

Câmara Municipal de Araraquara/SP

**Concurso Público
Edital 01/2024**



Analista em Gestão de Pessoas

MANHÃ

PROVA TIPO 1 - BRANCA

CARGO: ANALISTA EM GESTÃO DE PESSOAS

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Alterar estruturas da língua pode alterar as relações sociais?

Conjunto de falantes é o árbitro das mudanças linguísticas.

É sempre interessante observar como a língua se comporta diante das tensões que nela se refletem. De uns tempos para cá, muita gente passou a ser corrigida em público nas transmissões ao vivo na *internet* por uma audiência empenhada em rastrear as marcas de racismo, machismo, homofobia e demais preconceitos que estariam inscritos na língua. Não foram poucos os que passaram a monitorar não apenas a fala alheia como ___ própria, ciosos de que mudar as palavras é uma forma de mudar o mundo. Talvez seja, talvez não seja. O tempo dirá.

Personagens de novela, que geralmente aparecem na trama fazendo *merchandising* de produtos, passaram a vender também as lições civilizatórias da cultura “*woke*”. “Nuvens negras” que anunciavam mau tempo foram substituídas por “nuvens cinza” e muitos outros exemplos foram incorporados aos *scripts*. Ao mesmo tempo, a ministra Anielle Franco ressaltou que termos como “caixa-preta” e “buraco negro”, que pareciam insuspeitos, também tinham uma carga de preconceito racial.

O verbo “denegrir”, mesmo sendo usado desde o latim no sentido de manchar a reputação, foi um dos principais alvos das cartilhas de letramento racial que apareceram na *internet*, associado ___ cor de pele de pessoas, sempre com a advertência de que era muito importante mudar os hábitos linguísticos. A motivação é das melhores; só não sabemos ainda se isso vai contribuir, de fato, para o fim do racismo e dos demais preconceitos.

Dia desses, ouvi uma pessoa ser corrigida em uma *live* ao usar a expressão “mãe solteira”, que deveria ser substituída por “mãe solo”. A explicação era que “mãe solteira” é uma expressão preconceituosa porque o estado civil não tem nada a ver com a maternidade. Perfeito. Nesse caso, talvez o ideal fosse a supressão do adjetivo: já que não se diz “mãe casada” ou “mãe viúva”, por que dizer “mãe solteira”? Bastaria dizer “mãe”.

Outro caso interessante é o da expressão “pessoa com deficiência”, que viria substituir “deficiente”, pois nenhum ser humano deveria ser definido pela sua deficiência – o uso da palavra “pessoa” teria uma função importante na conscientização de que eventuais deficiências não impedem alguém de ter uma vida normal. De fato, mas o que se vê hoje é que a expressão foi reduzida ___ uma sigla (PcD) e lida “pê-cê-dê”. É provável que essa simplificação tenha ocorrido em razão do princípio da economia, muito importante na comunicação.

___ algum tempo, tribunais eleitorais vinham usando com insistência a construção “eleitores e eleitoras” e também “pessoa eleitora”. Parece que as coisas andaram mudando. Em trabalhos acadêmicos, sobretudo na área de humanidades, passou a ser “obrigatório” o uso da linguagem dita “inclusiva”, de modo que, onde se lia “os historiadores”, se passou a ler “os historiadores e as historiadoras” – e assim por diante, sempre com as duas palavras, no masculino e no feminino. No meio acadêmico, o uso se tornou comum.

Uma coisa, porém, temos de reconhecer. Essa prática, além de tornar o texto enfadonho, é totalmente desnecessária. O motivo é muito simples: a forma “historiadores”, no masculino, generaliza as pessoas que exercem essa atividade. É a condição de “historiador” que interessa quando usamos o termo de modo geral (por exemplo, “os historiadores do século passado”), não a identidade do ser humano. O termo feminino existe para as situações em que tratamos de uma ou mais mulheres em particular (“uma historiadora do período”). Isso vale para qualquer termo que indique a função, a condição, a profissão etc., mas não vale, por óbvio, para homens e mulheres. Ninguém nunca disse os “homens aqui presentes” com o intuito de englobar “homens e mulheres”, certo?

O problema é que não está a nosso alcance fazer uma mudança desse teor, de caráter estrutural. A língua é uma construção coletiva autogerida. É a coletividade representada pelos falantes que determina o que muda e o que não muda, o que tem cabimento e o que não tem. É fácil perceber isso no caso dos neologismos, que, quando úteis ou funcionais, passam a integrar a língua, mesmo que alguns os rejeitem por apego ___ tradição ou por outro motivo.

O pronome “todos”, por exemplo, é um pronome indefinido que indica totalidade inclusiva (todas as pessoas). É uma das palavras mais inclusivas da língua (ao lado de “tudo”), mas a cartilha da inclusão recomenda cumprimentar a “todos e todas”, reduzindo o alcance de “todos”, que ficaria restrito ao gênero masculino. Pode-se dizer que essa fórmula de saudação foi bem-aceita e acabou virando regra de etiqueta em alguns lugares. Cumprimenta-se a “todos e todas” e, depois, está-se livre para continuar falando de forma econômica.

O tempo dirá se a sociedade mudou no rastro das palavras ou se o movimento é exatamente o inverso. Aguardemos.

(NICOLETI, Thaís. Alterar estruturas da língua pode alterar as relações sociais? Jornal Folha de S. Paulo, 2024. Adaptado.)

Questão 01

Considerando o percurso argumentativo do texto, depreende-se que a articulista defende que:

- A) A proposição de um manual de letramento racial mobiliza processos de conscientização, que são o primeiro passo para viabilizar mudanças na estrutura da língua.
- B) A língua, como um produto social, imprime em seu sistema modificações advindas das demandas de seus falantes, inseridos em um contexto social, histórico e cultural.
- C) O (auto)monitoramento das escolhas lexicais desencadeia um processo de reflexão capaz de gerar nos falantes o desejo de alteração nas estruturas linguísticas vigentes.
- D) As mídias sociais têm papel fundamental no processo de mudança do sistema linguístico, já que são veículos detentores de grande poder de persuasão sobre a sociedade.
- E) A utilização de vocabulário preconceituoso favorece a discussão acerca de uma cultura linguística discriminatória, que se manifesta na fala e, posteriormente, nas ações.

Questão 02

No texto, o principal questionamento instaurado pela autora está relacionado ao fato de:

- A) A duplicação de palavras (masculina e feminina) contribuir para a prolixidade nos discursos.
- B) Os usuários da língua selecionarem as palavras como forma de manipular as relações sociais.
- C) As mudanças linguísticas serem (in)capazes de promover transformações nas interações sociais.
- D) As alterações nos hábitos linguísticos motivarem a elaboração de um manual de letramento racial.
- E) O compêndio de termos politicamente corretos determinar transformações no vocabulário da língua.

Questão 03

O único par de termos que, de acordo com o texto, NÃO apresenta viés discriminatório é:

- A) “caixa-preta” e “mãe solo”.
- B) “buraco negro” e “deficiente”.
- C) “mãe solteira” e “todos e todas”.
- D) “nuvens cinza” e “pessoa eleitora”.
- E) “denegrir” e “pessoa com deficiência”.

Questão 04

É possível inferir do 5º§ que:

- A) O termo “deficiente” salienta a limitação imposta por uma condição; já o termo “pessoa com deficiência” enfatiza a superação dessa condição.
- B) O comportamento das pessoas apenas mudará quando o sistema linguístico incorporar ao seu vocabulário termos não discriminatórios.
- C) A troca “deficiente” por “pessoa com deficiência” foi incapaz de engendrar um processo de conscientização que alterasse a atitude das pessoas.
- D) A sigla PcD foi amplamente adotada pelos usuários da língua, sobretudo nos textos escritos, com o propósito de facilitar e agilizar a comunicação.
- E) A sigla PcD obteve grande adesão por parte dos usuários da língua e, por isso, tem sido mais utilizada do que a expressão “pessoa com deficiência”.

Questão 05

A supressão da(s) vírgula(s) acarretará sensível alteração de sentido somente em:

- A) “É a coletividade representada pelos falantes que determina o que muda e o que não muda, o que tem cabimento e o que não tem.” (8º§)
- B) “[...] algum tempo, tribunais eleitorais vinham usando com insistência a construção ‘eleitores e eleitoras’ e também ‘pessoa eleitora’.” (6º§)
- C) “Nesse caso, talvez o ideal fosse a supressão do adjetivo: já que não se diz ‘mãe casada’ ou ‘mãe viúva’, por que dizer ‘mãe solteira’?” (4º§)
- D) “A motivação é das melhores; só não sabemos ainda se isso vai contribuir, de fato, para o fim do racismo e dos demais preconceitos.” (3º§)
- E) “Personagens de novela, que geralmente aparecem na trama fazendo merchandising de produtos, passaram a vender também as lições civilizatórias da cultura ‘woke’.” (2º§)

Questão 06

A seguir, foram transcritos fragmentos de poemas cuja temática é a Língua Portuguesa; analise-os.

I.

*A vida não me chegava pelos jornais nem pelos livros
Vinha da boca do povo na língua errada do povo
Língua certa do povo
Porque ele é que fala gostoso o português do Brasil.*

(BANDEIRA, Manuel. *Evocação do Recife*. Disponível em: <https://www.escritas.org/pt/t/9074/evocacao-do-recife/>. Acesso em: 16/12/2024. Fragmento.)

