

- Nas questões da prova objetiva a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Caso haja questões que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVA DE CONHECIMENTOS --

-- PARTE I – PROVA OBJETIVA --

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1A8

Já se foi o tempo em que acordar tarde e tomar um café da manhã reforçado na cobertura de um *duplex* era símbolo de *status* e ascensão social. Hoje em dia, emergente de verdade toma é um *brunch no rooftop* de seu *residence club*.

A classe média, quando chega ao paraíso, adora *gourmetizar* o idioma, recheando o bom e velho português tupiniquim com um punhado de expressões de outras línguas para dar um ar de sofisticação e requinte a boa parte daquilo que diz, faz e pensa. Alguns exemplos são *crush*, *delivery*, *fashion*, *haters*, *job*, *like*, e por aí vai.

O discurso empresarial e corporativo também está repleto desses enunciados carregados de expressões tomadas de empréstimo a outras línguas. Nesse quesito, o inglês é o campeão de audiência nas interações verbais de uma parte considerável das profissões urbanas. Palavras e expressões como *briefing*, *workshop*, *call*, *mindset* e *deadline* já se tornaram corriqueiras no vocabulário de muitos profissionais brazucas.

Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro. Nosso país, desde a sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico. O fundo lexical do nosso português está repleto de vocábulos e expressões vindos de uma porção de idiomas que, ao longo do tempo, foram incorporados ao falar brasileiro.

A questão a ser abordada não é o quanto o uso de estrangeirismo pode ser nocivo à língua, mas até que ponto a hegemonia político-social de determinado grupo de falantes pode exercer um domínio ideológico e cultural sobre as dinâmicas linguísticas praticadas por boa parte de nossa população. A censura linguística de comunidades subalternizadas pode ser muito mais nociva à língua do que o uso de palavras e(ou) expressões de origem estrangeira.

Nesse contexto, a negação dos acréscimos linguísticos vindos de grupos étnicos e sociais diversos não se justifica, porque propõe o apagamento intencional e deliberado de nossas raízes históricas, linguísticas e culturais.

A presença de estrangeirismos nas vitrines das lojas e nos hábitos linguísticos de determinada comunidade de falantes, embora provoque reações afetivas e passionais tão variadas quanto contraditórias, é perfeitamente compreensível, porque as línguas são espaços de comunicação nos quais os processos de interlocução não se esgotam no simples ato de dizer.

Questão 1

Entende-se da leitura do texto 1A8 que a principal preocupação do autor em relação ao uso de estrangeirismos no Brasil diz respeito

- A à submissão dos brasileiros ao modo de agir e pensar dos estrangeiros, sobretudo os estadunidenses.
- B ao risco de perda da pureza e da identidade original da língua portuguesa.
- C às falhas de comunicação decorrentes do desconhecimento do significado de determinadas expressões estrangeiras.
- D ao nível de dominação de grupos sociais hegemônicos sobre as demais parcelas da população.

Questão 2

No último parágrafo do texto 1A8, o autor qualifica como “perfeitamente compreensível”

- A os hábitos linguísticos de determinados grupos de falantes.
- B o fato de as reações aos estrangeirismos serem, ao mesmo tempo, variadas e contraditórias.
- C a presença de estrangeirismos em vitrines de lojas.
- D o fato de estrangeirismos provocarem reações afetivas e passionais.

Questão 3

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita em que se unem o primeiro e o segundo períodos do quarto parágrafo do texto 1A8. Assinale a opção em que a proposta apresentada mantém a correção gramatical, a coerência e os sentidos do texto.

- A Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro, pois nosso país, desde a sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico.
- B Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro, tendo em vista que, nosso país, desde a sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico.
- C Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro, no entanto nosso país, desde sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico.
- D Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro, enquanto nosso país, desde a sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico.

Questão 4

No último período do quinto parágrafo do texto 1A8, é estabelecida uma relação de

- A comparação.
- B contraste.
- C proporcionalidade.
- D causa e consequência.

Questão 5

No último período do terceiro parágrafo do texto 1A8, o vocábulo “corriqueiras” é empregado com o mesmo sentido de

- A hodiernas.
- B prescindíveis.
- C esporádicas.
- D triviais.

