

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 13.

1 O presidente do Conselho Diretor do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, dr. Wagner F. Gattaz, em um breve panorama sobre a saúde mental dos trabalhadores ao redor do mundo, destaca o impacto que a depressão gera tanto na vida dos funcionários quanto na economia das organizações e afirma que a melhor via para a promoção do bem-estar do empregado e da produtividade da empresa é investir em programas de saúde mental.

10 Segundo o especialista, a depressão é uma doença que se caracteriza por um período mínimo de duas semanas em que a pessoa se sente triste, melancólica, com sensações de aperto no peito (angústia), inquietação (ansiedade), desânimo e falta de energia. O indivíduo sente-se apático, perde a motivação, acha tudo sem sentido, torna-se pessimista e preocupado. Tal estado afeta o organismo como um todo e compromete o sono, o apetite e a disposição física. O risco de adoecimento por depressão ao longo da vida é de 10% para homens e 15% para mulheres e estudos epidemiológicos em diversos países mostram que hoje, no mundo, cerca de 350 milhões de pessoas de diferentes classes sociais sofrem de depressão.

25 O dr. Gattaz destaca que, além de intenso sofrimento para o indivíduo, a depressão é a maior causa de queda de produtividade no trabalho: “O que se observa é que existe uma interação entre o trabalho e a doença. O deprimido, devido aos sintomas de desânimo, falta de concentração e insegurança, passa a ter um rendimento menor, o que, por sua vez, causa uma frustração que agrava seu quadro depressivo.”

34 O médico afirma, ainda, que, só nos Estados Unidos da América, a depressão gera anualmente custos diretos e indiretos que somam US\$ 250 bilhões. A queda na produtividade gerada pela depressão tem um impacto na economia e nas empresas, sendo responsável por 50% desses custos. Outros impactos importantes são o absenteísmo, o aumento da rotatividade dos funcionários e os efeitos da depressão nos custos do seguro saúde. Estudos internacionais das duas últimas décadas indicam que a qualidade de vida diminui com o aumento da gravidade dos sintomas depressivos, havendo, portanto, uma relação inversamente proporcional entre ambas.

46 O Dr. Gattaz observa, por fim, que, embora a depressão seja uma doença de alta prevalência, que causa um inigualável sofrimento para o indivíduo e um forte impacto na economia e na qualidade de vida, globalmente ela é, segundo dados da Organização Mundial de Saúde, a mais subdiagnosticada entre todas as doenças: 45% das pessoas com depressão não recebem um diagnóstico e, portanto, não são tratadas adequadamente. Esse quadro se repete nas empresas e causa o sofrimento dos funcionários e perdas econômicas. Diferentes estudos mostram que, nas empresas, programas de saúde mental que focam principalmente o diagnóstico da depressão restituem a saúde de seus funcionários e garantem um retorno de 2 a 3 vezes do que foi investido.

Em relação ao texto e às suas ideias, julgue os itens a seguir.

- 1 No primeiro parágrafo, é apresentado um resumo daquilo que é tratado no texto.
- 2 O objetivo principal do texto é analisar os impactos da queda da produtividade na economia das organizações.
- 3 A partir da ideia original do texto, é correto inferir que a falta de concentração e a insegurança dos funcionários são as principais causas do baixo rendimento no trabalho, que, por sua vez, provoca queda da produtividade e prejuízos financeiros às empresas.
- 4 A partir da leitura do texto, é correto afirmar que a depressão está diretamente relacionada à classe social a que pertence o indivíduo.
- 5 O termo “absenteísmo” (linha 39), que poderia ser substituído, sem prejuízo dos sentidos do texto, por **absentismo**, diz respeito à prática habitual de abandonar o cumprimento de deveres e funções de determinado posto ou cargo.

No que se refere aos aspectos linguísticos do texto, julgue os seguintes itens.

