



ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CLASSE E

NOME DO CANDIDATO _____

INSCRIÇÃO _____

Após a autorização do fiscal, transcreva, no local indicado na Folha de Respostas, a seguinte frase:
Sábio é o homem que compreende a grandeza da existência enquanto ser humano.

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

**instituto
aocp**

Língua Portuguesa

O fim das redes sociais

Cada vez menos “sociais”, as redes têm implicações de uso muito maiores do que se pensa

Marcelo Vidigal M de Barros

As redes sociais tornaram-se as principais plataformas de geração e distribuição de conteúdo, ofuscando os antigos e poderosos canais de TV, rádios e jornais. Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui. (...) Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus feeds, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses. (...)

Com o crescimento do TikTok e a mudança dos feeds do Facebook e Instagram para um modelo de recomendação baseado em algoritmos, entramos em uma nova era; o algoritmo passou a privilegiar o conteúdo que entende ser mais interessante para você, e não mais o que seus amigos estão postando. Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada. A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um “frango” em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.

Neste novo padrão de recomendação, o componente “social”, isto é, o conteúdo distribuído por sua rede, perdeu importância. (...) E neste novo modelo, temos à disposição todo o conteúdo da plataforma, e não ficamos limitados apenas à nossa rede. (...)

Quando a recomendação de conteúdos era definida apenas pela quantidade de seguidores e likes, os grandes influenciadores conquistaram o poder de definir comportamentos, influenciar nosso consumo e ganhar muito com isso. (...) Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha “Make Instagram Instagram again”, uma tentativa de reverter a decisão da empresa de não dar preferência às postagens publicadas por “amigos”.

Esta é a grande mudança. E uma mudança grande, ao mesmo tempo. Migramos para uma versão das mídias sociais dominada por algoritmos e não por influenciadores. Em contraste com o modelo antigo, quando a competição era por popularidade, no novo modelo, a competição é por relevância de conteúdo; quanto maior for o match do conteúdo sugerido com o que cada um de nós gosta, maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas. (...)

O crescimento do TikTok tem sido usualmente atribuído à rejeição da nova geração às redes mais maduras, como o Instagram. (...)

Com a entrada dos algoritmos na jogada, pelo menos no curto prazo, haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.

Ainda há muito por vir, e é impossível prever todas as consequências desta mudança, mas, ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.

Adaptado de: <https://exame.com/lideres-extraordinarios/governanca/o-fim-das-redes-sociais>. Acesso em: 30 out. 2023.

1

De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) segundo o articulista, as redes sociais estão menos “sociais” atualmente porque não priorizam mais a interação e a socialização, de fato, entre seguidores e/ou usuários.
- (B) para o autor, os usuários das redes sociais, por se manterem “no modo automático”, ultraconectados, ainda não se deram conta dos efeitos das mudanças ocorridas em tais redes.
- (C) as recentes mudanças nas redes sociais têm como objetivo central possibilitar aos usuários condições de explorar conteúdos diversificados e não restritos.
- (D) à medida que os usuários permanecem nas redes sociais direcionados pelos algoritmos, aumenta-se o domínio dos influenciadores sobre o comportamento das pessoas em geral.
- (E) a ampliação crescente do uso do TikTok, sobretudo por adolescentes e jovens, trará, a curto prazo, maior polarização e disputa por quantidade de seguidores.

2

Sobre o período: “Esta é a grande mudança. E uma mudança grande, ao mesmo tempo.”, é correto afirmar que

- (A) o adjetivo “grande” usado antes ou depois do substantivo “mudança” expressa o mesmo sentido ao enunciado em questão.
- (B) a anteposição do adjetivo “grande” com relação ao substantivo “mudança” agrega uma ideia mais abstrata para a frase, enquanto a posposição atribui um sentido mais concreto.
- (C) o adjetivo “grande” é considerado biforme, uma vez que apresenta flexão em número: singular (grande) e plural (grandes).
- (D) em “grande mudança”, há uma ideia relacionada a tamanho, extensão longa, enquanto “mudança grande” expressa o sentido de uma mudança significativa, profunda, mas não necessariamente de longa extensão.
- (E) em “a grande mudança” e em “uma mudança grande”, os termos destacados são classificados como artigos definidos e, nesse contexto, particularizam, especificam a mudança em questão.

