



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

EDITAL Nº 134/2024

## ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO



#### SUA PROVA

- ✓ Nesta prova, você encontrará **50 (cinquenta) questões objetivas**.
- ✓ Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- ✓ Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- ✓ Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- ✓ **As respostas das questões objetivas e sua versão de prova devem ser preenchidas obrigatoriamente da seguinte maneira:** ●



#### DURAÇÃO DA PROVA E A PERMANÊNCIA MÍNIMA NA SALA

- ✓ Você dispõe de **04 (quatro) horas para fazer esta prova**.
- ✓ O candidato só poderá retirar-se da sala de prova **02 (duas) horas após o início**.
- ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- ✓ O candidato poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de **3h30 (três horas e trinta minutos) do início da prova**. Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.



#### INSTRUÇÕES GERAIS

- ✓ **Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- ✓ O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de resposta em caso de erro do candidato.
- ✓ O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- ✓ A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada.
- ✓ É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



# RASCUNHO

## LÍNGUA PORTUGUESA

Analise o texto e responda às questões de 01 a 08.

### Texto I

**Os riscos de normalizar o que é anormal (e como não ficar insensível)**

A presença contínua de más notícias na tela pode fazer com que elas percam o significado

(Amanda Ruggeri, BBC Future)

Quando alguém fala em "normalizar" alguma coisa em 2024, geralmente é com sentido positivo.

Nas redes sociais e fora delas, tenho visto convocações para normalizar de tudo, desde o corpo das mães após o parto até conversar sobre a saúde mental no trabalho. A ideia, é claro, é romper esses tabus, que podem ser inúteis e até perigosos.

Mas existe outro tipo de normalização, que muitas pessoas não conhecem. Ela é menos consciente e mais perniciosa. E pode ser prejudicial.

É a normalização de tendências, situações e eventos que, na verdade, não deveriam ser considerados nada "normais". Ela pode também ser chamada de "dessensibilização" ou "habituação".

Os trágicos eventos verificados no início dos conflitos eram fatos novos e inesperados. Esses eventos chamam a atenção da mente, como sabem os psicólogos.

O tempo passou, a cobertura da imprensa continua, mas esses eventos já ocupam menos espaço nas manchetes em muitos países. E também não aparecem com a mesma frequência nas conversas.

Infelizmente, as pesquisas indicam que, quando uma guerra dura meses ou anos, cada semana de combate causa menos impacto do que a semana anterior.

E essa dessensibilização também se aplica à nossa vida diária.

Os jovens das cidades que crescem lado a lado com a violência, por exemplo, têm maior propensão a acabar pensando que a violência é normal. E as pessoas expressaram mais ansiedade com a covid quando a contagem de mortos era baixa, do que quando o número de vítimas fatais atingiu centenas de milhares de pessoas.

[...]

Em outras palavras, basta sermos expostos a qualquer coisa por tempo suficiente e aquilo estará normalizado. Mesmo se for algo ruim.

É claro que existem vantagens nesse processo. Até certo ponto, os seres humanos precisam se adaptar a novas circunstâncias e situações, não importa o quanto elas sejam difíceis.

Nossa espécie provavelmente não teria ido muito longe se tivéssemos permanecido em um estado perpétuo de choque e ansiedade – ou, pelo menos, não teria desenvolvido a capacidade emocional de imaginar, criar e resolver problemas. Mas também existem armadilhas muito claras.

[...]

(Disponível em <https://www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2024/05/os-riscos-de-normalizar-o-que-e-anormal-e-como-nao-ficar-insensivel.shtml>. Acesso em 5 de dezembro de 2024)

1) No início do texto, a enunciadora aponta dois tipos de “normalização”. Considerando as ideias apresentadas sobre eles, é correto afirmar que:

- se apreende um sentido negativo da “normalização”, que será privilegiado ao longo do texto.
- o sentido positivo atribuído à normalização não contribuiu para a humanidade ao longo do processo histórico.
- a normalização de situações e eventos do cotidiano é perniciosa porque é sempre produzida inconscientemente.
- a ideia de normalizar alguma coisa é pouco necessária porque rompe tabus inúteis ou perigosos.
- as redes sociais são as únicas responsáveis por apresentarem esse processo de normalização com teor mais positivo.

