



### CARGO 07:

## TÉCNICO EM INFORMÁTICA - SUPORTE (NÍVEL SUPERIOR)

O candidato deverá indicar, no Cartão Resposta, o TIPO de Prova referente ao seu Caderno de Questões recebido. A não marcação ou a marcação incorreta poderá ocasionar a eliminação do candidato.



### **i** INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Antes de iniciar a prova, confira, na capa do Caderno de Questões, o nome do Cargo ao qual este se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo que está inscrito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- Você está recebendo o seu Caderno de Questões contendo 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 60, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser marcadas no Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta fabricada em material transparente.
- Para cada questão objetiva de múltipla escolha da Prova Objetiva existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha é de 4h (quatro horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- Somente depois de decorridas 02 (duas) horas do início da Prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova definitivamente.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término do tempo destinado à realização da Prova.



### **ATENÇÃO!**

Escreva no espaço apropriado do Cartão Resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de William James:

**“O exercício do silêncio é tão importante quanto a prática da palavra.”**

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

O sono influencia a generosidade.

Escolher ou não ajudar os outros depende, em parte, de estarmos repousados, conclui um relatório do campus de Berkeley da Universidade da Califórnia. O documento descreve um estudo recente que analisou as imagens cerebrais de 24 voluntários depois de 8 horas de sono e depois de virar a noite. As áreas cerebrais envolvidas no entendimento do que os outros sentem ou precisam ficaram menos ativas quando os participantes estavam cansados.

Em outro estudo no mesmo relatório, os participantes se sentiram mais dispostos a realizar atos de gentileza após uma boa noite de sono. Um terceiro estudo examinou doações para caridade nos Estados Unidos e constatou que toda primavera elas caíam temporariamente 10% - mas só em locais que adotavam o horário de verão, no qual as pessoas perdem uma hora de sono na noite em que os relógios são adiantados.

Todos esses resultados indicam que o sono insuficiente nos deixa menos compassivos e prestativos. Nos países desenvolvidos, mais da metade dos adultos não dorme o suficiente, mas todos deveríamos valorizar o sono adequado em vez de tratá-lo como algo opcional, ou improdutivo, argumentam os autores. Eles dizem que isso seria bom para todos, porque nos permitiria ser a melhor versão de nós mesmos.

(Seleções 2023, fevereiro, p.16)

### Questão 01

As palavras e postura corporal são importantes para estabelecer uma comunicação assertiva. Assinale a alternativa que contém falha na abordagem.

- (A) Olhe o receptor com firmeza, receptividade e interesse.
- (B) Dê exemplos, realizando o que estiver pedindo ao receptor.
- (C) Ouça com atenção e calma, deixando de lado emoções sabotadoras.
- (D) Evite encarar o receptor, há pessoas que se intimidam com esse ato.
- (E) Evite ruídos na comunicação com comentários racistas, misóginos e sexistas.

### Questão 02

Não há afirmação adequada sobre pronomes de tratamento em:

- (A) Esses pronomes costumam levar em conta títulos ou qualidades do receptor.
- (B) Exemplifica o emprego: "Vossa Excelência, o ministro, é um homem probo."

- (C) Emprega-se "Vossa" ao se falar diretamente com a pessoa, segunda pessoa.
- (D) Emprega-se "sua" quando se fala sobre a pessoa, terceira pessoa.
- (E) A flexão verbal tanto no tratamento direto como indireto será sempre terceira pessoa.

### Questão 03

Assinale a alternativa que apresenta inadequada relação entre pronome de tratamento e pessoa referida:

- (A) Vossa Excelência - Presidente.
- (B) Vossa Reverendíssima - Sacerdotes.
- (C) Vossa Senhoria - Juízes.
- (D) Você - Pessoas íntimas.
- (E) Vossa Magnificência - Reitores.

### Questão 04

Assinale a alternativa em que a coesão textual foi realizada por zeugma (omissão de termo já referido):

- (A) "Em outro estudo no mesmo relatório (...)"
- (B) "Eles dizem que isso seria bom para todos (...)"
- (C) "O documento descreve um estudo recente que analisou as imagens (...)"
- (D) "Escolher ou não ajudar os outros depende (...)"
- (E) "(...) elas caíam temporariamente (...)"