II.

*A linguagem
na ponta da língua,
tão fácil de falar
e de entender.*

*A linguagem
na superfície estrelada de letras,
sabe lá o que ela quer dizer?*

(ANDRADE, C. D. *Aula de português*. Disponível em: <https://www.tudoepoema.com.br/carlos-drummond-de-andrade-aula-de-portugues/>. Acesso em: 16/12/2024. Fragmento.)

III.

*Dê-me um cigarro
Diz a gramática
Do professor e do aluno
E do mulato sabido
Mas o bom negro e o bom branco
Da Nação Brasileira
Dizem todos os dias
Deixa disso camarada
Me dá um cigarro.*

(ANDRADE, Oswald. *Pronominais*. Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/NTU4NjA3/>. Acesso em: 16/12/2024. Fragmento.)

IV.

*Esta língua é como um elástico
que espicharam pelo mundo.
No início era tensa,
de tão clássica.*

*Com o tempo, se foi amaciando,
foi-se tornando romântica,
incorporando os termos nativos
e amolecendo nas folhas de bananeira
as expressões mais sisudas.*

(TELES, Gilberto Mendonça. *Língua*. Disponível em: <https://linguisticaemfoco.wordpress.com/>. Acesso em: 16/12/2024. Fragmento.)

O(s) fragmento(s) que melhor dialoga(m) com a tese defendida por Thaís Nicoleti no texto “Alterar estruturas da língua pode alterar as relações sociais?” é (são) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) II e IV.
- E) I, III e IV.

Questão 07

Assinale o enunciado que apresenta relação semântica de causa e consequência.

- A) “Pode-se dizer que essa fórmula de saudação foi bem-aceita e acabou virando regra de [...]” (9º§)
- B) “Em trabalhos acadêmicos [...] passou a ser ‘obrigatório’ o uso da linguagem dita ‘inclusiva’ [...]” (6º§)
- C) “É sempre interessante observar como a língua se comporta diante das tensões que nela se refletem.” (1º§)
- D) “Ninguém nunca disse os ‘homens aqui presentes’ com o intuito de englobar ‘homens e mulheres’ [...]” (7º§)
- E) “O tempo dirá se a sociedade mudou no rastro das palavras ou se o movimento é exatamente o inverso.” (10º§)

Questão 08

De acordo com o texto, o exemplo que melhor corrobora a afirmativa “Conjunto de falantes é o árbitro das mudanças linguísticas” (subtítulo) é:

- A) “mãe solo”.
- B) “nuvens cinza”.
- C) “todos e todas”.
- D) “eleitores e eleitoras”.
- E) “pessoa com deficiência”.

Questão 09

Releia esta passagem: “Não foram poucos os que passaram a monitorar [...], ciosos de que mudar as palavras é uma forma de mudar o mundo.” (1º§). Considerando o contexto, assinale a alternativa que apresenta o sinônimo mais adequado para o termo destacado.

- A) Diligentes.
- B) Convictos.
- C) Conscientes.
- D) Embevecidos.
- E) Esperançosos.

Questão 10

“Na passagem ‘A motivação é das melhores; só não sabemos ainda se isso vai contribuir, de fato, para o fim do racismo [...]’ (3º§), “só” foi empregado como elemento coesivo com valor semântico de _____ e poderia ser substituído pela conjunção _____, sem prejuízo de sentido.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) oposição / todavia
- B) comparação / como
- C) conclusão / portanto
- D) explicação / porquanto
- E) conformidade / segundo

Questão 11

Releia: “É fácil perceber isso no caso dos neologismos, que, quando úteis ou funcionais, passam a integrar a língua [...]” (8º§). Pode ser considerado neologismo, com as características descritas anteriormente, o termo

- A) “deficiente”.
- B) “machismo”.
- C) “homofobia”.
- D) “preconceito”.
- E) “historiadora”.

Questão 12

Assinale a afirmativa em que a conjunção ou relaciona ideias mutuamente excludentes.

- A) “[...] úteis ou funcionais [...]” (8º§)
- B) “[...] uma ou mais mulheres [...]” (7º§)
- C) “[...] tradição ou por outro motivo” (8º§)
- D) “[...] ‘mãe casada’ ou ‘mãe viúva’ [...]” (4º§)
- E) “[...] palavras ou se o movimento [...]” (10º§)

Questão 13

Das passagens transcritas a seguir, apenas uma contém figura de linguagem distinta das demais; assinale-a.

- A) “O tempo dirá se a sociedade mudou [...]” (10º§)
- B) “[...] tribunais eleitorais vinham usando [...]” (6º§)
- C) “[...] observar como a língua se comporta [...]” (1º§)
- D) “[...] mas a cartilha da inclusão recomenda [...]” (9º§)
- E) “‘Nuvens negras’ que anunciavam mau tempo [...]” (2º§)

Questão 14

Considerando a regência e o emprego do acento gráfico indicativo de crase próprios da norma culta escrita, assinale a alternativa que completa, adequada e respectivamente, as lacunas tracejadas no texto (1º, 3º, 5º, 6º e 8º parágrafos).

- A) há / a / à / a / a
- B) a / à / a / há / à
- C) à / à / há / a / à
- D) a / à / à / há / à
- E) a / há / à / a / a

Questão 15

A disposição de uma palavra na oração geralmente determina sua função sintática. Com base nessa informação, analise as funções sintáticas atribuídas à palavra “língua” em cada enunciado. Em seguida, assinale a alternativa que contém a correta indicação.

- A) “A língua é uma construção coletiva autogerida.” (8º§) – adjunto adverbial
- B) “[...] preconceitos que estariam inscritos na língua.” (1º§) – complemento nominal
- C) “[...] passam a integrar a língua, mesmo que alguns os rejeitem [...]” (8º§) – sujeito
- D) “Alterar estruturas da língua pode alterar as relações sociais?” (título) – adjunto adnominal
- E) “[...] como a língua se comporta diante das tensões que nela se refletem.” (1º§) – objeto direto

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 16

Após a realização de um festival literário, os organizadores registraram a participação efetiva das pessoas inscritas em três sessões temáticas realizadas ao longo de um dia. Ao todo, 62 pessoas participaram da sessão da manhã, 78 da tarde e 85 da noite. Dentre as pessoas presentes na sessão da manhã, 22 não participaram das outras sessões, 7 participaram de todas as três sessões e 9 participaram também da sessão da tarde, mas não da sessão noturna. Além disso, 3 pessoas participaram das sessões da tarde e da noite, mas não da sessão da manhã. Por fim, o número de pessoas inscritas que não participaram de nenhuma das sessões é igual a $\frac{1}{8}$ do total de inscritos no evento. Com base nesses dados, o número de pessoas inscritas no festival que NÃO compareceram a nenhuma sessão é:

- A) 15.
- B) 20.
- C) 25.
- D) 30.
- E) 35.

Questão 17

Cláudia, Bianca e Fernanda trabalham em um escritório de *design* gráfico e desempenham, de forma distinta, as funções de *designer*, assistente administrativa e gerente de projetos, mas não necessariamente nessa ordem. Com relação à altura diferente das três profissionais, a assistente administrativa não é a mais baixa nem a mais alta. Fernanda, que é a mais alta, não é assistente administrativa. Se Bianca é gerente de projetos, é correto afirmar que:

- A) Cláudia é *designer*.
- B) Bianca é mais alta que Cláudia.
- C) A profissional mais alta é gerente de projetos.
- D) A gerente de projetos não é a mais baixa das três profissionais.
- E) A assistente administrativa é mais alta que a gerente de projetos.

Questão 18

Em uma empresa, há 336 funcionários que participam de dois programas de bem-estar: o Programa de Alimentação Saudável (PAS) e o Programa de Atividade Física (PAF). Após uma pesquisa interna, foi constatado que 20% dos funcionários que participam do PAS também participam do PAF. Além disso, 80% dos funcionários que participam do PAF também participam do PAS. Sabendo que todos os funcionários participam de, pelo menos, um dos programas, com base nessas informações, quantos funcionários participam de ambos os programas?

- A) 16.
- B) 32.
- C) 48.
- D) 64.
- E) 80.

Questão 19

Em certo supermercado, chega uma nova remessa de produtos alimentícios. Segundo o gerente, 80% dos produtos são não perecíveis, dos quais 50% são importados. Dentre os produtos perecíveis, 60% deles são importados. Se a quantidade total de produtos que não são importados é exatamente 240, qual é a quantidade de produtos não perecíveis que são importados?

- A) 60.
- B) 100.
- C) 200.
- D) 240.
- E) 260.

Questão 20

Uma escola de idiomas organiza aulas semanais com diferentes instrutores para atender seus alunos. Ao todo, a escola conta com 14 instrutores, distribuídos conforme a carga horária semanal que lecionam:

- 6 instrutores dão 12 horas de aula por semana;
- 4 instrutores dão 9 horas de aula por semana;
- 3 instrutores dão 15 horas de aula por semana; e
- 1 instrutor dá 18 horas de aula por semana.

