como uma referência para fortalecer a segurança cibernética em organizações.

Estruturado de forma a fornecer um guia adaptável para o gerenciamento de riscos, as funções do componente principal do framework, excluindo a camada de implementação e os perfis, são

- (A) Governança, Auditoria, Resposta, Recuperação e Comunicação.
- (B) Identificação, Proteção, Detecção, Resposta e Recuperação.
- (C) Avaliação de Riscos, Proteção de Dados, Conformidade, Resposta a Incidentes e Recuperação.
- (D) Planejamento, Proteção, Detecção, Mitigação e Recuperação.
- (E) Classificação de Riscos, Proteção de Ativos, Monitoramento, Resposta e Recuperação.

45

Sobre o gerenciamento de processos e memória em sistemas operacionais, assinale a opção correta.

- (A) O escalonamento de processos em sistemas operacionais sempre utiliza algoritmos de preempção.
- (B) A memória virtual permite que o sistema operacional execute processos que exigem mais memória do que a disponível fisicamente.
- (C) O modelo monolítico de sistemas operacionais é composto por camadas, onde cada camada depende de uma interface externa.
- (D) Em sistemas multiprogramados, cada processo ocupa o processador por um tempo indefinido.
- (E) O gerenciamento de memória em sistemas operacionais modernos utiliza exclusivamente registradores para acessar a memória física.

46

Em um ambiente de rede corporativa, um administrador de sistemas foi incumbido de configurar um novo servidor usando o Windows Server 2019 para melhorar o desempenho da autenticação de usuários no domínio. O servidor foi configurado como um Controlador de Domínio (*Domain Controller*) e o serviço de Diretório Ativo (*Active Directory Domain Services - AD DS*) foi instalado e configurado corretamente. A etapa essencial para configurar um servidor Windows Server 2019 como Controlador de Domínio é

- (A) configurar zonas reversas antes de promover o servidor a controlador de domínio.
- (B) promover o servidor a controlador de domínio através da ferramenta "dcpromo.exe".
- (C) executar a função de acionamento de funções e recusras e selecionar o *Active Directory Domain Services* (AD DS).
- (D) desativar obrigatoriamente o firewall do Windows para permitir a correta comunicação com os dispositivos cliente.
- (E) configurar necessariamente o servidor como membro de um grupo de trabalho antes de promover a um controlador de domínio.

47

Em relação à administração de sistemas operacionais da família Linux, como Red Hat, Debian e CentOS, o componente responsável por gerenciar o processo de inicialização (boot) do sistema é o

- (A) Cron
- (B) systemd
- (C) init.d
- (D) Gnome
- (E) GRUB

48

Em relação aos serviços de diretório, como o *Active Directory* e o LDAP, assinale a opção correta.

- (A) O *Active Directory* utiliza o protocolo LDAP apenas para autenticação de usuários, enquanto os demais serviços de diretório utilizam protocolos proprietários.
- (B) O *Active Directory* é um serviço de diretório que depende exclusivamente de servidores Unix para funcionar, utilizando a estrutura de arquivos local como repositório de dados.
- (C) O LDAP é um protocolo amplamente utilizado em serviços de diretório, e é responsável pela estrutura hierárquica de objetos que permite a organização e a consulta de recursos na rede.
- (D) Tanto o *Active Directory* quanto o LDAP são serviços de diretório com estruturas próprias e independentes, que não podem interagir entre si.
- (E) O *Active Directory* não oferece suporte ao protocolo LDAP, uma vez que utiliza exclusivamente o protocolo Kerberos para todos os seus serviços de autenticação e autorização.

49

No contexto de gerenciamento de servidores, provisionamento e boas práticas de administração de sistemas, assinale a opção que descreve corretamente o uso de uma ferramenta de gerenciamento de configuração.

- (A) Ferramentas de gerenciamento de configuração são projetadas principalmente para realizar backup de dados críticos, evitando a necessidade de configurar regras de rede.
- (B) A principal função das ferramentas de gerenciamento de configuração é aplicar atualizações de software, sem interagir com arquivos de configuração do sistema.
- (C) Ferramentas de gerenciamento de configuração como Ansible, Puppet e Chef permitem automatizar a configuração de servidores, aplicando regras consistentes em várias máquinas.
- (D) O provisionamento de servidores por meio de ferramentas de gerenciamento de configuração só é possível em ambientes de cloud computing.
- (E) Ferramentas de gerenciamento de configuração não permitem a aplicação de scripts personalizados, limitando-se a executar tarefas predefinidas pelos fabricantes de software.

