

PROCESSO SELETIVO 02/2024

ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

A LEITURA MINUCIOSA DAS ORIENTAÇÕES, A SEGUIR, É ESSENCIAL PARA A REALIZAÇÃO DESTA PROVA.

- Verifique se o cargo descrito acima coincide com o de sua inscrição, e confira se o seu caderno possui todas as páginas. Qualquer problema, comunique ao fiscal.
- A prova tem duração de **3 horas**. Tempo mínimo de permanência na sala: **1h30min**. Compete ao candidato administrar o tempo para responder às questões propostas, visando preencher, corretamente, a Folha de Respostas recebida.
- Este Caderno é composto por **40 questões** objetivas de múltipla escolha. Utilize-o como rascunho, transferindo as alternativas assinaladas, para a respectiva Folha de Respostas.
- Não haverá troca do Caderno de Questões ou da Folha de Respostas, portanto, atente-se ao assinalar a **alternativa escolhida** (a CANETA).
- Para preencher a Folha de Respostas utilize, somente, caneta esferográfica azul ou preta ponta grossa, não porosa.
- Assinale apenas uma única alternativa para cada questão. Serão consideradas erradas as questões com dupla marcação ou com rasuras.
- O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na própria Folha de Respostas.
- Não esqueça de assinar a Folha de Respostas, que deverá ser devolvida ao fiscal da sala.

De acordo com o Edital:

- Para levar seu Caderno de Questões, o candidato deverá permanecer na sala por um **período mínimo de uma hora e meia**.
- Por razões de segurança, os Cadernos de Questões somente serão entregues aos candidatos no local de aplicação das provas, na forma descrita no item anterior.

Divulgação dos Resultados:

- Gabaritos das Provas Objetivas: previsto para a próxima terça-feira.

Locais de divulgação dos eventos:

- Sites: www.novo.ibamp-concursos.org.br
e www.prodesan.com.br

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 12.

O que esperar da inteligência artificial em 2025

A inteligência artificial (IA) tornou-se um instrumento fundamental para se enfrentar grandes desafios científicos. Áreas como saúde, astronomia e exploração espacial, neurociência ou mudanças climáticas, entre outras, irão se beneficiar ainda mais no futuro.

O programa AlphaFold — desenvolvido pelo grupo Alphabet, do Google, e que ganhou o Prêmio Nobel em 2024 — determinou a estrutura tridimensional de 200 milhões de proteínas.

Seu desenvolvimento representa um avanço significativo na Biologia Molecular e na Medicina. Isso facilita a concepção de novos medicamentos e tratamentos. Em 2025, esse processo começará e com acesso gratuito ao AlphaFold para aqueles responsáveis pelo desenvolvimento de remédios e tratamentos medicinais.

A rede ClimateNet utilizará circuitos neurais artificiais para realizar análises espaciais precisas de grandes volumes de dados climáticos, imprescindíveis para compreender e mitigar o aquecimento global.

A utilização do ClimateNet será essencial em 2025 na prevenção de eventos climáticos extremos com maior exatidão.

Agentes autônomos de IA baseados em modelos de linguagem são a meta para 2025 de grandes empresas de tecnologia como OpenAI (ChatGPT), Meta (LLaMA), Google (Gemini) e Anthropic (Claude).

Até agora, estes sistemas de IA fazem recomendações. Em 2025, no entanto, espera-se que eles tomem decisões por nós.

Os agentes de IA realizarão ações personalizadas e precisas em tarefas que não sejam de alto risco, sempre ajustadas às necessidades e preferências do usuário. Por exemplo: comprar uma passagem de ônibus, atualizar a agenda, recomendar uma compra específica e executá-la.

Eles também poderão responder nosso e-mail — tarefa que nos toma muito tempo diariamente.

Nessa linha, a OpenAI lançou o AgentGPT e o Google lançou o Gemini 2.0. Essas plataformas são usadas para o desenvolvimento de agentes autônomos de IA.

