

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG2A1-I

Nos últimos anos, apesar de muitas empresas terem se destacado na promoção da sustentabilidade por meio de medidas e ações como a redução de pegadas de carbono e da utilização de água, relativamente poucas fazem dessa sustentabilidade uma parte essencial de suas marcas.

As empresas que o fazem, todavia, encontram um público consumidor ávido por ajudar a promover a conservação ambiental — especialmente no Brasil. Uma pesquisa de consumo mostrou que até 75% dos brasileiros estão dispostos a pagar mais por variedades sustentáveis.

O poder da onda verde e o consumo consciente manifestam-se também no crescimento de novas marcas que fazem uso de materiais naturais ou com menor impacto sobre o planeta. Além disso, mesmo marcas já estabelecidas podem usar a sustentabilidade para reacenderem a sua relevância, desde que seus produtos e serviços sejam verdadeiramente alinhados a estratégias ecológicas.

Segundo um estudo de uma consultoria, as principais barreiras para a compra dos chamados “produtos verdes” são: consciência de que o produto/serviço existe, disponibilidade, preço, conveniência, qualidade, confiança, interesse e fatores sociais — como relutância para mudar hábitos já estabelecidos, por exemplo.

Embora rever hábitos antigos seja difícil, de acordo com a consultoria, o caminho do sucesso é esclarecer para o consumidor que escolhas ambientalmente corretas também podem atender a suas necessidades.

Internet: <umsoplaneta.globo.com> (com adaptações).

Questão 1

Assinale a opção que apresenta uma proposta de reescrita que é gramaticalmente correta e preserva o sentido do seguinte trecho do primeiro parágrafo do texto CG2A1-I: “apesar de muitas empresas terem se destacado”.

- A a fim de que muitas empresas se destaquem
- B caso muitas empresas tivessem destacado-se
- C à medida que muitas empresas foram se destacando
- D embora muitas empresas se tenham destacado
- E se muitas empresas forem-se destacando

Questão 2

No texto CG2A1-I, o emprego do sinal de dois-pontos no quarto parágrafo tem a finalidade de

- A anunciar uma retificação acerca do trecho antecedente.
- B desfazer uma ambiguidade.
- C marcar o início de um diálogo.
- D introduzir uma enumeração.
- E iniciar uma divagação.

Questão 3

A correção gramatical e o sentido original do texto CG2A1-I seriam mantidos caso

- I o pronome “se”, em “manifestam-se” (primeiro período do terceiro parágrafo), fosse deslocado para imediatamente antes da forma verbal — escrevendo-se **se manifestam**.
- II o vocábulo “já”, no segundo período do terceiro parágrafo, fosse deslocado para imediatamente depois de “estabelecidas”.
- III a expressão “por exemplo”, no último período do quarto parágrafo, substituísse a palavra “como” que está empregada depois do travessão, desde que feitos os devidos ajustes no emprego da pontuação.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 4

No primeiro período do segundo parágrafo do texto CG2A1-I, o vocábulo “ávido” está empregado no sentido de

- A ocioso.
- B desejoso.
- C austero.
- D apático.
- E altivo.

Questão 5

Conclui-se das ideias expressas no texto CG2A1-I que seu objetivo geral é

- A refutar escolhas ambientalmente corretas.
- B incentivar o consumismo e a alta produção industrial.
- C apresentar informações sobre consumo consciente e sustentabilidade.
- D contestar os dados obtidos por uma pesquisa.
- E mostrar maneiras de reduzir o consumo de água.

Questão 6

No último parágrafo do texto CG2A1-I, a palavra “esclarecer” está empregada como sinônimo de

- A retribuir.
- B convencer.
- C lecionar.
- D solucionar.
- E explicitar.

Questão 7

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do terceiro parágrafo do texto CG2A1-I: “Além disso, mesmo marcas já estabelecidas podem usar a sustentabilidade para reacenderem a sua relevância, desde que seus produtos e serviços sejam verdadeiramente alinhados a estratégias ecológicas.”. Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada mantém a correção gramatical e os sentidos do texto.

