

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

O setor público enfrenta o desafio particular de oferecer serviços públicos cada vez melhores a uma população gradualmente mais bem informada, mais consciente de seus direitos e com expectativas crescentes quanto ao papel do Estado. Devido aos recursos limitados, desenvolver serviços públicos inovadores tem sido visto crescentemente como fator fundamental para sustentar um alto nível de serviços para cidadãos e negócios, bem como para enfrentar desafios sociais e aprimorar o bem-estar social da população.

Diante desse cenário, o discurso científico sobre inovação em compras públicas ganhou maior atenção nas últimas décadas. A União Europeia reconheceu as compras públicas como instrumento de inovação e de provimento de mercados pioneiros para novos produtos, definindo-as como compras de bens e serviços que ainda não existem, que precisam ser aperfeiçoados ou que requerem pesquisa e inovação para atender às necessidades especificadas pelos usuários.

As compras públicas representam grande parte da execução da despesa pública. Entre países da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), a média de gastos públicos representa 12% do GDP (equivalente ao PIB) por ano. No Brasil, anualmente o governo federal gasta, em média, 5% do PIB em compras apenas de bens e serviços. Quando se incluem nos cálculos as despesas efetuadas por estados, municípios e estatais, o percentual chega próximo a 15% do PIB, ou R\$ 900 bilhões.

Internet: <www.realp.unb.br> (com adaptações).

Considerando as ideias e os aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue os itens que se seguem.

- 1 O emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo “a” presente no primeiro período do texto prejudicaria a sua correção gramatical.
- 2 De acordo com o texto, o acesso à informação pela população, o aumento da consciência sobre seus direitos e a expectativa crescente com relação ao papel do Estado têm sido importantes entraves para o oferecimento de serviços públicos de qualidade.
- 3 Entende-se da leitura do texto que o desenvolvimento de serviços públicos inovadores é considerado essencial para o enfrentamento de desafios sociais e o aprimoramento do bem-estar social da população.
- 4 Segundo as informações do texto, a média de gastos anual nas diferentes esferas de governo no Brasil é maior que a média de gastos públicos por ano que se verifica em países da OCDE.
- 5 Depreende-se do texto que, nos países da União Europeia, a inovação é fortemente influenciada pelas compras públicas.

- 6 O trecho “A União Europeia reconheceu as compras públicas como instrumento de inovação e de provimento de mercados pioneiros para novos produtos” (segundo período do segundo parágrafo) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção e os sentidos do texto, da seguinte forma: **A União Europeia concebe as compras públicas como forma de inovar e de prover mercados pioneiros para novos produtos.**
- 7 A forma verbal “requerem” (segundo período do segundo parágrafo) está empregada no texto com o sentido de **demandam, necessitam de.**
- 8 A correção gramatical e os sentidos do texto seriam mantidos caso se substituísse a forma verbal “incluem” (último período do terceiro parágrafo) por **considera.**

Responsible state fiscal policy requires more than just balancing the current year’s budget. It must also include ensuring that the budget is on a sustainable path. Otherwise, policymakers cannot have the lasting impact they hope for. This risk is especially high in the aftermath of the COVID-19 pandemic. Record budget surpluses, driven largely by federal pandemic aid, empowered states to adopt historically large tax cuts and spending increases from 2021 to 2023.

State leaders must be able to assess whether their decisions will be affordable over the long term or will jeopardize their ability to solve state problems or even sustain programs and services in the future. Unfortunately, the nature of state budget processes discourages such long-term thinking. State policymakers devote much of their time to developing, enacting, and implementing annual or biennial budgets, a prime opportunity to achieve immediate policy goals.

One key strategy for changing this short-term focus is for states to use long-term budget assessments and budget stress tests to regularly measure risks, anticipate potential shortfalls, and identify ways to address impending challenges. Long-term budget assessments project revenue and spending several years into the future, and stress tests estimate the size of temporary budget shortfalls that would result from recessions or other economic events and gauge whether states are prepared for these events.

Internet: <<https://www.pewtrusts.org>> (adapted).

Considering the ideas conveyed in the previous text, as well as its linguistic aspects, judge the following items.