De acordo com essas informações, é correto afirmar que em qualquer grupo de:

- A) 7 instrutores, há pelo menos 1 que leciona 9 horas de aula por semana.
- B) 8 instrutores, há pelo menos 1 que leciona 12 horas de aula por semana.
- C) 9 instrutores, há instrutores de pelo menos 3 cargas horárias diferentes.
- D) 10 instrutores, há instrutores de pelo menos 3 cargas horárias diferentes.
- E) 12 instrutores, há pelo menos 1 que leciona 15 horas de aula por semana.

INFORMÁTICA

Questão 21

A Câmara Municipal de Araraquara, em um esforço de modernização tecnológica, adquiriu computadores compatíveis com arquitetura de 64 bits para melhorar o desempenho dos sistemas internos. Apesar de contar com processadores recentes e amplo espaço de armazenamento em unidades SSD, a equipe de TI observa que a inicialização do sistema permanece lenta e que alguns recursos voltados a 64 bits não estão sendo devidamente reconhecidos. Após análises que descartaram problemas de superaquecimento e de capacidade insuficiente de memória RAM, levantou-se a hipótese de que configurações de *firmware* ou ajustes em *drivers* de componentes principais possam estar desfavoráveis, resultando em *boot* prolongado e aproveitamento limitado das funcionalidades avançadas do novo *hardware*. Quanto às configurações e componentes que afetam o desempenho na inicialização e a compatibilidade plena com sistemas de 64 bits, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Atualizações pontuais de *firmware* (BIOS ou UEFI) podem corrigir falhas de compatibilidade e otimizar o uso de instruções específicas para a arquitetura de 64 bits.
- B) A adoção de unidades de estado sólido (SSDs) em substituição a discos rígidos (HDDs) tende a reduzir consideravelmente o tempo de *boot* e de carregamento de aplicativos.
- C) A permanência do modo *Legacy* (BIOS) é considerada a forma mais indicada para garantir desempenho superior em sistemas de 64 bits, pois exclui a necessidade de recursos adicionais de *firmware*.
- D) A utilização de *firmware* UEFI, devidamente configurado, costuma agilizar o processo de inicialização e habilitar recursos críticos para ambientes de 64 bits, como *Secure Boot* e GPT (*GUID Partition Table*).
- E) Uma placa de vídeo (GPU) com limitações não costuma interferir diretamente na inicialização do sistema operacional, mas pode impactar o desempenho de aplicativos que demandam processamento gráfico elevado.

Questão 22

O setor de Recursos Humanos da Câmara Municipal de Araraquara precisa enviar uma notificação individualizada a todos os servidores sobre uma nova política de benefícios. Para agilizar o processo, optou-se pelo uso da Mala Direta do *Microsoft Word* (versão 365), vinculada a uma planilha do *Excel* que contém os dados de cada servidor: nome, endereço, cargo, e-mail e data de admissão. Além do texto principal, deseja-se que seja exibida automaticamente, no corpo da carta, uma mensagem adicional apenas para os servidores que têm mais de cinco anos de serviço, calculados com base na data de admissão. Considerando a necessidade de inserir essa mensagem condicional na correspondência personalizada, assinale a afirmativa que descreve corretamente como configurar a Regra “Se...Então...Senão” (*If...Then...Else*) no *Word* 365, a fim de exibir a mensagem somente para os servidores com mais de cinco anos de serviço.

- A) Converter manualmente a data de admissão em cada carta gerada, usando a opção “Pesquisar e Substituir” para filtrar os servidores com mais de cinco anos, antes de efetivamente concluir a mala direta.
- B) Configurar a mala direta para que todos os destinatários recebam a mesma mensagem de forma genérica e, posteriormente, ocultar o texto manualmente nas cartas geradas para aqueles com menos de cinco anos de serviço.
- C) Ajustar a fonte da mensagem no próprio corpo do documento *Word* para cor branca sempre que o servidor tiver menos de cinco anos de serviço, tornando a mensagem invisível para esse grupo sem o uso de regras ou campos adicionais.
- D) Inserir um campo IF no *Word* que compara diretamente a data de admissão do servidor ao dia atual, usando a função interna do *Word* para subtrair datas e avaliar se o resultado é maior que cinco anos, sem necessidade de cálculos prévios.
- E) Criar, no *Excel*, uma coluna que calcule se o servidor já completou cinco anos de serviço (por exemplo, gerando “Sim” ou “Não”), e então usar o campo IF (Se...Então...Senão) no *Word* para inserir a mensagem somente quando o valor dessa coluna for “Sim”.

Questão 23

A Secretaria do Meio Ambiente da Câmara Municipal de Araraquara está elaborando um relatório sobre o progresso de recuperação de áreas degradadas em diferentes regiões do município. No *Microsoft Word* (versão 365), foi criada a tabela a seguir para registrar cada projeto ambiental, incluindo a área reflorestada em hectares (ha) e o percentual de conclusão do reflorestamento:

PROJETO	ÁREA REFLORESTADA (ha)	% DE CONCLUSÃO
PROJETO 1	10,0	80%
PROJETO 2	5,0	50%
PROJETO 3	8,0	70%
PROJETO 4	12,0	100%
TOTAIS	(SOMA DAS ÁREAS)	(MÉDIA %)

Observa-se que, ao final da tabela, deseja-se exibir automaticamente o total das áreas reflorestadas (em “Área Reflorestada (ha)”) e, na mesma linha, a média do percentual de conclusão (em “% de Conclusão”). A ideia é que, quando um novo valor for inserido ou alterado na tabela, o *Word* recalcule esses campos de forma prática, sem necessidade de se recorrer a planilhas externas. Considerando os recursos de “Fórmula” em tabelas do *Word* 365, qual procedimento relacionado a seguir melhor descreve como configurar e atualizar as células destinadas à soma das áreas reflorestadas e à média do percentual de conclusão dentro do próprio documento?

- A) Utilizar o recurso “Mala Direta” para que os valores de área e percentuais sejam mesclados como campos provenientes de um arquivo de texto, permitindo que o *Word* identifique, sozinho, as somas e médias com base na formatação dos valores numéricos.
- B) Inserir manualmente os valores ao final da tabela, selecionando todos os dados e aplicando o comando “Layout > Classificar”. Assim, o *Word* reconhece colunas numéricas e faz a soma e a média dos valores logo após a classificação, sem necessidade de campos de fórmula.
- C) Criar no *Excel* uma planilha com os valores de área e percentuais, incorporá-la ao *Word* por meio do comando “Inserir > Planilha do Excel” e usar as fórmulas do *Excel* para somar e tirar a média. Sempre que houver alterações, a planilha deve ser editada separadamente, abrindo-se o *Excel* embutido.
- D) Selecionar a última linha da tabela, em que serão exibidos os resultados, e inserir o cálculo diretamente no texto usando colchetes, como [Soma das áreas reflorestadas] e [Média das porcentagens], pois o *Word* converte automaticamente esses colchetes em campos de cálculo sem configurações adicionais.
- E) Posicionar o cursor na célula destinada ao total de áreas reflorestadas, clicar em “Layout da Tabela > Fórmula” e utilizar =SUM(ABOVE) para somar as células acima, repetindo a operação na célula reservada à média, usando =AVERAGE(ABOVE). Após inseridas, as fórmulas podem ser atualizadas ao clicar com o botão direito do mouse e escolher “Atualizar campo”, ou antes de imprimir, conforme configuração em “Opções do Word”.

Questão 24

No setor de planejamento estratégico da Câmara Municipal de Araraquara, um funcionário recebeu uma planilha no *Excel* M365 com dados de frequência de comparecimento de vereadores em sessões plenárias, organizados por nome, data e presença (indicado com “Presente” ou “Ausente”). O objetivo é destacar, em cada linha da planilha, as datas em que os vereadores estiveram ausentes. Para isso, foi solicitado o uso do recurso de formatação condicional no *Excel* M365. Assinale a afirmativa, a seguir, que descreve corretamente como configurar a formatação condicional para destacar as datas cujo valor da célula na coluna de presença seja igual a “Ausente”.

- A) Inserir um filtro na coluna de Presença pelo menu “Dados”; filtrar pela palavra “Ausente”; e aplicar manualmente a cor desejada nas células.
- B) Selecionar toda a tabela; acessar o menu “Fórmulas”; criar uma nova regra condicional personalizada baseada no texto “Ausente”; e configurar as opções de preenchimento.
- C) Selecionar toda a coluna da tabela; acessar o menu “Página Inicial”; clicar em “Classificar e Filtrar”; e configurar uma nova regra para destacar células onde o texto seja “Ausente”.
- D) Acessar o menu “Exibir”; ativar o modo de Visualização de Fórmulas; selecionar a coluna Data; e aplicar uma formatação condicional baseada na fórmula =B2="Ausente", ajustando a formatação de acordo com a necessidade.
- E) Selecionar as células da coluna de presença; acessar o menu “Página Inicial”; clicar em “Formatação Condicional”; escolher “Realçar Regras das Células”; selecionar a opção “É Igual a”; digitar “Ausente” no campo de texto; e definir a formatação desejada.

Questão 25

Certa empresa do setor agrícola utiliza o *Excel* M365 para monitorar sua produção de diferentes culturas em várias regiões. A planilha de controle contém as seguintes colunas: “Região”, “Cultura”, “Produção (toneladas)” e “Ano”. O gestor deseja analisar rapidamente os dados referentes apenas às culturas de soja cultivadas na região “Centro-Oeste” no ano de 2024. Para isso, ele precisa usar o recurso de filtros no *Excel* M365. Qual das opções a seguir descreve corretamente os passos para configurar os filtros necessários para exibir apenas os registros de soja cultivados na região Centro-Oeste em 2024?