### Questão 05

O texto em análise pode ser sintetizado pela citação presente em:

- (A) "Corpo e mente vivem em sintonia. Cuide bem dele".
- (B) "É preciso cuidar de si mesmo para cuidar dos outros, pois ninguém dá o que não tem". (Tadeu Cavedan)
- (C) "O autocuidado é a chave para uma nova visão de si. Essa autodescoberta se torna o escudo mais poderoso".
- (D) "Cuide bem de você! É o amor próprio que molda sua essência".
- (E) "Gratidão pela vida não é dizer obrigado, é cuidar de si mesmo". (Zanclondi)

### Questão 06

Assinale a alternativa em que ocorre falha em relação à norma padrão do idioma.

- (A) Os Estados Unido têm mais propensão às ações beneficentes.
- (B) Não assista à televisão antes de dormir.
- (C) Alimentos consumidos à noite, como frituras e carnes vermelhas, impactam o metabolismo.
- (D) 72% dos brasileiros sofrem de insônia.

- (E) Bastante doenças causam insônia: artrite, apneia do sono e mioclonia noturna.

### Questão 07

Em: "(...) os participantes se sentiram mais dispostos (...)", a partícula "se" classifica-se como:

- (A) pronome reflexivo.
- (B) índice de indeterminação do sujeito.
- (C) conjunção integrante.
- (D) substantivo.
- (E) apassivadora.

### Questão 08

Sobre a estrutura sintática do terceiro período do primeiro parágrafo, não é correto afirmar:

- (A) Há uma oração subordinada adverbial temporal.
- (B) Há uma oração coordenada sindética alternativa.
- (C) O predicado da oração principal é verbal.
- (D) Há uma oração adjetiva restritiva.
- (E) O sujeito da oração principal é simples.

### Questão 09

O vocábulo "compassivo" é antônimo de:

- (A) enternecido.
- (B) condolente.
- (C) piedoso.
- (D) sensível.
- (E) drástico.

### Questão 10

Sobre a topologia e função sintática do pronome oblíquo em: "(...) em vez de tratá-lo como opcional (...)", é incorreto afirmar que:

- (A) exerce a função de objeto indireto.
- (B) se posiciona em ênclise.
- (C) assumiu a forma "lo" pela terminação verbal.
- (D) é anafórico de "sono".
- (E) é um pronome substantivo.

## Raciocínio Lógico

### Questão 11

Em uma arena de futebol de grama sintética, ao dividir a conta de R\$ 600,00 de consumo de comidas e bebidas de uma confraternização de aniversário surpresa, um grupo de amigos decidiu que os dois aniversariantes, não participariam da divisão. Consequentemente, os demais participantes pagaram R\$ 25,00 a mais. O número de participantes da confraternização é:

- (A) 12.
- (B) 10.
- (C) 16.
- (D) 6.
- (E) 8.

### Questão 12

Uma piscina olímpica pode ser esvaziada em 4 horas através do ralo de escoamento, sendo que o sistema de bomba pode enchê-la em 5 horas. Com a piscina cheia, simultaneamente são abertos o ralo de escoamento e ligada a bomba. Logo, a piscina olímpica:

- (A) se esvaziará em 9 horas.
- (B) nunca se esvaziará.
- (C) se esvaziará em 4 horas.
- (D) se esvaziará em 5 horas.
- (E) se esvaziará em 20 horas.

### Questão 13

Afonso e Laura possuem em sua casa um armário de mangás (revistas em quadrinhos de origem japonesa). Eles costumam marcar cada mangá para diferenciar quem é o dono de cada um. Nos mangás da Laura é feita uma barrinha, já nos mangás do Afonso são feitas duas barrinhas. Sabemos que existem 87 mangás na estante e que a soma das marcações é igual a 120. Calcule então a quantidade de mangás que pertencem a Laura.

- (A) 33.
- (B) 44.
- (C) 54.
- (D) 34.
- (E) 43.

### Questão 14

Algumas mulheres, familiares entre si, estão em um salão de festas e verificam que, entre elas, uma é bisavó, três são avós, cinco são mães, sete são netas e uma é bisneta. A bisavó dessa bisneta está no salão de festas. Cada uma das sete netas olha pelo salão e pode ver a sua avó. Cada uma das mães olha pelo salão e pode ver a sua mãe, exceto a bisavó que olha, e sua mãe não está no salão. O menor número possível de pessoas que podem estar nessa reunião é igual a:

- (A) 8.
- (B) 12.
- (C) 9.
- (D) 10.
- (E) 17.

### Questão 15

Em um grupo de 80 pessoas, há 38 arquitetas e 56 moradoras de Belém do Pará. Em relação a esse grupo é possível concluir que:

- (A) no mínimo, 18 arquitetas moram na cidade de Belém do Pará.
- (B) no máximo, 22 pessoas não são arquitetas nem moram em Belém do Pará.
- (C) 10 arquitetas são moradoras de Belém do Pará.
- (D) nenhuma arquiteta é moradora da cidade de Belém do Pará.
- (E) no máximo, 42 moradoras da cidade de Belém do Pará não são arquitetas.

