



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 003. PROVA OBJETIVA

#### AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta transparente de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 01 a 07.

#### *Por que agora a solidão nos adoece?*

Para Vivek Murthy, cirurgião-geral e principal autoridade de saúde pública dos EUA, “a teoria evolutiva da solidão de John Cacioppo\* está enraizada na observação de que os humanos sobreviveram como espécie não porque temos vantagens físicas como tamanho, força ou velocidade, mas por causa de nossa capacidade de nos conectar em grupos sociais”.

Essa teoria define a solidão como um estímulo para uma necessidade básica: a de nos conectar. “Assim temos uma maior chance de adaptação ao nosso ambiente”, defendeu o psiquiatra Thyago Antonelli-Salgado, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).

“Se pensarmos nos primatas, humanos e não-humanos, com um comportamento de grupo, eles se protegeram contra a ameaça de predação, a escassez de recursos, e, assim, houve uma seleção natural desses indivíduos”, explicou.

Hoje, todavia, segundo os especialistas, a solidão é mais prevalente e intensa do que nunca e se configura como um grave problema de saúde pública. Em relatório de 2023, Murthy destaca que essa condição está associada a um risco maior de doença cardiovascular, demência, AVC, depressão, ansiedade e morte prematura. “O impacto de estar socialmente desconectado na mortalidade é semelhante ao causado por fumar até 15 cigarros por dia.”

Por enquanto, as principais evidências não são capazes de cravar essa relação de causa e efeito. De qualquer forma, o crescente arcabouço científico tem deixado países em alerta. O Japão criou um “Ministério da Solidão”, e, no Reino Unido, uma secretária foi nomeada para combatê-la.

O ponto chave que envolve a solidão é o sofrimento. Entretanto a redução de interações pode ser feita com um objetivo maior, como autoconhecimento ou necessidade profissional (escrever um livro, por exemplo), não estando, portanto, associada a alguma repercussão negativa. Nesse caso, falamos de solidão.

Antonelli-Salgado aponta que a solidão não pode ser tema abordado apenas na velhice. A importância da conexão social precisa ser ensinada desde cedo. “Muitas vezes, a gente ensina às crianças que, mesmo sem fome, é importante comer para crescer forte. É preciso tomar água para se hidratar. Mas não falamos sobre a importância de ter boas conexões sociais para que haja uma maior qualidade de vida.” Para ele, bons vínculos têm a ver com profundidade, com estabelecer efetivas relações sociais e pensar que elas são sempre uma troca.

(Leon Ferrari. Disponível em: [www.estadao.com.br/saude/a-solidao-nos-ajudou-a-sobreviver-por-que-agora-nos-adoece-especialistas-explicam/?utm\\_source=estadao:mail](http://www.estadao.com.br/saude/a-solidao-nos-ajudou-a-sobreviver-por-que-agora-nos-adoece-especialistas-explicam/?utm_source=estadao:mail). Adaptado)

\* John T. Cacioppo (1951-2018): professor da Universidade de Chicago, onde fundou o Centro da Neurociência Cognitiva e Social.

01. Assinale a alternativa que traz a afirmação correta a respeito do texto.

- (A) A solidão e a necessidade de interações saudáveis e constantes são quesitos que devem ser discutidos especificamente no período da terceira idade.
- (B) John Cacioppo defende que, em detrimento da permanência em grupo, são a potência e as habilidades físicas os atributos essenciais para a sobrevivência dos primatas.
- (C) O termo “solidão” está relacionado à ideia de que, tendo o indivíduo um objetivo coerente a ser alcançado, a diminuição das interações sociais pode ser produtiva.
- (D) Os especialistas alegam que a solidão deveria ter sido vista como um problema de saúde pública desde o início da existência dos seres humanos.
- (E) O sofrimento provocado pela solidão, segundo Vivek Murthy, intensifica-se rapidamente quando o indivíduo também é um fumante compulsivo.

