

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu **Caderno de Provas**, caso haja item(ns) que avalie(m) **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Sentimos a dor, mas não a ausência da dor; sentimos a inquietação, mas não a ausência da inquietação; o temor, mas não a segurança. Sentimos o desejo e o anelo, como sentimos a fome e a sede; mas, uma vez satisfeitos, tudo acaba, assim como o bocado que, uma vez engolido, deixa de existir para a nossa sensação. Enquanto possuímos os três maiores bens da vida, saúde, mocidade e liberdade, não temos consciência deles, e só os apreciamos depois de os havermos perdido, porque esses também são bens negativos. Só notamos os dias felizes da nossa vida passada depois de darem lugar aos dias de tristeza. À medida que os nossos prazeres aumentam, tornam-nos cada vez mais insensíveis; o hábito já não é um prazer. Por isso mesmo, a nossa faculdade de sofrer é mais viva; todo hábito suprimido causa um sentimento doloroso. As horas correm tanto mais rápidas quanto mais agradáveis são, tanto mais demoradas quanto mais tristes, porque o gozo não é positivo, diferentemente da dor, cuja presença se faz sentir. O aborrecimento dá-nos a noção do tempo; a distração tira-a. Não se poderia absolutamente imaginar uma grande e viva alegria se esta não sucedesse a uma grande miséria, porque nada há que possa atingir um estado de alegria serena e durável; o mais que se consegue fazer é distrair, satisfazer a vaidade. É por este motivo que todos os poetas são obrigados a colocar os seus heróis em situações cheias de ansiedades e de tormentos, a fim de os livrarem delas: drama e poesia épica só nos mostram homens que lutam, que sofrem mil torturas, e cada romance oferece-nos em espetáculo os espasmos e as convulsões do pobre coração humano. Voltaire, o feliz Voltaire, que tão favorecido foi pela natureza, pensa como eu, quando diz: “A felicidade não passa de um sonho; só a dor é real”. E acrescenta: “Há oitenta anos que o experimento; não sei fazer outra coisa senão resignar-me e dizer a mim mesmo que as moscas nasceram para serem comidas pelas aranhas, e os homens, para serem devorados pelos pesares”.

Arthur Schopenhauer. **Dores do mundo**. Rio de Janeiro: Edições de Ouro – Coleção Universidade (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, referentes às ideias e a aspectos linguísticos do texto precedente.

- 1 O autor sugere que o sofrimento deve ser tolerado em prol de um bem maior, uma vez que os prazeres da vida só são apreciados quando os perdemos ou quando passamos por momentos dolorosos.
- 2 O texto expressa, de modo irônico, o entendimento de que saúde, mocidade e liberdade são alegrias passageiras, que acabam tão logo começam a ser desfrutadas.
- 3 No terceiro período, a palavra “negativos” está empregada com o sentido de **contraproducentes**.
- 4 A substituição de “tornam-nos” (quinto período) por **tornamo-nos** manteria a coerência do texto, bem como sua correção gramatical.
- 5 No sétimo período, o vocábulo “cuja” está flexionado no feminino e no singular porque estabelece concordância com a palavra “dor”.

- 6 No penúltimo período, os dois-pontos foram empregados para introduzir uma citação que serve como argumento a favor da ideia central do texto.
- 7 O trecho “É por este motivo que todos os poetas são obrigados a colocar os seus heróis em situações cheias de ansiedades e de tormentos, a fim de os livrarem delas” (décimo período) poderia ser reescrito, sem prejuízo da correção gramatical e da coerência do texto, da seguinte forma: **Este é o motivo por que os poetas são todos obrigados a inserir os seus heróis em situações repletas de ansiedades e tormentos, para que os livrem delas.**
- 8 No trecho “O aborrecimento dá-nos a noção do tempo; a distração tira-a.” (oitavo período), as formas pronominais “nos” e “a” poderiam ser ambas deslocadas para a posição proclítica, sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- 9 No fragmento “o mais que se consegue fazer é distrair” (nono período), o termo “mais” classifica-se como advérbio e intensifica o sentido da forma verbal “consegue”.
- 10 No excerto “porque nada há que possa atingir um estado de alegria serena e durável” (nono período), o vocábulo “nada” integra o complemento direto da forma verbal que lhe é subsequente.