Texto 1A9

Em uma sociedade em que a imagem pública e a privada constituem fatores preponderantes de prestígio, credibilidade e liderança, esses elementos estão, cada vez mais, permeando nossas vidas, nossas formas de agir e de decidir, que estão sob a vigilância de olhares sociais atentos e fiscalizadores. Os ritos e as cerimônias são elementos estratégicos a serviço da construção e da consolidação das imagens das organizações, que se apoiam na credibilidade e na aceitação social das ações e realizações desenvolvidas.

O rito consiste em um conjunto de atos formalizados, expressivos e portadores de uma dimensão simbólica. É caracterizado por uma configuração espaço-temporal específica, por sistemas de linguagem e comportamentos específicos e por signos emblemáticos cujo sentido codificado constitui um dos bens comuns do grupo. O uso do rito é paralelo ao aparecimento da humanidade.

Em todas as sociedades, os grupos sociais participam de acontecimentos ou eventos especiais e únicos. Porém, para cada um desses grupos, os eventos têm um significado diferente. No Brasil, por exemplo, a Copa do Mundo e uma formatura são eventos com rituais reconhecidos por diferentes classes sociais e culturais. Um rito bem executado é mais que uma mera apresentação teatral. Usa elementos e símbolos e evoca a cultura e as crenças dos povos envolvidos.

Os ritos podem ser vistos como algo que não se resume a repetições das coisas reais e concretas do mundo rotineiro. Como coisa real e concreta, consistem no que pode ser materializado e simbolizado. Exemplo disso é a troca de presentes entre personalidades de diferentes culturas ou o aperto de mão entre duas pessoas que se saúdam. Este protocolo é uma forma de comunicação na qual os participantes do processo denotam uma mensagem diplomática. Remete, ainda, ao protocolo elementar significativo de boas relações entre povos, governos ou grupos.

Internet: <uel.br> (com adaptações).

Questão 6

De acordo com as ideias do texto 1A9, os ritos

- A** são a base das imagens das organizações.
- B** são tão antigos quanto a humanidade.
- C** são os fatores que mais interferem na consolidação do prestígio das organizações.
- D** não repetem as coisas reais e concretas do mundo rotineiro.

Questão 7

A expressão “em que” (primeiro período do primeiro parágrafo) poderia ser substituída, mantendo-se a correção e o sentido do texto 1A9, por

- A** que.
- B** na qual.
- C** cuja.
- D** pela qual.

Questão 8

Assinale a opção em que é corretamente apresentado o significado da palavra “preponderantes” (primeiro período do primeiro parágrafo).

- A** mais conhecidos
- B** relevantes
- C** indispensáveis
- D** de maior importância

Questão 9

Assinale a opção em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o último período do terceiro parágrafo do texto 1A9.

- A** A partir dele, é usado elementos e símbolos e é evocado a cultura e as crenças dos povos envolvidos.
- B** Nele, usam-se elementos e símbolos e evocam-se a cultura e as crenças dos povos envolvidos.
- C** Nele se usa elementos e símbolos e evocam a cultura e as crenças dos povos envolvidos.
- D** Dele se usa elementos e símbolos e se evocam a cultura e as crenças dos povos envolvidos.

Questão 10

No que se refere ao emprego do sinal indicativo de crase, a correção gramatical e a coerência do texto 1A9 seriam mantidas caso se substituisse

- A** “ao aparecimento” (último período do segundo parágrafo) por **à aparição**.
- B** “a repetições” (primeiro período do último parágrafo) por **à repetições**.
- C** “sob a vigilância” (primeiro período do primeiro parágrafo) por **ante à vigília**.
- D** “a serviço” (segundo período do primeiro parágrafo) por **à serviço**.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE**Questão 11**

Em relação à história do SEBRAE, assinale a opção correta.

- A** Atualmente, o SEBRAE alcançou a posição de órgão público autônomo, sem fins lucrativos, mantido por repasses de grandes empresas, o que possibilitou a ampliação de sua estrutura de atendimento para todos os estados do país.
- B** Nos governos Sarney e Collor (1985-1990), o SEBRAE, então denominado Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena Empresa (CEBRAE), passou a ser vinculado ao Ministério da Indústria e Comércio, período em que enfrentou crises por instabilidade orçamentária.
- C** A história do SEBRAE inicia-se com a sua criação institucional em 1972, por iniciativa do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e do Ministério do Planejamento.
- D** A atuação política do SEBRAE surge a partir da promulgação da Constituição Federal de 1988, que inseriu em seu texto o dever de o Estado promover a criação e o desenvolvimento das microempresas e pequenas empresas.

