

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVAS OBJETIVAS --

### -- CONHECIMENTOS GERAIS --

#### Texto CG1A1

Observando os mineiros trabalharem, você percebe, por um breve instante, como são diferentes os universos habitados por diferentes pessoas. Os subterrâneos onde se escava o carvão são uma espécie de mundo à parte, e é fácil viver toda uma vida sem jamais ouvir falar dele. É provável que a maioria das pessoas até prefira não ouvir falar dele. E, contudo, esse mundo é a contraparte indispensável do nosso mundo da superfície. Praticamente tudo que fazemos, desde tomar um sorvete até atravessar o Atlântico, desde assar um filão de pão até escrever um romance, envolve usar carvão, direta ou indiretamente. Para todas as artes da paz, o carvão é necessário; e, se a guerra irrompe, é ainda mais necessário. Em épocas de revolução, o mineiro precisa continuar trabalhando, do contrário a revolução tem que parar, pois o carvão é essencial tanto para a revolta como para a reação. Seja lá o que for que aconteça na superfície, as pás e picaretas têm que continuar escavando sem trégua — ou fazendo uma pausa de algumas semanas, no máximo. Porém, de modo geral, não temos consciência disso; todos sabemos que “precisamos de carvão”, mas raramente, ou nunca, nos lembramos de tudo o que está envolvido no processo para se obter carvão.

Aqui estou eu escrevendo, sentado diante da minha confortável lareira a carvão. De quinze em quinze dias, a carroça de carvão para na porta e uns homens de blusão de couro trazem o carvão para dentro de casa em sacos robustos, cheirando a piche, e o despejam no depósito de carvão embaixo da escada. É só muito raramente, quando faço um esforço mental bem definido, que estabeleço a conexão entre esse carvão e o penoso trabalho realizado lá longe, nas minas. É apenas “carvão”, algo que eu preciso ter, uma coisa escura que chega misteriosamente, vinda de nenhum lugar em especial, como o maná, só que devemos pagar por ele.

Seria fácil atravessar de carro todo o norte da Inglaterra sem lembrar, nem uma só vez, que, dezenas de metros abaixo da estrada, os mineiros estão atacando o carvão com suas picaretas. E, contudo, são eles que estão fazendo seu carro andar. O mundo deles lá embaixo, iluminado por suas lâmpadas, é tão necessário para o mundo da superfície, da luz do dia, como a raiz é necessária para a flor.

George Orwell. **O caminho para Wigan Pier**. Trad. Isa Mara Lando. São Paulo: Companhia das Letras, 2010 (com adaptações).

Em relação às ideias do texto CG1A1, julgue os itens que se seguem.

- 1 O texto contrapõe duas dimensões distintas: a subterrânea, caracterizada pelo trabalho árduo dos mineiros em meio à completa escuridão, e a da superfície, exposta à luz do dia.
- 2 Infere-se do texto que, em geral, as pessoas que não trabalham nas minas estão alienadas, de modo presumivelmente deliberado, do trabalho dos mineiros.

- 3 De acordo com o texto, o carvão é imprescindível porque as atividades humanas, em sua quase totalidade, dependem do uso desse material, sejam elas banais ou importantes, pacíficas ou perigosas.

Julgue os itens subsequentes, relativos a aspectos linguísticos do texto CG1A1.

- 4 No último período do texto, o termo “como” exprime noção de causa, ao introduzir uma oração que indica a razão pela qual o mundo subterrâneo é tão necessário ao mundo da superfície.
- 5 No texto, o vocábulo “irrompe” (sexto período do primeiro parágrafo) está empregado com o mesmo sentido de **desponta**.
- 6 No oitavo período do primeiro parágrafo, o emprego do subjuntivo em “aconteça”, que expressa uma hipótese, decorre do uso de “for”, também flexionado no subjuntivo.
- 7 No último período do primeiro parágrafo, a flexão da forma verbal “sabemos” na primeira pessoa do plural expressa um tipo de concordância ideológica, em que essa forma verbal concorda com um elemento implícito, no qual se inclui o próprio autor do texto.
- 8 No segmento “cheirando a piche” (segundo período do segundo parágrafo), o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo “a” é opcional.
- 9 No trecho “É apenas ‘carvão’, algo que eu preciso ter, uma coisa escura que chega misteriosamente, vinda de nenhum lugar em especial” (último período do segundo parágrafo), as vírgulas empregadas separam elementos que exercem a mesma função sintática.
- 10 Feitos os devidos ajustes de iniciais maiúsculas e minúsculas, a correção gramatical e a coerência do terceiro período do segundo parágrafo seriam preservadas caso se suprimissem os vocábulos “É” e “que”.

