UEPB

CPCON
COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE NAZAREZINHO - PB

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

AGENTE ADMINISTRATIVO

EXAME GRAFOTÉCNICO:
(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**A passos largos ao progresso
Nazarezinho marchará.**

INSTRUÇÕES:

01 Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01** a **15,** Informática de **16** a **25** e Conhecimentos Específicos de **26** a **40**.

02 Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.

03 Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.

04 Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.

05 É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.

06 Assine a **Lista de Presença** e entregue ao Fiscal de Sala a **Folha de Respostas** devidamente assinada, bem como o **Caderno de Prova**.

PORTUGUÊS

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 05.

TEXTO 1

Fonte: <https://www.instagram.com/p/DBQ1aquPH6g/?igsh=Y3Jwdm9iZzhuZDdr>. Acesso em: 10 dez. 2024.

1ª QUESTÃO
O Texto 1 compara o trabalho docente ao processo de criação de cerâmica e cultivo de flores. Qual é a principal mensagem transmitida por esta comparação?

a) Ensinar é uma atividade simples, sem grandes desafios.
b) O trabalho do professor é mecânico e pouco criativo, como o de um artesão.
c) O trabalho de um professor é rápido, semelhante ao plantio e colheita.
d) O trabalho docente exige paciência e dedicação, mas resulta em conquistas significativas.
e) A docência é um trabalho que sempre resulta em recompensas financeiras.

2ª QUESTÃO
No último quadro do Texto 1, o que simboliza o vaso de flores ao lado da aluna formada?

a) O esforço do aluno em se formar sem a influência dos professores.
b) A recompensa financeira que os alunos proporcionam aos professores.
c) O florescimento do aprendizado e o sucesso alcançado pelo trabalho do professor.
d) Um presente físico dado aos professores por seus alunos.
e) O reconhecimento público do professor como o único responsável pelo sucesso dos alunos.

3ª QUESTÃO
Sobre os elementos da textualidade, qual recurso textual mais contribuiu para a coerência no Texto 1?

a) A falta de relação entre os quadros e o texto.
b) A utilização de frases desconexas que não se relacionam entre si.
c) A repetição constante das mesmas ideias, sem variação temática.
d) A progressão temática que conecta o trabalho do professor às etapas de formação dos alunos.
e) A ausência de conexão entre o trabalho do professor e o resultado final.

4ª QUESTÃO
Qual elemento da textualidade é preponderante a partir do uso das metáforas no Texto 1?

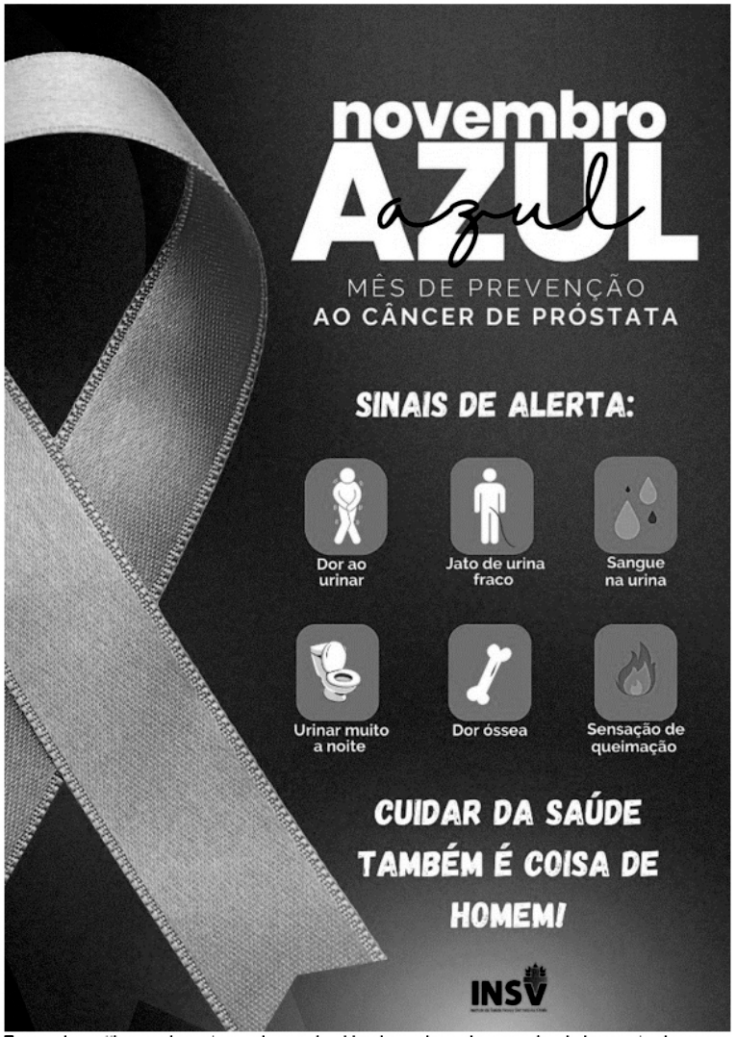
a) Coesão, ao repetir termos de forma literal.
b) Intencionalidade, ao relacionar a docência ao trabalho artesanal e agrícola.
c) Informatividade, ao trazer informações concretas sobre agricultura.
d) Aceitabilidade, ao omitir elementos do processo de ensino.
e) Situacionalidade, ao desconsiderar o contexto escolar.