- 9 The author believes the risk of a fiscal policy not having its expected long-term impacts is increased in the years following the COVID-19 pandemic.

- 10 The word “gauge”, in the last sentence of the text, has a similar meaning as the one of **estimate**.
- 11 It is correct to conclude from the text that long-term budget assessments and stress tests are two crucial tools for states that seek to establish more than a short-term approach to their budgets.
- 12 In the first sentence of the second paragraph, the word “jeopardize” is being used with a similar meaning as the one of **enhance**.

A seguir, a figura I apresenta o conjunto U e três subconjuntos identificados por A, B e C, e as figuras II e III destacam subconjuntos específicos do conjunto U.

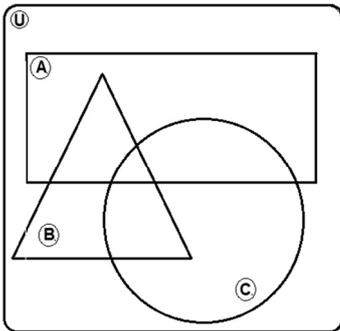


Figura I

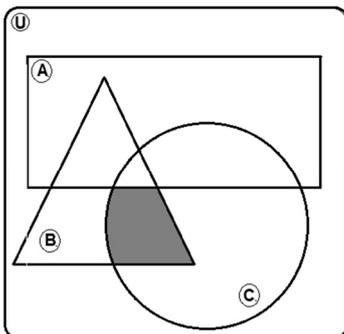


Figura II

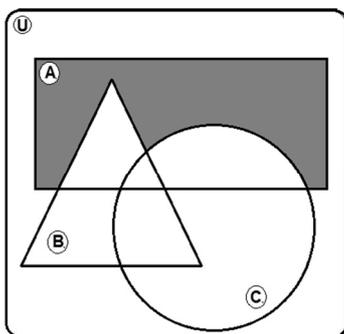


Figura III

Com base nessas informações, julgue os itens seguintes, relacionados à descrição dos subconjuntos destacados nas figuras II e III.

- 13 O subconjunto destacado na figura III pode ser expresso como $[A \cap (B \cup C)^c]$, em que $(B \cup C)^c$ significa o complementar do conjunto $(B \cup C)$ em U.
- 14 O subconjunto destacado na figura II pode ser expresso como $[(C \cap B) - A]$.

Julgue os itens seguintes, relacionados à lógica proposicional, considerando os símbolos lógicos comuns e as letras maiúsculas como representativas de proposições lógicas simples.

- 15 A expressão $Q \wedge (\sim P)$ é equivalente à expressão $\sim(P \rightarrow Q)$.
- 16 Se P, Q e R representam proposições lógicas e as primeiras três colunas da tabela-verdade são as apresentadas a seguir, então a última coluna da tabela-verdade relacionada à expressão $(P \wedge R) \vee (Q \wedge R)$ apresenta valores V ou F, tomados de cima para baixo, na sequência V, F, V, V, F, F, F e F.

P	Q	R
V	V	V
V	V	F
V	F	V
V	F	F
F	V	V
F	V	F
F	F	V
F	F	F

Julgue os itens que se seguem, relativos a aspectos históricos, sociais e culturais do Acre.

- 17 Um traço marcante na estruturação étnica do Acre foi a completa e pacífica inserção dos povos indígenas na sociedade que se estruturava após a incorporação desse território ao Brasil, o que explica a inexistência da hierarquia de classe na sociedade local.
- 18 A partir das três últimas décadas do século XIX, o território que viria a ser o atual estado do Acre passou a receber um grande número de imigrantes, particularmente nordestinos, atraídos pelo trabalho nos seringais.
- 19 A tradição dos povos indígenas, as manifestações próprias da região Norte e as influências dos imigrantes nordestinos constituem a base da cultura acriana.
- 20 Há consenso na historiografia do Acre de que o processo de anexação desse território ao Brasil sempre contou com o apoio, a orientação e o suporte técnico e político do governo central, de modo que a atuação de seus habitantes não foi mais que secundária.

Espaço livre

No que concerne ao espaço acriano em seus aspectos hidrográficos, históricos e econômicos, julgue os próximos itens.