- A Além disso, ainda que as marcas já estivessem estabelecidas, deveriam ter usado a sua relevância para verdadeiramente reacenderem a sustentabilidade, desde que seus produtos e serviços estivessem alinhados a estratégias ecológicas.
- B Além disso, desde que seus produtos e serviços sejam verdadeiramente alinhados a estratégias ecológicas, até mesmo marcas que já estejam estabelecidas podem usar a sustentabilidade para reacender a sua relevância.
- C Além disso, mesmo que seus produtos e serviços sejam verdadeiramente alinhados à sua relevância, marcas já estabelecidas podem usar estratégias ecológicas para reacenderem a sustentabilidade.
- D Além disso, marcas já estabelecidas podem usar a sustentabilidade para reacenderem a sua relevância, já que seus produtos e serviços são verdadeiramente alinhados a estratégias ecológicas.
- E Além disso, para marcas já estabelecidas usarem a sustentabilidade e reacenderem estratégias ecológicas, seus produtos e serviços devem ser verdadeiramente alinhados à sua relevância.

Questão 8

Considerando-se as características do texto CG2A1-I, é correto classificá-lo, quanto ao gênero textual, como

- A anúncio publicitário.
- B entrevista.
- C notícia.
- D crônica.
- E regulamento.

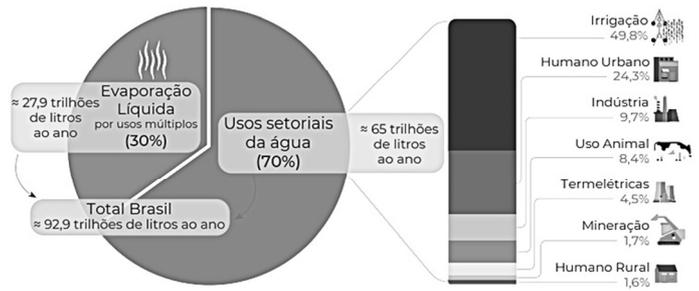
Questão 9

No primeiro parágrafo do texto CG2A1-I, após o termo “poucas”, está subentendida a palavra

- A empresas.
- B medidas.
- C ações.
- D pegadas.
- E marcas.

Texto CG2A1-II

Retirada de água no Brasil



No Brasil, a água é utilizada principalmente para irrigação de lavouras, abastecimento público, atividades industriais, geração de energia, extração mineral, aquicultura, navegação, turismo e lazer. Cada uso depende de condições específicas de quantidade e de qualidade das águas e pode afetá-las.

Os usos podem ser classificados em consuntivos (que retiram e consomem água, como o industrial) e não consuntivos (não consomem diretamente água, mas dependem da manutenção de condições naturais ou de operação da infraestrutura hídrica, como o turismo e o lazer). Cerca de 93 trilhões de litros de água são retirados anualmente de fontes superficiais e subterrâneas para atender aos diversos usos consuntivos múltiplos e setoriais.

Internet: <gov.br/ana> (com adaptações).

Questão 10

Conclui-se das informações do texto CG2A1-II, bem como do gráfico nele incluso, que

- A as informações apresentadas no gráfico dizem respeito apenas aos usos consuntivos das águas no Brasil, considerando-se a distinção estabelecida no segundo parágrafo do texto.
- B quase um quarto da água consumida no Brasil advém de serviço de fornecimento de água encanada nas cidades.
- C o turismo e o lazer não impactam o consumo de água no Brasil, por isso não aparecem no gráfico.
- D o consumo de água para irrigação compensa a retirada de água por evaporação, já que a irrigação despeja água no solo.
- E a mineração e o uso humano rural de água são as atividades de menor impacto para a poluição hídrica no Brasil.

Questão 11

A respeito do sistema operacional Windows, assinale a opção correta.

- A O sistema de arquivos utilizado no Windows é o EXT3.
- B O Windows 11 é uma versão projetada para funcionar em processadores de 16 bites.
- C No ambiente Windows, todo usuário é identificado por um SID (identificador de segurança).
- D O ambiente Windows é orientado à linha de comandos.
- E O sistema operacional Windows é monousuário.

Questão 12

No âmbito da segurança da informação, *spyware* é um

- A programa que remove partições lógicas do disco rígido do computador.
- B trecho de código incorporado a um sistema de *software*.
- C programa que coleta informação no computador do usuário e a envia para outra parte.
- D pequeno programa que propositalmente se replica no computador.
- E programa de computador que viola o princípio da disponibilidade.