A noção de agentes autônomos levanta questões profundas sobre o conceito de "autonomia humana e controle humano".

O que significa realmente "autonomia"?

Esses agentes de IA criarão a necessidade de pré-aprovação. Quais decisões permitiremos que estas entidades tomem sem a nossa aprovação direta (sem controle humano)?

Enfrentamos um dilema crucial: saber quando é melhor

ser "automático" na utilização de agentes autônomos de IA e quando é necessário tomar a decisão, ou seja, recorrer ao "controle humano" ou à "interação humano-IA".

O conceito de pré-aprovação ganhará enorme relevância na utilização de agentes autônomos de IA.

Portanto, precisamos de regulamentação. Isso proporciona o equilíbrio necessário para o desenvolvimento de uma IA confiável e responsável e avançar nos grandes desafios para o bem da humanidade.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c2kx2e74jyxo>. adaptado.

Questão 01

Não é fácil realizar uma previsão do que esperar, mas é possível destacar tendências e desafios que definem o futuro imediato da IA para o próximo ano.

Com base no texto apresentado, analise as afirmativas a seguir e escolha a alternativa correta.

- (A) O conceito de pré-aprovação é descartado no desenvolvimento de agentes autônomos de IA, uma vez que estes sistemas serão completamente autônomos e não dependerão de supervisão ou regulamentação.
- (B) A implementação de agentes autônomos de IA em 2025 deverá priorizar a realização de tarefas não associadas a alto risco, respeitando as preferências do usuário, enquanto levanta questões éticas sobre autonomia e controle humano.
- (C) As plataformas AgentGPT e Gemini 2.0, ao eliminarem a necessidade de controle humano, representarão um marco definitivo na substituição da tomada de decisões humanas por agentes autônomos.
- (D) A introdução de agentes autônomos de IA elimina a necessidade de regulamentação, pois a tecnologia, ao ser programada para decisões personalizadas, resolve os desafios éticos sem intervenção humana.

Questão 02

Isso facilita a concepção de novos medicamentos e tratamentos. Em 2025, esse processo começará e com acesso gratuito ao AlphaFold para aqueles responsáveis pelo desenvolvimento de remédios e tratamentos medicinais.

Em relação à regência nominal, é correto afirmar que:

- (A) o uso da preposição "ao" relacionada ao vocábulo "acesso" é facultativo.
- (B) "concepção" exige o complemento regido pela preposição "de".
- (C) "responsáveis" exige o complemento regido pelo vocábulo "por", formando a construção "pelo desenvolvimento" (conjunção "por" + artigo definido "o").
- (D) "ao AlphaFold" (preposição "a" + artigo definido "o") pode ou não especificar o objeto ao qual o acesso se refere.

Questão 03

A noção de agentes autônomos levanta questões profundas sobre o conceito de autonomia humana e controle humano.

Assinale a alternativa em que todos os vocábulos sejam substantivos.

- (A) Humana – humano.
- (B) Agentes – humano.
- (C) Autônomos – controle.
- (D) Autonomia – controle.

Questão 04

Os agentes de IA realizarão ações personalizadas e precisas em tarefas "que" não sejam de alto risco.

O vocábulo destacado pertence à classe gramatical denominada:

- (A) Conjunção integrante.
- (B) Advérbio restritivo.
- (C) Pronome relativo.
- (D) Oração subordinada.

Questão 05

A inteligência artificial (IA) "tornou-se" um instrumento fundamental para "se enfrentar" grandes desafios científicos.

As normas-padrão de colocação pronominal destacadas na frase denominam-se, respectivamente:

- (A) ênclise e próclise.
- (B) mesóclise e anáclise.
- (C) próclise e mesóclise.
- (D) anáclise e próclise.

Questão 06

A utilização do ClimateNet "será" essencial em 2025 na prevenção de eventos climáticos extremos com maior exatidão.