- 21 A capital Rio Branco é a cidade que mais contribui para o PIB do estado do Acre, tendo a microrregião do Baixo Acre um PIB maior que a soma do PIB de todas as outras microrregiões.
- 22 O Tratado de Petrópolis foi assinado depois que o terceiro presidente da República Velha convidou o Barão de Rio Branco para administrar a contenda com a Bolívia, país detentor, à época, do que hoje é o atual estado do Acre.
- 23 O espaço acriano tem na navegação fluvial uma robusta fluidez, com seus principais rios deslocando-se no sentido noroeste-sudeste, oriundos da Colômbia e do Peru e seguindo na direção do estado do Amazonas.
- 24 A formação econômica do Acre está ligada a uma frente pioneira extrativista e crescente, mas o cenário socioeconômico atual aponta para uma alta taxa de informalidade, grande participação da administração pública no emprego e na renda, e baixo PIB *per capita* em comparação com as estatísticas nacionais.

Em relação aos indicadores socioeconômicos do Acre, julgue os itens que se seguem.

- 25 Há tempos o Acre deixou de apresentar uma vocação essencialmente florestal, dada a drástica diminuição do potencial econômico da floresta estadual.
- 26 Observa-se significativa concentração tanto da população quanto dos empregos formais no Vale do Acre, onde se localiza a capital do estado, Rio Branco.
- 27 A mão de obra masculina é preponderantemente majoritária em quase todos os setores da economia acriana, como extração mineral, construção civil e indústria; a presença feminina só é maior no setor de serviços.
- 28 É crescente a participação do poder público no setor de empregos no estado; inversamente, a iniciativa privada tem reduzido de modo acentuado sua participação na oferta de empregos formais.

A respeito da classificação da Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 29 Quanto à origem, a Constituição Federal de 1988 é considerada uma constituição outorgada, uma vez que o povo não participou de sua elaboração, senão mediante representantes eleitos.
- 30 Quanto à estabilidade, a Constituição Federal de 1988 é classificada como semirrígida, na medida em que admite modificações, desde que observado procedimento legislativo especial e desde que as alterações não tenham por objeto cláusula pétrea.

Em relação aos direitos e às garantias fundamentais na Constituição Federal de 1988, julgue os itens que se seguem.

- 31 É incompatível com a Constituição Federal de 1988 a ideia de um direito ao esquecimento, assim entendido como o poder de obstar, em razão da passagem do tempo, a divulgação de fatos ou dados verídicos e lícitamente obtidos e publicados em meios de comunicação social analógicos ou digitais.
- 32 O rol de direitos e garantias fundamentais constitucionais é exemplificativo.

Acerca de noções de direito administrativo, julgue os itens a seguir.

- 33 Pelo princípio da autotutela, a administração pública pode rever seus atos de ofício quanto à atuação administrativa, considerando aspectos de legalidade e de mérito.
- 34 A permissão e a autorização são atos administrativos discricionários e precários que permitem que o particular utilize privativamente bem público.
- 35 Os princípios da motivação e do interesse público, por serem princípios implícitos da administração pública, não estão expressamente previstos na lei que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal.
- 36 É vedada a forma eletrônica de celebração de contrato administrativo decorrente de processo licitatório.

À luz da Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado do Acre (TCEAC), julgue os itens que se seguem.

- 37 O diário eletrônico de contas pode ser utilizado como meio oficial de publicação e divulgação dos atos administrativos e das comunicações do estado do Acre e de seus municípios.
- 38 A Secretaria Geral não é órgão de administração superior do TCEAC, embora seja de sua competência atuar junto ao presidente do tribunal na fixação dos objetivos e na orientação das atividades da corte de contas.

Considerando o Regimento Interno do TCEAC, julgue o item seguinte.

- 39 Terá a forma de instrução normativa a deliberação do TCEAC que consista em ato normativo de natureza não regimental e que contenha matéria e determinação que envolva pessoa física, órgão ou entidade sujeita à jurisdição desse tribunal.

Com base na Lei Complementar estadual n.º 39/1993 (Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Acre), julgue o próximo item.