3

Quanto à acentuação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui.”, “influência” é acentuada por ser uma proparoxítona, enquanto “lá” recebe acento por ser oxítona terminada em “a”.
- (B) No trecho “(...) o conteúdo distribuído por sua rede, perdeu importância.”, os termos destacados recebem acento pela mesma razão.
- (C) Em “(...) a competição é por relevância de conteúdo.”, “relevância” recebe acento por ser uma paroxítona terminada em ditongo, enquanto “conteúdo” é um termo acentuado por apresentar hiato com “u” tônico.
- (D) No trecho “(...) maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas.”, os termos destacados são acentuados por serem oxítonas terminadas em “a”.
- (E) Em “Ainda há muito por vir, e é impossível prever todas as consequências desta mudança (...)”, ambas as palavras destacadas são acentuadas por serem proparoxítonas e todas as proparoxítonas devem ser acentuadas.

4

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase tenha uso facultativo.

- (A) “E neste novo modelo, temos à disposição todo o conteúdo da plataforma, (...)”.
- (B) “(...) e não ficamos limitados apenas à nossa rede.”.
- (C) “Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha (...)”.
- (D) “(...) uma tentativa de reverter a decisão da empresa de não dar preferência às postagens publicadas por ‘amigos’.”.
- (E) “O crescimento do TikTok tem sido usualmente atribuído à rejeição da nova geração das redes mais maduras, como o Instagram.”.

5

Tendo em vista aspectos linguísticos que constituem o texto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. No trecho “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui.”, o pronome destacado retoma, anaforicamente, “redes sociais”, empregada no período anterior.
- II. Em “Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus *feeds*, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses.”, os “quês” destacados pertencem à mesma classe de palavras: são pronomes relativos.
- III. No trecho “A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”, as expressões destacadas apresentam sentido denotativo.
- IV. Em “Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada.”, o pronome oblíquo átono poderia ser empregado após a locução verbal, “vai apresentar-te”, sem prejuízo gramatical.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas IV.

6

Assinale a alternativa em que haja, entre parênteses, o valor semântico correto para o trecho destacado.

- (A) “Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus *feeds*, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes (...)”. (Causa).
- (B) “Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada.” (Condição).
- (C) “Quando a recomendação de conteúdos era definida apenas pela quantidade de seguidores e likes, os grandes influenciadores conquistaram o poder de definir comportamentos (...)”. (Proporção).
- (D) “(...) quanto maior for o *match* do conteúdo sugerido com o que cada um de nós gosta, maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas.” (Tempo).
- (E) “(...) ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.” (Finalidade).

7

Analise o período que segue: “A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”. Neste, o conectivo destacado pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por todas as opções seguintes, EXCETO

- (A) entretanto.
- (B) no entanto.
- (C) portanto.
- (D) contudo.
- (E) todavia.

8

Assinale a alternativa em que a(s) vírgula(s) tenha(m) sido empregada(s) pelo mesmo motivo que no seguinte trecho: “Com a entrada dos algoritmos na jogada, (...) haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.”.

- (A) “(...) ofuscando os antigos e poderosos canais de TV, rádios e jornais.”.
- (B) “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade (...)”.
- (C) “(...) muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses.”.
- (D) “(...) o componente ‘social’, isto é, o conteúdo distribuído por sua rede (...)”.
- (E) “Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha (...)”.

9

Respeitando-se a norma-padrão, assinale a alternativa em que a reescrita de cada sentença manteve-se fiel aos sentidos do texto original.

- (A) - “Cada vez menos ‘sociais’, as redes têm implicações de uso muito maiores do que se pensa”.
- “Cada vez menos ‘sociais’, as plataformas de geração e distribuição de conteúdo tem consequências de uso muito maiores do que se pensa”.
- (B) - “(...) o algoritmo passou a privilegiar o conteúdo que entende ser mais interessante para você, (...)”.
- “(...) o algoritmo passou a privilegiar publicações as quais acreditam ser mais interessantes para você, (...)”.
- (C) - “(...) o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”.
- “(...) o algoritmo agora direciona o usuário a ver um lance de falha na hora de evitar um gol, em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”.
- (D) - “(...) haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.”.
- “(...) haverão alargamentos dos problemas atuais de polarização e de radicalização.”.
- (E) - (...) ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.”.
- (...) quanto mais entendemos as primeiras implicações, mais podemos estar preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.”.