Conjugando o verbo destacado no futuro do subjuntivo, tem-se: (leve em consideração as alterações, caso seja necessário)

- (A) A utilização do ClimateNet seria essencial em 2025 na prevenção de eventos climáticos extremos com maior exatidão.
- (B) Se a utilização do ClimateNet fosse essencial em 2025 na prevenção de eventos climáticos extremos com maior exatidão.
- (C) A utilização do ClimateNet ser-se-ia essencial em 2025 na prevenção de eventos climáticos extremos com maior exatidão.
- (D) Quando a utilização do ClimateNet for essencial em 2025 na prevenção de eventos climáticos extremos com maior exatidão.

Questão 07

Em 2025, esse processo "começará" com acesso gratuito ao AlphaFold para aqueles responsáveis pelo desenvolvimento de remédios e tratamentos medicinais.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Bitransitivo.
- (B) Transitivo direto.
- (C) Transitivo indireto.
- (D) Intransitivo.

Questão 08

A inteligência artificial está marcando um momento definidor na história da tecnologia — e o ano de 2025 trará ainda mais surpresas.

A partir do texto base, analise as assertivas abaixo e escolha a alternativa correta.

- (A) A premiação do AlphaFold com o Prêmio Nobel em 2024 resultou de sua capacidade exclusiva de prever eventos climáticos extremos, o que o torna uma tecnologia central para o combate ao aquecimento global.
- (B) O AlphaFold, criado pelo grupo Alphabet, destacou-se ao determinar a estrutura tridimensional de milhões de proteínas, e seu uso gratuito em 2025 visará beneficiar o desenvolvimento de medicamentos e tratamentos medicinais.
- (C) A influência da inteligência artificial está limitada ao campo da medicina, sendo que tecnologias como o AlphaFold e o ClimateNet ainda não alcançaram relevância significativa em outras áreas de pesquisa científica.
- (D) O ClimateNet, ao utilizar circuitos neurais artificiais, já evitou eventos climáticos extremos antes de sua implementação oficial em 2025, provando-se decisivo em situações de emergência climática.

Questão 09

Por exemplo: comprar uma passagem de ônibus, atualizar a agenda, recomendar uma compra específica e executá-la.

O pronome oblíquo destacado na frase refere-se ao(s) termo(s):

- (A) atualizar a agenda, recomendar uma compra específica.
- (B) uma passagem de ônibus.
- (C) uma compra específica.
- (D) uma passagem de ônibus, atualizar a agenda, recomendar uma compra específica.

Questão 10

A rede ClimateNet utilizará circuitos neurais artificiais para realizar análises espaciais precisas de grandes volumes de dados climáticos, imprescindíveis para compreender e mitigar o aquecimento global.

Assinale a alternativa que contenha apenas preposições (simples ou aglutinadas).

- (A) de – e.
- (B) para – de.
- (C) a – o.
- (D) e – o.

Questão 11

Enfrentamos um dilema crucial: saber quando é melhor ser automático na utilização de agentes autônomos de IA e quando necessário tomar a decisão.

Assinale a alternativa correta de acordo com as regras de acentuação gráfica.

- (A) "Decisão" recebe acento por ser um vocábulo oxítono terminado em "o".
- (B) Há dois vocábulos proparoxítonos (e acentuados) presentes na frase.
- (C) "Utilização" e "necessário" são acentuados pela mesma regra.
- (D) Há um vocábulo que permaneceu com acento diferencial após o novo acordo da língua portuguesa.

Questão 12

Até agora, estes sistemas de IA fazem recomendações. Em 2025, no entanto, espera-se que eles tomem decisões por nós.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Até agora, estes sistemas de IA fazem recomendações, no entanto, em 2025, espera-se que eles tomem decisões, por nós.
- (B) Até agora, estes sistemas de IA fazem recomendações... em 2025 espera-se no entanto, que eles tomem decisões por nós.
- (C) Até agora, estes sistemas de IA fazem recomendações; no entanto, em 2025, espera-se que eles tomem decisões por nós.
- (D) Até agora, estes sistemas de IA fazem recomendações!... em 2025 espera-se no entanto que: eles tomem decisões por nós.

