

EDITAL Nº 001/2025 DO CONCURSO PÚBLICO CARGOS DE NÍVEIS MÉDIO E SUPERIOR  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DA BAHIA – CRMV/BA

NÍVEL MÉDIO

# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO(A)

# MANHÃ

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR:

- ✓ Confira seu nome, o número do documento e o número de inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal.
- ✓ Verifique também seu Caderno de Questões quanto a possíveis falhas de impressão ou numeração.
- ✓ O não cumprimento de qualquer uma das determinações contidas no Edital, no Caderno de Questões ou na Folha de Respostas resultará na eliminação do candidato.

### **Sobre a devolução do material:**

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha corretamente o campo destinado à sua assinatura.
- ✓ Para as questões objetivas, marque apenas uma alternativa por item na Folha de Respostas.
- ✓ Somente canetas esferográficas de cor azul ou preta são permitidas para preencher a Folha de Respostas. Este documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

### **Sobre a divulgação das provas e gabaritos:**

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC ([www.igeduc.org.br](http://www.igeduc.org.br)), conforme previsto no Edital.

### **Sobre as proibições no local de prova:**

- ✓ É proibido folhear o Caderno de Questões antes do horário de início da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Não é permitida qualquer comunicação entre os candidatos durante a prova.
- ✓ É proibido o uso de aparelhos eletrônicos, como celulares, receptores, gravadores, entre outros.
- ✓ É proibido anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.



1946753214860

## CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

### A diferença entre solidão e solidão

A solidão é uma "emoção subjetiva e desagradável" que surge quando você sente "uma baixa qualidade nos relacionamentos sociais em relação ao que gostaria de ter", explica Andrea Wigfield, diretora do Centro de Estudos da Solidão da Universidade Sheffield Hallam, no Reino Unido.

Especialistas sugerem que a solidão aparece quando você sente que a qualidade de seus relacionamentos pessoais é pior do que deseja.

Ou, ao comparar os relacionamentos que tem com os de colegas, se sente insatisfeito porque as suas amizades parecem mais fracas e desinteressantes.

Enquanto uma pessoa isolada pode rapidamente se tornar solitária, também é verdade que é possível se sentir sozinho no meio de uma multidão.

A sensação de que você não pertence — ou de que a qualidade de suas conexões não é forte o suficiente — pode rapidamente levar a essa emoção subjetiva e desagradável, alerta a professora Wigfield.

Embora seja um problema antigo, a solidão se tornou um desafio para milhões durante os lockdowns prolongados e o distanciamento social obrigatório da pandemia de covid-19. Isso deixou muitas pessoas isoladas em casa.

Já a solidão, por outro lado, é mais um estado temporário e pode trazer um momento bem-vindo de tranquilidade.

Trata-se de um período em que você está fisicamente só e não interage com ninguém nas redes sociais, explica a psicóloga Thuy-Vy Nguyen, pesquisadora do Laboratório de Solidão da Universidade de Durham, no Reino Unido.

([https://www.bbc.com/portuguese/articles/cx28lv8ppxgo#:~:text="](https://www.bbc.com/portuguese/articles/cx28lv8ppxgo#:~:text=)

### Questão 01

"Trata-se de um período em que você está fisicamente só e não interage com ninguém nas redes sociais, explica a psicóloga Thuy-Vy Nguyen, pesquisadora do Laboratório de Solidão da Universidade de Durham, no Reino Unido."

Quanto à acentuação dos vocábulos do trecho, identifique a alternativa INCORRETA:

- (A) A palavra 'psicóloga' é acentuada por ser uma proparoxítona.
- (B) A palavras 'você' e 'está' são acentuadas porque são oxítonas terminada em 'e' e 'a', respectivamente.
- (C) A palavra 'laboratório' é acentuada por ser uma paroxítona terminada em ditongo crescente.
- (D) A palavra 'período' é acentuada pela regra das palavras que formam hiato com 'i' e 'u'.

### Questão 02

"A solidão é uma emoção subjetiva e desagradável."

No enunciado, o verbo 'ser' está concordando com o sujeito. Mas nem sempre isso ocorre. Em alguns casos, sua concordância depende do tipo de palavra que forma o sujeito e o predicativo do sujeito.

A seguir, são apresentados enunciados com diferentes formas de concordância do verbo 'ser'. Identifique aquele que apresenta um erro.

- (A) Oito metros de elástico são mais do que preciso para fazer o lençol.
- (B) Aquilo eram verdades puras.
- (C) Essas dores são o meu sofrimento.
- (D) Ana é recordações somente.

### Questão 03

Analise as afirmativas relacionadas ao texto:

I.A solidão está relacionada há uma insatisfação com os relacionamentos sociais.

II.A solidão é um momento de tranquilidade buscado voluntariamente.

III.A solidão ocorre quando a pessoa está rodeada de outras pessoas, mas não se sente feliz.

IV.A solidão é uma emoção subjetiva e desagradável, enquanto a solidão é um estado temporário e benéfico.

Estão corretas:

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I e II.

### Questão 04

"Já a solidão, por outro lado, é mais um estado temporário e pode trazer um momento bem-vindo de tranquilidade."

O emprego do hífen na palavra 'bem-vindo' justifica-se porque o prefixo 'bem' exige hífen.

Também são exemplos de vocábulos com o prefixo 'bem' que seguem a regra os seguintes, EXCETO:

- (A) bem-amado.
- (B) bem-vindo.
- (C) bem-estar.
- (D) bem-feito.

