

PROCESSO SELETIVO 02/2024

ADMINISTRADOR

A LEITURA MINUCIOSA DAS ORIENTAÇÕES, A SEGUIR, É ESSENCIAL PARA A REALIZAÇÃO DESTA PROVA.

- Verifique se o cargo descrito acima coincide com o de sua inscrição, e confira se o seu caderno possui todas as páginas. Qualquer problema, comunique ao fiscal.
- A prova tem duração de **3 horas**. Tempo mínimo de permanência na sala: **1h30min**. Compete ao candidato administrar o tempo para responder às questões propostas, visando preencher, corretamente, a Folha de Respostas recebida.
- Este Caderno é composto por **40 questões** objetivas de múltipla escolha. Utilize-o como rascunho, transferindo as alternativas assinaladas, para a respectiva Folha de Respostas.
- Não haverá troca do Caderno de Questões ou da Folha de Respostas, portanto, atente-se ao assinalar a **alternativa escolhida** (a CANETA).
- Para preencher a Folha de Respostas utilize, somente, caneta esferográfica azul ou preta ponta grossa, não porosa.
- Assinale apenas uma única alternativa para cada questão. Serão consideradas erradas as questões com dupla marcação ou com rasuras.
- O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na própria Folha de Respostas.
- Não esqueça de assinar a Folha de Respostas, que deverá ser devolvida ao fiscal da sala.

De acordo com o Edital:

- Para levar seu Caderno de Questões, o candidato deverá permanecer na sala por um **período mínimo de uma hora e meia**.
- Por razões de segurança, os Cadernos de Questões somente serão entregues aos candidatos no local de aplicação das provas, na forma descrita no item anterior.

Divulgação dos Resultados:

- Gabaritos das Provas Objetivas: previsto para a próxima terça-feira.

Locais de divulgação dos eventos:

- Sites: www.novo.ibamsp-concursos.org.br
e www.prodesan.com.br

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 12.

A checagem de fake news no Facebook e Instagram

A Meta anunciou que está abandonando o uso de checagem independente de fatos no Facebook e no Instagram, substituindo-os por "notas da comunidade", em um modelo semelhante ao do X, em que comentários sobre a precisão do conteúdo das postagens são deixados a cargo dos próprios usuários.

O anúncio despertou críticas de ativistas contra o discurso de ódio na internet, que dizem que o ambiente online ficará menos seguro com a mudança. Já outros elogiaram o CEO da Meta, Mark Zuckerberg, por colocar fim à "censura" no Facebook e Instagram.

A decisão da Meta vale apenas nos Estados Unidos. A empresa ainda não anunciou mudança na checagem de fake news em outros países, como o Brasil, mas avisou que isso acontecerá no futuro.

"A Meta está profundamente comprometida com a liberdade de expressão", afirmou a empresa. "Reconhecemos que formas abusivas do exercício deste direito causam danos. Nos últimos anos, desenvolvemos sistemas cada vez mais complexos para gerenciar conteúdo em nossas plataformas. Embora esses esforços tenham sido bem intencionados, eles se ampliaram a ponto de termos, às vezes, exagerado na aplicação de nossas regras, limitando debate político legítimo", diz a Meta. "As mudanças anunciadas recentemente pretendem enfrentar essa questão."

A checagem de fake news em postagens não é feita por uma equipe da Meta. Ela é feita por agências credenciadas junto à Rede Internacional de Verificação de Fatos (em inglês, IFCN), uma entidade não-partidária dedicada à checagem de fake news.

"Não achamos que uma empresa privada como a Meta deva decidir o que é verdadeiro ou falso, e é exatamente por isso que temos uma rede global de parceiros de verificação de fatos que revisam e classificam, de forma independente, potenciais desinformações no Facebook, Instagram e WhatsApp", diz um post de junho de 2021 do blog da Meta que explica como funciona o sistema.

"O trabalho deles nos permite agir e reduzir a disseminação de conteúdo problemático em nossos aplicativos", prossegue o texto.

