

S03 - TÉCNICO EM SUPORTE DE MICROINFORMÁTICA

Tipo de Prova
1

Turno: MANHÃ

Nível: MÉDIO TÉCNICO COMPLETO

Duração da prova: 4h

 É obrigatório marcar o tipo de prova no cartão de respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“A vida é muito importante para ser levada a sério.” (Oscar Wilde)

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas, a Prova Objetiva e a Folha de Resposta. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas e na Folha de Resposta estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este caderno de Questões contém **50 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica, fabricada em material transparente, preferencialmente, de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado e a folha de resposta desidentificada. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas e a folha de resposta, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas e a Folha de Resposta são personalizados, impossibilitando a substituição de ambos.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas e da Folha de Resposta.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Marque a alternativa onde há um tritongo, um ditongo e um hiato, respectivamente.

- (A) Uruguai, viúva, leite.
- (B) Poeta, Paraguai, pauta.
- (C) Pauta, órgão, caída.
- (D) Enxaguei, tênue, saúva.
- (E) Árduo, iguais, enxágue.

Questão 2

Assinale a alternativa onde ocorre respectivamente um encontro consonantal perfeito e um imperfeito:

- (A) praga e tetra.
- (B) ritmo e afta.
- (C) blusa e pacto.
- (D) rapto e brasa.
- (E) acne e brejo.

Questão 3

Marque a alternativa correta quanto à grafia dos termos destacados.

- (A) O guarda **paralizou** o trânsito por conta de um acidente.
- (B) A **compreção** feita no machucado ajudou a estancar o sangue.
- (C) A **mexoação** foi indicada pelo médico.
- (D) O cachorro foi **enxotado** pelo morador ao invadir a casa.
- (E) O **mulçumano** é bem conservador em sua prática religiosa.

Questão 4

Marque a alternativa correta quanto ao uso da crase.

- (A) Viajarei à Roma.
- (B) As vezes, vou ao baile.
- (C) Nunca vou a festas juninas.
- (D) Irei a terra de meus avós.
- (E) Estávamos frente à frente no tribunal.

Questão 5

Assinale a alternativa correta quanto ao uso e explicação dos sinais de pontuação.

- (A) “Matamos o tempo, o tempo nos enterra” (Machado de Assis)
Explicação: uso da vírgula serviu para separar orações subordinadas assindéticas que encerraram pensamentos opostos.
- (B) É campeão!
Explicação: o ponto de exclamação foi utilizado para indicar fim de oração absoluta.
- (C) Há três coisas para o fim de semana: festa, praia e sol.
Explicação: os dois pontos serviram para indicar atitude de expectativa diante de uma situação.
- (D) Eu, não vou sair sozinho à noite.
Explicação: a vírgula é utilizada para separar o sujeito do predicado.
- (E) Os bolinhos do aniversário, a chefe do buffet os fará hoje.
Explicação: a vírgula é utilizada para isolar um complemento pleonástico antecipado ao verbo.

Questão 6

Quanto ao uso dos vocábulos e seus sentidos, assinale a alternativa que está correta quanto ao uso e seus sentidos dos vocábulos destacados.

- (A) Ela mediu-me de **cima abaixo**.
Sentido: para baixo.
- (B) Falei **a cerca** da situação inflacionária do Brasil.
Sentido: a respeito de.
- (C) **Em princípio**, todos iam bem no namoro, mas as relações acabaram.
Sentido: inicialmente.
- (D) Ele veio **ao encontro do** muro.
Sentido: oposição. Choque.
- (E) Havia talheres **de mais** sobre a mesa.
Sentido: de menos.

Questão 7

Assinale a alternativa correta quanto à função sintática dos termos em destaque.

- (A) **A todos** convinha que o chefe não viesse.
Função sintática: objeto direto preposicionado.
- (B) Fazia tudo para vê-lo **alegre**.
Função sintática: predicativo do sujeito.
- (C) Não queria perturbar-**te** o descanso.
Função sintática: adjunto adnominal.
- (D) Jamais se dizem **tais coisas** na presença das crianças.
Função sintática: objeto direto.
- (E) A cidade está cercada **de flores**.
Função sintática: objeto indireto.