2) No texto, encontramos vocábulos como “normalizar”, “anormal” e “normalização”. Em relação à estrutura mórfica, assinale a alternativa correta.

- Foram formados pelo processo de composição.
- Possuem, em comum, a presença de um mesmo radical.
- Seus sufixos inserem-nos na mesma classe gramatical.
- Trazem um morfema que aponta a marcação de gênero.
- Têm um prefixo que confere a todos o mesmo sentido.

3) Em “Quando alguém fala em ‘normalizar’ alguma coisa em 2024” (1º§), o vocábulo destacado deve ser classificado, sintaticamente, como sujeito:

- desinencial.
- simples.
- indeterminado.
- composto.
- inexistente.

4) A frase inicial do 4º parágrafo cumpre o seguinte papel na estruturação do texto:

- retifica uma informação apontada anteriormente por meio de uma explicação.
- retoma a ideia do parágrafo anterior através de um contraponto.
- apresenta a caracterização de uma ideia presente no parágrafo anterior.
- antecipa uma ideia que ainda não foi apresentada, criando suspense.
- parafraseia um conceito que já havia sido detalhado anteriormente.

- 5) O texto é construído por meio de parágrafos curtos. Em “O tempo passou, a cobertura da imprensa continua, mas esses eventos já ocupam menos espaço nas manchetes em muitos países.” (6º§), tem-se um período formado por orações:
- coordenadas e subordinadas.
  - coordenadas sindéticas apenas.
  - subordinadas apenas.
  - coordenadas assindéticas e sindéticas.
  - coordenadas assindéticas apenas.
- 6) Em “os seres humanos precisam se adaptar a novas circunstâncias e situações” (10º§), o vocábulo destacado não recebe o acento indicativo porque:
- a regência do verbo não exige a preposição “a”.
  - está seguido de um adjetivo no feminino.
  - precede substantivos sem especificações.
  - acompanha um sujeito composto.
  - antecede palavras que estão no plural.
- 7) No segundo parágrafo, fala-se em normalizar conversas sobre “a saúde mental no trabalho”. Considerando que uma empresa desenvolvesse um programa para tratar desse assunto, ela usaria um ato de correspondência oficial, com texto idêntico e vários destinatários transmitindo instruções. Assinale a alternativa que apresenta a denominação desse ato.
- Edital.
  - Relatório.
  - Alvará.
  - Circular.
  - Requerimento.
- 8) Ao comparar o posicionamento presente no título do texto com o que se encontra nos dois últimos parágrafos, notam-se abordagens:
- equivalentes.
  - sinônimas.
  - excludentes.
  - imprecisas.
  - opostas.

Analise o texto e responda às perguntas de 09 e 10.

### Texto II

#### A Rua dos Cataventos (Mário Quintana)

Da vez primeira em que me assassinaram,  
Perdi um jeito de sorrir que eu tinha.  
Depois, a cada vez que me mataram,  
Foram levando qualquer coisa minha.

Hoje, dos meus cadáveres eu sou  
O mais desnudo, o que não tem mais nada.  
Arde um toco de Vela amarelada,  
Como único bem que me ficou.

Vinde! Corvos, chacais, ladrões de estrada!  
Pois dessa mão avaramente adunca<sup>1</sup>  
Não haverão de arrancar a luz sagrada!

Aves da noite! Asas do horror! Voejai!  
Que a luz trêmula e triste como um ai,  
A luz de um morto não se apaga nunca!