A Rede Internacional de Verificação de Fatos (IFCN) foi criada pelo Instituto Poynter, uma organização sem fins lucrativos que diz ser dedicada à promoção do jornalismo imparcial e ético. A rede foi lançada em 2015, reunindo a comunidade de verificadores de fatos ao redor do mundo.

Segundo a Meta, "todos os parceiros de verificação de fatos da Meta passam por um rigoroso processo de certificação com o IFCN".

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/czenenp7ze1o>. adaptado.

Questão 01

Não achamos que uma empresa privada como a Meta "deva" decidir o que é verdadeiro ou falso.

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no:

- (A) Imperfeito do subjuntivo.
- (B) Particípio regular.
- (C) Infinitivo pessoal.
- (D) Presente do indicativo.

Questão 02

A empresa ainda não anunciou mudança na checagem de fake news em outros países, como o Brasil, mas avisou que isso acontecerá no futuro.

Assinale a alternativa correta quanto às classes gramaticais dos vocábulos mencionados nesta frase.

- (A) que - pronome.
- (B) mas - preposição.
- (C) ainda - advérbio.
- (D) outros - adjetivo.

Questão 03

"O trabalho de verificação nos permite agir e reduzir a disseminação de conteúdo problemático em nossos aplicativos", prossegue o texto.

Com base no texto apresentado, analise as afirmativas e escolha a alternativa correta.

- (A) A Meta decidiu criar uma equipe própria de especialistas em verificação de fatos, dispensando parcerias com agências externas, devido à necessidade de maior controle sobre as informações compartilhadas.
- (B) A Meta classifica como "problemático" qualquer conteúdo revisado por agências de checagem de fatos, independentemente do resultado da análise, o que resulta na remoção imediata de todas as postagens verificadas.
- (C) A checagem de fake news nas plataformas da Meta não é conduzida pela própria empresa, mas por agências independentes credenciadas junto à Rede Internacional de Verificação de Fatos (IFCN), entidade vinculada ao Instituto Poynter.
- (D) O Instituto Poynter, ao fundar a Rede Internacional de Verificação de Fatos (IFCN), comprometeu-se a promover um jornalismo imparcial, mas delegou à Meta a decisão final sobre o que é verdadeiro ou falso nas postagens em suas plataformas.

Questão 04

Embora esses esforços "foram" bem intencionados, eles se "ampliaram" a ponto de exagerarmos na aplicação de nossas regras.

Conjugando os verbos destacados no pretérito imperfeito do subjuntivo e no futuro do pretérito do indicativo, respectivamente, tem-se: (leve em consideração as devidas alterações)

- (A) Se esses esforços fossem bem intencionados, eles se ampliariam a ponto de exagerarmos na aplicação de nossas regras.
- (B) Por esses esforços serem bem intencionados, eles se ampliarão a ponto de exagerarmos na aplicação de nossas regras.
- (C) Para que esses esforços sejam bem intencionados, é preciso que eles se ampliem a ponto de exagerarmos na aplicação de nossas regras.
- (D) Quando esses esforços forem bem intencionados, eles se ampliarão a ponto de exagerarmos na aplicação de nossas regras.

Questão 05

A Meta anunciou que está abandonando o uso de checagem independente de fatos no Facebook e no Instagram, substituindo-os por "notas da comunidade".

Com base no texto apresentado, analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- (A) A Meta reconheceu que, ao longo dos últimos anos, suas políticas de moderação de conteúdo nas plataformas resultaram em limitações ao debate político legítimo, o que motivou a substituição da checagem independente por notas da comunidade nos Estados Unidos.
- (B) A Meta anunciou que a substituição da checagem de fatos por notas da comunidade tem como objetivo principal evitar críticas relacionadas à censura, sem preocupação com possíveis danos causados pela liberdade de expressão abusiva.
- (C) A decisão da Meta de abandonar a checagem independente foi amplamente elogiada, inclusive por ativistas contra o discurso de ódio na internet, por promover maior liberdade de expressão e segurança no ambiente online.
- (D) A substituição da checagem de fatos por notas da comunidade no Facebook e Instagram será aplicada de forma imediata e global, abrangendo países como o Brasil e os Estados Unidos.