Questão 13

A memória de acesso rápido e aleatório que armazena informações de forma temporária é denominada

- A CMOS.
- B ROM.
- C *cache*.
- D RAM.
- E BIOS.

Questão 14

Assinale a opção correta acerca da computação em nuvem.

- A No modelo de nuvem SaaS, aplicação e banco de dados são geridos pelo cliente.
- B Serviços de comunicação por vídeo e VoIP operam em nuvem do tipo IaaS.
- C Em uma nuvem PaaS, servidores, rede, sistema operacional e armazenamento são gerenciados pelo cliente.
- D Na nuvem híbrida, os serviços estão disponíveis para qualquer cliente e os recursos são controlados pelo provedor.
- E Segurança, integração e padronização são os três itens mais desafiadores para a implementação da computação em nuvem.

Questão 15

Assinale a opção em que é apresentado o protocolo cujo objetivo é transferir arquivos e programas de todos os tipos por meio de redes TCP/IP.

- A ICMP
- B POP
- C FTP
- D SSH
- E DHCP

Questão 16

Se uma empresa decidir não contratar mulheres para determinadas funções sob a alegação, equivocada, de que tais funções são inadequadas para elas, tal fato caracterizará violação, pela empresa, do princípio constitucional da

- A legalidade.
- B igualdade.
- C dignidade da pessoa humana.
- D segurança jurídica.
- E eficiência.

Questão 17

Pedro foi preso em flagrante, mas alegou que sua prisão foi ilegal porque não houve comunicação imediata da sua prisão à sua família e à autoridade judiciária competente.

Nessa situação hipotética, entre os direitos fundamentais, Pedro teve violado o direito

- A à segurança.
- B à propriedade.
- C à liberdade de expressão.
- D à intimidade.
- E ao devido processo legal.

Questão 18

De acordo com a Declaração Universal dos Direitos Humanos, o objetivo primordial dos direitos e liberdades nela proclamados é

- A impor restrições aos direitos individuais em prol do bem-estar coletivo.
- B estabelecer direitos exclusivamente para grupos minoritários.
- C garantir o bem-estar social de todos os indivíduos, a qualquer preço.
- D assegurar a supremacia dos direitos civis sobre os direitos políticos.
- E proteger a dignidade humana e promover o desenvolvimento da personalidade de cada indivíduo.

Questão 19

Considerando as formas de governo e as diferenças entre chefia de Estado e chefia de governo, assinale a opção correta com referência ao exercício dessas chefias no sistema presidencialista brasileiro.

- A O Congresso Nacional assume a chefia de governo, e o presidente é o chefe de Estado.
- B O presidente é o chefe de governo, e o presidente do STF é o chefe de Estado.
- C O presidente é o chefe de governo, e o primeiro-ministro, que é o chefe da Casa Civil, é o chefe de Estado.
- D O presidente é o chefe de Estado, e o vice-presidente é o chefe de governo.
- E O presidente é simultaneamente chefe de Estado e chefe de governo.

Questão 20

No âmbito dos poderes da administração pública, a limitação, pela atividade estatal, do exercício dos direitos individuais em benefício do interesse público se deve ao exercício do poder

- A autônomo.
- B hierárquico.
- C disciplinar.
- D regulamentar.
- E de polícia.

Questão 21

Havendo previsão legal que expressamente autorize a sua atuação, a administração pública pode executar diretamente seus atos administrativos, inclusive se utilizando do uso da força se necessário, sem a necessidade da intervenção do Poder Judiciário. Tal atributo do ato administrativo corresponde à

- A coercibilidade.
- B imperatividade.
- C autoexecutoriedade.
- D presunção de legitimidade.
- E tipicidade.

Questão 22

Se um automóvel da administração pública colidir com automóvel de um particular e ficar comprovada a culpa exclusiva desse particular, a responsabilidade pelo dano causado será

- A do servidor público que dirigia o automóvel da administração pública, sendo cabível a sua responsabilização de forma direta e pessoal.
- B da administração pública apenas, em razão da sua responsabilidade objetiva no caso apresentado.
- C do particular apenas, em razão da sua responsabilidade subjetiva.
- D de ambos os envolvidos na situação, em razão da existência de responsabilidade objetiva no caso apresentado.
- E do particular apenas, uma vez que a responsabilidade da administração pública é afastada pela existência de excludente de responsabilidade no caso apresentado.