## Compliance e Governança Corporativa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 16 a 17.

As questões seguintes deverão ser analisadas e respondidas com base nas legislações sobre anticorrupção estabelecidas pela Lei n. 12.846/2013, pelo Decreto n. 11.129, de 11 de julho de 2022 e pelo Decreto Estadual n. 2.289, de 13 de dezembro de 2018.

Autor

### Questão 16

Como é chamado o acordo que poderá ser celebrado pela autoridade máxima de cada órgão ou entidade pública com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos, previstos na Lei n. 12.846/2013 e suas alterações, que colaborem efetivamente com as investigações e o processo administrativo?

- (A) Acordo de leniência.
- (B) Mediação.
- (C) Conciliação.
- (D) Transação penal.
- (E) Acordo de paz.

### Questão 17

Concluídos os trabalhos de apuração e a análise da defesa escrita do Processo Administrativo de Responsabilização de pessoas jurídicas, a Comissão elaborará Relatório Final a respeito dos fatos apurados e da eventual responsabilidade administrativa da pessoa jurídica, no qual sugerirá, de forma motivada, as sanções a serem aplicadas, explicitando o valor da multa, ou o

arquivamento do processo. O Relatório Final da Comissão processante deverá obrigatoriamente ser elaborado, dentre outros, com a observância dos seguintes requisitos:

I- descrição dos fatos apurados durante a instrução probatória;

II- detalhamento das provas ou de sua insuficiência, bem como apreciação da defesa e dos argumentos jurídicos que a lastreiam;

III- indicação de eventual prática de ilícitos administrativos, cíveis ou criminais por parte de agentes públicos;

IV- análise da existência e do funcionamento de Programa de Integridade;

V- conclusão objetiva quanto à responsabilização ou não da pessoa jurídica e, se for o caso, sobre a desconsideração de sua personalidade jurídica, sugerindo, de forma motivada, as sanções a serem aplicadas.

Após a leitura, marque a alternativa correta:

- (A) Apenas os itens I, II e III apresentam requisitos obrigatórios.
- (B) Apenas os itens I e II apresentam requisitos obrigatórios.
- (C) Todos os itens apresentam requisitos obrigatórios.
- (D) Apenas os itens II, III e V apresentam requisitos obrigatórios.
- (E) Apenas os itens II, III, IV e V apresentam requisitos obrigatórios.

### Questão 18

A Lei n. 13.303/2016 estabelece que o estatuto social da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias deverá observar regras de governança corporativa, de transparência e de estruturas, práticas de gestão de riscos e de controle interno, composição da administração e, havendo acionistas, mecanismos para sua proteção. As empresas públicas e as sociedades de economia mista deverão observar, no mínimo, os seguintes requisitos de transparência, exceto:

- (A) adequação de seu estatuto social à autorização legislativa de sua criação.
- (B) divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade.
- (C) elaboração e divulgação de política de divulgação de informações, em conformidade com a legislação em vigor e com as melhores práticas.
- (D) elaboração de política de distribuição de dividendos, à luz do interesse privado que justificou a criação da empresa pública ou da sociedade de economia mista.
- (E) divulgação, em nota explicativa às demonstrações financeiras, dos dados operacionais e financeiros das atividades relacionadas à consecução dos fins de interesse coletivo ou de segurança nacional.

### Questão 19

As instituições financeiras conservarão sigilo em suas operações ativas e passivas e serviços prestados conforme determina a Lei Complementar n. 105/2001 e suas alterações. Sobre o assunto apenas não se pode afirmar:

- (A) A quebra de sigilo, fora das hipóteses autorizadas nesta Lei Complementar, constitui crime e sujeita os responsáveis à pena de reclusão, de um a quatro anos, e multa, aplicando-se, no que couber, o Código Penal, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.
- (B) O Banco Central do Brasil e a Comissão de Valores Mobiliários manterão permanente intercâmbio de informações acerca dos resultados das inspeções que realizarem, dos inquéritos que instaurarem e das penalidades que aplicarem, sempre que as informações forem necessárias ao desempenho de suas atividades.
- (C) O dever de sigilo é extensivo ao Banco Central do Brasil, em relação às operações que realizar e às informações que obtiver no exercício de suas atribuições.
- (D) O servidor público que utilizar ou viabilizar a utilização de qualquer informação obtida em decorrência da quebra de sigilo de que trata esta Lei Complementar responde pessoal e diretamente pelos danos decorrentes, sem prejuízo da responsabilidade objetiva da entidade pública, quando comprovado que o servidor agiu de acordo com orientação oficial.
- (E) A quebra de sigilo poderá ser decretada, quando necessária para apuração de ocorrência de qualquer ilícito, apenas durante a fase do inquérito, e especialmente nos crimes de terrorismo; de extorsão mediante sequestro; contra o sistema financeiro nacional; e, contra a Administração Pública.