10

Em relação ao gênero, o texto lido caracteriza-se como artigo de opinião, sobretudo, por

- (A) fazer uso de verbos, em geral, no modo imperativo.
- (B) buscar persuadir o leitor a deixar de usar as redes sociais.
- (C) propor um diálogo com o leitor, fazendo uso recorrente do pronome “você”.
- (D) ter como objetivo principal informar os leitores acerca das mudanças nas redes sociais.
- (E) argumentar acerca das implicações geradas pelas recentes mudanças nas redes sociais.

Raciocínio Lógico

11

Para os nascidos em certa cidade, considere o conjunto S onde estão todas as pessoas que têm nome Silvio, todas as pessoas que têm o sobrenome Silva e todas as pessoas que têm o sobrenome Silveira, independente da ordem e independentemente de haver mais nomes e/ou sobrenomes. Sabe-se que 26 pessoas têm nome Silvio e sobrenome Silva, 10 pessoas têm o nome Silvio e sobrenome Silveira e que há 7 pessoas com nome Silvio e os sobrenomes Silva e Silveira. Com base nessas informações, determine quantas são as pessoas com sobrenome Silva ou Silveira que, necessariamente, têm o nome Silvio e assinale a alternativa correta.

- (A) 25
- (B) 29
- (C) 32
- (D) 36
- (E) 42

12

Um condomínio residencial tinha dois quintos dos seus apartamentos com vista total para o mar, um terço dos seus apartamentos sem vista alguma para o mar, e os 28 apartamentos restantes com vista parcial para o mar. Diante dessas informações, quantos apartamentos têm vista total para o mar?

- (A) 210
- (B) 105
- (C) 65
- (D) 42
- (E) 35

13

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação equivalente a “É falso dizer que algum candidato se inscreveu para o cargo errado”.

- (A) Todo candidato se inscreveu para o cargo errado.
- (B) Algum candidato não se inscreveu para o cargo errado.
- (C) Todo candidato se inscreveu para o cargo certo.
- (D) Algum candidato se inscreveu para o cargo errado.
- (E) Se é candidato, então se inscreveu, e o cargo está errado.

14

Considere as sequências A e B, indicadas por:

A: (2, 4, 6, 10, 16, 26, 42, ...)

B: (2, 6, 8, 14, 22, 36, 58, ...)

Então, se A e B forem expandidas até seus décimos primeiros termos, a diferença entre eles será

- (A) 110.
- (B) 68.
- (C) 76.
- (D) 132.
- (E) 94.

15

Considerando que 65% dos indivíduos de certa família têm sangue tipo A e, destes, 64% têm fator Rh negativo, determine o percentual de indivíduos dessa família que têm sangue tipo A, com fator Rh positivo, e assinale a alternativa correta.

- (A) 64,2%.
- (B) 46,8%.
- (C) 36,4%.
- (D) 28,4%.
- (E) 23,4%.

Informática

16

Dentre os principais softwares utilitários, existem ferramentas projetadas para garantir a segurança dos sistemas e proteger contra ameaças cibernéticas. Qual software, dos listados a seguir, é conhecido por ser um software de segurança que abrange antivírus, firewall e proteção on-line?

- (A) Adobe Photoshop.
- (B) IrfanView.
- (C) McAfee.
- (D) Windows Photo Viewer.
- (E) Kodi.

17

Existem diversos conceitos fundamentais relacionados a hardware de computadores, inclusive quanto aos seus componentes. Com base nisso, associe os componentes aos seus respectivos conceitos e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Placa-Mãe.
2. RAM.
3. Processador.
4. ROM.
5. SSD.

- () É o componente central de um computador que conecta todos os outros componentes, como CPU, placas de vídeo e dispositivos de armazenamento, fornecendo energia elétrica, comunicação e controle para o sistema.
- () É o cérebro do computador e executa todas as operações de processamento. Interpreta e executa instruções de programas e aplicativos.
- () É a memória de acesso aleatório usada para armazenar dados temporários que o computador está usando ativamente.
- () É um tipo de memória de computador que armazena dados permanentes, como instruções de inicialização do sistema. Esses dados não podem ser alterados ou apagados.
- () É um dispositivo de armazenamento que utiliza memória *flash* para armazenar dados de forma rápida e eficiente, substituindo discos rígidos tradicionais. É mais rápido e confiável do que HDDs.

- (A) 5 – 4 – 2 – 1 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.
- (C) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- (D) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- (E) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.

18

Periféricos de computadores desempenham papéis importantes na funcionalidade e na experiência de uso dos dispositivos. Assinale a alternativa que apresenta a descrição mais adequada para o periférico conhecido como Webcam.