02. É correto afirmar que o texto

- (A) identifica o campo de atuação dos especialistas citados com o intuito de dar credibilidade ao que eles defendem acerca de solidão e saúde pública.
- (B) parte de relatos de pessoas acometidas pela solidão e que buscam soluções para o problema da falta de conexão com outras pessoas.
- (C) apresenta opiniões de profissionais da área da cirurgia e da psiquiatria que divergem quanto à classificação dos problemas de saúde pública.
- (D) deixa subentendido que nosso país deve se pautar pelas ações bem-sucedidas, empreendidas por Japão e Reino Unido, no enfrentamento da solidão.
- (E) reproduz a linguagem complexa dos tratados de medicina, apesar de ser um artigo jornalístico destinado a todos os leitores do periódico.

03. Considere as passagens a seguir:

Por enquanto, as principais evidências não são capazes de **cravar essa relação** de causa e efeito. (5º parágrafo)

**O ponto chave que envolve a solidão** é o sofrimento. (6º parágrafo)

Os trechos destacados podem ser substituídos, respectivamente e sem comprometimento do sentido do texto, por:

- (A) afirmar imediatamente essa ideia; O ponto prescindível que origina a
- (B) demonstrar indubitavelmente essa ligação; O ponto crucial que está associado à
- (C) provar futuramente esse problema; O ponto recorrente que se insurge contra a
- (D) garantir em parte essa conexão; O ponto inexplicável que é a base da
- (E) explicar minimamente esse conceito; O ponto controverso que se mantém exterior à

04. Assinale a alternativa em que as duas conjunções destacadas estabelecem no texto a mesma relação de sentido.

- (A) **Se** pensarmos nos primatas, humanos e não-humanos... (3º parágrafo); ... não estando, **portanto**, associada a alguma repercussão... (6º parágrafo)
- (B) Hoje,  **todavia**, segundo os especialistas, a solidão... (4º parágrafo); **Entretanto** a redução de interações pode ser feita com um objetivo... (6º parágrafo)
- (C) ... não estando, **portanto**, associada a alguma repercussão... (6º parágrafo); **Mas** não falamos sobre a importância... (7º parágrafo)
- (D) **Entretanto** a redução de interações pode ser feita com um objetivo... (6º parágrafo); ... efetivas relações sociais **e** pensar que elas são sempre... (7º parágrafo)
- (E) **Mas** não falamos sobre a importância... (7º parágrafo); ... efetivas relações sociais **e** pensar que elas são sempre... (7º parágrafo)

05. Considere as passagens reescritas do texto:

Com um comportamento de grupo, os primatas **se protegeram contra a** ameaça de predação e escassez de recursos. (3º parágrafo)

Nesse caso, nós **falamos de** solidão. (6º parágrafo)

De acordo com a norma-padrão de regência verbal e nominal, os trechos em destaque podem ser substituídos, respectivamente, por:

- (A) se impuseram sobre a; nos referimos de
- (B) se defenderam pela; fazemos menção à
- (C) se livraram com a; caracterizamos em
- (D) tomaram cuidado à; traduzimos por
- (E) fizeram frente à; definimos como

06. Os parênteses permitem introduzir observação adicional que pode ser suprimida sem interferir na compreensão do texto. É o que ocorre no trecho reescrito em:

- (A) “Assim temos (uma maior chance) de adaptação ao nosso ambiente”, defendeu o psiquiatra...
- (B) Hoje, todavia, segundo os especialistas, a solidão é mais prevalente (e intensa) do que nunca...
- (C) Em relatório de 2023, Murthy destaca que essa condição (está associada) a um risco maior de doença cardiovascular...
- (D) O Japão criou um “Ministério da Solidão”, e, no Reino Unido, (uma secretária) foi nomeada para combatê-la.
- (E) ... têm a ver com profundidade, com estabelecer efetivas relações sociais e pensar que elas (são sempre) uma troca.

07. Considere as frases elaboradas a partir do texto.

A solidão pode ser um estímulo para que estejamos atentos \_\_\_\_ uma necessidade básica: a de nos conectar.

Em seu relatório, Vivek Murthy dá ênfase \_\_\_\_ situações em que a solidão está atrelada a um agravamento da saúde física e mental.

O cirurgião adverte que a mortalidade pelo impacto de se estar socialmente desconectado é similar \_\_\_\_ mortalidade causada pelo fumo.