Espaço livre

Atualmente, a mulher madura enfrenta enormes desafios. Um deles é a carreira. Hoje, no Brasil, há mais de 55 milhões de pessoas com 50 anos ou mais de idade, dos quais a maioria são mulheres. Nessa fase da vida, boa parte das pessoas enfrenta dificuldade de ingresso — ou reingresso — no mercado de trabalho.

A despeito das políticas afirmativas nas empresas para a população mais madura, há uma lacuna crescente entre a necessidade de recolocação e o apetite das organizações para contratar pessoas pertencentes a esse segmento da sociedade. No caso das mulheres, o cenário é ainda mais desafiador, dado que a renda feminina, ao longo da vida profissional, é historicamente menor que a do homem, o que requer da mulher esforço adicional para o equilíbrio orçamentário e resulta em menor capacidade de poupança no longo prazo.

No mundo dos investimentos, o cenário é igualmente crítico. Pesquisa da Associação dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA), mostra que atualmente 65% das mulheres com mais de 45 anos de idade não têm nenhum investimento financeiro. Quando pensam sobre aposentadoria, 18% delas desejam se aposentar antes dos 60 anos e a metade, entre 60 e 70 anos. Porém, impressiona o fato de 12% delas acreditarem que, com a aposentadoria, os recursos que as sustentarão virão do trabalho ativo. 65% dessas mulheres depositam as esperanças no INSS.

Esses números mostram que a independência financeira da mulher madura está longe de ser alcançada. Na equação em que as variáveis tempo e dinheiro são fundamentais, a escassez da primeira vai obrigatoriamente onerar a segunda.

Ana Leoni. *A vida financeira na menopausa*.
Internet: <valorinveste.globo.com>(com adaptações).

Considerando as ideias, a estrutura linguística e o vocabulário do texto precedente, julgue os próximos itens.

- 11 O sentido da palavra “onerar” (último período do texto) é, no contexto em que se insere, o mesmo de **potencializar**.
- 12 De acordo com o texto, o ingresso e o reingresso no mercado de trabalho são os principais problemas enfrentados, atualmente, no Brasil, pela população feminina madura.
- 13 Políticas afirmativas têm indiretamente acarretado o distanciamento cada vez maior entre a necessidade de recolocação da população com 50 anos ou mais de idade no mercado de trabalho e o interesse das organizações em contratar pessoas nessa faixa etária.
- 14 De acordo com o texto, é preocupante o fato de 65% das mulheres com mais de 45 anos de idade não ter nenhum investimento financeiro.
- 15 A substituição do segmento “menor que” (segundo período do segundo parágrafo) pelo vocábulo **inferior** prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 16 O período “Hoje, no Brasil, há mais de 55 milhões de pessoas com 50 anos ou mais de idade, dos quais a maioria são mulheres.” (terceiro período do primeiro parágrafo) poderia ser reescrito, com manutenção das ideias e da correção do texto, da seguinte forma: **A maioria das 55 milhões de pessoas com 50 anos ou mais de idade, que vivem hoje no Brasil, são mulheres.**
- 17 No último período do texto, os termos “primeira” e “segunda” remetem ao vocábulo “equação”.
- 18 A correção gramatical do texto seria preservada caso a forma verbal “enfrenta” (quarto período do primeiro parágrafo) fosse flexionada no plural — **enfrentam**.
- 19 O segmento “A despeito das” (primeiro período do segundo parágrafo) poderia ser substituído, mantendo-se o sentido original e a correção gramatical do texto, por **Malgrado as**.
- 20 No primeiro período do segundo parágrafo, o excerto “a esse segmento da sociedade” complementa o sentido do vocábulo “pertencentes”.

Julgue os itens subsequentes, de acordo com o que dispõe o Código de Conduta Ética e Disciplinar da FUNPRESP-EXE.

