

NÍVEL MÉDIO

# ASSISTENTE FISCAL

**TARDE**

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

- ✓ Confira seu nome, o número do documento e o número de inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal.
- ✓ Verifique também seu Caderno de Questões quanto a possíveis falhas de impressão ou numeração.
- ✓ O não cumprimento de qualquer uma das determinações contidas no Edital, no Caderno de Questões ou na Folha de Respostas resultará na eliminação do candidato.

### **Sobre a devolução do material:**

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha corretamente o campo destinado à sua assinatura.
- ✓ Para as questões objetivas, marque apenas uma alternativa por item na Folha de Respostas.
- ✓ Somente canetas esferográficas de cor azul ou preta são permitidas para preencher a Folha de Respostas. Este documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

### **Sobre a divulgação das provas e gabaritos:**

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC ([www.igeduc.org.br](http://www.igeduc.org.br)), conforme previsto no Edital.

### **Sobre as proibições no local de prova:**

- ✓ É proibido folhear o Caderno de Questões antes do horário de início da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Não é permitida qualquer comunicação entre os candidatos durante a prova.
- ✓ É proibido o uso de aparelhos eletrônicos, como celulares, receptores, gravadores, entre outros.
- ✓ É proibido anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.



1946753214860

## CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

### Agradeça pelas camas modernas

Atualmente, a maioria das pessoas do mundo ocidental tem a sorte de acordar em uma cama macia, talvez com um colchão de molas ou espuma. Mas nem sempre foi tudo tão confortável assim.

Na era medieval, muitas pessoas abriam seus olhos pela manhã, respirando ar abafado em total escuridão. Eram as condições no interior de uma "caixa-cama".

Esses populares armários para dormir eram totalmente fechados. Eles ajudavam a manter as pessoas quentes à noite, embora, muitas vezes, não fossem maiores do que um guarda-roupa.

Pouco tempo depois, veio os colchões revestidos – sacos de materiais baratos, como palha ou folhas. Infelizmente, eles também ofereciam o esconderijo ideal para pulgas, carrapatos e percevejos.

Mas os verdadeiros criadores da péssima qualidade de sono, sem dúvida, foram os vitorianos. Eles inventaram uma série de soluções desagradáveis para as pessoas sem teto, que variavam de fileiras de camas em forma de caixa até uma corda, onde as pessoas se penduravam para descansar.

Depois de tanta informação, reúna alguns colegas noturnos, reserve mais tempo para dormir no inverno e, se, por acaso, você acordar durante a noite, imagine-se como um pioneiro moderno do hábito perdido de dormir em dois tempos.

É impossível prometer que você irá sair pulando da cama, totalmente renovado, em uma manhã de segunda-feira. Mas, sem dúvida, é um bom começo.

(<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c0jg26jq255o>)

### Questão 01

"Depois de tanta informação, **reúna** alguns colegas noturnos, **reserve** mais tempo para dormir no inverno e, se, por acaso, você acordar durante a noite, **imagine**-se como um pioneiro moderno do hábito perdido de dormir em dois tempos."

Alterando os verbos destacados para a segunda pessoa do plural, na ordem, têm-se:

- (A) reunirdes, reservardes e imaginardes.
- (B) reunais, reserveis e imagineis.
- (C) reuni, reservai e imaginaí.
- (D) reunais, reservais e imaginais.

### Questão 02

Analise a concordância entre o verbo e o sujeito a ele relacionado nos trechos do texto a seguir:

I. Pouco tempo depois, veio os colchões revestidos – sacos de materiais baratos, como palha ou folhas. Infelizmente, eles também ofereciam o esconderijo ideal para pulgas, carrapatos e percevejos.

II. Atualmente, a maioria das pessoas do mundo ocidental tem a sorte de acordar em uma cama macia, talvez com um colchão de molas ou espuma. Mas nem sempre foi tudo tão confortável assim.

III. Eram as condições no interior de uma "caixa-cama".

Quanto à concordância, estão corretas:

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I e II.

### Questão 03

"Esses populares armários para dormir eram totalmente fechados. Eles ajudavam a manter as pessoas quentes à noite, embora, muitas vezes, não fossem maiores do que um guarda-roupa."

Em relação à ortografia, à acentuação e à coesão e coerência dos vocábulos do trecho, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) A palavra guarda-roupa segue a regra do emprego do hífen, da mesma forma que o vocábulo 'manda-chuva'.
- (B) A palavra 'armários' é acentuada por ser uma paroxítona terminada em ditongo crescente.
- (C) O 'ch' encontrado na palavra 'fechado' também pode ser encontrado nos vocábulos: chacina; chalé; chamego e charco.
- (D) A expressão 'esses populares armários para dormir' é um elemento de coesão referencial anafórico utilizado para substituir 'caixa-cama'.

### Questão 04

Os dois-pontos (:) marcam uma sensível suspensão da voz numa frase não concluída.