- (A) Oferece uma interface de apontamento para controlar o cursor na tela.
- (B) Exibe informações visuais, incluindo texto, imagens e vídeo, permitindo que os usuários vejam o que está acontecendo no computador.
- (C) Permite a saída de documentos impressos a partir de arquivos digitais.
- (D) Digitaliza documentos ou imagens em formato digital para armazenamento ou impressão.
- (E) Captura vídeo e áudio para videoconferências, *streaming* ou comunicação visual.

19

Enquanto utiliza o Windows 10, em português, você está explorando os diversos atalhos de teclado disponíveis, incluindo aqueles que envolvem a tecla do logotipo do Windows. Assinale a alternativa que apresenta a função correta do atalho “Logotipo do Windows + K”.

Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.

- (A) Abrir a ação rápida Conectar.
- (B) Bloquear seu computador ou mudar de conta.
- (C) Minimizar todas as janelas.
- (D) Bloquear a orientação do dispositivo.
- (E) Escolher um modo de exibição da apresentação.

20

Enquanto utiliza o Microsoft Word 2016, em português, você está explorando as várias guias de funcionalidades disponíveis na ferramenta. Nesse contexto, qual guia contém a opção “Margens” que permite definir o tamanho das margens de todo o documento ou da seção atual?

- (A) Guia Inserir.
- (B) Guia Design.
- (C) Guia Layout.
- (D) Guia Correspondências.
- (E) Guia Revisão.

Legislação

21

Maria é servidora pública e está atualmente em estágio probatório. A Lei Federal nº 8.112/1990 define expressamente os fatores que são observados na avaliação para o desempenho do cargo durante o estágio probatório, quais sejam:

- (A) experiência, assiduidade, senso crítico e responsabilidade.
- (B) aptidão física e mental, disciplina, responsabilidade e relacionamento interpessoal.
- (C) títulos de especialização, capacidade de iniciativa, aptidão física e mental, pontualidade e disciplina.
- (D) assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (E) relacionamento interpessoal, disciplina, assiduidade, experiência e senso crítico.

22

Pedro é servidor público e a ele foi aplicada uma penalidade de suspensão em razão de infração cometida. Ocorre que o setor que Pedro trabalha teria graves prejuízos com a ausência do servidor durante o período do afastamento. Nesse caso, considerando o que prevê a Lei Federal nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) A penalidade de suspensão poderá ser convertida em multa, ficando Pedro obrigado a permanecer em serviço.
- (B) Não será aplicada a penalidade, devendo ser anotada no histórico do servidor a suspensão, ainda que não cumprida.
- (C) A suspensão deverá ser convertida em advertência por escrito, mediante desconto dos dias da suspensão na remuneração de Pedro.
- (D) A suspensão deverá ser aplicada normalmente.
- (E) Pedro poderá optar em cumprir a suspensão ou permanecer em serviço.

23

José solicitou acesso a um documento na Universidade Federal de Sergipe. Após os devidos trâmites, não foi autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa. Nesse caso, considerando o previsto na Lei Federal nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Por se tratar de documento de uma instituição de ensino federal, José poderá ter acesso mesmo diante da decisão contrária.
- (B) Não pode haver recusa de acesso aos documentos de órgãos públicos com base no sigilo.
- (C) É assegurado o acesso à parte não sigilosa do documento por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.
- (D) Sendo o documento sigiloso, mesmo que em parte, não poderá ser concedido o acesso a nenhuma outra parte do documento.
- (E) José poderá extrair cópia do documento, acompanhada de certidão, desde que se responsabilize em não divulgar as informações obtidas.

24

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, assinale a alternativa que apresenta a definição do princípio da necessidade, que rege as atividades de tratamento de dados pessoais.

- (A) Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- (B) Demanda de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- (C) Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- (D) Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- (E) Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

25

De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005, são princípios e diretrizes da gestão dos cargos do plano de carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino, EXCETO

- (A) qualidade do processo de trabalho.
- (B) proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- (C) desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.
- (D) vinculação ao planejamento estratégico e ao desenvolvimento organizacional das instituições.
- (E) natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.

26

Considerando o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, assinale a alternativa que representa uma das sanções administrativas aplicáveis aos agentes de tratamento de dados em razão das infrações cometidas, expressamente prevista na referida lei.