Questão 23

O princípio que assegura que a administração pública deve observar a ética e a boa-fé no âmbito do processo licitatório é o princípio da

- A economicidade.
- B moralidade.
- C legalidade.
- D eficiência.
- E razoabilidade.

Questão 24

Uma escola está planejando uma semana de gincanas e atividades recreativas para seus estudantes. Haverá uma atividade diferente em cada um dos 5 dias úteis da semana, a serem escolhidas entre 10 possibilidades: campeonatos de futebol, basquete, vôlei, tênis, judô, xadrez e esportes eletrônicos, além de pintura, dança e teatro. A escola fará o campeonato de esportes eletrônicos na sexta-feira, por demanda dos estudantes.

Nessa situação hipotética, e considerando que o mesmo conjunto de atividades distribuídas em dois conjuntos de dias diferentes corresponda a organizações diferentes das atividades, é correto afirmar que a quantidade de maneiras distintas que a escola poderá organizar a semana de atividades é igual a

- A 126.
- B 210.
- C 252.
- D 3.024.
- E 5.040.

Questão 25

Assinale a opção em que é apresentada uma proposição simples.

- A Por que o estado da Paraíba não é o primeiro no *ranking* de qualidade de vida?
- B Viva a Paraíba!
- C Se a CAGEPA não existir, então não haverá tratamento de esgoto na Paraíba.
- D A Paraíba é um dos 26 estados do Brasil.
- E João Pessoa é a maior cidade do estado da Paraíba e Campina Grande é a segunda maior.

Questão 26

Para encher com água um reservatório de 19.250 m^3 que está completamente vazio, serão utilizadas, simultaneamente, três bombas: uma com vazão de 1.200 m^3 de água por hora, uma com vazão de 2.800 m^3 de água por hora e uma com vazão de 1.500 m^3 de água por hora.

Nessa situação hipotética, o tempo necessário para encher completamente o reservatório será de

- A 16 h 25 min.
- B 10 h 30 min.
- C 12 h 50 min.
- D 6 h 52 min.
- E 3 h 30 min.

Questão 27

Segundo a Constituição do Estado da Paraíba, a concessão ou permissão para exploração dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário poderá ser feita a

- A empresa ou fundação pública estadual.
- B sociedade de economia mista.
- C empresa privada constituída para esse fim.
- D empresa pública estadual constituída para esse fim.
- E fundação pública estadual.

Questão 28

Conforme a sequência de fases do procedimento licitatório prevista na Lei n.º 13.303/2016, imediatamente após a fase de verificação da efetividade dos lances ou das propostas segue-se a fase de

- A adjudicação do objeto.
- B habilitação.
- C divulgação.
- D julgamento.
- E negociação.

Questão 29

Conforme a Resolução n.º 2/2010 da Agência de Regulação do Estado da Paraíba (ARPB), para atendimento dos pedidos de vistoria e ligação nos casos de abastecimento de água e coleta de esgoto em áreas urbanas e rurais em que haja rede de distribuição e(ou) coletora, o prazo

- A de vistoria e o prazo de ligação são maiores em áreas rurais.
- B de vistoria em área urbana é igual ao previsto para área rural.
- C de ligação em área urbana é maior que o previsto para área rural.
- D de ligação em área urbana é igual ao previsto para área rural.
- E de vistoria em área urbana é maior que o previsto para área rural.

Questão 30

Segundo a Resolução n.º 1/2012 da ARPB, no que se refere à regular imposição de penalidades aos responsáveis pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário em todo o estado da Paraíba, é classificada como infração de natureza leve, sujeita à penalidade de multa, a conduta de

- A criar dificuldades à fiscalização para o acesso às instalações, bem como ao acesso a documentos e quaisquer outras fontes de informação pertinentes ao objeto da fiscalização.
- B deixar de registrar, separadamente, os custos referentes aos contratos, acordos ou ajustes celebrados com acionistas controladores, diretos ou indiretos, e empresas controladas ou coligadas.
- C descumprir as determinações da legislação relacionadas ao prévio aviso para a suspensão ou interrupção programada do fornecimento.
- D descumprir as disposições legais, regulamentares ou contratuais relativas à gestão dos recursos econômico-financeiros da concessão ou permissão.
- E deixar de atender ao mercado consumidor nos termos da legislação e do contrato de concessão.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 31**

Assinale a opção correta para definir as configurações padrão de idioma e local do sistema Oracle Linux, considerando que a localidade `pt_BR` esteja instalada e configurada na distribuição.