5ª QUESTÃO
No trecho "Agora, é ensinar o processo de **germinação**...", a palavra "germinação" é formada por:

a) Formação por hibridismo, combinando elementos de línguas diferentes.
b) Composição por aglutinação, com a fusão de duas palavras.
c) Derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo "germ-".
d) Formação por justaposição, com a junção de termos sem alteração.
e) Derivação sufixal, com o acréscimo do sufixo "-ção" ao radical "germin-".

Leia o Texto 2 para responder às questões de 06 a 10.

TEXTO 2



Fonte: <https://insvsaude.org/novembro-azul-cuidar-da-saude-tambem-e-coisa-de-homem/>. Acesso em: 10 dez. 2024.

6ª QUESTÃO
Analise a imagem e assinale a alternativa que define o objetivo principal do Texto 2.

a) Sensibilizar sobre a importância da prevenção ao câncer de próstata.
b) Informar sobre o tratamento do câncer de próstata.
c) Divulgar estatísticas sobre a incidência de câncer de próstata.
d) Incentivar consultas médicas para diagnóstico precoce de todas as doenças.
e) Promover campanhas de saúde para diferentes públicos.

7ª QUESTÃO
Sob o ponto de vista dos gêneros textuais, o Texto 2 é classificado como:

a) um cartaz publicitário com função informativa e apelativa.
b) um artigo científico com dados estatísticos sobre câncer de próstata.
c) uma narrativa com elementos fictícios sobre a saúde do homem.
d) um depoimento pessoal sobre a importância de cuidar da saúde.
e) uma poesia voltada ao tema da prevenção do câncer de próstata.

8ª QUESTÃO
Do ponto de vista dos níveis e tipos de linguagens, foi utilizada no Texto 2 uma linguagem:

a) informal, com gírias e regionalismos típicos.
b) técnica, voltada para especialistas em saúde.
c) coloquial, para alcançar um público amplo.
d) erudita, com uso de vocabulário complexo.
e) formal, com foco em um público específico.

9ª QUESTÃO
No trecho "Cuidar da saúde também é coisa de homem!", a palavra "de" funciona como:

a) Um pronome que retoma um sujeito anterior.
b) Um advérbio que modifica o verbo.
c) Um artigo definido que caracteriza o substantivo.
d) Uma conjunção que liga ideias.
e) Uma preposição que indica relação entre termos.

10ª QUESTÃO
Qual dos elementos extratextuais, entre os listados abaixo, contribui para a construção do sentido do Texto 2?

a) A ausência de imagens humanas no cartaz.
b) A ausência de ícones que substituem os sinais de alerta descritos.
c) O nome do Instituto (INSV) que assina a campanha, ao centro do cartaz.
d) A ausência de elementos verbais para destacar os ícones de alerta.
e) O laço, associado à prevenção do câncer de próstata e de outras campanhas dessa natureza.

Leia o Texto 3 para responder às questões de 11 a 15.

TEXTO 3

O papa vai ao banheiro?