### Questão 20

A Resolução CMN n. 4.893, de 26 de fevereiro de 2021, dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem a serem observados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Segundo esta Resolução, admite-se a adoção de política de segurança cibernética única por:

- I- conglomerado prudencial;
- II- sistema cooperativo de crédito;
- III- porte, perfil de risco e modelo de negócio da instituição.

Completa(m) corretamente o comando da questão a(s) afirmativa(s):

- (A) I, II e III.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) I.

- (E) II e III.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

Qual protocolo é usado em redes com roteadores Cisco para fornecer alta disponibilidade, permitindo que um roteador secundário assuma a função de roteamento se o roteador primário falhar (redundância de gateway)?

- (A) OSPF (Open Shortest Path First).
- (B) RSTP (Rapid Spanning Tree Protocol).
- (C) STP (Spanning Tree Protocol).
- (D) ARP (Address Resolution Protocol).
- (E) HSRP (Hot Standby Router Protocol).

### Questão 22

Analise as afirmativas sobre conceitos de criptografia:

I – A criptografia simétrica utiliza uma única chave para criptografar e descriptografar.

II – A criptografia simétrica ainda hoje é usada em sistemas web.

III – A criptografia simétrica é, em geral, mais rápida e consome menos recursos computacionais que a assimétrica.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente a afirmativa I.
- (B) Somente as afirmativas II e III.
- (C) Todas as afirmativas estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas I e III.
- (E) Somente as afirmativas I e II.

### Questão 23

Analise as afirmativas a seguir sobre a técnica de port Scanning:

I - O port scanning é uma técnica utilizada em testes de segurança e por atacantes para identificar portas abertas e vulnerabilidades em um sistema.

II – Ao executar o port scan em um sistema e encontrando vulnerabilidade em algum serviço aberto é possível bloquear conexões na(s) porta(s) deste serviço.

III – Através de ferramentas de port scan é possível realizar uma autenticação em múltiplos serviços de rede para verificar se as credenciais são válidas.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente as afirmativas I e II.
- (B) Somente a afirmativa I.
- (C) Somente as afirmativas I e III.
- (D) Somente as afirmativas II e III.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

## Questão 24

Qual é a principal função do Windows Server Failover Clustering (WSFC)?

- (A) Realizar o balanceamento de carga entre servidores de aplicação, distribuindo as solicitações dos usuários para otimizar a performance.
- (B) Criar backups automáticos de dados em servidores.
- (C) Gerenciar políticas de segurança e firewall em servidores.
- (D) Prover alta disponibilidade e escalabilidade de serviços críticos, permitindo que recursos e aplicações sejam transferidos automaticamente entre nós em caso de falha.
- (E) Fornecer acesso remoto seguro aos servidores, implementando autenticação multifator e VPN para usuários remotos.

## Questão 25

No contexto de armazenamento de dados o que é um(a) SAN?

- (A) É um protocolo de compartilhamento de arquivos que permite que sistemas operacionais diferentes, como Windows, Linux e macOS, compartilhem arquivos e recursos em uma rede.
- (B) É um dispositivo de armazenamento conectado à rede que permite o acesso e compartilhamento de arquivos entre múltiplos usuários e sistemas.
- (C) É um protocolo de rede que permite a comunicação de dados entre servidores e dispositivos de armazenamento através de redes IP, como LANs, WANs ou a Internet. Ele encapsula comandos SCSI em pacotes TCP/IP, possibilitando que os servidores acessem dispositivos de armazenamento remoto como se estivessem conectados localmente.
- (D) É uma rede dedicada de alta velocidade que conecta servidores a dispositivos de armazenamento em bloco, permitindo que os servidores acessem o armazenamento como se fosse local.
- (E) É um sistema de armazenamento conectado diretamente a um servidor, oferecendo alta performance e baixo custo, mas com capacidade limitada de compartilhamento.

## Questão 26

Analise as afirmativas sobre a plano de respostas a incidentes no âmbito de segurança da informação.

I – Identificação e análise do incidente é uma etapa que deve constar no plano de respostas a incidentes.