Em "O desejo da maioria dos brasileiros é um só: ter melhores condições de vida", os 'dois-pontos' foi usado para:

- (A) anunciar uma citação.
- (B) anunciar a fala do personagem.
- (C) anunciar uma explicação.
- (D) anunciar uma enumeração.

### Questão 05

Uma colaboradora de uma empresa recebeu a tarefa de elaborar uma planilha eletrônica no Excel para gerenciar os dados dos clientes. Sua responsabilidade inclui organizar os nomes dos clientes em ordem alfabética, calcular automaticamente os valores totais de compras mensais e destacar visualmente os clientes com gastos inferiores a R\$ 500,00 mensais, para uma ação de fidelização. Considerando essas necessidades específicas, qual conjunto de funcionalidades do Excel ela deverá utilizar corretamente para executar sua tarefa com eficácia?

- (A) Configuração de idioma padrão, impressão automática e envio direto por correio eletrônico.
- (B) Pesquisa em bibliografia online, revisão ortográfica e geração automática de gráficos.
- (C) Inserção de imagens corporativas, backup automático e proteção por senha.
- (D) Classificação de dados, utilização de fórmulas matemáticas e aplicação de formatação condicional.

### Questão 06

Uma empresa optou por implementar o armazenamento dos seus arquivos estratégicos em serviços de cloud storage (armazenamento em nuvem). Durante uma reunião com a equipe de TI e gestores, foi discutido um dos principais benefícios dessa tecnologia, destacando corretamente que ela possibilita:

- (A) Acessar, editar e compartilhar documentos simultaneamente entre diversos usuários autorizados, em tempo real e a partir de múltiplos dispositivos conectados à internet.
- (B) Gerar automaticamente cópias físicas em papel sempre que documentos forem salvos digitalmente na nuvem.
- (C) Garantir proteção integral automática dos arquivos armazenados, eliminando totalmente a necessidade de antivírus ou firewall.
- (D) Editar documentos exclusivamente nos computadores cadastrados previamente pela equipe técnica da empresa.

### Questão 07

Um(a) profissional percebeu que muitos dos seus e-mails corporativos importantes estão sendo classificados indevidamente como spam ou lixo eletrônico pelos destinatários. Considerando as boas práticas empresariais relacionadas ao uso eficiente e profissional do correio eletrônico, qual alternativa apresenta a solução adequada para reduzir significativamente a ocorrência desse problema?

- (A) Solicitar que os destinatários adicionem seu endereço eletrônico corporativo na lista de contatos seguros ou confiáveis.
- (B) Evitar o envio de arquivos anexados, já que anexos sempre são filtrados automaticamente como spam.

- (C) Utilizar apenas letras maiúsculas no campo assunto para evidenciar a importância das mensagens enviadas.
- (D) Sempre enviar e-mails com confirmação de leitura para garantir a recepção correta da mensagem.

### Questão 08

Durante um treinamento de segurança digital em uma empresa, foram abordadas boas práticas para o uso seguro das redes sociais no ambiente corporativo, especialmente por funcionários que lidam diretamente com clientes e parceiros. Entre as práticas recomendadas abaixo, assinale a adequada para a proteção das informações da empresa e privacidade dos colaboradores.

- (A) Compartilhar constantemente a localização dos funcionários para facilitar a comunicação e localização pelos clientes.
- (B) Aceitar solicitações de conexão ou amizade apenas após verificação rigorosa da identidade e relevância profissional do solicitante.
- (C) Tornar os perfis totalmente públicos para aumentar visibilidade da marca e contato com clientes.
- (D) Realizar sempre login nas redes sociais exclusivamente por navegadores específicos instalados pela empresa.

### Questão 09

Uma fábrica que produz canetas azuis, pretas e vermelhas, fabricou um lote com 120 canetas azuis, 80 canetas pretas e 50 canetas vermelhas. Se ficou constatado que uma caneta está com defeito, qual é a probabilidade de que ela seja preta?

- (A) A probabilidade é de 17%.
- (B) A probabilidade é de 25%.
- (C) A probabilidade é de 32%.
- (D) A probabilidade é de 13%.

### Questão 10

Considere as seguintes proposições:

P: "O número 10 é par."

Q: "O número 10 é múltiplo de 3."

Sobre essa conjunção ( $P \wedge Q$ ), é correto afirmar que:

- (A)  $P \wedge Q$  é verdadeira, pois ambas as proposições são verdadeiras.
- (B)  $P \wedge Q$  é falsa, pois ambas as proposições são falsas.
- (C)  $P \wedge Q$  é verdadeira, pois pelo menos uma das proposições é verdadeira.
- (D)  $P \wedge Q$  é falsa, pois pelo menos uma das proposições é falsa.