50

Sobre os conceitos de contêineres e orquestração de contêineres, assinale a opção que descreve corretamente a função do Kubernetes.

- (A) É usado apenas para criar e gerenciar imagens de contêineres em um único host.
- (B) Permite a criação de redes virtuais, mas não oferece escalonamento automático.
- (C) Automatiza a gestão de contêineres em clusters, incluindo balanceamento de carga e escalonamento.
- (D) Kubernetes e Docker são equivalentes em termos de orquestração de contêineres.
- (E) Rancher é utilizado exclusivamente para criar imagens de contêineres.

51

Considere os seguintes trechos de código, um em *PowerShell* e outro em *Shell Script (Bash)*, que possuem a mesma finalidade:

PowerShell

```
$arquivos = Get-ChildItem -Path "C:\Pasta" -
Recurse | Where-Object { $_.Extension -eq
".txt" }
foreach ($arquivo in $arquivos) {Copy-Item
$arquivo.FullName -Destination
"C:\Backup\"}
```

Bash

```
#!/bin/bash
for arquivo in $(find /pasta -name "*.txt");
do
cp "$arquivo" /backup/
done
```

Ambos os códigos mostrados realizam a cópia de arquivos com a extensão .txt de uma pasta de origem para uma pasta de backup.

Considerando o comportamento esperado de cada script, assinale a opção correta.

- (A) O código *PowerShell* pode gerar um erro se a pasta de backup não existir, enquanto o script *Bash* irá criar a pasta automaticamente.
- (B) O código em *PowerShell* pode ser executado diretamente no Windows sem necessidade de software adicional, enquanto o código em *Bash* requer a instalação de um ambiente Unix no Windows.
- (C) Ambos os scripts estão incorretos, pois os comandos *Copy-Item* e *cp* não realizam cópia recursiva.
- (D) O código *Bash* é mais seguro que o *PowerShell*, pois impede o sobrescrita de arquivos no destino sem confirmação.
- (E) O código *PowerShell* possui melhor desempenho que o *Bash*, pois é uma linguagem compilada.

52

Uma empresa de médio porte está planejando migrar suas operações para a computação em nuvem. A empresa precisa manter controle total de seus dados sensíveis, como informações financeiras e dados de clientes, mas também quer aproveitar a flexibilidade e escalabilidade oferecida por provedores externos para outras funções menos críticas, como desenvolvimento de software.

O modelo de implantação correto para atender a essas necessidades de segurança e flexibilidade é

- (A) Nuvem Pública - Recursos de baixo custo e alta escalabilidade, com total controle sobre os dados.
- (B) Nuvem Privada - Exclusividade de recursos, controle completo sobre dados, com escalabilidade limitada e custos mais altos.
- (C) Nuvem Híbrida - Combina nuvem privada para dados sensíveis e nuvem pública para maior escalabilidade, oferecendo o melhor dos dois mundos.
- (D) Nuvem Comunitária - Compartilhamento de infraestrutura entre várias organizações com flexibilidade limitada e baixo controle.
- (E) SaaS - Modelo que permite o acesso a software de terceiros, com foco na segurança e controle sobre dados confidenciais.

53

Uma empresa de e-commerce está se expandindo rapidamente e espera um aumento significativo no tráfego de seu site durante eventos sazonais, como a *Black Friday*. A equipe de TI está preocupada em garantir que o sistema possa lidar com picos de demanda sem interrupções, ao mesmo tempo em que se mantém eficiente durante períodos normais de operação.

A característica da computação em nuvem que oferece a solução correta para essa situação é a

- (A) Alta disponibilidade.
- (B) Escalabilidade.
- (C) Elasticidade.
- (D) Recuperação de desastres.
- (E) Agilidade.

54

Uma empresa de comércio eletrônico que atende clientes em todo o território nacional está expandindo rapidamente e busca migrar sua infraestrutura para a nuvem. A empresa tem como prioridade garantir alta disponibilidade, baixa latência, escalabilidade e recuperação de desastres, ao mesmo tempo em que precisa otimizar seus custos operacionais.

Dado o contexto de operação nacional e os requisitos da empresa, a arquitetura de nuvem correta para essa organização é

- (A) utilizar múltiplas regiões geográficas globais, com servidores distribuídos entre diferentes países, para garantir baixa latência para todos os clientes.
- (B) implementar uma arquitetura com múltiplas zonas de disponibilidade dentro de uma única região, para garantir alta disponibilidade e recuperação de desastres sem a complexidade de múltiplas regiões.
- (C) criar subscrições separadas para cada estado do país, com recursos isolados, garantindo uma melhor distribuição de carga em nível regional.
- (D) distribuir os recursos entre várias regiões dentro do país, com uma política de escalabilidade automática, para atender a demanda em diferentes estados.
- (E) escolher uma única zona de disponibilidade com alto desempenho, focando na redução de custos e aceitando possíveis riscos de indisponibilidade em caso de falha.