<sup>1</sup> retorcida

- 9) O texto I trata da normalização de eventos, inclusive violentos como as mortes. No texto II, ao tratar de assassinatos, percebe-se:
- uma referência conotativa a essa violência.
  - o uso do assassinato para suavizar a dor.
  - o emprego da símile nos versos um e dois.
  - uma antítese entre “mataram” e “assassinaram”.
  - a personificação da ação da morte.
- 10) Considere o emprego do vocábulo destacado em “o que não tem mais nada” (v.6). É correto afirmar que se classifica morfologicamente como um pronome:
- pessoal.
  - demonstrativo.
  - indefinido.
  - relativo.
  - possessivo.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) Quanto aos conceitos básicos sobre Conectivos Lógicos, analise as afirmativas abaixo.
- Disjunção é verdadeira se pelo menos uma das proposições for falsa.
  - A negação de uma proposição inverte seu valor lógico.
  - Conjunção é verdadeira se ambas as proposições forem verdadeiras.
- Estão corretas as afirmativas:**
- I apenas
  - I e II apenas
  - II e III apenas
  - I e III apenas
  - I, II e III

- 12)** "Uma receita de bolo serve 6 pessoas, utilizando 3 ovos e 180 g de farinha. Para atender a 10 pessoas, serão necessários \_\_\_\_\_ ovos e \_\_\_\_\_ gramas de farinha. " Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.
- 6 / 350
  - 5 / 300
  - 4 / 250
  - 7 / 400
  - 8 / 450
- 13)** Quanto às Proposições Lógicas Simples e Compostas, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
- ( ) A água é líquida assim como o gelo é gasoso.  
 ( ) Se um número é ímpar, então ele é sempre negativo.  
 ( ) Se um número é par, então ele é divisível por 3.
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
- V - V - V
  - V - V - F
  - V - F - V
  - F - F - V
  - F - F - F
- 14)** Em uma festa, todos os convidados comeram pizza e/ou lasanha. Sabe-se que:  
 10 pessoas comeram apenas pizza.  
 15 pessoas comeram apenas lasanha.  
 5 pessoas comeram ambos.
- Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de pessoas que frequentaram essa festa.
- 25 pessoas
  - 20 pessoas
  - 35 pessoas
  - 30 pessoas
  - 40 pessoas
- 15)** Dois amigos investiram juntos dinheiro em uma loja de roupa. João investiu R\$ 3.000,00 e Maria investiu R\$ 2.000,00. Ao final do ano, o lucro foi de R\$ 6.000,00. O lucro deverá ser dividido de forma justa e racional entre João e Maria. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.
- João ficará com R\$ 3.800,00 e Maria com R\$ 2.200,00
  - João ficará com R\$ 3.400,00 e Maria com R\$ 2.600,00
  - João ficará com R\$ 3.500,00 e Maria com R\$ 2.500,00
  - João ficará com R\$ 3.600,00 e Maria com R\$ 2.400,00
  - João ficará com R\$ 3.700,00 e Maria com R\$ 2.300,00

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 16)** Sobre o gerenciamento de permissões de arquivos e pastas no Windows 7 e no Windows 10, assinale a alternativa correta.
- No Windows 10, as permissões básicas incluem somente Leitura e Escrita, enquanto no Windows 7 é possível configurar permissões adicionais como Controle Total
  - O recurso de herança de permissões está habilitado por padrão em ambos os sistemas, mas não pode ser desabilitado no Windows 7
  - No Windows 10, há um gerenciador de permissões centralizado que substitui o Gerenciador de Segurança Avançado do Windows 7
  - Tanto no Windows 7 quanto no Windows 10, é possível configurar permissões personalizadas de segurança usando a guia "Segurança" nas propriedades do arquivo ou pasta
  - O Windows 7 permite configurar permissões somente para grupos, enquanto o Windows 10 permite configurar permissões para usuários individuais
- 17)** Sobre o Spam, assinale a alternativa que apresenta a característica principal desse tipo de ameaça.
- É sempre um tipo de vírus que infecta o sistema operacional
  - Trata-se de mensagens eletrônicas indesejadas ou não solicitadas, frequentemente enviadas em massa, muitas vezes com links maliciosos ou propagandas
  - É um ataque direcionado que compromete a senha de redes sociais
  - É um software que age como um keylogger para roubar informações confidenciais
  - O Spam é um e-mail que protege os usuários contra ataques de phishing
- 18)** No programa Microsoft Excel, assinale a alternativa que apresenta a finalidade da barra de fórmulas.
- Exibir o título da planilha ativa
  - Permitir a edição de células selecionadas e exibir fórmulas ou valores nelas contidos
  - Alterar o estilo de fonte das células selecionadas
  - Adicionar novas colunas e linhas na planilha
  - Salvar automaticamente o arquivo em formato .pdf