Matemática

Questão 13

Em uma loja, o preço de um produto é dado pela função $P(x) = 50 + 20x$, onde $P(x)$ é o preço em reais e x é a quantidade de produtos adquiridos. Qual será o preço total de 25 produtos comprados na loja?

- (A) R\$200,00.
- (B) R\$550,00.
- (C) R\$350,00.
- (D) R\$120,00.

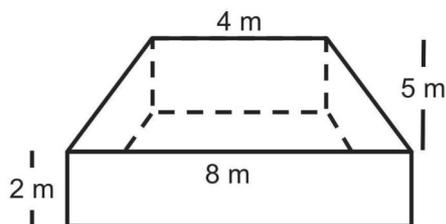
Questão 14

Em um parque, há uma pista de corrida circular, onde deve ser feita uma cerca. Se o raio da pista é de 60 metros, qual será o comprimento (C) da cerca? (faça $\pi = 3,14$)

- (A) $C = 394,75$ m.
- (B) $C = 376,8$ m.
- (C) $C = 342,5$ m.
- (D) $C = 323,28$ m.

Questão 15

Arthur foi contratado para fazer uma piscina em forma de trapézio e o contratante pediu que ele lhe diga qual será o volume de água necessário usar, para torná-la apta para o uso.



Tendo Arthur sugerido que fosse preenchida apenas 80% da profundidade da piscina, qual será esse volume (V)?

- (A) $V = 38.200$ litros.
- (B) $V = 25.500$ litros.
- (C) $V = 30.000$ litros.
- (D) $V = 45.000$ litros.

Questão 16

Uma fábrica de móveis produz 200 cadeiras em 5 dias, com 4 funcionários trabalhando 8 horas por dia. Assim, para produzir 500 cadeiras de uma encomenda que deve ser entregue em 8 dias, quantos funcionários serão necessários, se a carga horária de trabalho diária passar a ser de 10 horas?

- (A) 12 funcionários.
- (B) 8 funcionários.
- (C) 10 funcionários.
- (D) 5 funcionários.

Questão 17

Eliana emprestou R\$ 3.000,00 para Eduarda a juros simples de 2% ao mês, para ser pago após 6 meses. Quanto Eduarda pagará pelo empréstimo?

- (A) R\$ 4.160,00.
- (B) R\$ 4.250,00.
- (C) R\$ 3.820,00.
- (D) R\$ 3.360,00.

Questão 18

A loja onde Bianca trabalha resolveu dar um incentivo a seus funcionários no mês de dezembro e além dos 20% de comissão que são pagos normalmente, também vai dar 5% em cima do valor da comissão. Se Bianca vendeu R\$ 26.000,00 neste mês, quanto ela recebeu?

- (A) R\$ 5.110,00.
- (B) R\$ 5.460,00.
- (C) R\$ 4.830,00.
- (D) R\$ 6.280,00.

Questão 19

Um artesão produz cubos decorativos de argila com aresta de 6 cm. Se em 3 anos de trabalho ele já vendeu 10 mil cubos, quanto de argila ele utilizou nesse período?

- (A) $3,46$ m³.
- (B) $2,16$ m³.
- (C) $3,25$ m³.
- (D) $4,15$ m³.

Questão 20

Uma empresa em ascensão tem sua produção aumentando em progressão geométrica, sendo que no primeiro mês, foi de 500 unidades e vem dobrando a cada mês em relação ao anterior. Assim, qual será a produção no sexto mês?

- (A) 22 mil unidades.
- (B) 14 mil unidades.
- (C) 16 mil unidades.
- (D) 25 mil unidades.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

A excelência no atendimento ao cidadão requer práticas que garantam qualidade, eficiência e cordialidade, com foco na satisfação e no respeito aos direitos dos usuários. Acerca do assunto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() Demonstrar empatia e ouvir atentamente o cidadão contribui para a construção de um atendimento humanizado e mais eficiente.