### Questão 05

Um(a) profissional utiliza frequentemente a internet para pesquisa acadêmica e elaboração de material técnico. Atualmente, ela está em dúvida sobre qual navegador utilizar. Considerando suas necessidades de navegação segura, eficiente e com funcionalidades adicionais como organização de favoritos, bloqueadores de anúncios e tradutores integrados, qual característica corretamente atribuída ao navegador Mozilla Firefox pode ajudá-la na decisão?

- (A) Funciona exclusivamente em dispositivos com o sistema operacional Windows, garantindo maior segurança.
- (B) Não é compatível com armazenamento de senhas e sincronização de favoritos.
- (C) Oferece integração exclusiva com o Microsoft Excel, facilitando a edição de planilhas online.
- (D) Permite a instalação de extensões complementares que adicionam novas funcionalidades, como tradutores automáticos e bloqueadores de anúncios.

### Questão 06

Uma funcionária precisa realizar uma cópia de segurança (backup) dos arquivos importantes da empresa na nuvem (cloud storage). Entre as ferramentas abaixo, qual é indicada especificamente para essa atividade?

- (A) Google Drive.
- (B) Windows Defender.
- (C) Mozilla Thunderbird.
- (D) Microsoft Edge.

### Questão 07

Uma pessoa recebeu por e-mail um documento no formato ".docx", criado originalmente no Microsoft Word. Ao abrir esse documento no computador do trabalho, notou que algumas formatações originais foram perdidas. A causa mais provável desse problema é:

- (A) Falha de conexão à internet no momento do recebimento do arquivo.
- (B) O arquivo não foi salvo previamente na nuvem.
- (C) Documento infectado por spyware.
- (D) Diferenças de versões ou programas usados para abrir o arquivo.

### Questão 08

Durante uma palestra sobre segurança digital, foi explicado sobre os riscos e características de diferentes tipos de ameaças virtuais, especialmente vírus e worms. Após a palestra, surgiu um debate entre os participantes sobre as diferenças fundamentais entre essas duas ameaças. Considerando esse contexto, qual alternativa apresenta corretamente uma distinção essencial entre vírus e worms que esclarece de forma precisa o

funcionamento dessas ameaças virtuais?

- (A) Os vírus são exclusivamente projetados para atacar arquivos de texto do Microsoft Word, enquanto os worms são direcionados a e-mails corporativos.
- (B) Vírus são detectados apenas por programas específicos antispymware; worms podem ser detectados exclusivamente por firewalls.
- (C) Vírus necessitam obrigatoriamente de um arquivo ou programa hospedeiro para se propagar; já os worms têm capacidade de disseminação independente, explorando vulnerabilidades de redes e sistemas.
- (D) Worms dependem diretamente de ações dos usuários para se disseminar por meio de anexos em e-mails; vírus não requerem interação do usuário.

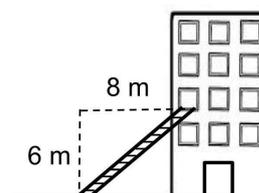
### Questão 09

João tinha 3 contas de energia atrasadas nos valores de R\$248,20, R\$198,50, R\$212,30 e ao quitar as três juntas, foi calculado um juros simples, pelo período de 3 meses no valor total. Se João pagou ao todo R\$718,31, qual foi a taxa de juros cobrada?

- (A) A taxa de juros foi de 3%.
- (B) A taxa de juros foi de 1,2%.
- (C) A taxa de juros foi de 2,5%.
- (D) A taxa de juros foi de 4%.

### Questão 10

Durante a construção de um prédio, os engenheiros precisaram instalar uma escada de emergência externa que liga um ponto do térreo até uma janela no segundo andar, conforme está representado na imagem abaixo:



De acordo com as medidas dadas, quanto mede a escada?

- (A) A escada mede 9 metros.
- (B) A escada mede 10 metros.
- (C) A escada mede 14 metros.
- (D) A escada mede 15 metros.

### Questão 11

Na restauração do prédio de um museu, um vitral de formato hexagonal regular cuja medida do lado é de 2 metros será feito com um policarbonato que custa R\$400,00 o metro quadrado. Quanto será gasto com esse material? (faça  $\sqrt{3} = 1,73$ )

- (A) Serão gastos R\$3.725,00.

- (B) Serão gastos R\$5.248,00.
- (C) Serão gastos R\$6.670,00.
- (D) Serão gastos R\$4.152,00.

### Questão 12

Em um laboratório de pesquisas, dois cientistas analisam a qualidade da água em um rio e registram as seguintes proposições:

P: A água está contaminada com metais pesados.

Q: A água apresenta nível de oxigênio adequado para os peixes.

Qual das seguintes alternativas corresponde corretamente à proposição composta (~ P v Q)?

- (A) Se a água está contaminada com metais pesados, então apresenta nível de oxigênio adequado para os peixes.
- (B) A água não está contaminada com metais pesados e não apresenta nível de oxigênio adequado para os peixes.
- (C) A água está contaminada com metais pesados e apresenta nível de oxigênio inadequado para os peixes.
- (D) A água não está contaminada com metais pesados ou apresenta nível de oxigênio adequado para os peixes.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 13

A ética no serviço público é fundamental para garantir a transparência, a moralidade e a eficiência na administração pública. Nesse sentido, de acordo com os princípios éticos que regem a função pública, assinale a alternativa correta.

- (A) O cumprimento das normas administrativas é suficiente para garantir a conduta ética do servidor, sendo dispensável a observância de valores como honestidade e imparcialidade.
- (B) O servidor público pode utilizar informações privilegiadas para benefício próprio, desde que não cause prejuízo direto à administração.
- (C) A ética no serviço público é uma diretriz facultativa, sem previsão normativa, cabendo a cada órgão estabelecer seus próprios padrões de conduta.
- (D) A moralidade administrativa deve ser alinhada aos princípios da legalidade e da impessoalidade, exigindo que o agente público atue sempre com integridade e transparência.

