

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu **Caderno de Provas**, caso haja item(ns) que avalie(m) **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Sentimos a dor, mas não a ausência da dor; sentimos a inquietação, mas não a ausência da inquietação; o temor, mas não a segurança. Sentimos o desejo e o anelo, como sentimos a fome e a sede; mas, uma vez satisfeitos, tudo acaba, assim como o bocado que, uma vez engolido, deixa de existir para a nossa sensação. Enquanto possuímos os três maiores bens da vida, saúde, mocidade e liberdade, não temos consciência deles, e só os apreciamos depois de os havermos perdido, porque esses também são bens negativos. Só notamos os dias felizes da nossa vida passada depois de darem lugar aos dias de tristeza. À medida que os nossos prazeres aumentam, tornam-nos cada vez mais insensíveis; o hábito já não é um prazer. Por isso mesmo, a nossa faculdade de sofrer é mais viva; todo hábito suprimido causa um sentimento doloroso. As horas correm tanto mais rápidas quanto mais agradáveis são, tanto mais demoradas quanto mais tristes, porque o gozo não é positivo, diferentemente da dor, cuja presença se faz sentir. O aborrecimento dá-nos a noção do tempo; a distração tira-a. Não se poderia absolutamente imaginar uma grande e viva alegria se esta não sucedesse a uma grande miséria, porque nada há que possa atingir um estado de alegria serena e durável; o mais que se consegue fazer é distrair, satisfazer a vaidade. É por este motivo que todos os poetas são obrigados a colocar os seus heróis em situações cheias de ansiedades e de tormentos, a fim de os livrarem delas: drama e poesia épica só nos mostram homens que lutam, que sofrem mil torturas, e cada romance oferece-nos em espetáculo os espasmos e as convulsões do pobre coração humano. Voltaire, o feliz Voltaire, que tão favorecido foi pela natureza, pensa como eu, quando diz: “A felicidade não passa de um sonho; só a dor é real”. E acrescenta: “Há oitenta anos que o experimento; não sei fazer outra coisa senão resignar-me e dizer a mim mesmo que as moscas nasceram para serem comidas pelas aranhas, e os homens, para serem devorados pelos pesares”.

Arthur Schopenhauer. **Dores do mundo**. Rio de Janeiro: Edições de Ouro – Coleção Universidade (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, referentes às ideias e a aspectos linguísticos do texto precedente.

- 1 O autor sugere que o sofrimento deve ser tolerado em prol de um bem maior, uma vez que os prazeres da vida só são apreciados quando os perdemos ou quando passamos por momentos dolorosos.
- 2 O texto expressa, de modo irônico, o entendimento de que saúde, mocidade e liberdade são alegrias passageiras, que acabam tão logo começam a ser desfrutadas.
- 3 No terceiro período, a palavra “negativos” está empregada com o sentido de **contraproducentes**.
- 4 A substituição de “tornam-nos” (quinto período) por **tornamo-nos** manteria a coerência do texto, bem como sua correção gramatical.
- 5 No sétimo período, o vocábulo “cuja” está flexionado no feminino e no singular porque estabelece concordância com a palavra “dor”.
- 6 No penúltimo período, os dois-pontos foram empregados para introduzir uma citação que serve como argumento a favor da ideia central do texto.
- 7 O trecho “É por este motivo que todos os poetas são obrigados a colocar os seus heróis em situações cheias de ansiedades e de tormentos, a fim de os livrarem delas” (décimo período) poderia ser reescrito, sem prejuízo da correção gramatical e da coerência do texto, da seguinte forma: **Este é o motivo por que os poetas são todos obrigados a inserir os seus heróis em situações repletas de ansiedades e tormentos, para que os livrem delas.**
- 8 No trecho “O aborrecimento dá-nos a noção do tempo; a distração tira-a.” (oitavo período), as formas pronominais “nos” e “a” poderiam ser ambas deslocadas para a posição proclítica, sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- 9 No fragmento “o mais que se consegue fazer é distrair” (nono período), o termo “mais” classifica-se como advérbio e intensifica o sentido da forma verbal “consegue”.
- 10 No excerto “porque nada há que possa atingir um estado de alegria serena e durável” (nono período), o vocábulo “nada” integra o complemento direto da forma verbal que lhe é subsequente.

Espaço livre

Atualmente, a mulher madura enfrenta enormes desafios. Um deles é a carreira. Hoje, no Brasil, há mais de 55 milhões de pessoas com 50 anos ou mais de idade, dos quais a maioria são mulheres. Nessa fase da vida, boa parte das pessoas enfrenta dificuldade de ingresso — ou reingresso — no mercado de trabalho.