Questão 8

Leia o trecho abaixo e marque a alternativa correta quanto aos comentários a respeito do texto “Momento num café”, de Manuel Bandeira.

Quando o enterro passou
Os homens que se achavam no café
Tiraram o chapéu maquinalmente
Saudavam o morto distraídos
Estavam todos voltados para a vida
Absortos na vida
Confiantes na vida.

- (A) Os homens estavam preocupados com o passado.
- (B) O período acima é simples.
- (C) O morto foi saudado atenciosamente por todos que estavam no café.
- (D) Os homens seguiam o lema do “carpe diem” – aproveitar o tempo presente.
- (E) Maquinalmente é uma locução adverbial de tempo.

Questão 9

Em referência ao uso dos “porquês”, marque a alternativa correta.

- (A) Não sei porque ele faltou.
- (B) Seu namorado não veio por quê?
- (C) Este é o ideal porque luto.
- (D) Não fui à escola por que estava doente.
- (E) Desconheço o por quê de tantas tentativas infrutíferas.

Questão 10

Quanto à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) A notícia agradou os alunos.
- (B) Anseio uma nova oportunidade de emprego.
- (C) Assiste ao médico cuidar do paciente.
- (D) A minha sobrinha namora com o sobrinho de uma amiga.
- (E) A menina desobedeceu os pais.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Na escola Saberes do Futuro, os alunos têm a liberdade de escolher as disciplinas que desejam cursar. Após uma análise dos registros acadêmicos, o coordenador percebeu que todos os alunos que estudam matemática também estudam física. João, um aluno do terceiro ano, tem física em sua grade horária.

Com base nessas informações, qual das seguintes afirmações é logicamente correta?

- (A) João estuda matemática.
- (B) Se João estuda matemática, então ele estuda física.
- (C) João não estuda matemática.
- (D) Todos os alunos da escola estudam física.
- (E) Alguns alunos que estudam física podem não estudar matemática.

Questão 12

Antes da aplicação de uma prova de matemática, a professora Camila afirma que: **"Se um aluno estuda, então ele passa na prova."** Ao final do semestre, os resultados foram divulgados, e João foi aprovado na disciplina.

Com base nessas informações, qual das seguintes conclusões pode ser logicamente inferida?

- (A) João estudou.
- (B) Todos os alunos passaram na prova.
- (C) Se João não tivesse estudado, ele teria reprovado.
- (D) Não é possível determinar se João estudou.
- (E) Há alunos que estudaram, mas ainda assim não passaram.

Questão 13

Em um programa de televisão sobre desafios matemáticos, os participantes devem realizar um experimento de probabilidade ao vivo. O apresentador entrega uma moeda a cada concorrente e explica a regra do desafio:

"Vocês deverão lançar a moeda três vezes consecutivas e, se conseguirem, após os 3 lançamentos, exatamente duas caras, independente da ordem em que aparecerem, avançam para a próxima fase do jogo!"

Assinale a alternativa que corresponde corretamente a probabilidade, de Lucas, um dos competidores obter exatamente duas caras antes de lançar a moeda.

- (A) $\frac{1}{8}$
- (B) $\frac{5}{8}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{3}{8}$

Questão 14

Em um jardim botânico, a equipe de paisagismo está projetando um novo canteiro de flores em formato retangular. O responsável pelo projeto determinou que o perímetro do canteiro deve ser de 36 cm e que o comprimento seja o dobro da largura. Para calcular a quantidade de terra necessária para preencher o canteiro, a equipe precisa descobrir a área total desse retângulo.

Qual é a área desse canteiro?

- (A) 36 cm².
- (B) 48 cm².
- (C) 54 cm².
- (D) 60 cm².
- (E) 72 cm².

Questão 15

Em um laboratório de engenharia, os pesquisadores estão desenvolvendo um sistema para analisar estruturas de construção por meio de matrizes matemáticas. Uma das análises envolve o cálculo do determinante de uma matriz associada a um modelo estrutural.