Por Tiago Germano

No terceiro mês do catecismo, o padre nos deu a chance esperada: depois de doze semanas de aulas e de leituras bíblicas, tão pouco frequentadas quanto pouco entendidas, podíamos perguntar o que quiséssemos.

Fui o primeiro a erguer o braço. O padre, encanecido, pediu que eu me levantasse. Com a coragem que hoje, nos eventos de que participo, procuro, mas não acho, arranquei do fundo da alma a dúvida atordoante: "Padre, o Papa vai ao banheiro?"

A morte de João Paulo II, em meio à comoção mundial gerada pelo seu funeral, em 2005, me trouxe de volta essa lembrança distante. Junto com ela, o medo que eu sentia na infância daquele homem, do quadro que minha avó conservava pendurado ao lado da imagem de Jesus.

Eu não sabia a diferença entre Jesus e Deus. Minha avó tentou me explicar que Jesus não era Deus, mas que também podia ser. Que foi humano por 33 anos, mas que depois que morreu virou uma pomba. Nesse dia, descobri que o Papa tinha um papamóvel (o que fazia dele quase um herói de história em quadrinho) e que, se o Papa comia, ele também tinha que ir obrigatoriamente ao banheiro. A minha avó só não conseguiu me esclarecer por que João Paulo II lia os discursos tão devagar, como se não tivesse passado da alfabetização, ele que, segundo ela, era um dos homens mais inteligentes do mundo, sabia todas as línguas faladas por todos os povos. Na verdade, continuei com um medo brutal do Papa. Todos choravam quando se aproximavam dele.

Nunca imaginei, por exemplo, o Papa jovem, até que vi uma foto dele um pouco mais novo do que eu era naquela época. Careca, como sempre. Branco, como sempre. Mas humano, sem a aura de santidade que tanto me assombrava. Décadas depois, quando o vi ali, morto, estendido aos olhos da multidão, compreendi que a humanidade do Papa estava muito além das minhas cogitações infantis.

Ainda hoje me pego imaginando o Papa no banheiro, as vestes santas despidas do corpo enorme, e rio o riso proibido do catecismo. A última imagem que guardarei do Papa João Paulo II, o único e verdadeiro Papa da minha geração, é a de sua dor, que o igualou a cada ser humano neste planeta. Uma dor como a de Jesus, que era humano mas que também era Deus. E que talvez também fosse ao banheiro, mas só de vez em quando.

Fonte: GERMANO, Tiago. **Demônios Domésticos**. [S. L.]: Le Chien, 2017.

11ª QUESTÃO

O narrador do Texto 3 é uma criança que demonstra uma curiosidade típica da infância sobre uma figura de sua admiração. Diante da sua reflexão acerca da figura icônica do Papa, é CORRETO afirmar que o texto tematiza:

a) a diferença entre figuras humanas e divinas, traçando os limites entre a humanidade da criança e o aspecto sagrado do Papa.
b) a relação entre medo e reverência em figuras religiosas, o que é imposto por figuras santificadas como o Papa.
c) a curiosidade infantil e seu papel no aprendizado religioso, o que modifica as estruturas dogmáticas de uma religião.
d) o fato de o Papa, apesar da aura de santidade, ser humano e compartilhar experiências comuns a todos.
e) a idealização de figuras religiosas pela sociedade, que determina a distância que o humano deve ter em relação a figuras sacras.

12ª QUESTÃO

No trecho "Fui o primeiro a erguer o braço", a palavra "primeiro" é classificada como:

a) numeral ordinal.
b) pronome demonstrativo.
c) substantivo abstrato.
d) numeral cardinal.
e) advérbio de modo.

13ª QUESTÃO

No trecho "Minha avó tentou me explicar que Jesus não era Deus, **mas que também podia ser**.", é possível identificar que a oração em destaque é:

a) uma oração subordinada substantiva predicativa.
b) uma oração coordenada adversativa.
c) uma oração subordinada adjetiva explicativa.
d) uma oração subordinada adverbial temporal.
e) uma oração subordinada adjetiva restritiva.

14ª QUESTÃO

No trecho "Minha avó tentou me explicar que Jesus não era Deus", a regência do verbo "explicar" exige, neste contexto:

a) dois objetos diretos.
b) um objeto direto e um objeto indireto.
c) apenas um objeto direto.
d) apenas um objeto indireto.
e) complemento nominal.

