



010400

4

BNDES**Provas Objetivas****- Manhã -**BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES
EDITAL Nº 01/2024 - SELEÇÃO PÚBLICA, DE 22 DE JULHO DE 2024**ANALISTA / Análise de Sistemas - Suporte****LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:
a) este **Caderno de Questões**, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos					
Conhecimentos Transversais		Língua Portuguesa		Língua Inglesa	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 20	1,0 cada	21 a 30	1,0 cada	31 a 35	1,0 cada
20,0 pontos		10,0 pontos		5,0 pontos	
Conhecimentos Específicos					
Questões			Pontuação		
36 a 70			1,0 cada		
35,0 pontos					
Pontuação Total da Prova: 70 pontos					

- b) **Cartão-Resposta** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e o seu número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão-Resposta**. Caso não esteja e os dados não confirmem, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **Cartão-Resposta**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - O candidato deve ter muito cuidado com o **Cartão-Resposta**, para não o **dobrar, amassar** ou **manchar**. O **Cartão-Resposta SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 05 - Logo após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **Caderno de Questões** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA** letra no **Cartão-Resposta**, preenchendo todo o espaço compreendido entre os círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura óptica do **Cartão-Resposta** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**.
- Ex: (A) ● (C) (D) (E)
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** desta Seleção Pública o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato ou utilizando máquinas de calcular ou similares, livros, códigos, manuais, apostilas, impressos ou anotações;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como: agendas eletrônicas e/ou similares, gravadores, *pen drive*, *mp3 player* e/ou similar, fones de ouvido, chaves com alarme ou com qualquer outro componente eletrônico, relógios de qualquer natureza, telefones celulares, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões** e/ou o **Cartão-Resposta**;
 - se recusar a entregar o **Caderno de Questões** e/ou o **Cartão-Resposta**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **Lista de Presença** e/ou o **Cartão-Resposta**;
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO** poderá levar o caderno de questões, a qualquer momento.
- 09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão-Resposta**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões NÃO serão levados em conta**.
- 10 - O tempo disponível para estas provas de questões objetivas é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo para a marcação do seu **Cartão-Resposta**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **Cartão-Resposta** devidamente marcado e o **Caderno de Questões** e assinar a **Lista de Presença**.
- 11 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

CONHECIMENTOS TRANSVERSAIS

1

O Brasil, com sua riqueza natural, sua biodiversidade exuberante e seu protagonismo como nação em desenvolvimento, visa liderar o combate ao aquecimento global e às suas consequências avassaladoras para o Planeta Terra. Na Tabela a seguir, sumariza-se a contribuição de setores da economia brasileira para as emissões de gases do efeito estufa (GEE) do documento "Análise das emissões de gases de efeito estufa e suas implicações para as metas climáticas do Brasil - 2023".

Setores	2021	2022
Mudança de uso do solo	52%	48%
Agropecuária	24%	27%
Energia	17%	18%
Resíduos	4%	4%
Total anual de emissão bruta de GEE	2,5 bilhões	2,3 bilhões

Disponível em: https://oc.eco.br/wp_content/uploads/2023/11/Relatorio-SEEG_gases_estufa_2023FINAL.pdf. Acesso em: 10 ago. 2024. Adaptado.

A partir da observação da tabela a respeito das emissões de gases do efeito estufa do Brasil e do perfil brasileiro de emissões, identifica-se que

- (A) o setor de energia se manteve estável por conta do investimento estatal em novas usinas de biodigestão.
- (B) a contribuição do setor de resíduos se deve prioritariamente às emissões em áreas rurais.
- (C) a variação na contribuição das mudanças de solo se deve prioritariamente à maior fiscalização das ocupações agropecuárias no Cerrado.
- (D) a variação na contribuição das mudanças de uso do solo se deve prioritariamente à diminuição do desmatamento na Amazônia.
- (E) as modificações nas legislações da gestão de resíduos foram relevantes para a manutenção do patamar de emissões do setor.

2

O desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social de empresas e de indivíduos são conceitos largamente utilizados devido às questões socioambientais enfrentadas pela humanidade. O desenvolvimento passa, nesse sentido, por garantir os serviços ambientais e ecossistêmicos necessários à manutenção da biodiversidade e da qualidade de vida da humanidade.

A gestão de resíduos vem sendo tema de primeira linha para a sustentabilidade porque

- (A) evidencia os benefícios da sociedade de consumo a partir das novas tecnologias.
- (B) demonstra que a economia produz ativos necessários ao bem-estar mundial.
- (C) sintetiza a necessidade da revisão dos padrões de produção e de consumo.
- (D) estimula uma governança capaz de aumentar a extração de recursos naturais.
- (E) aborda os aspectos prioritários do ordenamento urbano sustentável.

3

O Sistema Nacional de Unidades de Conservação, Lei nº 9.985/2000, em seu artigo 41, prevê a Reserva da Biosfera, que é um modelo, adotado internacionalmente, de gestão integrada, participativa e sustentável dos recursos naturais.

A adoção desse modelo integrado para gestão dos recursos naturais objetiva preservar a diversidade biológica em áreas de domínio

- (A) público, em que não é permitido o desenvolvimento de atividades de pesquisa nem o manejo dos recursos naturais.
- (B) privado, em que não é permitido o desenvolvimento de atividades de pesquisa nem o manejo dos recursos naturais.
- (C) público ou privado, em que é permitido o desenvolvimento de atividade de pesquisa, mas não o manejo dos recursos naturais.
- (D) público ou privado, com zonas de transição onde o manejo dos recursos naturais é planejado de modo participativo.
- (E) público ou privado, com zonas de amortecimento onde o manejo dos recursos naturais é planejado de modo participativo.

RASCUNHO

RASCUNHO

4

Em outubro de 2023, o Brasil definiu sua Contribuição Nacionalmente Determinada (NDC, sigla em inglês) para a meta absoluta de emissões líquidas de gases de efeito estufa, para 2025, de 1,32 GtCO₂e, que é consistente com uma redução de 48,4% em comparação com 2005.

Essa ação do governo do Brasil busca

- (A) reafirmar as metas brasileiras definidas na NDC do ano 2020.
- (B) rever a posição do governo brasileiro acerca do Protocolo de Kyoto.
- (C) demonstrar compromisso com o Acordo de Paris.
- (D) liderar pelo exemplo o grupo de países desenvolvidos.
- (E) equiparar suas metas às dos países em desenvolvimento.

5

No Relatório Mundial das Cidades 2022, publicado pelo Programa das Nações Unidas para Assentamentos Humanos (ONU-Habitat), aponta-se que a população mundial será 68% urbana até 2050. O relatório contém uma visão abrangente sobre a realidade das cidades, as tendências da política urbana e as perspectivas do desenvolvimento urbano sustentável e a conclusão de que cidades podem ser lugares mais equitativos, ecológicos e baseados no conhecimento.

Nessa visão trazida pelo relatório e suas conclusões, há reconhecimento de que a(s)

- (A) urbanização, como inimiga do meio ambiente, precisa ser combatida e controlada.
- (B) urbanização, fator inexorável da sociedade humana, precisa privilegiar soluções baseadas na natureza.
- (C) gestão das cidades precisa garantir equidade à população no acesso aos recursos advindos do meio ambiente.
- (D) gestão das cidades precisa priorizar a expansão de negócios em áreas litorâneas para propiciar interação sociedade-natureza.
- (E) cidades inteligentes serão aquelas com ativos econômicos advindos do uso dos recursos naturais.

6

Para o exercício de suas funções, o governo dispõe de um conjunto complexo de políticas: política fiscal, política monetária, política externa, política industrial, política de renda, dentre outras.

São instrumentos da política fiscal:

- (A) controle sobre a taxa de câmbio e incentivo à exportação de bens e serviços
- (B) incentivos financeiros e incentivos creditícios para o setor de agropecuária
- (C) alterações salariais e geração de empregos
- (D) controle sobre as taxas de juros e controle sobre mecanismos de crédito
- (E) alterações nos gastos governamentais e incentivos fiscais

7

O processo de elaboração de políticas públicas é conhecido como “ciclo de políticas públicas”. Esse ciclo organiza a vida de uma política pública em fases sequenciais e interdependentes.