Questão 12

Integra(m) o público-alvo do SEBRAE

- A** a pessoa física com negócio próprio, desde que possua registro no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- B** a pessoa física que ainda não possua um negócio, desde que esteja efetivamente envolvida na sua estruturação.
- C** a microempresa e a empresa de pequeno porte, excluindo-se, por consequência, as empresas de médio e grande porte.
- D** o microempreendedor individual, o produtor rural e o artesão.

Questão 13

No que concerne aos produtos e serviços oferecidos pelo SEBRAE, assinale a opção correta.

- A O programa Respostas e Dossiês Técnicos gera documentos a partir de buscas e análise de informações, para capacitação e inovação tecnológica.
- B O Emissor de NF-e, programa versão *web* para emissão de nota fiscal eletrônica, é disponibilizado pelo SEBRAE ao seu público mediante o pagamento de uma taxa módica de utilização.
- C O aplicativo Up Digital SEBRAE é uma plataforma voltada à criação de planos de negócios completos, totalmente digital, podendo ser acessada de qualquer lugar e em qualquer horário.
- D O PNBOX SEBRAE é um programa de aceleração digital, que busca potencializar os negócios, a partir da organização das finanças e da melhoria dos canais digitais para a conquista de novos clientes.

Questão 14

À luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018), assinale a opção correta.

- A O tratamento de dados pessoais não poderá ocorrer à revelia do consentimento do titular dos dados.
- B É vedado o tratamento de dados pessoais como condição para o fornecimento de produto ou de serviço ou para o exercício de direito.
- C As atividades de tratamento de dados pessoais devem observar o princípio da finalidade, segundo o qual há a necessidade de o tratamento ser compatível com a finalidade informada ao titular.
- D O SEBRAE e as microempresas e empresas de pequeno porte que com ele se relacionam não são titulares de dados pessoais sensíveis.

Questão 15

Suponha que determinada microempresa esteja promovendo algumas mudanças e, nesse ínterim, tenha adotado (i) práticas de controle dos seus processos; (ii) práticas de valorização da saúde e segurança no ambiente de trabalho; (iii) práticas para promover a transparência na política de remuneração dos seus diretores; e (iv) práticas para promover redução na emissão de poluentes. Considerando essa situação hipotética e as práticas de ESG (*environmental, social and governance*) utilizadas pelo SEBRAE, assinale a opção correta acerca das ações promovidas pela referida microempresa.

- A As ações (i) e (iii) são relativas à governança, a ação (ii) é de caráter social, e a ação (iv), de caráter ambiental.
- B A ação (i) é de caráter ambiental, a ação (ii) é relativa à governança, e as ações (iii) e (iv) são de caráter social.
- C As ações (i) e (ii) são relativas à governança, a ação (iii) é de caráter social, e a ação (iv), de caráter ambiental.
- D As ações (i) e (iii) são de caráter social, a ação (ii) é relativa à governança, e a ação (iv) é de caráter ambiental.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 16**

Em relação às quatro grandes etapas do ciclo de governança de TI, julgue os itens subsequentes.

- I A etapa de alinhamento estratégico e compliance contempla tanto o planejamento estratégico da empresa para os seus vários produtos e segmentos de atuação, quanto os requisitos externos de compliance.
- II A etapa de estrutura, processos, operação e gestão abrange as responsabilidades relativas a serviço de infraestrutura, investimentos e definição dos mecanismos de decisão.
- III A etapa de decisão, compromisso, priorização e decisão corresponde à determinação, à coleta e à geração de indicadores de resultados, produtos e serviços de TI.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 17

Na governança de TI, o componente que consiste na supervisão do investimento, no uso e na alocação dos recursos de TI por meio de avaliações periódicas das iniciativas e operações de TI é denominado

- A alinhamento estratégico.
- B estratégia de negócio.
- C gerenciamento de recursos.
- D gestão de desempenho.

Questão 18

Julgue os itens a seguir, referentes a gerenciamento do portfólio de TI.