**19) Sobre o tema de Backup de arquivos, assinale a alternativa que apresenta a função da Deduplicação de Dados.**

- a) A técnica de criação de cópias duplicadas de arquivos em diferentes dispositivos de armazenamento
- b) A exclusão de backups antigos para liberar espaço em disco
- c) O processo de identificar e remover dados redundantes antes de armazenar o backup
- d) A compressão dos arquivos para economizar espaço de armazenamento
- e) O uso de algoritmos para dividir arquivos em blocos menores antes do backup

**20) Assinale a alternativa que apresenta a principal função do socket presente na placa-mãe.**

- a) Garantir a conexão da memória RAM ao processador
- b) Permitir a instalação do processador e assegurar sua comunicação com os demais componentes da placa-mãe
- c) Controlar a distribuição de energia entre os componentes do computador
- d) Gerenciar os dados enviados ao disco rígido
- e) Armazenar a BIOS e as configurações do sistema

#### LEGISLAÇÃO

**21) Luana foi recentemente aprovada em concurso público e aguarda ansiosamente pela forma inaugural de provimento de cargo público. Nos termos da Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa que apresenta a forma de provimento de cargo público nesta situação.**

- a) Ascensão
- b) Nomeação
- c) Promoção
- d) Reversão
- e) Recondução

**22) Com base na Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa incorreta.**

- a) É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse
- b) À autoridade competente do órgão ou entidade para onde for nomeado ou designado o servidor compete dar-lhe exercício
- c) O início, a suspensão, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do servidor
- d) Posse é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança
- e) Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses

**23) Nos termos da Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa incorreta no que tange à decisão coordenada.**

- a) No âmbito da Administração Pública federal, as decisões administrativas que exijam a participação de 2 (dois) ou mais setores, órgãos ou entidades poderão ser tomadas mediante decisão coordenada, sempre que houver justificativa, haja vista a relevância da matéria, e houver discordância que prejudique a celeridade do processo administrativo decisório
- b) Considera-se decisão coordenada a instância de natureza interinstitucional ou intersetorial que atua de forma compartilhada com a finalidade de simplificar o processo administrativo mediante participação concomitante de todas as autoridades e agentes decisórios e dos responsáveis pela instrução técnico-jurídica, observada a natureza do objeto e a compatibilidade do procedimento e de sua formalização com a legislação pertinente
- c) Não se aplica a decisão coordenada aos processos administrativos relacionados ao poder sancionador
- d) Cada órgão ou entidade participante é responsável pela elaboração de documento específico sobre o tema atinente à respectiva competência, a fim de subsidiar os trabalhos e integrar o processo da decisão coordenada
- e) A participação na reunião, que poderá incluir direito a voz, será deferida por decisão irrecorrível da autoridade responsável pela convocação da decisão coordenada

**24) Sobre os efeitos do recurso administrativo, assinale a alternativa correta de acordo com a Lei nº 9.784/1999.**

- a) Não há que se falar em efeitos do recurso administrativo, uma vez que ele não é previsto na Lei 9.784/1999
- b) O recurso administrativo é dotado de efeito suspensivo em todos os casos
- c) Salvo disposição legal em contrário, o recurso não tem efeito suspensivo
- d) O recurso será sempre conhecido pela autoridade superior, ainda que interposto intempestivamente
- e) Como regra, é de 15 dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida

**25) Lucas é funcionário público e, no exercício de sua atividade como administrador, frustrou a licitude de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos e, com sua conduta, acarretou efetiva perda patrimonial ao ente estatal. Com base na Lei nº 8.429/92, assinale a alternativa que indica a modalidade de ato praticada por Lucas.**

- a) Ato de improbidade que lesa os princípios da Administração Pública
- b) Ato de improbidade que importa em enriquecimento ilícito
- c) Ato administrativo passível de convalidação, a despeito do prejuízo suportado pela Administração
- d) Ato administrativo lícito
- e) Ato de improbidade que importa em prejuízo ao erário