() Priorizar a resolução imediata de demandas complexas, sem consultar procedimentos internos, demonstra proatividade e melhora a qualidade do atendimento.

() Garantir acesso a informações claras e objetivas ao cidadão é uma prática essencial para assegurar transparência e confiança no atendimento.

() Estabelecer procedimentos padronizados no atendimento reduz falhas e assegura que todos os cidadãos sejam tratados com igualdade e equidade.

A sequência está correta em:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – F – F.
- (C) V – F – V – V.
- (D) V – V – V – V.

Questão 22

A organização eficiente do almoxarifado requer a adoção de boas práticas que incluem treinamento adequado, manutenção preventiva de equipamentos e procedimentos que assegurem a ventilação e limpeza adequadas do espaço. Assim, analise as afirmativas a seguir.

I. Garantir treinamento periódico para os responsáveis pelo almoxarifado melhora o manuseio dos itens e previne danos ao estoque.

II. A ventilação natural é dispensável no almoxarifado, desde que os equipamentos de refrigeração sejam mantidos em pleno funcionamento.

III. A identificação clara dos materiais e das prateleiras reduz o tempo de busca e organiza o espaço, promovendo maior eficiência no dia a dia.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 23

A hierarquia no ambiente de trabalho é uma estrutura essencial para a organização e distribuição de responsabilidades. Uma comunicação adequada e o respeito aos níveis hierárquicos são fundamentais para o bom funcionamento da equipe. Considerando isso, analise as afirmativas a seguir.

I. Respeitar os níveis hierárquicos facilita a tomada de decisões e o cumprimento de metas organizacionais, garantindo a fluidez na execução das tarefas.

II. O diálogo entre diferentes níveis hierárquicos deve ser incentivado, desde que respeitados os limites de autoridade e as responsabilidades atribuídas a cada posição.

III. Seguir rigidamente os níveis hierárquicos, sem exceções, é essencial para evitar conflitos e garantir a eficiência na comunicação interna.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

Questão 24

O gerenciamento de arquivos é uma atividade essencial que visa à preservação, organização e recuperação eficiente das informações. Aplicar os conceitos adequados de arquivologia é imprescindível para garantir a funcionalidade dos arquivos. Acerca do assunto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() O método cronológico é o mais indicado para arquivos permanentes, pois organiza os documentos por relevância histórica, priorizando os mais antigos.

() A aplicação do método alfabético em arquivos correntes facilita a recuperação de informações com base em títulos ou nomes relacionados aos documentos.

() O método geográfico é ideal para classificar documentos administrativos relacionados a diferentes localidades, como relatórios regionais.

() A escolha do método de arquivamento deve levar em conta o tipo de uso do arquivo, como o acesso frequente no caso de arquivos correntes ou a preservação no caso de arquivos permanentes.

A sequência está correta em:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – V – V – V.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – F – F – F.

Questão 25

A organização do trabalho exige práticas eficazes de planejamento, uso racional de recursos e manutenção preventiva de equipamentos, garantindo maior produtividade e economia. Acerca do assunto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

Realizar a manutenção preventiva de equipamentos apenas quando apresentarem sinais de desgaste é uma estratégia eficiente para economizar recursos.

Utilizar uma agenda organizada com prioridades estabelecidas contribui para o cumprimento de prazos e evita atrasos nas atividades planejadas.

Estabelecer controles de uso e de reposição de suprimentos, como papel e toner, ajuda a reduzir desperdícios e a manter o estoque equilibrado.

A utilização de equipamentos dentro das especificações recomendadas pelo fabricante aumenta a durabilidade e reduz a necessidade de reparos frequentes.

A sequência está correta em:

- (A) F – F – V – V.
- (B) F – V – V – V.
- (C) V – V – V – V.
- (D) V – F – F – F.