- I Gerenciamento do portfólio é uma coleção de projetos e ou programas e outros trabalhos agrupados para facilitar a gestão efetiva do trabalho no atendimento aos objetivos estratégicos de negócio.
- II Na fase de alinhamento estratégico, o portfólio é usado na entrega de valor e no gerenciamento de recursos.
- III Na fase de gerenciamento de recursos, o portfólio é usado no monitoramento e gerenciamento de projetos e serviços para estabelecer as regras sobre o que entra e o que sai.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 19

Assinale a opção em que é apresentada a forma como é conhecido o domínio do COBIT que abrange identificação, desenvolvimento, manutenção em sistemas existentes e integração junto aos processos de negócios.

- A Construir, Adquirir e Implementar
- B Monitorar, Avaliar e Medir
- C Alinhar, Planejar e Organizar
- D Entregar, Reparar e Suportar

Questão 20

Processos da ITIL como gerenciamento da capacidade, gerenciamento da segurança da informação e gerenciamento da disponibilidade fazem parte do estágio do ciclo de vida do serviço denominado

- A operação de serviço.
- B transição de serviço.
- C melhoria contínua de serviço.
- D desenho de serviço.

Questão 21

Com relação aos papéis desempenhados no Scrum, julgue os itens que se seguem.

- I O PO (product owner) tem responsabilidade de gerenciar o backlog do produto, garantindo que esteja visível para todos.
- II O Scrum master tem a responsabilidade de gerar e disseminar os requisitos do projeto, assim como o plano para entregas sucessivas.
- III O time Scrum é responsável por implementar o método Scrum, ensiná-lo a todos os envolvidos nos projetos e assegurar que eles sigam suas regras e práticas.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 22

No que diz respeito ao fluxo do Scrum e a seus elementos, julgue os itens seguintes.

- I A reunião de planejamento da Sprint é realizada em dois períodos com duração de quatro horas cada um deles, com a participação do time Scrum e do PO.
- II Sprint consiste na iteração de desenvolvimento do produto, com duração fixa, contemplando também reuniões de planejamento, revisão e retrospectiva.
- III As reuniões de planejamento da Sprint, Scrum diário, a revisão e a retrospectiva da Sprint constituem, juntas, as práticas empíricas de inspeção e adaptação do Scrum.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 23

Em relação às abordagens ágil e tradicional de gestão de projetos, julgue os itens a seguir.

- I Na abordagem tradicional, é usado um sistema linear de trabalho que exige que a equipe conclua cada fase do projeto antes de passar para a próxima.
- II Na abordagem ágil, a equipe trabalha nas fases do projeto simultaneamente e com prazo de tempo menor.
- III A abordagem tradicional é mais adequada para equipes que planejam avançar rapidamente e experimentar direções mesmo no final do projeto.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 24

A reunião de alto nível que é realizada em cadência do Kanban, com a participação dos executivos seniores, PO e profissionais experientes que atendem o cliente, e cujo objetivo é identificar potenciais problemas de grande escala e solucioná-los é denominada revisão

- A de entrega de serviço.
- B Kanban.
- C de operações.
- D da estratégia.

Questão 25

No que se refere aos papéis, principais partes interessadas e responsabilidades para a implantação de um ambiente apropriado para sustentar a governança e garantir resultados bem-sucedidos, julgue os seguintes itens, com base no COBIT.

- I Diretoria e executivos patrocinam, comunicam e promovem a iniciativa acordada e garantem o alinhamento entre governança corporativa e o gerenciamento de risco.
- II O gestor de negócio nomeia a função-chave do programa, define e atribui responsabilidades.
- III A auditoria interna fornece apoio às partes interessadas e o ambiente apropriado para impulsionar o compromisso e apoiar o programa.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 26

Julgue os itens subsequentes, no que se refere a governança e gestão no modelo COBIT.

- I A governança garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam avaliadas a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados.
- II A governança geral é de responsabilidade da diretoria executiva sob a liderança do diretor executivo.
- III A gestão é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 27

A fase do ciclo de vida da implementação na qual é definida uma meta de melhoria, seguida de uma análise mais detalhada, que alavanca a orientação do COBIT, a fim de identificar falhas e possíveis soluções, é a

- A sétima fase.
- B terceira fase.
- C sexta fase.
- D primeira fase.