- 21 Metade das vagas dos membros titulares da Comissão Ética e Disciplinar da FUNPRESP-EXE é destinada aos candidatos mais votados, entre empregados ou servidores cedidos, via processo eleitoral a ser coordenado pela Diretoria-Executiva da fundação.
- 22 A condição de acionista de determinada empresa de capital aberto revelada por profissionais ou membros dos órgãos colegiados estatutários e regimentais da FUNPRESP-EXE impede que esta realize operações comerciais e financeiras com aquela empresa.
- 23 As disposições do referido código aplicam-se aos profissionais da FUNPRESP-EXE, isto é, a seus empregados, servidores cedidos e estagiários, bem como, no que couber, aos prestadores de serviços e fornecedores dessa fundação, no exercício de suas atividades.
- 24 É dever dos profissionais da FUNPRESP-EXE fazer-se acompanhar de outro profissional ou membro dos órgãos colegiados estatutários e regimentais nas reuniões profissionais com pessoas ou empresas que tenham interesses negociais junto à fundação.
- 25 As proibições relativas a conflitos de interesses aplicam-se tanto ao patrocinador quanto aos participantes e aos assistidos que, nessas condições, realizarem operações com a FUNPRESP-EXE.

Julgue os itens a seguir, em relação à integridade corporativa no âmbito da FUNPRESP-EXE.

- 26 A diminuição da imprevisibilidade é um dos benefícios obtidos com a implementação do programa de integridade corporativa, que fornece segurança à governança da fundação.
- 27 Na elaboração do programa de integridade, deve-se trabalhar com o tratamento dos riscos, que não poderão apresentar variação quanto aos objetivos da fundação, a fim de se buscar uma resposta assertiva que impeça a ocorrência desses eventos.
- 28 Na implementação do programa de integridade corporativa, são avaliados os riscos de integridade, os quais estão relacionados à gestão da fundação, compreendendo a prestação de contas de seus dirigentes e a conformidade legal dos atos praticados.

A respeito das práticas ESG corporativas, julgue os itens que se seguem.

- 29 A implementação das práticas ESG deve ser ponderada de acordo com os benefícios que possam ser alcançados com a medida, levando-se em conta que essa prática necessariamente propicia aumento de custos operacionais, especialmente, em relação às ações de sustentabilidade ambiental.
- 30 Direcionado às práticas ESG no âmbito da FUNPRESP-EXE, o Programa de Responsabilidade Ambiental e Social abrange ações relacionadas à promoção da diversidade e à capacitação sobre temas relativos ao consumo consciente dos colaboradores.

Em uma reunião da equipe de gestão de uma instituição em que se discute a implementação de uma nova política de trabalho remoto, um dos gestores apresenta o seguinte argumento:

Gestor 1: “Se adotarmos a política de trabalho remoto, os custos operacionais da empresa serão reduzidos significativamente. Além disso, as empresas concorrentes que já adotaram o trabalho remoto têm reportado aumento na satisfação dos funcionários, o que também deve ocorrer conosco. Assim, podemos concluir que o trabalho remoto será benéfico para a empresa em todos os aspectos.”

Outro gestor, porém, intervém e critica o argumento, da seguinte forma:

Gestor 2: “Acho que essa conclusão é exagerada e que o foco dessa análise deve ser mais detalhado. Sugiro que consideremos fatores adicionais, como o impacto na produtividade e a necessidade de adaptações tecnológicas, para que a decisão seja baseada em uma argumentação mais sólida.”

Em seguida, um terceiro gestor, em tom conciliador, apresenta a seguinte ponderação:

Gestor 3: “Apesar de reconhecermos os benefícios relatados por outras empresas, precisamos considerar o contexto específico da nossa organização, incluindo os desafios logísticos e culturais. Além disso, mesmo que o trabalho remoto seja adotado, nem todos os funcionários terão acesso às mesmas condições de trabalho em casa, o que pode criar desigualdades internas.”

Considerando essa situação hipotética e os argumentos apresentados pelos gestores 1, 2 e 3, julgue os seguintes itens.