Questão 26

Os tipos de arquivo utilizados na gestão documental variam conforme a natureza, a finalidade e o ciclo de vida das informações. Identificar corretamente os tipos de arquivo que permitem uma organização eficiente e a preservação adequada dos documentos. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Classificar os documentos em arquivos correntes, intermediários e permanentes é fundamental para determinar o tempo de guarda e o acesso às informações.
- (B) Utilizar exclusivamente arquivos intermediários para documentos de uso frequente é a prática mais recomendada, pois concentra os registros de forma temporária e acessível.
- (C) Arquivos permanentes destinam-se exclusivamente à guarda de documentos fiscais, garantindo o cumprimento das obrigações legais e tributárias.
- (D) Classificar os documentos de acordo com sua frequência de uso assegura que arquivos correntes contenham apenas informações utilizadas regularmente.

Questão 27

A rotina administrativa na administração pública exige conhecimentos básicos sobre organização, princípios constitucionais e procedimentos que asseguram a eficiência e a legalidade no uso dos recursos públicos. Assim, analise as afirmativas a seguir.

I. O princípio da publicidade na administração pública garante que todos os atos administrativos sejam amplamente divulgados, sem exceções, para assegurar a transparência.

II. A eficiência é um princípio que orienta a administração pública a buscar o melhor uso dos recursos disponíveis, com o objetivo de entregar serviços de qualidade à sociedade.

III. O princípio da legalidade determina que a administração pública só pode agir quando autorizada por lei, respeitando os limites e objetivos estabelecidos na legislação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.

Questão 28

O controle de entradas e saídas no almoxarifado é essencial para assegurar a organização do estoque, evitando perdas e garantindo a disponibilidade de materiais. Acerca do assunto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

O registro manual de entradas e saídas é suficiente para garantir a precisão dos estoques, desde que realizado com frequência diária.

O controle eficiente de entradas e saídas permite identificar desvios e melhorar o planejamento de reposições de materiais.

A integração do sistema de controle de estoque com setores operacionais melhora a previsibilidade de demandas e reduz custos operacionais.

A conferência periódica do estoque físico em comparação ao registro contábil é indispensável para identificar inconsistências e ajustar os registros.

A sequência está correta em:

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – F – V – V.
- (C) F – V – V – V.
- (D) V – V – V – F.

Questão 29

O enfoque na qualidade requer a implementação de práticas que garantam a melhoria contínua dos processos e produtos, promovendo a satisfação do cliente e a eficiência organizacional. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Enfatizar a quantidade de produção em detrimento da qualidade, assegura maior competitividade no mercado, uma vez que a alta produtividade é o principal objetivo.
- (B) Monitorar indicadores de desempenho regularmente permite identificar pontos de melhoria e ajustar os processos antes que problemas se tornem críticos.
- (C) Priorizar a padronização dos processos é essencial para reduzir erros, aumentar a eficiência e garantir a consistência dos resultados.
- (D) Implementar ações corretivas somente após a ocorrência de problemas graves reflete uma estratégia eficaz para minimizar custos e otimizar recursos.

Questão 30

O setor de protocolo tem como função principal o registro, a tramitação e o controle de documentos recebidos e expedidos por uma organização. A aplicação de técnicas adequadas assegura a rastreabilidade e a eficiência no gerenciamento das informações. Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir.

I. O registro adequado dos documentos em um sistema de protocolo deve incluir informações como data de recebimento, remetente, destinatário e assunto.

II. A classificação de documentos pelo setor de protocolo segue exclusivamente critérios cronológicos, visando priorizar o despacho dos mais antigos.

III. A rastreabilidade dos documentos no setor de protocolo é garantida pelo registro detalhado e pela atualização das etapas de tramitação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 31

Os documentos oficiais seguem normas específicas de composição e estrutura, garantindo clareza, impessoalidade e uniformidade na comunicação pública. A correta aplicação das regras é essencial para assegurar a padronização e a eficácia desses documentos. Analise as alternativas e escolha a que melhor descreve o aspecto técnico correto.