- 6 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o trecho “para a promoção do bem-estar do empregado e da produtividade da empresa” (linhas 8 e 9) estivesse isolado entre vírgulas, visto que é um adjunto adverbial.
- 7 Dadas as relações coesivas do segundo parágrafo, é correto afirmar que o segmento “Tal estado” (linha 18) está empregado em referência às condições dos indivíduos com depressão mencionadas nos dois primeiros períodos desse parágrafo.
- 8 É de coordenação a relação estabelecida entre as orações que compõem o segundo período do segundo parágrafo.
- 9 Estariam mantidos o sentido original e a correção gramatical do texto caso o vocábulo “ainda” (linha 33), suprimidas as vírgulas que o isolam, fosse deslocado para imediatamente depois do vocábulo “depressão” (linha 34).
- 10 Pelas relações coesivas estabelecidas entre os parágrafos do texto, é correto concluir que o vocábulo “fim” (linha 45) é empregado como sinônimo de finalidade, objetivo.
- 11 O vocábulo “embora” (linha 45) introduz uma oração subordinada adverbial que expressa circunstância de concessão em relação à oração “globalmente ela é, segundo dados da Organização Mundial de Saúde, a mais subdiagnosticada entre todas as doenças” (linhas de 48 a 50).

- 12 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “recebem” (linha 51) estivesse flexionada na terceira pessoa do singular, já que o sujeito da oração é uma expressão de porcentagem.
- 13 Haveria prejuízo dos sentidos do texto caso a oração “que focam principalmente o diagnóstico da depressão” (linha 56) estivesse isolada entre vírgulas.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos procedimentos de informática, do programa Microsoft PowerPoint 2013 e do sistema operacional Windows 7, julgue os itens a seguir.

- 14 A transferência de arquivos de um servidor remoto para um dispositivo local recebe o nome de *download*.
- 15 As anotações do orador, no PowerPoint 2013, ficam visíveis no monitor do apresentador. Apesar de ser um recurso muito útil, ele apresenta uma desvantagem: as anotações ficam visíveis também para o público, durante a apresentação.
- 16 No PowerPoint 2013, o recurso animações é utilizado para adicionar efeitos visuais aos elementos dentro de um slide, como texto, imagens e formas.
- 17 No Windows 7, o BitLocker é um recurso de segurança que ajuda a prevenir contra mudanças não autorizadas no sistema. Com esse recurso ativado, somente o usuário administrador consegue instalar programas.
- 18 O Aero Peek é um recurso que está disponível no sistema operacional Windows 7. Por meio dele, o usuário pode ver rapidamente a área de trabalho, sem ter que fechar todas as janelas abertas.

Quanto aos conceitos de redes de computadores e aos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 19 TLS é um protocolo de transporte mais leve e menos confiável que o TCP.
- 20 A LAN é uma rede que cobre uma área geográfica menor que uma MAN.
- 21 Ignorar *e-mails* suspeitos, ou seja, não os abrir representa uma prática que ajuda o usuário a proteger-se contra ataques de *phishing* e fraudes *online*.
- 22 O usuário de computador pode baixar, sem qualquer preocupação, anexos de *e-mails* menores que 5 MB, já que esses arquivos, devido ao fato de serem pequenos, são imunes aos vírus e não comprometem a segurança das informações, mesmo de remetentes desconhecidos.

Gael estava estudando a constelação Ursa Maior e aprendeu que ela é formada por sete estrelas principais: Dubhe; Merak; Phecda; Megrez; Alioth; Mizar; e Alkaid. Fascinado, ele fez um desenho com essas sete estrelas.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que não há um trio de estrelas colineares no desenho de Gael, julgue os itens a seguir.

- 23 O número de retas diferentes que podem ser formadas passando por duas dessas estrelas é 42.
- 24 O número de triângulos que podem ser formados com essas 7 estrelas é maior que o número de quadriláteros possíveis de serem formados com as mesmas estrelas.
- 25 Selecionando-se uma dessas estrelas ao acaso, e sabendo-se que seu nome não começa com uma vogal, a probabilidade de ser a estrela Merak é de 20%.

Sejam *p* e *q* as proposições “Se Lorenza é dentista, então Marcos é engenheiro” e “Paola é advogada”, respectivamente, julgue os itens a seguir.