- (A) Modificação dos dados pessoais a que se refere a infração.
- (B) Publicização da infração após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência.
- (C) Suspensão parcial do funcionamento do banco de dados a que se refere a infração pelo período máximo de 18 (dezoito) meses.
- (D) Busca e apreensão dos equipamentos onde estão armazenados os dados.
- (E) Multa simples, de até 5% (cinco por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado.

27

Sobre o tema recurso administrativo, considerando o disposto na Lei Federal nº 9.784/1999, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Salvo exigência legal, a interposição de recurso administrativo depende de caução.
- () Interposto o recurso, o órgão competente para dele conhecer deverá intimar os demais interessados para que, no prazo de dez dias, apresentem alegações.
- () O recurso administrativo tramitará no máximo por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- () Salvo disposição legal em contrário, o recurso não tem efeito suspensivo.

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – V – V – V.
- (E) F – F – V – V.

28

Miguel recebeu intimação decorrente de processo administrativo no âmbito federal e ficou em dúvida quanto à forma de contagem do prazo para sua manifestação, pois não havia tal informação no documento. Sobre o tema, assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei Federal nº 9.784/1999.

- (A) Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- (B) Os prazos expressos em dias não são contados de modo contínuo.
- (C) Considera-se prorrogado o prazo até o segundo dia útil seguinte se o vencimento cair em dia em que não houver expediente.
- (D) Se o vencimento do prazo cair em dia que o expediente for encerrado antes da hora normal, não haverá prorrogação.
- (E) Os prazos começam a correr a partir da data de juntada do comprovante de intimação no processo, incluindo-se da contagem o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.

29

Roberto é sócio da empresa Alfa, pessoa jurídica de direito privado, sendo que foi imputado à referida empresa ato de improbidade administrativa nos termos do artigo 3º da Lei Federal nº 8.429/1992. Com base nessas informações e no que dispõe a referida lei e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) Roberto, por ser sócio da empresa, será responsabilizado solidariamente pelo ato.
- (B) Roberto, via de regra, responderá pelo ato da empresa, salvo se comprovar que não teve qualquer participação ou benefícios.
- (C) Roberto não poderá ser responsabilizado pelos atos da empresa, ainda que comprovados participação e benefícios diretos, já que a responsabilidade da pessoa jurídica não se confunde com a pessoa física do sócio.
- (D) Roberto, via de regra, não responderá pelo ato de improbidade imputado à empresa, salvo se comprovadamente constatar que houve participação e benefícios diretos, respondendo nos limites de sua participação.
- (E) Roberto, via de regra, responderá pelo ato de improbidade da empresa, no limite de sua participação societária.

30

A Lei Federal nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. A ação para aplicação das sanções previstas nessa lei prescreve em

- (A) três anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (B) cinco anos, contados a partir do início das investigações ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (C) oito anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (D) cinco anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (E) dez anos, contados a partir do início das investigações ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.

Conhecimentos Específicos

31

A Universidade Federal de Sergipe (UFS) está enfrentando desafios na gestão dos recursos de TI, incluindo indisponibilidade frequente de servidores de computadores e falta de eficiência no suporte técnico. A reitoria decidiu adotar o *framework* COBIT para melhorar a situação. A diretora de TI quer iniciar o processo concentrando-se em um domínio específico do COBIT 2019 que possa trazer melhorias imediatas na eficiência operacional. Em qual dos seguintes domínios do COBIT a diretora de TI deve focar inicialmente para melhorar a eficiência operacional dos recursos de TI dessa universidade?

- (A) Avaliar, Direcionar e Monitorar.
- (B) Planejar, Organizar e Definir.
- (C) Construir, Adquirir e Implementar.
- (D) Medir, Monitorar e Relatar.
- (E) Entregar, Servir e Suportar.

32

A Universidade Federal de Sergipe (UFS) está enfrentando desafios na eficiência de seus processos internos de pesquisa acadêmica. As equipes enfrentam demora na aprovação de verbas, logística para aquisição de materiais e liberação de espaços de laboratório. Como analista da gerência de processos da universidade, que ação você tomaria imediatamente para começar a resolver esses problemas?

- (A) Ignoraria os problemas e assumiria que se resolverão ao longo do tempo.
- (B) Realizaria uma análise de processos, identificando gargalos, ineficiências e pontos de melhoria, para então iniciar um plano de ação.
- (C) Implantaria uma nova tecnologia de gerenciamento sem entender completamente os processos atuais.
- (D) Mudaria todo o pessoal envolvido nos processos, assumindo que o problema está nas pessoas e não nos processos.
- (E) Solicitaria mais verbas para todos os departamentos, supondo que mais dinheiro resolverá os problemas de eficiência.