- (A) Adotar margens, espaçamentos e formatação específicos nos documentos oficiais é uma prática recomendada para assegurar uniformidade e padronização.
- (B) Incluir opiniões ou argumentos pessoais nos documentos oficiais, desde que assinados por autoridade competente, é uma prática permitida para reforçar o conteúdo.
- (C) Garantir que a redação oficial seja impessoal contribui para transmitir o caráter objetivo e institucional dos documentos, afastando opiniões pessoais.
- (D) Utilizar linguagem técnica em todos os documentos oficiais é indispensável, pois garante maior precisão e acessibilidade ao público em geral.

Questão 32

Os aspectos gerais da redação oficial incluem princípios como clareza, concisão e impessoalidade, garantindo que a comunicação pública seja eficiente e compreensível. Analise as afirmativas a seguir e avalie quais se aplicam corretamente a esses princípios.

() A concisão na redação oficial consiste em eliminar informações secundárias e manter apenas o essencial para transmitir a mensagem com objetividade.

() A formalidade na redação oficial dispensa a clareza, uma vez que o uso de termos técnicos é suficiente para demonstrar profissionalismo e precisão.

() O princípio da impessoalidade garante que a redação oficial reflita o caráter institucional do documento, evitando opiniões ou sentimentos individuais.

() A clareza na redação oficial pode ser flexibilizada, desde que o texto esteja dentro das normas gramaticais e formatado corretamente.

A sequência está correta em:

- (A) V – F – F – F.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – F – V – F.
- (D) V – V – V – V.

Questão 33

Os pallets são estruturas fundamentais no transporte e armazenamento de materiais, garantindo a otimização do espaço e a segurança na movimentação de cargas. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

I. Os pallets de plástico oferecem maior resistência à umidade e são mais leves em comparação aos de madeira, sendo ideais para armazenar produtos perecíveis.

II. Os pallets de madeira, embora mais baratos, possuem menor resistência estrutural e não são recomendados para o armazenamento de cargas pesadas.

III. O uso de pallets no armazenamento vertical permite maior aproveitamento do espaço disponível, além de facilitar a movimentação por empilhadeiras.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

Questão 34

A organização de arquivos é essencial para garantir a preservação e a recuperação de informações, atendendo aos princípios da arquivologia. Um dos aspectos técnicos fundamentais é a aplicação de métodos de classificação e ordenação documental adequados ao tipo de arquivo. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Implementar o método temático em arquivos correntes permite que os documentos sejam classificados por assunto, otimizando a consulta para finalidades administrativas.
- (B) Aplicar o método geográfico em arquivos permanentes é ideal para documentos relacionados a diferentes regiões, sendo útil na organização de informações históricas ou estratégicas.
- (C) Adotar o método cronológico para arquivos permanentes garante que os documentos sejam organizados por relevância histórica, priorizando os mais antigos.
- (D) Utilizar o método alfabético para ordenar documentos é adequado para arquivos correntes, pois facilita a localização de informações baseadas em nomes ou assuntos.

Questão 35

O armazenamento adequado no almoxarifado é essencial para preservar a integridade dos materiais e otimizar o espaço disponível, seguindo critérios técnicos que garantem eficiência e segurança. Dado o contexto, analise as afirmativas a seguir.

I. O armazenamento de produtos químicos inflamáveis em prateleiras de madeira é adequado, desde que o local seja ventilado e distante de fontes de calor.

II. A aplicação do sistema PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair) é recomendada para itens perecíveis, garantindo a utilização dos produtos com menor prazo de validade.

III. A separação de itens por categoria no almoxarifado, como materiais de escritório e ferramentas, aumenta a eficiência no acesso, reduzindo o tempo de localização.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 36

O atendimento presencial e por telefone exige habilidades específicas para garantir a qualidade na comunicação e a satisfação do cliente. Práticas como escuta ativa, clareza e empatia são fundamentais para alcançar esses objetivos. Acerca do assunto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

() A escuta ativa, tanto no atendimento presencial quanto telefônico, é essencial para compreender as necessidades do cliente e oferecer soluções eficazes.