Questão 28

O padrão TOGAF, 10.^a edição, baseia-se

- A em um *framework* que integra a arquitetura corporativa com a gestão de portfólios e garante que os projetos estejam alinhados com a estratégia geral da organização.
- B em um modelo de controles para garantir que os processos estratégicos sejam gerenciados de forma eficaz e eficiente, relacionando, de forma holística, a arquitetura corporativa aos objetivos de negócio.
- C na gestão de serviços corporativos de TI, com foco na estrutura necessária para a entrega de serviços de acordo com o objetivo estratégico da organização.
- D em um modelo de processo iterativo que fornece ferramentas para auxiliar a aceitação e manutenção de uma arquitetura corporativa.

Questão 29

O padrão TOGAF, 10.^a edição, é projetado para suportar, entre outros, os domínios de arquitetura

- A estratégica e de riscos.
- B de segurança e de informações.
- C empresarial e de aplicações.
- D de negócio e de processos.

Questão 30

A 10.^a edição do padrão TOGAF inclui o conceito relacionado ao contexto mais amplo para uma arquitetura e a explicação de como as soluções genéricas podem ser aproveitadas e especializadas para suportar os requisitos de uma organização individual. Esse conceito, que fornece métodos para classificar ativos, inclusive arquitetura e artefatos de solução, é denominado

- A *enterprise continuum*.
- B *enterprise generalization*.
- C *enterprise solution*.
- D *enterprise architecture*.

Questão 31

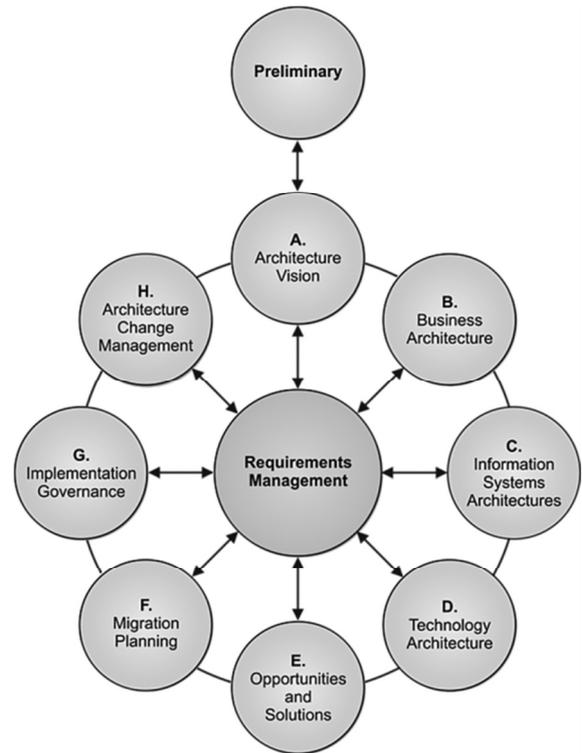
Em relação ao *enterprise agility*, o TOGAF, 10.^a edição, descreve dois conceitos: o de partições e o de níveis. As partições definem

- A como o trabalho é dividido em várias iniciativas de arquitetura.
- B a quantidade e a duração das iterações para gerenciar as ações e apoiar a mudança contínua e riscos durante a definição da arquitetura.
- C as divisões entre os papéis atuantes na execução das ações internas para a definição da arquitetura.
- D como a arquitetura geral deve ser desenvolvida em diferentes níveis de granularidade e detalhes.

Questão 32

Considerando que, no padrão TOGAF, 10.^a edição, o escopo da arquitetura pode ser ajustado, por exemplo, em relação à disponibilidade de pessoas, finanças e outros recursos, assinale a opção em que são apresentadas duas dimensões que o TOGAF relaciona, tendo em vista as quatro dimensões normalmente usadas para a definição e limitação do escopo de uma arquitetura.

- A pessoas envolvidas; fluxos de valor e processos
- B profundidade; período de tempo
- C quantidade de empregados; faturamento global e organograma da organização
- D capacidade dos colaboradores; orçamento

Questão 33

Internet:<pubs.opengroup.org/togaf-standard/adm>.