- A `sudo update set-locale -l LANG=pt_BR.UTF-8`
- B `sudo update set-locale pt_BR.UTF-8`
- C `sudo localectl update locale pt_BR`
- D `sudo update localectl -p LANG=pt_BR`
- E `sudo localectl set-locale LANG=pt_BR.UTF-8`

Questão 32

Assinale a opção que apresenta um comando Linux que, ao ser executado, cria um atalho que aponta para o arquivo `arquivo.txt`, já existente, permitindo seu acesso de forma transparente e sem a necessidade de duplicá-lo.

- A `ln -s arquivo.txt meu_documento`
- B `ln -sl arquivo.txt meu_documento`
- C `ln -sl arquivo.txt meu_documento.txt`
- D `ln -sf arquivo meu_documento`
- E `ln -sv arquivo meu_documento.txt`

Questão 33

Tendo em vista que o Windows 10 oferece diversas ferramentas e comandos para exibir informações sobre o funcionamento do sistema operacional, assinale a opção cuja sintaxe lista os servidores `host` de sessão de área de trabalho remota.

- A `query termserver`
- B `query server`
- C `query session`
- D `query task`
- E `query remote`

Questão 34

No Windows 10, para se configurar e gerenciar as políticas de grupo, a fim de restringir o acesso a aplicativos e funcionalidades específicas para diferentes usuários do sistema operacional no nível de máquina ou usuário, deve-se

- A utilizar o Editor de Política de Grupo Local para criar e aplicar políticas que restrinjam o acesso a recursos e configurações para usuários e grupos específicos.
- B instalar um *software* de terceiros especializado em gerenciamento de políticas de segurança para configurar as restrições necessárias.
- C editar diretamente o sistema de registro do Windows para modificar as configurações relacionadas ao acesso a aplicativos e funcionalidades.
- D modificar as configurações de Contas de Usuário no Painel de Controle para limitar as permissões e direitos dos usuários.
- E ajustar as permissões de pastas e arquivos por meio do Explorador de Arquivos para controlar o acesso a aplicativos e recursos específicos.

Questão 35

Considerando que os papéis FSMO (*Flexible Single Master Operations*) são funções essenciais no *Active Directory* (AD) que garantem a gestão eficiente e a integridade da estrutura de diretório, é correto afirmar que o papel de

- A Infrastructure Master é responsável por atualizar referências a objetos em outros domínios e deve estar em um controlador de domínio global catalogador.
- B Domain Naming Master gerencia a criação e a exclusão de domínios dentro da floresta AD e é exclusivo para cada domínio na floresta.
- C PDC Emulator gerencia as atualizações de senhas e sincroniza os relógios de todos os controladores de domínio na floresta.
- D Schema Master gerencia a criação e a modificação de objetos no AD e é exclusivo para cada domínio na floresta.
- E RID Master é responsável por atribuir identificadores únicos (RIDs) para novos objetos no AD e é exclusivo para cada domínio na floresta.

Questão 36

Assinale a opção que apresenta o comando utilizado para se definir a política de execução padrão no escopo da máquina local do PowerShell para servidores Windows.

- A `Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Unrestricted -Scope LocalMachine`
- B `Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy AllSigned -Scope LocalMachine`
- C `Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Undefined -Scope LocalMachine`
- D `Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy RemoteSigned -Scope LocalMachine`
- E `Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Restricted -Scope LocalMachine`

Questão 37

Assinale a opção que, no PowerShell, corresponde à estrutura de repetição que imprime o valor de `$i` quando ele for igual a 10.