Questão 06

Nos últimos anos, desenvolvemos sistemas cada vez mais complexos para gerenciar conteúdo em nossas plataformas.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Para gerenciar conteúdo em nossas plataformas cada vez mais complexos nos últimos anos, desenvolvemos sistemas.
- (B) Desenvolvemos sistemas, nos últimos anos cada vez mais complexos, para gerenciar conteúdo em nossas plataformas.
- (C) Para gerenciar conteúdo, em nossas plataformas, cada vez mais complexos nos últimos anos, desenvolvemos sistemas.
- (D) Desenvolvemos sistemas, nos últimos anos, cada vez mais complexos para gerenciar conteúdo em nossas plataformas.

Questão 07

A checagem de fake news em postagens não é feita por uma equipe da Meta. Ela é feita por agências credenciadas junto à Rede Internacional de Verificação de Fatos, uma entidade não-partidária dedicada à checagem de fake news.

Em relação à concordância verbal, é correto afirmar que o:

- (A) Verbo "é" concorda no singular com o substantivo "checagem", atendendo à regra de concordância verbal.
- (B) Adjetivo "dedicada" concorda com o adjetivo elíptico "uma entidade", que está no singular.
- (C) Verbo "dedicada" (forma de "dedicar") concorda com a locução adjetiva elíptica "uma entidade", que está no singular.
- (D) Verbo "é" concorda no singular com o adjetivo "feita", atendendo à regra de concordância verbal.

Questão 08

O trabalho deles "nos permite" agir e reduzir a disseminação de conteúdo problemático em nossos aplicativos.

A norma-padrão de colocação pronominal destacada na frase denomina-se:

- (A) Próclise.
- (B) Anáclise.
- (C) Ênclise.
- (D) Mesóclise.

Questão 09

"O anúncio despertou críticas de ativistas contra o discurso de ódio na internet, que dizem que o ambiente online ficará menos seguro com a mudança. Já outros elogiaram o CEO da Meta".

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) há dois vocábulos acentuados por serem oxítonos terminados em "a".
- (B) há dois vocábulos acentuados por serem proparoxítonos.
- (C) "já" recebe acento agudo por ser um vocábulo monossílabo tônico terminado em "a".
- (D) "críticas" e "ódio" são acentuados por serem paroxítonos terminados em ditongo.

Questão 10

A decisão da Meta vale "apenas" nos Estados Unidos.

Em relação à classe gramatical, o vocábulo destacado denomina-se:

- (A) Conjunção.
- (B) Advérbio.
- (C) Pronome.
- (D) Adjetivo.

Questão 11

A Meta anunciou que está abandonando o uso de checagem independente de fatos no Facebook e no Instagram, "substituindo"-os por notas da comunidade.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Bitransitivo.
- (B) Intransitivo.
- (C) Transitivo direto.
- (D) Transitivo indireto.

Questão 12

Todos os parceiros de verificação de fatos da Meta passam por "um rigoroso processo de certificação com o IFCN".

Assinale a alternativa correta quanto ao uso do pronome oblíquo, na substituição do termo destacado.

- (A) Todos os parceiros de verificação de fatos da Meta passam-lo.
- (B) Todos os parceiros de verificação de fatos da Meta passam-lhe.
- (C) Todos os parceiros de verificação de fatos da Meta passam por ela.
- (D) Todos os parceiros de verificação de fatos da Meta passam por ele.

Informática

Questão 13

O Microsoft Office 2013/2016 permite a integração de tabelas do Excel ao Word para criar documentos que se atualizam automaticamente, facilitando o trabalho com dados dinâmicos. Esse recurso é útil para relatórios que demandam atualização constante de informações. Sobre o tema, analise as alternativas a seguir e assinale a correta.