**26) Em relação às penas previstas em desfavor daquele que é condenado por improbidade administrativa, assinale a alternativa incorreta.**

- a) É possível aplicar a pena de suspensão dos direitos políticos até 14 (catorze) anos em relação ao agente que comete ato de improbidade que importa em enriquecimento ilícito
- b) É possível aplicar a pena de suspensão dos direitos políticos até 12 (doze) anos em relação ao agente que comete ato de improbidade que importa em prejuízo ao erário
- c) É possível aplicar a pena de pagamento de multa civil de até 24 (vinte e quatro) vezes o valor da remuneração percebida pelo agente em relação àquele que comete ato de improbidade que importa em ofensa aos princípios da Administração Pública
- d) É possível aplicar a pena de perda da função pública em face do agente que pratica ato de improbidade que atente contra os princípios da Administração Pública
- e) É possível aplicar a pena de pagamento de multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial àquele que pratica ato de improbidade que importa em enriquecimento ilícito

**27) Com base na Lei nº 8.027/1990 que dispõe sobre normas de conduta aos servidores públicos da União, autarquias e fundações públicas, assinale a alternativa que apresenta falta administrativa punível com pena de advertência por escrito.**

- a) Exercer quaisquer atividades incompatíveis com o cargo ou a função pública, ou, ainda, com horário de trabalho
- b) Delegar a pessoa estranha à repartição, exceto nos casos previstos em lei, atribuição que seja de sua competência e responsabilidade ou de seus subordinados
- c) Abandonar o cargo, caracterizando-se o abandono pela ausência injustificada do servidor público ao serviço, por mais de trinta dias consecutivos
- d) Apresentar inassiduidade habitual, assim entendida a falta ao serviço, por vinte dias, interpoladamente, sem causa justificada no período de seis meses
- e) Aceitar ou prometer aceitar propinas ou presentes, de qualquer tipo ou valor, bem como empréstimos pessoais ou vantagem de qualquer espécie em razão de suas atribuições

**28) Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), assinale a alternativa que não descreve dever fundamental do servidor público.**

- a) Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição
- b) Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos
- c) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei
- d) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular
- e) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister

**29) Com base na Lei nº 11.091/2005 assinale alternativa que apresenta o conceito correto de “nível de classificação”.**

- a) Conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições
- b) Conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade
- c) Posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação
- d) Posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso
- e) Conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor

**30) Nos termos da Lei nº 11.091/2005, assinale a alternativa incorreta.**

- a) As atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira serão exercidas de acordo com o ambiente organizacional
- b) As atribuições específicas de cada cargo serão detalhadas em regulamento
- c) Planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino são atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira
- d) As atribuições específicas de cada cargo estão previstas expressamente na Lei nº 11.091/2005 em rol taxativo
- e) A atribuição de planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão nas Instituições Federais de Ensino não incluem a coordenação de projetos de pesquisa e extensão

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31) O hardware interno de um computador pessoal (PC, Personal Computer) requer um conjunto de componentes de físicos para entrar em funcionamento. Assinale a alternativa que apresenta quais os itens são essenciais para o funcionamento básico de um PC.**

- a) Gabinete, placa de vídeo, fonte de alimentação, sistema operacional e HDD
- b) Microprocessador, placa-mãe, memória RAM, fonte de alimentação e HDD
- c) Placa de vídeo, placa de rede sem fio, gabinete, teclado e mouse
- d) HDD, placa de rede sem fio, sistema operacional, memória RAM e monitor
- e) Gabinete, placa-mãe, microprocessador, HDD e unidade de CD/DVD

**32) O PVM (Parallel Virtual Machine) é uma biblioteca projetada para o desenvolvimento de programas paralelos e distribuídos. Sobre o PVM, assinale a alternativa correta.**

- a) O PVM é utilizado exclusivamente para a execução de programas em máquinas homogêneas conectadas em rede
- b) No PVM, a comunicação entre tarefas ocorre exclusivamente por acesso direto ao hardware, sem troca de mensagens
- c) Um programa PVM é composto por tarefas que se comunicam por meio de troca de mensagens em uma máquina virtual paralela
- d) O PVM não exige um arquivo de configuração para definir as máquinas físicas que compõem a máquina virtual
- e) O PVM é utilizado apenas para executar tarefas sequenciais em máquinas isoladas