- A `for ($i = 1; $i -gt 10; $i++) {} Write-Output $i`
- B `for ($i = 1; $i -ge 10; $i++) {} Write-Output $i`
- C `for ($i = 0; $i -lt 10; $i++) {} Write-Output $i`
- D `for ($i = 0; $i -le 10; $i++) {} Write-Output $i`
- E `for ($i = 0; $i -eq 10; $i++) {} Write-Output $i`

Questão 38

Acerca do gerenciamento com o Windows Server Update Services (WSUS), assinale a opção correta.

- A O WSUS pode ser configurado para realizar sincronização automática agendada, por meio da Console de Administração do WSUS.
- B Para que o WSUS funcione corretamente, é necessário configurar o Firewall do Windows em um servidor do WSUS conectado diretamente ao Microsoft Update.
- C Por padrão, o WSUS usa um servidor *proxy* para se conectar a um servidor *upstream* ou ao Microsoft Update.
- D O WSUS pode baixar e importar atualizações diretamente do catálogo do Microsoft Update, sem precisar extrair os arquivos baixados.
- E Ao remover produtos das atualizações para novas sincronizações, o WSUS também removerá as atualizações já sincronizadas.

Questão 39

No processo de segurança da informação em uma organização, o quesito que garante que a informação não pode ser corrompida ao longo de tempo é a

- A) auditabilidade.
- B) confidencialidade.
- C) integridade.
- D) autenticidade.
- E) disponibilidade.

Questão 40

Em um projeto para a elaboração de políticas de segurança da informação, as ações que acontecerão durante a totalidade do projeto são definidas no item conhecido como

- A) descrição, justificativa e objetivo.
- B) premissas assumidas.
- C) escopo considerado.
- D) restrições possíveis.
- E) definição do produto a ser entregue.

Questão 41

Com referência ao acesso lógico da segurança da informação, a função que trata do reconhecimento do usuário ou processo que pode acessar determinado recurso é

- A) a gerência.
- B) a identificação.
- C) o credenciamento.
- D) o monitoramento.
- E) a atribuição.

Questão 42

O *phishing* é considerado uma ameaça virtual com muito impacto e seu objetivo é

- A) descobrir as credenciais para acesso a um sistema ou serviço.
- B) tornar o sistema computacional inacessível.
- C) alterar o conteúdo de uma página *web*.
- D) mapear informações de sistemas computacionais.
- E) coletar informações pessoais ou financeiras.

Questão 43

Diferentemente dos vírus, os *worms* têm a capacidade de

- A) autorreplicar-se sem ação do usuário.
- B) comprometer o sistema operacional.
- C) alterar arquivos do computador.
- D) causar danos ao sistema de arquivos.
- E) infectar máquinas sem vulnerabilidade.

Questão 44

Na segurança da informação, o responsável por autorizar o acesso às informações da organização é o

- A) auditor.
- B) custodiante do recurso.
- C) gestor da informação.
- D) gestor do usuário.
- E) usuário.

Questão 45

De acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022, a classificação das informações está dentro do grupo de controles

- A) de acesso.
- B) tecnológicos.
- C) físicos.
- D) pessoais.
- E) organizacionais.

Questão 46

Conforme a ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022, os atributos para tipo de controle são

- A) preventivo, detectivo e corretivo.
- B) identificar, proteger, detectar, responder e recuperar.
- C) governança, gestão de ativos, segurança física e continuidade.
- D) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- E) governança e ecossistema, proteção, defesa e resiliência.

Questão 47

Assinale a opção que apresenta os cinco grupos de processo que são parte integrante do que preconiza o PMBOK.

- A) Planejamento, Levantamento de Dados, Monitoramento, Controle e Encerramento
- B) Entendimento, Planejamento, Monitoramento, Controle e Encerramento
- C) Iniciação, Entendimento, Execução, Correção e Controle, e Encerramento
- D) Controle, Planejamento, Monitoramento, Correção e Encerramento
- E) Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle, e Encerramento

Questão 48

Considerando o que preconiza a gestão de riscos, assinale a opção que representa o modo como o risco é normalmente expresso.