A despeito das políticas afirmativas nas empresas para a população mais madura, há uma lacuna crescente entre a necessidade de recolocação e o apetite das organizações para contratar pessoas pertencentes a esse segmento da sociedade. No caso das mulheres, o cenário é ainda mais desafiador, dado que a renda feminina, ao longo da vida profissional, é historicamente menor que a do homem, o que requer da mulher esforço adicional para o equilíbrio orçamentário e resulta em menor capacidade de poupança no longo prazo.

No mundo dos investimentos, o cenário é igualmente crítico. Pesquisa da Associação dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA), mostra que atualmente 65% das mulheres com mais de 45 anos de idade não têm nenhum investimento financeiro. Quando pensam sobre aposentadoria, 18% delas desejam se aposentar antes dos 60 anos e a metade, entre 60 e 70 anos. Porém, impressiona o fato de 12% delas acreditarem que, com a aposentadoria, os recursos que as sustentarão virão do trabalho ativo. 65% dessas mulheres depositam as esperanças no INSS.

Esses números mostram que a independência financeira da mulher madura está longe de ser alcançada. Na equação em que as variáveis tempo e dinheiro são fundamentais, a escassez da primeira vai obrigatoriamente onerar a segunda.

Ana Leoni. *A vida financeira na menopausa*.
Internet: <valorinveste.globo.com>(com adaptações).

Considerando as ideias, a estrutura linguística e o vocabulário do texto precedente, julgue os próximos itens.

- 11 O sentido da palavra “onerar” (último período do texto) é, no contexto em que se insere, o mesmo de **potencializar**.
- 12 De acordo com o texto, o ingresso e o reingresso no mercado de trabalho são os principais problemas enfrentados, atualmente, no Brasil, pela população feminina madura.
- 13 Políticas afirmativas têm indiretamente acarretado o distanciamento cada vez maior entre a necessidade de recolocação da população com 50 anos ou mais de idade no mercado de trabalho e o interesse das organizações em contratar pessoas nessa faixa etária.
- 14 De acordo com o texto, é preocupante o fato de 65% das mulheres com mais de 45 anos de idade não ter nenhum investimento financeiro.
- 15 A substituição do segmento “menor que” (segundo período do segundo parágrafo) pelo vocábulo **inferior** prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 16 O período “Hoje, no Brasil, há mais de 55 milhões de pessoas com 50 anos ou mais de idade, dos quais a maioria são mulheres.” (terceiro período do primeiro parágrafo) poderia ser reescrito, com manutenção das ideias e da correção do texto, da seguinte forma: **A maioria das 55 milhões de pessoas com 50 anos ou mais de idade, que vivem hoje no Brasil, são mulheres.**
- 17 No último período do texto, os termos “primeira” e “segunda” remetem ao vocábulo “equação”.
- 18 A correção gramatical do texto seria preservada caso a forma verbal “enfrenta” (quarto período do primeiro parágrafo) fosse flexionada no plural — **enfrentam**.
- 19 O segmento “A despeito das” (primeiro período do segundo parágrafo) poderia ser substituído, mantendo-se o sentido original e a correção gramatical do texto, por **Malgrado as**.
- 20 No primeiro período do segundo parágrafo, o excerto “a esse segmento da sociedade” complementa o sentido do vocábulo “pertencentes”.

Julgue os itens subsequentes, de acordo com o que dispõe o Código de Conduta Ética e Disciplinar da FUNPRESP-EXE.

- 21 Metade das vagas dos membros titulares da Comissão Ética e Disciplinar da FUNPRESP-EXE é destinada aos candidatos mais votados, entre empregados ou servidores cedidos, via processo eleitoral a ser coordenado pela Diretoria-Executiva da fundação.
- 22 A condição de acionista de determinada empresa de capital aberto revelada por profissionais ou membros dos órgãos colegiados estatutários e regimentais da FUNPRESP-EXE impede que esta realize operações comerciais e financeiras com aquela empresa.
- 23 As disposições do referido código aplicam-se aos profissionais da FUNPRESP-EXE, isto é, a seus empregados, servidores cedidos e estagiários, bem como, no que couber, aos prestadores de serviços e fornecedores dessa fundação, no exercício de suas atividades.
- 24 É dever dos profissionais da FUNPRESP-EXE fazer-se acompanhar de outro profissional ou membro dos órgãos colegiados estatutários e regimentais nas reuniões profissionais com pessoas ou empresas que tenham interesses negociais junto à fundação.
- 25 As proibições relativas a conflitos de interesses aplicam-se tanto ao patrocinador quanto aos participantes e aos assistidos que, nessas condições, realizarem operações com a FUNPRESP-EXE.