A matriz utilizada na análise é:

$$A = \begin{pmatrix} 2 & 4 \\ 3 & x \end{pmatrix}$$

Sabendo que o determinante dessa matriz é 2, qual é o valor de x necessário para garantir a estabilidade do modelo?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) -6
- (E) -7

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 16

Segundo previsto no Art. 6º da Lei 12.527/2011, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, entre outras prerrogativas, assegurar a:

- (A) utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.
- (B) divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.
- (C) gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- (D) integridade, que é qualidade da informação não modificada.
- (E) informação pessoal, que é aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Questão 17

A ética na função pública exige que o agente público atue com integridade e respeito ao interesse coletivo.

Diante desse princípio, assinale a alternativa que **NÃO** representa uma conduta ética no exercício da função pública.

- (A) Um servidor que trata todos os cidadãos com igualdade, sem distinção de classe social ou preferência pessoal.
- (B) Um funcionário público que se vale de informações privilegiadas adquiridas na função para alcançar benefícios pessoais.
- (C) Um gestor que toma decisões baseadas nos princípios da administração pública como a moralidade e a impessoalidade.
- (D) Um funcionário que cumpre suas funções respeitando as normas e regulamentos internos da administração pública.
- (E) Um servidor público que age com transparência, cumprindo um dos princípios fundamentais da administração pública.

Questão 18

De acordo com o Art. 1º da Lei nº 8.429/1992, o sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tem como objetivo principal:

- (A) punir criminalmente todos os servidores públicos envolvidos em irregularidades, independentemente da gravidade do ato.
- (B) tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, assegurando a integridade do patrimônio público e social.
- (C) estabelecer normas para a privatização de bens públicos, visando ao aumento da eficiência administrativa.
- (D) garantir a impunidade de servidores públicos que cometem atos de improbidade de menor gravidade.
- (E) promover a descentralização das funções administrativas, reduzindo a carga de trabalho do Poder Executivo.

Questão 19

Sobre as considerações para os efeitos da Lei que regula o acesso a informações, previstas no Art. 4º, correlacione a COLUNA A com a COLUNA B.

COLUNA A

1. Primariedade;
2. Documento;
3. Informação pessoal;
4. Disponibilidade.

COLUNA B

- () unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato;
- () qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados;
- () qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações;
- () aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- (A) 2 – 4 – 1 – 3
- (B) 1 – 2 – 4 – 3
- (C) 3 – 1 – 4 – 2
- (D) 2 – 1 – 4 – 3
- (E) 1 – 4 – 3 – 2

Questão 20

O processo administrativo é o instrumento que assegura a legalidade, a transparência e a efetividade das decisões da administração pública.

Conforme previsto no Art. 50 da Lei 9.784/1999, o processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou:

- (A) a pedido de interessado.
- (B) através de acordo prévio.
- (C) a partir de decisão unilateral.
- (D) mediante solicitação de qualquer cidadão.
- (E) apenas pelo poder judiciário.

ATUALIDADES

Questão 21

O Senado aprovou, em dezembro de 2024, o marco regulatório da Inteligência Artificial no país, que define riscos e direitos do uso da tecnologia. Diz a matéria veiculada na CNN Brasil, que um dos pontos centrais do texto é a obrigação de remuneração pelo uso de conteúdos protegidos por direitos autorais e direitos conexos.

<https://www.cnnbrasil.com.br/politica/senado-aprova-marco-regulatorio-da-inteligencia-artificial-no-pais/>

Assinale a alternativa que indica, de acordo com o texto do marco regulatório, quem deve pagar pelo uso de conteúdos protegidos por direitos autorais e direitos conexos quando utilizados para treinamento ou desenvolvimento de sistemas de inteligência artificial.

- (A) O agente de IA.
- (B) O governo federal.
- (C) Os usuários finais dos sistemas.
- (D) As plataformas de streaming.
- (E) Os próprios detentores dos direitos autorais.

Questão 22

No cenário político nacional, a reforma tributária foi amplamente discutida, destacando-se como um dos temas centrais das agendas governamentais e dos debates públicos.

Qual foi a principal proposta da reforma tributária discutida na política brasileira e aprovada pelo Senado Federal em dezembro de 2024?