- A) Selecionar as colunas “Cultura”, “Região” e “Ano”; acessar o menu “Fórmulas”; criar critérios personalizados para “Soja”, “Centro-Oeste” e “2024”; e aplicar os filtros definidos.
- B) Selecionar a tabela de dados; acessar o menu “Exibir”; clicar em “Mostrar Filtros”; criar regras personalizadas para “Cultura = Soja”, “Região = Centro-Oeste”; e “Ano = 2024”; e aplicar o filtro.
- C) Selecionar as colunas “Cultura” e “Região”; acessar o menu “Dados”; clicar em “Classificar”; definir a prioridade para “Cultura = Soja” e “Região = Centro-Oeste”, e filtrar os dados correspondentes.
- D) Selecionar toda a tabela; acessar o menu “Página Inicial”; clicar em “Ordenar e Filtrar”; ativar a opção “Filtro”, e nas setas de filtro das colunas respectivas, selecionar “Soja”, “Centro-Oeste” e “2024”.
- E) Acessar o menu “Inserir”; clicar em “Tabela”; selecionar os dados; ativar a opção “Filtro Avançado”; configurar os critérios “Cultura = Soja”, “Região = Centro-Oeste” e “Ano = 2024”; e clicar em “OK”.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Questão 26

O Federalismo adotado na Constituição de 1988 é trino ou de segundo grau, na medida em que possui três níveis de entes federativos: além da União e dos Estados-membros (e do Distrito Federal), os Municípios também são considerados entes federativos. É o que dispõe o art. 18, *caput*, da Constituição Federal – “A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição, sendo que o poder de auto-organização dos Municípios se dá por meio da Lei Orgânica do Município”.

(MARTINS, Flávio. *Curso de Direito Constitucional*. 8ª ed. Rio de Janeiro: Saraiva Jur, 2024.)

Nesse ínterim, no que concerne à Lei Orgânica do Município de Araraquara, compete ao Município, EXCETO:

- A) Legislar sobre assuntos de interesse local.
- B) Suplementar a legislação federal e a estadual, no que couber.
- C) Criar, organizar e suprimir Municípios, observado o disposto na Lei Orgânica e na legislação federal e estadual pertinente.
- D) Organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, o serviço de transporte coletivo, que terá caráter essencial.
- E) Realizar atividades de defesa civil, inclusive de combate a incêndios e de prevenção de acidentes naturais em cooperação com a União e o Estado.

Questão 27

No que tange à fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Município de Araraquara e suas entidades da Administração direta e indireta, tendo como base a Lei Orgânica do referido ente, assinale a afirmativa correta.

- A) O controle interno será exercido com o auxílio do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.
- B) O parecer prévio anual, emitido pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, só será rejeitado pelo voto da maioria absoluta dos membros da Câmara Municipal.
- C) Os responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, dela devem dar ciência ao Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, sob pena de responsabilidade solidária.
- D) As contas do Município deverão ficar anualmente, durante sessenta dias, à disposição de qualquer contribuinte, em local de fácil acesso, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade nos termos da lei.
- E) Prestará contas, conforme estabelecido pela legislação pertinente, toda pessoa física que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos do Município ou que por eles responda, ou que, em nome deste, assuma obrigação de natureza pecuniária, ficando isentas as entidades públicas, uma vez que sua fiscalização já ocorre por meio do Ministério Público.

Questão 28

Em regra, o ordenamento jurídico brasileiro proíbe a acumulação remunerada de cargos ou empregos públicos. Porém, a Constituição Federal prevê um rol taxativo de casos excepcionais em que a acumulação é permitida. É de suma importância destacar que, em qualquer hipótese, a acumulação só será permitida se houver compatibilidade de horários e for observado o limite máximo de dois cargos.

(MAZZA, Alexandre. Manual de Direito Administrativo. 13. ed. Rio de Janeiro: Saraiva Jur, 2023.)

Sobre as acumulações remuneradas, tendo como base a Lei Municipal nº 1.939/1972, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É vedada a acumulação remunerada, exceto a de juiz e um cargo de professor; a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; a de dois cargos privativos de médico.
- () A proibição de acumular se estende a cargos, funções ou empregos em autarquias e empresas públicas, não se aplicando às sociedades de economia mista, em razão destas serem compostas também por capital privado.
- () A proibição de acumular proventos também se aplica aos aposentados, quanto ao exercício de mandato eletivo.

A sequência está correta em

- A) V, V, V.
- B) V, F, F.
- C) F, V, V.
- D) V, F, V.
- E) F, F, F.

Questão 29

João da Silva é servidor público, na área administrativa, da Câmara Municipal de Araraquara. Ocorre que, após o cometimento de falta grave e a devida apuração em processo disciplinar, foi punido com a pena de quarenta e cinco dias de suspensão. Considerando o caso hipotético, bem como as disposições referentes à pena de suspensão previstas na Lei nº 1.939/1972, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A pena de suspensão implica na impossibilidade de promoção no semestre abrangido pela suspensão.
- B) A pena de suspensão implica na perda dos vencimentos ou da remuneração durante o período da suspensão.
- C) A pena de suspensão implica na perda, para efeito de antiguidade, de tantos dias quantos tenham durado a suspensão.
- D) A pena de suspensão implica na perda do direito à licença para tratar de assunto particular no período de dois anos, a contar da expedição da suspensão.
- E) Quando houver a conveniência para o serviço, a pena de suspensão poderá ser convertida em multa de até 50% por dia do vencimento ou remuneração, obrigando, neste caso, o funcionário a permanecer em serviço.

Questão 30

O art. 78 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Araraquara estipula que Comissões Especiais são aquelas que se destinam à elaboração e apreciação de estudos de problemas municipais, à tomada de posição da Câmara em outros assuntos de reconhecida relevância, e à representação da Câmara em congressos, solenidades ou outros atos públicos. Segundo o referido Estatuto, as Comissões Especiais poderão ser, EXCETO:

- A) Comissões Processantes.
- B) Comissões de Representação.
- C) Comissões Especiais de Estudo.
- D) Comissões Especiais de Inquérito.
- E) Comissão de Justiça, Legislação e Redação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

Um analista em gestão de pessoas, responsável pela análise e aprovação de pedidos de progressão funcional em uma Câmara Municipal, decide indeferir sistematicamente todas as solicitações apresentadas por servidores lotados em um setor específico, justificando informalmente que tal setor “não tem relevância para os objetivos estratégicos da administração”. Além disso, o analista elabora pareceres sem fundamentação adequada e classifica como “sigilosos” os documentos que justificariam suas decisões, impedindo o acesso dos servidores interessados e de seus superiores hierárquicos. Considere que as ações do analista foram realizadas em desacordo com as normas internas de gestão de pessoas e sem consulta à chefia imediata. Diante disso, assinale, a seguir, três princípios fundamentais da Administração Pública que foram violados.

- A) Razoabilidade, eficácia e motivação.
- B) Contratação, publicidade e ampla defesa.
- C) Publicidade, proporcionalidade e eficácia.
- D) Legalidade, impessoalidade e moralidade.
- E) Precarização, razoabilidade e contraditório.

Questão 32

Em uma Câmara Municipal, a equipe de recursos humanos decide realizar uma pesquisa de clima organizacional com os servidores públicos para compreender melhor sua satisfação e percepção em relação ao ambiente de trabalho. O objetivo é identificar áreas críticas e implementar ações que promovam um ambiente mais saudável e produtivo. Considerando o contexto descrito, assinale a afirmativa que descreve adequadamente o papel estratégico de uma pesquisa de clima organizacional nesse cenário.

- A) Limita-se a avaliar aspectos administrativos, não sendo relevante para a definição de estratégias institucionais.
- B) É dispensável em órgãos públicos, pois os servidores já possuem estabilidade e direitos trabalhistas garantidos.
- C) Deve ser aplicada somente em períodos de crise ou insatisfação explícita entre os servidores, visto que objetiva melhorar a satisfação no trabalho.
- D) É uma ferramenta exclusiva da equipe de recursos humanos, e seus resultados não precisam ser compartilhados nem discutidos com os servidores.
- E) É fundamental para identificar desafios, promover melhorias no ambiente de trabalho e alinhar a cultura organizacional às metas institucionais da Câmara Municipal.

Questão 33

Uma organização pública lançou uma série de iniciativas para promover a gestão da pluralidade/diversidade entre seus servidores. A seguir estão listadas algumas dessas ações; analise-as.

- I. Implantação de programas para a inclusão de pessoas com deficiência no ambiente de trabalho, garantindo acessibilidade física e tecnológica.
- II. Realização de treinamentos para identificar e combater estereótipos relacionados à idade e gênero no processo de seleção e promoção interna.
- III. Desenvolvimento de programas de *mentoring* que consideram a compatibilidade entre personalidades, visando uma maior sintonia entre mentor e mentorado.
- IV. Criação de um comitê inter-religioso para respeitar e acomodar as práticas religiosas dos servidores, como horários de orações ou feriados religiosos.
- V. Promoção de atividades de integração para alinhar os valores organizacionais às preferências individuais dos servidores, como preferências por trabalho em equipe ou trabalho autônomo.