55

Uma empresa de médio porte decide migrar parte de sua infraestrutura de TI para a computação em nuvem com o objetivo de reduzir custos e aumentar a flexibilidade no uso de recursos. No entanto, durante o processo de migração, a empresa se preocupa com questões relacionadas à identidade, privacidade, conformidade e segurança dos dados armazenados na nuvem.

Assinale a opção que garante a segurança e a privacidade dos dados na nuvem da empresa.

- (A) Habilitar a autenticação multifator (MFA) para todas as contas de usuários, garantindo uma camada adicional de proteção contra acessos não autorizados.
- (B) Utilizar senhas fortes e únicas para cada conta de usuário, eliminando a necessidade de outros mecanismos de segurança.
- (C) Armazenar dados sensíveis em servidores de backup sem criptografia, a fim de aumentar a velocidade de recuperação em caso de falhas.
- (D) Transferir toda a responsabilidade de conformidade regulatória para o provedor de nuvem, pois ele é o principal responsável pela segurança dos dados.
- (E) Utilizar configurações padrão oferecidas pelo provedor de nuvem para garantir que os dados estarão protegidos conforme as melhores práticas do mercado.

56

A prática de *Infrastructure as Code* (IaC) tem se tornado cada vez mais comum em ambientes de TI, especialmente em organizações que adotam metodologias ágeis e DevOps. Sobre IaC, assinale a opção que descreve corretamente o seu conceito e características principais.

- (A) É uma metodologia que define a automação de processos manuais de infraestrutura por meio de scripts ou arquivos de configuração, permitindo o versionamento e a replicação de ambientes de forma padronizada.
- (B) Trata-se de uma abordagem que visa a centralização da infraestrutura em um único datacenter físico, promovendo maior segurança e controle sobre os recursos da organização.
- (C) É um modelo de gerenciamento de infraestruturas exclusivamente aplicado a servidores físicos, eliminando a necessidade de automação em ambientes virtuais.
- (D) Refere-se à adoção de infraestruturas escaláveis de forma automática, sem a necessidade de arquivos ou scripts de configuração, sendo totalmente gerenciada por inteligência artificial.
- (E) É um conjunto de boas práticas que propõe a terceirização completa da infraestrutura de TI, eliminando a necessidade de a empresa gerenciar internamente seus recursos.

57

No contexto de soluções para gerenciamento de contêineres e virtualização, o software utilizado especificamente para análise de vulnerabilidades de imagens de contêiner é o

- (A) Red Hat Clair.
- (B) VMware vCenter Server.
- (C) Kubernetes.
- (D) VMware NSX.
- (E) Docker

58

Em uma empresa de médio porte que possui diversas filiais espalhadas por diferentes cidades, o departamento de TI está desenvolvendo um projeto de infraestrutura de rede. O objetivo é garantir a comunicação eficiente entre as filiais, além de manter uma conexão estável entre os computadores e dispositivos dentro de cada unidade. Durante uma reunião, um dos analistas de sistemas sugere que é necessário entender a diferença entre as redes locais (LANs) e as redes de longa distância (WANs) para que se possa escolher a melhor tecnologia de comunicação para cada cenário.

Considerando o contexto, assinale a opção correta.

- (A) As LANs cobrem áreas extensas, usando satélite e fibra óptica, enquanto as WANs se limitam a pequenos espaços com cabos coaxiais.
- (B) As WANs conectam áreas dispersas usando satélite e redes públicas, enquanto as LANs se limitam a pequenas áreas e usam cabos de par trançado ou fibra óptica.
- (C) As LANs são mais suscetíveis a interferências, pois usam tecnologias sem fio, enquanto as WANs utilizam cabos blindados e infravermelho.
- (D) Tanto WANs quanto LANs utilizam redes sem fio, mas as WANs são mais rápidas que as LANs.
- (E) As WANs usam apenas fibras ópticas, enquanto as LANs utilizam principalmente enlaces sem fio para flexibilidade.

59

Em uma rede de computadores, é importante utilizar os dispositivos adequados para garantir a eficiência e a segurança da comunicação.

O dispositivo de rede que permite a segmentação lógica de uma rede, criando domínios de broadcast independentes, com o objetivo de otimizar o tráfego de rede e aumentar a segurança é o

- (A) Hub.
- (B) Switch não gerenciável.
- (C) Switch gerenciável com suporte a VLAN.
- (D) Repetidor.
- (E) Roteador.