### Questão 14

Relacione os tipos de poderes administrativos da Coluna 1 com suas respectivas características na Coluna 2:

#### Coluna 1

1. Poder Hierárquico.

2. Poder Disciplinar.

3. Poder Regulamentar.

4. Poder de Polícia.

5. Abuso de Poder.

#### Coluna 2

(\_\_) Possibilita à Administração Pública editar normas complementares às leis para garantir sua correta aplicação.

(\_\_) Permite que a Administração organize sua estrutura interna, distribuindo competências e fiscalizando os subordinados.

(\_\_) É o poder que impõe sanções a agentes públicos por infrações funcionais, garantindo a ordem e a disciplina no serviço público.

(\_\_) Faculta ao Estado limitar direitos individuais em prol do interesse coletivo, mediante ações preventivas e repressivas.

(\_\_) Ocorre quando há desvio ou excesso no exercício do poder, resultando em ilegalidade nos atos administrativos.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
- (B) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
- (C) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.
- (D) 1 – 4 – 3 – 2 – 5.

### Questão 15

Leia as asserções a seguir e responda:

I. A ética é um conjunto de princípios universais que norteiam o comportamento humano em sociedade, enquanto a moral refere-se aos valores e normas específicas de cada cultura ou indivíduo.

PORTANTO,

II. A distinção entre ética e moral é fundamental para compreender como os indivíduos equilibram escolhas pessoais com responsabilidades sociais.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- (A) A primeira asserção está correta, e a segunda está incorreta.
- (B) Ambas as asserções estão incorretas.
- (C) As duas asserções estão corretas, e a segunda é uma justificativa da primeira.
- (D) A primeira asserção está incorreta, e a segunda está correta.

### Questão 16

Em uma organização pública que lida com um grande volume de documentos, os arquivos devem ser organizados de maneira eficiente para garantir que as informações estejam acessíveis quando necessário. Após um período de uso ativo, alguns documentos são

transferidos para arquivos intermediários antes de sua destinação final. Com base nesse processo, assinale a alternativa correta:

- (A) Arquivos correntes e arquivos intermediários são tipos de armazenamento destinados apenas à eliminação dos documentos, não permitindo qualquer tipo de avaliação posterior.
- (B) Arquivos intermediários são aqueles destinados ao armazenamento de documentos que não têm mais uso imediato, mas que devem ser mantidos por um período determinado para fins administrativos ou legais antes de sua eliminação ou transferência para arquivos permanentes.
- (C) Arquivos correntes são aqueles que contêm documentos não são de uso frequente ou que não têm mais relevância para as atividades da organização, sendo armazenados em arquivos permanentes.
- (D) Documentos classificados como arquivos correntes são armazenados em arquivos intermediários após três meses de uso, independentemente de sua relevância.

### Questão 17

O gerenciamento da informação envolve a coleta, processamento, armazenamento e disseminação de dados dentro de uma organização. Ele é essencial para a tomada de decisões e para a eficiência operacional. Com base nesse contexto, analise as afirmações a seguir sobre os principais aspectos do gerenciamento da informação:

I. Acessibilidade – Garantia de que os dados estejam disponíveis para as pessoas autorizadas no momento necessário, permitindo o acesso eficiente à informação.

II. Segurança – Proteção contra acessos indevidos, perdas de informação e alterações não autorizadas, garantindo a confidencialidade dos dados.

III. Autenticidade e Integridade – Manutenção da confiabilidade, exatidão e originalidade dos dados, assegurando que não tenham sido alterados de forma indevida.

IV. Organização e Recuperação – Utilização de métodos e sistemas eficazes para classificar, armazenar e localizar informações rapidamente, otimizando a gestão documental.

Com base na análise das afirmativas, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (B) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

### Questão 18

Em uma empresa que gerencia diversos produtos, a gestão de estoques é fundamental para garantir a

disponibilidade dos itens necessários para a produção e para atender às demandas do mercado. Uma boa gestão de estoques visa otimizar recursos, evitar excessos ou faltas de produtos e reduzir custos operacionais. Assinale a alternativa que NÃO representa uma prática comum na gestão de estoques.

- (A) Controle de inventário regular para monitorar os níveis de estoque e evitar perdas ou desvios.
- (B) Armazenamento de itens em excesso para garantir que a empresa sempre tenha uma grande quantidade de produtos disponíveis, independentemente da demanda real.
- (C) Análise de giro de estoque, que permite identificar quais itens têm maior rotatividade e ajustam os pedidos de reposição conforme a demanda.
- (D) Just in Time (JIT), que visa reduzir ao máximo os estoques, baseando-se no fornecimento de materiais apenas quando necessário para a produção, sem garantir a segurança de estoque para imprevistos.

### Questão 19

A gestão de projetos é essencial para garantir que objetivos sejam alcançados de forma organizada, eficiente e dentro dos recursos disponíveis. Ela permite o planejamento, execução e monitoramento das etapas, minimizando riscos e otimizando resultados. Assim, contribui para o sucesso das iniciativas e o cumprimento de metas estratégicas. Avalie as afirmações a seguir:

I. Os riscos de um projeto só devem ser tratados se realmente acontecerem, não há necessidade de planejamento prévio para evitá-los.

II. A comunicação entre os membros da equipe de um projeto é irrelevante, desde que cada um saiba o que fazer.

III. A gestão de projetos não exige planejamento prévio, pois as atividades podem ser ajustadas à medida que o projeto avança.

Diante dessas asserções está correto o que se afirma em:

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas a afirmativa III está correta.
- (C) Apenas a afirmativa II está correta.
- (D) As afirmativas I, II e III estão incorretas.