**33) O Zabbix é uma ferramenta popular para monitoramento de redes e servidores. Com relação ao Zabbix, assinale a alternativa correta.**

- a) O Zabbix permite a configuração de alertas e notificações para informar os administradores sobre problemas, como quedas de serviços ou uso excessivo de recursos
- b) O Zabbix é utilizado exclusivamente para monitoramento de hardware, como discos rígidos e CPUs, sem suporte para monitoramento de serviços de rede
- c) O Zabbix só pode ser utilizado para monitoramento de servidores em nuvem, não sendo compatível com servidores locais
- d) O Zabbix é uma ferramenta de backup de dados, usada para criar cópias de segurança de arquivos e bancos de dados
- e) O Zabbix não possui interface gráfica e deve ser configurado exclusivamente por meio de linha de comando

**34) A hierarquia de memória em computadores organiza os diferentes tipos de armazenamento com base em velocidade, custo e proximidade ao processador. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a ordem de memória do nível mais rápido ao mais lento.**

- a) Memória RAM, registradores, memória cache, discos rígidos, armazenamento remoto
- b) Registradores, memória cache, memória RAM, discos rígidos, armazenamento remoto
- c) Memória cache, registradores, discos rígidos, memória RAM, armazenamento remoto
- d) Armazenamento remoto, memória cache, memória RAM, registradores, discos rígidos
- e) Discos rígidos, memória RAM, memória cache, registradores, armazenamento remoto

**35) Uma empresa implementou o Single Sign On (SSO) para simplificar o acesso dos funcionários a diversos sistemas internos e serviços de nuvem. Assinale a alternativa que apresenta a principal vantagem do uso do SSO.**

- a) Elimina a necessidade de autenticação multifatorial
- b) Garante a segurança total, eliminando ataques de phishing
- c) Melhora a experiência do usuário ao permitir o acesso com um único login
- d) Permite usar uma única senha fraca para todos os sistemas
- e) Não é afetado por falhas de segurança em sistemas de terceiros

**36) Um responsável pela segurança da rede de uma empresa, precisa implementar um sistema de segurança para controlar o tráfego de entrada e saída da rede. Ele sabe que o sistema deve ser capaz de autorizar, negar e registrar todo o tráfego. Diante do exposto, assinale a alternativa correta sobre qual sistema deve ser utilizado para garantir a segurança da rede da empresa.**

- a) Firewall, pois é um conjunto de recursos de hardware e software que controla o tráfego da rede e aplica políticas de segurança
- b) Roteador comum, pois é suficiente para controlar o tráfego de entrada e saída sem a necessidade de recursos adicionais
- c) Sistema de antivírus, pois ele controla o tráfego de rede de forma mais eficiente
- d) Proxy, pois ele é suficiente para proteger sistemas vulneráveis sem a necessidade de um firewall
- e) Switch, pois ele é o único dispositivo necessário para garantir a segurança da rede

**37) Considere que um cliente deseja acessar uma página web em um servidor remoto. Para garantir a entrega confiável dos dados, é necessário que uma conexão seja estabelecida entre o cliente e o servidor. Após a troca de dados, a conexão é encerrada. Com base nesse processo, assinale a alternativa correta.**

- a) O cliente e o servidor podem trocar dados sem precisar estabelecer uma conexão
- b) A conexão entre o cliente e o servidor garante que os dados podem ser perdidos durante a comunicação
- c) O cliente usa uma porta temporária e o servidor usa a porta 80 para a comunicação, e a conexão deve ser estabelecida antes da troca de dados
- d) Não é necessário estabelecer uma conexão entre o cliente e o servidor, pois o protocolo é confiável e garante a entrega dos dados
- e) O protocolo de comunicação entre o cliente e servidor não garante que os dados sejam entregues corretamente