É na fase de implementação de uma política pública que ocorre a

- (A) elaboração de propostas para a resolução de um problema.
- (B) formulação de diferentes alternativas para soluções de problemas.
- (C) priorização de um problema, com base em sua importância e na capacidade do governo de atuar sobre ele.
- (D) utilização de indicadores para monitoramento da política pública.
- (E) utilização de instrumentos, como a regulamentação, a desregulamentação e a legalização.

8

Segundo o Tribunal de Contas da União, subsídio é transferência condicional de fundos pelo governo, em benefício de outra parte, com a finalidade de influenciar o comportamento dessa parte, para alcançar algum nível de atividade ou provisão. Há disposições preferenciais da legislação que concedem subsídios ou subvenções na forma de desembolsos efetivos realizados por meio das equalizações de juros e preços e da assunção das dívidas decorrentes de saldos de obrigações de responsabilidade do ente da Federação, cujos valores constam do orçamento.

Os subsídios concedidos por meio de tais disposições são denominados

- (A) benefícios tributários
- (B) benefícios creditícios
- (C) benefícios financeiros
- (D) desonerações tributárias
- (E) renúncia de receita tributária

9

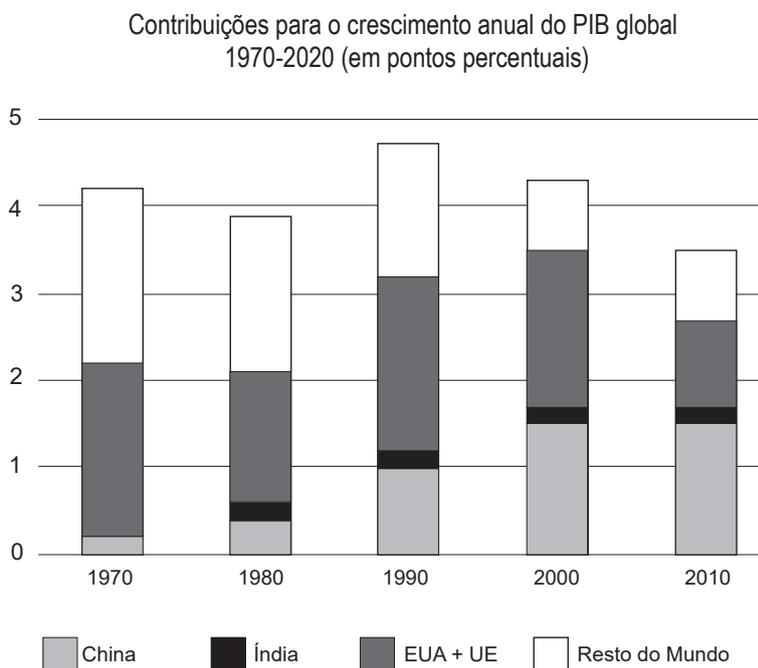
A atuação do BNDES ocorre principalmente através da concessão de financiamentos e empréstimos para estimular o desenvolvimento econômico do país.

Os créditos oferecidos pelo BNDES

- (A) são destinados às grandes empresas, enquanto as pequenas empresas devem acessar o mercado de capitais doméstico.
- (B) são concedidos de forma pró-cíclica durante crises econômicas.
- (C) são destinados, majoritariamente, para o capital de giro e para reestruturação e alongamento de passivos de grandes empresas.
- (D) têm prazos médios menores do que os do mercado financeiro doméstico.
- (E) desconcentram a oferta de crédito e ampliam o acesso de micro, pequenas e médias empresas (MPME) ao financiamento.

10

Considere o gráfico sobre as contribuições para o crescimento da economia mundial de China, Índia, Estados Unidos e União Europeia (EUA + UE) e do resto do mundo.



A análise comparativa das informações contidas no gráfico conduz à seguinte conclusão:

- (A) o crescimento econômico da União Europeia foi o que mais contribuiu para o crescimento econômico mundial na década de 1970.
- (B) a contribuição do crescimento econômico da China e da Índia cresceu, na mesma proporção, em termos de suas contribuições para o crescimento econômico mundial a partir da década de 1990.
- (C) a contribuição do crescimento econômico dos Estados Unidos e da União Europeia para o crescimento econômico mundial aumentou em 2010.
- (D) o resto do mundo ganhou participação em termos de suas contribuições para o crescimento econômico mundial nos anos 2000.
- (E) a contribuição do crescimento econômico da China para o crescimento econômico mundial foi maior do que a contribuição do resto do mundo nos anos de 2010.

11

Considere as informações da Tabela a seguir sobre a taxa de desemprego de mulheres, a taxa de participação de mulheres no mercado de trabalho e a razão entre o salário médio feminino e o masculino.

Variável	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2011	2012
Taxa de desemprego (em p.p.)	4,5	4,9	5,1	4,6	4,7	4,4	4,9	4,2	3,6
Taxa de participação (em p.p.)	22,2	21,6	20,7	20,3	20,1	20,2	19,6	20,7	40,1
Razão entre o salário médio feminino e o masculino	0,63	0,63	0,64	0,65	0,66	0,66	0,67	0,7	0,7

De acordo com a leitura dos dados da Tabela, é possível concluir que:

- (A) o salário dos homens aumentou, em relação ao salário das mulheres, entre 2003 e 2012.
- (B) o salário dos homens em 2012 representa 70% do salário das mulheres.
- (C) o salário dos homens aumentou, em relação ao salário das mulheres, entre 2004 e 2007.
- (D) a taxa de participação das mulheres no mercado de trabalho aumentou entre 2003 e 2009.
- (E) a taxa de participação das mulheres no mercado de trabalho, no ano de 2012, pode ser considerada um *outlier*.

12

Com o objetivo de expandir a capacidade exportadora das empresas brasileiras, o BNDES atua com o produto BNDES Exim Pós-embarque.

Nas operações desse produto, o(s)

- (A) financiamento é destinado à comercialização dos produtos estrangeiros no Brasil.
- (B) financiamento é destinado à produção dos bens e serviços para a exportação.
- (C) BNDES é que assume a dívida em moeda estrangeira.
- (D) valor desembolsado pelo BNDES ao exportador brasileiro é uma antecipação do pagamento feito pelo importador, que pode ser uma empresa estrangeira ou um país.
- (E) recursos são desembolsados no exterior, em dólares, para os exportadores brasileiros.

13

Os Bancos de Desenvolvimento (BD) são instituições historicamente relevantes para promover o desenvolvimento econômico e social de longo prazo, em países avançados e em desenvolvimento.

Essas instituições

- (A) têm o lucro como medida principal de seus resultados.
- (B) têm como objetivo a melhoria do bem-estar social e o desenvolvimento econômico e ambientalmente sustentável.
- (C) têm a finalidade de substituir o financiamento privado dos investimentos.
- (D) perseguem estratégias de curto prazo, priorizando o crescimento econômico robusto.
- (E) selecionam os projetos somente pelo seu perfil financeiro.

14

O BNDES conta com um portfólio de Modelos de Negócios alinhado com o momento econômico e as demandas do país.

Quando a atuação do BNDES se dá por meio de Recursos Não Reembolsáveis, ela ocorre mediante a

- (A) concessão de financiamento, limites de crédito, empréstimos e debêntures simples não conversíveis
- (B) gestão de recursos de terceiros
- (C) provisão de fianças diretas e indiretas
- (D) realização de investimentos diretos e de operações de mercado de capitais
- (E) estruturação de projetos e a coordenação de ofertas públicas de distribuição de títulos

15

Uma pesquisa coletou as seguintes informações sobre as variáveis salário e hora extra:

	Média	Desvio padrão
Salário	500	50
Hora extra	100	20

Considerando-se essas informações, no que diz respeito à variação das variáveis salário e hora extra, conclui-se que:

- (A) a variável salário variou mais.
- (B) a variável hora extra variou mais.
- (C) a variação comparativa dessas variáveis pode ser medida pelo desvio padrão.
- (D) as variáveis tiveram a mesma variação.
- (E) não é possível saber qual das variáveis sofreu maior variação.

16

O uso de dados quantitativos e qualitativos é fundamental para a compreensão e a análise da situação de um país, servindo de importante subsídio à tomada de decisões. Esses dados são mensurados a partir de diferentes variáveis.