15ª QUESTÃO

No trecho "E que talvez também fosse ao banheiro, mas só de vez em quando", o sentido da conjunção "mas" indica:

a) conclusão, finalizando uma reflexão.
b) adição, agregando uma possibilidade ao contexto.
c) oposição, reforçando a ideia de eventualidade.
d) causa, justificando a possibilidade de ação.
e) explicação, esclarecendo o ponto anterior.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Sistemas operacionais são constantemente atualizados pela equipe de desenvolvedores. Isto garante que o dispositivo receba melhorias e se mantenha seguro para seus usuários. No *Windows* 11, o serviço responsável por essas atualizações é:

a) Gerenciador de tarefas.
b) Gerenciador de dispositivos.
c) *Windows Update*.
d) Monitor de recursos.
e) *Windows Explorer*.

17ª QUESTÃO

Softwares considerados livres são programas de computador nos quais os usuários têm liberdade para executar, modificar e redistribuir sem restrições. Assinale a alternativa que apresenta dois exemplos de *softwares* livres.

a) *Linux* e *LibreOffice*.
b) *Windows* e *Microsoft Office*.
c) *Linux* e *Microsoft Office*.
d) *Windows* e *LibreOffice*.
e) *Windows* e iOS.

18ª QUESTÃO

Mensagens eletrônicas não solicitadas enviadas em massa para usuários são conhecidas como:

a) *Adblock*.
b) *Keylogger*.
c) VPN.
d) *Spam*.
e) *Ransomware*.

19ª QUESTÃO

Qual navegador de internet padrão está presente no *Windows* 11?

a) *Edge*.
b) *Firefox*.
c) *Chrome*.
d) *Vivaldi*.
e) *Brave*.

20ª QUESTÃO

Sobre arquivos do tipo PDF, analise as seguintes afirmativas.

I- Arquivos PDF podem conter links, botões, arquivos de áudio e vídeo.
II- Uma limitação dos PDFs é o fato de não poderem ser assinados eletronicamente.
III- A maioria dos navegadores de internet conseguem visualizar arquivos do tipo PDF, evitando a instalação de softwares adicionais.

É CORRETO o que ser afirma em:

a) II e III apenas.
b) I, II e III.
c) I e III apenas.
d) I e II apenas.
e) III apenas.

21ª QUESTÃO
O procedimento de cópia de segurança de dados de um dispositivo para outro local com o intuito de proteger informações importantes é conhecido como:

a) NAS.
b) *Backup*.
c) *Cache*.
d) SMTP.
e) *Firewall*.

22ª QUESTÃO
O conceito de computação na nuvem (*cloud computing*) refere-se a:

a) realizar *backup* em discos rígidos externos.
b) instalar aplicativos diretamente em computadores.
c) proteger o sistema contra vírus e malware.
d) monitorar o tráfego de rede local.
e) uso de serviços e armazenamento de dados em servidores remotos acessíveis via internet.

23ª QUESTÃO
Qual alternativa apresenta um exemplo de procedimento de segurança básico para proteger suas contas *online*?

a) Ignorar mensagens de segurança no navegador.
b) Compartilhar senhas apenas com colegas de trabalho.
c) Evitar atualizar programas antivírus.
d) Desativar o *firewall* para facilitar o acesso.
e) Usar autenticação de dois fatores (2FA).

24ª QUESTÃO
O nome escolhido para uma pasta pode tornar mais claro para o usuário o contexto, os tipos de arquivos e pastas presentes dentro dela. Sobre esse procedimento, dentro do sistema operacional *Windows*, analise as seguintes afirmações.

I- O nome da pasta pode conter quaisquer caracteres *Unicode*, sem restrições.
II- Não é possível criar nomes de pastas apenas com números, pois o sistema operacional pode entender como um cálculo para planilhas presentes.
III- O nome de arquivo não pode conter o caractere '/' ou '\' pois estes são comumente usados como separadores de nomes entre pasta e arquivos.

É CORRETO o que se afirma em:

a) II apenas.
b) III apenas.
c) II e III apenas.
d) I, II e III.
e) I e II apenas.