- (A) A funcionalidade "Colar vínculo" pode ser usada apenas para tabelas criadas em versões do Excel superiores à versão 2013, limitando sua compatibilidade.
- (B) Permitir que tabelas do Excel sejam vinculadas ao Word, garante que alterações realizadas no Excel sejam refletidas automaticamente no Word, mas essa funcionalidade não possibilita edição direta no documento em Word.
- (C) Inserir tabelas do Excel no Word utilizando o recurso "Colar como imagem" cria uma conexão dinâmica que atualiza os dados automaticamente.
- (D) O vínculo entre Excel e Word só funciona quando ambos os arquivos são abertos simultaneamente no computador.

Questão 14

O sistema operacional Microsoft Windows inclui ferramentas robustas para a gestão de contas e permissões de usuários. Em versões recentes, o gerenciamento de permissões de contas pode ser realizado por meio das Configurações do Windows, o que oferece uma interface mais acessível e moderna. Assim, analise as afirmativas a seguir.

I. O tipo de conta do usuário no Windows pode ser alterado nas Configurações, em "Contas" > "Família e outros usuários", permitindo selecionar entre as opções de Administrador e Usuário padrão.

II. A ferramenta "Gerenciamento de Disco" é utilizada para configurar permissões de contas de usuários, permitindo alterar o tipo de conta entre Administrador e Usuário padrão.

III. Usuários com permissões de administrador possuem controle sobre a instalação de aplicativos e a alteração de configurações globais, enquanto usuários padrão possuem acessos restritos a funções que não impactam outros usuários.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.

Questão 15

O Microsoft Excel permite a criação de gráficos dinâmicos que são atualizados automaticamente, conforme as alterações nos dados originais. Esses gráficos facilitam a personalização e interatividade das visualizações, sendo amplamente utilizados em análises de dados. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A atualização automática de gráficos dinâmicos ocorre somente se os dados forem vinculados manualmente ao gráfico por meio da opção "Selecionar Dados" na aba "Design".
- (B) Criar um gráfico dinâmico no Excel exige que os dados estejam em uma Tabela do Excel, o que garante que o gráfico será atualizado automaticamente quando os dados forem alterados.
- (C) Gráficos dinâmicos no Excel não permitem a aplicação de filtros diretamente no gráfico, sendo necessário modificar os dados na tabela original para personalizar a visualização.
- (D) Um gráfico dinâmico só pode ser criado a partir de uma tabela dinâmica, não sendo possível configurá-lo diretamente a partir de uma Tabela do Excel.

Questão 16

O Microsoft Word é amplamente utilizado para a criação de documentos organizados e profissionais. Uma das ferramentas disponíveis é o sumário automático, que organiza seções de acordo com uma hierarquia configurada no documento. Para utilizar essa funcionalidade corretamente, é necessário seguir procedimentos específicos que garantam sua eficácia e atualização contínua. Com base nesse contexto, analise as alternativas a seguir e assinale a correta.

- (A) O sumário automático exige que os números de página sejam configurados manualmente, vinculando cada seção ao título correspondente na aba "Referências".
- (B) Uma vez criado, o sumário automático não pode ser atualizado pelo Word, sendo necessário recriá-lo manualmente para refletir alterações no documento.
- (C) Utilizar a formatação manual, como negrito e aumento do tamanho da fonte, permite ao Word detectar automaticamente as seções e criar o sumário de forma hierarquizada.
- (D) Aplicar estilos de título, como "Título 1" e "Título 2", ao conteúdo é necessário para que o Word reconheça e insira automaticamente as seções no sumário, organizando-as hierarquicamente.