For the first time, 2025 will see quantum computers leave labs and research institutions and actually deploy into the networks and data centers of real-world customers. For quantum computing companies, this will be a real test of steel.

It's one thing to have a groundbreaking, powerful quantum computer that only works on its very best day — when the lab conditions are perfect and when the team of PhDs operating it are at the top of their game. But the reality is that quantum computers need to work on their worst days too — in the real world, in real organizations. The quantum computing companies that land on top will be the ones that have built for this challenge since day one.

People tend to hear the words “quantum computing” and jump straight to science fiction or the multiverse. And while it seems daunting, we've actually reached a point where the “quantum” part of quantum computing is the easiest bit — it's the “computing” that is inherently complex. For those on the front lines of building powerful quantum computers, this means it's no longer a physics challenge — it's an engineering one.

Companies won't need to know the ins and outs of quantum computers in order to leverage its unprecedented power — they'll simply benefit from its ability to solve the problems that could never be solved on classical computers.

Internet: <thequantuminsider.com> (adapted).

Regarding the text, judge the following items.

- 11 In the first paragraph, the idiomatic expression “a real test of steel” conveys the idea of a major challenge ahead.
- 12 Perfecting the physics of quantum computing is the primary challenge for this new kind of computer.
- 13 The main goal of quantum computing is improving classical computing power to solve problems faster.
- 14 The success of quantum computing companies will depend on the ability of their team of scientists to deal with daily complaints from final users.
- 15 Users will not need to understand the inner workings of quantum computing to benefit from its power.

A respeito dos direitos e das garantias fundamentais e da administração pública, julgue os itens a seguir.

- 16 Ação para reparação de danos causados por agente público deve ser ajuizada contra o Estado ou, quando cabível, contra a pessoa jurídica privada prestadora de serviço público, sendo parte ilegítima passiva o autor do ato danoso.
- 17 O direito de liberdade de informação não é absoluto e deve ser compatibilizado com o direito ao esquecimento, o qual é entendido como o poder de obstar, em razão da passagem do tempo, a divulgação de fatos ou dados verídicos e lícitamente obtidos e publicados em meios de comunicação social analógicos ou digitais.
- 18 Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
- 19 O agente de atos de improbidade administrativa se sujeitará às sanções administrativas de perda dos direitos políticos e da função pública, indisponibilidade dos bens e ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- 20 Os vencimentos dos cargos dos Poderes Legislativo e Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

Julgue os itens seguintes, a respeito da convalidação dos atos administrativos, do processo administrativo disciplinar no âmbito da Lei n.º 8.112/1990 e do processo administrativo conforme a Lei n.º 9.784/1999.

- 21 Os atos administrativos com defeitos sanáveis podem ser convalidados pela própria administração pública, mesmo que tal medida acarrete prejuízo a terceiros.
- 22 Nos processos administrativos, é necessário observar, entre outros critérios, o atendimento a fins de interesse geral, sendo vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo autorização em lei.

No que se refere à administração pública direta e indireta, à contratação direta e à delegação de serviços públicos, julgue os itens que se seguem.

- 23 A ANM integra a administração pública federal indireta, tem natureza jurídica de autarquia especial e vincula-se ao Ministério de Minas e Energia.
- 24 É dispensável a realização de licitação, quando inviável a competição, nos casos de aquisição de materiais ou equipamentos que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comerciais exclusivos.
- 25 Concessão de serviço público é a delegação de sua prestação, por prazo determinado, feita pelo poder concedente a pessoa jurídica ou consórcio de empresas, ao passo que a permissão de serviço público é a delegação da prestação de serviços públicos, a título precário, feita pelo poder concedente a pessoa física ou jurídica.