- A) controle, consequências, suas mitigações e eventos potenciais
- B) fontes de risco, controle, suas consequências e mitigação
- C) controle, mitigação, consequências e probabilidades
- D) fontes de risco, eventos potenciais, suas consequências e suas probabilidades
- E) fontes de risco, eventos potenciais, controle e mitigação

Questão 49

Segundo o que preconiza o ITIL v4, assinale a opção que define a cooperação entre um prestador de serviços e um consumidor de serviços.

- A) manutenção de serviço
- B) relacionamento de assinatura
- C) relacionamento de serviço
- D) serviço assinado
- E) relacionamento de manutenção

Questão 50

No COBIT de 2019, a quantidade de princípios fundamentais para um sistema de governança é igual a

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

Questão 51

A quantidade total de processos que são divididos nos cinco grupos de processo do guia PMBOK é igual a

- A) 38.
- B) 39.
- C) 40.
- D) 41.
- E) 42.

Questão 52

Considerando o que preconiza a gestão de riscos e a NBR ISO 31000, assinale a opção que representa medida que mantém e(ou) modifica o risco, considerando que ela pode nem sempre exercer o efeito modificador pretendido ou presumido sobre o risco.

- A evento
- B probabilidade
- C parte interessada
- D consequência
- E controle

Questão 53

A quantidade de dimensões no ITIL v4 para o gerenciamento de serviços é igual a

- A 4.
- B 5.
- C 6.
- D 7.
- E 8.

Questão 54

De acordo com a estrutura do COBIT 2019, assinale a opção correspondente à área que planeja, constrói, executa e monitora atividades para atingir os objetivos da empresa.

- A Direção/Guia
- B Desempenho/Avaliação
- C Tecnologia/Suporte
- D Gerenciamento/Gestão
- E Informação/Dado

Questão 55

A respeito de computação em nuvem, julgue os itens a seguir.

- I Na nuvem privada, a infraestrutura em nuvem é fornecida para uso de várias organizações, sendo composta por diferentes consumidores, como, por exemplo, unidades de negócios.
- II Uma nuvem privada pode ser construída no domínio de uma *intranet* de uma organização.
- III Na nuvem pública, a infraestrutura em nuvem é fornecida para uso fechado e restrito do público em geral.
- IV Na nuvem híbrida, a infraestrutura em nuvem é uma composição de dois ou mais tipos de nuvens distintas.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e III.
- D II e IV.
- E III e IV.

Questão 56

Na computação em nuvem, a capacidade de alocar recursos da nuvem de forma rápida e dinâmica, incluindo recursos de computação, armazenamento e memória, em resposta às mudanças nas demandas, é denominada

- A *backup*.
- B elasticidade.
- C virtualização.
- D integridade.
- E confidencialidade.

Questão 57

Assinale a opção que apresenta a estrutura projetada em nuvem para fornecer alta disponibilidade e tolerância a falhas para aplicativos e serviços hospedados na nuvem.

- A *multitenant*
- B recurso virtual
- C zonas de disponibilidade
- D *Storage Fibre Channel*
- E tunelamento

Questão 58

A capacidade de uma pessoa determinar, por si mesma, quando, como e em que medida as informações pessoais sobre ela poderão ser compartilhadas ou comunicadas a outras pessoas, entidades ou organizações está diretamente relacionada

- A ao custodiante de dados.
- B ao segredo compartilhado.
- C à privacidade de dados.
- D à informação classificada.
- E ao armazenamento público.

Questão 59

Na computação em nuvem, o modelo de serviço em que o usuário é o responsável pelo sistema operacional e por todos os dados, aplicações, componentes de *middleware* e *runtimes* é do tipo

- A XaaS.
- B DaaS.
- C PaaS.
- D IaaS.
- E SaaS.

Questão 60

Assinale a opção que apresenta termo relativo ao processo em nuvem que envolve replicar e fazer *backup* com segurança de dados e cargas de trabalhos críticos em um local secundário ou em vários locais.

- A biblioteca de dados
- B alta disponibilidade
- C escalabilidade
- D recuperação de desastres
- E ponto único de falha

Questão 61

Na tecnologia de virtualização, o elemento que abstrai os recursos do *hardware* de um *datacenter* é denominado

- A RPC.
- B hypervisor.
- C *scheduler*.
- D *device driver*.
- E API.