Sobre essas variáveis, verifica-se que

- (A) estado civil, grau de instrução, região e salários são variáveis qualitativas.
- (B) salários, idade, grau de instrução e estado civil são variáveis quantitativas.
- (C) número de filhos é uma variável quantitativa discreta.
- (D) grau de instrução é uma variável qualitativa nominal.
- (E) região é uma variável quantitativa discreta.

17

A avaliação de uma política pública é o processo de julgamento sobre o sucesso ou a falha de projetos que foram colocados em prática.

Nesse processo, o critério de avaliação de políticas públicas que corresponde aos resultados sociais obtidos com a redução do problema e com a melhoria do bem-estar da população é o critério de

- (A) economicidade
- (B) eficiência administrativa
- (C) equidade
- (D) efetividade
- (E) igualdade

RASCUNHO

RASCUNHO

18

Os programas sociais e de transferência de renda são considerados políticas públicas importantes para a diminuição da pobreza absoluta e da pobreza em suas diferentes dimensões, podendo variar segundo a idade, gênero, cultura e outros contextos sociais e econômicos.

É um programa de política pública voltado para a garantia de renda:

- (A) Esporte e lazer nas cidades
- (B) Tempo de aprender
- (C) Benefício de Prestação Continuada
- (D) Academia da Saúde
- (E) Mais Médicos

19

O CRISP-DM (*Cross-Industry Standard Process for Data Mining*) é uma metodologia amplamente utilizada para a análise e mineração de dados. Ela fornece um *framework* estruturado para realizar projetos de análise de dados, cobrindo desde a compreensão inicial do problema até a implementação das soluções. O ciclo CRISP-DM é composto por seis etapas principais: (i) Compreensão do negócio; (ii) Compreensão dos dados; (iii) Preparação dos dados; (iv) Modelagem; (v) Avaliação; (vi) Desenvolvimento.

Na fase de compreensão dos dados, as tarefas desempenhadas são:

- (A) limpeza dos dados, tratando dados faltantes, corrigindo erros e removendo *outliers*.
- (B) transformação e integração dos dados, com normalização, agregação e criação de novas variáveis.
- (C) análise e entendimento das características dos dados e de como eles se relacionam com os objetivos do negócio.
- (D) seleção de técnicas de modelagem apropriadas (regressão, classificação, *clustering* e outras).
- (E) ajuste dos parâmetros dos modelos e validação dos resultados.

20

Considere o texto sobre a questão urbana no Brasil.

Em 2023, a Pesquisa Data Favela revelou que há mais de 10 mil favelas espalhadas pelo Brasil. Se somadas, produziriam o terceiro maior estado em número de habitantes, com movimentações financeiras de mais de 200 bilhões de reais (valor crescente em relação aos últimos anos). Os dados do Data Favela revelam que, nos últimos 10 anos, o número de favelas espalhadas pelo Brasil dobrou, aumentando o desafio territorial urbano e regional do país. Renato Meirelles, responsável pela pesquisa, compreende que “a favela é a expressão demográfica das desigualdades sociais” e explica, a partir disso, o crescimento tão significativo na última década: as condições de vida da população brasileira têm piorado, as reformas regressivas [...] arrastam a população para o mercado informal de emprego ou para o desemprego, trazem de volta a fome para a vida de mais famílias e aumentam a procura por espaços de moradia em territórios de favelas.

Disponível em: <https://www.ige.unicamp.br/lehq/o-censo-2022-e-as-favelas-do-brasil/>. Acesso em: 2 ago. 2024. Adaptado.

Segundo o Censo 2022, as duas favelas mais populosas do país encontram-se, respectivamente, nos seguintes lugares:

- (A) Distrito Federal e Salvador, ampliados pela extensão das cidades-satélites e da periferia urbana.
- (B) Salvador e São Paulo, destacados pelo elevado nível demográfico das regiões metropolitanas.
- (C) Distrito Federal e Rio de Janeiro, situados no complexo regional com a maior urbanização do país.
- (D) Rio de Janeiro e Salvador, enriquecidos devido à função pretérita como capitais nacionais.
- (E) São Paulo e Rio de Janeiro, proeminentes no complexo regional mais industrializado do país.

RASCUNHO

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

O consumo como forma de expressão e de pertencimento

1 Você é o que você consome, queira ou não, sendo consumista ou não. Dentro da lógica capitalista, a exemplo da frase dita pelo poeta Paulo Leminski “Repara bem o que eu não digo”, você é até aquilo que deixa de consumir. Quem faz essa afirmação é o antropólogo Everardo Rocha, que, há cerca de 40 anos, estuda a Antropologia do Consumo e da Mídia. Em seu livro “O Paraíso do Consumo: Émile Zola, a magia e os grandes magazines”, Rocha avalia os impactos socioculturais do principal personagem do livro, que é o “grande magazine” - tradução de “grand magasin”, como são chamadas as lojas de departamentos na França. Ele faz uma análise da expansão das lojas de departamentos no século XIX e explica como ocorreu a consolidação do consumo na modernidade. “Os grandes magazines foram, de fato, a virada fundamental que reuniu diversas potencialidades para fazer do consumo um fenômeno central da nossa cultura”, afirma o antropólogo.

2 De acordo com Rocha, passados mais de um século e meio desde a inauguração do primeiro grande magazine em Paris, diversas características desse modelo de negócios continuam atuantes na cultura de consumo que vivemos hoje. Por exemplo, as lojas de departamentos do século XIX impulsionaram inovações no comércio da época que permanecem no nosso cotidiano presente, tais como: a exposição dos produtos em vitrines, a fixação e a exibição de preços em etiquetas, a criação de datas comemorativas e promocionais, a incorporação de feriados religiosos e cívicos ao calendário de compras e a transformação das visitas às lojas em momentos de entretenimento. “Esses empreendimentos contribuíram para dar forma ao sistema de consumo moderno. Criaram espaços de sociabilidade e ciclos que ritualizam as práticas dos consumidores, fomentando datas especiais como o ‘dia das mães’, ‘dia dos namorados’, as liquidações, a *Black Friday*, e assim por diante”, explica o antropólogo. O pesquisador lembra ainda que “as atividades de consumo, até mesmo as compras corriqueiras, são revestidas de carga simbólica. Expressam afeto, materializam *status* e hierarquias sociais, estabelecem relacionamentos e a obrigação de reciprocidade”.

3 Para o antropólogo, na vida moderna, as pessoas são identificadas e se reúnem, em larga medida, de acordo com suas práticas de consumo. “Fazemos parte de grupos urbanos que se formam de acordo com gostos, estilos e poder aquisitivo; os bens de consumo podem ser uma ponte ou um muro entre as pessoas. Nossas escolhas e possibilidades de consumo, por exemplo, as marcas de roupas

que costumamos usar, o tipo de carro que dirigimos, dentre outras, tanto refletem quanto viabilizam nossas relações sociais”, diz o antropólogo. “Pessoas podem ser classificadas pelas roupas que estão vestindo ou pela decoração de suas casas, pelos serviços que contratam, pelas comidas de que gostam, pelas viagens que fazem durante as férias”.

4 O porquê disso pode ser resumido a uma só questão: a vontade de pertencer a um nicho social diferente. Não basta ser, é preciso ter, e, se possível, mostrar que tem.

5 Se consumir é importante para ser e se estabelecer na sociedade moderna, dispositivos que tornam isso particularmente evidente são as mídias sociais, que servem como vitrines das vivências e experimentações de cada um. “Nas redes sociais, o ritual é esse: usuários editam a sua própria imagem, de forma mais ou menos consciente, para construir e manter relações naquele ambiente virtual. Em conjunto, as fotos e os *status* compartilhados devem significar aquilo que, em sociedade, geralmente se considera adequado e interessante. Inclusive, é comum ouvir alguém da ‘vida real’ se queixar do excesso de felicidade que todos parecem exibir ali. Essa aparente perfeição é elaborada através de recorrentes *posts* de pés descalços na praia, reuniões com família e amigos, festas, infinitas viagens, shows de música, *check-in* em restaurantes, cinemas, pontos turísticos, aeroportos, e assim por diante. Retratos e *selfies* existem para o outro e, em certo sentido, todas essas publicações são um prolongamento da ‘vitrinização’ da vida social levada a efeito pelos grandes magazines do século XIX”.