Atendendo à norma-padrão de emprego do sinal indicativo de crase, as lacunas devem ser preenchidas, respectivamente, por:

- (A) a; a; à
- (B) a; à; à
- (C) à; a; a
- (D) à; à; à
- (E) à; a; à

08. A frase que está em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal se encontra na alternativa:

- (A) Quando precisamos nos adaptar a novos ambientes, existe mais possibilidades de sucesso se evitarmos o isolamento.
- (B) Predação e falta de recursos foram ameaças aos primatas, fato que os levaram a perceber que era mais vantajoso permanecer em grupo.
- (C) Se houver boas conexões sociais, teremos chances de ampliar nossa qualidade de vida e não sucumbir ao sofrimento agravado pela solidão.
- (D) Já se tomou algumas medidas contra os efeitos nocivos da solidão, a exemplo da criação de órgãos públicos que tratem desse tema.
- (E) Devido à extrema solidão, pode surgir problemas graves para algumas pessoas, como doenças cardiovasculares e depressão.

Leia outro trecho do texto inicial da prova para responder às questões de números **09** e **10**.

A pesquisa, com mais de 8 mil pacientes, coordenada por Antonelli-Salgado, identificou efeitos protetores contra a solidão. Para a surpresa dos estudiosos, o mais importante foi a atividade física. Eles acreditam que a explicação é multifatorial. A atividade física possibilita a reunião de pessoas que têm um interesse em comum e também pode ajudar na questão inflamatória do organismo. “À medida que fazemos atividade física, ficamos mais tranquilos, há diminuição da ansiedade e uma melhora da depressão”, declarou o psiquiatra.

(Leon Ferrari. Disponível em: [www.estadao.com.br/saude/a-solidao-nos-ajudou-a-sobreviver-por-que-agora-nos-adoece-especialistas-explicam/?utm\\_source=estadao:mail](http://www.estadao.com.br/saude/a-solidao-nos-ajudou-a-sobreviver-por-que-agora-nos-adoece-especialistas-explicam/?utm_source=estadao:mail). Adaptado)

**09.** Assinale a alternativa em que a rescrita da quarta frase do trecho segue a norma-padrão e apresenta ideias adequadas ao texto.

*A atividade física possibilita a reunião de pessoas...*

- (A) com quem o interesse é comum e, por afinidade, pode auxiliar na questão inflamatória do organismo.
- (B) onde o interesse é comum e, em contraste, pode auxiliar na questão inflamatória do organismo.
- (C) para as quais o interesse é comum e, a despeito disso, pode auxiliar na questão inflamatória do organismo.
- (D) cujo interesse é comum e, além disso, pode auxiliar na questão inflamatória do organismo.
- (E) em quem o interesse é comum e, por analogia, pode auxiliar na questão inflamatória do organismo.

**10.** Considere as seguintes frases:

O especialista e seu grupo realizaram a pesquisa com 8 mil pacientes, e esta surpreendentemente **mostrou a eles** que a atividade física é fator primordial contra a solidão.

Encontros com outras pessoas amenizam a sensação de isolamento, e é a prática esportiva que **proporciona esses encontros** com mais frequência.

De acordo com a norma-padrão de emprego e de colocação de pronomes, os trechos destacados devem ser substituídos por:

- (A) os mostrou; proporciona-lhes
- (B) os mostrou; lhes proporciona
- (C) mostrou-lhes; os proporciona
- (D) lhes mostrou; proporciona-lhes
- (E) lhes mostrou; os proporciona

**11.** Um evento artístico foi organizado por um orientador social, para todos os moradores de uma comunidade. Do total de pessoas dessa comunidade,  $\frac{2}{5}$  eram homens,

$\frac{3}{8}$  do restante correspondiam ao número de mulheres e

45 eram crianças.

Logo, o número de mulheres dessa comunidade era

- (A) 15
- (B) 27
- (C) 48
- (D) 94
- (E) 120

**12.** Em um determinado ponto de ônibus, um ônibus A passa de 18 em 18 minutos, e um ônibus B passa de 24 em 24 minutos.