II – Uma prática recomendada que deve existir no plano de respostas de incidentes é orientar a desconexão imediata de todos os sistemas afetados da rede sem avaliar o impacto dessa ação.

III – Análise pós incidente também deve fazer parte do plano de respostas de incidentes, pois ajuda a aprender com o incidente para evitar ataques futuros.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente as afirmativas I e II.
- (B) Todas as afirmativas estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas I e III.
- (D) Somente a afirmativa I.
- (E) Somente as afirmativas II e III.

## Questão 27

Analise as afirmativas a seguir sobre ciclo de vida da informação:

I - O ciclo de vida da informação descreve as etapas pelas quais os dados passam desde sua criação até seu descarte.

II – As etapas deste ciclo são: criação, armazenamento, compartilhamento, uso e perda.

III - O armazenamento é a etapa mais crítica para a integridade e confiabilidade dos dados.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente as afirmativas I e II.
- (B) Todas as afirmativas estão corretas.
- (C) Somente a afirmativa I.
- (D) Somente as afirmativas I e III.
- (E) Somente as afirmativas II e III.

## Questão 28

Atacantes usam pacotes SYN falsificados para iniciar conexões TCP sem concluir o handshake. Essa técnica é usada em que tipo de ataque e com qual objetivo?

- (A) Ataque man-in-the-middle com objetivo de mascarar a identidade de origem.
- (B) Ataque Smurf com objetivo de explorar vulnerabilidade do ICMP.
- (C) Exploração de vulnerabilidades em firewalls com objetivo de desativar filtros de pacote.
- (D) Ataque de IP Spoofing com objetivo de contornar mecanismos de defesa como filtros de pacotes baseados em estado (stateful packet filtering).
- (E) Ataque de DoS com objetivo de explorar servidores DNS para amplificar o tráfego enviado a um alvo.

## Questão 29

Como é conhecido o ataque em que um invasor, por meio de comunicações falsas que parecem ser de fontes confiáveis, se passa por outra entidade com objetivo de enganar usuários e obter informações sensíveis?

- (A) Phishing.
- (B) SQL Injection.
- (C) DoS.
- (D) Ransomware.
- (E) DDoS.

### Questão 30

Qual conceito é um dos fundamentos da segurança da informação e refere-se à garantia de que as informações estejam acessíveis apenas para aqueles autorizados?

- (A) Disponibilidade.
- (B) Autenticidade.
- (C) Confidencialidade.
- (D) Não repúdio.
- (E) Integridade.

### Questão 31

Analise as afirmativas sobre Gerenciamento de Volumes Lógicos (LVM):

I – O LVM (Logical Volume Manager) é uma tecnologia utilizada em sistemas Linux para gerenciamento flexível de armazenamento.

II – O LVM exige que todas as partições do disco sejam formatadas como EXT4 para funcionar corretamente.

III – O LVM é incompatível para uso em conjunto com RAID.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente as afirmativas I e III.
- (B) Somente a afirmativa I.
- (C) Todas as afirmativas estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas I e II.
- (E) Somente as afirmativas II e III.

### Questão 32

Qual solução desenvolvida pela Microsoft, disponível para Windows 2016, fornece uma solução para isolamento e implantação ágil de aplicações mais leve e eficiente do que a virtualização tradicional?

- (A) Windows Containers.
- (B) Docker.
- (C) Active Directory Domain Services.
- (D) Network Load Balancing (NLB).
- (E) Hyper-V.

### Questão 33

Com relação ao protocolo IP nas suas versões 4 e 6, marque a alternativa correta.

- (A) Todo endereço IPV4 tem um equivalente direto em IPV6.
- (B) Tanto o IPV4 como o IPV6 não são orientados a conexão.
- (C) O IPV6 por garantir a entrega de todos os pacotes de dados, assim como suas ordens, suprime a necessidade do uso do TCP.
- (D) Tanto IPV4 como IPV6 são protocolos de camada de aplicação do modelo TCP/IP.

- (E) Todo endereço IPV6 tem um equivalente direto em IPV4.

### Questão 34

Analise as afirmativas sobre conceitos de protocolos de autenticação:

I – Kerberos é exclusivo para ambientes Linux e Unix, enquanto NTLM é utilizado exclusivamente em sistemas Windows.

II – O NTLM é um conjunto de protocolos de autenticação da Microsoft que confirma a identidade de usuários e computadores.