### Questão 20

Uma instituição precisa gerenciar seus recursos materiais de forma eficiente, garantindo que os insumos estejam disponíveis conforme a necessidade. Para isso, os materiais podem ser classificados segundo diferentes critérios, como consumo, durabilidade e criticidade. Com base nesse contexto, analise as afirmativas a seguir:

I. Materiais de consumo são aqueles que se desgastam ou perdem suas características após o uso, como papel e tinta de impressora.

II. Materiais permanentes são bens que possuem vida útil

superior a dois anos e mantêm suas características mesmo com o uso contínuo, como cadeiras e computadores.

III. Materiais críticos são aqueles cuja falta pode comprometer as atividades da organização, como insumos hospitalares em um hospital.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

### Questão 21

Na gestão pública, o trabalho em equipe é essencial para a implementação eficaz de políticas públicas e a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade. A colaboração entre os membros da equipe favorece a troca de ideias, o alcance de objetivos comuns e o fortalecimento da administração pública. Avalie as alternativas a seguir, todas são verdadeiras, EXCETO:

- (A) A empatia e a compreensão mútua são fatores determinantes para a criação de um ambiente de trabalho colaborativo na gestão pública, facilitando o entendimento entre diferentes partes envolvidas.
- (B) A comunicação eficaz e a cooperação entre os membros da equipe pública contribuem diretamente para a resolução de problemas complexos e a implementação de projetos mais eficientes.
- (C) A postura defensiva de servidores públicos durante as interações em equipe pode favorecer um ambiente de trabalho mais produtivo e colaborativo, estimulando a resolução de conflitos de maneira mais assertiva.
- (D) A liderança em um trabalho em equipe na gestão pública deve ser flexível e capaz de motivar os membros da equipe, orientando-os para o alcance de resultados alinhados aos interesses coletivos.

### Questão 22

Durante a gestão de materiais em uma instituição, é fundamental que os processos de coleta e armazenamento sejam realizados corretamente para evitar perdas, desperdícios no abastecimento. Sobre esses processos, analise as afirmativas a seguir e marque V (verdadeiro) ou F (falso):

( ) A coleta de materiais deverá incluir conferência de nota fiscal, inspeção de quantidade e qualidade dos itens, além do registro no sistema de controle.

( ) No método FIFO (First In, First Out), os materiais mais antigos no estoque devem ser usados primeiro, ou que são recomendados para perecíveis.

( ) Uma armazenagem eficiente exige um layout organizado, permitindo fácil acesso aos materiais e redução do tempo necessário para entrega e distribuição.

( ) A classificação ABC indica que os materiais da classe C são os mais valiosos e, por isso, exigem maior controle no armazenamento.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, F, V, F.

### Questão 23

A organização administrativa da União é composta por entidades que desempenham funções essenciais à gestão pública. Nesse contexto, a administração pública divide-se em direta e indireta. Assinale a alternativa que corretamente diferencia esses dois segmentos.

- (A) A administração direta é integrada apenas pelos Ministérios da União, enquanto a administração indireta inclui órgãos estaduais e municipais.
- (B) A administração direta é composta pelos órgãos que integram a estrutura da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, enquanto a administração indireta abrange entidades com personalidade jurídica própria, como autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- (C) A administração indireta é responsável exclusivamente pela formulação de políticas públicas, enquanto a administração direta executa essas políticas por meio de suas entidades descentralizadas.
- (D) A administração direta é composta por autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista, enquanto a administração indireta é formada pelos ministérios e secretarias.

### Questão 24

Uma instituição está modernizando seus processos administrativos e implementando um sistema digital para o cadastro de fornecedores. O objetivo é facilitar a gestão das contratações, garantindo conformidade com a legislação e maior controle sobre os prestadores de serviço. Com base nesse contexto, assinale a alternativa incorreta sobre o cadastro de fornecedores.

- (A) Na gestão pública, o cadastro de fornecedores pode ser realizado de maneira independente por cada órgão, sem necessidade de observância a sistemas unificados ou normativas específicas.
- (B) O cadastro de fornecedores deve incluir informações como CNPJ, certidões negativas e comprovação de capacidade técnica, garantindo que a empresa esteja apta a contratar com a administração pública.

- (C) O Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF) é um exemplo de plataforma utilizada para o registro e a habilitação de empresas interessadas em participar de licitações e contratações públicas.
- (D) A atualização periódica do cadastro é fundamental para manter a regularidade documental dos fornecedores, evitando contratações com empresas que não atendam aos requisitos legais.

### Questão 25

De acordo com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), os procedimentos previstos na legislação visam garantir o direito fundamental de acesso à informação e devem ser conduzidos em conformidade com os princípios da administração pública. Considerando as diretrizes estabelecidas na Lei, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração pública deve divulgar informações de interesse público de forma proativa, independentemente de solicitações individuais.
- (B) O sigilo das informações deve ser a regra geral, sendo a publicidade permitida apenas quando houver solicitação formal do interessado.
- (C) O controle social da administração pública deve ser evitado, pois compromete a autonomia dos órgãos governamentais na tomada de decisões.
- (D) O acesso à informação deve ser garantido exclusivamente por meio de pedidos presenciais, sem a obrigatoriedade de uso de meios eletrônicos.

### Questão 26

Sobre postura profissional e relações interpessoais no ambiente de trabalho, analise as asserções a seguir:

I.A postura profissional envolve comportamento ético, respeito às normas da organização e compromisso com a qualidade do trabalho, contribuindo para um ambiente organizacional produtivo e harmonioso.