### Questão 11

O proprietário de um posto de combustíveis comprou um

novo reservatório subterrâneo cilíndrico, com 4 metros de diâmetros e 6 metros de profundidade, para armazenar gasolina. Qual será o volume total (V) que este reservatório? (faça  $\pi = 3,14$ )

- (A)  $V = 75,36 \text{ m}^2$
- (B)  $V = 82,17 \text{ m}^2$
- (C)  $V = 63,15 \text{ m}^2$
- (D)  $V = 51,44 \text{ m}^2$

### Questão 12

Uma cafeteria vende dois tipos de combos de café da manhã, um simples com 2 cafés e 3 pães de queijo, custando R\$18,00 e outro completo, com 3 cafés e 5 pães de queijo, custando R\$29,00. Se todos os cafés têm o mesmo preço e todos os pães de queijo também, quanto custa um café?

- (A) Um café custa R\$4,00.
- (B) Um café custa R\$5,00.
- (C) Um café custa R\$6,00.
- (D) Um café custa R\$3,00.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 13

A Lei de Acesso à Informação (LAI) assegura a qualquer pessoa o direito de obter informações públicas de órgãos e entidades da Administração direta e indireta, promovendo a transparência e o controle social da gestão pública. Dado o contexto, analise as afirmativas a seguir:

I.A publicidade de informações públicas depende de demonstração do interesse direto do requerente, para evitar acessos indevidos e proteger o sigilo funcional.

II.A LAI prevê que, salvo exceções legais, as informações públicas devem ser disponibilizadas independentemente de solicitação formal do interessado.

III.A classificação de informações como sigilosas pode ser feita por qualquer servidor público, desde que autorizado por sua chefia imediata.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II apenas.
- (D) I e II apenas.

### Questão 14

A organização é a função administrativa que trata da estruturação dos recursos e da definição de papéis, com o objetivo de facilitar a execução dos planos.

Assim, analise as afirmativas a seguir:

I.A organização permite a definição de uma estrutura formal que delimita a autoridade e as responsabilidades

de cada unidade administrativa.

II.A função organização tem como foco principal o controle dos resultados organizacionais, utilizando indicadores de desempenho previamente definidos.

III.O processo de organizar inclui a divisão do trabalho e a coordenação entre as unidades para alcançar os objetivos institucionais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.

### Questão 15

A departamentalização é uma forma de estruturar as atividades organizacionais, agrupando-as segundo critérios comuns, como funções, produtos ou localização. Esse processo influencia diretamente a comunicação, a autoridade e os processos decisórios dentro das organizações.

Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )A departamentalização matricial combina critérios geográficos e por processos, permitindo maior agilidade na produção e na alocação de recursos por região.

(\_\_ )A departamentalização funcional agrupa atividades conforme as especialidades técnicas, como marketing, finanças e produção.

(\_\_ )A departamentalização por produto facilita o controle de desempenho e a adaptação a mudanças no mercado consumidor.

(\_\_ )A departamentalização territorial é útil para organizações que atuam em áreas geográficas extensas, pois permite melhor adequação às necessidades locais.

A sequência está correta em:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, F, V.

### Questão 16

Em um órgão da administração municipal, diariamente são recebidos ofícios, memorandos e requerimentos que precisam ser corretamente classificados e encaminhados aos setores competentes. A equipe do setor de protocolo é responsável por garantir que esses documentos sejam tratados de acordo com procedimentos padronizados. Com base nessa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) O protocolo deve reter todos os documentos até sua análise pelo setor jurídico, mesmo que o conteúdo não tenha implicações legais.

- (B) O protocolo atua exclusivamente com correspondências externas, sendo vedado seu uso para comunicações internas entre setores da própria instituição.
- (C) O setor de protocolo realiza a recepção, classificação, registro e distribuição dos documentos, garantindo o correto encaminhamento às unidades destinatárias.
- (D) A função do protocolo se restringe à digitalização de documentos, sendo a classificação e distribuição tarefas exclusivas da administração central.

### Questão 17

Durante a reestruturação de uma unidade básica de saúde, a direção identificou atrasos no fluxo de atendimento e dificuldades na tramitação de documentos. Para resolver o problema, solicitou apoio técnico da equipe de Organização e Métodos (O&M), a fim de melhorar a eficiência administrativa e padronizar os procedimentos internos. Com base nessa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) A atuação de O&M é voltada ao desenvolvimento de equipes e à gestão de pessoas, com foco nas competências individuais dos servidores.
- (B) O trabalho de O&M concentra-se exclusivamente na automação dos sistemas informatizados, sendo desnecessária a análise dos fluxos documentais manuais.
- (C) A função de O&M é restrita à elaboração de relatórios financeiros e contábeis, não atuando diretamente sobre rotinas administrativas.
- (D) A área de Organização e Métodos tem como objetivo estudar, racionalizar e padronizar os processos administrativos, contribuindo para a melhoria da eficiência organizacional.

### Questão 18

A estrutura organizacional influencia diretamente a comunicação, o controle e a coordenação das atividades dentro das organizações. Compreender suas formas permite alinhar estratégias e processos com maior eficácia. Registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

- A estrutura funcional favorece a especialização e permite maior eficiência nas tarefas rotineiras.
- A estrutura matricial elimina a hierarquia tradicional e substitui todos os chefes funcionais por líderes de projeto.
- A estrutura por processos é orientada ao fluxo de atividades que geram valor ao cliente.
- A estrutura divisional permite maior autonomia às unidades de negócio, adaptando-se a diferentes mercados.