III – Kerberos utiliza tickets e criptografia simétrica para fornecer autenticação segura e suporte a Single Sign-On (SSO), enquanto NTLM emprega um mecanismo de desafio-resposta que é considerado menos seguro.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente as afirmativas I e III.
- (B) Somente a afirmativa I.
- (C) Somente as afirmativas I e II.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.
- (E) Somente as afirmativas II e III.

### Questão 35

Uma rede com máscara de sub rede 255.255.254.0 pode ter quantos hosts na mesma sub rede?

- (A) 512.
- (B) 256.
- (C) 510.
- (D) 254.
- (E) 255.

### Questão 36

A técnica de Thin Provisioning é:

- (A) uma técnica de alocação de recursos de armazenamento que permite otimizar o uso do espaço em disco, alocando apenas a quantidade de armazenamento realmente necessária no momento, em vez de reservar todo o espaço previamente. Ideal para volumes virtuais em ambientes de virtualização.
- (B) uma técnica de gerenciamento e segurança utilizada em redes de armazenamento, especialmente em Storage Area Networks (SANs), para controlar o acesso aos dispositivos de armazenamento.
- (C) uma técnica utilizada em ambientes de armazenamento para aumentar a confiabilidade, disponibilidade e desempenho das conexões entre servidores (hosts) e dispositivos de armazenamento. Permite que um servidor se conecte a um dispositivo de armazenamento por meio de múltiplos caminhos físicos, garantindo redundância e balanceamento de carga.

- (D) uma técnica de alocação de espaço em armazenamento na qual o espaço total de um volume ou LUN (Logical Unit Number) é reservado no momento da criação, independentemente de ele ser utilizado imediatamente ou não.
- (E) uma métrica usada para medir o desempenho de dispositivos de armazenamento, como discos rígidos (HDDs), unidades de estado sólido (SSDs) e sistemas de armazenamento em rede (como SANs e NAS), que indica quantas operações de leitura e gravação um dispositivo de armazenamento pode realizar em um segundo, sendo um dos principais indicadores de desempenho em ambientes de TI.

### Questão 37

No contexto de virtualização e infraestrutura de alta disponibilidade, diversos conceitos são fundamentais para garantir a continuidade dos serviços. Dois destes conceitos são descritos como: 1) Garante tolerância a falhas ao criar uma réplica da máquina virtual em tempo real, sem perda de estado ou interrupção do serviço e 2) Otimiza a alocação de armazenamento, equilibrando a carga entre data stores de um cluster. Estes dois conceitos são respectivamente conhecidos como:

- (A) APD e PDL.
- (B) S-DRS e FT.
- (C) FT e HA.
- (D) HA e FT.
- (E) FT e S-DRS.

### Questão 38

Qual alternativa indica um dispositivo de rede ou software que gerencia a entrega eficiente e segura de aplicativos em uma rede, principalmente em ambientes com alta demanda ou escalabilidade, como centros de dados ou ambientes de nuvem?

- (A) NetFlow.
- (B) ADC.
- (C) Sflow.
- (D) IDS/IPS.
- (E) TCPDump.

### Questão 39

Qual alternativa não é uma afirmação legítima sobre a LGPD?

- (A) A LGPD foi inspirada no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia e estabelece princípios como transparência e finalidade no tratamento de dados.
- (B) A LGPD aplica-se a todos os setores que realizam tratamento de dados pessoais, incluindo saúde, educação, comércio, serviços, entre outros, não se restringindo apenas a empresas de tecnologia.
- (C) Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro é umas das bases legais da LGPD.

- (D) A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é uma legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais.
- (E) A LGPD permite o tratamento de dados pessoais sem qualquer restrição, desde que sejam anonimizados.

### Questão 40

Qual sistema de arquivos desenvolvido para uso em Linux traz uma série de recursos avançados tais como: suporte nativo a snapshots, subvolumes, verificação de integridade por meio de checksums e recursos de RAID integrados?

- (A) EXT3.
- (B) KERNEL.
- (C) BTRFS.
- (D) EXT4.
- (E) NTFS.

### Questão 41

Como é conhecido um dispositivo físico projetado para gerar, armazenar e gerenciar chaves criptográficas de forma segura? Ele é amplamente utilizado para proteger operações de criptografia, assinatura digital e autenticação em sistemas bancários, certificados digitais e infraestrutura de chaves públicas (PKI).

- (A) IOC.
- (B) SOC.
- (C) SAST.
- (D) DAST.
- (E) HSM.

### Questão 42

Qual alternativa possuem dois protocolos tipicamente usados pelos programas de geração de relatórios de hardware e software?

- (A) SNMP e SMTP.
- (B) SSH e DHCP.
- (C) SSL e HTTP.
- (D) ARP e DHCP.
- (E) SNMP e WMI.