33

Em relação ao protocolo HTTP e ao método HTTP POST, assinale alternativa correta.

- (A) O método POST envia dados no corpo da requisição para criação ou atualização de recursos no servidor.
- (B) O método POST é utilizado exclusivamente para receber dados do servidor.
- (C) O método POST é idempotente e seguro.
- (D) O método POST utiliza parâmetros na URL para enviar dados ao servidor.
- (E) O método POST não permite o envio de dados no corpo da requisição.

34

A Universidade Federal de Sergipe (UFS) está implementando um novo sistema para facilitar o envio e a aprovação de documentos acadêmicos. Para garantir a integridade e a autenticidade dos documentos, a UFS planeja utilizar assinaturas digitais. João, o administrador de sistemas, está revisando as características das assinaturas digitais. Com base no cenário apresentado, a respeito da implementação de assinaturas digitais na UFS, assinale alternativa correta.

- (A) As assinaturas digitais garantem tanto a integridade dos documentos quanto a autenticidade do remetente.
- (B) As assinaturas digitais não são seguras e podem ser facilmente falsificadas.
- (C) As assinaturas digitais apenas garantem a integridade dos documentos, mas não a autenticidade do remetente.
- (D) As assinaturas digitais tornam o documento ilegível para qualquer pessoa que não seja o destinatário.
- (E) As assinaturas digitais reduzem a velocidade de transferência dos documentos em 20%.

35

A Universidade Federal de Sergipe (UFS) está planejando atualizar seu sistema de gerenciamento de banco de dados para melhorar a eficiência na manipulação de dados acadêmicos. Maria, a administradora do banco de dados, está avaliando se o sistema atual pode suportar transações ACID (Atomicidade, Consistência, Isolamento, Durabilidade). Com base no cenário apresentado, qual das seguintes alternativas Maria deveria considerar como uma característica crucial para garantir que o novo sistema de banco de dados suporte transações ACID?

- (A) Suporte para múltiplas linguagens de programação.
- (B) Possibilidade de criar múltiplas tabelas em um único banco de dados.
- (C) Capacidade de suportar múltiplos usuários simultaneamente.
- (D) Capacidade de rollback em caso de falha de transação.
- (E) Capacidade de exportar dados para diferentes formatos.

36

A Universidade Federal de Sergipe (UFS) está implementando o uso do *framework* SCRUM para gerenciar projetos em seu departamento de TI. João, o Scrum Master, está trabalhando com sua equipe para planejar o próximo Sprint. O que João deve fazer imediatamente após a reunião de Planejamento do Sprint para garantir que a equipe saiba quais tarefas devem ser completadas durante o próximo Sprint?

- (A) Realizar uma reunião de revisão do Sprint.
- (B) Atualizar o backlog do produto.
- (C) Realizar uma reunião de retrospectiva.
- (D) Atualizar o Quadro de Tarefas (Task Board).
- (E) Enviar um e-mail para todos os stakeholders atualizando-os sobre o planejamento do Sprint.

37

O departamento de Ciência da Computação da Universidade Federal de Sergipe (UFS) está desenvolvendo um sistema de gestão acadêmica. Para facilitar a comunicação entre desenvolvedores e *stakeholders*, a equipe de projeto decidiu utilizar diagramas UML. A equipe quer entender as interações entre diferentes objetos do sistema ao longo do tempo para um determinado cenário. Qual tipo de diagrama UML deveria ser utilizado?

- (A) Diagrama de Classes.
- (B) Diagrama de Sequência.
- (C) Diagrama de Atividades.
- (D) Diagrama de Implantação.
- (E) Diagrama de Estados.

38

Qual dos seguintes comandos *Struct Query Language* (SQL) NÃO retornará uma mensagem de erro se executado imediatamente após a execução do comando "DROP TABLE IF EXISTS Funcionarios;"?

- (A) SELECT * FROM Funcionarios;
- (B) INSERT INTO Funcionarios (ID, Nome) VALUES (1, 'Maria');
- (C) UPDATE Funcionarios SET Nome='Carlos' WHERE ID=1;
- (D) DELETE FROM Funcionarios WHERE ID=1;
- (E) CREATE TABLE Funcionarios (ID INT PRIMARY KEY, Nome VARCHAR(50));

39

Em relação ao Protocolo DNS (*Domain Name System*), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O DNS é utilizado principalmente para traduzir nomes de domínio em endereços IP.
- (B) O DNS opera na camada de transporte do modelo OSI.
- (C) O DNS pode utilizar tanto o protocolo TCP quanto o UDP para consultas.
- (D) O registro CNAME no DNS é usado para criar aliases de nomes de domínio.
- (E) O servidor DNS raiz é o ponto de partida para resolver nomes de domínio não armazenados em cache.