- (A) A criação de um imposto único sobre transações financeiras, substituindo todos os demais tributos existentes.
- (B) A simplificação do sistema tributário, visando maior justiça fiscal e estímulo ao crescimento econômico.
- (C) A eliminação completa de impostos sobre a renda de pessoas físicas e jurídicas.
- (D) A implementação de um sistema tributário baseado exclusivamente em taxas voluntárias pagas pelos cidadãos.
- (E) A centralização de toda a arrecadação tributária nas mãos dos municípios, sem participação dos estados e da União.

Questão 23

Qual é o nome da atual Ministra dos Direitos Humanos e da Cidadania, que assumiu o cargo em setembro de 2024 após a saída de Silvano Almeida, envolvido em denúncias de assédio sexual?

- (A) Marina Silva.
- (B) Talíria Petrone.
- (C) Macaé Evaristo.
- (D) Luiza Trajano.
- (E) Tábata Amaral.

Questão 24

Segundo notícia veiculada em 10/01/2025, no G1, a NASA confirmou que 2024 foi o ano mais quente da história desde o início das medições em 1880. Consta na matéria também a divulgação de um mapa de 2024 que revela como cada região do planeta ficou mais quente ou mais fria em relação à média de 1951 a 1980. Em resumo, é um indicador que mede o quanto a temperatura se afasta de uma média histórica estabelecida.

<https://g1.globo.com/meio-ambiente/noticia/2025/01/10/2024-ano-mais-quente-nasa.ghtml>

Qual alternativa abaixo apresenta a principal explicação dada pelos cientistas para esse aumento extremo nas temperaturas?

- (A) O fenômeno El Niño não exerce mais influência significativa sobre as temperaturas globais, uma vez que seus efeitos foram substancialmente reduzidos devido a mudanças nos padrões climáticos recentes.
- (B) Explicam os cientistas que a principal causa ao aumento das temperaturas é atribuído à expansão natural das correntes oceânicas e marítimas, que promovem mudanças nos padrões climáticos em escala global.
- (C) O fenômeno é explicado, principalmente pela redução significativa da umidade relativa do ar em escala global, o que, por sua vez, resulta em uma maior capacidade de retenção de calor na atmosfera.
- (D) A principal explicação é a influência antrópica sobre o clima global, decorrente de práticas como a emissão de poluentes atmosféricos e hídricos, a combustão de recursos fósseis e demais ações que geram desequilíbrios ambientais.
- (E) A principal explicação está na mudança da inclinação do eixo terrestre, que reduz a umidade do ar, altera a distribuição de calor pelo planeta e influencia diretamente na intensidade e padrão dos ventos em cada região.

Questão 25

O G20, o encontro das principais economias do planeta, pela primeira vez foi realizado no Brasil. No dia 18/11/24, o G20 aprovou a declaração final da cúpula e entre os principais pontos, o documento reafirmou o compromisso do bloco com as metas do Acordo de Paris. Além disso, segundo matéria da CNN Brasil, o texto destaca os esforços dos países do G20 para implementar uma tributação efetiva sobre os super-ricos, respeitando a soberania fiscal de cada nação.

<https://www.cnnbrasil.com.br/internacional/g20-aprova-declaracao-final-leia-integra/>

Qual das alternativas abaixo mostra outros temas, também mencionados na declaração final aprovada pela cúpula do G20?

- (A) Moeda única e exploração de recursos naturais.
- (B) Redução imediata de barreiras tarifárias.
- (C) A contenção de fluxos migratórios e a moeda única.
- (D) Imposto global e militarização das fronteiras.
- (E) A equidade de gênero e conflitos pelo mundo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

Malware é um termo usado para descrever softwares maliciosos. Qual desses **NÃO** é um tipo de Malware?

- (A) Ransomware.
- (B) Trojans.
- (C) Spear Phishing.
- (D) Spyware.
- (E) Worms.

Questão 27

Qual é a principal função de um patch panel em um sistema de cabeamento estruturado?