Julgue os itens a seguir, referentes ao Microsoft Office 365, a redes de computadores, à segurança da informação e à inteligência artificial.

- 26 Aprendizado de máquina (*machine learning*) é o processo de treinar um modelo para identificar padrões e fazer previsões ou gerar novos conteúdos com base nas informações processadas.
- 27 No ambiente Microsoft Office 365, por padrão, ao tentar inserir conteúdo da Internet no PowerPoint, é necessário acessar Arquivo > Conta > Privacidade da Conta e marcar a opção Inserir imagens premium.
- 28 O uso do comando "site:melhoresdestinos.com.br "passagem promocional"" em uma pesquisa na Internet restringe os resultados da pesquisa ao site indicado, mostrando apenas conteúdos relacionados a passagens promocionais nesse site.
- 29 *Spyware* é um golpe em que criminosos se passam por organizações confiáveis para obter informações sensíveis, como senhas e dados bancários, por meio de *e-mails* ou sites falsos.
- 30 Ao utilizar o OneDrive, os arquivos são armazenados em nuvem, o que permite acesso remoto e sincronização entre dispositivos, como computadores, *tablets* e celulares.

Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994) e no Código de Ética da ANM (Instrução Normativa ANM n.º 18/2023), julgue os itens a seguir.

- 31** Conforme o Código de Ética da ANM, nos casos de violação ética de menor potencial ofensivo, caracterizadas pela ausência de dolo, admite-se que a Comissão de Ética oriente o servidor, verbalmente ou por escrito, no sentido de esclarecer as implicações de sua conduta no exercício de suas atividades.
- 32** Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra à vida particular de cada servidor público, razão pela qual os fatos e atos verificados no cotidiano de sua vida privada não poderão influenciar o seu bom conceito na vida funcional.
- 33** O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal prevê, expressamente, que a advertência, a suspensão e a demissão são as penas aplicáveis pela comissão de ética ao servidor público, bem como exige que a sua fundamentação conste do respectivo parecer, assinado pelos seus integrantes, com ciência do faltoso.

De acordo com a Lei de Acesso à Informação e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), julgue os próximos itens.

- 34** O tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais se submete às disposições da LGPD, pois as normas gerais nela contidas são de interesse nacional e devem ser observadas pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios.
- 35** Segundo a Lei de Acesso à Informação, para o acesso a informações de interesse público, o meio de identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação, bem como são vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes do pedido de acesso à informação apresentado.

Em relação à regulação, às agências reguladoras, à liberdade econômica, à análise de impacto regulatório e à Estratégia Nacional de Melhoria Regulatória (Decreto n.º 12.150/2024), julgue os itens que se seguem.

- 36** O tempo e os recursos investidos no processo regulatório devem ser alocados conforme o custo unitário estimado da medida em análise, com foco em soluções que atendam às demandas da sociedade.
- 37** Em processos de privatização de serviços de utilidade pública, o Estado abdica de suas funções regulatórias, dando ensejo a processos de desregulamentação.
- 38** O Decreto n.º 10.411/2020 define os custos regulatórios e indica metodologias preferenciais para a realização de suas estimativas.
- 39** Sob um regime de regulação por incentivos, o regulador não está voltado a monitorar os custos incorridos no passado pela entidade regulada.
- 40** A lei que institui a declaração de direitos de liberdade econômica garante ao particular o direito de ser informado sobre o prazo máximo para análise de sua solicitação de ato público de liberação de atividade econômica; passado esse prazo, o silêncio da autoridade será interpretado como aprovação, exceto em casos específicos previstos em lei.

Com base na Lei n.º 13.575/2017 e no Decreto n.º 9.587/2018, julgue os itens a seguir.