Questão 17

O Microsoft Excel possui funções que otimizam a manipulação de dados, como a função PROCV, utilizada para localizar informações específicas em tabelas organizadas. Sua aplicação correta depende da compreensão da estrutura da função e dos parâmetros que ela utiliza. Acerca do assunto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() A função PROCV pode buscar valores em qualquer coluna da tabela, desde que o número_índice_coluna corresponda à posição do dado que se deseja retornar.

() O parâmetro procurar_intervalo pode ser omitido na função PROCV, mas, neste caso, a busca será sempre exata.

() Quando o valor procurado não é encontrado, a função PROCV retorna o valor 0, indicando que o dado não existe no intervalo especificado.

() Para garantir que o valor retornado corresponda ao procurado, a primeira coluna do intervalo especificado na tabela ou matriz (tabela_array) deve conter os valores de referência.

A sequência está correta em:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – F – F – F.
- (D) F – F – F – V.

Questão 18

O Microsoft Word oferece ferramentas avançadas para revisão e controle de alterações em documentos, facilitando o trabalho colaborativo entre autores e revisores. Essas funcionalidades incluem a marcação de modificações e o gerenciamento de sugestões por meio de comentários. Acerca do tema, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() O recurso "Controlar Alterações" destaca automaticamente as modificações feitas no documento e permite aceitar ou rejeitar cada alteração individualmente.

() O painel "Comentários" no Word permite a inserção de anotações que são vinculadas automaticamente à aba "Referências" para citação direta no texto.

() Ativar o controle de alterações no Word garante que todas as alterações realizadas por diferentes usuários sejam identificadas por meio de cores e nomes distintos.

() A funcionalidade de controle de alterações e comentários pode ser desativada a qualquer momento, ocultando as marcações sem excluir o histórico de alterações.

A sequência está correta em:

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – F – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – V – V.

Questão 19

Os aplicativos do Microsoft Office oferecem ferramentas que facilitam a criação de documentos, planilhas e apresentações de forma eficiente e organizada. Acerca do assunto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() No Word, é possível criar estilos de títulos e gerar sumários automáticos, facilitando a navegação em documentos longos.

() No Excel, gráficos criados automaticamente podem substituir fórmulas para análises comparativas.

() No PowerPoint, animações e transições são aplicadas apenas em textos e não podem ser usadas em imagens ou gráficos.

() No Excel, fórmulas podem ser usadas para calcular somas, médias e outros valores em tabelas numéricas.

A sequência está correta em:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – F – V.
- (C) V – F – F – F.
- (D) V – V – V – V.

Questão 20

Os navegadores modernos oferecem ferramentas de segurança que ajudam a proteger a navegação dos usuários. A configuração correta dessas ferramentas é essencial para mitigar riscos e garantir a proteção contra vulnerabilidades. Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir.

I. A ativação do bloqueio de cookies de terceiros pode impedir que sites rastreiem a navegação do usuário em diferentes domínios, reduzindo riscos à privacidade.

II. O preenchimento automático de senhas é uma funcionalidade segura, desde que o navegador esteja atualizado, independentemente de o computador ser de uso compartilhado ou não.

III. O bloqueio de pop-ups pode impedir a exibição de janelas indesejadas, mas também, bloqueia automaticamente notificações importantes de sites confiáveis, como alertas de segurança.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

O controle administrativo é uma das funções essenciais da administração pública, visando garantir a legalidade, a eficiência e a transparência na gestão pública. Analise as afirmações abaixo sobre o controle administrativo.

I. O controle administrativo é realizado exclusivamente por órgãos internos da administração, como a Controladoria-Geral, e não envolve a participação de entidades externas ou da sociedade civil.

II. O controle administrativo deve ser orientado pela transparência, possibilitando que os gestores públicos prestem contas de suas ações à sociedade e a outros órgãos de fiscalização, como tribunais de contas e o Ministério Público.

III. O controle administrativo se limita apenas ao acompanhamento da execução orçamentária e financeira, não se estendendo a outras áreas da gestão pública, como os recursos humanos e a execução de políticas públicas.

A seguir assinale a alternativa correta.

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.