40

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O SSL opera abaixo da camada de aplicação para prover segurança diretamente aos protocolos da camada de transporte.
- () O SSL pode ser usado para proteger comunicações entre servidores web e navegadores.
- () O SSL faz uso do algoritmo de hashing MD5 para todas as suas operações de verificação.
- () O handshake SSL inicializa a troca de chaves entre cliente e servidor.
- () O SSL é incapaz de fornecer autenticação de dois lados.

- (A) V – V – F – V – F.
- (B) F – V – F – V – F.
- (C) F – F – F – V – V.
- (D) V – F – V – V – F.
- (E) V – V – F – F – F.

41

Considerando os requisitos funcionais e não funcionais, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Requisitos funcionais descrevem o que o sistema deve fazer.
- () Requisitos não funcionais estão relacionados à experiência do usuário.
- () Requisitos funcionais podem ser testados diretamente.
- () Requisitos não funcionais são sempre fáceis de medir.
- () Requisitos funcionais e não funcionais são mutuamente exclusivos.

- (A) V – V – F – V – F.
- (B) F – V – F – V – F.
- (C) F – F – F – V – V.
- (D) V – F – F – V – F.
- (E) V – V – V – F – F.

42

A respeito do teste unitário de software, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O teste unitário foca em validar cada componente individualmente.
- () O teste unitário é geralmente realizado pelos usuários finais.
- () O teste unitário é rápido de ser executado.
- () O teste unitário verifica a interação entre diferentes módulos do software.
- () O teste unitário pode usar *frameworks* específicos, como JUnit para Java.

- (A) V – V – F – V – F.
- (B) F – V – F – V – F.
- (C) F – F – F – V – F.
- (D) V – F – V – F – V.
- (E) V – V – V – F – F.

43

Qual dos seguintes padrões arquiteturais é mais apropriado para o desenvolvimento de uma aplicação web que requer uma separação clara entre a lógica de negócio, a interface do usuário e o controle de fluxo de dados?

- (A) Padrão descentralizado.
- (B) Padrão pipeline.
- (C) Modelo cliente-servidor.
- (D) MVC (Model-View-Controller).
- (E) Padrão Peer-to-Peer.

44

O departamento de Ciência da Computação da Universidade Federal de Sergipe (UFS) decide iniciar um projeto de desenvolvimento de um novo sistema para gerenciamento acadêmico usando a metodologia ágil XP (*eXtreme Programming*). O time de desenvolvimento é composto por programadores seniores e juniores. Eles enfrentam um dilema sobre como incorporar práticas de programação em pares e integração contínua efetivamente. Qual das alternativas a seguir seria a abordagem mais apropriada de acordo com os princípios XP?

- (A) Incentivar que programadores juniores formem pares apenas entre si, para não retardar o progresso dos programadores seniores.
- (B) Empregar uma abordagem de programação em pares misturando programadores seniores e juniores e aplicar integração contínua desde o início.
- (C) Implementar integração contínua apenas nas fases finais do projeto para economizar tempo.
- (D) Desconsiderar programação em pares e focar unicamente em revisões de código após a implementação.
- (E) Limitar a programação em pares aos programadores seniores e deixar os juniores trabalharem de forma independente.

45

Considere o seguinte trecho de código Java:

```
public class Test {
    public static void main(String[] args) {
        String str = "Hello";
        changeStr(str);
        System.out.println(str);
    }

    public static void changeStr(String s) {
        s = "World";
    }
}
```

Qual será a saída do programa quando executado?

- (A) "Hello"
- (B) "World"
- (C) Null
- (D) Uma exceção é lançada.
- (E) "Hello World"

46

Considere o seguinte cenário em um banco de dados relacional:

- a tabela **Funcionarios** contém os campos **ID**, **Nome** e **DepartamentoID**;
- a tabela **Departamentos** contém os campos **ID** e **Nome**;
- ambas as tabelas estão relacionadas pelo campo **DepartamentoID**. O campo **ID** em ambas as tabelas é a chave primária;
- ambas as tabelas (**Funcionarios** e **Departamentos**) foram criadas sem a **CONSTRAINT FK_DepartamentoID**

Qual dos seguintes comandos SQL irá garantir que a integridade referencial seja mantida, de modo que um departamento só possa ser deletado se não tiver nenhum funcionário associado?