60

O modelo OSI é composto por sete camadas, cada uma com funções específicas no processo de comunicação em rede.

Assinale a opção que descreve corretamente a função da camada de transporte no modelo OSI.

- (A) Controla o fluxo de dados entre dispositivos de rede e fornece uma interface de rede para o usuário final.
- (B) Realiza o endereçamento lógico e o roteamento dos pacotes de dados entre redes diferentes.
- (C) Estabelece, mantém e finaliza conexões de comunicação, além de garantir a confiabilidade da transmissão de dados.
- (D) Fornece serviços de tradução e criptografia de dados para garantir a segurança das comunicações.
- (E) Gerencia o controle de fluxo e as operações de sincronização, além de especificar o layout físico da rede.

61

O SNMP (*Simple Network Management Protocol*) e o RMON (*Remote Monitoring*) são protocolos amplamente utilizados em sistemas de gerência de redes. Cada um desses protocolos desempenha um papel específico no monitoramento e gerenciamento de dispositivos de rede.

Com base nesses conceitos, assinale a opção correta.

- (A) O SNMP permite o monitoramento de redes sem a necessidade de agentes nos dispositivos gerenciados, ao contrário do RMON, que exige a instalação de agentes.
- (B) O RMON é uma extensão do SNMP, que oferece funcionalidades adicionais de monitoramento, incluindo a coleta de dados de tráfego de rede sem a necessidade de consulta constante ao dispositivo gerenciado.
- (C) O SNMP é capaz de monitorar dados históricos de desempenho da rede, enquanto o RMON se limita a dados em tempo real.
- (D) O RMON permite a configuração de dispositivos de rede remotamente, enquanto o SNMP é utilizado apenas para monitoramento passivo.
- (E) Ambos os protocolos, SNMP e RMON, são utilizados para gerenciar redes, mas o SNMP é mais adequado para pequenas redes, enquanto o RMON se aplica exclusivamente a grandes redes corporativas.

62

Durante o processo de normalização de um banco de dados relacional, a primeira forma normal (1FN) é um conceito fundamental.

Assinale a opção que descreve corretamente os critérios da 1FN.

- (A) Todos os dados devem ser armazenados em tabelas, sem duplicatas e sem grupos repetidos.
- (B) Todos os dados devem ser armazenados em uma única tabela, independente da redundância.
- (C) Todas as colunas devem conter apenas valores numéricos e devem ser organizadas em ordem alfabética.
- (D) Os dados podem ser armazenados em múltiplas tabelas, desde que haja uma chave primária em cada uma.
- (E) Todas as colunas devem conter valores únicos e não nulos, permitindo a existência de grupos repetidos.

63

Durante a implementação de um banco de dados, um desenvolvedor utiliza a Linguagem de Definição de Dados (DDL) para criar uma tabela para armazenar informações sobre clientes. Considere o seguinte comando SQL:

```
CREATE TABLE Clientes (  
    ClienteID INT PRIMARY KEY,  
    Nome VARCHAR(100),  
    Email VARCHAR(100) UNIQUE,  
    DataCadastro DATE DEFAULT CURRENT_DATE);
```

Assinale a opção correta.

- (A) O campo *Email* pode conter valores duplicados, pois a DDL não impõe restrições de unicidade por padrão.
- (B) O comando cria a tabela *Clientes* com uma coluna *ClienteID* que não pode ser nula, uma vez que é definida como chave primária.
- (C) O campo *DataCadastro* não será preenchido automaticamente se o usuário não inserir um valor, pois não possui um valor padrão.
- (D) A DDL permite a criação de tabelas, mas não pode ser usada para definir restrições de integridade, como chaves primárias ou únicas.
- (E) O comando falhará na execução se a tabela *Clientes* já existir, pois a DDL não permite a substituição de tabelas.

64

Uma empresa de varejo online deseja analisar suas vendas para identificar tendências e oportunidades de melhoria. Para isso, eles implementaram um modelo dimensional de dados, onde as vendas são registradas em uma tabela de fatos, e informações sobre produtos, clientes, tempo e localização são armazenadas em tabelas de dimensão.

Considerando o cenário de uma empresa de varejo online que utiliza um modelo dimensional de dados para analisar suas vendas, assinale a opção correta.