PORTANTO,

II.As relações interpessoais eficazes dependem exclusivamente da empatia dos colaboradores, sendo desnecessário o desenvolvimento de habilidades de comunicação e resolução de conflitos.

A respeito dessas afirmações, assinale a alternativa correta:

- (A) Ambas as afirmações são falsas.
- (B) A afirmação I é verdadeira e a afirmação II é falsa.
- (C) Ambas as afirmações são verdadeiras.
- (D) A afirmação I é falsa e a afirmação II é verdadeira.

### Questão 27

Qualidade no atendimento ao público envolve diversos aspectos fundamentais para garantir uma experiência satisfatória ao cidadão. Dentre as alternativas abaixo, qual representa corretamente um princípio essencial

desse atendimento?

- (A) Utilizar linguagem técnica e formal sem adaptações, independentemente do perfil do atendido.
- (B) Priorizar a rapidez no atendimento, independentemente da qualidade da resposta fornecida.
- (C) Tratar cada atendimento com atenção, cortesia e eficiência, garantindo comunicação clara e objetiva.
- (D) Demonstrar interesse apenas em resolver rapidamente a solicitação, sem se preocupar com a clareza da informação.

### Questão 28

O Estado, o Governo e a Administração Pública são conceitos fundamentais para a organização político administrativa de um país. Sobre esses conceitos e seus elementos marque V, para verdadeiro, e F, para falso:

(\_\_) O Estado é composto por três elementos essenciais: povo, território e governo.

(\_\_) O governo representa o conjunto de órgãos administrativos que executam políticas públicas, sem exercer função política ou de direção do Estado.

(\_\_) A Administração Pública se divide em direta e indireta, sendo responsável pela execução de serviços públicos e pela gestão dos interesses coletivos sob princípios como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

(\_\_) A organização do Estado brasileiro prevê a divisão de poderes em quatro esferas autônomas: Executivo, Legislativo, Judiciário e Administrativo.

(\_\_) A principal finalidade da Administração Pública é atender ao interesse público, promovendo o bem-estar social e a organização dos serviços estatais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – F – V – V – F.
- (B) V – V – V – F – F.
- (C) V – F – V – F – V.
- (D) F – V – F – V – V.

### Questão 29

Durante a execução de um processo organizacional eficiente, diversas etapas devem ser conduzidas para garantir o alcance dos objetivos organizacionais. Considerando as etapas de planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação, qual das alternativas a seguir descreve corretamente a relação entre essas etapas?

- (A) O planejamento estabelece os objetivos e define as estratégias, enquanto o controle verifica os resultados alcançados em comparação ao planejado, permitindo ajustes, se necessário.

- (B) A direção e a avaliação são etapas secundárias e opcionais, sendo utilizadas apenas em situações emergenciais ou fora da rotina organizacional.
- (C) O controle e a avaliação são responsáveis por definir os objetivos e estratégias da organização, enquanto o planejamento é aplicado exclusivamente na execução de atividades operacionais.
- (D) A comunicação é uma etapa independente do processo organizacional e não está relacionada com as demais etapas, pois sua função principal é apenas transmitir informações internas.

### Questão 30

Os protocolos são instrumentos administrativos essenciais para o registro e controle de documentos e comunicações dentro das organizações públicas e privadas. Eles garantem a rastreabilidade das informações, a transparência dos processos e a organização no encaminhamento de documentos. Com base nesse conceito, assinale se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) O protocolo é utilizado apenas para documentos que exigem resposta imediata, como ofícios e petições.
- ( ) O uso do protocolo contribui para a organização dos fluxos de trabalho, permitindo um melhor controle sobre o andamento dos processos.
- ( ) O protocolo de documentos pode ser feito de forma eletrônica ou física, dependendo das ferramentas e sistemas disponíveis na instituição.
- ( ) O protocolo não é necessário em casos de comunicação informal ou em documentos internos sem necessidade de controle.

Assinale a alternativa que corresponde a sequência correta:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.

### Questão 31

"Em uma instituição pública ou privada, os arquivos são aqueles documentos que, por sua relevância histórica, legal ou administrativa, devem ser preservados por tempo indeterminado, pois sua conservação é essencial para comprovar a veracidade de fatos e para atender aos requisitos legais ou regulamentares. Esses arquivos são fundamentais para a gestão da memória institucional e podem incluir registros históricos, documentos que comprovam a posse de bens públicos, contratos, entre outros. A destinação destes arquivos deve seguir critérios estabelecidos pela legislação vigente e normas arquivísticas, com a finalidade de garantir que a informação seja acessível e preservada ao longo do tempo."

Assinale a alternativa que descreve corretamente o tema abordado no texto.

- (A) Arquivos digitais.
- (B) Arquivos permanentes.
- (C) Arquivos temporários.
- (D) Arquivos transitórios.

### Questão 32

A \_\_\_\_\_ é um conjunto de práticas e metodologias que têm como objetivo garantir que os produtos e serviços oferecidos por uma organização atendam aos requisitos e expectativas dos clientes, além de promover a melhoria contínua dos processos internos. Busca otimizar recursos, reduzir desperdícios e aumentar a satisfação do cliente, promovendo o sucesso a longo prazo. Entre suas principais abordagens estão o controle de qualidade, que foca na detecção e correção de falhas, e a Gestão da Qualidade Total (TQM), que envolve todos os membros da organização no processo de busca pela excelência, com foco na prevenção de problemas e na constante evolução dos processos. Além disso, a adoção de normas internacionais, como a ISO 9001, ajuda a formalizar e padronizar os processos de gestão, promovendo a consistência e a confiabilidade.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) Gestão da Qualidade
- (B) Gestão Financeira
- (C) Gestão de Projetos
- (D) Gestão de Processos

### Questão 33

A preservação, conservação e restauração de documentos são práticas essenciais para garantir a integridade e a acessibilidade do acervo documental ao longo do tempo. Essas atividades envolvem diferentes processos técnicos e científicos, com o objetivo de proteger os documentos de deterioração e garantir sua longevidade. Com base nesse conceito, assinale a alternativa que apresenta uma informação incorreta sobre essas práticas.