- 41** Considere que a mineradora X, titular de outorga de concessão de lavra de mina exarada pelo ministro de Estado de Minas e Energia, pretenda ceder, onerosamente, a concessão do título minerário à mineradora Y, em virtude de dificuldades financeiras. Nessa situação hipotética, a ANM será responsável por conceder a anuência prévia para a cessão do título minerário.
- 42** Suponha que, após fiscalização realizada pela ANM e conclusão de processo administrativo sancionatório, tenha sido constatado que determinada empresa de mineração realizava lavra ilegal, tendo sido apreendidos os equipamentos e as substâncias minerais dela provenientes. Nessa situação, é permitido à ANM, amparada em resolução aprovada por sua Diretoria Colegiada, celebrar termo de ajustamento de conduta com vistas a autorizar que a infratora promova a venda dos bens apreendidos e reverta integralmente o valor da venda à ANM.
- 43** A ANM é dirigida pela Diretoria Colegiada, composta por um diretor-geral e quatro diretores, cabendo ao diretor-geral designar, entre os demais integrantes, aquele que assumirá a Direção Geral nas hipóteses de vacância, ausências eventuais e impedimentos legais do diretor-geral.

De acordo com a Lei n.º 13.848/2019, julgue os itens seguintes.

- 44** O regimento interno da ANM deve dispor sobre a operacionalização da análise de impacto regulatório (AIR) em seu âmbito de atuação.
- 45** Ainda que entenda pela não edição de determinado ato normativo, a ANM deverá indicar os pressupostos de fato e de direito que determinam a sua decisão.

Considerando a proposição *P*: “Não prometo que você voltará, e, se voltar, não será o mesmo.”, julgue os itens seguintes, em relação a aspectos da lógica sentencial dessa proposição.

- 46** Se os valores lógicos das proposições “você voltará” e “você será o mesmo” forem verdade para ambas, então, nesse caso, a proposição *P* será falsa independentemente do valor lógico de qualquer outra proposição simples constituinte de *P*.
- 47** A tabela-verdade referente à proposição *P* possui mais de 15 linhas.
- 48** A proposição *P* é equivalente a “Não prometo que você voltará, e, se você for o mesmo, não voltará.”.

Em pesquisa realizada com 300 jovens de idade entre 15 e 29 anos, verificou-se que o número dos que estudam e trabalham é igual ao dos que não estudam e não trabalham; também, que o número dos que estudam é igual ao dos que trabalham.

Considerando essas informações, julgue os itens subsecutivos.

- 49** As informações apresentadas permitem inferir que o número dos jovens com idades entre 15 e 29 anos que estudam ou trabalham é maior que o dos que não estudam nem trabalham.
- 50** Selecionando-se ao acaso um dos jovens que participaram da pesquisa, a probabilidade de ele estudar é de 50%.

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Julgue os próximos itens, considerando alguns fundamentos básicos sobre administração geral e administração pública.

- 51** A nova administração pública é caracterizada pela tentativa de aplicar valores e práticas corporativos vindos do setor privado para o setor público, tendo suas principais bases teóricas no pensamento burocrático e de eficiência de Max Weber.
- 52** De acordo com a teoria da contingência, não existe uma única melhor maneira de organizar as empresas, as características estruturais dependem do ambiente em que a organização está inserida.

Acerca do processo administrativo nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 53** O controle é um processo cíclico e interativo que envolve o estabelecimento de padrões de desempenho, a avaliação e a comparação do desempenho com o padrão e ações corretivas.
- 54** As funções da administração de planejar, organizar, liderar e controlar representam quatro conjuntos muito específicos de atividades, por isso devem ser consideradas de forma isolada para que não se prejudiquem mutuamente.
- 55** O planejamento estratégico é um instrumento de alto valor, mesmo para instituições públicas, pois possibilita uma visão de longo prazo, considerando a organização como um todo e o seu ambiente.
- 56** O processo de comunicação nas organizações por vezes sofre entraves, bloqueios, dificuldades e restrições devido a barreiras que se interpõem entre os emissores e os recebedores, o que pode fazer com que a mensagem enviada e a mensagem recebida e interpretada sejam diferentes entre si.
- 57** A departamentalização funcional gera uma maior especialização das pessoas e recursos, sendo ideal para ambientes mutáveis e imprevisíveis.
- 58** O processo decisório em uma organização se caracteriza, entre outros aspectos, por buscar evitar a incerteza, seguindo, sempre que possível, regras padronizadas para a tomada de decisões.