Julgue os itens a seguir, em relação à integridade corporativa no âmbito da FUNPRESP-EXE.

- 26 A diminuição da imprevisibilidade é um dos benefícios obtidos com a implementação do programa de integridade corporativa, que fornece segurança à governança da fundação.
- 27 Na elaboração do programa de integridade, deve-se trabalhar com o tratamento dos riscos, que não poderão apresentar variação quanto aos objetivos da fundação, a fim de se buscar uma resposta assertiva que impeça a ocorrência desses eventos.
- 28 Na implementação do programa de integridade corporativa, são avaliados os riscos de integridade, os quais estão relacionados à gestão da fundação, compreendendo a prestação de contas de seus dirigentes e a conformidade legal dos atos praticados.

A respeito das práticas ESG corporativas, julgue os itens que se seguem.

- 29 A implementação das práticas ESG deve ser ponderada de acordo com os benefícios que possam ser alcançados com a medida, levando-se em conta que essa prática necessariamente propicia aumento de custos operacionais, especialmente, em relação às ações de sustentabilidade ambiental.
- 30 Direcionado às práticas ESG no âmbito da FUNPRESP-EXE, o Programa de Responsabilidade Ambiental e Social abrange ações relacionadas à promoção da diversidade e à capacitação sobre temas relativos ao consumo consciente dos colaboradores.

Em uma reunião da equipe de gestão de uma instituição em que se discute a implementação de uma nova política de trabalho remoto, um dos gestores apresenta o seguinte argumento:

Gestor 1: “Se adotarmos a política de trabalho remoto, os custos operacionais da empresa serão reduzidos significativamente. Além disso, as empresas concorrentes que já adotaram o trabalho remoto têm reportado aumento na satisfação dos funcionários, o que também deve ocorrer conosco. Assim, podemos concluir que o trabalho remoto será benéfico para a empresa em todos os aspectos.”

Outro gestor, porém, intervém e critica o argumento, da seguinte forma:

Gestor 2: “Acho que essa conclusão é exagerada e que o foco dessa análise deve ser mais detalhado. Sugiro que consideremos fatores adicionais, como o impacto na produtividade e a necessidade de adaptações tecnológicas, para que a decisão seja baseada em uma argumentação mais sólida.”

Em seguida, um terceiro gestor, em tom conciliador, apresenta a seguinte ponderação:

Gestor 3: “Apesar de reconhecermos os benefícios relatados por outras empresas, precisamos considerar o contexto específico da nossa organização, incluindo os desafios logísticos e culturais. Além disso, mesmo que o trabalho remoto seja adotado, nem todos os funcionários terão acesso às mesmas condições de trabalho em casa, o que pode criar desigualdades internas.”

Considerando essa situação hipotética e os argumentos apresentados pelos gestores 1, 2 e 3, julgue os seguintes itens.

- 31 A comunicação eficiente de argumentos exige que as conclusões e decisões sejam adaptadas ao contexto organizacional específico, como sugerido pelo gestor 3.
- 32 O argumento do gestor 1 é falacioso porque generaliza o benefício do trabalho remoto sem considerar premissas que suportem a conclusão de ele seria positivo ‘em todos os aspectos’.
- 33 A intervenção do gestor 2 utiliza o senso crítico ao sugerir que se realize uma análise detalhada, que inclua fatores adicionais, antes de se tomar uma decisão.
- 34 O argumento do gestor 1 é válido porque as experiências de empresas concorrentes fornecem evidências concretas de que os mesmos resultados podem ser alcançados em qualquer organização.
- 35 O argumento do gestor 3 incorre em uma falácia de apelo à emoção ao mencionar desigualdades internas como um possível resultado negativo da adoção do trabalho remoto.
- 36 A intervenção do gestor 3 reforça a argumentação crítica ao trazer elementos contextuais que podem afetar os resultados esperados pelo trabalho remoto.

Após a análise de dados de desempenho de funcionários de certa empresa, uma equipe de gestão chegou às seguintes conclusões:

- todos os funcionários que participam do programa de treinamento contínuo (T) alcançam metas de produtividade (P);
- alguns funcionários que atingem metas de produtividade (P) também participam de projetos de inovação (I);
- há funcionários que participam de projetos de inovação (I) mas não fazem parte do programa de treinamento contínuo (T).