25ª QUESTÃO
Para o correto funcionamento do computador, é necessário que os programas se comuniquem com o *hardware* corretamente.

Sobre esta comunicação, analise os itens abaixo.

I- O sistema operacional e os drivers trabalham em conjunto para se comunicar e controlar o hardware do computador.
II- Qualquer programa pode se comunicar com o *hardware* do computador, sem necessidade de qualquer instrução específica para isso.
III- Sem os *drivers* adequados, o sistema operacional pode não reconhecer um dispositivo de *hardware*, ou pode funcionar com limitações.
IV- O sistema operacional é responsável pela comunicação com o *hardware*. Os *drivers* servem apenas para melhorar o desempenho do computador.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

a) I e IV.
b) I, III e IV.
c) II e IV.
d) I e III.
e) I.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

A administração pode ser compreendida como o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos a fim de alcançar objetivos organizacionais. Assim, a tarefa da administração é a de interpretar os objetivos propostos pela organização e transformá-los em ação organizacional. Para tanto, a atuação do administrador passa por lidar com variáveis inerentes ao contexto organizacional. A preocupação com racionalização e planejamento das atividades indica uma ênfase na variável:

a) pessoas.
b) tecnologia.
c) tarefa.
d) estrutura.
e) ambiente.

27ª QUESTÃO

O Ambiente Operacional corresponde à camada do ambiente externo que influencia diretamente as operações e o desempenho da organização. O ambiente operacional é composto por forças, atores ou instituições ligadas à esfera de atuação da organização. Assinale a alternativa que corresponde a um elemento do ambiente operacional.

a) Fatores político-legais.
b) Clientes.
c) Cultura organizacional.
d) Grau de centralização.
e) Fatores econômicos.

28ª QUESTÃO

Os princípios administrativos constitucionais estão estabelecidos em capítulo próprio da Constituição de 1988. Cada um desses princípios deve ser compreendido e aplicado preservando a harmonia e coerência entre si. O entendimento de que a administração pública, em toda a sua atividade, prende-se aos mandamentos da lei e de que o administrador público somente pode fazer aquilo que a lei permite ou autoriza, diz respeito ao princípio da:

a) eficiência.
b) impessoalidade.
c) moralidade.
d) publicidade.
e) legalidade.

29ª QUESTÃO

O planejamento é responsável pela definição dos objetivos da organização e pela concepção de planos que integram e coordenam suas atividades. O planejamento define o que deve ser feito e como deve ser feito. O planejamento afeta positivamente o desempenho de uma organização, proporcionando benefícios importantes para ela. A respeito dos benefícios do planejamento, analise as afirmativas a seguir.

I- O planejamento facilita a identificação das pessoas com a organização. Objetivos e planos esclarecem o papel que cada pessoa desempenha na organização, motivando e comprometendo seus membros.
II- O planejamento proporciona critérios de avaliação do desempenho organizacional, dispensando a necessidade da realização de atividades de controle.
III- O planejamento maximiza a eficiência organizacional, permitindo otimizar esforços e recursos organizacionais e ajudando a estabelecer prioridades, de modo a evitar desperdícios e garantir a eliminação de imprevistos e erros.
IV- O planejamento cria um clima propício ao autoconhecimento. Durante o processo de planejamento, a organização busca conhecer seus ambientes externo e interno.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

a) I e II.
b) III e IV.
c) I e IV.
d) I, II e III.
e) II, III e IV.

30ª QUESTÃO
A função administrativa de organização diz respeito à disposição dos recursos disponíveis de modo a viabilizar a consecução dos objetivos organizacionais definidos da forma mais eficiente e eficaz possível. Analise as afirmativas referentes à função administrativa de organização.

I- A função de organização visa a esclarecer quais as atividades específicas que devem ser desenvolvidas para a consecução dos objetivos planejados, bem como orientar e conduzir a execução dos processos.
II- A função de organização trata, em cada área específica, de como se darão as relações de hierarquia, autoridade e competências.
III- A função de organização busca definir como a estrutura organizacional deve ser disposta a fim de possibilitar o desempenho mais eficiente, eficaz e efetivo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

a) II.
b) I e II.
c) I e III.
d) I.
e) II e III.