- 31 A comunicação eficiente de argumentos exige que as conclusões e decisões sejam adaptadas ao contexto organizacional específico, como sugerido pelo gestor 3.
- 32 O argumento do gestor 1 é falacioso porque generaliza o benefício do trabalho remoto sem considerar premissas que suportem a conclusão de ele seria positivo ‘em todos os aspectos’.
- 33 A intervenção do gestor 2 utiliza o senso crítico ao sugerir que se realize uma análise detalhada, que inclua fatores adicionais, antes de se tomar uma decisão.
- 34 O argumento do gestor 1 é válido porque as experiências de empresas concorrentes fornecem evidências concretas de que os mesmos resultados podem ser alcançados em qualquer organização.
- 35 O argumento do gestor 3 incorre em uma falácia de apelo à emoção ao mencionar desigualdades internas como um possível resultado negativo da adoção do trabalho remoto.
- 36 A intervenção do gestor 3 reforça a argumentação crítica ao trazer elementos contextuais que podem afetar os resultados esperados pelo trabalho remoto.

Após a análise de dados de desempenho de funcionários de certa empresa, uma equipe de gestão chegou às seguintes conclusões:

- todos os funcionários que participam do programa de treinamento contínuo (T) alcançam metas de produtividade (P);
- alguns funcionários que atingem metas de produtividade (P) também participam de projetos de inovação (I);
- há funcionários que participam de projetos de inovação (I) mas não fazem parte do programa de treinamento contínuo (T).

Com base nas informações apresentadas na situação hipotética precedente, julgue os seguintes itens, relativos às relações entre os conjuntos T, P e I.

- 37 A lógica proposicional afirma que, se todos os funcionários que participam de T alcançam P, então a negação de T implica a negação de P.
- 38 O diagrama lógico que representa a relação entre T, P e I pode não mostrar interseções entre todos os três conjuntos.
- 39 É possível concluir que I implica P.
- 40 P é um subconjunto de T.

Espaço livre

Acerca dos regimes de previdência adotados pelo ordenamento jurídico brasileiro, julgue os itens a seguir.

- 41 Tanto os servidores públicos vinculados aos entes federativos quanto os trabalhadores da iniciativa privada podem aderir aos planos de previdência mantidos por entidades abertas de previdência complementar (EAPC).
- 42 Todos os regimes próprios de previdência social instituídos pelas unidades federativas do Brasil podem definir as pessoas físicas que serão por eles seguradas.
- 43 O regime de previdência complementar dos servidores efetivos dos estados e dos municípios é operado por entidades de previdência complementar criadas por regimes próprios de previdência social dos respectivos entes federativos.
- 44 Os empregados das empresas públicas e das sociedades de economia mista criadas pelos estados e pelo Distrito Federal são segurados obrigatórios do regime próprio de previdência social da respectiva unidade federativa.

Com relação ao regime de previdência complementar no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 45 Todos os servidores públicos titulares de cargos efetivos dos órgãos da administração pública direta, indireta, autárquica ou fundacional do Poder Executivo federal são participantes obrigatórios dos planos de previdência complementar dos servidores públicos federais da FUNPRESP-EXE.
- 46 A FUNPRESP-EXE é uma entidade aberta de previdência complementar (EAPC), que, embora não tenha fins lucrativos, pode operar parte do seu faturamento em investimentos de ativos em aplicações financeiras.
- 47 As fundações de previdência complementar dos servidores públicos federais dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário têm personalidade jurídica de direito privado, mas a aquisição por elas de bens e serviços se submete à lei de licitações e contratos aplicada às pessoas jurídicas de direito público.

No que se refere à organização, à fiscalização e à supervisão da previdência complementar, julgue os próximos itens.

- 48 O órgão responsável pela fiscalização e supervisão das atividades das entidades fechadas de previdência complementar é a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC).
- 49 O conselho deliberativo da FUNPRESP-EXE é o órgão máximo da sua estrutura organizacional, que é responsável pelos planos de benefícios por ela administrados e pela definição da política geral da sua administração.