- (A) O patch panel organiza e centraliza as conexões de cabos de rede, facilitando a administração e a manutenção do sistema de cabeamento estruturado.
- (B) O patch panel é usado para conectar a rede à internet e também serve para monitorar o tráfego de rede em tempo real no sistema de cabeamento estruturado.
- (C) Sua função é fornecer Wi-Fi para dispositivos sem fio, e o responsável por gerenciar endereços IP na rede, além de servir para armazenar dados na rede.
- (D) Em um sistema de cabeamento estruturado, sua principal função é criptografar os dados que trafegam na rede e filtrar pacotes de dados indesejados na rede.
- (E) No sistema de cabeamento estruturado, o patch panel é usado para amplificar o sinal de rede em longas distâncias, além de converter sinais analógicos em digitais.

Questão 28

Em um escritório, são utilizados os seguintes dispositivos: teclado, monitor, caixas de som, mouse e impressora.

Quanto desses dispositivos são de entrada e quantos são de saída?

- (A) Dois dispositivos de saída e três de entrada.
- (B) Um dispositivo de saída e quatro de entrada.
- (C) Quatro dispositivos de saída e um de entrada.
- (D) Três dispositivos de saída e dois de entrada.
- (E) Cinco dispositivos de saída e nenhum de entrada.

Questão 29

Na camada de aplicação, o HTTP (Hypertext Transfer Protocol) é um protocolo usado para:

- (A) navegação de sites.
- (B) transferência de arquivos.
- (C) transferência de e-mail.
- (D) acesso remoto.
- (E) gerenciamento de redes.

Questão 30

Dentre as opções abaixo, qual é um exemplo de memória volátil, ou seja, que perde seus dados quando o dispositivo é desligado?

- (A) Flash.
- (B) Disco de estado sólido (SSD).
- (C) RAM.
- (D) FRAM.
- (E) Discos óticos.

Questão 31

Qual é a principal função da camada de Aplicação no modelo OSI?

- (A) Encaminhar pacotes de dados para o destino final, garantindo que o endereço de destino esteja sempre correto.
- (B) Controlar o fluxo de dados entre dispositivos, garantindo que a comunicação não seja saturada.
- (C) Prover serviços de rede diretamente para o usuário, como e-mail, navegação web e transferência de arquivos.
- (D) Gerenciar a conexão física e a codificação dos dados controlando a interface de hardware entre os dispositivos.
- (E) Realizar a segmentação dos dados dividindo as informações em pacotes menores e estruturados, facilitando sua transmissão eficiente pela rede.

Questão 32

Quantos bits são usados para representar um endereço IPv4 e um endereço IPv6, respectivamente?

- (A) 64 bits e 128 bits.
- (B) 32 bits e 64 bits.
- (C) 16 bits e 128 bits.
- (D) 64 bits e 32 bits.
- (E) 32 bits e 128 bits.

Questão 33

Nos últimos anos, a BIOS (Basic Input/Output System), firmware usado para inicializar o hardware do computador, tem sido substituída por uma versão mais moderna.

Qual é o nome dessa nova versão?

- (A) GPT.
- (B) MBR.
- (C) QUILL.
- (D) CMOS.
- (E) UEFI.

Questão 34

Qual é a principal função de uma VPN (Rede Privada Virtual) em uma rede de computadores?

- (A) Aumentar a velocidade de conexão à internet, pois requer processamento subtrativo.
- (B) Criptografar a comunicação entre dispositivos, garantindo privacidade e segurança.
- (C) Compartilhar arquivos entre dispositivos na mesma rede local.
- (D) Monitorar o tráfego de rede para detectar atividades suspeitas.
- (E) Reduzir o consumo de banda larga durante o uso da internet.

Questão 35

Qual é a principal função da camada de rede no modelo OSI?

- (A) Controlar o fluxo de dados entre as camadas superiores e inferiores, garantindo que os dados não sejam congestionados.
- (B) Roteamento e encaminhamento de pacotes de dados para o destino correto, utilizando endereços lógicos, como o endereço IP.
- (C) Estabelecer a conexão física entre os dispositivos de rede, convertendo sinais elétricos para a transmissão de dados.
- (D) Garantir que os dados enviados sejam criptografados para proteger a privacidade e a integridade da comunicação.
- (E) Dividir grandes volumes de dados em pacotes menores e gerenciar o controle de erros durante a transmissão.

Questão 36

Qual é a principal diferença entre hardware e software em um sistema de computação, considerando suas funções e características?