- (A) Restauração é o processo de reparação de documentos que sofreram danos severos, utilizando técnicas específicas para recuperar e devolver a aparência original do material.
- (B) Preservação visa a proteção de documentos para prevenir danos futuros, sendo realizada de forma preventiva, por meio de controle ambiental, uso de materiais adequados e boas práticas de manuseio.
- (C) Restauração e conservação são processos idênticos e podem ser usados de maneira intercambiável, uma vez que ambos visam reparar documentos danificados.
- (D) Conservação envolve o tratamento de documentos danificados, incluindo técnicas para estabilizar e evitar que o dano se agrave, com foco na manutenção de sua integridade física.

### Questão 34

Com base na Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), qual das situações abaixo caracteriza um ato de improbidade administrativa por enriquecimento ilícito?

- (A) Cumprir suas funções de forma eficiente e imparcial, observando os princípios da legalidade e moralidade.
- (B) Utilizar sua posição para obter vantagem econômica, direta ou indiretamente, ao intermediar a liberação ou aplicação de verba pública.
- (C) Participar de uma licitação pública como representante do órgão ao qual está vinculado, seguindo os procedimentos legais estabelecidos.
- (D) Recusar uma oferta de vantagem indevida para conceder benefício particular a terceiros no exercício da função pública.

### Questão 35

Assinale a alternativa que não corresponde a uma prática ou conceito relacionado à Arquivologia.

- (A) Preservação consiste em ações preventivas e corretivas para garantir que os documentos se mantenham íntegros ao longo do tempo, protegendo-os contra danos físicos e ambientais.
- (B) Gestão documental envolve a organização, controle e destinação dos documentos desde sua criação até sua eliminação ou arquivamento permanente, buscando otimizar o uso e garantir o acesso às informações.
- (C) Classificação de documentos é o processo de organizar e categorizar os documentos com base em sua importância, função ou assunto, facilitando sua recuperação e uso dentro da organização.
- (D) Restauração é o processo de realizar correções de conteúdo e reescrever informações em documentos danificados para garantir que a mensagem original seja preservada, sem foco na preservação do formato original.

### Questão 36

A emissão de documentos que certificam aspectos da saúde e da vida do animal, como óbito, vacinação e condição sanitária, exige a formalização de documentos específicos, sob responsabilidade do médico-veterinário. Analise as afirmativas a seguir:

I.O atestado de óbito é documento privativo do médico-veterinário e deve conter a provável causa mortis.

II.A declaração de vacinação pode ser emitida por profissional técnico capacitado, desde que haja supervisão veterinária.

III.O atestado de saúde animal deve ser datado, sem rasuras ou emendas, e assinado exclusivamente por médico-veterinário.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

### Questão 37

A norma regula a manipulação, prescrição e uso de produtos voltados à assistência técnica e sanitária de animais, estabelecendo critérios éticos e técnicos para seu manuseio.

Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O uso de produtos destinados à saúde animal pode ser executado por pessoas físicas ou jurídicas, desde que habilitadas.

(\_\_ )A prescrição de produtos de uso animal em caráter eventual é dispensada da observância das regras da Resolução.

(\_\_ )Apenas estabelecimentos públicos podem realizar o preparo e diluição de produtos para uso veterinário.

(\_\_ )A regulamentação abrange ações como a guarda, prescrição, diluição e uso de produtos para assistência técnica e sanitária aos animais.

A sequência está correta em:

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, F, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, F, F.

### Questão 38

A Lei nº 5.517/1968 estabelece critérios legais para o exercício da profissão de médico-veterinário no Brasil, incluindo requisitos de formação e registro profissional. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( )O exercício da Medicina Veterinária no Brasil é permitido a qualquer portador de diploma de nível superior na área de Ciências Agrárias.

( )O exercício profissional é liberado para profissionais estrangeiros com residência permanente no país, mesmo sem revalidação do diploma.

( )O registro em Conselho Regional é obrigatório apenas para médicos-veterinários que atuem na iniciativa privada.

( )Profissionais diplomados no estrangeiro podem exercer a profissão, desde que tenham revalidado o diploma segundo a legislação brasileira.

A sequência está correta em:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 39

A normatização sobre a clínica veterinária estabelece critérios quanto à atuação profissional e à responsabilidade técnica. Analise as afirmativas a seguir:

I.A prática da clínica em todas as suas modalidades é atividade privativa do médico-veterinário.

II.A responsabilidade técnica de estabelecimentos que realizam atendimento a animais pode ser assumida por qualquer profissional da área da saúde com experiência em medicina veterinária.

III.É obrigatória a contratação de médico-veterinário como responsável técnico por empresas que exerçam atividades clínicas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 40

O processo ético-profissional instaurado no âmbito do Sistema CFMV/CRMVs deve respeitar garantias fundamentais, com observância aos princípios constitucionais e às normas processuais. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( )Os processos ético-profissionais devem tramitar sob sigilo, com acesso restrito às partes e aos procuradores regularmente constituídos.

( )O processo ético-profissional deve seguir exclusivamente as regras do Código de Processo Civil, aplicando-se subsidiariamente as normas penais.

( )O contraditório, a ampla defesa e o devido processo legal devem orientar a instauração e o julgamento dos

processos ético-profissionais.