- 26 A negação da proposição *p* é “Se Marcos não é engenheiro, então Lorenza não é dentista”.
- 27 A proposição *p* é equivalente a “Lorenza não é dentista ou Marcos é engenheiro”.
- 28 Se a proposição *p* $\vee$ *q* é falsa, é correto afirmar que a proposição “Lorenza é dentista” é verdadeira e a proposição “Marcos é engenheiro ou Paola é advogada” é falsa.

Um número do mal é um número inteiro não negativo cuja representação binária contém um número par de dígitos 1. Por exemplo: o número 6 é um número do mal, porque sua representação binária é 110, que contém dois dígitos 1 (um número par).

Os 16 primeiros números inteiros não negativos e suas representações binárias estão apresentados a seguir.

DECIMAL	BINÁRIO
0	0
1	1
2	10
3	11
4	100
5	101
6	110
7	111
8	1000
9	1001
10	1010
11	1011
12	1100
13	1101
14	1110
15	1111

Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 29 O número 0 é um número do mal.
- 30 O número 7 não é um número do mal.
- 31 O número cuja representação binária seja 1010011010 é um número do mal.

Quanto aos eventos políticos acontecidos recentemente no Brasil e no mundo, julgue os itens a seguir.

- 32 O Partido Trabalhista venceu as eleições gerais britânicas, obtendo uma maioria significativa de assentos no parlamento inglês.
- 33 O golpe de Estado acontecido na Bolívia derrubou o presidente e levou uma junta militar ao comando do país.
- 34 No primeiro debate televisionado, a *performance* do candidato democrata estadunidense gerou questionamentos a respeito da continuidade de sua candidatura à reeleição.
- 35 A crise na Argentina tem um agravamento político pela democracia frágil e por uma tentativa de golpe que levou um radical ao poder.
- 36 O processo eleitoral venezuelano é visto com desconfiança por órgãos internacionais e por alguns líderes mundiais, devido ao fato de o presidente ser sucessor ideológico do presidente anterior e estar há mais de dez anos no poder.
- 37 O parlamento brasileiro aprovou a taxação de bilionários e apresentou a proposta a ser seguida pelos países mais ricos na reunião do G20.
- 38 As eleições do parlamento francês fizeram dois dos partidos progressistas do país alcançarem uma votação de empate técnico, fato que nunca havia acontecido nas eleições francesas.
- 39 Uma visita do líder russo, Vladimir Putin, à Coreia do Norte selou um acordo de parceria entre os dois países.
- 40 A guerra em Gaza levou a um atentado em que o governo israelense ordenou a derrubada de um helicóptero em que estava o presidente do Irã.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A respeito da ética no setor público, julgue os itens a seguir.

- 41** A ética no setor público fundamenta-se em um conjunto de normas positivadas que disciplinam a conduta do servidor público tão somente no âmbito de sua vida funcional.
- 42** O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, cabendo-lhe, quando for o caso, representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o poder estatal.

À luz da Lei nº 8.429/1992, julgue os itens seguintes.

- 43** No caso de ato de improbidade administrativa que implique enriquecimento ilícito, o improbo perderá a integralidade de seus bens, independentemente da origem, a título de compensação pelos prejuízos causados.
- 44** Em caso de cometimento de ato de improbidade administrativa que cause lesão ao erário, o agente estará sujeito à perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 anos e sem prejuízo de outras penalidades.
- 45** A conduta negligente do agente público que atente contra os princípios da Administração Pública só será caracterizada como ato de improbidade administrativa, se causar prejuízo ao Poder Público.
- 46** A indisponibilidade do interesse público veda, em quaisquer hipóteses, a realização de acordo de não persecução civil nas ações que envolvem ato de improbidade administrativa.

Quanto à Lei nº 9784/99, que regula o processo administrativo, julgue os itens a seguir.