- (A) ALTER TABLE Departamentos ADD CONSTRAINT FK_DepartamentoID FOREIGN KEY (ID) REFERENCES Funcionarios(DepartamentoID) ON DELETE CASCADE;
- (B) ALTER TABLE Funcionarios ADD CONSTRAINT FK_DepartamentoID FOREIGN KEY (DepartamentoID) REFERENCES Departamentos(ID) ON DELETE CASCADE;
- (C) ALTER TABLE Funcionarios ADD CONSTRAINT FK_DepartamentoID FOREIGN KEY (DepartamentoID) REFERENCES Departamentos(ID) ON DELETE RESTRICT;
- (D) ALTER TABLE Departamentos ADD CONSTRAINT FK_DepartamentoID FOREIGN KEY (ID) REFERENCES Funcionarios(DepartamentoID) ON DELETE SET NULL;
- (E) ALTER TABLE Funcionarios ADD CONSTRAINT FK_DepartamentoID FOREIGN KEY (DepartamentoID) REFERENCES Departamentos(ID) ON DELETE SET NULL;

47

Assinale a alternativa que melhor diferencia "Validação" e "Verificação" no contexto de desenvolvimento de software.

- (A) Validação e Verificação são termos intercambiáveis que significam garantir que o software está livre de defeitos.
- (B) Verificação refere-se a assegurar que o software atende aos requisitos funcionais, enquanto Validação foca nos requisitos não funcionais.
- (C) Validação é o processo de garantir que o software atende às necessidades e requisitos do usuário, enquanto Verificação é o processo de assegurar que o software foi implementado corretamente.
- (D) Verificação é o processo de testar o produto final, enquanto Validação é o processo de revisar o código-fonte.
- (E) Validação refere-se apenas aos testes de unidade, enquanto Verificação foca nos testes de integração.

48

Qual dos seguintes protocolos é especificamente usado pelo IPSec para autenticar e proteger a integridade dos dados de pacotes IP?

- (A) SSL/TLS (*Secure Sockets Layer / Transport Layer Security*).
- (B) ICMP (*Internet Control Message Protocol*).
- (C) AH (*Authentication Header*).
- (D) FTPS (*File Transport Protocol with SSL*).
- (E) SSH (*Secure Socket Shell*).

49

A Universidade Federal de Sergipe (UFS) decidiu adotar a ITIL versão 4 para melhorar a entrega de seus serviços de TI. Após seis meses de implementação, uma auditoria interna identificou que o "Service Desk" estava enfrentando um aumento de 30% no tempo médio de resolução de incidentes, afetando a satisfação do usuário e a eficiência operacional. Em uma reunião do CSI (*Continual Service Improvement*), qual das seguintes ações seria a mais alinhada com as diretrizes da ITIL v4 para tratar dessa situação?

- (A) Escalar todos os incidentes para o próximo nível imediatamente após o primeiro contato para acelerar a resolução.
- (B) Implementar um sistema de penalidades para a equipe do Service Desk que não conseguir resolver incidentes dentro do tempo médio estabelecido anteriormente.
- (C) Eliminar a etapa de triagem para acelerar o processo, encaminhando todos os incidentes diretamente para as equipes técnicas especializadas.
- (D) Mudar o foco para métricas de saída, como a rapidez com que os incidentes são fechados, em vez de métricas de resultado, como a satisfação do usuário.
- (E) Implementar automações para as perguntas frequentes e categorias de problemas comuns, aliviando a carga de trabalho do Service Desk.

50

Em um projeto de desenvolvimento de software orientado a objetos, qual das seguintes alternativas melhor descreve o papel do diagrama de classes no processo de modelagem?

- (A) O diagrama de classes é usado apenas para a representação visual da interface de usuário.
- (B) O diagrama de classes é primariamente utilizado para modelar o fluxo de dados entre diferentes métodos.
- (C) O diagrama de classes serve para representar as relações estáticas entre classes, incluindo atributos e métodos.
- (D) O diagrama de classes é mais utilizado para descrever a interação entre objetos em tempo de execução.
- (E) O diagrama de classes é usado exclusivamente para modelar classes abstratas.