Com base nas informações apresentadas na situação hipotética precedente, julgue os seguintes itens, relativos às relações entre os conjuntos T, P e I.

- 37 A lógica proposicional afirma que, se todos os funcionários que participam de T alcançam P, então a negação de T implica a negação de P.
- 38 O diagrama lógico que representa a relação entre T, P e I pode não mostrar interseções entre todos os três conjuntos.
- 39 É possível concluir que I implica P.
- 40 P é um subconjunto de T.

Espaço livre

Acerca dos regimes de previdência adotados pelo ordenamento jurídico brasileiro, julgue os itens a seguir.

- 41 Tanto os servidores públicos vinculados aos entes federativos quanto os trabalhadores da iniciativa privada podem aderir aos planos de previdência mantidos por entidades abertas de previdência complementar (EAPC).
- 42 Todos os regimes próprios de previdência social instituídos pelas unidades federativas do Brasil podem definir as pessoas físicas que serão por eles seguradas.
- 43 O regime de previdência complementar dos servidores efetivos dos estados e dos municípios é operado por entidades de previdência complementar criadas por regimes próprios de previdência social dos respectivos entes federativos.
- 44 Os empregados das empresas públicas e das sociedades de economia mista criadas pelos estados e pelo Distrito Federal são segurados obrigatórios do regime próprio de previdência social da respectiva unidade federativa.

Com relação ao regime de previdência complementar no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 45 Todos os servidores públicos titulares de cargos efetivos dos órgãos da administração pública direta, indireta, autárquica ou fundacional do Poder Executivo federal são participantes obrigatórios dos planos de previdência complementar dos servidores públicos federais da FUNPRESP-EXE.
- 46 A FUNPRESP-EXE é uma entidade aberta de previdência complementar (EAPC), que, embora não tenha fins lucrativos, pode operar parte do seu faturamento em investimentos de ativos em aplicações financeiras.
- 47 As fundações de previdência complementar dos servidores públicos federais dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário têm personalidade jurídica de direito privado, mas a aquisição por elas de bens e serviços se submete à lei de licitações e contratos aplicada às pessoas jurídicas de direito público.

No que se refere à organização, à fiscalização e à supervisão da previdência complementar, julgue os próximos itens.

- 48 O órgão responsável pela fiscalização e supervisão das atividades das entidades fechadas de previdência complementar é a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC).
- 49 O conselho deliberativo da FUNPRESP-EXE é o órgão máximo da sua estrutura organizacional, que é responsável pelos planos de benefícios por ela administrados e pela definição da política geral da sua administração.

Julgue os itens subsequentes, que apresentam, cada um, uma situação hipotética acerca de previdência complementar, na forma definida pelo ordenamento jurídico brasileiro, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 50 Valda foi admitida no cargo de analista da FUNPRESP-EXE, após ter sido aprovada em concurso público. Nesse caso, o vínculo jurídico funcional mantido entre Valda e a FUNPRESP-EXE é regulado pelo regime jurídico único dos servidores públicos federais.
- 51 Carlos é empregado de uma empresa privada, onde recebe salário de R\$ 25.000,00 mensais. Nesse caso, Carlos é considerado segurado obrigatório do regime geral de previdência social e poderá se filiar a um regime de previdência complementar aberto.

- 52 Em decorrência de vínculo funcional com o poder público federal, Gustavo se filiou como participante da FUNPRESP-EXE e, posteriormente, foi exonerado do cargo que ocupava a seu pedido. Nesse caso, a extinção do vínculo funcional de Gustavo com o poder público provoca a obrigatória extinção de seu plano de previdência complementar mantido com a FUNPRESP-EXE.

- 53 Após a análise da relação custo-benefício, determinada entidade fechada de previdência complementar pretende contratar um seguro específico para a cobertura de risco em planos de benefícios referentes a invalidez permanente e morte de participantes ou assistidos. Nesse caso, a entidade previdenciária fica impedida de formalizar esse tipo de contrato, visto que se trata de um serviço que deve ser prestado exclusivamente pela própria entidade previdenciária, sendo vedada a sua terceirização.