Se nesse momento, as 8 horas e 22 minutos, os dois ônibus acabaram de passar pelo ponto, o próximo horário que os dois ônibus passarão juntos será às

- (A) 8 horas e 40 minutos
- (B) 8 horas e 58 minutos
- (C) 9 horas e 34 minutos
- (D) 9 horas e 58 minutos
- (E) 10 horas e 22 minutos

**13.** Um agente de administração pública organiza documentos em dois tipos de arquivos, o arquivo intermediário e o arquivo permanente. Foram separados 195 documentos para o arquivo intermediário e 165 documentos para o arquivo permanente. Todos esses documentos devem ser organizados em pastas, cada pasta com o mesmo número de documentos, sendo esse número o maior possível.

Se cada pasta só poderá ter documentos de um mesmo arquivo, então a quantidade de pastas com documentos do arquivo intermediário excederá a quantidade de pastas com documentos do arquivo permanente em

- (A) 5
- (B) 4
- (C) 3
- (D) 2
- (E) 1

14. Um veículo quando abastecido somente com etanol faz 8 km/L. Esse mesmo veículo, quando abastecido somente com gasolina, faz 10 km/L. Esse veículo foi abastecido em um posto de combustível cujo preço do litro do etanol é R\$ 3,84, e o preço do litro da gasolina é R\$ 6,00.

O motorista desse veículo concluiu que, abastecer somente com etanol é mais vantajoso, pois o preço do quilômetro rodado somente com etanol em relação ao preço do quilômetro rodado somente com gasolina é mais barato em

- (A) 5%
- (B) 10%
- (C) 15%
- (D) 20%
- (E) 25%

15. Em um centro de acolhimento, um orientador social atendeu 40 jovens em situação de vulnerabilidade. Ele observou que entre os 40 jovens, para cada 6 meninos atendidos, eram atendidas 4 meninas.

Portanto, entre esses 40 jovens em atendimento, quantos eram meninos?

- (A) 8
- (B) 12
- (C) 16
- (D) 20
- (E) 24

16. Um agente de inclusão escolar levou 35 minutos para organizar 3 prontuários de alunos.

Mantendo o mesmo rendimento de trabalho, o tempo necessário para esse agente organizar 27 prontuários será de

- (A) 5 horas e 15 minutos
- (B) 5 horas e 05 minutos
- (C) 3 horas e 15 minutos
- (D) 3 horas e 05 minutos
- (E) 2 horas e 15 minutos

17. Um cuidador social está preparando suco de laranja para oferecer a um grupo de idosos. Se o suco de laranja for servido em copos de 300 mL, ele renderá 5 copos a menos do que se for servido em copos de 250 mL.

Assim, sabendo que 1000 mL corresponde a 1 L, a quantidade de suco de laranja preparado, em litros, é

- (A) 5,5
- (B) 6
- (C) 6,5
- (D) 7
- (E) 7,5

18. Ao fazer o levantamento de faltas de alunos de uma escola, um agente de inclusão escolar observou que, no primeiro ano, faltaram 4 alunos a menos do que faltaram no segundo ano.

Se o total de faltas dessas duas turmas foi de 8 alunos, então o número de alunos faltantes no primeiro ano foi de

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

19. O salário de um agente administrativo pode variar de acordo com o porte da empresa e o nível profissional, conforme a tabela a seguir:

Porte da empresa	Salário Trainee	Salário Pleno
Grande	R\$ 2.890,00	R\$ 4.500,00
Médio	X	R\$ 3.472,00
Pequeno	R\$ 1.965,00	R\$ 2.600,00

Sabendo que a média aritmética dos salários de agente pleno supera em R\$ 1.165,00 a média aritmética dos salários de agente trainee, então o salário do agente trainee numa empresa de médio porte é:

- (A) R\$ 2.222,00
- (B) R\$ 2.225,00
- (C) R\$ 2.228,00
- (D) R\$ 2.231,00
- (E) R\$ 2.234,00

20. Um terreno de 150 000 metros quadrados de área foi loteado por uma empreendedora imobiliária. Dessa área, 40% foi destinada a áreas públicas (praças e ruas). A área restante do terreno foi totalmente dividida em lotes retangulares de 15 metros de comprimento por 48 metros de largura.