6 Analisando o fenômeno do consumo desde a época da inauguração dos primeiros grandes magazines, no século XIX, Rocha afirma que, apesar do avanço tecnológico e da aceleração da globalização, muitos dos rituais e dos valores de hoje já eram partilhados, de certa maneira, naquela época e até antes dela. “As técnicas e os veículos de comunicação mudaram, mas não certos hábitos, formas de expressão e de relacionamento. Por exemplo, um artigo de um pesquisador de história da arte mostra como, desde o início da modernidade, a pintura de retratos e autorretratos se torna uma prática difundida não só entre monarcas e membros da nobreza, mas também entre os burgueses em ascensão, que, através dessa forma de divulgar a si mesmos, queriam demonstrar poder, prestígio e conexões sociais. Em um tempo menos distante, na minha juventude, não havia ainda a internet, mas podíamos fazer amigos por correspondência, em trocas de cartas, como hoje funcionam as mensagens em redes sociais *on-line*”.

7 Quando perguntado sobre o futuro do nosso consumo, Rocha diz que, como antropólogo, seria

inconsequente tentar predizer o que veremos ao longo dos próximos anos: “Apesar da celeridade tecnológica, os processos de mudança cultural são bem mais lentos do que se imagina. Em vários aspectos da cultura, podemos ver mudanças rápidas quando olhamos, por exemplo, as tecnologias ou os conteúdos de um filme ou de uma novela. Porém, se olharmos pelo plano da estrutura narrativa dessa novela ou filme, podemos ver a permanência de valores que já estavam em filmes e novelas bem mais antigos. Os conteúdos podem mudar em ritmo muito mais rápido do que os modelos que os sustentam”.

KIFFER, Danielle. O consumo como forma de expressão e de pertencimento. **Rio Pesquisa**, ano 9, nº 39, junho de 2017. Disponível em: https://siteantigo.faperj.br/downloads/revista/Rio_Pesquisa_39/Comportamento.pdf. Acesso em: 30 jul. 2024. Adaptado.

21

Ao longo do texto, estabelece-se uma relação entre os grandes magazines no século XIX e a consolidação do consumo na modernidade.

Essa relação se baseia na ideia de que esses grandes magazines

- (A) definiram grupos urbanos em função do poder aquisitivo dos consumidores.
- (B) inauguraram a compra e a venda de produtos como atividades de expressão de afeto.
- (C) conceberam espaços de venda como territórios de expressão de identidades individuais.
- (D) elaboraram uma nova cultura de venda definidora de práticas de consumo que perduram até hoje.
- (E) criaram o exibicionismo que se reproduziu em diversas práticas modernas e contemporâneas.

22

No texto, discute-se como as práticas de consumo definidas no passado se relacionam com as do presente e projetam, ao final, possibilidades para seu futuro.

Acerca dessas relações temporais, no texto, afirma-se que as(os)

- (A) redes sociais substituem hoje o lugar ocupado pelas lojas de departamentos no passado.
- (B) novas tecnologias devem gerar futuramente mudanças rápidas na cultura consumista de hoje.
- (C) experiências fundadas pelas lojas de departamentos se contrapõem às práticas de consumo contemporâneas.
- (D) rituais e os valores que baseiam o consumismo contemporâneo já existiam antes da criação das lojas de departamentos.
- (E) bens de consumo deixaram de ser prioridade em função da inserção das mídias digitais na vida cotidiana dos consumidores.

23

Na passagem “Rocha diz que, como antropólogo, **seria** inconsequente tentar predizer o que veremos ao longo dos próximos anos” (parágrafo 7), o tempo verbal destacado em negrito expressa uma noção de

- (A) possibilidade
- (B) permissão
- (C) obrigatoriedade
- (D) necessidade
- (E) compromisso

24

Na organização temática do texto, depois de explicar que as pessoas têm determinadas práticas de consumo devido à sua vontade de pertencer a um nicho social, desenvolve-se a ideia de que

- (A) a exposição de produtos em vitrines foi uma inovação das lojas de departamentos do século XIX.
- (B) as mídias sociais servem como vitrines de vivências e experimentações de cada um, de modo que retratos e *selfies* existem para o outro.
- (C) as pessoas são o que consomem e também aquilo que deixam de consumir, de acordo com a lógica capitalista.
- (D) os modelos de negócios dos grandes magazines do século XIX continuam atuantes na cultura de consumo atual.
- (E) cada um de nós faz parte de grupos urbanos que se formam de acordo com gostos, estilos e poder aquisitivo.

25

Com relação à exigência do uso das vírgulas, considerando-se as regras de pontuação vigentes, respeita-se a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A cultura do consumismo que se enraíza na sociedade moderna, faz com que indivíduos, influenciados por propagandas, redes sociais e pela pressão do grupo priorizem a aquisição de bens materiais em detrimento de experiências.
- (B) As práticas consumistas e as estratégias de *marketing* cada vez mais sofisticadas, fazem com que a obsolescência programada se torne uma norma, forçando os consumidores a substituir seus produtos com frequência, o que gera mais lixo e impacto ambiental.
- (C) Com o aumento do poder aquisitivo em diversas partes do mundo, o consumismo torna-se uma ferramenta para suprir carências emocionais, levando as pessoas a acreditarem que a felicidade pode ser comprada, o que resulta em sentimentos constantes de frustração.
- (D) O consumismo desenfreado, impulsionado pela incessante busca por *status* leva as pessoas a adquirir produtos e serviços que muitas vezes não são necessários, o que alimenta a necessidade de um consumo ainda maior.
- (E) O consumismo, visto por muitos, como uma forma de expressão e identidade, acaba por condenar as pessoas a um ciclo interminável de compras, dívidas e trabalho, fazendo, assim, com que esqueçamos o verdadeiro sentido da vida.

26

Com relação à concordância verbal, considerando-se as regras vigentes, respeita-se a norma-padrão da língua portuguesa, no verbo destacado, em:

- (A) Futuramente, em nossa sociedade, **haverão** constantes pressões para que as pessoas consumam cada vez mais, já que o sucesso está diretamente ligado à posse de bens materiais.
- (B) Alimentada pelo desejo de *status* e reconhecimento social, a compulsão por compras, especialmente de itens de luxo, **têm-se** intensificado, levando muitas pessoas a endividarem-se em busca de uma felicidade ilusória.
- (C) A crescente influência da publicidade e o constante surgimento de novas tecnologias **impulsionou** o consumismo, fazendo com que as pessoas adquiram produtos desnecessários e acumulem dívidas.
- (D) **Fomentam** o consumismo, de maneira desenfreada, a constante inovação tecnológica e a incessante busca por *status*, o que também cria um ciclo vicioso de insatisfação e desperdício.
- (E) A necessidade de adquirir novos produtos, mesmo que desnecessários, estimulada por campanhas publicitárias e pelas redes sociais, **enraizaram** novas práticas de consumo na sociedade, o que criou um ciclo interminável de consumo e insatisfação.