**38) O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é utilizado para enviar e-mails entre servidores de e-mail. A seguir estão listados alguns comandos comumente usados no protocolo SMTP. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos comandos do SMTP.**

- a) O comando HELO é utilizado para autenticar o remetente antes do envio da mensagem
- b) O comando MAIL FROM é utilizado para especificar o destinatário do e-mail
- c) O comando RCPT TO é utilizado para indicar o remetente da mensagem
- d) O comando DATA inicia a transferência do corpo da mensagem e os dados do e-mail
- e) O comando QUIT é utilizado para verificar se o servidor de e-mail está disponível para a comunicação

**39) Assinale a alternativa que apresenta a principal função de um spyware em um sistema informático.**

- a) Protege os dados do usuário contra ataques externos
- b) Aumenta a velocidade de navegação na internet
- c) Melhora a segurança do computador contra vírus e malwares
- d) Cria backups automáticos dos arquivos do sistema
- e) Rastreia informações do usuário, como os sites que ele visita

- 40) Em um ambiente de rede, um profissional de segurança deseja identificar e monitorar o tráfego de dados de forma passiva, buscando por informações sensíveis, como senhas. Assinale a alternativa que apresenta qual ferramenta pode ser utilizada para realizar essa tarefa.**
- Firewall
  - Sniffer
  - Antivirus
  - Roteador
  - Proxy
- 41) Em uma empresa, é necessário configurar uma rede para hospedar servidores públicos, como servidores web, FTP e e-mail, de modo a proteger a rede interna contra tráfego malicioso vindo da Internet. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome da rede ou sub-rede que atende a essa função de isolamento, garantindo uma camada adicional de segurança.**
- LAN (Local Area Network)
  - VPN (Virtual Private Network)
  - DMZ (Zona Desmilitarizada)
  - WLAN (Wireless Local Area Network)
  - NAT (Network Address Translation)
- 42) Uma equipe de desenvolvimento de software está adotando o modelo de arquitetura MVC (Model-View-Controller) para organizar o código de um novo sistema. O modelo separa a aplicação em três camadas independentes, o que facilita a manutenção e melhora a produtividade. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma característica do modelo MVC.**
- O modelo MVC exige o uso de uma linguagem de programação específica, como Java ou C#
  - O modelo MVC permite que as camadas sejam independentes, facilitando a manutenção sem afetar as outras camadas
  - O modelo MVC não pode ser utilizado em sistemas que requerem acesso a banco de dados
  - No modelo MVC, todas as camadas estão intimamente integradas, o que dificulta a manutenção e aumenta a probabilidade de erros
  - O modelo MVC exige que a camada de visualização seja desenvolvida apenas por programadores back-end
- 43) João foi contratado para implementar o cabeamento estruturado de um novo escritório. Ele recebeu a planta baixa do ambiente para auxiliar no planejamento da instalação. Assinale a alternativa correta sobre o uso da planta baixa nesse contexto.**
- Ela é utilizada apenas para escolher os dispositivos de rede, como switches e roteadores
  - Serve para configurar remotamente os equipamentos de rede antes da instalação física
  - Permite identificar a localização dos pontos de acesso e o trajeto dos cabos até a sala de telecomunicações
  - Substitui a necessidade de planejar os caminhos dos cabos e pontos de acesso
  - É usada exclusivamente para definir os tipos de conectores a serem empregados na instalação
- 44) Assinale a alternativa que apresenta o comando correto em linguagem SQL.**
- DELETE WHERE id = 21 FROM usuarios
  - UPDATE usuários INTO nome = 'Joaquim' SET id = 20
  - SELECT \* FROM usuarios WHERE id = 10
  - INSERT (id, nome) INTO usuarios (11, 'Maria')
  - DATABASE INSERT usuarios
- 45) Uma administradora de sistemas precisa criar um ambiente de testes para realizar experimentos em diferentes sistemas operacionais sem interferir no servidor principal da empresa. Esta empresa decidiu utilizar a tecnologia de virtualização para isso. Assinale a alternativa que apresenta uma vantagem do uso da virtualização nesse cenário.**
- Eliminar completamente a necessidade de hardware físico
  - Tornar desnecessário o uso de qualquer software de gerenciamento de máquinas virtuais
  - Garantir que o desempenho das máquinas virtuais seja sempre superior ao da máquina física
  - Garantir que as máquinas virtuais nunca consumam os recursos do hardware físico
  - Permitir a execução de vários sistemas operacionais simultaneamente em uma única máquina física, isolados entre si