Sendo assim, esse terreno foi dividido em

- (A) 75 lotes
- (B) 100 lotes
- (C) 125 lotes
- (D) 150 lotes
- (E) 175 lotes

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21.** Na Administração Pública brasileira, são exemplos de princípios constitucionais explícito e implícito, respectivamente,
- (A) legitimidade e impessoalidade.
  - (B) especialidade e probidade.
  - (C) moralidade e eficiência.
  - (D) eficiência e supremacia do interesse público.
  - (E) probidade e eficiência.
- 22.** São princípios constitucionais da Administração Pública explicitamente presentes na promulgação da Constituição Federal de 1988:
- (A) legitimidade, impessoalidade, probidade e eficiência.
  - (B) eficiência, razoabilidade, proporcionalidade e moralidade.
  - (C) impessoalidade, legalidade, publicidade e moralidade.
  - (D) autotutela, moralidade, legalidade e publicidade.
  - (E) legalidade, eficiência, publicidade e impessoalidade.
- 23.** Determinado ato da Administração Pública tornou-se inoportuno, o que a fez revogá-lo com base no princípio da
- (A) tutela administrativa.
  - (B) autotutela.
  - (C) legalidade.
  - (D) razoabilidade.
  - (E) impessoalidade.
- 24.** Configura-se como uma situação ética na Administração Pública:
- (A) participar de gerência de empresa que mantenha transação com o município no qual é servidor público.
  - (B) valer-se da condição funcional para lograr proveito para outrem.
  - (C) promover ou subscrever lista de donativos.
  - (D) fazer advocacia administrativa.
  - (E) proceder de forma que dignifique a função pública, tanto na vida pública como na vida privada.
- 25.** Refere-se à juntada de um documento ao processo, contudo, sem passar a integrá-lo:
- (A) apenso.
  - (B) aditamento.
  - (C) arquivamento.
  - (D) autógrafo.
  - (E) apócrifo.
- 26.** Em um órgão público, um documento, apesar de não mais possuir valor administrativo, tem valor histórico. Assim, de acordo com o ciclo vital dos documentos e a teoria que foi criada a partir desse ciclo, esse documento pertence ao
- (A) primeiro período ou à primeira idade.
  - (B) segundo período ou à segunda idade.
  - (C) terceiro período ou à terceira idade.
  - (D) quarto período ou à quarta idade.
  - (E) quinto período ou à quinta idade.
- 27.** Os documentos do arquivo corrente ingressam em uma determinada instituição pública por meio
- (A) do contencioso arquivístico.
  - (B) do acervo.
  - (C) do arquivo.
  - (D) do protocolo.
  - (E) da comissão de avaliação e destinação.
- 28.** Em uma instituição ou unidade administrativa do setor público, os documentos decorrentes do exercício das atividades-meio são encontrados, predominantemente, no arquivo
- (A) administrativo.
  - (B) técnico.
  - (C) permanente.
  - (D) intermediário.
  - (E) central.