- 47** O servidor que incorrer em impedimento somente poderá atuar no processo administrativo, com autorização de sua chefia imediata.
- 48** Na instrução do processo administrativo, quando o interessado declarar que fatos e dados estão registrados em documentos existentes na própria Administração responsável pelo processo ou em outro órgão administrativo, o órgão competente para a instrução proverá, de ofício, à obtenção dos documentos ou das respectivas cópias.
- 49** Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo improrrogável de até 30 dias para decidir.

Considerando a Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011 –, julgue os itens seguintes.

- 50** De acordo com a Lei de Acesso à Informação, é necessário que o solicitante justifique o motivo pelo qual está requerendo determinada informação pública, sob pena de indeferimento.
- 51** Os chefes de missões diplomáticas e consulares permanentes no exterior têm competência para classificar o sigilo das informações no grau de ultrassecreto.
- 52** As regras estabelecidas na Lei de Acesso à Informação aplicam-se somente aos órgãos públicos integrantes da Administração Pública Direta do Poder Executivo e do Poder Legislativo.

Segundo as regras previstas no Decreto nº 9.830/2019, julgue os itens a seguir.

- 53** A decisão que se fundamentar, exclusivamente, em valores jurídicos abstratos prescinde de motivação.
- 54** A decisão que determinar a revisão quanto à validade de processos ou às normas administrativas, cuja produção de efeitos esteja em curso, levará em consideração as orientações gerais da época.
- 55** Sempre que possível, o processo que subsidiar a decisão de celebrar o compromisso será instruído com o parecer conclusivo do órgão jurídico sobre a viabilidade jurídica do compromisso.

Quanto às classificações e aos princípios fundamentais da Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 56** A Constituição Federal de 1988 do Brasil é considerada semirrígida, tendo em vista que algumas de suas normas podem ser alteradas por meio de lei ordinária comum, enquanto as cláusulas pétreas exigem um procedimento mais rigoroso, por exemplo, uma emenda constitucional para ser modificada.
- 57** Quanto ao modo de elaboração, a Carta Magna de 1988 é um documento histórico, pois foi concebido com base no decurso do tempo e dos costumes da sociedade.
- 58** A República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina, visando à formação de uma comunidade latino-americana de nações.
- 59** O pluralismo político é um objetivo fundamental da República Federativa do Brasil.

- 60** A autodeterminação dos povos é um princípio expresso na Constituição Federal de 1988, que deverá reger o Brasil em suas relações internacionais.

À luz dos direitos e deveres individuais e coletivos e dos direitos sociais, estabelecidos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens seguintes.

- 61** A criação de associações, independentemente de sua área de atuação, dependerá de autorização do Poder Público.
- 62** No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- 63** A proteção às participações individuais em obras coletivas e à reprodução da imagem e voz humanas, inclusive nas atividades desportivas, é uma norma de aplicação imediata, independentemente, portanto, de lei para torná-la exequível.
- 64** O trabalhador com vínculo empregatício permanente e o trabalhador avulso gozam de igualdade de direitos.
- 65** É vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um município.
- 66** O repouso semanal remunerado aos domingos é um direito assegurado aos trabalhadores rurais.

Acerca da nacionalidade e dos direitos políticos, consagrados na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 67** Será declarada a perda da nacionalidade do brasileiro que tiver cancelada sua naturalização, por sentença judicial, em virtude de atentado contra a ordem constitucional e o Estado democrático.
- 68** Segundo a legislação infraconstitucional, é vedado aos brasileiros naturalizados assumirem o cargo de presidente do Senado Federal.
- 69** Durante o período do serviço militar obrigatório, os conscritos não podem alistar-se como eleitores.
- 70** O mandato eletivo poderá ser impugnado ante a justiça eleitoral no prazo de 15 dias contados da diplomação, instruída a ação com provas de abuso do poder econômico, corrupção ou fraude.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando os princípios fundamentais que regem a Administração Pública Federal, julgue os itens a seguir.