() Oferecer informações detalhadas e técnicas em todas as interações é a melhor forma de garantir que o cliente compreenda plenamente as respostas fornecidas.

() No atendimento telefônico, manter um tom de voz claro e amigável contribui para criar uma experiência positiva, mesmo sem a interação visual.

() Estabelecer uma saudação inicial padronizada no atendimento presencial ajuda a criar um ambiente de acolhimento e profissionalismo.

A sequência está correta em:

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – F – F – F.
- (C) V – F – V – V.
- (D) F – F – V – V.

Questão 37

A comunicação interpessoal no ambiente de trabalho é essencial para a construção de relacionamentos saudáveis e a solução eficaz de conflitos. Adotar práticas adequadas pode evitar desentendimentos e fortalecer a cooperação. Acerca do tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Resolver conflitos interpessoais exige priorizar os objetivos organizacionais, ainda que isso signifique ignorar as emoções e os pontos de vista dos colaboradores.
- (B) Demonstrar empatia durante a comunicação interpessoal facilita a identificação das necessidades dos colegas e promove um ambiente de colaboração.
- (C) Utilizar linguagem técnica em todas as interações no ambiente de trabalho assegura que as mensagens sejam claras e compreendidas por todos os envolvidos.
- (D) Estabelecer canais de comunicação claros e abertos reduz o surgimento de mal-entendidos e contribui para a solução de conflitos de forma eficiente.

Questão 38

O sistema operacional Microsoft Windows oferece diversas funcionalidades que otimizam a gestão de recursos e tarefas no ambiente de trabalho, garantindo praticidade e eficiência. Acerca do assunto, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

O Gerenciador de Tarefas do Windows permite monitorar o desempenho do sistema, identificar programas que não respondem e finalizar processos em execução.

A Lixeira no Windows armazena permanentemente os arquivos excluídos, tornando-os irrecuperáveis caso o usuário precise restaurá-los.

O Explorador de Arquivos permite organizar pastas e arquivos, facilitando o acesso a informações armazenadas no sistema.

A atualização automática do Windows contribui para a segurança do sistema, pois corrige vulnerabilidades e melhora o desempenho.

A sequência está correta em:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) V – F – F – F.
- (D) V – V – V – V.

Questão 39

A correspondência oficial é um instrumento formal de comunicação entre órgãos públicos ou entre estes e particulares, devendo seguir normas de formalidade e padronização que garantam a clareza e a eficiência. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

I. A formalidade na correspondência oficial pode ser adaptada dependendo do destinatário, incluindo expressões informais para facilitar o entendimento.

II. A padronização na correspondência oficial permite uniformidade e garante que documentos emitidos por diferentes setores sigam critérios estéticos e normativos semelhantes.

III. A clareza e a objetividade são essenciais na correspondência oficial, assegurando que o conteúdo seja compreendido pelo destinatário sem ambiguidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, apenas.

Questão 40

A redação oficial deve seguir princípios como impessoalidade, clareza e concisão, assegurando a eficácia e a padronização da comunicação pública. Diante disso, analise as afirmativas e escolha a correta em relação aos princípios técnicos mencionados.

- (A) Garantir a concisão elimina informações essenciais e limita a compreensão da mensagem, dificultando a eficácia da comunicação.
- (B) Garantir a impessoalidade nos documentos oficiais reflete o caráter institucional e evita interpretações pessoais no texto.
- (C) Permitir a inclusão de opiniões pessoais em documentos oficiais reforça o caráter humano da comunicação pública, sem comprometer a clareza.
- (D) Adotar linguagem excessivamente técnica na redação oficial assegura maior formalidade e precisão, independentemente do público-alvo.