- 29.** Seja na gestão pública ou privada, está relacionada à manutenção preventiva dos equipamentos:
- (A) a reparação dos dispositivos realizada imediatamente após a ocorrência de pane.
  - (B) a redução da probabilidade de falha no funcionamento dos dispositivos.
  - (C) a aplicação sistemática de técnicas de análise dos dispositivos.
  - (D) a utilização de meios de supervisão centralizados ou de amostragem dos dispositivos.
  - (E) a recolocação dos dispositivos em condições de executarem as funções requeridas.
- 30.** O TKI – do inglês, Thomas-Kilmann Instrument – apresenta cinco estilos de solução de conflitos.
- Ao combinar os mais altos graus de cooperação e assertividade, com ganhos para as partes envolvidas, adota-se o estilo de
- (A) competição.
  - (B) evitamento.
  - (C) conciliação.
  - (D) acomodação.
  - (E) colaboração.
- 31.** Na Administração Pública, na possibilidade de a autoridade hierarquicamente superior atrair para si determinada função de responsabilidade do subordinado tem-se a chamada
- (A) partilha.
  - (B) delegação.
  - (C) autonomia.
  - (D) propositura.
  - (E) avocação.
- 32.** Um emissor redige e envia um e-mail a um receptor, o que é um exemplo do uso da comunicação
- (A) paraverbal.
  - (B) não verbal.
  - (C) passiva.
  - (D) verbal.
  - (E) visual.
- 33.** Sobre os atendimentos presencial e por telefone realizados pela Administração Pública aos cidadãos, é correto afirmar que o atendimento
- (A) presencial deve ser melhor realizado que o atendimento por telefone, dada a maior proximidade da chefia na repartição pública.
  - (B) por telefone pode prescindir do atendimento presencial, caso haja resolubilidade do que foi trazido pelo cidadão.
  - (C) presencial busca substituir, com o passar dos anos, o atendimento por telefone, dada a forma impessoal trazida pelas novas tecnologias.
  - (D) presencial deve ocorrer apenas após o atendimento por telefone já realizado; caso contrário, caberá ao responsável pelo serviço encaminhar o cidadão diretamente à ouvidoria.
  - (E) por telefone garante ganhos à Administração Pública, e não aos cidadãos, enquanto o atendimento presencial garante ganhos aos cidadãos, e não à Administração Pública.
- 34.** Na qualidade da prestação de serviços (incluindo os serviços públicos), uma das dimensões presentes em diversos métodos, a exemplo do Servqual, diz respeito à capacidade de resposta.
- Essa capacidade refere-se a
- (A) transmitir confiabilidade ao cidadão.
  - (B) dar atenção personalizada ao cidadão.
  - (C) responder prontamente ao cidadão.
  - (D) executar exatamente o que foi prometido ao cidadão.
  - (E) utilizar-se de equipamentos modernos para atendimento ao cidadão.

35. Cabem aos órgãos e às entidades públicos avaliar os serviços prestados aos usuários por pesquisa de satisfação ou por qualquer outro meio que garanta significância estatística aos resultados, no mínimo, a cada
- (A) seis meses.
  - (B) dois anos.
  - (C) cinco anos.
  - (D) um ano.
  - (E) três meses.

36. Com vistas a atender ao padrão de qualidade de prestação de serviços públicos ao cidadão, as instalações de determinado equipamento público de um município mostram-se profissionais e limpas.

Pela ferramenta Servqual, isso é levado em consideração pela dimensão de qualidade denominada

- (A) empatia.
- (B) confiabilidade.
- (C) responsividade.
- (D) garantia.
- (E) tangibilidade.

Considere o seguinte trecho de um documento oficial para responder às questões de números 37 a 39.

Brasília, 15 de dezembro de 2020

A Sua Excelência o Senhor  
Ministro de Estado da Justiça e Segurança Pública

\_\_\_\_\_ Ministro,

Com meus cordiais cumprimentos, sirvo-me do presente para solicitar a \_\_\_\_\_ a alteração da destinação de recursos, oriundos da emenda de relatoria-geral do Orçamento 2024, conforme documentos anexos.

37. Considerando o tipo de documento oficial, é correto afirmar que o documento apresentado se caracteriza como
- (A) um ofício.
  - (B) uma mensagem.
  - (C) uma exposição de motivos.
  - (D) uma apostila.
  - (E) uma portaria.

38. Considerando que o texto tem como destinatário um Ministro de Estado, assinale a alternativa que completa as lacunas, empregando, correta e respectivamente, a expressão própria do vocativo e o pronome de tratamento.

- (A) Excelentíssimo ... Sua Senhoria
- (B) Prezado ... Sua Excelência
- (C) Senhor ... Vossa Excelência
- (D) Gentilíssimo ... Sua Magnificência
- (E) Excelentíssimo Senhor ... Vossa Magnificência

39. Considerando que o documento foi enviado por um Deputado Federal, o fecho adequado é:

- (A) Cordialmente
- (B) Grato
- (C) Com os melhores cumprimentos
- (D) Atenciosamente
- (E) Saudações

40. Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma estratégia para se obter clareza no texto de um documento oficial.

- (A) Escrever de modo rebuscado, usando figuras de linguagem.
- (B) Usar o jargão burocrático sempre que possível.
- (C) Fazer uso de regionalismos e neologismos.
- (D) Utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum.
- (E) Evitar inserir palavras que expressem a opinião de quem escreve.