- 40 Em regra, veda-se o desconto sobre a remuneração ou o provento do servidor público, no entanto, como exceção a essa regra, permite-se exclusivamente o desconto ou por ordem judicial ou por autorização do próprio servidor, para fins de consignação em folha de pagamento.

Em relação às funções da administração, a estrutura e comportamento organizacional e gerenciamento de conflitos, julgue os próximos itens.

- 41 Um gerente eficaz é capaz de estimular o conflito construtivo em situações nas quais a satisfação com o *status quo* iniba a mudança e o desenvolvimento necessários.
- 42 Quanto maior a formalização, maior é a eficiência organizacional e menor é a presença de normas de conduta, rotinas e procedimentos, formulários e documentos para comprovar as atividades.
- 43 A avaliação de desempenho é um processo de avaliação contínua que obriga os funcionários a superarem sistematicamente seus níveis de desempenho.
- 44 À medida que uma estratégia é formulada, ela deve assentar-se em uma estrutura organizacional adequada e receber apoio de uma cultura organizacional.

Acerca de procedimentos de *backup*, noções do sistema operacional Windows 10 e noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os próximos itens.

- 45 No tipo de ataque denominado *sniffing*, o invasor usa um computador infectado para retirar de operação um serviço ou uma rede.
- 46 No Windows 10, por meio da opção Atualização e Segurança, é possível realizar a atualização do sistema operacional, recuperação e *backup*.
-

A respeito de programas e recursos da Microsoft, julgue os seguintes itens.

- 47 A versão *online* do Microsoft Word permite a edição de um documento de texto no navegador, oferecendo ao usuário todas as mesmas funcionalidades da versão instalável desse programa.
- 48 No Microsoft Outlook, é possível selecionar aleatoriamente diversas mensagens da caixa de entrada, usando-se a tecla , para copiá-las para outra pasta.
- 49 O histórico do navegador Microsoft Edge apresenta os *sites* visitados pelo usuário.
- 50 No Microsoft Excel, a função `PROCV` permite procurar itens em uma tabela ou um intervalo por linha.
-

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca de características básicas das organizações formais modernas, julgue os itens seguintes.

- 51** A organização formal, descrita em normas e regulamentos internos, surge espontaneamente, de forma não planejada, da interação diária entre os indivíduos que atuam na organização.
- 52** Em toda organização formal, há camadas, escalas ou níveis hierárquicos de autoridade e, quanto mais alta for a escala hierárquica, maior será a autoridade do ocupante do cargo.

No que se refere ao processo organizacional, julgue os itens a seguir.

- 53** O processo de execução é distinto dos demais processos de administração, visto que suas atividades consistem, principalmente, na elaboração de planos e na realização das atividades previstas nos outros processos.
- 54** Em situações de incerteza, recomenda-se o estudo de cenários, sendo o processo de planejamento mais operacional quanto maior for a necessidade de se reduzir a incerteza.

Julgue os próximos itens, relativos à gestão de processos.

- 55** A gestão preditiva de projetos baseia-se em três conceitos fundamentais: ciclo de vida do projeto; processo de gerenciamento do projeto; e variáveis do desempenho do projeto.
- 56** O desenho de processos sempre está inserido em um contexto organizacional, no qual há um ambiente externo, que influencia e direciona a atuação da organização, e um contexto ou ambiente interno, que deve ser entendido para se responder adequadamente às demandas do contexto externo.
- 57** O escopo do projeto refere-se às características do produto e às suas especificações funcionais e técnicas.
- 58** Na gestão por processos, em que o eixo gerencial tem maior importância que o funcional, recomenda-se que não haja alteração na estrutura organizacional.

No que se refere à gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue os itens subsequentes.

- 59** No Brasil, houve a transferência da titularidade estatal na execução dos serviços públicos em geral, o que representa uma forma de garantir a excelência de sua prestação e os melhores resultados de sua produção.
- 60** Para cumprir de forma adequada o seu papel, a administração pública deve ser capaz de ofertar, de forma tempestiva, serviços públicos de qualidade, além de reduzir gastos, implementar e avaliar as políticas públicas.

Julgue os seguintes itens, referentes a empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público.