Considerando a classificação dos níveis de diversidade, são ações que representam diversidade em nível profundo o que se afirma apenas em

- A) III.
- B) I e IV.
- C) III e V.
- D) I, II e V.
- E) II, III e IV.

Questão 34

Em uma organização pública, uma equipe trabalha na elaboração de um plano estratégico para os próximos quatro anos. Durante o processo, surgem conflitos que podem ser classificados conforme os tipos apontados por Robbins e Judge (2020): conflito de tarefa, conflito de relacionamento e conflito de processo. Analise as situações descritas a seguir.

- Os membros da equipe discordam sobre as metas prioritárias do plano estratégico, com diferentes opiniões sobre quais objetivos são mais importantes para a organização;
- Divergências pessoais surgem entre dois membros devido a estilos de comunicação opostos e interpretações de tom agressivo, causando atritos e desentendimentos frequentes;
- Há discordâncias sobre a metodologia que deve ser utilizada para coletar dados para o plano estratégico, com alguns membros defendendo pesquisas qualitativas e outros preferindo abordagens quantitativas;
- Os membros discutem sobre a distribuição de responsabilidades no projeto, com alguns alegando que estão sobrecarregados enquanto outros recebem menos responsabilidades.

Os conflitos evidenciados anteriormente são classificados, respectivamente, como:

- A) Processo; relacionamento; tarefa; e tarefa.
- B) Processo; processo; relacionamento; e tarefa.
- C) Tarefa; relacionamento; processo; e processo.
- D) Tarefa; processo; processo; e relacionamento.
- E) Relacionamento; processo; tarefa; e relacionamento.

Questão 35

Determinada Câmara Municipal está implementando um plano de gestão estratégica para melhorar a eficácia dos seus recursos humanos. Para isso, o Departamento de Recursos Humanos decide utilizar diferentes ferramentas de administração estratégica, conforme os conceitos de Dessler (2014). Essas ferramentas incluem o mapa estratégico, o *scorecard* de RH e o *dashboard* de RH. Considerando a implementação do mapa estratégico na Câmara Municipal, assinale a afirmativa que exemplifica de maneira adequada sua utilização.

- A) Organograma focado em mapear os processos internos da Câmara Municipal, como a distribuição de recursos, e definir metas de eficiência operacionais para cada área.
- B) Processo usado para identificar somente os indicadores financeiros da Câmara Municipal, como receitas e despesas, e monitorar a sua influência nas práticas de gestão de pessoas.
- C) Ferramenta utilizada para acompanhar a performance de indicadores de satisfação dos cidadãos e funcionários, sem a necessidade de se relacionar com outras áreas da Câmara Municipal.
- D) Sistema integrado de informação composto de gráficos e tabelas que resumem como a empresa está realizando todos os indicadores do processo de gestão estratégica de pessoas da Câmara Municipal.
- E) Ferramenta gráfica que sintetiza a cadeia de atividades que contribuem para o sucesso da Câmara Municipal, permitindo aos funcionários compreenderem como seu desempenho contribui para alcançar os objetivos estratégicos.

Questão 36

A gestão de pessoas e o departamento pessoal, embora sejam complementares, possuem diferenças importantes quanto aos seus objetivos estratégicos e operacionais. Sobre essa diferença, analise as situações a seguir, ocorridas em um órgão público.

- I. Determinado setor elabora um plano estratégico para identificar e desenvolver futuros líderes, garantindo a sucessão em cargos críticos.
- II. Uma equipe é encarregada de calcular e processar o pagamento de férias de um grupo de servidores, assegurando o cumprimento de normas legais.
- III. O órgão público implementa um programa de *mentoring* para servidores em início de carreira, promovendo aprendizado contínuo e engajamento institucional.
- IV. Uma área avalia a estrutura organizacional para identificar gargalos na distribuição de competências e propor realocações que aumentam a eficiência do órgão.
- V. Um servidor solicita ao setor responsável a emissão de uma declaração de tempo de serviço para fins de aposentadoria.

Considerando as diferenças entre gestão de pessoas e departamento pessoal, qual afirmativa melhor classifica as situações apresentadas?

- A) I, III, IV e V representam atividades de gestão de pessoas; II representa atividade do departamento pessoal.
- B) II, IV e V representam atividades de gestão de pessoas; I e III representam atividades do departamento pessoal.
- C) I e III representam atividades de gestão de pessoas; II, IV e V representam atividades do departamento pessoal.
- D) I, III e IV representam atividades de gestão de pessoas; II e V representam atividades do departamento pessoal.
- E) Todas as situações representam atividades integradas de departamento pessoal, pois a gestão de pessoas é parte integrante dele.

Questão 37

O gerenciamento de conflitos exige uma compreensão aprofundada de todo o processo do conflito, incluindo suas fases. Dentre elas, destaca-se a fase de intenções, que envolve a análise das percepções, emoções e comportamentos manifestos das pessoas envolvidas. Segundo Robbins e Judge (2020, p. 528), as formas de lidar com conflitos podem ser classificadas com base em duas dimensões principais: grau de assertividade, que mede o esforço de uma das partes para satisfazer seus próprios interesses, e grau de cooperação, que avalia o esforço para atender aos interesses da outra parte. Essas dimensões permitem identificar cinco estilos distintos de gestão de conflitos; relacione-os à definição correspondente.

1. Competição.
2. Colaboração.
3. Evitamento.
4. Acomodação.
5. Compromisso.

- () Ocorre quando as partes envolvidas em um conflito buscam satisfazer plenamente as necessidades e preocupações de todos os envolvidos, promovendo o esclarecimento e a resolução das diferenças.
- () Ocorre quando uma das partes busca apaziguar a outra, demonstrando disposição para priorizar os interesses do oponente em detrimento dos próprios, chegando a fazer concessões ou sacrifícios com o objetivo de preservar o relacionamento.
- () Ocorre quando uma pessoa busca atender exclusivamente aos seus próprios interesses, sem considerar ou se preocupar com o impacto que suas ações possam ter sobre as demais partes envolvidas no conflito.
- () Ocorre quando uma pessoa reconhece a existência do conflito, mas, em vez de buscar uma solução, opta por ignorá-lo e se distanciar das pessoas com as quais discorda.
- () Ocorre quando há uma disposição para analisar de forma racional o objeto do conflito e aceitar uma solução que atenda, ainda que parcialmente, aos interesses de ambas as partes envolvidas.

A sequência está correta em

- A) 1, 3, 2, 5, 4.
- B) 2, 4, 1, 3, 5.
- C) 3, 1, 5, 4, 2.
- D) 4, 5, 1, 2, 3.
- E) 5, 2, 3, 4, 1.

Questão 38

Em uma organização pública, o gestor é designado para liderar uma equipe responsável pela implementação de um novo programa social. Esse líder adota práticas e um estilo de liderança que se concentra em recompensar ou punir os membros da equipe com base no cumprimento ou não das metas estabelecidas. O líder estabelece claramente as expectativas, monitora o desempenho e intervém quando necessário para garantir que os objetivos sejam atingidos, independente da situação. Tendo em vista as características descritas, qual dos seguintes estilos de liderança melhor se aplica a esse líder?

- A) Autêntica.
- B) Situacional.
- C) Democrática.
- D) Transacional.
- E) Transformacional.

Questão 39

Uma Câmara Municipal enfrentava problemas recorrentes em suas sessões, como conflitos entre vereadores, dificuldade em alcançar consensos nas decisões e baixa interação com a comunidade local. O presidente da Câmara percebeu que a falta de competências interpessoais estava prejudicando o desempenho legislativo e as relações internas e externas da organização. Para reverter esse cenário, foram propostas ações com foco no desenvolvimento de competências interpessoais. Com base no caso apresentado e no conceito de competência interpessoal, assinale a afirmativa que NÃO reflete corretamente o desenvolvimento dessas competências.

- A) Realização de *workshops* sobre técnicas de escuta ativa e empatia para melhorar a comunicação dos vereadores.
- B) Implementação de programas de mediação de conflitos para resolver disputas internas de forma colaborativa e respeitosa.
- C) Introdução de dinâmicas de grupo para fortalecer o trabalho em equipe e a confiança entre os membros da Câmara Municipal.
- D) Organização de encontros comunitários para que os vereadores aprimorem suas habilidades de relacionamento e compreensão das demandas da população.
- E) Elaboração de um plano de capacitação voltado para a interpretação detalhada e a compreensão das nuances das legislações municipais, visando aprimorar o desempenho técnico e analítico da equipe de vereadores.

Questão 40

Um analista em gestão de pessoas de uma organização pública foi designado para implementar uma nova política com o objetivo de melhorar a capacidade de resolução de problemas e fortalecer a identidade dos servidores com a organização. Após analisar diversas práticas e conceitos, concluiu que seriam necessárias mudanças significativas. Nesse contexto, ele identificou que deveria adotar uma política que: “compreenda um esforço de longo prazo, apoiado pela alta direção, no sentido de melhorar os processos de resolução de problemas e de renovação organizacional, particularmente por meio de um eficaz e colaborativo diagnóstico e administração da cultura organizacional” (Chiavenato, 2022, p. 320). Qual política foi mencionada anteriormente?

- A) Estrutura orgânica.
- B) Clima organizacional.
- C) Educação continuada.
- D) Gestão da pluralidade.
- E) Desenvolvimento organizacional.