Questão 62

O conjunto de tecnologias, protocolos e práticas que permitem gerenciar e controlar identidades de usuários e acesso a recursos digitais em ambientes baseados em nuvem é denominado

- A controle de acesso.
- B *single sign-on*.
- C servidor Kerberos.
- D aprendizado federado.
- E identidade na nuvem.

Questão 63

Acerca da configuração de rede de computadores, julgue os itens seguintes.

- I O DNS (*Domain Name System*) traduz nomes de domínio amigáveis em endereços IP que podem ser entendidos pelos computadores.
- II O comando `ping` é usado para testar a conectividade de rede entre dois dispositivos, enviando pacotes DHCP.
- III A NAT (*Network Address Translation*) permite que um único dispositivo em uma rede local compartilhe vários endereços IP privados para acessar a Internet.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 64

Se a máscara 255.255.255.224 for aplicada à rede local usando-se IPv4, o número de sub-redes que poderão ser mapeadas de 192.168.0.0 a 192.168.0.255 será igual a

- A 255.
- B 256.
- C 2.
- D 4.
- E 8.

Questão 65

No modelo de protocolo TCP/IP, a camada

- A de enlace de dados é responsável pelo roteamento de pacotes entre diferentes redes e pelo fornecimento de endereçamento IP aos pacotes.
- B física é responsável pela formatação e compressão dos dados para sua transmissão entre dispositivos finais.
- C de transporte inclui protocolos que são responsáveis pelo controle de fluxo e pela entrega confiável ou não confiável de dados.
- D de aplicação tem a função exclusiva de garantir a criptografia e segurança dos dados nas comunicações entre dispositivos.
- E de rede é responsável pela comunicação em uma rede local e pela detecção e correção de erros na transmissão de dados.

Questão 66

Um *malware* altamente contagioso, que se propague automaticamente pela rede, infectando computadores e roubando dados confidenciais, é um *malware* do tipo

- A *ransomware*.
- B *spyware*.
- C *trojan*.
- D *worm*.
- E *adware*.

Questão 67

No contexto da configuração dos serviços de DNS no Windows Server, a zona de *stub*

- A pode ser armazenada no AD DS (*Active Directory Domain Services*) como uma zona integrada ao *Active Directory*.
- B permite a edição direta dos registros DNS nela armazenados.
- C contém apenas informações sobre os servidores de nomes autoritativos para determinada zona.
- D pode ser hospedada em um servidor DNS que é autoritativo para a mesma zona.
- E contém os registros de recursos, como os registros A ou CNAME, os registros NS (*Name Server*) e os registros de informações de contato dos servidores autoritativos.

Questão 68

A ferramenta de comunicação colaborativa Microsoft Teams possui como característica

- A o acesso dos administradores e das pessoas da equipe ao sítio do canal privado, ainda que eles não sejam membros do canal.
- B o acesso externo para que usuários se comuniquem com usuários em outros domínios e organizações fora da sua organização por meio do *chat*.
- C a edição de documentos no Google Docs diretamente dentro do aplicativo.
- D a desativação da gravação de uma reunião pelos organizadores independentemente das políticas de administração.
- E o deslocamento de um canal privado vinculado à equipe pai para uma equipe diferente, sem a necessidade de se criar outra conta para gerenciar.

Questão 69

Na criptografia de ponta a ponta (*end-to-end encryption*),

- A as mensagens são cifradas após saírem do dispositivo do remetente e só são decifradas após chegarem nos provedores de serviços.
- B somente os usuários que possuem uma chave secreta podem decifrar ou descriptografar a mensagem recebida.
- C os dados são protegidos durante a transmissão, mas não quando eles estão armazenados nos dispositivos do remetente e do destinatário.
- D os provedores de serviços de comunicação têm acesso às chaves necessárias para ler as mensagens.
- E a chave pública é usada para criptografar uma mensagem e enviá-la ao proprietário da chave privada.

Questão 70

```
CREATE INDEX idx_LastName ON Employees(LastName)
    STORAGE (
        INITIAL 1M,
        NEXT 1M
    );
```

No código precedente foi utilizado um comando de manipulação de dados do tipo

- A definição de armazenamento (SDL).
- B definição de visão (VDL).
- C controle de transações (TCL).
- D manipulação de dados (DML).
- E controle de dados (DCL).