Questão 22

A Gestão da Informação e a Gestão do Conhecimento são áreas essenciais para o sucesso das organizações, pois envolvem a coleta, análise, armazenamento e compartilhamento de dados e saberes valiosos. As medidas de segurança da informação têm como objetivo proteger dados e informações contra acessos não autorizados, perdas, danos e qualquer outra forma de comprometimento. Analise dos itens abaixo, qual corresponde a medidas de segurança para garantir a proteção das informações?

I. Implementação de autenticação multifatorial (MFA) para verificar a identidade do usuário.

II. Usar algoritmos de criptografia para proteger informações confidenciais durante o armazenamento e a transmissão.

III. Realizar cópias de segurança periódicas dos dados críticos, com armazenamento em locais seguros, preferencialmente em diferentes locais físicos ou na nuvem.

A seguir assinale a alternativa correta.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

Questão 23

A forma como os processos são gerenciados impacta diretamente na eficiência da estrutura organizacional. Portanto uma estrutura bem definida facilita a implementação e o monitoramento eficaz desses processos. Existem tipologias distintas de modelos estruturais. Selecione a alternativa que corresponde ao tipo de estrutura organizacional em que a organização é segmentada em unidades independentes, com responsabilidade por um produto, serviço, mercado ou área geográfica.

- (A) Em Rede.
- (B) Funcional.
- (C) Divisional.
- (D) Horizontal.

Questão 24

A comunicação organizacional na Administração Pública é um processo essencial para o bom funcionamento dos órgãos e entidades governamentais, pois facilita a interação interna entre servidores e a comunicação com a sociedade. Assinale a alternativa correspondente a um dos itens essenciais da comunicação para a administração pública que ressalta que as informações devem ser divulgadas de forma que todas as pessoas, incluindo as com deficiência, possam compreendê-las e acessá-las facilmente, seja por meio de plataformas digitais ou canais de comunicação tradicionais.

- (A) Responsabilidade e ética.
- (B) Descentralização.
- (C) Acessibilidade.
- (D) Eficiência.

Questão 25

O comportamento organizacional estuda como os indivíduos, grupos e estruturas influenciam o comportamento dentro das organizações. Ele visa melhorar o desempenho organizacional e a satisfação no trabalho, através da compreensão e aplicação de diferentes teorias e práticas. Assinale a alternativa que contempla a personalidade e diferenças dos profissionais no ambiente de trabalho além da percepção e atitudes no ambiente organizacional.

- (A) Comunicação organizacional.
- (B) Motivação no trabalho.
- (C) Comportamento individual.
- (D) Estilos da liderança.

Questão 26

As funções da administração são atividades essenciais para a gestão eficaz e eficiente de uma organização. Assinale a alternativa correspondente a função da administração que envolve a estruturação e o arranjo dos recursos e atividades necessárias para atingir os objetivos.

- (A) Planejamento.
- (B) Direção.
- (C) Subordinação.
- (D) Organização.

Questão 27

O Balanced Scorecard (BSC) trata-se de uma ferramenta de gestão estratégica que auxilia as organizações a traduzirem sua visão e estratégia em um conjunto de objetivos e indicadores mensuráveis. Assinale a alternativa correspondente a uma das características importantes do BSC quando busca garantir que os esforços da organização estejam alinhados com a missão e a visão de longo prazo.

- (A) Foco na estratégia.
- (B) Perspectivas balanceadas.
- (C) Monitorar indicadores.
- (D) Integração de resultados financeiros.

Questão 28

O Artigo 6º da Lei nº 14.133/2021 no item XXIII trata do termo de referência que é o documento necessário para a contratação de bens e serviços. Analise os itens abaixo que correspondem a parâmetros e elementos descritivos do termo de referência.

I. O termo de referência deve conter a fundamentação da contratação, que consiste na referência aos estudos técnicos preliminares correspondentes ou, quando não for possível divulgar esses estudos, no extrato das partes que não contiverem informações sigilosas.