A sequência está correta em:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.

- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 19

Durante o planejamento de um centro comunitário de saúde, o gestor precisa considerar a reposição adequada de insumos, a capacitação dos profissionais e o controle do orçamento para que as metas assistenciais sejam atingidas com eficiência. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração de materiais preocupa-se apenas com os aspectos contábeis dos bens patrimoniais, não considerando critérios operacionais de consumo.
- (B) A administração financeira trata apenas do controle dos estoques e da movimentação física de recursos, excluindo o planejamento orçamentário.
- (C) A administração de materiais envolve o controle do fluxo de entrada, armazenamento e distribuição dos insumos utilizados nos processos organizacionais.
- (D) A administração de pessoas se restringe à contratação e desligamento de funcionários, sem relação com o desenvolvimento profissional e motivacional.

### Questão 20

As práticas administrativas éticas e socialmente responsáveis impactam diretamente a imagem institucional e os resultados organizacionais, enquanto os manuais garantem padronização e qualidade nas rotinas operacionais. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- A ética profissional baseia-se apenas no cumprimento das normas legais, não sendo influenciada por valores sociais ou morais.
- A responsabilidade social corporativa se limita ao cumprimento de obrigações trabalhistas e tributárias, sem envolver ações voluntárias.
- Os manuais administrativos devem conter exclusivamente normas disciplinares internas, sendo desnecessário incluir rotinas operacionais.
- Os procedimentos administrativos bem definidos promovem eficiência e reduzem erros no desempenho das atividades organizacionais.

A sequência está correta em:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, F, F, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 21

O serviço de arquivo tem como objetivo garantir o acesso rápido e seguro à informação, sendo fundamental para a memória institucional, a transparência administrativa e o cumprimento de obrigações legais. Acerca do assunto,

marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O arquivo corrente é aquele utilizado com frequência, armazenando documentos em uso regular pelos setores da instituição.

(\_\_ )O método numérico de arquivamento organiza os documentos conforme a ordem alfabética dos nomes dos remetentes.

(\_\_ )O sistema de arquivamento geográfico é recomendado para documentos que tratam de assuntos jurídicos e normativos.

(\_\_ )Os clips, pastas e classificadores são acessórios comuns utilizados para organizar fisicamente os documentos arquivados.

A sequência está correta em:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, F, V.

### Questão 22

Durante um processo de licitação, um servidor público demonstrou conduta imparcial e se recusou a aceitar benefícios oferecidos por um dos fornecedores. Outro colega, no entanto, minimizou a atitude e alegou que, na ausência de Lei que tipifique a conduta, não haveria problema ético envolvido. Com base nesse cenário, assinale a alternativa correta.

- (A) Os princípios éticos na Administração Pública são aplicáveis apenas em cargos comissionados ou funções de chefia.
- (B) Questões éticas são estritamente pessoais e, portanto, não se aplicam a situações administrativas ou de interesse coletivo.
- (C) A ética na Administração Pública vai além da legalidade, exigindo conduta baseada na moralidade, impessoalidade e interesse público.
- (D) A ausência de norma legal específica torna aceitável qualquer conduta que não configure ilícito penal, mesmo que seja imoral.

### Questão 23

A escolha da estrutura organizacional adequada impacta diretamente a eficiência operacional, a tomada de decisão e a adaptação da organização ao ambiente externo. A partir dessa premissa, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura por projetos é voltada exclusivamente a empresas públicas que desenvolvem atividades contínuas e padronizadas.
- (B) A estrutura divisional é caracterizada pela ausência de autonomia das unidades de negócio e forte centralização na alta cúpula.

(C) A estrutura matricial elimina a necessidade de coordenação funcional ao centralizar decisões apenas na liderança de projetos.

(D) A estrutura funcional promove especialização por áreas de conhecimento e favorece a eficiência na execução de tarefas rotineiras.

### Questão 24

O planejamento é a função administrativa que define os objetivos da organização e os caminhos para alcançá-los, servindo de base para todas as demais funções administrativas.

Assim, analise as afirmativas a seguir:

I.O planejamento estratégico trata de decisões de longo prazo e envolve a definição da missão, visão e objetivos gerais da organização.

II.O planejamento operacional é responsável por traçar os rumos da organização e lidar com variáveis externas, como ameaças e oportunidades do ambiente.

III.O planejamento tático traduz os objetivos estratégicos em metas de médio prazo, geralmente com foco em departamentos ou unidades específicas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

### Questão 25

A Lei nº 8.429/1992 disciplina os atos de improbidade administrativa cometidos por agentes públicos e terceiros, estabelecendo sanções civis aplicáveis em razão de enriquecimento ilícito, lesão ao erário ou violação aos princípios da administração. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )A Lei nº 8.429/1992 prevê sanções civis para o agente público que cause prejuízo ao erário ou viole princípios da Administração Pública.