27

A afirmação “Não basta ser, é preciso ter, e, se possível, mostrar que tem.” (parágrafo 4) explica a valorização, na atualidade, da exposição por meio de

- (A) criação de novos modelos de estratégias de negócios
- (B) idas às lojas como oportunidades de entretenimento
- (C) publicações nas redes sociais, como retratos e *selfies*
- (D) elaboração de vitrines atraentes nas lojas de departamentos
- (E) estabelecimento de espaços de sociabilidade em certas datas

28

Na defesa da tese a respeito da cultura de consumo, a palavra “vitrinização” (parágrafo 5) estabelece, no texto, uma analogia entre

- (A) datas comemorativas e visitas às lojas
- (B) celeridade tecnológica e mudança cultural
- (C) grupos urbanos e inovações comerciais
- (D) redes sociais e grandes magazines do século XIX
- (E) felicidade da vida real e compartilhamento de fotos

29

No segundo parágrafo, o trecho que se segue ao sinal de dois pontos em “tais como: a exposição dos produtos em vitrines, a fixação e a exibição de preços em etiquetas, a criação de datas comemorativas e promocionais, a incorporação de feriados religiosos e cívicos ao calendário de compras e a transformação das visitas às lojas em momentos de entretenimento.” exerce a função textual de

- (A) adição
- (B) causalidade
- (C) consequência
- (D) contraposição
- (E) detalhamento

30

No texto, o referente do termo em destaque está corretamente explicitado entre colchetes no

- (A) primeiro parágrafo: “Quem faz essa afirmação é o antropólogo Everardo Rocha, **que**, há cerca de 40 anos, estuda a Antropologia do Consumo e da Mídia” [afirmação]
- (B) primeiro parágrafo: “Em **seu** livro ‘O Paraíso do Consumo: Émile Zola, a magia e os grandes magazines’, Rocha avalia os impactos socioculturais do principal personagem do livro” [Émile Zola]
- (C) primeiro parágrafo: ““Os grandes magazines foram, de fato, a virada fundamental **que** reuniu diversas potencialidades para fazer do consumo um fenômeno central da nossa cultura”” [os grandes magazines]
- (D) segundo parágrafo: “as lojas de departamentos do século XIX impulsionaram inovações no comércio da época **que** permanecem no nosso cotidiano presente” [comércio da época]
- (E) quinto parágrafo: “Em conjunto, as fotos e *status* compartilhados devem significar aquilo **que**, em sociedade, geralmente se considera adequado e interessante” [aquilo]

RASCUNHO

RASCUNHO



LÍNGUA INGLESA

Regeneration: Why businesses are moving beyond sustainability and thinking about regrowth

¹ Sustainability is out, regeneration is in. According to a 2019 survey by ReGenFriends, nearly 80% of US consumers prefer “regenerative” brands to “sustainable” brands. Gen Y and Z consumers find the notion of “sustainability” too passive. They want to buy from regenerative businesses that embody and practice the three noble qualities found in all living systems: renewal, restoration and growth. Regeneration goes beyond sustainability by creating a deeper and wider socioeconomic impact.

² Sustainable brands strive to just do less harm to the planet. Regenerative businesses go beyond sustainability and fight to do more good to society and the planet. Specifically, regenerative firms seek to boost the health and vitality of people, places and the planet simultaneously in a synergistic manner. In doing so, there is a growing body of evidence to suggest that regenerative businesses can achieve far better financial performance and impact than their sustainability-focused peers.

³ In the Amazon, we find an example of how regeneration works in practice. The murumuru is a palm tree that grows in the Amazon forest. The Amazon’s indigenous peoples chop this palm tree down and use its wood to produce and sell items such as brooms. As it happens, we can obtain a highly moisturizing butter from the seeds of this palm tree, which is very efficient at repairing and renewing damaged hair. The value of these seeds is seven times greater than that of this palm tree’s wood. As such, people in the Amazon can generate seven times more economic value by preserving the murumuru tree than cutting it. Businesses are taking notice. Natura, a Brazilian cosmetics firm, is collaborating with Amazonian Indigenous people to ethically source murumuru butter for a variety of hair care products, using their traditional farming techniques. This mutually beneficial collaboration means indigenous communities are regenerating themselves and the planet along three complementary dimensions: economic, socio-cultural and environmental.

⁴ But it’s not just natural ecosystems that can benefit from prioritizing regeneration. Human ecosystems, too, stand to benefit. Regenerative businesses also strive to boost the health and vitality of individuals and communities, especially in aging societies. Take Japan, a country that is aging rapidly. 30% of its population is already over 65. The average life expectancy of its citizens is 84 years. Sadly, longevity doesn’t promise vitality.

⁵ Meiji Yasuda is Japan’s oldest largest life insurance firm. During Covid-19, the firm realized that

its true mission should be to boost people’s vitality rather than protect them from death. In April 2020, the firm launched a 10-year plan to evolve the life insurance firm into a life regeneration company. This strategy calls for prolonging the healthy life expectancy of its clients and vitalizing local communities across Japan where the firm operates. Meiji Yasuda is investing in new partnerships and technologies to promote preventive healthcare in Japan. For instance, it teamed up with the National Cerebral and Cardiovascular Center in Japan to develop new digital tools that can help its clients anticipate and prevent cardiovascular problems.

⁶ To get buy-in from internal and external stakeholders, businesses should explain how their triple regeneration strategy – the synergistic revitalization of people, places and the planet – could yield great economic and social value for all stakeholders. Visionary food companies and apparel makers like Danone, General Mills, Eileen Fisher, Illycaffè and Patagonia are investing in regenerative agriculture. They are doing it not only because it drastically reduces water use and emissions, boosts soil fertility and improves animal welfare, but also because it enhances the livelihoods of financially-challenged farmers.

⁷ Promising place-based economic development initiatives exist in disadvantaged communities across the US that use a holistic approach to regenerate people, places and the biodiversity altogether. By joining these initiatives, businesses can accelerate their own transition to a regenerative model. For instance, Reimagine Appalachia (RI) is a multi-stakeholder coalition that aims to revitalize abandoned coal mines and restore the natural ecosystems in Appalachia. RI is supporting the Appalachian Regional Reforestation Initiative, while also creating jobs and economic opportunities in the region.

⁸ Given the climate urgency, it is time that businesses think and act beyond sustainability. They must evolve into regenerative businesses that renew, restore and grow people, places and the planet synergistically.

Available at: <https://www.weforum.org/agenda/2024/06/businesses-are-moving-beyond-sustainability-welcome-to-the-age-of-regeneration/>. Retrieved on: Jun 14, 2024. Adapted.

RASCUNHO

31

The main purpose of the text is to

- (A) repudiate current criticism to sustainability carried out by the actions of several well-known companies in South America and in Asia.
- (B) introduce a promising theory to address climate change concerns that hasn't been put to practice so far, in hopes that major companies and brands will apply it.
- (C) inform about a new trend among businesses around the world that have striven to produce a more meaningful socioeconomic and environmental impact.
- (D) disavow worldwide firms' defense of unnecessary carbon emissions in order to produce socioeconomic growth, in spite of environmental damage.
- (E) explain that regenerative brands act in diametrical opposition to sustainable ones, since the concept of regeneration presupposes environmental damage.

32

In the sentence of paragraph 1 "Regeneration goes beyond sustainability by creating a **deeper** and **wider** socioeconomic impact.", the words "deeper" and "wider" are formed by the addition of a suffix.

The same suffix is found in

- (A) delay
- (B) water
- (C) together
- (D) stronger
- (E) wired

33

In the fragment of paragraph 2 "regenerative firms seek to boost the health and vitality of people, places and the planet **simultaneously**", the term "simultaneously" means

- (A) at the same time
- (B) with different methods
- (C) during asymmetric periods
- (D) in specific opportunities
- (E) on a daily basis

34

In the section of paragraph 3 "The Amazon's indigenous peoples chop this palm tree down and use **its** wood to produce and sell items such as brooms.", the pronoun "its" refers to

- (A) brooms
- (B) items
- (C) chop
- (D) palm tree
- (E) indigenous peoples

35

In the fragment of paragraph 7 "**For instance**, Reimagine Appalachia (RI) is a multi-stakeholder coalition that aims to revitalize abandoned coal mines and restore the natural ecosystems in Appalachia", the term "for instance" establishes cohesion by means of indicating a/an

- (A) result
- (B) example
- (C) opposition
- (D) condition
- (E) purpose

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36

Um usuário de um sistema operacional encontra-se diante de uma situação de deadlock nas seguintes condições:

- o processo W precisa de recursos concedidos previamente a um outro processo Y, que os está utilizando;
- o processo W não pode “tomar à força” esses recursos, ou seja, só pode utilizá-los se o processo Y, que os retém, liberá-los;
- o processo Y não libera esses recursos, e isso não permite a operação do processo W, sendo que essa situação paralisa o sistema operacional.

Nesse caso, trata-se da condição de ocorrência de deadlock de

- (A) acesso condicional
- (B) espera circular
- (C) exclusão mútua
- (D) não preempção
- (E) posse e espera

37

Uma empresa de desenvolvimento de software adotou uma metodologia ágil que trabalha com uso de cartões, ou post-its, associados a três tipos de murais: tarefas que devem ser feitas, tarefas sendo executadas e tarefas concluídas. Nessa metodologia, para cada situação da tarefa do software a ser desenvolvido, os cartões ou os post-its mudam de posição nos murais.