Questão 41

Segundo Bergue (2010), o provimento de cargos e empregos públicos é um aspecto essencial da gestão de pessoas na administração pública. Para o autor, o provimento pode ocorrer de forma originária ou derivada. São exemplos de provimento derivado, EXCETO:

- A) Anexação.
- B) Nomeação.
- C) Readaptação.
- D) Reintegração.
- E) Transposição de regime jurídico.

Questão 42

A compreensão dos estilos de liderança é fundamental para o sucesso de qualquer organização, considerando que a liderança pode ser exercida tanto de maneira formal quanto informal. Nos manuais de gestão de pessoas e comportamento organizacional, são apresentados diversos estilos de liderança, cada um com características específicas que impactam diretamente a forma de conduzir equipes e os resultados alcançados. Relacione adequadamente cada estilo de liderança com sua respectiva manifestação hipotética.

- 1. Liderança autêntica.
 - 2. Liderança carismática.
 - 3. Liderança servidora.
- () Uma vereadora dedica-se a criar um programa de capacitação para servidores públicos, oferecendo mentorias individuais e coletivas. Ela prioriza o bem-estar e o crescimento profissional de sua equipe, acreditando que servidores mais capacitados resultam em melhores serviços para a população.
- () Um vereador inspira a comunidade ao apresentar um projeto de revitalização de áreas públicas, comunicando sua visão com entusiasmo e gerando forte engajamento emocional. Ele utiliza discursos impactantes e simbólicos, como plantar a primeira árvore em uma praça abandonada, para atrair seguidores e fortalecer sua imagem.
- () Um presidente da Câmara Municipal organiza reuniões semanais abertas à comunidade para ouvir diretamente os cidadãos, compartilhando suas crenças e valores em relação à transparência e justiça. Ele demonstra consistência entre suas palavras e ações, como defender publicamente medidas contra a corrupção e implementar práticas internas que reforçam a ética e a integridade.
- () Uma presidente da Câmara Municipal percebe que muitos servidores administrativos enfrentam dificuldades em equilibrar suas demandas de trabalho com a vida pessoal, o que impacta sua motivação e desempenho. Para apoiar esses colaboradores, ela implementa um programa de flexibilização de horários e cria um espaço de convivência na Câmara.

A sequência está correta em

- A) 1, 1, 1, 2.
- B) 2, 1, 3, 2.
- C) 2, 3, 1, 1.
- D) 3, 2, 1, 3.
- E) 3, 3, 2, 1.

Questão 43

Os modelos de desenvolvimento de pessoas propostos por Chiavenato (2024) oferecem uma abordagem integrada para aprimorar competências organizacionais e individuais. Com base nesses modelos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A designação de um servidor para atuar em diferentes departamentos, permitindo que ele aprenda sobre o funcionamento de várias áreas da organização, agregando habilidades, conhecimentos e competências, corresponde ao modelo de rotação de trabalhos.
- () A participação de servidores em ambientes que simulam problemas reais enfrentados pela organização, desenvolvendo suas habilidades analíticas, denomina-se de *coaching*.
- () As universidades corporativas são centros de desenvolvimento exclusivamente externos às empresas, que buscam expor os gerentes e as pessoas a exercícios realistas para desenvolver e melhorar habilidades pessoais.
- () Um programa onde profissionais experientes orientam servidores mais jovens ou menos experientes, exercendo um papel ativo em suas carreiras, denomina-se posições de assessoria.
- () Os jogos de empresas são técnicas de desenvolvimento nas quais equipes de talentos ou de gestores competem umas com as outras, tomando decisões a respeito de situações reais ou simuladas de empresas.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, F, V.
- B) F, V, F, V, V.
- C) V, V, F, V, F.
- D) F, F, V, V, V.
- E) V, F, V, F, F.

Questão 44

A teoria das inteligências múltiplas, propostas por Howard Gardner, sugere que o ser humano possui diferentes tipos de inteligências que se manifestam de maneiras diversas. Cada tipo está associado a habilidades específicas e contextos de aplicação distintos. NÃO corresponde a uma das inteligências múltiplas descritas por Gardner:

- A) Inteligência naturalista – aptidão para identificar padrões na natureza, como ocorre em botânica, zoologia e ciências ambientais.
- B) Inteligência linguística – capacidade de utilizar a linguagem verbal para comunicação eficaz, incluindo a criação literária e argumentativa.
- C) Inteligência intrapessoal – habilidade de compreender a si mesmo, incluindo emoções, motivações e desejos, para alcançar objetivos pessoais.
- D) Inteligência espacial – competência em visualizar e manipular os objetos mentalmente, como ocorre em atividades como *design* e navegação.
- E) Inteligência inovativa – talento para gerar ideias inovadoras e resolver problemas de forma criativa, especialmente em contextos artísticos e desafiadores.

Questão 45

Uma Câmara Municipal, buscando melhorar a interação entre seus servidores e fortalecer o atendimento ao público, desenvolveu um programa voltado para a aplicação de habilidades interpessoais. Em uma situação específica, a chefe do setor de atendimento organizou um *workshop* em que os servidores participaram de dinâmicas para reconhecer os sentimentos e as necessidades dos cidadãos, promovendo empatia e escuta ativa. Após o *workshop*, foi criada uma equipe de mediação para lidar com conflitos internos e externos, utilizando estratégias de comunicação eficazes e colaboração. Considerando a Teoria das Inteligências Múltiplas de Howard Gardner, qual ação tomada pela Câmara Municipal demonstra de forma clara o uso da inteligência interpessoal?

- A) A análise de dados estatísticos do setor de atendimento para identificar padrões de reclamações e desenvolver soluções estratégicas baseadas em números.
- B) O uso de uma plataforma digital para realizar pesquisas de satisfação junto aos cidadãos, permitindo o ajuste das práticas administrativas com base nos resultados.
- C) O investimento em cursos de capacitação técnica para os servidores, com foco no aprimoramento das habilidades relacionadas ao uso de sistemas informatizados e ferramentas digitais.
- D) O uso de técnicas de autorreflexão, permitindo aos servidores lidarem com suas próprias emoções e transformarem suas atitudes para aumentar a motivação e a qualidade do serviço prestado.
- E) A criação de uma equipe de mediação capacitada para lidar com conflitos internos e externos, utilizando empatia, comunicação eficaz e estratégias colaborativas para resolver problemas.

Questão 46

Uma organização pública decidiu implementar um sistema moderno de gestão de recursos humanos para otimizar a alocação de pessoal e melhorar a tomada de decisão estratégica. Considerando as abordagens e metodologias relacionadas aos sistemas de gerenciamento de pessoas, analise a descrição a seguir:

O(A) _____ é uma orientação por evidências que contribui para a resolução de problemas de negócio investindo em pessoas gerando *insights* estratégicos a partir do subsídio dos dados. Tem por base o uso sistemático de dados coletados por meio da metodologia científica em modelos de análise que relacionam indicadores de pessoas (engajamento, saúde mental, liderança) a indicadores oriundos de uma variedade de dados coletados e arquivados por organizações. (Almeida e Bittencourt, s/d, p. 2.)

Assinale a alternativa que apresenta a abordagem ou metodologia que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) *design thinking*
- B) *people analytics*
- C) gestão departamental
- D) gestão por competências
- E) *balanced scorecard* (BSC)

Questão 47

Conforme Dias (2013), “as tipologias de cultura organizacional oferecem um referencial valioso para a compreensão e análise desse fenômeno”. O autor identifica sete tipologias que auxiliam no aprofundamento do entendimento sobre as dinâmicas culturais presentes nas organizações. Com base nessas tipologias, analise as afirmativas e assinale a que melhor reflete uma cultura orientada ao poder em uma Câmara Municipal.

- A) Uma Câmara Municipal que segue um rígido protocolo para todos os processos legislativos e administrativos, priorizando a eficiência e o cumprimento de normas estabelecidas no regimento interno.
- B) Uma Câmara Municipal que incentiva seus vereadores e servidores a proporem soluções inovadoras para problemas urbanos, premiando as iniciativas que resultam em melhorias significativas para a população.
- C) Uma Câmara Municipal em que os servidores são organizados em comissões e grupos de trabalho que colaboram para elaborar projetos de lei e fiscalizar o executivo de maneira integrada e participativa.
- D) Uma Câmara Municipal que organiza seus esforços em torno de grupos de trabalho temporários para resolver questões emergenciais da cidade, valorizando o cumprimento de prazos e a entrega de resultados eficazes.
- E) Uma Câmara Municipal em que o presidente exerce controle sobre as decisões administrativas e políticas, sendo admirado pelos demais membros pela sua postura carismática e paternalista, ao mesmo tempo em que demonstra firmeza e centralização ao conduzir as atividades legislativas.