Considerando o esquema precedente, descrito como o ciclo de desenvolvimento da arquitetura no TOGAF, 10.^a edição, é correto afirmar que o objetivo da fase A (Architecture Vision) é

- A desenvolver os componentes do roteiro de arquitetura candidata e identificá-los com base nas lacunas entre as arquiteturas de negócios de linha de base e de alvo.
- B desenvolver uma visão de alto nível das capacidades e o valor de negócios a ser entregue como resultado da proposta da arquitetura empresarial.
- C estabelecer como a arquitetura de sistemas de informação alvo da empresa irá habilitar a arquitetura de negócios.
- D estabelecer como a empresa deve operar e responder aos *drivers* estratégicos, conforme a visão de arquitetura.

Questão 34

No PMBOK, existe um plano que utiliza informações do termo de abertura do projeto e do plano de gerenciamento da qualidade; nele são definidos, desenvolvidos, monitorados, controlados e validados os aspectos relativos ao gerenciamento que tem como objetivo assegurar que o projeto contemple todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para que ele termine com sucesso. Trata-se do plano de

- A portfólio do projeto.
- B riscos.
- C gerenciamento de benefícios.
- D gerenciamento do escopo.

Questão 35

Conforme o PMBOK, a linha de base dos custos é uma das saídas resultantes do processo que agrega os custos estimados de atividades individuais ou pacotes de trabalho do projeto. Essa linha de base

- Ⓐ é o resultado da base dos custos, sendo obtida a partir da média de todos os orçamentos aprovados para as diferentes atividades de cronograma.
- Ⓑ é a versão aprovada do orçamento do projeto ao longo do tempo, excluídas quaisquer reservas gerenciais.
- Ⓒ afeta os custos do projeto, não podendo, portanto, ser utilizada como base de comparação dos resultados reais, uma vez que corresponde a uma estimativa de previsão de custos.
- Ⓓ pode ser alterada por quaisquer procedimentos formais ou informações, desde que afetos à gestão de custos do projeto, sem a necessidade de controle de mudanças.

Questão 36

Segundo o PMBOK, o gerenciamento da qualidade do projeto

- Ⓐ registra a forma como o projeto deve atingir a conformidade com os padrões de qualidade, sem, contudo, monitorar resultados da execução de atividades de gerenciamento da qualidade.
- Ⓑ executa processo que transforma o plano de gerenciamento da qualidade em atividades executáveis que incorporem no projeto as políticas de qualidade da organização.
- Ⓒ incorpora a política de qualidade da organização com relação ao planejamento dos requisitos de qualidade do projeto, excluindo o suporte às atividades de melhoria contínua de processos quando realizadas em nome da organização executante.
- Ⓓ limita-se à identificação dos requisitos da qualidade do projeto e a suas entregas, uma vez que cabe ao gerenciamento do escopo do projeto a execução das atividades para o alcance de tais requisitos.

Questão 37

Conforme o PMBOK, o processo de analisar numericamente o efeito combinado dos riscos individuais identificados no projeto e outras fontes de incerteza nos objetivos gerais do projeto consiste em

- Ⓐ planejar as respostas aos riscos.
- Ⓑ realizar a análise quantitativa dos riscos.
- Ⓒ identificar a natureza dos riscos.
- Ⓓ realizar a análise qualitativa dos riscos.

Questão 38

Assinale a opção correta, considerando que, de acordo com o PMBOK, o gerenciamento dos riscos do projeto inclui os processos de condução do planejamento, identificação e monitoramento dos riscos.

- Ⓐ Ao processo implementar respostas a riscos, cabe priorizar os riscos individuais do projeto por meio da avaliação de sua probabilidade de ocorrência e impacto.
- Ⓑ No risco geral do projeto, não há impactos positivos, uma vez que cabe a esse nível de risco tão somente manter aceitável a faixa de exposição aos riscos do projeto.
- Ⓒ Os riscos individuais do projeto podem ter impactos positivos nos objetivos do projeto, visto que se objetiva, nesse caso, explorar ou aumentar os riscos positivos.
- Ⓓ Nos riscos individuais do projeto, não há impactos negativos sobre os objetivos do projeto, uma vez que as ameaças estão afetas ao risco geral do projeto.

Questão 39

Assinale a opção em que é apresentado o padrão criado pelo Object Management Group para a modelagem de processos de negócio e que pode ser usado para representar modelos para diferentes tipos de público-alvo.