II. O termo de referência deve conter o modelo de execução do objeto, que consiste na definição de como o contrato deverá produzir os resultados pretendidos desde o seu início até o seu encerramento.

III. O termo de referência deve conter o modelo de gestão do contrato, que descreve como a execução do objeto será acompanhada e fiscalizada pelo órgão ou entidade.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 29

A Lei Federal nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), define diretrizes e normas para o tratamento de dados pessoais, seja no formato físico ou digital, por indivíduos ou organizações, impondo obrigações relacionadas aos princípios de proteção de dados. Avalie os itens a seguir, indicando se são verdadeiros (V) ou falsos (F), conforme correspondem a esses princípios.

- ☐ Adequação.
- ☐ Indiscriminação.
- ☐ Qualidade dos dados.
- ☐ Boa fé.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, F.

Questão 30

O processo de planejamento é o ato de definir objetivos, criação do plano de ação e de como se dará o monitoramento do seu progresso. Para que o planejamento seja bem-sucedido, é importante algumas ações. Analise quais dos itens abaixo entre Verdadeiro (V) ou Falso (F) correspondem a essas ações.

- ☐ Estabelecer marcos para acompanhar o progresso.
- ☐ Medir o progresso continuamente.
- ☐ Esclarecer as dependências entre as tarefas.
- ☐ Priorizar os objetivos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo.

- (A) F, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, V, V.

Questão 31

O planejamento estratégico é fundamental para direcionar as ações de uma organização, definindo metas claras e alinhando recursos e esforços para alcançar os objetivos de longo prazo de forma eficiente e eficaz. Assinale a alternativa que corresponde a um dos objetivos do planejamento estratégico que precede que é necessário que se tenha uma visão de longo prazo, onde os líderes possam tomar decisões aderentes, considerando diferentes cenários e suas implicações.

- (A) Definição de metas diversificadas.
- (B) Aumento da competitividade.
- (C) Engajamento da equipe.
- (D) Tomada de Decisões Informadas.

Questão 32

A avaliação do desempenho humano é um processo crucial dentro das organizações para medir e melhorar a eficácia do trabalho dos colaboradores. Assinale a alternativa correspondente a técnica de avaliação de desempenho que foca no estabelecimento de objetivos claros e mensuráveis entre o gestor e o colaborador, onde o desempenho é avaliado com base no cumprimento desses objetivos.

- (A) Avaliação por competência.
- (B) Método de Metas (MBO).
- (C) Autoavaliação.
- (D) Avaliação 360 graus.

Questão 33

Os projetos são instrumentos essenciais de ação estratégica, pois permitem a implementação de objetivos organizacionais de forma planejada, com foco em resultados específicos e alinhados à visão de longo prazo da empresa. Os projetos são desenvolvidos segundo os denominados ciclos. Assinale a alternativa correspondente a fase do ciclo de projetos que trata da definição do projeto, objetivos, escopo e principais partes interessadas.

- (A) Encerramento.
- (B) Iniciação.
- (C) Execução.
- (D) Monitoramento e controle.

Questão 34

Os princípios essenciais da Administração são orientações que guiam as ações e decisões nas organizações, contribuindo para assegurar eficácia, eficiência e ética nos processos. Assinale a alternativa correspondente ao princípio da administração que determina que todos os recursos (humanos e materiais) devem ser colocados no lugar adequado, garantindo um ambiente organizado e eficiente.

- (A) Princípio da Unidade de Comando.
- (B) Princípio da Iniciativa.
- (C) Princípio da Subordinação dos Interesses Individuais aos Interesses Gerais.
- (D) Princípio da Ordem.

Questão 35

A auditoria de recursos humanos é uma avaliação sistemática das práticas, políticas e processos de gestão de pessoas dentro de uma organização, com o objetivo de garantir que estes estejam alinhados às metas organizacionais, legislação vigente e melhores práticas do mercado. Analise entre Verdadeiro (V) ou Falso (F) qual dos itens abaixo correspondem a abordagem da auditoria de RH para gestão de contratos de trabalho.