- 61** Semelhantemente ao empreendedorismo privado, o empreendedorismo no setor público brasileiro dispõe de ampla flexibilização para a implantação de suas ações.
- 62** A construção de uma gestão pública empreendedora, orientada para resultados efetivos, depende especialmente da geração de estímulos para a formação de novas lideranças no setor público.

Em relação às convergências e divergências entre a gestão pública e a gestão privada, bem como ao paradigma do cliente na gestão pública, julgue os itens subsequentes.

- 63** Tanto os atos da gestão pública quanto os da gestão privada são regidos pelos princípios da legalidade, da transparência, da impessoalidade e da publicidade.
- 64** Assim como na gestão privada, na gestão pública o cidadão deve ser visto como cliente, com direitos e expectativas a serem atendidos pela administração pública.

Julgue o item que se segue, relativo à sustentabilidade pública e acessibilidade.

- 65** Na administração pública, a sustentabilidade e a acessibilidade se concretizam, por exemplo, na promoção da eficiência energética, na gestão adequada dos recursos, assim como na promoção do acesso de todas as pessoas a todos os espaços de forma inclusiva.

Julgue os itens subsequentes, acerca do patrimônio imobiliário e mobiliário das organizações.

- 66** Os bens de estoque consumidos ao longo do tempo têm natureza não permanente.
- 67** Os bens públicos dominicais são aqueles que a população pode utilizar livremente.
- 68** O conhecimento, as patentes e as logomarcas registradas de uma organização constituem recursos incorpóreos dela.

Julgue os itens a seguir, relativos às atividades básicas da administração de material e patrimônio nas organizações.

- 69** Cabem ao setor de administração patrimonial o estabelecimento de procedimentos formais das atividades de gestão patrimonial e a realização da avaliação dos bens móveis e imóveis da organização.
- 70** O fato de um mesmo imóvel cadastrado no Sistema Informacional de Cadastro e Registro de Bens Imóveis (SPIU) ser utilizado por mais de uma unidade gestora dispensa a criação de uma utilização para cada uma dessas unidades.
- 71** Embora a operacionalização dos sistemas de reposição de estoque não seja atribuição do setor de administração de materiais, a análise dos custos de estoque e a previsão de consumo constituem suas atividades básicas.

Julgue os próximos itens, em relação ao controle dos materiais e do patrimônio nas organizações públicas.

- 72** Para a movimentação de bens patrimoniais, são imprescindíveis dois documentos: o termo de responsabilidade e a ficha de cadastro do bem.
- 73** A designação de colaboradores distintos para exercer as funções de custódia, controle e contabilização dos bens patrimoniais e as verificações periódicas constitui procedimento relacionado às boas práticas da gestão patrimonial.
- 74** Ao dirigente máximo de organização pública cabe promover ações de acompanhamento, orientação e mecanismos de monitoramento dos bens públicos da instituição, sob pena de ser responsabilizado pela ausência de controle interno.

A respeito da previsão e do controle de estoque nas organizações, julgue os itens seguintes.

- 75** O cálculo do estoque de segurança de determinado item circunscreve-se aos atrasos no tempo de reposição e ao aumento imprevisto no consumo.
- 76** A predileção é uma técnica de previsão de demanda de estoque realizada com base em informações qualitativas, tais como pesquisas de opinião e informações prestadas por colaboradores experientes.
- 77** Nas organizações públicas, grandes estoques de materiais não implicam economia de escala.

No que se refere à gestão de almoxarifados nas organizações públicas, julgue os seguintes itens.

- 78** O volume de material a ser armazenado, os tipos de embalagens utilizados no armazenamento e a possibilidade de inspeções periódicas nos materiais armazenados são critérios utilizados na concepção do *layout* do almoxarifado.
- 79** Conquanto os materiais de armazenagem complexa dispensem infraestrutura de guarda especial, os colaboradores do almoxarifado devem paramentar-se com equipamentos de proteção individual ao lidar com esses materiais.
- 80** As atividades básicas da gestão de almoxarifado abrangem o recebimento, a classificação, a movimentação, a armazenagem e a distribuição interna dos materiais.

A respeito da contratação de bens e serviços na administração pública conforme a Instrução Normativa n.º 5/2017 da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, julgue os itens que se seguem.