31ª QUESTÃO
A função administrativa de direção é responsável pela coordenação da ação dos membros da organização. A direção envolve conceitos como orientação, motivação e liderança. Outro conceito relacionado à função de direção diz respeito ao processo cognitivo por meio do qual as pessoas organizam e interpretam suas impressões sensoriais a fim de dar sentido à realidade na qual estão inseridas. Esta definição se refere ao conceito de:

a) atitude.
b) percepção.
c) personalidade.
d) inteligência emocional.
e) aprendizagem.

32ª QUESTÃO
No contexto organizacional, é possível identificar abordagens de controle burocrático ou descentralizado, que refletem filosofias distintas da cultura corporativa de cada organização. Em muitos casos, alguns aspectos de ambas as abordagens de controle estão presentes em um mesmo ambiente organizacional, mas é comum que haja uma maior ênfase em uma abordagem, em detrimento da outra. Assinale a alternativa que corresponde a características da abordagem de controle descentralizado.

a) Descrições de cargo baseadas nos resultados, com ênfase nas metas a serem alcançadas.
b) Uso de regras e procedimentos detalhados, com sistemas formais de controle.
c) Autoridade de cima para baixo, hierarquia formal, poder da posição, inspetores de controle de qualidade.
d) Ênfase em recompensas extrínsecas (pagamentos, benefícios, status).
e) Participação limitada e formalizada dos funcionários.

33ª QUESTÃO
Uma equipe de trabalho é caracterizada pela sinergia positiva por meio do esforço coordenado. Assim, há uma interdependência entre os membros da equipe, e o resultado do esforço coletivo dos membros supera a soma das contribuições individuais. Alguns elementos são determinantes da eficácia de uma equipe, dentre eles, a estrutura da equipe. Analise as afirmativas referentes a diferentes aspectos da estrutura da equipe:

I- As decisões acerca da estrutura da equipe contemplam a definição do agrupamento de tarefas e os indivíduos a elas designados.
II- Os papéis desempenhados pelos membros da equipe correspondem a expectativas compartilhadas por membros da equipe em relação a quem deve desenvolver quais tipos de tarefas e sob quais condições.
III- Normas são padrões que regulam o comportamento de uma equipe, necessariamente registrados de maneira explícita e sistematizada.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

a) II e III.
b) I e II.
c) I e III.
d) II.
e) III.

34ª QUESTÃO
A coesão de um grupo de trabalho é medida pelo grau em que o grupo se mantém unido. Em um grupo coeso, seus membros se sentem atraídos uns pelos outros e pelo grupo como um todo. Um dos fatores que afetam a coesão do grupo é o reconhecimento concedido ao grupo por desempenho eficaz, que pode reforçar o sentimento de orgulho por pertencer ao grupo e pelo desempenho coletivo. Este fator pode ser identificado como:

a) frequência de interação.
b) isolamento.
c) recompensa em grupo.
d) acordo quanto às metas do grupo.
e) avaliação favorável.

35ª QUESTÃO
O conceito de racionalidade limitada assume que não é possível ao tomador de decisões acessar o total de informações e/ou recursos, e saber todas as possibilidades de ação e suas consequências, seja por limitações situacionais ou individuais. Um fator que afeta nossa racionalidade na tomada de decisão diz respeito às limitações de tempo e competências para assimilar todos os sinais relativos a uma decisão recebidos de forma simultânea pelo indivíduo. Este aspecto pode ser identificado como:

a) atenção.
b) memória.
c) compreensão.
d) comunicação.
e) decomposição.

36ª QUESTÃO
O empreendedor no setor público pode ser entendido como o sujeito que, de forma individual ou coletiva, idealiza, fomenta, produz, executa ou coordena a inovação. Assim, o empreendedor corporativo no setor público seria aquele que busca promover a orientação empreendedora, bem como comportamentos empreendedores que irão direcionar ações internas e externas a serem implementadas nas organizações públicas. Dentre as dimensões da orientação empreendedora em organizações públicas, a habilidade de identificar oportunidades e ter iniciativa para resolver problemas iminentes nas organizações, com qualidade e de forma antecipada corresponde à:

a) autonomia.
b) inovatividade.
c) assunção de riscos.
d) proatividade.
e) resiliência.