- (A) As tabelas de fatos armazenam informações descritivas sobre produtos, clientes e tempo.
- (B) As dimensões são utilizadas para consolidar dados de diferentes tabelas de fatos.
- (C) A modelagem dimensional é aplicável exclusivamente a dados estruturados e numéricos.
- (D) As tabelas de dimensão fornecem contexto para as métricas de vendas armazenadas nas tabelas de fatos.
- (E) A modelagem dimensional ignora completamente os princípios da normalização de bancos de dados.

65

Em um banco de dados relacional, a prática essencial para manter a consistência dos dados e garantir que os relacionamentos entre as tabelas sejam válidos é

- (A) utilizar apenas chaves primárias em todas as tabelas, incluindo as tabelas de fatos em um modelo dimensional.
- (B) criar relacionamentos entre tabelas sem definir restrições ou regras de integridade.
- (C) estabelecer chaves estrangeiras que façam referência a chaves primárias em outras tabelas, assegurando a validade dos dados relacionados.
- (D) desativar a funcionalidade de exclusão em cascata ao remover registros, mesmo que isso possa levar a dados inconsistentes.
- (E) evitar a aplicação de qualquer tipo de restrição ou regra nas tabelas, permitindo máxima flexibilidade na inserção de dados.

66

É considerada uma prática fundamental para assegurar o sucesso de um projeto de Business Intelligence (BI) em uma organização

- (A) estabelecer metas e indicadores-chave de performance (KPIs) específicos para o projeto de BI.
- (B) adotar a ferramenta de BI mais popular no mercado, independentemente das necessidades e recursos da organização.
- (C) coletar o máximo de dados possível de todas as fontes disponíveis, sem se preocupar com a qualidade ou relevância.
- (D) implementar o sistema de BI sem um plano detalhado, contando com a flexibilidade para ajustes durante o processo.
- (E) priorizar a aparência visual dos painéis (dashboards) em relação à sua capacidade de fornecer informações úteis e acionáveis.

67

Uma loja online que está crescendo e coletando muitas informações sobre seus clientes: o que eles clicam, o que compram, as avaliações que deixam nos produtos e até as mensagens que enviam. Para dar dicas de produtos cada vez melhores e deixar a experiência de cada cliente mais personalizada, a loja decidiu criar um "grande depósito de dados" (Data Lake) para guardar tudo isso. E a equipe de especialistas em dados planeja usar Inteligência Artificial e Machine Learning para desvendar os segredos contidos nesse depósito.

Nesse caso, a grande vantagem de usar IA e ML junto com um Data Lake é

- (A) acabar de vez com a necessidade de organizar os dados antes de analisá-los.
- (B) analisar só as informações antigas, sem se preocupar com o que está acontecendo agora.
- (C) usar apenas dados bem organizados em tabelas para treinar os sistemas de IA e ML.
- (D) ter a liberdade de usar todos os tipos de dados, mesmo os "crus", para criar análises personalizadas e precisas.
- (E) obter resultados super rápidos em análises complicadas, sem precisar checar se os dados estão corretos.

68

Imagine que você está liderando um projeto onde o cliente frequentemente altera suas solicitações e requisitos.

De acordo com o Guia PMBOK 7ª Edição, o princípio que garante a estabilidade do projeto, apesar das incertezas, é chamado de

- (A) Foco no valor.
- (B) Liderar com empatia.
- (C) Manter o plano original a todo custo, garantindo que o escopo inicial seja cumprido rigorosamente.
- (D) Otimizar a resposta ao risco.
- (E) Adaptar-se ao contexto.

69

Em 2023, a construção do Telescópio Gigante de Magalhães (GMT) enfrentou desafios devido a divergências entre as partes interessadas sobre os objetivos científicos e o cronograma do projeto, gerando conflitos e atrasos.

Para resolver essa situação, o gerente de projetos do GMT deveria concentrar seus esforços no

- (A) Domínio das Partes Interessadas.
- (B) Domínio da Equipe.
- (C) Domínio do Planejamento.
- (D) Domínio da Medição.
- (E) Domínio da Entrega.

70

Elon Musk tem se envolvido em algumas polêmicas após a aquisição do Twitter e a mudança do nome da plataforma para X. Ele é reconhecido por sua constante busca por inovação e eficiência. Recentemente, ele destacou a importância de entender cada passo da produção de um foguete reutilizável na sua empresa SpaceX.

Diante da necessidade de visualizar e gerenciar esse fluxo de trabalho complexo, o conceito de gestão de processos e modelagem que melhor captura as diversas atividades, decisões e interações na produção do foguete é chamado

- (A) Análise SWOT.
- (B) Diagrama de Ishikawa.
- (C) Matriz GUT.
- (D) Modelagem BPMN.
- (E) 5W2H.

RASCUNHO

Realização