() Análise da conformidade com as normas trabalhistas e contratuais.

() Verificação de acordos coletivos, contratos individuais e políticas internas relacionadas a benefícios, salários e direitos dos empregados.

() Verificação de como o feedback é dado aos colaboradores e se a avaliação contribui para o desenvolvimento profissional.

() Análise do uso de sistemas e tecnologias de RH para garantir que os processos de gestão de pessoas sejam eficientes, seguros e bem integrados.

A seguir assinale a alternativa que contém a sequência correta de cima para baixo.

- (A) F, F, F, F.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 36

As técnicas de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) são essenciais para o aprimoramento das habilidades e competências dos colaboradores, buscando garantir que a organização tenha uma equipe capacitada para enfrentar os desafios do mercado. Assinale a alternativa correspondente à técnica de treinamento onde os colaboradores aprendem enquanto desempenham suas funções diárias no ambiente de trabalho, com a orientação de um mentor ou supervisor.

- (A) Treinamento On-the-job.
- (B) Treinamento Off-the-job.
- (C) Job Rotation.
- (D) E-learning.

Questão 37

A Gestão por competências é uma abordagem de gestão de recursos humanos que tem como objetivo identificar, aprimorar e aplicar as habilidades essenciais para que uma organização consiga atingir suas metas estratégicas. Um dos componentes da gestão por competências preconiza que deve-se alinhar as competências dos colaboradores às necessidades da empresa, considerando suas estratégias e objetivos organizacionais. Assinale a alternativa correspondente a esse componente.

- (A) Cultura Organizacional.
- (B) Desenvolvimento de Competências.
- (C) Plano de Carreira.
- (D) Mapeamento de Competências.

Questão 38

A liderança é essencial para o sucesso do trabalho em equipe, pois tem o poder de aprimorar a colaboração, aumentar a produtividade e alcançar metas compartilhadas. Assinale a alternativa correta sobre os elementos da liderança em equipes.

- (A) A liderança autocrática é sempre mais eficaz em equipes, pois permite um controle rígido das atividades e evita que os membros se dispersem.
- (B) Um líder eficaz em equipes deve ser capaz de ouvir os membros, incentivar a colaboração, e proporcionar feedback construtivo para melhorar o desempenho coletivo.
- (C) A liderança em equipes é irrelevante, pois as equipes de alto desempenho funcionam automaticamente, sem a necessidade de um líder para guiar o processo.
- (D) Em uma equipe, o líder deve sempre tomar todas as decisões sozinho, já que isso evita conflitos e facilita a implementação do trabalho.

Questão 39

O Plano Plurianual (PPA) é uma Lei que estabelece as diretrizes, objetivos e metas do governo para um período de quatro anos. Assinale a alternativa que corresponde a um dos princípios do PPA.

- (A) Organização dos propósitos da administração em programas.
- (B) Acompanhar a execução orçamentária.
- (C) Realizar auditorias internas governamentais.
- (D) Mapear e identificar riscos nas operações orçamentárias.

Questão 40

Gestão de Contratos: trata-se do processo de controle de contratos durante todo o seu ciclo de vida, desde a elaboração, negociação, execução, até o cumprimento das cláusulas acordadas entre as partes envolvidas. Analise as afirmações abaixo sobre gestão de contratos.

I. A gestão de contratos envolve apenas o monitoramento do cumprimento das obrigações pelas partes, sem a necessidade de acompanhamento financeiro.

II. A revisão periódica dos contratos é uma prática importante na gestão de contratos, pois permite ajustes necessários em caso de mudanças nas condições ou objetivos.

III. Na gestão de contratos públicos, o acompanhamento da execução deve ser feito exclusivamente pela parte contratante, sem a necessidade de envolver o contratante ou outras partes interessadas.

A seguir assinale a alternativa correta.

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.