- (A) O hardware refere-se aos programas e aplicativos executados em um computador, enquanto o software refere-se aos componentes físicos ou que formam o sistema eletrônico.
- (B) O hardware é a parte lógica que controla a comunicação entre os dispositivos, enquanto o software é a parte física que realiza os cálculos, o “cérebro” do computador, responsável por executar instruções e processar dados.
- (C) O hardware consiste nos componentes físicos do computador, como a CPU e a memória, enquanto o software refere-se aos programas e sistemas operacionais que instruem o hardware a executar tarefas.
- (D) O hardware refere-se a parte lógica, aos dados processados pelo computador, enquanto o software é o componente físico responsável pela comunicação entre redes, por executar instruções e processar dados.
- (E) O hardware e o software são independentes, mas o hardware refere-se aos programas e sistemas operacionais, enquanto o software refere-se aos componentes físicos, como processador e memória RAM.

Questão 37

Qual das alternativas apresenta o conceito básico por trás do processamento de dados em um computador?

- (A) O processamento de dados envolve somente a entrada de dados em um sistema, sem a necessidade de processamento ou manipulação adicional.
- (B) O processamento de dados refere-se apenas à coleta de dados brutos, sem transformá-los ou organizá-los para análise.
- (C) O processamento de dados envolve a entrada, processamento e saída de dados, com o objetivo de transformar informações brutas em resultados úteis.
- (D) A operação de processamento de dados diz respeito apenas à transferência de dados entre diversos computadores em uma rede.
- (E) O processamento de dados é um processo exclusivo de softwares que ajudam a proteger a privacidade e a segurança dos dados.

Questão 38

Se uma janela não for minimizada ao pressionar o botão de minimizar, qual tecla de atalho pode ser utilizada para minimizar todas as janelas e acessar a área de Trabalho?

- (A) Alt + Tab.
- (B) Windows Key + D.
- (C) Windows Key + F.
- (D) Windows Key + I.
- (E) Alt + F4.

Questão 39

Qual é a principal diferença entre um firewall e um software antispymware no que se refere à defesa contra ameaças cibernéticas, levando em conta suas funções particulares?

- (A) O firewall é responsável por monitorar e bloquear o tráfego de rede, enquanto o software antispymware protege contra ameaças que tentam invadir o sistema pela internet.
- (B) O firewall bloqueia o tráfego de rede indesejado, enquanto o software antispymware detecta e remove programas maliciosos, como spyware, do sistema.
- (C) O firewall é usado somente para proteger redes sem fio, enquanto o software antispymware previne a instalação de programas maliciosos.
- (D) O firewall impede ataques de phishing, enquanto o software antispymware protege contra vírus e worms.
- (E) O firewall é projetado para proteger dispositivos móveis, enquanto o software antispymware é utilizado apenas para redes corporativas.

Questão 40

Qual é a principal diferença entre a propagação de um vírus e de um worm, considerando suas formas de disseminação?

- (A) Vírus requerem interação do usuário para se espalhar, enquanto worms se propagam automaticamente pelas redes.
- (B) Worms precisam de um arquivo hospedeiro para se replicar, enquanto vírus são independentes e se espalham automaticamente.
- (C) Vírus se espalham apenas por e-mails, enquanto worms utilizam mídias removíveis.
- (D) Não há diferença, ambos se espalham da mesma maneira: dependem da interação humana e não possuem a capacidade de se propagar automaticamente por redes ou sistemas.
- (E) A diferença entre a propagação de um vírus e de um worm é que o vírus se espalha somente pela internet e o worm se espalha apenas por dispositivos físicos.

Questão 41

Como os worms geralmente afetam a rede de computadores, considerando seu impacto no desempenho e na funcionalidade da rede?

- (A) Eles permanecem inativos até serem executados manualmente pelo usuário.
- (B) Consomem largura de banda e podem causar lentidão ou interrupção dos serviços de rede.
- (C) Infectam arquivos individuais sem impactar a rede e ou sobrecarregar servidores.
- (D) Servem principalmente para exibir anúncios não solicitados, mas não afetam diretamente a rede.
- (E) Eles permanecem inativos até serem executados pelo programa.

Questão 42

Como o DNS (Domain Name System) e o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) trabalham juntos em uma rede para facilitar a comunicação entre dispositivos?