A respeito do processo de gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens subsequentes.

- 59** Entre os métodos mais modernos de gestão do desempenho destaca-se a avaliação por objetivos, que tem como premissa a definição unilateral de objetivos por parte do gestor.
- 60** Uma unidade de gestão de pessoas tem como principal objetivo aumentar a autorrealização e a satisfação dos servidores ou empregados no contexto do trabalho, contribuindo pouco para a eficácia organizacional ou para o alcance de objetivos e realização da missão.
- 61** O treinamento em uma organização pode ser entendido como um processo voltado para a ampliação ou desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que buscam aprimorar ou adequar o desempenho do indivíduo no trabalho, contribuindo inclusive para o alcance de objetivos organizacionais.
- 62** O concurso público não pode ser considerado como uma técnica de seleção de pessoas, pois ao se utilizar de provas de conhecimentos ou capacidades, elimina-se o poder de escolha do gestor.

Julgue os itens a seguir, no que se refere à gestão da qualidade.

- 63** Entre os elementos básicos da qualidade inclui-se a estética, que está relacionada, entre outros fatores, ao reflexo do quanto o produto ou serviço se aproxima das preferências individuais do cliente.
- 64** Amostragem é um procedimento de inspeção realizado para a garantia da qualidade de produtos em que se prioriza a redução de custos.
- 65** O TQC (*total quality control*) envolve todas as fases da produção e todos os trabalhadores da organização.
- 66** Segundo a gestão da qualidade transcendental, a qualidade está associada à capacidade de satisfação dos desejos do consumidor.
- 67** O foco na gestão da qualidade visa garantir o atendimento das necessidades dos clientes e, em perspectiva contemporânea, assegurar o atendimento a parâmetros e requisitos de produção.

Julgue os itens subsequentes, relativos à gestão de projetos e processos.

- 68** A trilogia de Juran é uma ferramenta de gestão de processos utilizada para a promoção da melhoria contínua por meio da garantia de previsibilidade dos processos.
- 69** Na gestão de projetos, define-se como principal saída o “entregável”, termo que pode se referir, por exemplo, a produtos físicos e informações.
- 70** O diagrama de Pareto é uma ferramenta usada para representar causas e efeitos associados a um processo.
- 71** Programas consistem em conjuntos de projetos gerenciados de forma unificada.

A respeito de gestão pública, julgue os itens subsecutivos.

- 72** A classificação programática da despesa pública é estruturada com base em programas e suas respectivas ações.
- 73** As agências reguladoras fazem parte da administração direta e são consideradas autarquias em regime especial.
- 74** De acordo com a classificação institucional de despesas públicas, o primeiro nível, que contém dois dígitos, corresponde à natureza da despesa.

Em determinado órgão público da administração direta federal responsável pelo armazenamento de grande volume de dados digitais, o computador utilizado como servidor deve ser substituído por um de maior capacidade de processamento e armazenamento, após 3 anos de uso, conforme avaliação por comissão especial permanente que o considerou ocioso.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, a respeito do bem móvel a ser substituído.

- 75** Caso o referido computador fosse considerado irrecuperável ao invés de ocioso, o órgão deveria enviá-lo à logística reversa, se possível.
- 76** A avaliação feita pela referida comissão indica que o rendimento do computador é precário em virtude de desgaste prematuro.
- 77** O computador a ser substituído é considerado inservível.
- 78** Caso ocorra a transferência interna do referido computador, não será necessário fazer novo termo de responsabilidade.
- 79** A legislação veda a transferência externa do bem móvel a ser substituído.

Acerca do patrimônio da União, julgue os itens que se seguem.