Julgue os itens subsequentes, que apresentam, cada um, uma situação hipotética acerca de previdência complementar, na forma definida pelo ordenamento jurídico brasileiro, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 50 Valda foi admitida no cargo de analista da FUNPRESP-EXE, após ter sido aprovada em concurso público. Nesse caso, o vínculo jurídico funcional mantido entre Valda e a FUNPRESP-EXE é regulado pelo regime jurídico único dos servidores públicos federais.
- 51 Carlos é empregado de uma empresa privada, onde recebe salário de R\$ 25.000,00 mensais. Nesse caso, Carlos é considerado segurado obrigatório do regime geral de previdência social e poderá se filiar a um regime de previdência complementar aberto.

52 Em decorrência de vínculo funcional com o poder público federal, Gustavo se filiou como participante da FUNPRESP-EXE e, posteriormente, foi exonerado do cargo que ocupava a seu pedido. Nesse caso, a extinção do vínculo funcional de Gustavo com o poder público provoca a obrigatória extinção de seu plano de previdência complementar mantido com a FUNPRESP-EXE.

53 Após a análise da relação custo-benefício, determinada entidade fechada de previdência complementar pretende contratar um seguro específico para a cobertura de risco em planos de benefícios referentes a invalidez permanente e morte de participantes ou assistidos. Nesse caso, a entidade previdenciária fica impedida de formalizar esse tipo de contrato, visto que se trata de um serviço que deve ser prestado exclusivamente pela própria entidade previdenciária, sendo vedada a sua terceirização.

54 Flávia, servidora pública efetiva do Poder Judiciário federal há mais de dois anos e desde então segurada da Fundação de Previdência Complementar dos Servidores Públicos Federais do Poder Judiciário (FUNPRESP-JUD), deseja se licenciar do cargo por um período de dois anos, sem remuneração, para tratar de interesses particulares. Nesse caso, Flávia não poderá manter o vínculo jurídico com o plano de benefícios da FUNPRESP-JUD enquanto permanecer licenciada do cargo.

55 Roberto é servidor público titular de cargo efetivo de uma autarquia vinculada ao Poder Executivo federal e recebe remuneração inferior ao limite máximo estabelecido para os benefícios do regime geral de previdência social. Nesse caso, Roberto poderá aderir ao plano de benefícios administrados pela entidade de previdência complementar dos servidores públicos federais do Poder Executivo, a FUNPRESP-EXE, sem que haja contrapartida por parte do patrocinador.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação à gerência de projetos, julgue os itens que se seguem.

- 56** No contexto de riscos do gerenciamento de projetos, reserva de gerenciamento é uma categoria de orçamento usada para eventos desconhecidos, como trabalho não planejado dentro do escopo.
- 57** Conforme o PMBOK 7.^a edição, propriedade compartilhada é um dos fatores associados a uma equipe de projeto de alto desempenho.
- 58** Em gerenciamento de projetos, produto é um resultado que pode incluir diversos artefatos e, conceitualmente, concentra-se nos benefícios e no valor que o projeto deve entregar.
- 59** Segundo o PMBOK 7.^a edição, a revisão dos processos caracteriza-se essencialmente pelo rastreamento de erros e é realizada concomitantemente ao desenvolvimento das tarefas de entrega do projeto.

Julgue os itens a seguir, a respeito de segurança da informação, políticas de segurança, classificação de informações e análise de vulnerabilidades.

- 60** Considerando que uma organização adota o desenvolvimento de *software* seguro, o uso de ferramentas de varredura de vulnerabilidades será direcionado especificamente às bibliotecas de *software* de terceiros utilizadas pela organização.
- 61** Ao implementar mecanismos para limitar o acesso a recursos informacionais para, apenas, indivíduos ou sistemas autorizados, o controle de acesso contribui diretamente para a confidencialidade na segurança da informação.
- 62** Conforme prescreve a NBR ISO/IEC 27002:2022, no contexto organizacional, os analistas de negócios e os analistas de bancos de dados são os responsáveis pela classificação das informações.
- 63** De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, é relevante que a política de segurança da informação organizacional contenha declarações explícitas de veto a quaisquer isenções e exceções.