- (A) O DHCP atribui endereços IP aos dispositivos, enquanto o DNS traduz nomes de domínio em endereços IP, permitindo que os dispositivos se comuniquem usando nomes amigáveis.
- (B) O DNS atribui endereços IP aos dispositivos, e o DHCP traduz esses endereços em nomes de domínio, e ambos bloqueiam o tráfego de rede indesejado, assim como outras ferramentas.
- (C) O DHCP e o DNS são protocolos de criptografia avançada que garantem que todos os dados transmitidos na rede sejam codificados com algoritmos de segurança de última geração.
- (D) O DHCP é responsável por monitorar e bloquear ataques cibernéticos em tempo real, enquanto o DNS controla quem acessa arquivos e pastas na rede, gerenciando permissões.
- (E) O DNS e o DHCP são incompatíveis e eles funcionam de forma independente. Enquanto o DNS é responsável por controlar o tráfego de dados na internet, o DHCP só funciona em redes locais sem acesso à web.

Questão 43

Por que é importante ter um servidor DNS configurado corretamente em uma rede, considerando sua função principal?

- (A) Para garantir que os dispositivos recebam endereços IP exclusivos automaticamente, facilitando a conexão à rede.
- (B) Para permitir a tradução de nomes de domínio em endereços IP, facilitando o acesso a sites e serviços.
- (C) Para monitorar e bloquear tentativas de acesso não autorizadas.
- (D) Para criptografar todas as comunicações na rede e assim desempenhar um papel crítico na produtividade.
- (E) Para gerenciar a largura de banda disponível para cada dispositivo.

Questão 44

Qual é a diferença fundamental entre criptografia simétrica e assimétrica, considerando o uso de chaves?

- (A) A criptografia simétrica é usada apenas para dados em trânsito, enquanto a assimétrica é para dados armazenados.
- (B) A criptografia simétrica é segura para comunicação em canais não confiáveis e mais lenta e complexa que a assimétrica no compartilhamento de chave.
- (C) A criptografia assimétrica requer um par de chaves (pública e privada), enquanto a simétrica utiliza uma única chave.
- (D) A criptografia simétrica usa uma única chave para codificar e decodificar, já a assimétrica utiliza um par de chaves distintas.
- (E) A criptografia assimétrica é menos segura que a simétrica devido ao uso de duas chaves.

Questão 45

Por que é importante utilizar chaves de criptografia de tamanho adequado, considerando a segurança e o desempenho?

- (A) Chaves mais curtas facilitam a transmissão de dados, reduzindo o consumo de banda.
- (B) Chaves de tamanho fixo são necessárias para compatibilidade entre diferentes sistemas.
- (C) Chaves menores consomem menos energia, prolongando a vida útil de dispositivos móveis.
- (D) Chaves de tamanho variável permitem ajustes dinâmicos conforme a carga de rede.
- (E) Chaves mais longas aumentam a segurança, dificultando invasores decifrar os dados.

Questão 46

Qual das alternativas apresenta o primeiro passo para instalar uma nova impressora em um computador com Windows?

- (A) Abrir o painel de controle da impressora.
- (B) Instalar o driver da impressora.
- (C) Reiniciar o computador.
- (D) Verificar o nível de tinta.
- (E) Configurar o papel na bandeja.

Questão 47

No Excel, qual é a função das teclas Ctrl+Page Down?

- (A) Mover uma tela para a direita em uma planilha, ocultando as colunas selecionadas.
- (B) Mover uma tela para cima em uma planilha, ocultando as linhas selecionadas.
- (C) Mover uma tela para a esquerda em uma planilha, abrindo o menu de contexto.
- (D) Mover para a próxima planilha na pasta de trabalho, permitindo a navegação rápida entre abas.
- (E) Mover para a planilha anterior na pasta de trabalho, abrindo a guia Layout da Página.

Questão 48

No Word, qual é a função das teclas Ctrl+E?

- (A) Centralizar o texto selecionado ou o parágrafo atual.
- (B) Alinhar o texto selecionado à esquerda da margem.
- (C) Alinhar o texto selecionado à direita da margem.
- (D) Desfazer a ação anterior após texto selecionado.
- (E) Refazer a ação anterior após texto selecionado.