- 80** O registro imobiliário patrimonial é de natureza numérica e identifica o imóvel incluído no Cadastro Nacional de Bens Imóveis da União.
- 81** Aos prédios de propriedade da União que sejam administrados por empresa pública é facultada a inscrição no Cadastro Nacional de Bens Imóveis da União.
- 82** Uma lixeira plástica com tampa e acionamento a pedal é considerada, para fins contábeis, um bem patrimonial.
- 83** As estradas de ferro são consideradas bens imóveis da União.
- 84** Por ser considerado bem público de uso especial, um hospital público federal é inalienável enquanto conservar a sua qualificação, na forma que a lei determinar.

Julgue os itens subsecutivos, que versam a administração de material e patrimônio no governo federal.

- 85** No caso de desaparecimento de um livro técnico, mesmo que reconhecidamente de pequeno valor econômico, o dirigente do departamento de administração ou da unidade equivalente deve providenciar sindicância e(ou) inquérito para apuração de responsabilidades.
- 86** A descarga de material de consumo pode ocorrer, entre outras hipóteses, por inutilização.

Acerca da previsão e controle de estoque, julgue os itens que se seguem.

- 87** No método FIFO, para a definição do valor de cada unidade de material em estoque, os valores originais dos produtos são utilizados como base, sem considerar os custos correspondentes ao período de armazenagem e a atualização para o preço de mercado.
- 88** Na administração de estoques, devem ser considerados os níveis de estoques máximos, com a devida moderação ou de certa forma contidos, pois seu excesso implicaria em aplicação de recursos necessários, porém, classificados como estoques virtuais.
- 89** O método de armazenagem de estoque para veículo do tipo primeiro que entra é o primeiro que sai (PEPS) é usado no gerenciamento de estoque de um caminhão baú tradicional que sai para a entrega do dia de produtos classificados como materiais de escritórios.

Julgue os itens seguintes, que se referem ao almoxarifado.

- 90** O almoxarifado é impactado por problemas de segurança de disponibilidade da matéria-prima, nas diversas formas de perdas físicas de materiais e também pelo mau gerenciamento do estoque mínimo.
- 91** A utilização da técnica de horizontalização no almoxarifado permite otimizar os espaços de armazenamento, a partir da instalação de estantes e empilhadeiras com alcance até a posição mais alta da estante.
- 92** O almoxarifado visa minimizar os custos de armazenagem do estoque de matéria-prima e maximizar a qualidade de atendimento aos clientes internos à empresa.
- 93** No uso da técnica de armazenagem *cross-docking*, os produtos são recebidos e desembarcados no almoxarifado de veículos maiores; a seguir, no momento de armazenagem temporária, realiza-se a triagem dos produtos, que são fracionados ou agrupados para consolidação de nova carga e acomodados em veículos menores, para entrega imediata aos clientes.

A respeito de compras, alienação e gestão de bens na organização pública, julgue os seguintes itens.

- 94** Na gestão de bens patrimoniais, os imóveis públicos podem ser classificados como ociosos e instáveis.
- 95** O recebimento dos materiais comprados pela empresa ocorre a partir da conferência com base na nota fiscal, confrontada com a quantidade e qualidade do material entregue, em seguida, estando de acordo, cadastra-se no sistema e oficializa-se a entrada física do material na área de estocagem.
- 96** O inventário é um levantamento físico de contagem e confrontação com os estoques registrados oficialmente na empresa, que consiste também em uma exigência fiscal da legislação brasileira para a realização do balanço contábil físico e financeiro, que envolve os almoxarifados, depósitos e todos os ambientes da organização.
- 97** A retirada ou saída de um bem material e patrimonial da organização é efetuada por intermédio da medida administrativa denominada alienação.
- 98** As embalagens são mecanismos de proteção física e apresentam também os objetivos de contenção e comunicação para os materiais.

Em relação aos critérios de departamentalização, planejamento organizacional e controle, julgue os itens que se seguem.