(\_\_ )A responsabilização por ato de improbidade administrativa exige, obrigatoriamente, o dolo específico, mesmo nos casos de dano ao erário.

(\_\_ )A perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos são sanções que podem ser aplicadas em ações por improbidade administrativa.

(\_\_ )As sanções previstas na Lei nº 8.429/1992 podem ser aplicadas a qualquer pessoa, ainda que não tenha se beneficiado direta ou indiretamente do ato ímprobo.

A sequência está correta em:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, F, V, V.

(D) V, F, F, F.

### Questão 26

O atendimento ao cliente, presencial ou por telefone, deve observar critérios técnicos e comportamentais, garantindo clareza na comunicação, cordialidade e agilidade na solução de demandas. Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir:

I.A escuta ativa é fundamental no atendimento telefônico, permitindo entender claramente as necessidades do cliente e oferecer respostas precisas.

II.A postura profissional durante o atendimento presencial inclui o uso de linguagem adequada, contato visual e atenção plena ao cliente.

III.Durante o atendimento telefônico, é aceitável manter um tom de voz informal e utilizar jargões técnicos com frequência, pois o cliente compreenderá melhor a solução.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 27

Organogramas e fluxogramas são ferramentas gráficas utilizadas na gestão organizacional para representar estruturas e processos, respectivamente, proporcionando maior clareza na comunicação e na tomada de decisão. Assim, analise as afirmativas a seguir:

I.O fluxograma representa graficamente o fluxo de atividades de um processo, facilitando a identificação de gargalos operacionais.

II.O organograma é a representação gráfica dos processos operacionais detalhados de um setor, indicando entradas, saídas e responsáveis.

III.O organograma hierárquico mostra os níveis de autoridade e responsabilidade de forma vertical, destacando os vínculos formais entre os cargos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II apenas.
- (D) I e III apenas.

### Questão 28

A expedição de correspondência garante o envio correto, rápido e documentado das comunicações oficiais, exigindo cuidado com o registro de saída e com a seleção do meio mais adequado de envio. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_)O livro de registro de correspondência enviada é utilizado para controle de saída de documentos oficiais, incluindo dados como destinatário e data de expedição.

(\_\_)Toda correspondência oficial deve ser registrada, inclusive bilhetes informais e mensagens sem valor administrativo.

(\_\_)O setor de expedição deve definir a forma de envio conforme a natureza da correspondência, podendo utilizar meios físicos ou eletrônicos.

(\_\_)A expedição eficiente contribui para a rastreabilidade documental e para a prestação de contas administrativa.

A sequência está correta em:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, V, V.

### Questão 29

Durante uma auditoria interna, foi constatado que um servidor utilizava equipamentos da repartição para fins particulares e justificava a prática com base na ausência de prejuízo ao erário. A equipe responsável pelo relatório considerou a conduta antiética, mesmo sem evidência de dano financeiro. Com base nesse caso, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da moralidade no serviço público aplica-se apenas a situações em que se verifica ilícito penal ou dano ao erário.
- (B) A ética no setor público exige do servidor conduta compatível com os valores da honestidade, zelo e respeito ao patrimônio público, independentemente de prejuízo material comprovado.
- (C) A conduta ética do servidor está condicionada apenas às determinações expressas em lei, não cabendo juízo sobre comportamentos não tipificados.
- (D) A ética administrativa admite o uso de bens públicos para fins particulares, desde que não haja gastos adicionais ou danos físicos aos equipamentos.

### Questão 30

A cidadania se fortalece por meio da participação ativa dos indivíduos na vida política e social, sendo sustentada por princípios éticos que garantem justiça, igualdade e respeito às liberdades democráticas. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(\_\_)A ética na democracia contribui para o fortalecimento do bem comum, pois orienta as ações dos cidadãos com base em valores coletivos.

(\_\_)O exercício da cidadania está restrito ao voto periódico, não incluindo outras formas de participação democrática.

(\_\_)A ética democrática se limita às instituições formais do Estado, não influenciando a conduta cotidiana dos

cidadãos.

(\_\_ )A cidadania ativa pressupõe o compromisso do indivíduo com os direitos e deveres que sustentam a convivência democrática.

A sequência está correta em:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 31

O servidor público deve pautar sua atuação pelos princípios éticos, demonstrando integridade, responsabilidade e respeito ao interesse coletivo em todos os atos da função pública.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

I.O servidor público pode priorizar interesses pessoais desde que haja compatibilidade com os objetivos da administração.

II.A atuação ética na função pública depende unicamente da presença de sanções legais para evitar desvios de conduta.

III.A função pública exige comportamento pautado na moralidade administrativa, visando ao interesse coletivo e à dignidade do serviço prestado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 32

As relações humanas e interpessoais dizem respeito à forma como os indivíduos interagem em ambientes organizacionais, sendo essenciais para o clima organizacional e para a produtividade nas equipes. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

I.As relações interpessoais positivas promovem maior engajamento, confiança e cooperação entre os membros da equipe.