( )A forma dos autos deve seguir organização cronológica, com autuação das peças por termo.

A sequência está correta em:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 41

Durante uma exposição agropecuária, um zootecnista foi convidado para atuar como julgador de animais. No entanto, ele possuía vínculo comercial com um dos criadores concorrentes, mas não se declarou impedido. Com base no Código de Ética do Zootecnista, assinale a alternativa correta.

- (A) O julgamento pode ser conduzido normalmente, desde que o zootecnista informe apenas verbalmente sua relação com os participantes.
- (B) O zootecnista deve atuar com isenção em julgamentos, evitando qualquer conflito de interesses e mantendo conduta ética e imparcial.
- (C) O vínculo com um dos expositores não configura problema ético, desde que o julgamento seja realizado com base técnica.
- (D) O Código de Ética é aplicável apenas às atividades clínicas e laboratoriais, não se aplicando à função de julgador em eventos zootécnicos.

### Questão 42

Durante a análise da rotina de uma clínica veterinária, observou-se que um auxiliar realizava atendimentos sem supervisão direta. Com base na norma vigente, assinale a alternativa correta.

- (A) O auxiliar de veterinário pode realizar consultas de triagem e encaminhar casos clínicos simples ao médico-veterinário.
- (B) É permitido ao auxiliar de veterinário verificar sinais vitais e registrar dietas prescritas, desde que sob orientação do médico-veterinário.
- (C) Procedimentos invasivos como coletas de sangue podem ser realizados pelo auxiliar sem necessidade de capacitação específica.
- (D) O registro das atividades executadas pelo auxiliar deve ser feito exclusivamente pelo médico-veterinário responsável.

### Questão 43

O processo disciplinar contra médicos-veterinários assegura os princípios constitucionais do contraditório e da ampla defesa, mesmo diante de denúncias originadas por usuários dos serviços ou terceiros interessados, com regras específicas para a instauração e aplicação das sanções. Diante de uma denúncia apresentada por um

tutor insatisfeito com o atendimento, o CRMV inicia apuração da conduta profissional. Considerando o previsto no Decreto nº 64.704/1969, assinale a alternativa correta.

- (A) A gradação das penas pode ser desconsiderada em casos de infração de gravidade manifesta, permitindo aplicação imediata da penalidade mais alta.
- (B) As deliberações dos Conselhos em matéria disciplinar são sempre sigilosas e não admitem manifestação de terceiros estranhos ao processo.
- (C) Antes da deliberação do Conselho, não é necessária a oitiva do acusado se ele for revel ou estiver ausente.
- (D) Em todos os casos, a imposição de penalidade mais grave exige que tenha sido aplicada previamente uma sanção de menor gravidade.

### Questão 44

Durante a análise de uma proposta de curso para formação de auxiliares de veterinário, surgiram dúvidas sobre as atribuições e limitações legais desses profissionais. Com base na Resolução CFMV nº 1.281/2019, assinale a alternativa correta.

- (A) O auxiliar de veterinário pode executar procedimentos clínicos simples de forma autônoma, desde que tenha concluído curso credenciado.
- (B) O exercício das atividades do auxiliar de veterinário não requer supervisão técnica direta do médico-veterinário, salvo em procedimentos invasivos.
- (C) O auxiliar de veterinário exerce atividade de apoio ao médico-veterinário e sua atuação está condicionada aos limites definidos por resolução específica.
- (D) A atuação do auxiliar é permitida somente em clínicas públicas, com regulação estadual.

### Questão 45

Durante o processo de inscrição profissional no CRMV, um médico-veterinário estrangeiro apresentou diploma revalidado no Brasil, porém alegou não possuir visto ou autorização de residência definitiva. Com base na Resolução CFMV nº 1.475/2022, assinale a alternativa correta.

- (A) Médicos-veterinários estrangeiros que possuam nacionalidade portuguesa estão isentos da exigência de reconhecimento de diploma para fins de inscrição.
- (B) O profissional estrangeiro deve comprovar visto ou autorização de residência conforme a legislação migratória brasileira, além de apresentar diploma revalidado.
- (C) A apresentação do diploma revalidado é suficiente para a inscrição no CRMV, sendo dispensada a comprovação migratória se houver contrato de trabalho formal.

(D) O profissional estrangeiro pode se inscrever no CRMV com diploma estrangeiro não revalidado, desde que apresente documento de identidade válido no país.

### Questão 46

Uma empresa de diagnósticos pretende contratar um farmacêutico-bioquímico como responsável técnico de um laboratório clínico de diagnóstico veterinário, alegando sua experiência na área laboratorial humana. Com base na Resolução CFMV nº 1.374/2020, assinale a alternativa correta.

- (A) A atuação de profissionais de outras áreas da saúde é permitida como responsáveis técnicos, desde que haja registro secundário no CRMV.
- (B) A legislação permite que profissionais com formação equivalente, como biólogos ou biomédicos, atuem como responsáveis técnicos em laboratórios veterinários.
- (C) A responsabilidade técnica em laboratórios de patologia animal pode ser exercida por qualquer profissional da saúde que comprove capacitação em necropsia.
- (D) A responsabilidade técnica de laboratórios clínicos veterinários só pode ser exercida por médico-veterinário, independentemente da experiência de outros profissionais.

### Questão 47

A classificação de unidades e serviços na área médico-veterinária depende da complexidade dos procedimentos realizados e do porte dos animais atendidos. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_) Estabelecimentos médico-veterinários são definidos como unidades onde se realizam quaisquer tipos de intervenção médico-veterinária.

(\_\_) Animais de estimação de pequeno porte incluem cães, gatos, aves e répteis, quando considerados animais de companhia.