Para esse caso, essa metodologia ágil é identificada como

- (A) Controle em Cascata
- (B) Kanban de Movimentação
- (C) Kanban de Produção
- (D) Método Lean
- (E) Rational Process

38

Uma equipe de software que vem trabalhando no desenvolvimento de sistemas está aplicando a metodologia Scrum para atingir o objetivo de construir um software de gerência de redes. No momento, foi necessário apresentar a lista de trabalho, para que todos os envolvidos soubessem as próximas execuções que precisariam ser realizadas.

Que recurso da metodologia Scrum apresenta essas execuções?

- (A) Daily Scrum
- (B) Incremental Task
- (C) Scrum Master
- (D) Sprint Backlog
- (E) Sprint Review

39

Um órgão da administração direta do Governo Federal iniciou um novo contrato de serviço na área de TIC. No processo associado à contratação desse serviço, a área que gerencia os contratos de bens e serviços de TIC desse órgão precisa trabalhar com as três fases sequenciais exigidas.

Essas fases, na sequência de realização, são:

- (A) Elaboração do Contrato, Gestão de Contrato e Gestão de Risco
- (B) Planejamento da Contratação, Seleção do Fornecedor e Elaboração do Contrato
- (C) Planejamento da Contratação, Seleção do Fornecedor e Gestão do Contrato
- (D) Seleção do Fornecedor, Verificação de Preço e Gestão de Risco
- (E) Verificação de Preço, Elaboração do Contrato e Gestão de Contrato

40

Um grupo de pesquisa de TI está trabalhando no desenvolvimento de um software para o Governo Federal. Para manter compatibilidades e aderências a softwares de mercado, o grupo adotou as práticas existentes no ITIL, aplicando-o em sua versão mais atualizada. Seguindo a orientação do ITIL para a entrega de serviço de TI, o projeto está na fase de gerenciamento do nível de serviços.

Isso significa que esse projeto está trabalhando na

- (A) definição dos acordos de nível de serviço (SLA) entre a organização e os seus clientes.
- (B) garantia de que os clientes tenham acesso a informações atualizadas dos níveis de serviços de TI.
- (C) garantia de que a organização tenha recursos suficientes para atender às demandas solicitadas.
- (D) manutenção da organização da empresa para atender às demandas das partes interessadas.
- (E) manutenção dos critérios de economia e eficiência no fornecimento dos níveis de serviços de TI.

41

A rede de computadores e armazenamento de dados de uma empresa precisa ser organizada como um conjunto de dispositivos conectados a vários clientes e a outros dispositivos de armazenamento, de modo que possam existir vários caminhos disponíveis para o transporte de dados entre dois pontos.

A estrutura que atende a essa organização é a

- (A) Direct Attached Storage
- (B) Network Attached Storage
- (C) Parallel Area Network
- (D) Redundant Array of Disks
- (E) Storage Area Network

42

Numa situação de instalação de um software, em uma empresa que usa a versão atual do ITIL, para gerenciar as ações de suporte, ocorreram situações nas quais foi necessário aplicar a gerência de problemas, em relação aos eventos surgidos nessa instalação.

Isso significa, em termos das ações baseadas no ITIL, que foi necessário focar a(s)

- (A) documentação e o registro de situações similares, com outros tipos de instalação que deram problemas.
- (B) identificação e a resolução das causas raízes dos incidentes ocorridos na instalação.
- (C) manutenção dos sistemas legados durante a fase de instalação do software novo.
- (D) organização e o planejamento das etapas relativas à instalação e ao suporte do software.
- (E) atualizações desse software e suas interferências nos softwares legados existentes na empresa.

43

Um sistema de armazenamento de dados de uma grande rede de computadores utilizará uma topologia de Fibre Channel, na qual os dispositivos estarão ligados em um modelo de anel, com o objetivo de que a inserção ou a remoção de um dispositivo paralise e interrompa toda a atividade da rede, assim como a falha de um desses dispositivos irá desfazer a estrutura de anel.

Qual é a topologia de Fibre Channel com essas características?

- (A) Arbitrated Loop
- (B) Hunt Group
- (C) Point-to-Point
- (D) Ordered Sets
- (E) Switched Fabric

44

Um sistema de computador que utiliza Fibre Channel está sendo adaptado às camadas dessa arquitetura. Na implantação de uma dessas camadas, procurou-se configurar protocolos do padrão SCSI-3 para estabelecer uma interconexão entre o Fibre Channel e os aplicativos de maior nível.

Nesse caso, essa camada, na qual houve essa configuração, trata da função de

- (A) codificação de protocolos ordenados
- (B) gerenciamento dos dados
- (C) interface de protocolo de camada superior
- (D) serviços comuns
- (E) tratamento da parte física

45

Uma equipe de suporte de TI está trabalhando na instalação dos módulos da ferramenta de monitoramento de redes Zabbix. O módulo que está sendo instalado coleta dados para o monitoramento sem agentes e de agentes, sendo que a detecção de uma anormalidade gera a emissão de alertas visuais e por meio de sistemas de comunicação, como e-mail e SMS.

O módulo Zabbix que possui essas características é o

- (A) agent
- (B) codifier
- (C) proxy
- (D) reductor
- (E) server

46

Uma empresa usará a tecnologia de Inteligência Artificial para Operações (AIOps) para prever problemas potenciais, como falhas de servidores ou congestionamentos de rede, permitindo que suas equipes de TI atuem proativamente.

No momento, o sistema está trabalhando na fase de Observação que é identificada como sendo a fase na qual a AIOps

- (A) coletará dados de diversas fontes, tais como logs de sistemas, métricas de performance, etc., de modo que possa haver a integração entre as ferramentas de coleta de dados e de acompanhamento, visando apresentar o estado da infraestrutura.
- (B) lidará com casos específicos dentro do setor no qual a empresa trabalha, adaptando-se para abordar os desafios existentes para o setor em que está sendo implantado e verificando se os requisitos regulatórios do domínio estão inclusos no sistema.
- (C) otimizará e controlará a parte de custos de TI, através da análise dos padrões de uso, demanda e capacidade da infraestrutura de TI existentes, fornecendo antecipadamente informação sobre a distribuição mais adequada dos recursos.
- (D) realizará uma análise para identificar padrões, tendências e possíveis anomalias, com o objetivo de compreender o contexto das operações de TI, fazendo os operadores de TI e os sistemas de AIOps colaborarem na interpretação das informações e agirem na tomada de decisões.
- (E) tomará decisões automatizadas, executando ações de correção após uma análise de dados, aplicando os módulos de resolução automática de problemas, de implementação de políticas de escalonamento, além dos de prevenção de falhas.

47

Na instalação de um sistema de suporte e manutenção de TI baseado em Operações de TI assistidas por Inteligência Artificial (AIOps), um dos componentes do sistema está utilizando algoritmos que permitem correlacionar dados não estruturados, eliminar ruídos, alertar sobre anormalidades, identificar causas prováveis e estabelecer linhas de base.

Na terminologia de componentes de AIOps, esse tipo de algoritmo é um algoritmo de

- (A) automação
- (B) correlação
- (C) domínio
- (D) incrementação
- (E) padronização

48

Em um servidor utilizando a plataforma de aplicação Apache Kafka, a instalação levou em conta a combinação de suas features com a tecnologia de código aberto do Druid (que trabalha com consulta de dados em lote e oferece mecanismos otimizados para consultas de longa duração), permitindo tomadas de decisões em tempo real.

Com essa configuração específica, o Apache Kafka assume perfil condizente com

- (A) Data Event Pipeline
- (B) Event-driven Microservices
- (C) Real-time ETL streamings
- (D) Single Message Transforms
- (E) Streaming Analytics Manager

49

Em uma instalação do Red Hat Ansible Automation Platform, o administrador fez configurações através do Automation Controller, criando os modelos de trabalhos.