Questão 48

Conforme apontado por Chiavenato (2024), o Desenvolvimento Organizacional (DO) está ligado com mudanças que buscam agregar valor ao negócio da organização, às pessoas e aos clientes. Esse processo carece de um bom planejamento e utiliza diferentes critérios, técnicas, abordagens e ações para uma implementação efetiva. Com base nas características do desenvolvimento organizacional, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Pode ser utilizado para uma reavaliação da estrutura organizacional, dos processos e tecnologias utilizados, dos produtos e serviços produzidos e da cultura organizacional.
- () É caracterizado pela fragmentação organizacional em diferentes conjuntos de tarefas e competências, desprivilegiando a visão da organização como um todo integrado.
- () Tem como característica mudar atitudes, valores e crenças dos colaboradores para que eles próprios possam identificar e implementar as mudanças necessárias para melhorar o funcionamento da organização.
- () Utiliza um processo dinâmico composto por três fases distintas: diagnóstico, feito a partir da pesquisa sobre a situação atual da organização; intervenção, ação para alterar a situação atual de maneira planejada; e reforço, esforço para estabilizar, manter e reforçar a nova situação mediante constante retroação.
- () Suas ações têm como características promoção da aprendizagem experiencial e ênfase na solução de problemas, com o apoio de agentes de mudanças. No entanto, essas ações não focam nas relações sociais e interativas.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V, F.
- B) F, V, V, F, F.
- C) V, V, V, F, F.
- D) V, F, F, F, V.
- E) F, F, F, V, V.

Questão 49

As mudanças tecnológicas, gerenciais e informacionais têm estimulado transformações nas práticas de gestão de pessoas em organizações públicas e privadas. Com isso, torna-se cada vez mais necessária uma gestão estratégica de pessoas para responder às mudanças e tornar o ambiente organizacional mais adequado às necessidades dos funcionários. Tendo em vista as características da gestão estratégica de pessoas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Para uma boa gestão estratégica de pessoas é necessário avaliar os impactos das mudanças provindas do ambiente externo da organização.
- B) É um processo que exige participação ativa apenas dos níveis hierárquicos mais elevados, por envolver uma perspectiva de longo prazo e integrada à estratégia organizacional.
- C) Uma das premissas da gestão estratégica de pessoas é gerar nos funcionários as habilidades e os comportamentos de que a organização precisa para alcançar seus objetivos estratégicos.
- D) Promove a integração entre os objetivos organizacionais e as expectativas dos funcionários, buscando um ambiente organizacional que favorece engajamento e desenvolvimento.
- E) O conceito de competência está cada vez mais associado à gestão estratégica de pessoas, pois possibilita identificar e definir as habilidades e os comportamentos essenciais para que os indivíduos desempenhem suas funções com excelência.

Questão 50

Com a evolução dos conceitos de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), a educação continuada tornou-se essencial no contexto da administração pública. Sobre esse novo conceito, assinale a afirmativa que descreve corretamente sua aplicação no setor público, considerando os desafios contemporâneos de gestão.

- A) No setor público, a educação continuada não tem aplicação devido a de limitações orçamentárias que inviabilizam o uso de tecnologias digitais no T&D, restringindo as possibilidades de aprendizado a metodologias tradicionais e presenciais.
- B) A implementação de programas de educação continuada na administração pública tem como principal objetivo a avaliação de desempenho individual, sendo a aquisição de novas competências apenas um benefício secundário para o servidor.
- C) O novo conceito de T&D para educação continuada na administração pública prioriza a criação de programas padronizados para todos os níveis hierárquicos, reduzindo custos e maximizando a eficiência operacional ao evitar personalizações excessivas.
- D) A educação continuada no setor público busca alinhar o desenvolvimento de competências dos servidores às metas institucionais, utilizando metodologias inovadoras, como a gamificação e a aprendizagem experiencial, para promover engajamento e impacto a longo prazo.
- E) O foco do T&D para educação continuada na Administração Pública está, exclusivamente, na capacitação técnica, garantindo que os servidores desenvolvam habilidades específicas para atender demandas imediatas, sem ênfase em competências comportamentais ou estratégicas.

Questão 51

Uma instituição pública decidiu implementar um novo sistema de avaliação de desempenho baseado em competências, com o objetivo de alinhar as expectativas da administração com as entregas dos servidores. Após a primeira aplicação do sistema, muitos servidores relataram que as competências avaliadas não eram relevantes para suas funções específicas, resultando em desmotivação e resistência ao processo. A insatisfação gerou um clima de desconfiança e desinteresse, comprometendo a eficácia do sistema. Assinale a afirmativa que evidencia a ação que a administração deverá tomar para reverter tal situação e garantir a eficácia do sistema de avaliação.

- A) Suspender a avaliação de desempenho até que todos os servidores concordem com as competências estabelecidas, evitando conflitos.
- B) Manter o sistema como está, pois a mudança foi comunicada previamente, e os servidores precisam se adaptar às novas exigências.
- C) Promover um treinamento intensivo sobre o novo sistema de avaliação, sem considerar as sugestões dos servidores, pois isso pode gerar confusão.
- D) Implementar um sistema de avaliação exclusivamente quantitativo, eliminando a subjetividade e focando apenas nas entregas mensuráveis dos servidores.
- E) Realizar uma pesquisa qualitativa com os servidores para identificar quais competências são relevantes para suas funções, ajustando o sistema de avaliação com base no *feedback* coletado.

Questão 52

Após uma análise do clima organizacional, a liderança de uma instituição pública identificou que a falta de reconhecimento e valorização dos servidores estava impactando negativamente a motivação e a produtividade. Em resposta a tal situação, a administração decidiu implementar um programa de reconhecimento e recompensa, mas encontrou resistência em alguns setores que acreditam que o reconhecimento deverá ser exclusivamente financeiro, desconsiderando outras formas de valorização. A fim de estruturar um programa de reconhecimento eficaz e abrangente, é necessário:

- A) Ser exclusivamente financeiro, pois recompensas monetárias são as mais eficazes para motivar os servidores.
- B) Implementar sem consulta aos servidores, pois a administração sabe o que é melhor para a motivação da equipe.
- C) Ser imposto a todos os setores, sem considerar as especificidades de cada área, para garantir uniformidade nas recompensas.
- D) Ser limitado a uma única premiação anual, evitando a banalização do reconhecimento e garantindo que a recompensa tenha um peso significativo.
- E) Incluir uma combinação de reconhecimento financeiro e não financeiro, como elogios públicos, certificações e oportunidades de desenvolvimento, adaptando-se às preferências dos servidores.

Questão 53

Uma organização decidiu adotar um modelo de liderança transformacional para promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e inovador. No entanto, alguns líderes ainda utilizam abordagens autocráticas, resultando em desmotivação e resistência entre os servidores. Essa disparidade entre as expectativas da administração e a prática diária dos líderes compromete a eficácia do modelo desejado e gera um clima de insatisfação. A estratégia mais eficaz para a administração garantir a implementação bem-sucedida do modelo de liderança transformacional é:

- A) Impor a nova abordagem de liderança sem considerar o *feedback* dos líderes, pois isso pode gerar confusão e resistência.
- B) Promover um programa de mentoria, em que líderes mais experientes possam guiar os novos líderes na adoção do modelo transformacional.
- C) Realizar treinamentos obrigatórios para todos os líderes, focando apenas em técnicas de motivação, não considerando o estilo de liderança atual.
- D) Esperar que os líderes se adaptem naturalmente ao novo modelo, sem intervenções, pois a mudança é parte do processo de evolução organizacional.
- E) Realizar avaliações de desempenho dos líderes com base em sua adesão ao modelo transformacional, promovendo consequências para aqueles que não se adaptarem.

Questão 54

Após a implementação de um programa de educação corporativa, a administração de uma instituição pública percebeu que muitos servidores não estavam se inscrevendo nos cursos oferecidos, resultando em baixo índice de participação e aproveitamento. Essa situação gerou preocupações sobre a eficácia do programa e a real necessidade de desenvolvimento profissional dos servidores, comprometendo, assim, a capacitação contínua e a melhoria dos serviços prestados. Para aumentar a participação dos servidores no programa de educação corporativa, a administração deverá:

- A) Tornar a participação nos cursos obrigatória, penalizando aqueles que não se inscreverem.
- B) Limitar a oferta de cursos a temas técnicos, acreditando que isso garantirá a participação dos servidores.
- C) Promover os cursos apenas por meio de *e-mails*, pois isso garante que todos os servidores tenham acesso à informação.
- D) Esperar que os servidores se inscrevam espontaneamente, sem intervenções, pois a educação deve ser uma escolha pessoal.
- E) Realizar uma pesquisa para identificar os interesses e as necessidades de desenvolvimento dos servidores, ajustando a oferta de cursos de acordo com o *feedback* obtido.

Questão 55

Uma análise do ambiente de trabalho revelou que muitos servidores de uma instituição pública estavam enfrentando altos níveis de estresse e Burnout, resultantes de sobrecarga de trabalho e falta de apoio emocional. Para abordar essa questão, a administração decidiu implementar um programa de qualidade de vida no trabalho, mas a eficácia desse programa depende da identificação precisa das necessidades e expectativas dos servidores. Para atender efetivamente às necessidades dos servidores, esse programa deverá (ser):

- A) Temporário, realizado apenas durante períodos de alta demanda, para evitar que os servidores se acostumem com o suporte.
- B) Imposto a todos os servidores, sem considerar suas necessidades individuais, para garantir que todos participem das atividades.
- C) Conduzido exclusivamente pela administração, sem a participação dos servidores, pois eles podem não saber o que é melhor para si.
- D) Limitado a atividades recreativas, como festas e eventos sociais, desconsiderando a importância de apoio psicológico e emocional.
- E) Incluir uma pesquisa para identificar as principais fontes de estresse e as expectativas dos servidores, permitindo a personalização das ações de apoio.