37ª QUESTÃO
O sistema de comunicação de uma organização é a forma pela qual as informações necessárias ao seu funcionamento são transmitidas a todos os interessados, e que permite a integração de todos em torno de objetivos comuns. No processo comunicacional, podem surgir barreiras à comunicação, tanto no nível individual quanto organizacional. Analise as afirmativas relativas a práticas para superar barreiras na comunicação.

I- No nível individual, uma das práticas para superar barreiras na comunicação é a adoção de uma escuta ativa, na qual o indivíduo mostra interesse, faz perguntas e fornece *feedback* para o seu interlocutor, a fim de viabilizar uma comunicação adequada.
II- Os indivíduos devem selecionar o canal apropriado para a mensagem que pretendem transmitir, levando em consideração a sua importância e complexidade. Assim, mensagens de alta complexidade e relevância devem ser enviadas por meio de canais simples.
III- A criação de um clima de confiança e abertura é uma ação organizacional para a superação de barreiras comunicacionais, uma vez que a comunicação aberta e o diálogo encorajam as pessoas a se comunicarem honestamente ente si.
IV- A organização pode encorajar o uso de canais múltiplos, incluindo comunicações formais e informais, aumentando a probabilidade de que as mensagens sejam apropriadamente recebidas.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

a) I, III e IV.
b) I e II.
c) I, II e IV.
d) II e III.
e) III e IV.

38ª QUESTÃO
A tomada de decisão faz parte do cotidiano das organizações. É possível identificar três atores distintos envolvidos com o processo decisório: o decisor, o facilitador e o analista. Analise as afirmativas relativas a cada um dos atores envolvidos com a tomada de decisão.

I- O decisor tem o poder de decidir ou ratificar uma decisão e assume a responsabilidade pelas consequências – influencia a decisão considerando as relações, as informações e seu juízo de valor.
II- O facilitador é um líder experiente que atua na resolução do problema, esclarecendo dúvidas e apoiando a tomada de decisão – deve se posicionar de maneira clara acerca da melhor alternativa para solucionar o problema, explicitando seu juízo de valor e influenciando ativamente a definição da decisão.
III- O analista faz a análise e auxilia o facilitador e o decisor a melhor compreenderem o problema e os fatores que influenciam a solução.
IV- Cada uma das três funções (decisor, facilitador e analista) presentes no processo decisório deve ser executada por indivíduos distintos, uma vez que é inviável que um mesmo indivíduo exerça mais de uma função.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

a) I e IV.
b) II e IV.
c) I, II e III.
d) I e III.
e) II, III e IV.

39ª QUESTÃO
A qualidade pode ser definida de diferentes maneiras, dentre elas, como o grau previsível de uniformidade e confiabilidade a baixo custo, ou como a conformidade com especificações técnicas ou ainda como a adequação ao uso. As várias definições de qualidade apontam para enfoques distintos que podem ser adotados ao tratar deste conceito. O entendimento da qualidade como um elemento subjetivo, baseado na percepção do cliente, suas preferências e necessidades pessoais está associado ao enfoque:

a) transcendental.
b) no produto.
c) no usuário.
d) na fabricação.
e) no valor.

40ª QUESTÃO
Um sistema de informação é um conjunto de componentes inter-relacionados, utilizados para coletar, processar, armazenar e distribuir a informação, tendo como finalidades principais dar suporte à tomada de decisões e ao controle de uma organização. Analise as afirmativas a respeito das características de um sistema de informação eficaz.

I- Um sistema de informação eficaz deve produzir informações realmente necessárias, confiáveis e atendendo aos requisitos operacionais e gerenciais da tomada de decisão.
II- Um sistema de informação eficaz deve ter por base diretrizes capazes de assegurar a realização dos objetos organizacionais, de maneira direta, simples e eficiente.
III- Um sistema de informação eficaz deve funcionar de maneira independente da estrutura organizacional.
IV- Um sistema de informação eficaz deve ter um fluxo de procedimentos racional, integrado, rápido e de menor custo possível.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

a) I e IV.
b) I, II e III.
c) III e IV.
d) I, II e IV.
e) II e III.