Esses modelos de trabalhos servem para

- (A) agrupar logicamente endpoints de destino, usando servidores, instâncias de nuvem e dispositivos de segurança através de plugins nativos e personalizados que dividem outros grupos de endpoints.
- (B) autenticar com recursos externos, repositórios ou endpoints de destino, permitindo que usuários ou equipes possam usar credenciais por meio de controles RBAC, sem acesso à credencial real.
- (C) configurar coleções lógicas de playbooks contendo códigos fontes de conteúdo de automação, de modo que se permita adicionar conteúdo de automação ao controlador de automação.
- (D) definir como uma automação é executada, através da combinação de Ansible Playbooks com objetos do controlador, incluindo ambientes de execução, projetos, inventários e credenciais.
- (E) dimensionar e gerenciar a automação de processos, usando APIs navegáveis, que permitem integração com outras ferramentas de monitoramento, e de orquestração, tais como um pipeline de CI/CD.

50

Uma empresa de TI adotou a tecnologia de IA para automação de infraestrutura. Para esse caso, incluiu-se um stack de tecnologia na infraestrutura de IA para acelerar o desenvolvimento e a implantação de aplicações, utilizando camadas para essa implantação. Uma dessas camadas consiste em componentes de hardware e software necessários para criar e treinar modelos de IA, tais como processadores especializados, GPUs e ferramentas de otimização e implantação (por software).

A camada que cria e treina esses modelos é a de

- (A) modelo
- (B) aplicação
- (C) infraestrutura
- (D) dados específicos
- (E) geral de aprendizado

51

Um administrador de um servidor de redes, com sistema operacional Linux, está configurando as restrições de acesso de um servidor Apache HTTP.

Caso precise bloquear URLs que contenham a substring "/teste" ou "/pronto", o administrador especificará essa restrição com a diretiva

- (A)

```
<Files ~ " /teste | /pronto $">
    Order deny,allow
</Files>
```
- (B)

```
<LocationMatch "(teste|pronto)">
    Order deny,allow
    deny from all
</LocationMatch>
```
- (C)

```
<Location /security>
    Match ("/teste") | ("/pronto")
    Order allow,deny
</Location>
```
- (D)

```
<Files ~ "/. teste | pronto $">
    Match all
    Order deny,allow
</Files>
```
- (E)

```
<DirectoryMatch>
    Match ("/teste") | ("/pronto")
    Order deny,allow
    deny from all
</DirectoryMatch>
```

52

Um administrador de uma rede de computadores instalará o Docker Swarm na rede de sua empresa.

Para isso, os dois primeiros passos para que seja possível ter uma instalação e uma configuração bem-sucedidas implicam

- (A) usar o comando “docker node is” para instalar o módulo de configuração do Docker Swarm e usar o comando “docker service create” no principal servidor para criar e iniciar o serviço.
- (B) usar o comando “docker node is” para instalar o módulo de configuração do Docker Swarm e iniciar um nó de gerenciamento executando o comando “docker swarm init” em uma das máquinas.
- (C) instalar o Docker Engine em todas as máquinas que serão adicionadas ao cluster do Docker Swarm e usar o comando “docker service create” no principal servidor para criar e iniciar o serviço.
- (D) instalar o Docker Engine em todas as máquinas que serão adicionadas ao cluster do Docker Swarm e usar o comando “docker node is” para instalar o módulo de configuração do Docker Swarm.
- (E) instalar o Docker Engine em todas as máquinas que serão adicionadas ao cluster do Docker Swarm e iniciar um nó de gerenciamento executando o comando “docker swarm init” em uma das máquinas.

53

Um operador de um sistema Linux, utilizando a linguagem de script bash, digitou o seguinte script:

```
#!/bin/bash
add (){
    sum=$(( $1+$2 ))
    if [ $sum -lt 10 ];
    then
        sum=$(( $1*$2 ))
    else
        sum=$(( $1-$2 ))
    fi
    return $sum
}
read -p "Entre numero1: " int1
read -p "Entre numero2: " int2
add $int1 $int2
echo "o resultado = " $?
```

E gravou o arquivo como teste.sh.

Caso seja executado o “bash teste.sh”, tendo como entradas os números 7 e 3, o resultado será

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 7
- (D) 10
- (E) 21

54

Uma empresa de TI trabalhará com o modelo Serverless para implantar um desenvolvimento nativo e serviço de nuvem.

Uma das características importantes que deve ser observada durante essa implantação é a(o)

- (A) ausência de qualquer estado entre uma execução e outra de um serviço Serverless.
- (B) configuração de baixa latência entre os serviços Serverless na nuvem.
- (C) grande dependência na execução na nuvem, no caso de serem utilizadas muitas funções de outras plataformas.
- (D) baixo acoplamento com a nuvem, tornando fácil mudanças para outras plataformas.
- (E) encerramento de execuções de Serverless na nuvem através de comandos externos à nuvem.

55

Determinada empresa de TI está aplicando a Infraestrutura como Código (IaC) para que haja provisionamento da sua infraestrutura por meio de códigos. Foi escolhida, para isso, uma única abordagem, que é caracterizada por definir o estado no qual se deseja o sistema, com a inclusão dos recursos necessários, as propriedades que tais recursos precisam ter e uma ferramenta específica para configurar esse estado.

A abordagem escolhida por possuir essas características é a

- (A) sensitiva
- (B) impositiva
- (C) imperativa
- (D) declarativa
- (E) colaborativa

56

Uma rede de computadores de uma grande empresa, que utiliza contêineres, precisa instalar contêineres do Docker.

Nesse caso, esses contêineres do Docker funcionarão como um(a)

- (A) arquivo reutilizável e compartilhável usado para criar outros contêineres ou imagens de sistemas operacionais.
- (B) software diretamente criado de um Dockerfile.
- (C) software criado a partir de streamings de outros contêineres.
- (D) instância de runtime de um software independente, podendo executá-lo de qualquer lugar.
- (E) instância imutável e hermética do Docker.

57

O termo spam é usado para referir-se aos e-mails não solicitados que, geralmente, são enviados para um grande número de pessoas. Para reduzir o impacto causado pelo spam, muitas organizações adotam técnicas de filtragem para fazer uma triagem nos e-mails recebidos, separando os spams dos e-mails válidos. Dentre as técnicas mais aplicadas, o filtro bayesiano permite uma eficaz filtragem preditiva de mensagens através de palavras-chave com um número reduzido de falso positivos. A plataforma antispam de código aberto da Apache Software Foundation (ASF) usa uma estrutura de pontuação e plug-ins para integrar uma ampla gama de testes avançados de análise estatística e heurística, incluindo a filtragem bayesiana.

Essa plataforma é conhecida como

- (A) spamassassin
- (B) spamcheckai
- (C) spamfighter
- (D) spamkiller
- (E) spamshark

58

O antimalware é uma categoria de software que monitora um computador ou rede de computadores para combater malwares. Uma estratégia amplamente utilizada é adotar uma base de conhecimento de assinaturas de malwares que permite fazer a identificação, detecção, bloqueio e remoção das ameaças virtuais. Para dificultar a sua identificação, uma categoria de vírus mutante criptografa seu código e usa uma chave de criptografia diferente com cada infecção para modificar a composição física do arquivo. Além disso, o uso de grandes mecanismos de mutação gera bilhões de procedimentos de decifração, tornando muitas abordagens de detecção ineficazes.

Essa categoria de vírus é conhecida como

- (A) cryptojacking
- (B) formjacking
- (C) polymorphic
- (D) ransomware
- (E) trojan

59

O endereço de loopback é comumente utilizado para viabilizar a comunicação entre processos locais de um sistema através da pilha de protocolos da arquitetura TCP/IP. No Internet Protocol version 4 (IPv4), o endereço 127.0.0.1 é usado por padrão como o endereço de loopback.

No Internet Protocol version 6 (IPv6), o endereço de loopback equivalente em funcionalidade ao endereço 127.0.0.1 é o

- (A) 127:0:0:0:0:0:0:1
- (B) 127:0:0:1
- (C) 127::1
- (D) 7F::1
- (E) ::1

60

A defesa em profundidade é uma estratégia de defesa em camadas de segurança independentes de forma que, quando uma delas falha, uma outra é apresentada ao adversário. Um exemplo de aplicação dessa estratégia é a adoção de um perímetro de segurança formado por componentes de segurança independentes em operação entre uma rede interna e a borda da rede da organização.