- 54 Flávia, servidora pública efetiva do Poder Judiciário federal há mais de dois anos e desde então segurada da Fundação de Previdência Complementar dos Servidores Públicos Federais do Poder Judiciário (FUNPRESP-JUD), deseja se licenciar do cargo por um período de dois anos, sem remuneração, para tratar de interesses particulares. Nesse caso, Flávia não poderá manter o vínculo jurídico com o plano de benefícios da FUNPRESP-JUD enquanto permanecer licenciada do cargo.

- 55 Roberto é servidor público titular de cargo efetivo de uma autarquia vinculada ao Poder Executivo federal e recebe remuneração inferior ao limite máximo estabelecido para os benefícios do regime geral de previdência social. Nesse caso, Roberto poderá aderir ao plano de benefícios administrados pela entidade de previdência complementar dos servidores públicos federais do Poder Executivo, a FUNPRESP-EXE, sem que haja contrapartida por parte do patrocinador.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação à gerência de projetos, julgue os itens a seguir.

- 56** Um projeto é entendido como um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.
- 57** Um programa envolve projetos relacionados, programas subsidiários e atividades do programa gerenciadas de forma independente e cujos benefícios são indisponíveis na gestão individual.

Acerca de processos do PMBOK, julgue os itens subsequentes.

- 58** De acordo com o PMBOK, projetos maiores apresentam menos processos críticos devido à divisão de execução em fases do ciclo de execução de projetos.
- 59** A gestão de projetos considerando os processos de negócios permite minimizar ameaças e ainda maximizar a eficiência.

Julgue os itens que se seguem, a respeito de gerenciamento de integração e de escopo, conforme PMBOK.

- 60** É durante a fase de planejamento que se consideram os processos necessários para estabelecer o escopo e refinar os objetivos de um projeto.
- 61** Para a integração de um projeto, a adaptação deve considerar o isolamento de uma equipe a partir de um conjunto diversificado de colaboradores, a fim de individualizar o desempenho da equipe em relação aos resultados do projeto.

Julgue os próximos itens, no que se refere à segurança da informação e às políticas de segurança.

- 62** Na política de segurança, os procedimentos descrevem quando se deve implementar diretrizes de segurança aplicáveis, indiferente de padrões.
- 63** Conforme o princípio da confidencialidade, deve haver meios de proteger as informações proprietárias, bem como a privacidade de informações pessoais.
- 64** Ao se criar uma política de segurança, é importante considerar e descrever diversos padrões e diretrizes que especificam as tecnologias para proteger sistemas.
- 65** A integridade dos dados é indiferente à alteração de dados durante o trânsito.

Julgue os itens seguintes, a respeito de classificação de informações, de acordo com a ISO 27001.

- 66** Evitar o acesso indevido a informações é um dos critérios que se leva em consideração ao se classificar informações.
- 67** Classificar a informação envolve um processo de rotular e categorizar informações conforme sua importância para a organização.

Em relação à análise de vulnerabilidades, julgue os itens a seguir.

- 68** *Buffer overflow* é um tipo de CWE (*Common Weakness Enumeration*) que ocorre quando a quantidade de dados no *buffer* é a mesma da capacidade de armazenamento correspondente alocada em memória pela aplicação.
- 69** *Cross-site scripting* é um tipo clássico de CVE (*Common Vulnerabilities and Exposures*) que permite a neutralização de entradas com parâmetros inadequados para um sistema Web.

No que se refere às estratégias do plano de continuidade de negócios (PCN), julgue os itens subsequentes.

- 70** O PCN permite lidar eficientemente e adequadamente com intempéries identificadas, mesmo que não tenham sido mapeadas anteriormente em um processo de análise de risco e impacto.
- 71** Uma das finalidades estratégicas do PCN é dar um norte para minimizar os impactos causados por desastres, a fim de evitar a interrupção de operações essenciais do negócio.

Acerca de tecnologias de *backup* de dados em ambientes de alta disponibilidade, julgue o item abaixo.

- 72** Caso se deseje copiar apenas os últimos arquivos modificados desde o último *backup full*, a melhor estratégia a ser empregada é o *snapshot* dos dados.

Julgue os itens seguintes, relativos ao ITIL 4.