- 71** A Administração Pública, a todo momento, deve seguir o princípio da legalidade, de modo que só seja feito o que a lei autoriza.
- 72** O princípio da moralidade exige que os atos administrativos sejam realizados com observância de padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
- 73** O princípio da publicidade determina que todos os atos da Administração Pública devem ser divulgados integralmente, e, por isso, é lícita a divulgação de informações que envolvam a privacidade de cidadãos.
- 74** O princípio da impessoalidade impede que a Administração Pública realize atos que beneficiem ou prejudiquem pessoas determinadas, devendo-se tratar todos de forma igualitária.
- 75** O princípio da eficiência permite que a Administração Pública busque sempre a melhor forma de realizar atividades, de modo que, no conflito entre esse princípio e os demais princípios administrativos, os outros deverão ser preteridos.
- 76** O princípio da razoabilidade exige que os atos da Administração Pública sejam compatíveis com os limites impostos pela lógica e pela proporcionalidade.

Em relação à Administração Pública Federal – Administração Direta e administração indireta; estruturação; características; e descrição dos órgãos e das entidades públicos –, julgue os itens seguintes.

- 77** As autarquias fazem parte da Administração Direta e possuem personalidade jurídica de direito público.
- 78** Fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista fazem parte da administração indireta.
- 79** Os ministérios são exemplos de órgãos da Administração Direta, e não possuem personalidade jurídica própria.
- 80** As sociedades de economia mista integram a administração indireta, e têm seu capital social com direito a voto formado por recursos públicos e privados, e podem assumir a forma de sociedade anônima ou limitada.
- 81** As fundações públicas podem ter personalidade jurídica de direito público ou privado, dependendo da legislação que as institui.

No que concerne aos poderes e deveres do administrador público, julgue os itens a seguir.

- 82** O administrador público possui o poder discricionário para tomar qualquer decisão, desde que dentro da lei, sem necessidade de justificar seus atos.
- 83** É vedado ao administrador público delegar as competências que lhe sejam exclusivas.
- 84** O poder de polícia da Administração Pública permite que os administradores públicos possam impor restrições aos direitos individuais para garantir o interesse público.

- 85** O dever de probidade do administrador público implica que seus atos devem ser pautados pela honestidade, legalidade e lealdade às instituições.
- 86** O administrador público não está sujeito à responsabilização por atos praticados no exercício de suas funções, desde que esteja cumprindo ordens superiores.
- 87** O administrador público tem o dever de agir com eficiência, mas a ineficiência administrativa não pode ser punida, pois não se trata de um ato ilícito.

A respeito dos ministérios e de suas respectivas áreas de competência, julgue os itens a seguir.

- 88** Compete ao Ministério do Trabalho e Emprego a fiscalização do trabalho, inclusive dos trabalhos portuário e aquaviário, e aplicação das sanções por descumprimento de normas legais ou coletivas.
- 89** O Ministério da Educação é o responsável pela política nacional de educação e pela educação em geral, incluindo o ensino militar.
- 90** O Ministério da Saúde é responsável pela formulação e pela implementação da política nacional de saneamento básico.

Acerca do conceito e dos tipos de estrutura organizacional, julgue os itens seguintes.

- 91** A estrutura funcional é caracterizada pela divisão do trabalho com base na especialização de cada setor, como *marketing*, finanças e produção.
- 92** A estrutura matricial combina a estrutura funcional e a estrutura por projetos, proporcionando que os funcionários respondam simultaneamente a dois superiores.
- 93** A departamentalização funcional é a mais adequada para as pequenas empresas que operam em um único mercado, pois facilita a centralização das decisões.
- 94** A departamentalização por projetos é indicada para organizações que precisam de alta flexibilidade e adaptação a ambientes dinâmicos, como empresas de tecnologia e inovação.
- 95** Na departamentalização por processos, as unidades organizacionais são agrupadas com base em critérios como produtos, serviços, clientes, permitindo maior especialização e adaptação às necessidades específicas de cada divisão.

Quanto às relações humanas, ao desempenho profissional, e ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens a seguir.

- 96** De acordo com a hierarquia de Maslow, as necessidades de segurança devem estar satisfeitas para que surjam as necessidades sociais no comportamento do indivíduo.
- 97** Pela teoria de dois fatores de Herzberg, os fatores extrínsecos e os intrínsecos são capazes de produzir a satisfação quando atendidos, e produzem a insatisfação quando não atendidos.