Dentre esses componentes do perímetro de segurança, o firewall proxy

- (A) usa informações sobre os campos de origem e destino de um pacote de dados e outros parâmetros do cabeçalho do pacote para determinar se os dados são uma ameaça, filtrando pacotes na camada de rede.
- (B) serve como intermediário entre as solicitações dos usuários e os recursos que eles acessam, filtrando mensagens e troca de dados na camada de aplicação.
- (C) mantém o rastreamento e monitora o estado das conexões de rede ativas enquanto analisa o tráfego de entrada e procura riscos potenciais de tráfego e dados na camada de rede e de transporte.
- (D) monitora uma rede com base em assinaturas ou anomalias de tráfego que possam violar as regras de segurança da rede, operando como um analisador de tráfego de rede.
- (E) implementa uma rede de comunicação privada construída sobre uma rede de comunicação pública através de um túnel seguro entre um computador e o equipamento que fornece esse serviço.

61

O roteamento estático é configurado manualmente para determinar por onde um pacote deve trafegar para alcançar um destino. Suponha um roteador IPv4 com a Tabela de rotas estáticas representada a seguir.

Destino	Próximo Salto
220.224.247.0/26	210.190.40.1
220.224.247.128/26	210.190.41.1
220.224.244.0/22	210.190.42.1
220.224.0.0/16	210.190.43.1
0.0.0.0/0	210.190.44.1

Considere que esse roteador recebeu um pacote IPv4 com o endereço de destino 220.224.247.197.

Qual será o endereço IPv4 do Próximo Salto para fazer o encaminhamento do pacote?

- (A) 210.190.40.1
- (B) 210.190.41.1
- (C) 210.190.42.1
- (D) 210.190.43.1
- (E) 210.190.44.1

62

O modelo Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo de referência criado pela International Organization for Standardization (ISO) que permite a comunicação entre máquinas heterogêneas e define diretivas genéricas para a construção de redes de computadores independente da tecnologia utilizada. Esse modelo é dividido em camadas hierárquicas, e cada camada usa as funções da própria camada ou da camada anterior.

Qual é a camada responsável por receber os dados enviados pela camada de sessão e segmentá-los para que sejam enviados à camada de rede, que, por sua vez, transforma esses segmentos em pacotes?

- (A) Camada de aplicação
- (B) Camada de apresentação
- (C) Camada de enlace
- (D) Camada física
- (E) Camada de transporte

63

O controle de acesso à rede é fundamental para assegurar que apenas usuários de dispositivos autorizados poderão gerar tráfego na rede da organização. Um padrão do IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers) especifica uma forma de controle de acesso na qual o dispositivo do usuário (por exemplo, desktop, notebook ou smartphone), chamado de suplicante, solicita acesso à rede através de um equipamento de rede (por exemplo, switch de rede ethernet ou ponto de acesso Wi-Fi), chamado de autenticador, para um servidor de autenticação.

O padrão descrito é o IEEE

- (A) 802.11
- (B) 802.1X
- (C) 802.1s
- (D) 802.1D
- (E) 802.1w

64

Os provedores de computação em nuvem comercializam modelos de serviço com finalidades bastante distintas. O propósito principal é proporcionar um aluguel conveniente de recursos de computação que atenda todas as necessidades do cliente. Dentre os modelos de serviço comercializados, um deles oferece o uso de um software a partir da aquisição de licenças de uso. O cliente apenas usa o software, enquanto o provedor de serviço de nuvem fica com a responsabilidade de suporte, manutenção e atualização do software.

Esse modelo de serviço é conhecido como

- (A) FaaS
- (B) IaaS
- (C) PaaS
- (D) SaaS
- (E) Serverless

65

A virtualização é um processo que permite que um computador compartilhe seus recursos de hardware com vários ambientes separados. Um Virtual Machine Monitor (VMM) ou virtualizador é um tipo de software, firmware ou hardware de computador que cria e executa máquinas virtuais. Dentre os tipos de virtualizadores, um deles é conhecido como virtualizador bare-metal, no qual o software de virtualização é instalado diretamente no hardware onde o sistema operacional é normalmente instalado, oferecendo melhor desempenho e mais eficiência do que os virtualizadores hospedados.

Esse virtualizador é classificado como

- (A) type 1 hypervisor
- (B) type 2 hypervisor
- (C) type 3 hypervisor
- (D) type 1 container
- (E) type 2 container

66

Existem dois tipos principais de bancos de dados orientados a grafos: Resource Description Framework (RDF) e Labeled Property Graph (LPG). Ambos permitem modelar e persistir dados de um grafo que contém nós e arestas. Considere que foi preparada uma modelagem conceitual de dados, realizada por meio do Diagrama de Entidades e Relacionamentos (DER), para um sistema de informações.

Nesse contexto, um SGBD NoSQL orientado a grafos será utilizado para persistir dados de um sistema de informações quando

- (A) as especializações no DER tiverem atributo determinante.
- (B) cada entidade no DER se relacionar com pelo menos duas outras.
- (C) houver mais entidades do que relacionamentos no DER.
- (D) os relacionamentos identificados no DER forem frequentemente consultados.
- (E) uma das entidades no DER for fraca.

67

Considere que um Data Lake possui vários conjuntos de dados em formato tabular, cada um deles com várias linhas e colunas.

Os metadados descritivos relativos a esses conjuntos de dados são fundamentais, pois sem esses metadados não é possível

- (A) avaliar a qualidade dos dados em um conjunto de dados.
- (B) carregar os conjuntos de dados em outro Data Lake.
- (C) ter várias linhas em um conjunto de dados.
- (D) realizar o controle de acesso aos conjuntos de dados.
- (E) verificar se as cópias de segurança dos conjuntos de dados estão fiéis aos dados originais.

68

Considere que uma tabela com dados de equipamentos médicos (para raio X, tomografia, etc.) foi criada em um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Microsoft SQL Server, com uma chave primária composta por “tipo” e “número de série”, e duas chaves estrangeiras, sigla do fabricante e número da nota fiscal de compra (no esquema apresentado, a chave primária está sublinhada e as chaves estrangeiras estão indicadas pelo sinal @ no início do nome do atributo):

EQUIPAMENTO (tipo, numero-de-serie, nome, @sigla-do-fabricante, @nota-fiscal)

Considere ainda que uma consulta aos equipamentos dessa tabela, informando-se apenas um número de nota fiscal, possui um baixo desempenho.

Uma ação a ser executada para melhorar o desempenho dessa consulta é a criação de

- (A) dois índices clusterizados, um para o par “tipo e número de série” e outro para o número da nota fiscal.
- (B) dois índices naturais, sendo um deles com o número da nota fiscal.
- (C) um índice composto por tipo, número de série e número da nota fiscal.
- (D) um índice não clusterizado para o número da nota fiscal.
- (E) uma visão materializada que tenha apenas o número da nota fiscal.

69

Um processo de Extrair, Transformar e Carregar (ETL, sigla em inglês) possui etapas distintas para extração de dados em sua origem, transformações e carga de dados em alguma infraestrutura de persistência. Uma técnica bastante conhecida, utilizada para classificar campos textuais, como, por exemplo, comentários em um site de comércio eletrônico, é a de análise de sentimentos. Considere que a classificação de cada campo textual não existe na origem, mas é incorporada ao conjunto de dados a ser persistido.

No processo de ETL, essa adição de novas colunas, conforme exemplificado, é chamada de

- (A) classificação binária
- (B) comentários automáticos
- (C) enriquecimento
- (D) lematização
- (E) meta-análise

70

Considere um cenário em que uma equipe de analistas foi deslocada para um município brasileiro de modo a avaliar aspectos da sua infraestrutura urbana (saneamento básico, iluminação pública, transporte público), em duas etapas: coleta de dados e análise. Essa equipe optou por não utilizar formulários predefinidos e estruturados para coleta de dados, e sim registrar todo e qualquer dado que julgasse ser relevante, para uma posterior triagem na fase de análise. A coleta estará focada nos dados em si, e não em como eles estão inter-relacionados. De modo a persistir os dados coletados, com os metadados possíveis (parciais), os analistas optaram por utilizar um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) NoSQL.

O tipo de SGBD a ser escolhido para a etapa de coleta de dados descrita é o

- (A) Chave-valor
- (B) Colunar
- (C) Documentos
- (D) Grafos
- (E) Relacional

RASCUNHO

RASCUNHO



010499