Questão 56

Uma organização pública está enfrentando um alto índice de rotatividade entre seus servidores, especialmente nas áreas de atendimento ao público. Após uma investigação, a administração identificou que os servidores se sentem desmotivados devido à falta de oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional. Essa situação não apenas afeta a moral da equipe, mas também compromete a qualidade dos serviços prestados à população. Para a administração reter talentos e melhorar a satisfação dos servidores, ela deverá:

- A) Oferecer aumentos salariais significativos, acreditando que a compensação financeira é a única forma de retenção.
- B) Manter a estrutura atual, pois a rotatividade é uma parte normal do ciclo de trabalho e não requer mudanças significativas.
- C) Implementar um plano de carreira claro e acessível, com oportunidades de desenvolvimento profissional, mentorias e treinamentos regulares.
- D) Limitar as oportunidades de desenvolvimento apenas aos servidores mais antigos, desconsiderando as necessidades dos novos colaboradores.
- E) Realizar avaliações de desempenho anuais e, com base nelas, decidir quem deve receber oportunidades de crescimento, sem promover transparência no processo.

Questão 57

Após a implementação de um programa de mediação de conflitos, uma organização pública observou que a falta de comunicação e a ausência de um ambiente colaborativo estavam resultando em conflitos frequentes entre equipes. Esses conflitos não apenas prejudicam a dinâmica do trabalho, mas também afetam a moral dos servidores e a eficiência dos processos internos, exigindo uma abordagem estruturada para a resolução de problemas. Para implementar um programa de mediação de conflitos mais eficaz, ele deverá (ser):

- A) Obrigatório para todos os servidores, independentemente de suas funções, para garantir que todos participem.
- B) Limitado a um grupo seletivo de servidores, pois apenas aqueles que já demonstraram conflitos devem participar.
- C) Ser implementado sem a participação dos servidores, pois a administração sabe o que é melhor para a gestão de conflitos.
- D) Conduzido apenas por profissionais externos, pois a administração interna pode não ter a habilidade necessária para mediar conflitos de forma eficaz.
- E) Incluir treinamentos para todos os servidores sobre habilidades de comunicação e resolução de conflitos, além de promover encontros regulares para discutir questões emergentes.

Questão 58

Uma organização pública decidiu implementar um sistema de gestão de desempenho que visa alinhar as metas individuais dos servidores às metas estratégicas da instituição. No entanto, muitos servidores sentem que as metas estabelecidas são irreais e não refletem suas reais capacidades e recursos disponíveis. Essa situação gerou um ambiente de trabalho tenso, em que a frustração se tornou comum, afetando a produtividade e a satisfação no trabalho. A fim de que o sistema de gestão de desempenho seja eficaz e motivador, a administração deverá:

- A) Eliminar o sistema de gestão de desempenho, pois a pressão por resultados pode gerar estresse e desmotivação.
- B) Impor as metas e não permitir discussões, pois isso pode desviar o foco dos servidores e comprometer os resultados.
- C) Realizar avaliações trimestrais, mas sem promover ajustes nas metas, para que os servidores aprendam a trabalhar sob pressão.
- D) Manter as metas estabelecidas, pois elas foram definidas com base em *benchmarks* do setor e são consideradas desafiadoras.
- E) Revisar as metas em conjunto com os servidores, promovendo um diálogo aberto para ajustar as expectativas e garantir que sejam realistas e alcançáveis.

Questão 59

Uma organização pública decidiu implementar um programa de qualidade de vida no trabalho, com o objetivo de melhorar o bem-estar dos servidores e, ainda, aumentar a produtividade. No entanto, a falta de comunicação sobre o programa e a ausência de envolvimento dos servidores no planejamento inicial resultaram em uma baixa adesão às atividades propostas, comprometendo a eficácia do programa e gerando desinteresse. Para garantir o sucesso do programa de qualidade de vida, ele deverá ser:

- A) Temporário, realizado apenas durante períodos de alta demanda, para evitar que os servidores se acostumem com o suporte.
- B) Imposto a todos os servidores, independentemente de suas preferências ou necessidades individuais, para garantir a participação.
- C) Conduzido exclusivamente pela administração, sem a participação dos servidores, pois eles podem não saber o que é melhor para si.
- D) Limitado a atividades recreativas, como festas e eventos sociais, desconsiderando a importância de apoio psicológico e emocional.
- E) Desenvolvido em colaboração com os servidores, considerando suas necessidades e expectativas, e promovendo uma comunicação clara sobre os objetivos e benefícios.

Questão 60

Após a implementação de um novo sistema de gestão por competências, muitos servidores de uma organização pública relataram que as competências exigidas para suas funções não estavam claras, resultando em confusão e insatisfação. Essa falta de clareza sobre as expectativas e as habilidades necessárias não apenas afetou a moral dos servidores, mas também comprometeu o desempenho geral da equipe, exigindo uma abordagem estruturada para esclarecer e reforçar o entendimento sobre as competências. A ação que a administração deverá tomar para garantir que o sistema de gestão por competências seja eficaz e motivador é:

- A) Realizar avaliações individuais para determinar quais servidores não compreendem as competências, sem promover esclarecimentos gerais.
- B) Realizar *workshops* interativos e sessões de *feedback*, onde os servidores possam discutir e sanar dúvidas sobre as competências exigidas.
- C) Criar um manual detalhado sobre as competências e distribuí-lo a todos os servidores, sem necessidade de reuniões ou treinamentos adicionais.
- D) Implementar um sistema de gestão por competências e esperar que os servidores se adaptem ao novo modelo ao longo do tempo, sem intervenções.
- E) Limitar a comunicação sobre as competências a *e-mails*, a fim de garantir que todos os servidores tenham acesso à informação de forma igualitária.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva terá caráter eliminatório e classificatório; é constituída de uma questão discursiva versando sobre estudo de caso acerca de resolução de conflitos ou propostas para aperfeiçoamento do clima organizacional. Será avaliada em trinta pontos.
- A resposta deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato na condição de pessoa com deficiência que esteja impossibilitado de redigir textos, como também no caso de candidato que tenha solicitado atendimento especial para este fim.
- A Prova Discursiva terá extensão mínima de vinte linhas e máxima de trinta linhas. Será atribuída nota zero ao texto que contiver número de linhas inferior aos limites mínimos estabelecidos.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado em edital, bem como no caso de identificação em local indevido.
- Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos:

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS	25 pontos
ABORDAGEM DO TEMA E DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO	
Neste critério serão avaliados: Pertinência de exposição relativa ao problema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao padrão de resposta, conforme detalhamento a ser oportunamente publicado.	
(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS	5 pontos
Indicação de um erro para cada ocorrência dos tipos a seguir:	
1. Conectores (sequência do texto). 2. Correlação entre tempos verbais. 3. Precisão vocabular. 4. Pontuação. 5. Concordância nominal e verbal. 6. Regência nominal e verbal. 7. Colocação pronominal. 8. Vocabulário adequado ao texto escrito. 9. Ortografia. 10. Acentuação.	
OBSERVAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS DE CORREÇÃO:	
1. A cada erro textual referente aos aspectos microestruturais ocorrerá o decréscimo de 0,25 ponto, até o limite de 5 pontos.	
2. O padrão de resposta será divulgado com o resultado preliminar da Prova Discursiva.	

Determinada autarquia, responsável por regular e fiscalizar a atuação profissional, vivencia uma alta demanda de trabalho devido ao número crescente de registros e denúncias recebidas; entretanto, não houve aumento do número de servidores. O ambiente organizacional é caracterizado por pressões para cumprir prazos; tensões entre a inflexibilidade das regras, normas e procedimentos impostos pela organização e falta de autonomia ou controle dos servidores para realizar suas atividades; falta de reconhecimento no trabalho por parte dos colegas e pela organização; e conflitos interpessoais frequentes entre os servidores e aqueles com posições hierárquicas superiores. Considerando o caso hipotético descrito, e, ainda, a psicodinâmica do trabalho e a prevenção e promoção da saúde do trabalhador com o cenário exposto, discorra sobre:

1. Premissas (postulados) da psicodinâmica do trabalho e sua explicação.
2. Conceito de estratégias defensivas e exemplos.
3. Fatores no ambiente de trabalho da autarquia, geradores de sofrimento psíquico, e seus impactos para os servidores e para a organização.
4. Medidas de prevenção e promoção da saúde no trabalho que podem ser adotadas pela autarquia.

CONCURSO PÚBLICO – CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA/SP

PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	





INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. As provas terão duração de três horas e trinta minutos para os cargos de Analista de Comunicação Social, Analista em Comunicação Visual, Analista em Informação, Cerimonialista, Contador, Tradutor e Intérprete de Libras, Técnico em Informática, Agente Administrativo e Condutor de Veículo e cinco horas para os cargos de Analista de Controle Interno, Analista em Gestão de Pessoas, Analista Legislativo, Consultor Legislativo, Jornalista e Procurador. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito) e o preenchimento da Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva), quando houver.
5. O caderno de provas é composto por sessenta questões para os cargos de nível superior, médio e médio técnico e cinquenta questões para o cargo de nível fundamental.
6. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva), quando houver, devidamente assinados nos locais indicados.
7. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato poderá se retirar do local de provas somente a partir dos noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos outros dois candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão Especial Para Realização de Concurso Público.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.