- 81** O mapa de riscos deve ser atualizado e juntado aos autos do processo de contratação sempre antes da fase de seleção do fornecedor.
- 82** A fase de seleção do fornecedor inicia-se com o encaminhamento do termo de referência ou projeto básico ao setor de licitações e encerra-se com a publicação do resultado de julgamento após adjudicação e homologação.
- 83** Deverão constar do projeto básico referente à contratação de serviços de limpeza e conservação exigências de sustentabilidade ambiental na execução do serviço.

A respeito do processo licitatório na administração pública, da elaboração e da fiscalização de contratos administrativos, julgue os itens a seguir, com base na Lei n.º 14.133/2021.

- 84** Registros que não caracterizem alteração do contrato, como o empenho de dotações orçamentárias, poderão ser realizados por simples apostila.
- 85** Nas licitações de serviços contínuos, o reajustamento será feito pelo critério de repactuação quando não houver regime de dedicação exclusiva de mão de obra.
- 86** Na aplicação das sanções previstas na referida lei, deve-se considerar a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade.
- 87** A administração pública poderá celebrar contratos com prazo de até 10 anos, caso o objeto da contratação seja material de uso das Forças Armadas.
- 88** Nas contratações de bens, o modelo de gestão do contrato, para o acompanhamento da sua execução, deve estar definido no termo de referência.
- 89** O contratado deverá manter, no local do serviço, preposto aceito pela administração para representá-lo na execução dos contratos de fornecimentos de grande vulto.
- 90** A multa é uma sanção que deve ser calculada segundo o previsto no edital ou no contrato, não podendo ser inferior a 1% nem superior a 50% do valor do contrato.
- 91** A contratação de terceiros para acompanhamento e fiscalização do serviço eximirá de responsabilidade o fiscal do contrato, nos limites das informações recebidas do terceiro contratado.

Com base no Decreto estadual n.º 11.363/2023, que regulamenta a Lei n.º 14.133/2021 no âmbito do estado do Acre, julgue os itens subsequentes.

- 92** Nas contratações de bens, o TCEAC não poderá ser participante do sistema de registro de preços promovido pelo Poder Executivo.
- 93** Na contratação de serviços, poderá ser exigida, justificadamente, no momento da apresentação da proposta inicial, a prestação de garantia de participação de até 10% do valor estimado da licitação.
- 94** O pregão será adotado sempre que os padrões de desempenho e qualidade do objeto possam ser objetivamente definidos em edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- 95** Em licitação processada pelo critério de julgamento de menor preço na modalidade pregão, quando adotada a forma presencial, a intenção de recorrer deverá ser manifestada imediatamente após a declaração do licitante vencedor, de forma verbal, durante o prazo concedido na sessão pública, sob pena de preclusão.

Acerca do governo eletrônico — ou governo digital —, da transparência da administração pública, do controle social e cidadania, e da *accountability*, julgue os itens subsequentes.

- 96** Transparência ativa é definida em lei como a disponibilização de dados pela administração pública, independentemente da existência de solicitações.
- 97** O surgimento do governo eletrônico, que ocorreu com a evolução das TIC e da Internet, promoveu formas de relacionamento da sociedade com a administração pública e desta com aquela, baseadas na prestação de serviços sem necessidade de presença física.
- 98** O incentivo à participação social no controle da administração pública é um dos princípios e diretrizes do governo digital.
- 99** *Accountability* é um termo utilizado para definir o processo de registro e classificação de transações financeiras realizadas de forma online.
- 100** A Estratégia Nacional de Governo Digital não contempla a promoção da transparência devido às dificuldades tecnológicas e legais relativas à identificação de usuários de redes sociais.

Com base no disposto na Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), julgue os itens a seguir.

- 101** No âmbito da administração pública federal, a classificação de sigilo de informações no grau ultrassecreto é competência exclusiva do Presidente da República.
- 102** As sociedades de economia mista controladas indiretamente pela União não são regidas pela Lei de Acesso à Informação.
- 103** Integridade é a qualidade da informação derivada de sua reconhecida completude.
- 104** No caso de negativa de acesso à informação, o requerente tem o direito de obter, por certidão ou cópia, o inteiro teor de tal decisão.
- 105** Constitui conduta ilícita de agente militar destruir documentos sobre possíveis violações de direitos humanos praticadas por agentes do Estado.