Julgue os itens a seguir, referentes à continuidade de negócios, às normas NBR ISO/IEC 27001 e NBR ISO/IEC 27002, e à auditoria e conformidade.

- 64** Segundo a NBR ISO/IEC 27001:2022, é preponderante que pessoas que trabalham sob o controle da organização estejam cientes da política da segurança da informação e das implicações da não conformidade com os requisitos do sistema de gestão da segurança da informação.
- 65** Sobre a continuidade de negócios, a NBR ISO/IEC 27002:2022 orienta que o processo de análise de impacto nos negócios utilize tipos e critérios de impacto para avaliar os efeitos decorrentes, ao longo do tempo, da interrupção das atividades empresariais que fornecem produtos e serviços.
- 66** Conforme a NBR ISO/IEC 27001:2022, riscos e oportunidades são imponderáveis. Desse modo, ao compor o sistema de gestão da segurança da informação, verifica-se que ações de planejamento para abordar riscos e oportunidades são especulativas, e que as situações reais demandarão rápida tomada de decisão por parte dos executores da linha de frente da segurança da informação.
- 67** Considerando um eventual cenário de interrupção nos negócios, a NBR ISO/IEC 27002:2022 propõe que planos de continuidade sejam desenvolvidos, implementados, testados, analisados criticamente e avaliados para manter ou restaurar a segurança das informações de processos críticos de negócios.

- 68** De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, no contexto de segurança da informação para uso de serviços em nuvem, é relevante que a totalidade dos controles de segurança da informação sejam gerenciados pela organização como cliente de serviço em nuvem, podendo outros controles operacionais serem delegados ao provedor de serviços em nuvem.
- 69** Conforme a NBR ISO/IEC 27001:2022, é uma diretriz para a organização, relacionada a direitos de propriedade intelectual, disponibilizar procedimentos para descartar ou transferir *software* para terceiros.
- 70** De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, com o propósito de minimizar o impacto de atividades de auditoria em processos de negócio, é uma diretriz para a organização executar testes de auditoria que podem afetar a disponibilidade do sistema fora do horário comercial.

Com base na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), julgue os itens que se seguem.

- 71** Aos titulares dos dados é garantido o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, a qualquer momento, das bases de dados de empresas ou organizações, desde que não haja obrigação legal para a sua manutenção.
- 72** O consentimento do titular dos dados pessoais pode ser obtido de forma implícita e inferido a partir de ações indiretas do titular, como a navegação em um *site* ou o uso de um serviço.

Julgue os itens a seguir, a respeito de gestão de relacionamento.

- 73** A comunicação interna eficaz em uma organização pode aumentar o engajamento dos funcionários, melhorar a transparência e promover um ambiente de trabalho colaborativo, reduzindo os conflitos e aumentando a produtividade.
- 74** No processo de elaboração de um plano de negócio, as decisões estratégicas podem ser embasadas apenas na intuição dos gestores e nas tendências observadas de forma empírica, o que dispensaria a etapa de análise de mercado.

A respeito de governança e gestão de TI, julgue os próximos itens.

- 75** A governança de dados é um processo exclusivo do departamento de TI e não requer a participação de outras áreas da organização, pois seu objetivo principal é garantir a eficiência técnica dos sistemas de informação.
- 76** No *framework* COBIT 2019, o conceito de cascata de metas (*goals cascade*) é utilizado para traduzir as necessidades das partes interessadas em metas corporativas, que são, então, desdobradas em metas de TI e, por fim, em metas de processos.
- 77** No *framework* de controles CIS, versão 8, é recomendado que todas as organizações, independentemente do seu porte e setor, implementem exatamente os mesmos controles de segurança, sem necessidade de adaptação às especificidades do ambiente de TI de cada organização.
- 78** A análise SWOT pode ser usada, no plano diretor de TI, para identificar pontos fortes, fraquezas, oportunidades e ameaças da TI, e permite que se alinhe a estratégia de TI às necessidades e aos objetivos organizacionais.
- 79** A governança digital visa integrar as tecnologias digitais aos processos de governança pública, com o objetivo de aumentar a transparência, eficiência e participação cidadã na administração pública.
- 80** Uma política de segurança da informação pode ser considerada eficaz mesmo se não for revisada regularmente, desde que tenha sido bem elaborada inicialmente.