- 73** A prática de gerenciamento de capacidade tem como objetivo garantir que os serviços atinjam os níveis de desempenho para a demanda atual, prescindindo-se da demanda futura.
- 74** No fluxo do tratamento dos incidentes, o agente da central de atendimento realiza a classificação inicial do incidente. Nessa classificação, é possível indicar uma solução previamente definida para o tipo de incidente que estiver sendo tratado.
- 75** No fluxo do tratamento dos incidentes, após o incidente ser resolvido com sucesso, pode-se iniciar a revisão do incidente e(ou) a iniciação da investigação do problema.
- 76** O escopo da prática de gerenciamento de problemas inclui tanto a identificação e a análise de problemas quanto o controle de erros conhecidos.
- 77** O escopo da prática de gerenciamento de incidentes, quando realizado de forma automatizada, deve incluir, na sua fase de diagnóstico, a abertura de chamada para o início de mudanças, com o objetivo de reduzir o impacto dos erros e assim restabelecer o serviço o mais rapidamente possível.
- 78** As métricas da prática de gestão de problemas podem ajudar o gestor a melhorar a prestação do serviço, compreendendo dados acerca de incidentes como número e impacto de incidentes evitados pela resolução de problemas e número e impacto de incidentes resolvidos com soluções fornecidas pela investigação de problemas.
- 79** O principal objetivo da prática de gerenciamento de mudanças é a definição de metas claras fundamentadas em negócios, garantindo-se, assim, a adequada mudança do serviço tendo como base as metas de negócio da organização.
- 80** Em relação à contribuição do fluxo de valor do ITIL 4, a prática de gerenciamento de problemas contribui, especialmente, na cadeia de valor com as atividades de entregar/apoiar, *design* e transição, obter/construir.

Julgue os próximos itens, referentes ao COBIT 2019.

- 81** Convém manter uma abordagem padrão para o gerenciamento de projetos, a qual permita atividades de revisão de governança, assim como gerenciamento de entrega por meio do processo afeto à gestão de projeto.
- 82** COBIT, uma estrutura para a governança e o gerenciamento de informação e tecnologia voltada para toda a empresa, é amplo, holístico e se fundamenta em processos de alto nível, não tratando de tópicos operacionais, tais como requisitos na identificação de soluções e análise de requisitos antes da aquisição de aplicativos.
- 83** As áreas de foco (*focus area*), do ponto de vista da governança, descrevem as práticas e atividades cogentes para se atingir os objetivos e produzir resultados que apoiam as metas da TI perante a organização.
- 84** Em que se pese o COBIT 2019 tratar de processos afetos à governança, nele não há processo específico que examine e avalie o efeito do risco no uso futuro de informação e tecnologia na organização, haja vista o COBIT não ser um *framework* para organizar processos de negócios.
- 85** A gestão de dados é tratada por meio de processo no COBIT 2019, o qual compreende como gerenciar e melhorar os ativos de dados de acordo com a estratégia e os objetivos da organização, incluindo, ainda, a atribuição de funções com fulcro de garantir que os dados corporativos sejam gerenciados como ativos críticos.

Julgue os itens a seguir, a respeito da gestão de relacionamento e do plano de negócios.

- 86** Conforme o COBIT 2019, entre as atividades concernentes à governança está a de manter princípios para a comunicação com partes interessadas internas, incluindo formatos de comunicação e estabelecimento de princípios para se envolver e se comunicar com as partes interessadas.
- 87** O plano de negócio, um documento em que são descritos os passos que devem ser dados para que os objetivos de negócio sejam alcançados, é utilizado exclusivamente na fase de abertura do empreendimento.
- 88** O relacionamento com clientes internos da organização abrange a execução de uma comunicação interna eficiente e não deve restringir-se ao desempenho econômico-financeiro da empresa, sendo importante que as instâncias internas de apoio à governança realizem essa comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração.

Considerando os conceitos, fases e técnicas da engenharia de requisitos, julgue os itens subsequentes.

- 89** O propósito dos *Walkthroughs* é garantir consistência e completude na revisão de requisitos em diferentes projetos ou equipes.
- 90** A análise de domínio é uma técnica apropriada para revelar requisitos não funcionais importantes que frequentemente permanecem ocultos em abordagens tradicionais de elicitação.
- 91** A decomposição funcional é corretamente utilizada como parte do processo de elicitação de requisitos em sistemas complexos.
- 92** A especificação de requisitos não funcionais em termos quantitativos e mensuráveis tem o potencial de reduzir a flexibilidade arquitetural e limitar as opções de *design* do sistema.
- 93** O versionamento semântico e a análise de impacto baseada em grafos são técnicas de gerenciamento de requisitos que substituem as revisões manuais.

- 94** Como regra geral, o emprego de *mockups* é ideal nas fases iniciais de projetos com protótipos, focando-se na estrutura e funcionalidade básica, enquanto o uso de *wireframes* é mais adequado nas fases posteriores, quando o *design* visual e a experiência do usuário tornam-se prioridades.