(\_\_) Procedimentos ambulatoriais envolvem intervenções de média complexidade que exigem anestesia geral.

(\_\_) Procedimentos como curativos, coletas e fluidoterapia são considerados ambulatoriais apenas quando realizados sem anestesia geral.

A sequência está correta em:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 48

A decisão do CFMV reflete preocupações quanto à formação prática e ao exercício ético da profissão.

Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ ) A vedação ao registro de egressos de cursos EaD é expressa no Art. 1º da Resolução.

(\_\_ ) A responsabilização ético-disciplinar de médicos-veterinários se aplica apenas quando atuam como tutores em cursos a distância.

(\_\_ ) Médicos-veterinários que participem da estruturação ou ensino de disciplinas de cursos EaD vinculadas à prática profissional podem ser responsabilizados.

(\_\_ ) A Resolução considera os limites da atuação profissional conforme definidos na Lei nº 5.517/1968.

A sequência está correta em:

- (A) V, F, V, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, F.

### Questão 49

Durante uma inspeção em clínica veterinária, o fiscal do CRMV verificou que um profissional realizava procedimentos invasivos em animais sem medidas adequadas de analgesia. Questionado, o médico veterinário alegou conhecimento técnico e ausência de legislação específica para aquela conduta. Com base no Código de Ética do Médico Veterinário, assinale a alternativa correta.

- (A) A ausência de norma específica sobre o procedimento isenta o profissional de obrigações éticas relativas ao sofrimento animal.
- (B) A conduta ética do médico veterinário está condicionada apenas à legislação vigente e não abrange aspectos relacionados ao meio ambiente.
- (C) O médico veterinário deve utilizar procedimentos humanitários, preservando o bem-estar do animal e evitando sofrimento e dor.
- (D) O bem-estar animal só deve ser considerado em atendimentos clínicos, não sendo exigido em contextos experimentais ou acadêmicos.

### Questão 50

Durante um projeto integrado, um zootecnista foi designado para atuar tanto na avaliação de bem-estar animal em laboratório quanto na elaboração de estratégias de marketing de produtos pecuários. Com base na Resolução CFMV nº 1.453/2022, assinale a alternativa correta.

- (A) A criação de animais silvestres e exóticos para fins econômicos deve ser coordenada exclusivamente por médicos-veterinários, por envolver risco sanitário.
- (B) A atuação do zootecnista limita-se à esfera técnica, sendo vedada sua participação em atividades de promoção e comunicação institucional.

(C) O zootecnista pode atuar em sistemas de criação e bem-estar de animais em laboratórios e estações experimentais, além de desenvolver ações de divulgação e marketing da Zootecnia.

(D) O desenvolvimento de estudos de impacto ambiental é atribuição exclusiva do engenheiro florestal, sendo vedada ao zootecnista por ausência de formação técnica adequada.

## PROVA DISCURSIVA - MANHÃ - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO(A)

**Atenção!** As provas discursivas serão avaliadas quanto ao domínio do conteúdo dos temas abordados – demonstração de conhecimento técnico aplicado, bem como quanto ao domínio da modalidade escrita da Língua Portuguesa. A questão que compõe a prova discursiva de cada cargo terá extensão mínima de 20 (vinte) e máxima de 25 (vinte e cinco) linhas.

### TEXTO DE REFERÊNCIA



#### 3.1 Conceito de conflitos.

Na nossa convivência diária, seja na família, no trabalho ou em outros ambientes, podem surgir situações em que se faz necessária a escolha. Nesse momento, podem ter opiniões diferentes, e, em alguns casos, essas opiniões são contrárias e, quando não aceitas, geram conflitos. Assim sendo, o conflito é quando há algum assunto de interesse comum entre duas ou mais pessoas, e estas possuem opiniões divergentes sobre o assunto. Podemos dizer que os conflitos fazem parte da natureza humana, podendo ter como causa os valores, a personalidade, os interesses individuais e coletivos.

Segundo Griffin (2007), o conflito é a discordância entre pessoas, grupos ou instituições, podendo ser de forma negativa, quando causa discórdia e antipatia e, de forma positiva, quando resulta no aprendizado, mudanças positivas e que leva à busca por novos desafios.

Marras defende que o conflito é uma disputa de interesses pessoais e profissionais. Porém, através de uma boa comunicação entre os envolvidos no processo, consegue-se melhorar ou diminuir as consequências que pode vir a causar entre as pessoas (MARRAS, 2009).

(FERNANDES, Danielle de Freitas Bezerra. *Relações interpessoais no ambiente de trabalho*. Recife : Centro de Formação dos Servidores e Empregados Públicos do Poder Executivo Estadual, 2021. Disponível em: [https://www.cefospe.pe.gov.br/images/media/1665420256\\_Apostila%20Relacoes%20Interpessoais%20no%20Ambiente%20de%20Trabalho.pdf](https://www.cefospe.pe.gov.br/images/media/1665420256_Apostila%20Relacoes%20Interpessoais%20no%20Ambiente%20de%20Trabalho.pdf))

### PROPOSTA DE REDAÇÃO

A partir dos seus conhecimentos sobre postura profissional e relações interpessoais, reflita sobre a seguinte questão: **TODOS OS CONFLITOS NO AMBIENTE DE TRABALHO TÊM O POTENCIAL DE PREJUDICAR AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS?**

Em seu texto, discorra sobre as diferentes naturezas dos conflitos no trabalho e como eles podem impactar as relações entre os profissionais. Além disso, **apresente sugestões** sobre como um profissional deve agir para prevenir que os conflitos comprometam o ambiente de trabalho, promovendo uma convivência saudável e respeitosa entre os colegas.

# RASCUNHO

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

RASCUNHO

RASCUNHO