### Questão 43

Notificar equipes internas, clientes e parceiros afetados por um incidente sem expor informações sensíveis seguindo as legislações e regulamentos como a LGPD e GDPR é uma boa prática da OWASP conhecida como:

- (A) exposição e publicidade.
- (B) comunicação e notificação.
- (C) planejamento e preparação.
- (D) pós-incidente e aprendizado.
- (E) contenção, erradicação e recuperação.

### Questão 44

Qual alternativa está correta sobre o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), ferramenta amplamente utilizada para gerenciamento de dispositivos e sistemas em ambientes corporativos?

- (A) O SCCM é uma ferramenta de código aberto, disponível gratuitamente para qualquer organização.
- (B) O SCCM é utilizado exclusivamente para gerenciar dispositivos com Windows.
- (C) O SCCM permite a implantação de sistemas operacionais em dispositivos gerenciados, facilitando a instalação e atualização de sistemas operacionais em larga escala.
- (D) Não existe ferramenta que se integre ao SCCM que permita gerenciar dispositivos móveis em cenários de co-gerenciamento.
- (E) O SCCM não oferece funcionalidades de inventário de hardware e software, sendo necessário usar ferramentas de terceiros para essa finalidade.

### Questão 45

Firewalls são dispositivos ou softwares essenciais para a segurança de redes, atuando como barreiras de proteção contra ameaças externas. Sobre firewalls, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Next-Generation Firewalls (NGFW), ou Firewalls de Próxima Geração já são projetados para detectar e eliminar vírus ou malwares diretamente.
- (B) Os Next-Generation Firewalls (NGFW), ou Firewalls de Próxima Geração combinam as funcionalidades tradicionais de um firewall com recursos avançados de filtragem de dispositivos de rede, como inspeção profunda de pacotes (DPI) e sistemas de prevenção de intrusões (IPS).
- (C) Firewalls fazem nativamente Análise de Comportamento de Usuários e Entidades (UEBA).
- (D) Firewalls são utilizados apenas para bloquear tráfego de entrada em uma rede, não tendo funcionalidades para monitorar ou controlar tráfego de saída.
- (E) Firewalls baseados em hardware são sempre mais eficientes do que firewalls baseados em software, independentemente da configuração da rede.

### Questão 46

Analise as afirmativas sobre Network Address Translation (NAT):

I – NAT é um protocolo desenvolvido exclusivamente para tradução de IPV4 em IPV6.

II – O NAT é um protocolo que converte dados entre redes cabeadas e redes sem fios, facilitando a comunicação entre dispositivos de diferentes tipos de rede.

III – DNAT e SNAT são tipos de NAT usados respectivamente e exclusivamente em redes privadas e redes públicas.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Somente a afirmativa I está correta.
- (C) Somente a afirmativa II está correta.
- (D) Nenhuma alternativa está correta.
- (E) Somente a afirmativa III está correta.

### Questão 47

Quando uma aplicação web não valida, filtra ou escapa corretamente os dados fornecidos pelo usuário antes de incluí-los na página web, permitindo que o atacante insira código malicioso executado no contexto do navegador deste usuário, temos uma típica vulnerabilidade conhecida como:

- (A) SQL Injection.
- (B) Server-Side Request Forgery (SSRF).
- (C) Cross-Site Request Forgery (CSRF).
- (D) Quebra de autenticação e gerenciamento de sessão.
- (E) Cross-Site Scripting (XSS).

### Questão 48

Qual alternativa indica uma ferramenta para análise de tráfego de rede, sendo amplamente utilizada para capturar e examinar pacotes?

- (A) Traceroute.
- (B) Nmap.
- (C) Wireshark.
- (D) Netstat.
- (E) Nslookup.

### Questão 49

Uma coleção de configurações de política do Windows que pode ser aplicada a computadores e usuários e que são usadas para definir configurações centralizadas para os dispositivos de uma rede, como a aparência do sistema, as permissões de segurança e as opções de instalação de software. Este conceito refere-se a:

- (A) WSUS.
- (B) Windows Containers.
- (C) GPO.
- (D) NTFS.
- (E) Windows Print Server.

### Questão 50

Qual comando do PowerShell é utilizado para listar todos os processos em execução no sistema?

- (A) Tasklist-process.
- (B) Process-list.
- (C) Ps-aux.
- (D) Get-process.

(E) Show-process.

### Questão 51

Analise as afirmativas sobre SDNs:

I – Uma Rede definida por software (SDN) é uma abordagem de infraestrutura de TI que abstrai os recursos de rede para um sistema virtualizado.