II.Relações humanas eficazes dependem exclusivamente de habilidades técnicas e conhecimento formal, sendo desnecessária a inteligência emocional.

III.Relações interpessoais estão ligadas apenas ao contexto informal da organização, não interferindo na comunicação institucional.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 33

A função controle permite comparar o desempenho real com os objetivos estabelecidos, possibilitando ações corretivas sempre que forem identificados desvios nos resultados.

Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O controle visa à definição de metas e objetivos a serem perseguidos, sendo o primeiro passo na formulação do planejamento.

(\_\_ )O controle é responsável por organizar os recursos humanos e materiais necessários à execução de tarefas.

(\_\_ )A função controle se concentra na motivação e na comunicação com a equipe, visando ao alinhamento comportamental.

(\_\_ )O controle compara o desempenho real com o desempenho esperado, permitindo ajustes quando necessário.

A sequência está correta em:

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, F, F, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, F, V, V.

### Questão 34

Em uma unidade hospitalar, a gerente observou que os profissionais de enfermagem estavam desmotivados e os resultados assistenciais estavam abaixo do esperado. Para resolver a situação, ela adotou práticas de liderança participativa, reforçou a comunicação interna e implementou programas de reconhecimento individual. Com base nesse cenário, assinale a alternativa correta.

- (A) A direção envolve motivar, liderar, comunicar e orientar os colaboradores para que realizem as tarefas de forma alinhada aos objetivos da organização.
- (B) A função direção está voltada principalmente à avaliação dos resultados finais do planejamento estratégico, excluindo a gestão de equipes no processo.
- (C) A direção é responsável por estruturar hierarquias formais, estabelecer processos e definir as alocações de recursos organizacionais.
- (D) A função direção se limita à emissão de ordens e monitoramento de desempenho, sendo independente da motivação e da comunicação interpessoal.

### Questão 35

As estruturas organizacionais são moldadas conforme as necessidades estratégicas, operacionais e ambientais de cada organização, refletindo diretamente no desempenho e nos resultados:

I.A estrutura em rede é voltada para organizações

públicas e busca reduzir a informalidade na comunicação entre departamentos.

II.A estrutura linear é caracterizada por autoridade única e linhas diretas de comunicação, adequada para ambientes estáveis.

III.A estrutura funcional é ideal para ambientes dinâmicos, pois descentraliza o poder decisório entre diversas divisões de mercado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) II apenas.

### Questão 36

O médico-veterinário que for penalizado administrativamente por infração ética tem direito a recorrer da decisão, conforme regras e prazos definidos no Decreto, podendo buscar revisão no Conselho Federal e até mesmo no Judiciário. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O recurso contra qualquer penalidade disciplinar pode ser apresentado no prazo de 60 dias e será julgado pelo Conselho Regional.

(\_\_ )As penalidades de suspensão e cassação possuem efeito suspensivo quando interposto recurso ao CFMV.

(\_\_ )Após a interposição do recurso ao Conselho Federal, é vedada qualquer outra medida judicial ou administrativa.

(\_\_ )Denúncias contra membros dos Conselhos só serão recebidas se acompanhadas de elementos que comprovem o alegado.

A sequência está correta em:

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, F, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, F, F.

### Questão 37

A transferência de inscrição entre Conselhos Regionais segue regras próprias quanto à tramitação, cancelamento de ARTs e responsabilidade financeira. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O pedido de transferência entre CRMVs exige ciência de que as ARTs vigentes serão automaticamente canceladas após deferimento.

(\_\_ )A responsabilidade pelo pagamento da taxa de expedição da nova cédula é do CRMV de origem, pois este mantém o histórico do profissional.

(\_\_ )O requerimento de transferência deve indicar o

CRMV de destino e ser acompanhado do pagamento de taxas específicas.

(\_\_ )Os dados cadastrais do profissional são compartilhados eletronicamente entre os Conselhos de origem e de destino.

A sequência está correta em:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 38

A regulamentação reforça a exigência de respaldo técnico-científico nas análises laboratoriais para assegurar a confiabilidade dos diagnósticos veterinários. Analise as afirmativas a seguir:

I.O diagnóstico de agravos sanitários em Medicina Veterinária deve estar fundamentado em exames laboratoriais compatíveis com a fisiologia das espécies envolvidas.

II.As análises laboratoriais veterinárias podem seguir os mesmos protocolos laboratoriais utilizados na medicina humana, uma vez que as técnicas são universalmente válidas.

III.O embasamento técnico-científico nas análises laboratoriais é relevante tanto para o bem-estar animal quanto para os programas de saúde pública e combate às zoonoses.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.

### Questão 39

O exercício profissional do zootecnista inclui funções de direção e docência em instituições de ensino e pesquisa relacionadas à produção animal. Analise as afirmativas a seguir:

I.O zootecnista pode atuar na regência de disciplinas relacionadas à sua área de formação nos diversos níveis de ensino.