A respeito da qualidade de vida no trabalho, julgue os itens a seguir.

- 106** A promoção do equilíbrio entre trabalho e vida pessoal é prescindível para a qualidade de vida no trabalho, uma vez que os trabalhadores devem priorizar a dedicação total às funções profissionais.
- 107** A melhoria das condições físicas de trabalho, como a redução do ruído e a melhoria da iluminação, não apresenta impacto significativo na qualidade de vida no trabalho dos empregados.

Acerca do gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue os itens seguintes.

- 108** Entre os pontos positivos do gerenciamento de conflitos, citam-se o estímulo à inovação, o desenvolvimento de habilidades e a melhoria de processos.
- 109** A utilização de estratégias de mediação para a resolução de conflitos nas organizações pode reduzir a intensidade destes e promover soluções mais duradouras e satisfatórias para as partes envolvidas.

Julgue os próximos itens, relativos à gestão de mudanças nas organizações.

- 110** A liderança eficaz não constitui fator crítico para o sucesso na gestão da mudança organizacional, pois a mudança depende mais da aceitação espontânea dos funcionários do que do papel dos líderes.
- 111** O modelo de mudança organizacional proposto por Kurt Lewin, que inclui as etapas de descongelamento, mudança e recongelamento, é amplamente reconhecido na literatura como uma abordagem eficaz para a implementação de mudanças planejadas nas organizações.

No que se refere a recrutamento e seleção de colaboradores nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 112** As dinâmicas de grupo são eficazes para a avaliação das habilidades interpessoais e de liderança dos candidatos, pois permitem observar o comportamento dos indivíduos em situações de grupo, o que reflete de maneira mais precisa suas habilidades para o trabalho colaborativo e a tomada de decisão em equipe.
- 113** O recrutamento interno pode aumentar a motivação dos funcionários e reduzir o tempo e os custos associados ao processo de recrutamento, embora possa limitar a diversidade de habilidades e de perspectivas na organização.
- 114** O uso combinado de entrevistas estruturadas e testes psicométricos tende a melhorar a validade preditiva do processo de seleção, uma vez que a entrevista estruturada oferece uma avaliação detalhada das competências comportamentais e os testes psicométricos avaliam habilidades cognitivas e traços de personalidade, o que reduz os vieses e aumenta a precisão das previsões de desempenho.
- 115** O recrutamento externo tende a ser menos dispendioso e mais eficiente que o recrutamento interno, uma vez que elimina os custos associados à formação e ao desenvolvimento dos colaboradores internos, além de minimizar o impacto potencial sobre o moral dos demais colaboradores.

Julgue os itens subsequentes, relacionados à avaliação de desempenho.

- 116** O método de avaliação de desempenho por resultados é considerado o mais eficaz para medir as competências interpessoais, porque seu foco é direcionado para a realização de metas e objetivos específicos, refletindo com precisão as habilidades de comunicação e trabalho em equipe dos colaboradores.
- 117** O método de avaliação de desempenho 360 graus, apesar de fornecer uma visão abrangente do desempenho dos colaboradores, é menos suscetível a vieses interpretativos, uma vez que envolve o *feedback* de múltiplas fontes, tais como o de supervisores, de colegas e de subordinados.

Em relação ao desenvolvimento e à capacitação de pessoal nas organizações, julgue os seguintes itens.

- 118** A programação e a execução de treinamentos devem priorizar o uso de métodos de ensino tradicionais, como palestras e apresentações, pois são ainda os mais eficazes para garantir a retenção do conhecimento pelos participantes.
- 119** Para ser considerada completa, a avaliação de treinamento deve incluir a análise de resultados a longo prazo, pois apenas a avaliação imediata não captura as mudanças sustentáveis no desempenho e no impacto organizacional do treinamento.
- 120** No processo de levantamento de necessidades de treinamento, uma abordagem baseada exclusivamente em avaliações de desempenho passadas é suficiente para a identificação das lacunas de habilidades e competências atuais dos colaboradores.

Espaço livre