- 81 Na governança de dados, a definição de responsabilidades e papéis para o gerenciamento de dados não é essencial, desde que existam ferramentas tecnológicas eficientes para realizar a gestão dos dados de forma automatizada.
- 82 No ITIL v4, o gerente de problemas é responsável por gerenciar o ciclo de vida de todos os problemas que impactam o serviço, com o objetivo de prevenir a ocorrência de incidentes e minimizar o impacto dos incidentes inevitáveis.
- 83 No ITIL v4, a responsabilidade por manter um sistema de gerenciamento de configuração (*configuration management system*) é exclusiva do gerente de mudanças.
- 84 No planejamento estratégico de TI, é dispensável alinhar a estratégia de TI com a estratégia de negócios da organização, uma vez que a TI deve operar de forma independente e autônoma.
- 85 A avaliação das capacidades atuais de TI e a identificação de lacunas em relação aos objetivos estratégicos é uma prática fundamental no planejamento estratégico de TI, permitindo que a organização desenvolva um plano de ação para atingir suas metas.

Em relação à engenharia de requisitos, julgue os itens a seguir.

- 86 Em regra, a verificação de completude envolve a criação de um conjunto de testes que comprovem que o sistema atende a todos os requisitos especificados.
- 87 Na validação de requisitos por prototipação, um modelo executável é apresentado aos usuários para verificar se ele atende às suas necessidades.
- 88 Nos métodos ágeis, os requisitos são definidos de forma incremental, e a elicitação é efetuada continuamente ao longo do projeto pelos membros da equipe.
- 89 A flexibilidade do desenvolvimento ágil permite a evolução dos requisitos ao longo do projeto, porém, requer um processo formal de gerenciamento de mudanças para garantir que o produto entregue valor.

Com relação às metodologias ágeis e suas aplicações no desenvolvimento de *software*, julgue os itens subsequentes.

- 90 No Scrum, os itens do *product backlog* possuem atributos como descrição, ordem, estimativa, valor e, frequentemente, descrições de testes para garantir sua completude.
- 91 Devido à demanda por proteção, segurança e confiança, os métodos ágeis precisam de adaptações significativas para serem aplicados rotineiramente na engenharia de sistemas críticos.
- 92 No Scrum, o *scrum master* é responsável por informar o *product owner* sobre o que deve ser adicionado ao *product backlog* e sobre quais itens precisam de priorização.
- 93 Em *extreme programming*, os requisitos são uma lista de funções, requeridas pelo sistema, implementados em pequenos *releases* pela equipe de desenvolvimento.

A respeito de métricas e estimativas de *software* e análise por pontos de função, julgue os itens que se seguem.

- 94 De acordo com o estabelecido pelo IFPUG (International Function Point Users Group), a fronteira da aplicação é a interface conceitual que delimita o *software* do mundo externo, baseada exclusivamente na visão de negócio.
- 95 O uso de pontos de função de conversão deve ser adotado nas contagens quando houver um esforço significativo associado à migração de dados com tratamento de funções complexas de migração.
- 96 Conforme as orientações de contagem de pontos de função adotadas pelo roteiro de métrica do SISP v.2.3, o uso da fórmula $PF_CONSULTA_PRÉVIA = PF_ALTERADO$ permite dimensionar uma consulta prévia sem atualização, com base no tamanho da funcionalidade.

Julgue os itens subsecutivos, relativos à arquitetura orientada a serviços (SOA), à arquitetura distribuída, à especificação de *web services* e a dispositivos móveis.