- 99** O estabelecimento de formas de mensuração do alcance do planejamento global da organização inclui-se entre os procedimentos referentes ao controle estratégico.
- 100** Em uma organização, a adoção de um sistema de departamentalização por processos reduz a visão do andamento global pelos colaboradores, mas favorece a especialização profissional e a celeridade na comunicação.
- 101** O planejamento baseado na individualização dos órgãos e unidades organizacionais favorece a introdução de mudanças e inovações sistêmicas de forma previamente definida e programada.

Acerca de gestão de processos e gestão da qualidade, julgue os próximos itens.

- 102** Os benefícios de um sistema de gestão da qualidade extrapolam o alcance de resultados financeiros, abrangendo o desenvolvimento humano e a construção de uma cultura capaz de promover a sobrevivência organizacional de longo prazo.
- 103** Para maior efetividade das ações organizacionais, as atividades da função qualidade devem ser centralizadas em um departamento específico e divulgadas para conhecimento de todos os colaboradores da organização.
- 104** Um processo de gerenciamento de serviços que agrega valor ao cliente caracteriza-se como um processo interfuncional ponta a ponta, sendo, portanto, considerado um processo primário.
- 105** Os processos de suporte têm a finalidade estrita de prover o suporte aos processos primários.

Julgue os itens seguintes, a respeito de gestão de projetos e planejamento estratégico.

- 106** A elaboração de um planejamento estratégico deve ser norteada pelos pressupostos inerentes à missão, visão e valores organizacionais, para uma melhor definição dos planos de ação direcionados ao alcance de objetivos e metas.
- 107** O modo de execução de projetos é influenciado pelo ambiente, pela estrutura organizacional e pelo grau de maturidade da organização em relação ao gerenciamento.
- 108** O planejamento estratégico deve contemplar a análise do ambiente externo à organização de forma a favorecer sua compreensão das forças e ameaças presentes no cenário mercadológico e seu posicionamento em relação a estratégias de atuação.
- 109** A definição do objetivo de um projeto deve ser feita durante a etapa de definição do seu escopo, de modo a se assegurarem todas as entregas.

Acerca da excelência nos serviços públicos, julgue os itens a seguir.

- 110** Para a obtenção de excelência nos serviços públicos, é necessário que haja uma mudança de paradigma, em que o foco da administração pública seja o cidadão e suas demandas.
- 111** O uso de ferramentas digitais, como aplicativos e portais para o acesso dos cidadãos aos serviços públicos, dificulta o atendimento e gera ineficiência na prestação dos serviços.

No que se refere ao empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público, julgue os itens a seguir.

- 112** O poder de realização do governo empreendedor é derivado de sua postura de controle, sendo orientado por missões, metas e objetivos.
- 113** O governo empreendedor caracteriza-se como um governo que pretende controlar a economia, possuir empresas em ampla escala, assim como estimular a ação e a parceria com a sociedade.

A respeito da gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue os próximos itens.

- 114** A implementação de sistemas integrados de gestão provocou lentidão aos processos internos, gerando menor eficiência na produção de serviços públicos.
- 115** Para uma gestão de resultados na produção de serviços públicos eficaz, é fundamental a definição de metas e objetivos claros.

Em relação às convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, julgue os itens subsequentes.

- 116** Embora a organização privada tenha como medida de eficiência o lucro, a organização pública preza pela eficiência de seus serviços prestados à população.
- 117** Embora nas organizações públicas tenha a presença dos concursos públicos como forma de seleção, que fixam os funcionários de carreira e os cargos de confiança, na organização privada os funcionários permanecem pelo tempo estipulado pela direção ou gerência, havendo maior competitividade entre as pessoas.
- 118** Impõe-se tanto ao gestor público como ao privado a obrigação de cumprir exclusivamente ordens e instruções que estão concretizadas nas leis, nos regulamentos e em atos especiais.

Acerca do paradigma do cliente na gestão pública, julgue os itens seguintes.

- 119** Ter o foco no usuário-cliente se restringe à prestação pontual de um serviço capaz de satisfazer as expectativas dos cidadãos.
- 120** A perspectiva do cidadão como usuário-cliente tende a reforçar o caráter individual da relação e seu papel como consumidor.

**Espaço livre**