II – As arquiteturas SDN separam as funções de controle de rede (plano de controle) e encaminhamento (plano de dados), permitindo que o controle de rede se torne diretamente programável e que a infraestrutura subjacente seja abstraída de aplicativos e serviços de rede.

III – O OpenFlow é o único protocolo SDN para comunicação remota com elementos do plano de rede.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Somente a afirmativa III está correta.
- (C) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Somente a afirmativa I está correta.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

### Questão 52

Qual alternativa não contém uma afirmativa correta sobre SIEM (Security Information and Event Management)?

- (A) Os correlacionadores SIEM podem ser instalados em um servidor local, em forma de hardware, aplicação virtual ou em nuvem.
- (B) O SIEM analisa eventos isoladamente, sem correlacionar informações de diferentes fontes para detecção de ameaças.
- (C) É um modelo de software ou solução tecnológica que ajuda as empresas a identificarem, analisarem e responderem a ameaças de segurança.
- (D) O SIEM é capaz de detectar anomalias de comportamento do usuário.
- (E) SIEM combina funções de gerenciamento de eventos de segurança (SEM) e gerenciamento de informações de segurança (SIM).

### Questão 53

Qual tecnologia é utilizada em redes de comunicação para transmitir múltiplos sinais de dados ao longo de uma única fibra óptica, utilizando diferentes comprimentos de onda?

- (A) DWDM.
- (B) SDM.
- (C) OFDM.
- (D) TDM.
- (E) MIMO.

### Questão 54

O YAML é uma linguagem legível de serialização de dados muito usada na escrita de arquivos de configuração. Uma linha de comentário nesta linguagem deve começar por:

- (A) --
- (B) \*
- (C) #
- (D) !?
- (E) /

### Questão 55

Uma máscara de sub rede IP (Versão 4) tem em formato binário a seguinte numeração 11111111.11111111.11111111.11000000. Essa máscara também pode ser representada como:

- (A) /30
- (B) /24
- (C) /26
- (D) /16
- (E) /8

### Questão 56

Analise as afirmativas sobre a gestão de vulnerabilidade no âmbito de segurança da informação.

I – Um plano de gestão de vulnerabilidades busca reduzir riscos e aumentar a segurança de seus ativos, buscando identificar, priorizar e mitigar vulnerabilidades em sistemas e redes.

II – Um plano de gestão de vulnerabilidades bem elaborado elimina a necessidade de implantação de firewalls e anti-malwares.

III – A gestão de vulnerabilidades deve ser delegada exclusivamente ao time de segurança (dentro da equipe de TI), sem envolver outras áreas da empresa, pois estas podem trazer insegurança.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (A) Somente as afirmativas II e III.
- (B) Somente a afirmativa I.
- (C) Todas as afirmativas estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas I e II
- (E) Somente as afirmativas I e III.

### Questão 57

Qual funcionalidade no Print Server do Windows 2016 é projetada para mitigar os riscos associados a drivers de impressora instáveis, isolando-os de forma que um problema em um driver não comprometa o serviço de spooler de impressão?

- (A) Implantação Centralizada de Impressoras.
- (B) Spool Isolation.

- (C) Impressão Sob Demanda.
- (D) Driver Isolation.
- (E) Gerenciamento de Filas de Impressão.

### Questão 58

Qual protocolo da camada de transporte do modelo TCP/IP é orientado a conexão que garante a entrega confiável e ordenada de dados entre dispositivos em uma rede?

- (A) ARP.
- (B) UDP.
- (C) IP.
- (D) TCP.
- (E) ICMP.

### Questão 59

Como é conhecido o conceito (ou mecanismo) de autenticação que permite que os usuários façam login uma vez usando um único conjunto de credenciais e acessem várias aplicações durante a mesma sessão?

- (A) Kerberos.
- (B) OIDC (Open ID Connect).
- (C) SSO (Single Sign-On).
- (D) SAML (Security Assertion Markup Language).
- (E) OAuth2.

### Questão 60

Como é conhecido a solução de software, ou conjunto de recursos, que permite que as equipes de segurança integrem e coordenem ferramentas de segurança separadas, automatizem tarefas repetitivas e otimizem os fluxos de trabalho de resposta a incidentes e ameaças?

- (A) DFIR (Digital Forensics and Incident Response).
- (B) MITRE ATT&CK (Adversarial Tactics, Techniques, and Common Knowledge).
- (C) SIEM (Security Information and Event Management).
- (D) Zero Trust (Confiança zero).
- (E) SOAR.