- 98** De acordo com a Teoria X de McGregor, as pessoas devem ser dirigidas e controladas pela administração, uma vez que sua dependência assegura que elas possuam autodisciplina.
- 99** Para Likert, no sistema de administração autoritário benevolente, o processo de decisão é centralizado na cúpula administrativa, permitindo pequeníssima delegação quanto a decisões de pequeno porte e de caráter rotineiro e repetitivo, fundamentadas em rotinas e prescrições e sujeitas à aprovação posterior, prevalecendo, ainda, o aspecto centralizador.
- 100** De acordo com a teoria do equilíbrio organizacional, as contribuições trazidas pelos vários participantes constituem a fonte na qual a organização se alimenta, oferecendo incentivos aos participantes.

A respeito das noções de cidadania e das relações públicas, julgue os itens seguintes.

- 101** Em suas funções de assessoramento, o profissional de relações públicas deve agir como conselheiro da alta administração, a fim de tentar moldar as políticas públicas e as diretrizes da instituição de acordo com os interesses legítimos da comunidade.
- 102** O trabalho do profissional de relações públicas prescinde do conhecimento sobre a instituição, devendo focar somente no ponto de vista do público a ser atendido.
- 103** A relação do cidadão com o Estado é de mão única de modo que ele possui somente o dever de zelar pelo bem público e participar do acompanhamento e da fiscalização da atuação estatal.

Em relação à redação oficial de documentos oficiais, julgue os itens seguintes.

- 104** Pelo princípio da clareza, não se concebe que um documento oficial ou um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão.
- 105** A redação oficial deve estar associada à interferência da individualidade de quem a elabora.

No que concerne ao orçamento público, julgue os itens a seguir.

- 106** Pelo princípio da universalidade, o orçamento deve conter todas as receitas e todas as despesas da Administração Pública.
- 107** O princípio da exclusividade possui como ressalvas a autorização para a abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

- 108** O princípio da não afetação da receita dispõe que é vedada a vinculação de impostos, de taxas e de contribuições a determinadas despesas, órgãos ou fundos.
- 109** A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e as metas da Administração Pública Federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- 110** Lei ordinária deverá dispor sobre o exercício financeiro, a vigência, os prazos, a elaboração e a organização do plano plurianual, da lei de diretrizes orçamentárias e da lei orçamentária anual.

No que diz respeito ao trabalho em equipe, julgue os itens seguintes.

- 111** O temperamento é fruto de um ambiente social, referindo-se à função integrativa do comportamento humano.
- 112** A personalidade é biologicamente determinada, e suas diferenças e características podem ser identificadas desde cedo – na infância.
- 113** Conceitua-se a competência interpessoal como a habilidade de lidar eficazmente com as relações interpessoais, ou seja, de lidar com outras pessoas de forma adequada às necessidades de cada um e às exigências de cada momento.
- 114** As relações interpessoais propagadas no ambiente de trabalho são influenciadas pela estrutura organizacional e são reguladas para alcançar eficiência e resultados.
- 115** A opinião pública existe em função de grupos e redes de comunicação e confunde-se com esses grupos, não havendo distinção.
- 116** A opinião pública deve funcionar como fiscal das ações do governo e, para que isso ocorra, os seres racionais devem tornar-se cada vez mais racionais, mesmo diante de uma sociedade em que o interesse privado geralmente se sobrepõe ao interesse público.

Acerca do atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- 117** Os clientes são aqueles que adquirem os produtos e os serviços da empresa, sejam eles internos ou externos.
- 118** Deve-se buscar a objetividade ao se realizar um atendimento, de modo a se buscar rapidamente soluções para as necessidades do cliente atendido.
- 119** Pelo princípio da legitimidade, o usuário espera que cada pessoa que o atenda detenha informações detalhadas sobre o funcionamento da organização e do setor que ele procurou.
- 120** Segundo o princípio da disponibilidade, deve haver empenho do atendente para que o usuário não se sinta abandonado, desamparado e sem assistência.