Em relação a arquiteturas e tecnologias de sistemas de informação, julgue os itens subsecutivos.

- 95** Na gestão de conteúdo eficaz, prioriza-se a criação de metadados detalhados para cada item de conteúdo como principal instrumento para a recuperação de informações, tomando-se por base uma categorização precisa.
- 96** Sistemas colaborativos eficazes incluem a divergência controlada de ideias e as perspectivas entre os usuários, estimulando-se o conflito cognitivo.
- 97** Na arquitetura orientada a serviço, estabelecem-se interfaces bem definidas entre os componentes do sistema, criando-se um acoplamento forte na camada de contrato de serviço enquanto se mantém um acoplamento fraco na implementação interna dos serviços.
- 98** Na arquitetura orientada a serviço, promove-se geralmente a criação de serviços altamente especializados, com granularidade fina e com a maximização da reutilização para a maior eficiência do sistema.
- 99** Na arquitetura distribuída, promove-se a centralização lógica dos dados e processos enquanto se distribui fisicamente os recursos computacionais.

A respeito da especificação de *web services*, julgue os itens que se seguem.

- 100** A especificação de *web services* com uma descrição clara e abrangente da funcionalidade e da interface do serviço, sem expor detalhes internos de implementação, facilita a integração e o reúso em diferentes contextos de aplicação.
- 101** A especificação de *web services* em SOAP é baseada na estrutura XML padronizada e no suporte nativo a descrições de serviço via URIs para identificar recursos.

Julgue os próximos itens, referentes à computação em nuvem, virtualização e *containerização* de aplicações.

- 102** A *containerização* de aplicações no contexto DevOps permite a criação de ambientes de desenvolvimento isolados que, de forma inerente, reproduzem o comportamento do usuário final e as interações com sistemas externos.
- 103** As tecnologias de computação em *grid*, *cluster* e nuvem compartilham o princípio de virtualização de recursos, diferindo-se principalmente no nível de especificidade na gestão de recursos.
- 104** A *containerização* de aplicações proporciona maior flexibilidade na escolha do sistema operacional, em comparação com máquinas virtuais, permitindo, de forma mais eficiente, a execução de diferentes sistemas operacionais em um único *host*.

Julgue os seguintes itens, relativos a banco de dados.

- 105** Considere que, em uma análise sobre a sustentabilidade de um sistema de previdência social, sejam cadastrados dados acerca da quantidade de contribuições mensais de servidores, a idade de aposentadoria e o valor das aposentadorias concedidas. Considere, ainda, que esses dados, por si só, sejam números isolados e sem significado direto. Considere, por fim, que quando esses dados são analisados e comparados com projeções de crescimento populacional e expectativa de vida, eles forneçam informações úteis para avaliar a viabilidade do sistema. Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que dados são fatos brutos e sem contexto, enquanto informação é o resultado da análise desses dados, tornando-os úteis para a tomada de decisões.
- 106** A redundância de dados deve sempre ser evitada a todo custo durante o projeto e manutenção de um banco de dados, pois causa, frequentemente, inconsistência de dados.
- 107** O controle centralizado em um banco de dados favorece a padronização dos dados, uma vez que reduz a possibilidade de ocorrência de inconsistências e promove a uniformidade na maneira como os dados são armazenados.

No que se refere ao modelo de dados relacional, julgue os próximos itens.

- 108** No modelo relacional, as operações de união e interseção entre duas relações são válidas somente se ambas as relações forem definidas com o mesmo esquema de atributos, incluindo o mesmo número, nome e domínio dos atributos correspondentes.
- 109** Uma chave primária é um atributo cujo valor deve ser distinto em qualquer instância da relação. Essa restrição, além de fundamental para o funcionamento do banco de dados no modelo relacional, exige que a chave seja formada por um único campo, preferencialmente numérico por questões de desempenho.
- 110** Considere que as tabelas `beneficio` e `segurado` a seguir refiram-se a um banco de dados de previdência social.

beneficio		
beneficio_id	segurado_id	tipo
101	1	aposentadoria normal
102	2	aposentadoria por invalidez
103	3	pensão por morte

segurado	
segurado_id	nome
1	Maria Silva
2	João Pereira

Sabendo-se que a coluna `segurado_id` na tabela `beneficio` é uma chave estrangeira referenciando a coluna `segurado_id` na tabela `segurado`, é correto inferir que a integridade referencial é mantida nesse caso.