- 97 Os aplicativos *web* progressivos (PWA) são executados em navegadores de dispositivos móveis e podem ser desenvolvidos utilizando-se JavaScript, CSS e HTML5.
- 98 Na SOA, a baixa abstração reduz as dependências entre serviços, permitindo alterações independentes, isto é, sem impactos significativos em clientes ou outros serviços.
- 99 A camada de apresentação em aplicativos de dispositivos móveis gerencia fluxos de trabalho, troca de dados e operações, incluindo segurança, *cache*, *log* e tratamento de exceções.
- 100 Os serviços na SOA devem ser *stateless*, processando cada solicitação de forma independente, sem depender de informações de sessões ou transações anteriores.
- 101 Em sistemas distribuídos par a par, cada ponto central integra apresentação e processamento de dados, armazenando camadas completas e, possivelmente, todo o estado do sistema.
- 102 APIs RESTful utilizam formatos leves, como JSON ou XML, enquanto APIs SOAP utilizam exclusivamente XML para a troca de dados.

Julgue os itens a seguir, a respeito de gestão de processos de negócio.

- 103 Na gestão de processos, o dono do processo coordena e gerencia o desempenho do processo no dia a dia e lidera iniciativas de melhoria de outros processos.
- 104 A cadeia de valor em gestão de processos apresenta os valores públicos gerados pela organização para seus clientes e expõe o modelo de negócio da entidade ou de uma unidade organizacional por meio de processos.
- 105 Conforme o BPMN 2.0, na coreografia é formalizada a maneira pela qual participantes de negócios coordenam suas interações.
- 106 O processo *to-be* representa a maneira pela qual as etapas de negócios são desenvolvidas, enquanto o processo *as-is* representa o estado futuro aprimorado dessas etapas.

Julgue os seguintes itens, relativos à gestão estratégica.

- 107 Indicadores de rastreabilidade devem relacionar, em nível operacional, tático ou estratégico, os pontos mais importantes e críticos dos processos, devendo basear-se nas necessidades dos tomadores de decisão.
- 108 Planejamento estratégico é um conjunto de ações e definições de processos de desenvolvimento de código estratégico para gestão.
- 109 Indicadores de desempenho são ferramentas utilizadas para descrever a situação de empresas em seus diversos aspectos, de forma a analisar e acompanhar o que está ocorrendo internamente.
- 110 O *balanced scorecard* é uma técnica que parte da análise de quatro pilares principais, formados pelas perspectivas: financeira, dos clientes, dos processos, e de aprendizado e crescimento organizacional.
- 111 Na matriz SWOT, busca-se analisar as forças e oportunidades, bem como as fraquezas e ameaças de um negócio.
- 112 A análise de cenários permite estabelecer estratégias para contextos futuros, buscando-se identificar fatores que impulsionem o negócio e obter avanços em cenários competitivos.

A respeito de banco de dados, julgue os próximos itens.

- 113 Esquema de banco de dados é um conjunto de tabelas, registros e campos que representam uma entidade do mundo real.
 - 114 Uma *view* materializada realiza consulta em tabelas do banco de dados no momento em que o usuário faz uma consulta à *view*.
 - 115 Restrições de integridade são utilizadas para garantir que uma informação seja do tipo de dado definido no banco de dados.
 - 116 As *tuplas* em uma relação são identificadas por meio da chave primária.
 - 117 O processo de normalização de dados tem como objetivo eliminar aqueles que são redundantes e garantir que as dependências entre eles façam sentido, armazenando apenas os logicamente relacionados em uma tabela.
 - 118 Em um banco de dados relacional, cada linha na tabela é um registro com um identificador, cada coluna da tabela representa um atributo dos dados e cada registro, geralmente, tem um valor para cada atributo.
-

Acerca de contratações de TI, julgue os itens subsequentes.

- 119 Conforme a Instrução Normativa n.º 1/2019 do Ministério da Economia, incentiva-se adotar a métrica homem-hora e contratar por postos de trabalho alocados quando da execução de trabalhos de desenvolvimento de sistemas.
 - 120 O estudo técnico preliminar da contratação descreve análises realizadas em relação às condições da contratação em termos de necessidades, requisitos e demais características, bem como demonstra sua viabilidade técnica e econômica.
-

Espaço livre