II.A atuação do zootecnista limita-se à área técnica, não sendo permitido o exercício de funções administrativas em instituições de ensino.

III.O profissional pode participar da avaliação zootécnica para fins de operações de crédito rural e comercialização de animais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.

- (C) I e II apenas.  
(D) I e III apenas.

### Questão 40

A resolução define os principais termos aplicáveis à regulação do uso de produtos veterinários, detalhando os conceitos de assistência, produtos e estabelecimentos. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

I.Assistência veterinária é composta por ações e serviços que asseguram a atenção integral à saúde dos animais, utilizando produtos de uso animal como suporte técnico.

II.Produo de uso animal é todo insumo fabricado para uso veterinário ou humano que possa ser utilizado em procedimentos clínicos ou diagnósticos.

III.Estabelecimentos de assistência veterinária incluem exclusivamente clínicas e hospitais veterinários com farmácia própria.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.  
(B) I apenas.  
(C) I e III apenas.  
(D) I, II e III.

### Questão 41

A resolução define conceitos essenciais para a atuação de laboratórios clínicos de diagnóstico veterinário, distinguindo funções e classificações conforme a atividade exercida.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

I.A fase pré-analítica inclui desde a requisição do exame até o encaminhamento da amostra ao laboratório.

II.Laboratórios clínicos de diagnóstico veterinário são credenciados exclusivamente para atuar em programas oficiais de defesa sanitária animal.

III.A análise e multiplicação de proteína priônica podem ser realizadas em laboratórios clínicos veterinários, como parte do processo diagnóstico.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.  
(B) I e II apenas.  
(C) II apenas.  
(D) I e III apenas.

### Questão 42

O Código de Ética do Médico Veterinário define condutas essenciais ao exercício profissional, estabelecendo deveres relacionados à prática científica, ao respeito aos animais e à colaboração com as autoridades públicas. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O médico veterinário deve aprimorar continuamente

seus conhecimentos e usar o melhor do progresso científico em benefício dos animais, do homem e do meio ambiente.

(\_\_ )A atuação profissional do médico veterinário deve seguir interesses comerciais, desde que não cause danos diretos ao animal.

(\_\_ )É dever do médico veterinário combater o exercício ilegal da Medicina Veterinária, denunciando violações às funções privativas da profissão.

(\_\_ )O profissional deve exercer apenas as atividades que estejam dentro do âmbito de seu conhecimento técnico.

A sequência está correta em:

- (A) V, F, V, V.  
(B) V, F, F, F.  
(C) F, F, V, V.  
(D) V, V, V, V.

### Questão 43

O desempenho adequado do auxiliar de veterinário depende do conhecimento dos limites legais de sua função. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O auxiliar pode ministrar medicamentos prescritos, desde que capacitado, autorizado e registre no prontuário.

(\_\_ )Curativos simples podem ser realizados sem prescrição, desde que o auxiliar tenha experiência comprovada.

(\_\_ )Alimentar o animal e realizar atividades físicas sob orientação médica está entre as atribuições permitidas ao auxiliar.

(\_\_ )A higienização do local de estada dos animais é atividade permitida ao auxiliar.

A sequência está correta em:

- (A) F, F, V, V.  
(B) V, V, V, V.  
(C) V, F, F, F.  
(D) V, F, V, V.

### Questão 44

A identificação e o acompanhamento sanitário dos animais dependem de documentos e procedimentos formais, padronizados e legalmente atribuídos ao médico-veterinário. Analise as afirmativas a seguir:

I.A carteira de vacinação é emitida e assinada exclusivamente por médico-veterinário e registra todos os atos vacinais realizados no animal.

II.A implantação de microchip pode ser realizada por profissional da área técnica com treinamento específico, sob prescrição veterinária.

III.O microchip é um dispositivo eletrônico implantado

sob a pele, que contém dados do animal e do tutor, revelados por leitor específico.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

### Questão 45

Considerando os critérios estabelecidos para o credenciamento de entidades ofertantes de curso de auxiliar de veterinário, analise as afirmativas a seguir:

I.É necessário apresentar conteúdo programático detalhado, com tópicos que serão ensinados.

II.O requerimento deve ser feito pelo responsável técnico, acompanhado de comprovante de pagamento da taxa de credenciamento.

III.Não é obrigatória a apresentação da estrutura física da entidade, pois a formação pode ser ofertada totalmente a distância.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 46

A Resolução destaca as competências que os profissionais devem adquirir para atuação nas diversas áreas da Medicina Veterinária. Dado o contexto, analise as afirmativas a seguir:

I.A formação deve permitir a elaboração de diagnósticos e execução de perícias, sem obrigatoriedade de conhecimento em sanidade animal.

II.A formação deve assegurar domínio de técnicas de manejo, reprodução, saúde pública e inspeção de produtos de origem animal.

III.O egresso deve ser capaz de interpretar exames laboratoriais, realizar diagnósticos e executar medidas profiláticas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III apenas.