- Ⓐ BPMN (*Business Process Model and Notation*)
- Ⓑ UML (*Unified Modelling Language*)
- Ⓒ IDEF (*Integrated Definition Language*)
- Ⓓ EPC (*Event-driven Process Chain*)

Questão 40

Em BPMN, as linhas dispostas na vertical ou horizontal, representando áreas funcionais ou também uma organização externa, incorporadas para definir o executor responsável pela realização de uma ou mais atividades, são denominadas

- Ⓐ funções.
- Ⓑ atividades.
- Ⓒ fluxos.
- Ⓓ raias.

Questão 41

Assinale a opção que apresenta a atividade que constitui a base para o desenho de processos de negócio e permite a compreensão das atividades e seus resultados, assim como das restrições e rupturas que interferem no desempenho do processo.

- Ⓐ análise de tempo de ciclo
- Ⓑ análise de valor
- Ⓒ análise de processos de negócio
- Ⓓ análise de qualidade

Questão 42

Assinale a opção que apresenta, segundo o CBOK, uma das técnicas utilizadas para a compreensão do ambiente de negócios que avalia as mudanças ambientais ocorridas desde a criação do processo e é empregada no entendimento holístico dos processos.

- Ⓐ análise SWOT
- Ⓑ análise de sensibilidade (*what if*)
- Ⓒ análise de padrão
- Ⓓ análise de causa-raiz

Questão 43

Segundo o CBOK, aquilo que dá vida à operação e define o quê, quando, como e onde tudo será feito, e como será gerenciado e governado, é denominado

- Ⓐ regras de negócio.
- Ⓑ desenho de serviços.
- Ⓒ funções de negócio.
- Ⓓ terceirização de processos.

Questão 44

Determinado nível de maturidade do CMMI pode ser usado como um guia na avaliação de área de processos específica ou da maturidade de processos na organização, e envolve um processo comum adaptado às necessidades dos projetos. Trata-se do nível

- Ⓐ 5 – Em otimização.
- Ⓑ 4 – Gerenciado quantitativamente.
- Ⓒ 2 – Gerenciado.
- Ⓓ 3 – Definido.

Questão 45

Uma das abordagens de melhoria contínua de processos é utilizada para eliminar defeitos do produto ou serviço, com base em dados e fatos estatísticos em qualquer processo, desde a manufatura até o transacional. Trata-se

- Ⓐ da abordagem *six sigma*.
- Ⓑ da abordagem *lean*.
- Ⓒ da reengenharia de processos.
- Ⓓ do gerenciamento de qualidade total.

Questão 46

Assinale a opção em que é apresentado o processo iterativo que auxilia a organização, por meio de um conjunto de técnicas, a transitar de um estado atual para um estado futuro sustentável, provendo condições necessárias para a obtenção de capacidade e conhecimento para o alcance de resultados.

- A processo *as-is*
- B transformação de processos
- C gerenciamento de mudanças
- D processo *to-be*

Questão 47

Assinale a opção em que é apresentada a terminologia utilizada para denominar a pessoa ou o grupo responsável pela prestação de contas do desenho, execução e desempenho de um ou mais processos.

- A analista de processos
- B dono de processos
- C arquiteto de processos
- D *designer* de processos

Questão 48

Os organismos de governança são uma estrutura criada dentro da organização para fornecer direcionamento, habilitar a transformação de processos e programas de gerenciamento bem-sucedidos. O organismo que é responsável pelo processo de gerenciamento de processos de negócio é o

- A conselho de BPM.
- B centro de excelência.
- C escritório de processos.
- D comitê de processos.

Questão 49

Conforme o CBOK, o processo de negócio cujo propósito é medir, monitorar, controlar e administrar o presente e o futuro do negócio é o

- A fluxo de processo.
- B processo primário.
- C processo de suporte.
- D processo de gerenciamento.

Questão 50

Assinale a opção que apresenta a ferramenta que, utilizada para modelagem corporativa, demonstra, por meio de um fluxo simples e contínuo, os processos que contribuem para produzir valor para os clientes de uma organização.

- A diagrama de processos
- B mapa mental
- C *value streaming mapping*
- D cadeia de valor

Espaço livre