**46) Douglas é responsável pela segurança da rede Wi-Fi de sua empresa e está avaliando opções de protocolos para garantir a proteção dos dados. Ele sabe que o protocolo mais recente oferece melhorias significativas em relação ao anterior, incluindo maior resistência a ataques de força bruta e uma nova criptografia. Assinale a alternativa que apresenta qual protocolo deve-se implementar para aproveitar essas melhorias.**

- a) WEP
- b) WPA
- c) WPA2
- d) WPA3
- e) IEEE 802.11

**47) O uso do shell Bash permite a execução de comandos com diferentes propósitos, sendo possível combinar o nome do comando, flags e argumentos para obter resultados específicos. Com base no exemplo descrito, assinale a alternativa que apresenta a função do comando du -h no Bash.**

- a) Exibe o uso do disco no diretório atual e seus subdiretórios, apresentando os dados em um formato mais legível, como kilobytes ou megabytes
- b) Lista todos os arquivos no diretório pessoal do usuário, incluindo arquivos ocultos, no formato de uma lista longa
- c) Mostra apenas os arquivos ocultos do diretório atual, utilizando uma formatação simplificada
- d) Exibe as permissões de todos os arquivos do sistema, organizados em ordem alfabética
- e) Mostra o espaço reservado para o banco de dados SQL Server, utilizando como unidade apenas bytes

**48) Assinale a alternativa que apresenta a caracterização da imagem padrão de um sistema operacional Windows.**

- a) Um arquivo de imagem criado exclusivamente para um único usuário, com configurações pessoais e arquivos de mídia
- b) Um arquivo de imagem que inclui todos os aplicativos disponíveis no mercado e atualizações automáticas configuradas
- c) Um arquivo de imagem básico, que inclui apenas o sistema operacional e um conjunto padrão de drivers
- d) Um arquivo de imagem que contém configurações específicas de hardware e software exclusivas para servidores de alta performance
- e) Um arquivo de imagem gerado automaticamente a partir de configurações de outro sistema operacional, como Linux ou macOS

**49) Sobre as funcionalidades e objetivos do Kaspersky Security Center, assinale a alternativa correta.**

- a) O Kaspersky Security Center é utilizado exclusivamente para proteger dispositivos móveis, sem oferecer suporte a dispositivos de desktop ou servidores
- b) O Kaspersky Security Center não permite a instalação remota de aplicativos, nem a criação de hierarquias de administração para gerenciar redes corporativas
- c) O Kaspersky Security Center permite criar uma hierarquia de grupos de administração, gerenciar dispositivos clientes, implementar sistemas operacionais e executar instalação remota de aplicativos Kaspersky, além de realizar a gestão de chaves de licença e criptografia de dados
- d) O Kaspersky Security Center não suporta criptografia de dados nem oferece a capacidade de gerenciar chaves de licença ou realizar o inventário de hardware na rede corporativa
- e) O Kaspersky Security Center é destinado apenas ao uso em redes domésticas e não é adequado para grandes corporações com múltiplos escritórios

**50) Com base no funcionamento das redes WLAN, qual das seguintes afirmativas é correta sobre o papel e a instalação de um access point.**

- a) O access point atua como o único dispositivo responsável por armazenar dados transmitidos na rede WLAN
- b) O access point é instalado diretamente nos dispositivos dos usuários, permitindo conexão sem interferência externa
- c) O access point opera exclusivamente na faixa de frequência licenciada pela ANATEL, tornando seu uso restrito para empresas
- d) O access point é um equipamento que intermedeia a comunicação entre dispositivos wireless e a rede cabeada, como hubs ou switches, e deve ser instalado em locais estratégicos para maximizar a cobertura
- e) O access point elimina completamente a necessidade de um switch ou hub na infraestrutura de redes locais