### Questão 47

Durante fiscalização em um ambulatório veterinário instalado em um centro universitário, verificou-se que estavam sendo realizados procedimentos cirúrgicos de rotina. Com base na Resolução CFMV nº 1.275/2019,

assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambulatórios, é permitido realizar cirurgias em animais do próprio estabelecimento, com sedação e anestesia local.
- (B) A internação de animais é permitida em ambulatórios desde que sob observação por até 24 horas.
- (C) Ambulatórios vinculados a centros de pesquisa estão isentos das vedações quanto à anestesia geral, desde que autorizados pelo CRMV.
- (D) É vedada a realização de procedimentos cirúrgicos e anestesia geral em ambulatórios veterinários, mesmo que pertencentes a instituições de ensino.

### Questão 48

A Lei define uma série de funções de competência exclusiva do médico-veterinário, tanto em instituições públicas quanto privadas, para garantir a qualidade sanitária e o bem-estar animal.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

I.A prática da clínica, a direção de hospitais veterinários e o planejamento sanitário são atividades privativas do médico-veterinário.

II.A fiscalização de produtos de origem animal é atribuição compartilhada entre médicos-veterinários e profissionais da área da saúde pública.

III.A inspeção de frigoríficos e fábricas de laticínios é uma das atribuições privativas do médico-veterinário, conforme prevê a legislação vigente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) II apenas.

### Questão 49

A correta contagem de prazos no processo ético-profissional é essencial para garantir segurança jurídica e respeito aos direitos das partes. Dado o contexto, analise as afirmativas a seguir:

I.A contagem dos prazos processuais deve excluir o dia da comunicação e incluir o do vencimento, exceto se este recair em feriado, hipótese em que se antecipa o término.

II.A contagem dos prazos tem início no primeiro dia útil após a comunicação, seja ela recebida pessoalmente ou por publicação.

III.A remessa de manifestações por Correios é considerada tempestiva conforme a data de postagem registrada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.

(C) II e III apenas.

(D) III apenas.

### **Questão 50**

O Código de Ética também assegura direitos aos profissionais, garantindo liberdade, dignidade e autonomia no exercício da Zootecnia, dentro dos limites legais. Analise as afirmativas a seguir:

I.O zootecnista tem o direito de exercer a profissão sem ser alvo de discriminação por qualquer motivo, inclusive opinião política ou orientação sexual.

II.O profissional não pode recusar clientes, independentemente das condições de trabalho, pois seu dever de atendimento é absoluto.

III.É direito do zootecnista indicar aos usuários as tecnologias mais apropriadas do ponto de vista técnico, econômico e social.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, II e III.

(B) I e III apenas.

(C) II apenas.

(D) I e II apenas.

## PROVA DISCURSIVA - TARDE - ASSISTENTE FISCAL

**Atenção!** As provas discursivas serão avaliadas quanto ao domínio do conteúdo dos temas abordados – demonstração de conhecimento técnico aplicado, bem como quanto ao domínio da modalidade escrita da Língua Portuguesa. A questão que compõe a prova discursiva de cada cargo terá extensão mínima de 20 (vinte) e máxima de 25 (vinte e cinco) linhas.

### TEXTO DE REFERÊNCIA



RESOLUÇÃO Nº 1138, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2016

*Aprova o Código de Ética do Médico Veterinário.*

O CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA - CFMV -, no uso das atribuições lhe conferidas pelas alíneas 'f' e 'j', art. 16, da Lei nº 5.517, de 23 de outubro de 1968;

CONSIDERANDO que a Medicina Veterinária, conceituada como atividade imprescindível ao progresso socioeconômico, à proteção da saúde humana e animal, ao meio ambiente e ao bem-estar da sociedade e dos animais requer dos que a exercem a formação, o conhecimento e o aprimoramento profissional;

CONSIDERANDO que os médicos veterinários, voluntariamente, por convicção e inspiração cívica, tendo em vista o prestígio da classe e o progresso nacional, resolveram se submeter a instrumento normativo capaz de mantê-los em uniformidade de comportamento social, baseado em conduta profissional exemplar;

CONSIDERANDO que o médico veterinário deve manter uma conduta profissional e pessoal idôneas;

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Código de Ética do Médico Veterinário, conforme Anexo Único desta Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entrará em vigor em 9 de setembro de 2017.

*(Disponível em: <http://ts.cfmv.gov.br/manual/arquivos/resolucao/1138.pdf>)*

### PROPOSTA DE REDAÇÃO

A partir dos conhecimentos adquiridos sobre o Código de Ética do Médico Veterinário, reflita sobre a seguinte questão: **QUAL É A IMPORTÂNCIA DOS MÉDICOS VETERINÁRIOS PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DO BRASIL?**

Em seu texto, discorra sobre o papel fundamental desses profissionais em diversas áreas da economia brasileira, como a agropecuária, a indústria alimentícia e a saúde pública. Além disso, **apresente exemplos** concretos de como a atuação dos médicos veterinários contribui para o crescimento e a sustentabilidade econômica do país.

# RASCUNHO

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

RASCUNHO

RASCUNHO