No projeto de um banco de dados relacional, os primeiros atributos das entidades listadas a seguir são as chaves primárias dessas entidades.

servidor (`id_servidor`, `nome`, `cpf`, `data_nascimento`, `endereco`, `telefone`, `email`, `data_admissao`, `cargo`, `salario`);
dependente (`id_dependente`, `nome`, `data_nascimento`, `cpf`, `grau_parentesco`);
produto (`id_produto`, `tipo_produto`, `nome_produto`, `descricao`, `valor_mensal`, `cobertura`).

O atributo `tipo_produto` pode assumir valores iguais a Plano Previdenciário, Plano de Saúde e Plano Odontológico, por exemplo. Um servidor pode, ainda, contratar um mesmo produto diversas vezes. Um contrato (referente à entidade `contrato`) deve ter como atributos comuns os seguintes: `data_inicio`, `data_fim` (pode ser nula, se estiver ativo) e `status` (valores: `ativo`, `inativo`).

A partir da situação hipotética apresentada, julgue os próximos itens.

- 111** O armazenamento dos pagamentos das parcelas dos contratos requer a criação de uma tabela com uma chave estrangeira referenciando a tabela `contrato`, permitindo a associação de cada pagamento a um contrato específico, devido às características do modelo relacional.
- 112** A chave primária da tabela `contrato` deve ser uma chave primária composta pelo `id_servidor` e o `id_produto`, sendo também os dois atributos chaves estrangeiras referenciando, respectivamente, a tabela `servidor` e a tabela `produto`.
- 113** A tabela `dependente`, nesse caso, pode ser considerada uma entidade fraca, já que a manutenção dos registros dos dependentes está diretamente relacionada à existência do registro do servidor.

No que se refere à normalização de banco de dados, julgue os próximos itens.

- 114** Considere a tabela abaixo, em que são armazenados dados sobre contribuintes e seus respectivos municípios.

cpf	cod_municipio	nome_municipio	estado	renda_mensal
123.456.789-00	001	Acre	AC	3.000,00
987.654.321-00	002	São Paulo	SP	4.500,00
111.222.333-44	001	Acre	AC	2.200,00
444.555.666-77	003	Paraná	PR	3.800,00
777.888.999-11	002	São Paulo	SP	5.000,00

Sabendo-se que os atributos `nome_municipio` e `estado` dependem exclusivamente do `cod_municipio`, é correto afirmar que a referida tabela está na primeira forma normal (1FN), dada a dependência funcional parcial em relação à chave primária composta (`cpf`, `cod_municipio`).

- 115** Considerando-se a tabela a seguir, é correto afirmar que ela está na primeira forma normal.

id_beneficiario	nome_titular	dependentes
001	João da Silva	Ana, Carlos, Pedro
002	Maria Oliveira	Luís
003	José Ferreira	Laura, Lucas

116 Em um banco de dados em que são armazenados dados previdenciários, a tabela `contribuintes` a seguir, que possui os seguintes atributos, não está na terceira forma normal, pois apresenta dependência funcional transitiva entre atributos.

- `cpf` (chave primária)
- `nome`
- `data_nascimento`
- `cod_municipio`
- `aliquota_contribuicao`
- `renda_mensal`
- `contribuicao_mensal` (calculada como: $\text{renda mensal} \times \text{aliquota contribuicao}$)

A respeito dos sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBDs), julgue os itens a seguir.

- 117** Em um SGBD, o uso de índices pode melhorar o desempenho das consultas, mas pode diminuir a *performance* nas operações de inserção, atualização e exclusão, uma vez que o índice precisa ser atualizado sempre que os dados da tabela forem modificados.
- 118** Alguns SGBDs são classificados como multimodelos, pois permitem o uso de diferentes modelos de dados, como o modelo relacional e o orientado a documentos, em uma única plataforma, oferecendo assim maior flexibilidade na escolha do modelo mais adequado para cada tipo de aplicação.

Julgue os itens a seguir em relação às normas para a contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de *software*, no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Poder Executivo federal.

- 119** É necessário avaliar a disponibilidade de *software* pronto para uso (RUSP) que atenda às necessidades do sistema a ser desenvolvido, considerando-se aspectos técnicos e econômicos, antes de optar pelo desenvolvimento de um novo *software*.
- 120** Na contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de *software*, devem-se adotar obrigatoriamente metodologias de desenvolvimento ágil.

Espaço livre