Questão 49

Qual é a principal finalidade de uma certificação digital em transações eletrônicas?

- (A) Aumentar a velocidade de processamento das transações.
- (B) Garantir a autenticidade e a integridade das informações trocadas.
- (C) Reduzir o custo de operações financeiras online, garantindo aprimoramento nas transações.
- (D) Facilitar o acesso a redes sociais e mensagens trocadas entre empresas ou indivíduos.
- (E) Melhorar a qualidade gráfica e a velocidade de documentos digitais.

Questão 50

No PowerPoint, qual é a função da tecla F5 durante a edição ou exibição de uma apresentação?

- (A) Encerrar a apresentação de slides.
- (B) Imprimir uma apresentação.
- (C) Iniciar a apresentação de slides.
- (D) Inserir um novo comentário.
- (E) Inserir um hiperlink.

REDAÇÃO

Motivado(a) pela leitura dos textos seguintes, sem, contudo, copiá-los ou parafraseá-los, construa a redação de um texto dissertativo argumentativo, de 20 até 30 linhas, incluindo o título da redação e em modalidade e limites solicitados, em norma padrão da língua portuguesa, sobre o tema: **A importância da manutenção preventiva de computadores e redes para o funcionamento eficiente de uma universidade.**

Texto 1

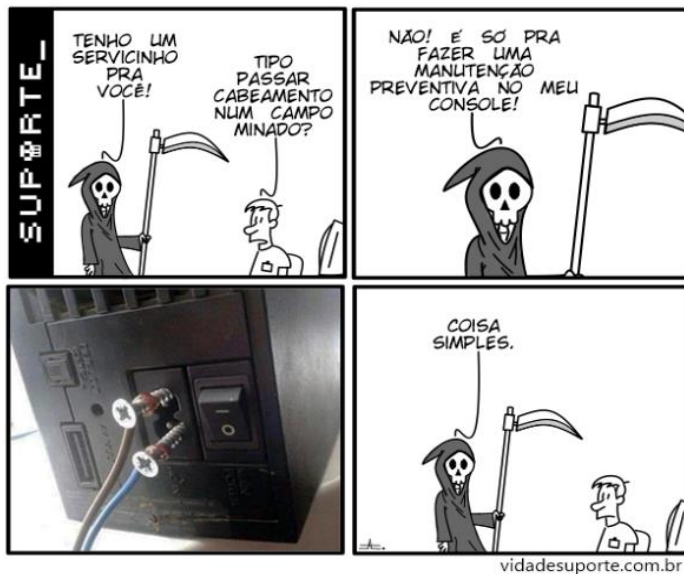
[...]

A evolução da manutenção está ligada à própria evolução humana, principalmente à luta para se criar e conservar objetos que permitam um domínio cada vez maior da natureza. Mesmo com o constante avanço tecnológico, tanto os produtos como os equipamentos de produção têm uma duração limitada, e certamente irão falhar em algum momento de suas vidas, daí a importância da manutenção para manter ou recuperar sua funcionalidade.

A manutenção envolve atividades ligadas à correção, prevenção ou predição de falhas. O Novo Dicionário da Língua Portuguesa (FERREIRA, 1984) define genericamente o termo manutenção como "as medidas necessárias para a conservação ou a permanência de alguma coisa ou de alguma situação". A Associação Brasileira de Normas Técnicas (1994) define formalmente a Manutenção como: a combinação de todas as ações técnicas e administrativas, incluindo as de supervisão, destinadas a manter ou recolocar um item em um estado no qual possa desempenhar uma função requerida. (NBR 5462, 1994).

SANTOS, Wagner Baracho; MOTTA, Sergio Brandão da; COLOSIMO, Enrico Antonio. Tempo ótimo entre manutenções preventivas para sistemas sujeitos a mais de um tipo de evento aleatório. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/gp/a/gxHHQMgHYBxC7j3yMvDnwjD/?lang=pt>. Acessado em 25/02/2025.

Texto 2



Disponível em: <https://vidadesuporte.com.br/tag/manutencao-preventiva/>. Acessado em 25/02/2025.

Rascunho para redação

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30